

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Криворізьким місцевим центром з надання БВПД локального плану заходів на 2 квартал 2019 року з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги в Дніпропетровській області на 2019 рік.

ЗМІСТ:

Розділ 1. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

Пріоритет I. Переорієнтація системи з надання БПД на посилення правової спроможності громад.

[1.1.] Зустріч з представниками громад.

[1.2.] Моніторинг ЗМІ.

[1.3. - 1.6] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

[1.7.] Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів

Розділ 2. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій).

Розділ 3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ.

Розділ 4. Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів.

Розділ 5. Забезпечення належної якості послуг.

Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу.

Пріоритет III. Децентралізація системи БПД.

Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex-officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

Пріоритет І. Переорієнтація системи з надання БПД на посилення правової спроможності громад.

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Моніторинг для виявлення правових потреб громади

Відбувається постійний моніторинг преси, соцмереж для збору інформації про правові потреби громади. Таким чином було виявлено проблеми щодо захисту прав споживачів комунальних послуг м. Кривого Рогу, Жовті Води, Зеленодольська. Постійно здійснюється моніторинг сервісів направлення петицій на сайтах “Рупор міста”, “Розумне місто”, виконкому Криворізької місткої ради щодо виявлення проблем, які найбільше турбують громаду м. Кривого Рогу. Вивчається контент газет “Пульс”, “Домашня газета”, “Червоний гірник” (Кривий Ріг), “Жовті Води”, “Апостолівські новини”, “Громада Тудей” (Апостолівський район), сайтів 0564, “Перший криворізький”, “Весь Кривий Ріг”, офіційного сайту П'ятихатської РДА, здійснюються та моніторяться публікації в групах “Земляки з Криворіжжя”, “Кривой Рог”, “Кривий Ріг проти диктатури”, “Кривий Ріг: захист прав”, “Інгулець”, “Тернівчани”, “Земляки з Тернівського району”, “Союз Блокпост”, “Громадська рада при Криворізькій РДА”, “Координаційний центр допомоги учасникам АТО”, “Дніпропетровська асоціація об'єднань учасників АТО”, “Жовті Води: на захисті прав”, “П'ятихатщина: на захисті прав”, “Моя Апостолівщина”, “Апостолівщина без цензури”, “Апостолівська ОТГ”, “Зеленодольська громада в дії”, «Апостолівські новини», «Громада Новопілля», «Лозуватська сільська рада», «Радуже – Радпортал», у соцмережі Фейсбук тощо. Інформація про конкурси, проекти наводиться в регіональних групах, розсилається активним громадським діячам та параюристам.

За результатами моніторингу ЗМІ, звернень до центру БВПД, звернень до органів місцевого самоврядування складено наступну карту правових потреб.

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр БВПД

Карта правових потреб:



П'ятихатський р-н,
45, 1 тис. населення



м. Кривий Ріг
(650 тис. населення)



м. Жовті Води
(48,5 тис. населення)



Криворізький р-н
(44.7 тис. населення)



Зеленодольська ОТГ
(22,4 тис. населення)



Апостолівський р-н



Апостолівська ОТГ
(26 тис. населення)



Нивотрудівська
ОТГ
(6,5 тис.)



Грушівська
ОТГ
(7,9 тис.)

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр БВ Карта правових потреб м. Кривий Ріг



м. Кривий Ріг
(650 тис. населення)

- відмова у нарахуванні житлових субсидій;
- перерахунок пенсії за віком, за списками 1,2;
- спори з банками щодо кредитної заборгованості;
- онлайн-кредити;
- захист прав споживачів комунальних послуг (спори з газопостачальною компанією щодо нарахування необгрунтованої абонплати за газ, коефіцієнта),
- неправомірні дії/бездіяльність працівників комунальних підприємств;
- стягнення аліментів, заборгованості з аліментоплатцем;
- втрата права користування житловим приміщенням;
- зняття з реєстрації за рішенням суду;
- стягнення коштів за встановлення безкоштовних лічильників;
- жорстоке ставлення до тварин;
- скарги на водіїв маршруток та якість перевезення;
- оформлення автоцивілки для пільговиків з числа учасників бойових дій;
- невстановлення пандусів, зїздів для осіб з інвалідністю;
- невивплата допомоги до 5 травня;
- необхідність передавати покази лічильників, не

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА



м. Кривий Ріг
(650 тис. населення)

Перший криворізький центр БВ Карта правових потреб м. Кривий Ріг

- Спадкування
- Стягнення аліментів
- Перерахунок пенсії
- Відмова у призначенні субсидії
- Заборгованість із заробітної плати, оскарження звільнення з роботи.
- Оскарження актів про порушення та штраф накладених підприємствами-постачальниками
- Встановлення факту родинних відносин
- Розірвання шлюбу, встановлення батьківства, позбавлення батьківських прав
- Подовження строку для набуття спадщини
- Невнесення відомостей в ЄРДР
- Оскарження постанов про адмінправопорушення
- Захист прав потерпілих в ДТП

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр Карта правових потреб Криворізького району та Кр Рогу:



Найчастіші випадки



Перший криворізький центр БЕ

Карта правових потреб м. Жов

м. Жовті Води
(48,5 тис. населення)

Моніторинг правових потреб в громаді:

Скарги на відсутність (за станом здоров'я) державного нотаріуса
Відключення від газопостачання вул. Хмельницького, 25, інших б
для укладання актів розмежування
Скарги на КП "ЖРЕО" щодо відключення ліфтів у багатоповерхових
будинках та необґрунтованих тарифів

Найчастіші випадки звернення до Бюро:

стягнення аліментів (на утримання неповнолітньої дитини, на пе
навчання, на утримання дружини до досягнення дитиною трьохр
віку),
розірвання шлюбу,
спадкування за заповітом та за законом,
порядок нарахування субсидій, зняття з реєстрації,
виконання судових рішень по категорії "діти війни"



Перший криворізький центр БВПД Карта правових потреб П'ятихатського району:

1. Стягнення аліментів; заборгованості з аліментів.
2. Встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів;
3. Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням;
4. Розірвання договору оренди землі,
5. Складання додаткових угод про дострокове припинення догорів оренди;
6. Відключення газу з порушенням процедури;
7. Благоустрій міста;
8. Відмова у призначенні адресної допомоги (ВПО); стягнення недоотриманої пенсії (ВПО)
9. Незаконне звільнення учасника бойових дій з роботи

П'ятихатський район
45, 1 тис.



Криворізький центр БВПД правових потреб Софіївського району:



За результатами звернень до Бюро:
Розірвання шлюбу,
стягнення аліментів,
питання спадкового права та соціального
забезпечення

Софіївський район
21, 117 тис. осіб

За результатами моніторингу ЗМІ, соцмереж:

Невчасне нарахування субсидії на оплату
житлово-комунальних послуг мешканцям
гуртожитку у зв'язку з неукладенням договорів з
постачальниками комунальних послуг;
незвітування голови сільської ради перед
територіальною громадою на відкритій зустрічі з
громадянами,
підвищення тарифів на водопостачання в
с.Новоюлівка

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Перший криворізький центр БВПД

Карта правових потреб мешканців Апостолівського району:



Зеленодольська ОТГ
(22,4 тис. населення)

За результатами звернень до Бюро:
Відключення газу у будинку 916 по
вул.Вокзальній в м.Апостолове,

про визнання особи такою, що втратила
право на користування житловим
приміщенням,
стягнення аліментів на утримання дітей,

встановлення фактів що мають юридичне
значення,

донарахування побутовим споживачам при
здійсненні обліку природного газу,
використаного побутовим споживачами,
приводити об'єми природного газу до
стандартних умов для здійснення
комерційних розрахунків за використаний
природний газ побутовими споживачами.



Апостолівська ОТГ
(26 тис. населення)



Нивотрудівська
ОТГ
(6,5 тис.)



Грушівська
ОТГ
(7,9 тис.)

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Криворізький центр БВПД Карта правових потреб Широківського району:



За результатами звернень до Бюро:
стягнення аліментів, невивплата або виплата в
неповному обсязі орендарями землі земельного
паю, розлучення, трудові питання, позбавлення
батьківства, невивплата соціальної допомоги дітям
війни

ж-м Інгулець м.Кривого Рогу,
Широківський р-н,
27, 286 тис. населення

У смт Широке скаржились на те що при перевірці
лічильників води зривалися пломби, за що потім
на громадян були накладенні штрафи, люди
зверталися з приводу необґрунтованих сум
нарахованих за газопостачання

На ж-м Інгулець приватні підприємці при
звільненні не виплачують розрахунків та заробітну
плату своїм працівникам

Реагування на правові проблеми громад

Моніторинг ЗМІ, сайтів прийому петицій виконкому Криворізької міської ради, "Розумне місто" проводиться постійно, за результатами моніторингу визначаються правові потреби громади та забезпечується реагування на новини в законодавстві для проведення правороз'яснювальної роботи.

З метою попередження булінгу в школах систематично проводяться навчально-виховні заходи, здійснюються розсилки інформаційних матеріалів для публікації на сайтах шкіл, розповсюджуються буклети «Підлітку: про права та відповідальність» (5000 прим.), здійснено виступ в ефірі ТРК «Рудана», проведено Літню школу правозахисту для учнів різного віку КЗШ № 122.

З метою налагодження міжсекторальної взаємодії у сфері протидії домашньому насильству налагоджено співпрацю з мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги.

Відповідні пропозиції розіслані в усі органи місцевого самоврядування. Фахівців Криворізького місцевого центру БВПД залучено до круглих столів із зазначеного питання в Софіївському, Широківському, Апостолівському, П'ятихатському районах.

26.06.2019 організовано захід з обміну досвідом за участю представників різних громад та Кривого Рогу, громадських організацій та притулку для жінок.

З метою захисту прав учасників АТО/ООС розроблено матеріали стосовно компенсації за невикористану відпустку, розіслано матеріали про право на відпустку у зручний час та на додаткову відпустку.

Від ГО "Батальйон національного захисту "Кривбас" надійшов запит стосовно права учасників бойових дій на безкоштовне страхування цивільно-правової відповідальності. Для вирішення проблеми було розроблено методичні матеріали, розіслані в групи учасників АТО, ГО "Юридична сотня" тощо.

З метою вивчення думки населення про доступність безоплатної правової допомоги та правові потреби проведено соціологічне опитування силами Криворізького державного педагогічного університету, Першого криворізького МЦ БВПД, виконкому Криворізької міської ради, Криворізького міськрайонного центру зайнятості опитано 400 криворіжців.

Результати опитування:

Конкретизація правових проблем, що виникали у населення, показала наступне: найбільш поширеними є проблеми у сфері комунального обслуговування (21,5% виборів), на другому місці – правові проблеми у сфері земельних правовідносин (11,2% виборів), потім – у сфері спадкових відносин (10,4%). Далі за кількістю виборів проблеми у сімейних відносинах – 9,8%; проблеми у сфері соціального захисту – 9,6%; у сфері трудових відносин – 8,8%; у сфері господарської діяльності – 5,9%. Серед інших проблем, що були зазначені респондентами у відкритому питанні, було названо проблеми взаємовідносин із сусідами, у медичному обслуговуванні, корупція в органах влади.

Здійснено моніторинг звернень громадян щодо захисту прав споживачів комунальних послуг.

Аналіз вияву проблем залежно від віку респондентів виявив цілком пояснювану підвищену стурбованість питаннями соціального захисту чи трудових відносин у респондентів вікових груп 55-64 роки та 65 років і старше, тоді як у представників молоді (вікова група 15-24 роки) частіше виникали проблеми у сфері сімейних та спадкових відносин. Більшість же представників цієї когорти (42% з категорії «15-24 роки») вказали, що їм нічого не відомо про правові проблеми, які виникали в їх родинях. Такий стан, скоріш за все, пов'язаний з тим, що дорослі воліють не залучати дітей до розв'язання чи обговорення подібного роду проблем, які виникають в родинях.

Серед тих правових питань, що турбують респондентів сьогодні і правової інформації з яких їм не вистачає, на першому місці також виявилася сфера комунальних послуг (55% виборів), друге місце посіла сфера соціального захисту (41,8%), на третьому місці – сфера трудових відносин (35,6%). Далі у рейтингу правових проблем: сфера земельних та спадкових відносин (по 19,4% вибрів з кожного пункту), сфера сімейних відносин (16,8%), організація власного бізнесу (16,2%), питання правового захисту дітей (14,4%), порядок звернення до суду (13%), сфера господарської діяльності (8,2%). Серед іншого респонденти вказали питання у сфері медичного обслуговування, повернення боргів, порушення прав споживачів.

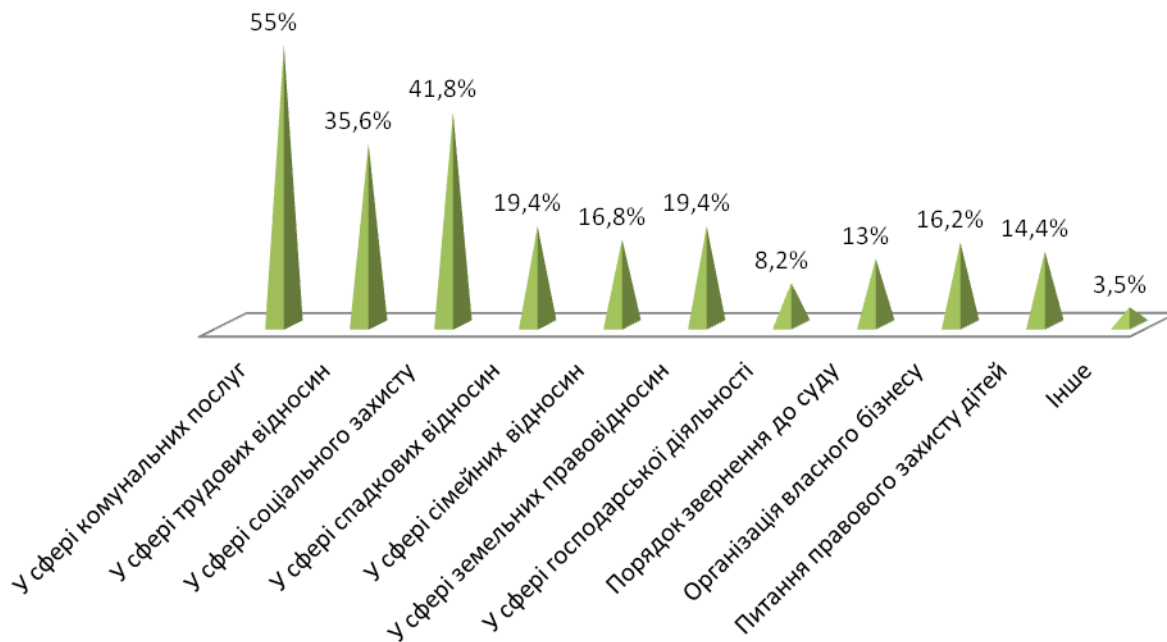


Рис. 6 Розподіл відповідей на питання «Які правові питання сьогодення Вас турбують найбільше або Ви б хотіли отримати більше правової інформації?»

Знову ж таки простежується тенденція залежності правових проблем, що турбують населення, від віку респондентів: підвищена стурбованість питаннями соціального захисту спостерігається у респондентів вікових груп 55-64 роки та 65 років і старше – 67% вибрів серед цих вікових категорій. Саме ці громадяни найбільше мають справу з подібними процедурами, неефективність виконання яких викликає в них нарікання. Водночас ця категорія опитаних найменше стикається з проблемними питаннями, пов'язаними з роботою (7%). Навпаки, чим молодші респонденти, тим більше їх турбують питання, пов'язані з трудовою діяльністю, а одержання пільг для молоді ще не є актуальним.

Дії, спрямовані на розв'язання правових проблем

Першим кроком до розв'язання проблеми правового характеру є власні дії людини, спрямовані на її вирішення. Із метою оцінити рівень активності громадян у розв'язанні своїх проблем у ході дослідження було поставлено запитання «Куди Ви зверталися (або звернулися б у разі необхідності) за отриманням правової допомоги чи консультацій?»

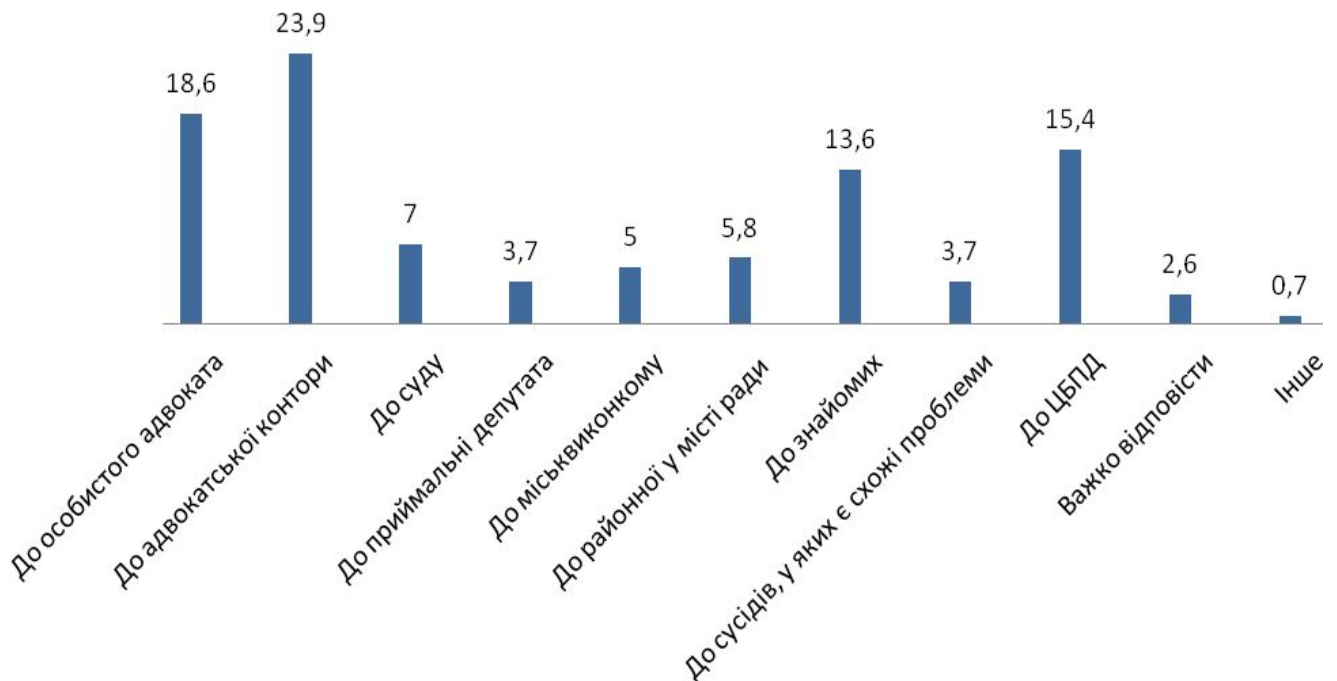


Рис. 7 Розподіл відповідей на питання «Куди Ви зверталися (або звернулися б у разі необхідності) за отриманням правової допомоги чи консультацій?»

Як бачимо, понад 40% респондентів за отриманням правової допомоги чи консультацій готові звертатися до адвокатів (18,6% - до особистого адвоката, а 23,9 – до адвокатської контори). На другому місці стоять Центри з надання безоплатної правової допомоги (ЦБПД) – 15,4%. Можна сказати, що тенденція до правового розв’язання проблем у м. Кривому Розі та Криворізькому районі зростає, адже більше половини респондентів (в сукупності – 57,9%) готові звертатися за допомогою до фахівців, а не випадкових «радників». Щоправда, на третьому місці опинилися «знайомі» респондентів – 13,6% виборів. Далі йдуть офіційні структури – суд (7%), районні у місті ради (5,8%) та міськвиконком (5%). Приймальні депутатів мають однаковий «рейтинг» з сусідами респондентів – по 3,7% виборів. Серед інших служб та організацій, до яких звернулося б населення за правовою допомогою, були названі прокуратура, громадські організації, родичі та Інтернет.

Слід зазначити, що чоловіки в середньому менш охоче звертаються за правовою допомогою до знайомих, ніж жінки (38% і 62% відповідно серед тих, хто обрав цей варіант вирішення проблеми).

Простежується певна тенденція в тому, куди б звернулися люди для розв’язання своїх проблем залежно від місця проживання. Мешканці Інгулецького, Тернівського, Довгинцівського районів міста Кривого Рогу та Криворізького району схильні покладатися на знайомих та сусідів у правових питаннях, менше – на депутатів та районну раду. А от мешканці великих районів міста у розв’язанні правових питань у своїй переважній більшості виразили готовність звертатися за допомогою до офіційних структур.

Очевидно, що індекс затребуваності тих чи інших державних установ багато в чому залежить від проблем, які намагаються розв’язати жителі регіону. Але низький відсоток міськвиконкому (5% виборів) та районної у місті ради (5,8%) у даному випадку може свідчити про низький рівень довіри до цих органів влади у розв’язанні правових питань.

Обізнаність населення міста про діяльність Центрів з надання безоплатної правової допомоги

У місті Кривий Ріг функціонує Криворізький МЦ з надання безоплатної вторинної правової допомоги, але, як свідчать дані, обізнаність мешканців про нього є такою, що може бути покращена, адже 41,5% респондентів відповіли, що взагалі нічого не знають про Центр, а ще 20,5% - щось про нього чули. Лише 6,9% респондентів зазначили, що вже зверталися до ЦБПД за допомогою.

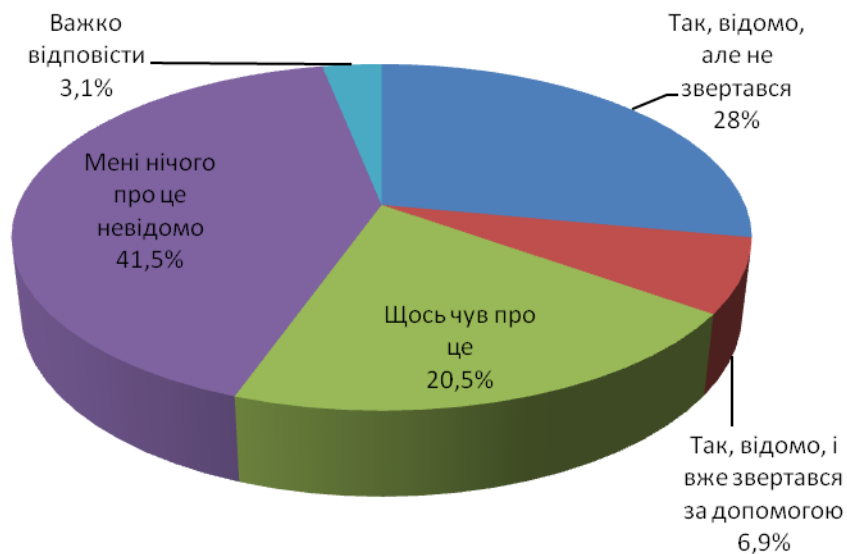


Рис. 8. Розподіл відповідей на питання «Чи знаєте Ви, що у м. Кривому Розі працюють центри з надання безоплатної правової допомоги Міністерства юстиції України?»

Найменше про наявність Центру знають люди похилого віку (14%) порівняно з іншими віковими категоріями (25%-26%).

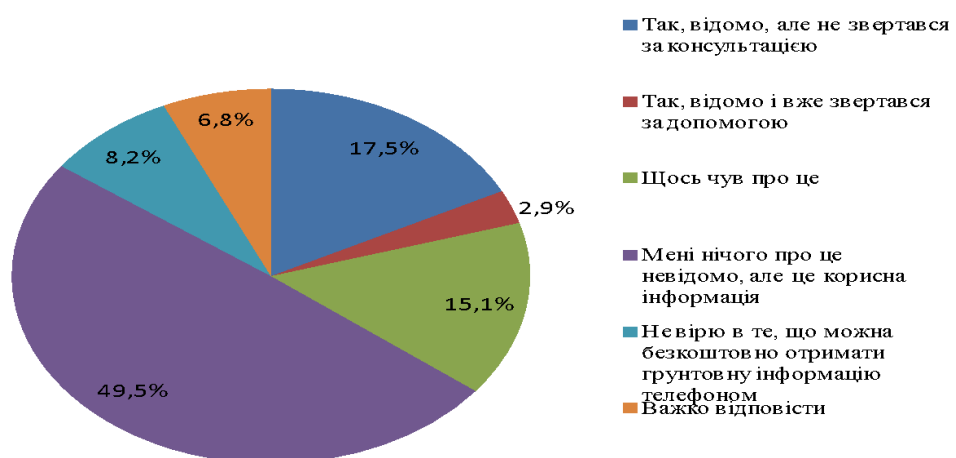


Рис. 9. Розподіл відповідей на питання «Чи відомо Вам про можливість отримати правову консультацію за телефоном єдиного контактного центру системи безоплатної правової допомоги 0800213103?»

Також, як показало дослідження, не зважаючи на широку державну пропаганду Єдиного контактного центру системи безоплатної правової допомоги, лише 1/5 частина респондентів знає його номер (17,5% - знають, але не зверталися, а 2,9% - знають і вже зверталися за консультацією). Майже половина респондентів зазначила, що це – корисна інформація (49,5%) і лише 8,2% респондентів не вірять у можливість отримання ґрунтовної консультації телефоном. Враховуючи, що згаданий центр працює з 2017 року, можна сказати, що це прогресивний результат.

Третина респондентів (33,8%) знає, що Центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги надають юридичні консультації з питань захисту прав споживачів комунальних послуг, але не зверталися туди за допомогою. Лише 3,7% опитаних зазначили, що саме з цього питання зверталися до ЦБПД. Ще майже третині респондентів (37,7%) – нічого про це невідомо.

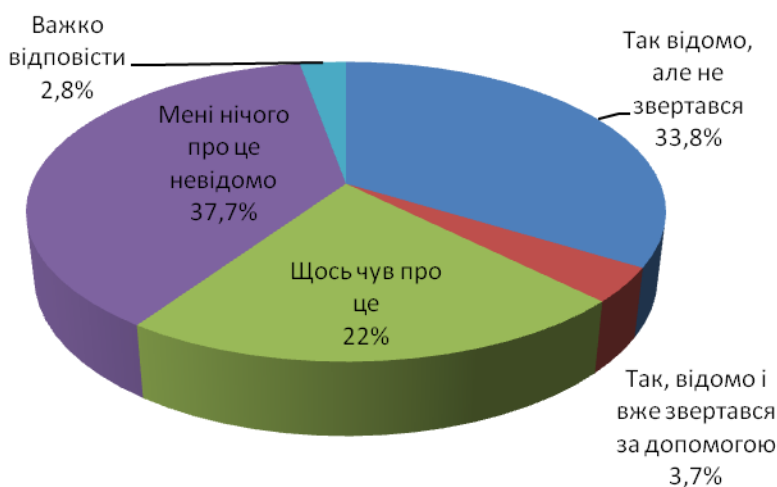


Рис. 10. Розподіл відповідей на питання «Чи знаєте Ви, що для отримання допомоги з питань захисту прав споживачів комунальних послуг можна звернутись на консультацію до центрів з надання безоплатної правової допомоги Міністерства юстиції України?»

Як бачимо, третина населення міста та Криворізького району знають про існування ЦБПД, але поки що не досить активно користується їх послугами. Можливо, пояснення можна знайти у дослідженні Київського міжнародного інституту соціології, фахівці якого зазначили, що деякі респонденти не стали б звертатися до Центру через невіру в те, що співробітники цієї організації зможуть допомогти (32% від тих, хто не звернеться в Центр за допомогою). На наш погляд, така думка є результатом зневіри у безоплатну допомогу в принципі. Люди вважають, що безкоштовна допомога не може бути якісною, тому в цьому напрямку необхідно працювати в інформаційному полі, активно поширюючи інформацію про приклади позитивних результатів звернень населення до ЦБПД.



**Захист прав споживачів комунальних послуг.
З яких питань люди звертаються?**

Правова освіта населення

З метою поліпшення правопросвітницької діяльності у місті та Криворізькому районі, а також для виявлення тих правових проблем, з яких населення хотіло б отримувати більше інформації, було поставлене питання: «Як Ви вважаєте, з яких правових проблем чи тем у місті необхідно проводити більше різноманітних правопросвітницьких заходів?»

Відповіді респондентів розподілилися наступним чином: найбільше респонденти хотіли б отримувати правову інформацію з питань захисту прав споживачів комунальних послуг (61,7%), не вистачає правопросвітницьких заходів і з питань соціального захисту населення (51,3%), захисту прав найманих працівників (28,7%), питань правового захисту дітей (24,7%), захисту від домашнього насилля та організації власного бізнесу (по 22,3% виборів), порядок звернення до суду (21%), земельних правовідносин (19,4%), спадкові відносини та їх врегулювання (17,8%).



Рис. 11. Розподіл відповідей на питання «Як Ви вважаєте, з яких правових проблем чи тем у місті необхідно проводити більше різноманітних правопросвітницьких заходів?»

Серед іншого респонденти вказали «порядок надання медичних послуг», «захист прав споживачів».

1.1. З метою правопросвітництва населення взято участь у заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Упродовж звітнього періоду було проведено наступну роботу:

Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування,

підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")

Участь у заходах з представниками громад з метою виявлення проблем в громаді



05.04.2019 інформаційно-просвітницька робота під час акції «Кривий Ріг у блакитному», під час якої роздано понад 500 інформаційних випусків та флаєрів.



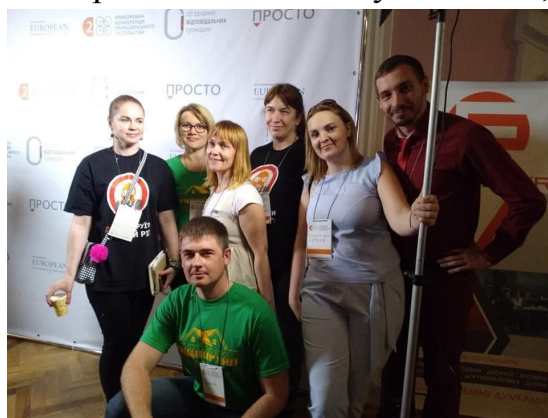
13.04.2019 участь у Форумі батьків: організація виставки, робота інформаційно-консультаційного пункту, розповсюдження інформаційних матеріалів, виступ перед учасниками та для ЗМІ.

23.04.2019 участь у міському заході «День кар'єри в ЄС» на базі Донецького юридичного інституту (робота мобільного пункту,

інформування учасників заходу).



18-19.05.2019 інформування учасників Другої криворізької конференції громадянського суспільства, виступ про роботу системи безоплатної правової допомоги (300 учасників).



13.06.2019 участь у форумі для молоді WOW, робота консультаційного пункту, розповсюдження матеріалів усім учасникам, налагоджено партнерство з молодіжною радою Металургійного району та з Молодіжним центром (50 учасників)

23.05.2019 круглий стіл у Криворізькому центрі зайнятості з питань відповідального батьківства та захисту прав дітей (20 учасників).



1.2 Постійно здійснюється моніторинг ЗМІ, у т.ч. криворізьких ТРК "Рудана", "Криворіжжя", "Первый городской", сайту 0564, Перший криворізький, сайтів виконкомів райрад та Криворізької міської ради, Криворізького ресурсного центру, друкованих ЗМІ "Домашня газета", "Червоний гірник", "Пульс", "Шахтар Кривбасу", друкованих видань та інтернет-ресурсів Апостолівського району: "Апостолівські новини", громадсько-політичного видання "Твоя газета" GROMADA.TODAI, офіційних сайтів Апостолівської, Зеленодольської, Грушівської, Нивотрудівської ОТГ та офіційного сайту Апостолівської районної ради й Апостолівської райдержадміністрації, друкованих видань м. Жовті Води: газета "Жовті Води", "Трудова слава", "Жовтоводські вісті" та офіційного сайту Жовтоводської міської ради, ЗМІ Криворізького району: газети "Сільське криворіжжя" та офіційного сайту Криворізької РДА, ЗМІ П'ятихатського району: газети "Злагода" та офіційного веб-сайту П'ятихатської РДА.

Також проводиться моніторинг регіональних груп у соцмережі Фейсбук: Моя Апостолівщина, Зеленодольська громада в дії, Досвітні вогні, Земляки з Криворіжжя, Кривой Рог, Жовті Води: на захисті прав, П'ятихатщина: на захисті прав, Апостолівська ОТГ, Лозуватська сільська рада, Зеленодольська громада в дії, Громада Новопілля, Радпортал тощо.

Центром підготовлено 23 публікації в друкованих засобах масової інформації, 88 публікацій для сайтів та сторінок партнерів, 17 виступів на ТБ та радіо.

1.3, 1.5 Проведення правопросвітницьких заходів:

1.3 Серед дорослого населення:



28.05.2019 семінар для військовослужбовців В/ч 3011 (30 учасників).

осіб,
№



12.05.2019 семінар для які слабо чують, на базі Саксаганської бібліотеки 23.

23.05.2019 круглий стіл у Криворізькому центрі зайнятості з питань відповідального батьківства та захисту прав дітей (20 учасників)



11.06.2019 семінар для пацієнтів Реабілітаційного центру «Вихід є» (20 учасників).

20.06.2019 семінар в

Пологовому будинку.

Усього проведено 13 в органи пробації, 1 - в в Криворізькому зайнятості.



виїздів в терцентри, 6 виїздів ВК№80, проведено 4 семінари міськрайонному центрі

04.04.2019 - в рамках доступу до БПД у

послуг у Софіївському районі Криворізького МРЦЗ проведено правопросвітній захід "Порядок та умови призначення державної соціальної допомоги особі, яка не набула права на пенсійні виплати"

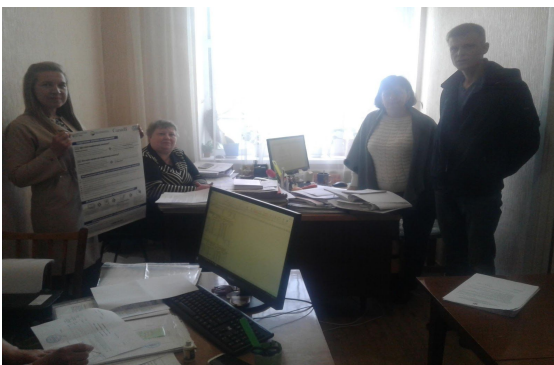
роботи дистанційного пункту Відділі надання соціальних

17.04.2019 - правопросвітній захід на базі відділу надання соціальних послуг у Софіївському районі Криворізького МРЦЗ "Відповідальне батьківство" - "Як отримати податкову знижку на навчання"/



24.04.2019 - правопросвітній захід на базі відділу надання соціальних послуг у Софіївському районі Криворізького МРЦЗ "Як захистити себе від домашнього насильства"

15.04.2019 - правопросвітній захід для осіб, які перебувають на обліку в Софіївському секторі ДУ "Центр пробації" "Легальна зайнятість - попередження порушення трудових прав".



07.05.2019 - правопросвітній захід для працівників Девладівської сільської ради "Як отримати податкову знижку на навчання".

28.05.2019 - правопросвітній захід у приміщенні Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді "Відповідальне батьківство" - щодо захисту прав дітей та права дітей на безоплатну правову допомогу.

07.06.2019 - на базі Софіївської РДА взято участь у засіданні круглого столу щодо запобігання та протидії домашньому насильству.

12.06.2019 - на базі Відділу надання соціальних послуг у Софіївському районі Криворізького МРЦЗ проведено семінар "Порядок прийняття спадщини".

12.06.2019 - в рамках акції "Я маю право" - "Відповідальне батьківство" участь у роботі робочої групи спільно з начальником Софіївського ВДРАЦС щодо виявлення фактів незареєстрованих народжень дітей.



16.05.2019 проведено семінар для людей похилого віку у



комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування в Криворізькій міській має право.

Покровському районі" ради на тему: Пацієнт

25.04.2019 зустріч з піклувальниками лекція «Протидія булінгу та насильству».

20.06.2019 В приміщенні Криворізького РАЦСУ проведений семінар представниками Першого криворізького бюро БВПД для секретарів сільських та селищних рад на тему "Відповідальне батьківство", "Насилля

28.05.2019 взято участь в панельній дискусії «Ключове слово - Людина», на базі Криворізького державного педагогічного університету молодіжного центру «#STUDHUB» за ініціативою ГО «РУХ БЕЗ МЕЖ».



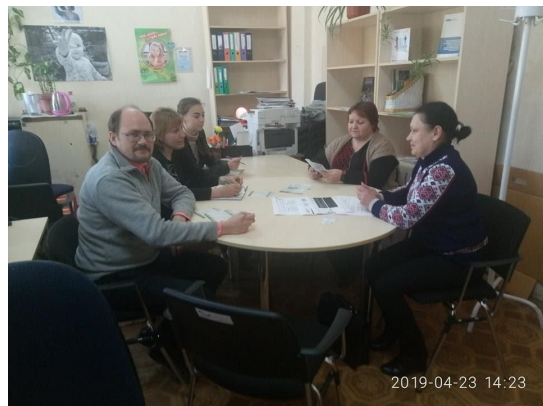
18.04.2019 - участь у засіданні круглого столу, присвяченого річниці ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, проведеного П'ятихатською районною радою спільно з районною організацією Організації ветеранів України.



29.05.2019 проведено семінар для осіб, які перебувають на обліку у П'ятихатській районній філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості, на тему "Відповідальне батьківство".



14.05.2019 – проведено флеш-моб "Відповідальне батьківство" для секретарів сільських рад П'ятихатського району проведено на базі районного відділу ДРАЦС.



24 квітня 2019 року в Апостолівському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведений круглий стіл на тему реалізації плану правопросвітницької компанії «Відповідальне батьківство».



27.05.2019 проведено семінар в Апостолівському районному центрі зайнятості на тему «Податкова знижка на розвиток дитини» та про послугу «Муніципальна няня».



20.04.2019 року в приміщенні комунального закладу «Широківський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» Широківської районної ради Дніпропетровської області участь у методичному семінарі – практикумі для опікунів, піклувальників, прийомних батьків та батьків-вихователів, присутнім було доведено про реалізацію права на безоплатну первинну допомогу.

28 травня 2019 року семінар в районній філії Дніпропетровського зайнятості надано присутнім проекти Мінюсту «Я маю право» та батьківство. Під час заходу освітлено питання надання безоплатної правової допомоги, а також яким чином можливо скористатись податковою знижкою на розвиток дитини, як скористатись соціальною програмою «Муніципальна няня» .



Широківській обласного центру інформацію про «Відповідальне спеціалістом було

1.5 Серед молоді, у школах та закладах вищої освіти:

03.04/2019 зустріч зі студентами факультету української філології Криворізького державного педагогічного університету.

09.04.2019 зустріч зі студентами природничого факультету Криворізького державного педагогічного університету.



БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

24.04.2019 зустріч «Протидія булінгу: знаю, дію, захищаю!» зі студентами Криворізького державного економічного технікуму.

07.05.2019 зустріч із студентами Криворізького державного педагогічного університету.

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА



Правопросвітницький захід на факультеті трудового навчання

Я МАЮ ПРАВО Знаю! Дію! Захищаю!



17.05.2019 церемонія нагородження учасників конкурсу "Я маю право" з КЗШ №102,85,61,51,45, 81 та інших.



23.05.2019 Урок правосуддя для учнів КЗШ №29 (30 учасників).

24.05.2019 семінар «Протидія домашньому насильству» для студентів Криворізького



політехнічного гірничо-механічного коледжу (100 учасників).

04.06.2019 семінар для старшокласників КЗШ №70, які планують обрати юридичну професію (25 учасників).

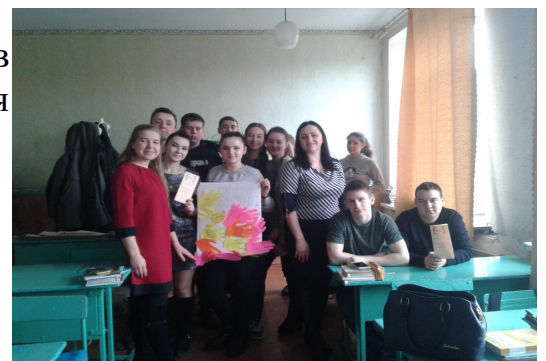


03.06.2019 старт Літньої школи правознавству при КЗШ №122 (15 учасників).



05.06.2019 – 07.06.2019 – 5 зустрічей з дітьми з пришкільного табору «Місто майстрів» (100 учасників).

09.04.2019 - правопросвітній захід для учнів Софіївської загальноосвітньої школи "Протидія булінгу в дитячому середовищі".



31.05.2019 - до Міжнародного Дня захисту дітей для учнів ДПТНЗ "Софіївський професійний ліцей" проведено правопросвітній захід "Як захистити права дитини".



31.05.2019 в районному дитячому реабілітаційному центрі «Надія» (Апостолове) проведено правовий квест «В країні дитячих прав».

12.06.2019 засідання круглого столу в дитячому клубі «Моє сонечко» (Апостолове) про впровадження послуги «Муніципальна няня».



«Муніципальна няня».



05.04.2019 у приміщенні Широківського

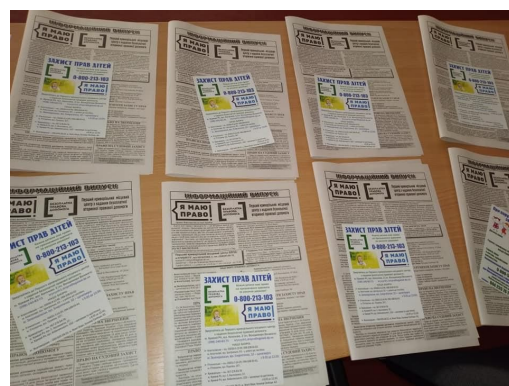
районного суду Дніпропетровської області спільно з працівниками суду проведено урок «Справедливості», для учнів Широківського району.

08 травня 2019 року в Інгулецькому коледжі Державного вищого навчального закладу

"Криворізький національний університет" проведено зустріч з студентами I курсу на тему "Скажи булінгу "НІ".

1.7 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів:

У рамках загальнонаціонального проекту "Я маю право" поширено понад 3497 буклетів стосовно попередження насильства в родині, дій у разі хабарництва, відбирання майна, необхідності вирішення спору, 20 плакатів протидії домашньому насильству. Продовжується розповсюдження флаєрів про захист прав дітей, буклетів "Підлітку: права та відповідальність", флаєрів з гарячими лініями, про доступ до правової інформації



через Інтернет, про адміністративні послуги та послуги з надання БПД в Зеленодольській ОТГ,

газети "Я маю право», мінідовідничків «Безоплатна правова допомога» та проведено понад 140 правопросвітницьких заходів.

Налагоджено співпрацю з двома газетами в м. Кривому Розі. Від криворіжців надходять запитання, відповіді на які готують фахівці місцевого центру. Потім щотижня відповіді з'являються у газетах "Вечер" та "Вісник Кривбасу". Проведено інформаційну кампанію і матеріали в рамках "Відповідальне батьківство" були розіслані в усі органи місцевого самоврядування.

Упродовж місяця підготовлено 23 публікації в друкованих виданнях, 3 статті - для сайту Регіонального центру; здійснено 17 виступів для телеканалів та радіо, 88 публікацій та постів у соцмережах та на веб-сайтах. Підготовлено та розповсюджено в електронному вигляді методичні рекомендації стосовно протидії булінгу, домашньому насильству, щодо виїзду дитини за кордон з одним з батьків.

Розділ 2. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій).

2.1. Для створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій) проведено:

10-11.05.2019 тренінг «Діалог, форум-театр, правова обізнаність як шляхи побудови безпечного освітнього простору» спільно з Фондом «Професійний розвиток».



26.06.2019 семінар для фахівців, які працюють з особами, потерпілими від домашнього насильства в ГО «Фонд «Професійний розвиток» за участю адвоката Т.Бугаєць.



04.06.2019 семінар для старшокласників КЗШ№70, які планують обрати юридичну професію (25 учасників).

18.05.2019, 21.05.2019 робочі зустрічі з громадськими радниками А.Кургузом, О.Улятовською, Л.Скибою, В.Ромашовим.

2.2. За результатами роботи у 2 кварталі 2019 року:

Усього МЦ проведено 15 тренінгів з представниками органів місцевого самоврядування щодо вдосконалення надання ними безоплатної первинної правової допомоги, розіслано методичні рекомендації щодо протидії булінгу, насильству, щодо виїзду дитини за кордон, відповідальне батьківство понад 25 органам місцевого самоврядування.

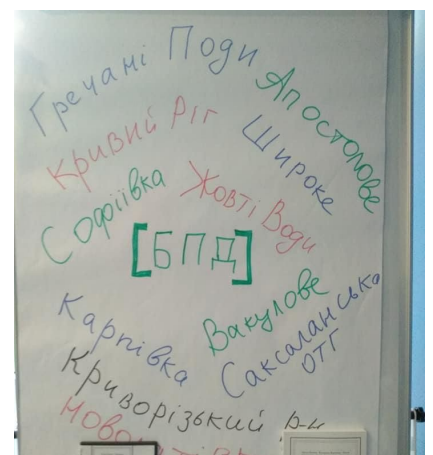
Зокрема, проведено:

Криворізьким МЦ:

25.04.2019 робоча зустріч з представниками служби у справах дітей Покровського району.



23.05.2019 круглий стіл у Криворізькому центрі зайнятості з питань відповідального батьківства та



захисту прав дітей за участю всіх служб у справах дітей м. Кривого Рогу (20 учасників).

26.06.2019 тренінг для представників служб, які працюють у сфері протидії домашньому насильству.

3.1. Інформаційна робота

За 2 квартал 2019 року для публікації на сайт РЦ підготовлено 3 матеріали, усього в ЗМІ та на сайтах опубліковано 133 матеріали. На сайтах органів влади, сайтах ГО та місцевих інтернет-ресурсах розміщено понад 111 публікацій. Здійснено 8 виступів на телебаченні.

Упродовж кварталу проводилась активна інформаційна кампанія, у тому числі у рамках проекту Я МАЮ ПРАВО: Відповідальне батьківство.

У рамках загальнонаціонального проекту “Я маю право” розповсюджено понад 3490 буклетів. Плакати про захист прав дітей розповсюджені в усі школи регіону.

3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД

Усього проведено силами місцевого центру та бюро 26 заходів з розповсюдження буклетів та флаєрів про доступ до БВПД.

05.04.2019 інформаційно-просвітницька робота під час акції «Кривий Ріг у блакитному», під час якої роздано понад 500 інформаційних випусків та флаєрів.

13.04.2019 участь у Форумі батьків: організація виставки, робота інформаційно-консультаційного пункту, розповсюдження інформаційних матеріалів, виступ перед учасниками та для ЗМІ.



23.04.2019 участь у міському заході «День кар'єри в ЄС» на базі Донецького юридичного інституту (робота

мобільного пункту, інформування учасників заходу).

18-19.05.2019 інформування учасників Другої криворізької конференції громадянського суспільства, виступ про роботу системи безоплатної правової допомоги (300 учасників).



13.06.2019 участь у форумі для молоді WOW, робота консультаційного пункту, розповсюдження матеріалів усім учасникам, налагоджено партнерство з молодіжною радою Металургійного району та з Молодіжним центром (50 учасників)

Під час заходів розповсюджувались флаери про надання БПД, інформаційні матеріали з інформацією про систему БПД та порядок доступу до БВПД, контактними даними бюро правової допомоги, буклети «Я МАЮ ПРАВО».

3.3 Виступи на радіо та телебаченні.

Усього здійснено 17 репортажів на телебаченні та радіо.

Зокрема, на теми "Звіт про результати роботи центру", «Захист прав дітей», «Права ВПО», «Дії у разі якщо внаслідок перепаду напруги в мережі перегоріла техніка», «Жорстоке ставлення до тварин», «Вступ до першого класу та закладів вищої освіти», «Захист прав споживачів комунальних послуг», «Пенсія за вислугу років», «Виїзд дитини за кордон з одним з батьків».

Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ: виступи на сесіях, апаратних нарадах, зустрічах з представниками ОМС, громадських зборів, у ЗМІ: в ефірі телекомпаній, на сайтах органів місцевого самоврядування та виконавчої влади.





#Відповідальне_батьківство
#правила_вступу_до_ЗВО
#зарахування_до_дитсадків



В ефірі радіо
"Суспільне.
Кривий Ріг" -
юристка
Ольга
Северін

Розділ 4. Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів.

Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")

Для розширення доступу до безоплатної правової допомоги для вразливих верств населення увага приділялась зокрема роботі з внутрішньо переміщеними особами, учасниками АТО, особами з інвалідністю, малозабезпеченими особами.

Забезпечено стабільну, згідно з графіком, роботу мобільних консультаційних пунктів.

у



БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

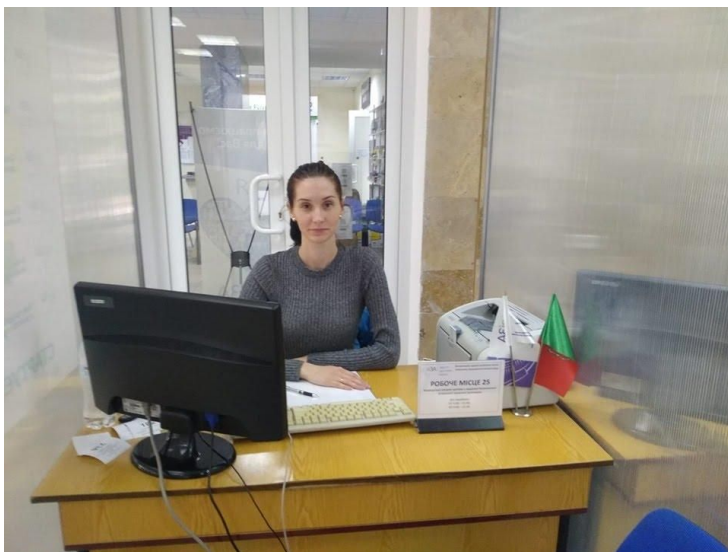
МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

ВІЇЗНІ ПРИЙОМИ

пл. Молодіжна, 1
приміщення Центру надання адміністративних послуг
"Муніципальний центр послуг м. Кривого Рогу"

ВІВТОРОК, П'ЯТНИЦЯ
9.00 - 15.00

приміщенні Муніципального центру послуг м. Кривого Рогу у звітному періоді



- проведено виїзні прийоми у приміщенні адмінбудівлі Муніципального центру адміністративних послуг м. Кривого Рогу "Віза", під час яких надано правові послуги громадянам м. Кривого Рогу. Під час роботи дистанційних пунктів доступу у ЦНАП "Віза" у 2-му кварталі 2019 року надано правову допомогу 111 особам. Здійснені виїзні прийоми: 02.04.2019; 05.04.2019; 09.04.2019; 12.04.2019; 16.04.2019; 19.04.2019; 23.04.2019; 26.04.2019; 07.05.2019; 10.05.2019; 14.05.2019; 21.05.2019; 24.05.2019; 28.05.2019; 31.05.2019; 04.06.2019; 07.06.2019; 11.06.2019; 14.06.2019; 18.06.2019; 21.06.2019; 25.06.2019;

- у Прозорому офісі Тернівського району – 2 прийоми: 18.06.2019 та 27.06.2019.

- у Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості (щомісячно, 5 виїздів);

Апостолівське бюро:



Під час роботи дистанційних пунктів доступу у Зеленодольському Цнапі у 2-му кварталі проведено 10 виїзних прийомів, та прийнято 39 громадян: 11.04.2019 5 чол., 18.04.2019 - 9 чол., 25.04.2019 - 3 чол., 02.05.2019 - 2 чол., 16.05.2019 - 6 чол., 23.05.2019 -т 3 чол., 06.06.2019 -1 чол.,

13.06.2019 - 7 чол., 20.06.2019 - 6 чол., 27.06.2019 3 чол.

П'ятихатське бюро:

Виїзні прийоми проведено:

24.04.2019 - Вишнівська селищна рада - 3; 24.04.2019 - Служба у справах дітей - 7; 02.05.2019 - Красноіванівська СБФ - 2; 08.05.2019 - Жовтянська СБФ - 2; 13.05.2019 - Зорянська сільська рада - 2; 21.05.2019 - Мар'янівська сільська рада - 5; 23.05.2019 - Біленщинська сільська рада - 2; 28.05.2019 - Служба у справах дітей - 5; 31.05.2019 - Миролюбівська СБФ - 5; 03.06.2019 - Грушуватська сільська рада - 3; 03.06.2019 - Грушуватський дошкільний заклад - 2; 06.06.2019 - Жовтянська СБФ - 2; 07.06.2019 - Красноіванівська СБФ - 3; 11.06.2019 - Саївська сільська рада - 9; 12.06.2019 - Саксаганська сільська рада - 4.



Криворізьке бюро:

Виїзні прийоми при ЦНАПі Криворізької РДА - усього 39 прийомів, під час яких прийнято 139 осіб, у тому числі в сільрадах:

Широке, Радужне, Лозуватка,
Глеюватка, Новопілля, Чкалівка.



Софіївське бюро:

02.04.2019, 07.05 2019, 04.06.2019 - Девладівська ОТГ,
16.04.2019 - Вакулівська ОТГ - с.Нововасилівка,
19.04.2019, 17.05.2019,
21.06.2019 - Вакулівська ОТГ, с.Вакулове,
19.04.2019 - с.Миколаївка

Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику.



Після заходів при територіальних центрах соціального обслуговування м.Кривого Рогу працювали консультаційні пункти (щочетверга, усього 16 виїздів: 04.04.2019, 10.04.2019, 11.04.2019, 11.04.2019, 18.04.2019, 25.04.2019, 02.05.2019, 08.05.2019, 15.05.2019, 16.05.2019, 30.05.2019, 06.06.2019, 13.06.2019, 20.06.2019, 27.06.2019, 25.06.2019).

На базі органів Пенітенціарної служби України дистанційні пункти працювали: при Інгулецькому, Саксаганському, Довгинцівському, Криворізькому, Апостолівському,



П'ятихатському, Металургійному, Софіївському, Широківському, Тернівському відділах служби пробації, Секторі в'язничих колоніях та СІЗО. У 17 дистанційних пунктах на служби здійснено 27 прийомів, під час яких прийнято



Візні прийоми громадян для надання їм безоплатної правової допомоги відбулись на базі Широківського та Пятихатського районних відділів пробації.

Для учасників АТО/ООС проведено:

28.05.2019 семінар для військовослужбовців В/ч 3011 (30 учасників).

12.06.2019 семінар для демобілізованих учасників АТО при центрі зайнятості.

16.06.2019 зустріч з головою ГО воїнів АТО району Кичуком А.М. з приводу надання методичної допомоги учасникам АТО в отриманні земельних ділянок, допомога і співпраця з ГО "Побратими" м.Зеленодольська (допомога у зверненні до ОДА стосовно зубопротезування).

18.04.2019 - виїзний прийом для ветеранів війни на базі П'ятихатської районної організації Організації ветеранів України.

27.06.2019 - виїзний прийом у райвійськкоматі.



На базі підрозділів Державної служби зайнятості проведено 19 виїздів.

6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами

Спільно з партнерськими організаціями проведено наступні право-просвітницькі заходи (які згадувались також у п. 1.1.-1.6):



04.06.2019 семінар для старшокласників КЗШ№70, які планують обрати юридичну професію (25 учасників).

18.05.2019, 21.05.2019 робочі зустрічі з громадськими радниками А.Кургузом, О.Улятовською, Л.Скибою, В.Ромашовим.



02.06.2019 робоча зустріч з ювенальної пробації

начальником Сектору В.Балабан.

26.06.2019 семінар для фахівців, які працюють з особами, потерпілими від домашнього насильства в ГО «Фонд «Професійний розвиток» за участю адвоката Т.Бугаєць.

19.06.2019 та 07.05.2019 проведено засідання круглого столу в Апостолівській міській бібліотеці з керівником громадської організації "Агенція Розвитку Апостолівщини" Антоном Перевишиним.

28.05.19 на базі Криворізького державного педагогічного університету молодіжного центру «#STUDHUB» » була проведена зустріч з головою ГО «РУХ БЕЗ МЕЖ».



14.05.2019 - зустріч з секретарями сільських рад П'ятихатського району щодо реалізації правопросвітницької кампанії "Відповідальне батьківство" з наданням відповідних методичних матеріалів.

27.06.2019 - зустріч з представниками ГО "Довіра і

захист".

04.06.2019
№70 до
бюро



екскурсія школярів КСШ
Другого криворізького

Пріоритет II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу.

1 раз на 2 тижні відбувається редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщення в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid.

З метою підвищення кваліфікації та обміну досвідом фахівці центру взяли участь у тренінгах:

Проведено навчання для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, - відділом організації безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, навчання працівника фронт-офісу стосовно прийняття документів для реєстрації громадських організацій – працівником ГТУЮ в Дніпропетровській області.

Пріоритет III. Децентралізація системи БПД

Щоденно проводиться статистичне звітування шляхом заповнення гугл-форми, утвореної Координаційним центром з надання правової допомоги. На виконання наказу Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області № 64-о від 28.11.2016 щоденно надається

звіт щодо кількості звернень осіб про надання безоплатної правової допомоги із зазначенням питань звернень (фабула кожного звернення) та категорії суб'єктів відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»; кількості наданих консультацій і роз'яснень з правових питань із зазначенням питань (фабули), щодо яких проводились консультації і роз'яснення; кількості відвідуваних осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги із зазначенням питань (фабули), щодо яких надавалась правова допомога. На початку кожного місяця надається інформація до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області щодо наявних (відсутніх) звернень від осіб, які бажають звернутися до Європейського суду з прав людини, у зв'язку з порушенням Російською Федерацією їх прав.

Пріоритет V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.



В

Інформація про доступ через Інтернет розповсюджується під час радіо-виступів, під час проведення семінарів та тренінгів для молодого покоління. А це семінари для молоді центрі зайнятості, семінари та тренінги для студентів Криворізького державного педагогічного університету:

II. Результативні показники діяльності

За період з 01.04.2019 по 30.06.2019 Першим криворізьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 3031 звернень клієнтів,

2760 особам було надано правову консультацію, 271 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

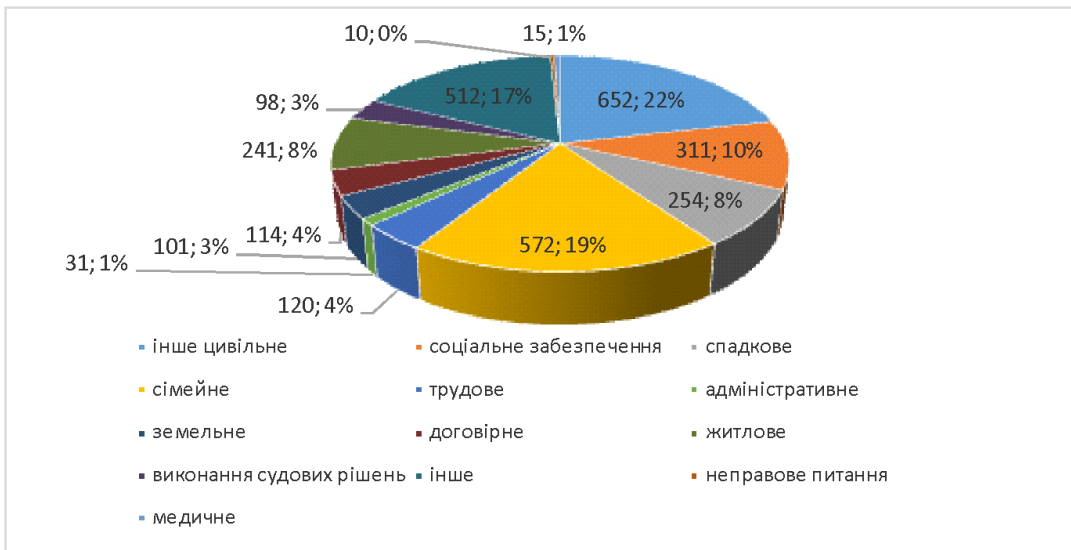
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	892	761	131

2	Відділ «Перше Криворізьке бюро правової допомоги»	403	385	18
3	Відділ «Жовтоводське бюро правової допомоги»	537	518	19
4	Відділ «П'ятихатське бюро правової допомоги»	393	375	18
5	Відділ «Апостолівське бюро правової допомоги»	311	289	22
6	Відділ «Друге криворізьке бюро правової допомоги»	199	152	47
7	Відділ «Широківське бюро правової допомоги»	131	122	9
8	Відділ «Софіївське бюро правової допомоги»	165	158	7
	Разом по МЦ	3031	2760	271

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 257 рішень про надання БВПД та надано 149 доручень адвокатам та 158 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 9 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права - 652 (21,58%), сімейного - 572 (18,73%), спадкового – 254 (8,39%), соціального забезпечення – 311 (10,28%), договірною – 114 (3,78%), з інших питань - 512 (16,94%), земельного – 101 (3,35%), трудового – 120 (3,98%), житлового – 241 (7,89%), з питань виконання судових рішень – 98 (3,25%), адміністративного – 31 (1,03%), медичного – 15 (0,50%) та з неправових питань – 10 (0,33 %).

Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

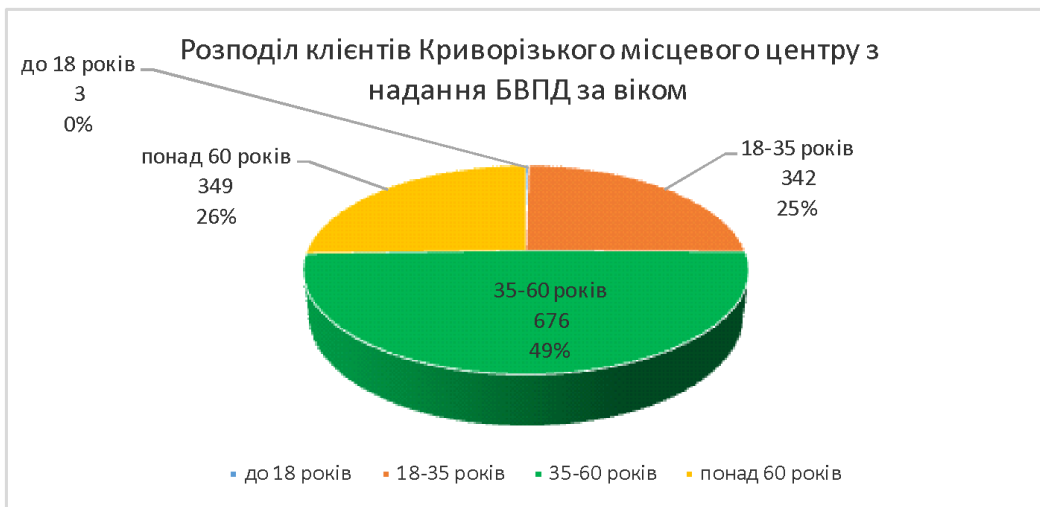


Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю



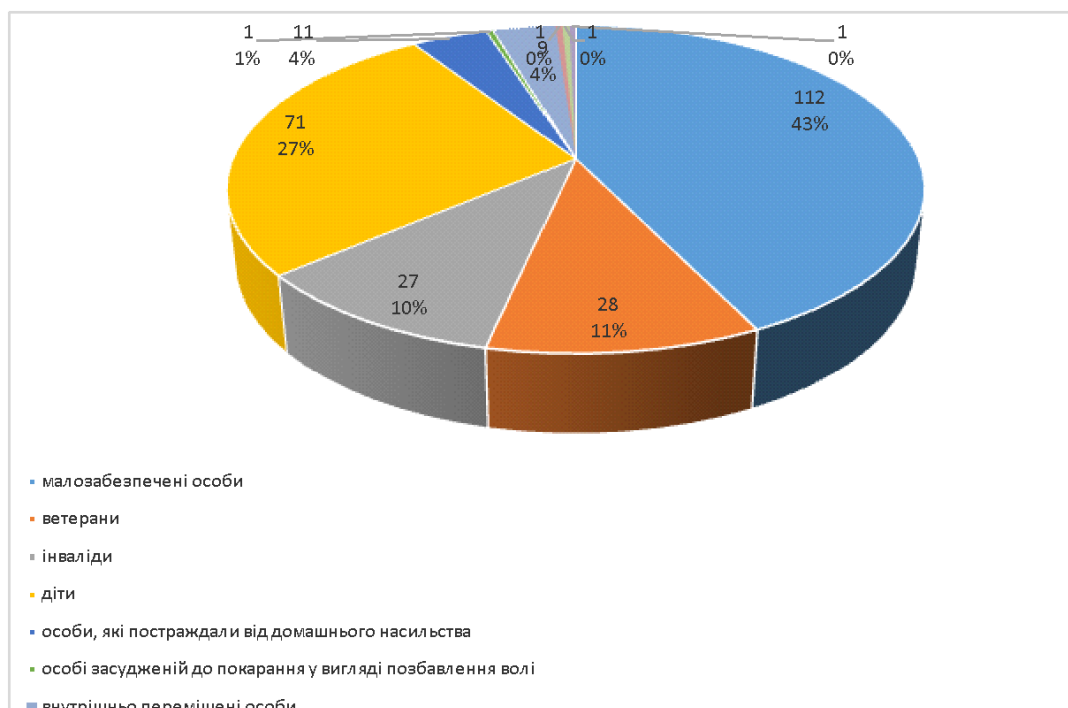
За звітний період до Криворізького місцевого центру з надання БВПД та до бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, жінок (886 – 65 %) звернулося більше, ніж чоловіків (471 – 35%).

Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 112 (42,75%), ветеранам війни - 28 (10,69%), інвалідам - 27 (10,31%), внутрішньо переміщеним особам – 9 (3,44%), дітям позбавлені батьківського піклування – 1 (0,38%), дітям – 71 (27,10%), особи, які постраждали від домашнього насильства – 11 (4,20%), особи, направлені на примусове лікування в психіатричній клініці – 1 (0,38%), особи, засуджені до позбавлення волі – 1 (0,38%), особи, потерпілі в кримінальному провадженні – 1 (0,38%).

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Криворізького місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено - 12 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 110 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала - 565 осіб, в тому числі 32 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 533 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 40 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 127 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ та на сайтах, сторінках партнерів у Фейсбук 132 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 21 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	12/32	110/533	40	127	21	132
2	МЦ	1/2	15/152	28	50	1	
3	Відділ «Апостолівське БПД»	0	2/53	2	7	0	7
4	Відділ «Жовтоводське БПД»	0/0	7/18	2	11	20	11
5	Відділ «П'ятихатське БПД»	0	22/81	4	9	0	12
6	Відділ «Перше криворізьке БПД»	0	42/175	2	12	0	19
7	Відділ «Друге криворізьке БПД»	2/0	2/0	0	3	0	5

8	Відділ «Широківське БПД»	1/1	15/17	0	12	0	3
9	Відділ «Софіївське БПД»	8/29	5/37	2	23	0	3