

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік у I кварталі

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.



**25 січня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у круглому столі з теми: **«Захист прав постраждалих від гендерно зумовленого насильства: роль та функції системи безоплатної правової допомоги»**. Під час заходу акцентувалася увага на співпраці між громадською організацією «Ла Страда – Україна» та Четвертим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної

правової допомоги.

**9 лютого 2018 року** на базі Святошинської районної філії центру зайнятості фахівцями Центру було проведено навчальний семінар для безробітних. На заході, зокрема піднімалися актуальні питання захисту прав працівників під час прийняття на роботу та звільнення, порядку отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



**20 лютого 2018 року** на базі Солом'янської районної філії центру зайнятості фахівцями Центру було проведено навчальний семінар для людей з інвалідністю. Присутнім роз'яснювалися права людей з інвалідністю та механізми їх реалізації, порядок доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України, Пенсійного фонду України та

Державної фіскальної служби.

**20 лютого 2018 року** фахівці Центру взяли участь у робочій зустрічі з представниками **Центру сім'ї Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації** щодо реалізації спільних правопросвітницьких заходів в межах реалізації Всеукраїнського проекту «Я маю право!».

**22 лютого 2018 року** у КМДА відбулася координаційна зустріч: **«Налагодження дієвої співпраці між суб'єктами надання соціально-психологічної допомоги киянам-учасникам антитерористичної операції, членам їхніх сімей та членам сімей загиблих (померлих) киян, які брали участь у проведенні АТО»** в якій взяли участь фахівці Четвертого київського місцевого центру.



**23 лютого 2018 року** фахівці Центру взяли участь у міжнародній конференції **«Виклик без відповіді: злочини ненависті проти ЛГБТ в Україні»**, який організував ГО «Наш світ», Українська Гельсінська спілка з прав людини, Посольство Великої Британії в Україні;



**28 лютого – 1 березня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у заході **«Воркшоп з правових інновацій у системі безоплатної правової допомоги»**, яку організував

Координаційний центр з надання правової допомоги за участі коворкінгового простору «Legal innovation zone» Університету Раєрсон (Торонто, Онтаріо, Канада);

**1-3 березня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у засіданні робочої групи представників системи безоплатної правової допомоги з питань пов'язаних з удосконаленням процедур роботи місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та впровадженням КІАС;

**2 березня 2018 року** в приміщенні **Київського міського палацу ветеранів Київський міський центр соціальної, трудової та професійної реабілітації інвалідів** провів літературно-музичний захід «Жінка-Весна». Після заходу фахівці Четвертого київського місцевого центру кожному охочому надавали первинну правову допомогу та інформували про порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



**7 березня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у святкових заходах «Українського товариства сліпих», де інформували людей з інвалідністю про їх права, конституційні гарантії та порядок їх реалізації. Поряд з цим, присутніх ознайомлювали з позитивними практиками захисту прав людини у суді фахівцями відділу представництва Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**21 березня 2018 року** фахівці Центру відвідали **ДНЗ «Київський центр професійно-технічної освіти»**. Під час заходу студентів ознайомили з їх конституційними права та обов'язками, адміністративним порядком захисту своїх справ та можливостями отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в місцевих центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



**22 березня 2018 року** фахівці Центру відвідали **Київське вище професійне училище будівництва та архітектури**. Студентам роз'яснювали особливості спілкування та інших форм комунікації з правоохоронними органами, органами місцевого самоврядування та органами влади. У свою чергу, присутніх було поінформовано про суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу та переліку документів, які підтверджують належність до таких суб'єктів.

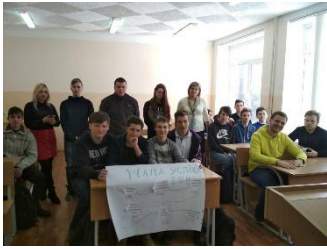


**22 березня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у **координаційному семінарі з представниками громадських організацій людей з інвалідністю та ветеранів війни**. Під час семінару присутніх ознайомили з процедурою призначення адвокатів для суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також функцій місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.





**3 березня 2018 року** фахівці Центру відвідали **Вище професійне училище Національного авіаційного університету**. На заході



студентам роз'яснювалися етапи становлення національної системи безоплатної правової допомоги, соціальне призначення та функції центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Також акцентувалася увага на можливості доступу до електронних сервісів Міністерства

юстиції України у вищезгаданих Центрах.

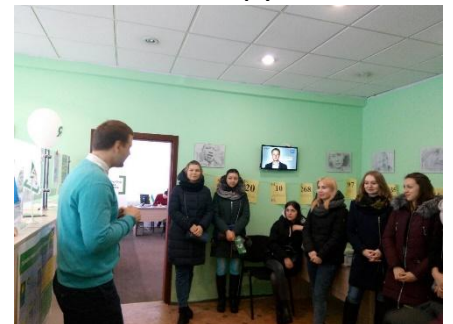
**23 березня 2018 року** фахівці Центру відвідали **ДНЗ «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва»**. Під час заходу студенти дізналися як чином можливо отримати безоплатну вторинну правову допомогу, етапів становлення національної системи безоплатної правової допомоги та законодавчих новацій у сфері доступу до правосуддя.



**23 березня 2018 року** фахівці Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали Національний військово-медичний клінічний центр **«Головний військовий клінічний госпіталь»**. Під час свого візиту вони надавали правничу допомогу учасникам антитерористичної операції на Сході

України.

**29 березня 2018 року** до Четвертого київського місцевого центру завітали студенти **Київського кооперативного інституту бізнесу та права**. Під час заходу присутніх ознайомили з алгоритмом роботи Центру, порядком прийому громадян, механізму перевірки належності осіб до категорій суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, кращих практик надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

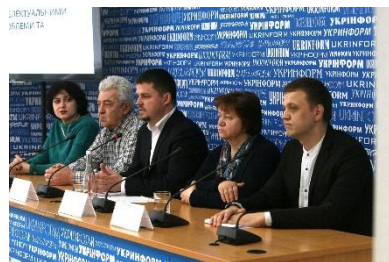


**27 березня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у прес-конференції **«Доступ**

**до правосуддя осіб з психічними та інтелектуальними порушеннями: проблеми та перспективи»**, яку

організувала Громадська організація «Права людини». На круглому столі піднімалися актуальні питання співпраці Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Громадської

організації «Права людини».



Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги громадян у:

- **Голосіївському місцевому центрі зайнятості,**
- **Центральній районній бібліотеці імені Ф.М. Достоєвського,**
- **Солом'янському відділі пробації,**
- **Українському товаристві глухих,**
- **Київському міському центрі крові,**
- **офісі громадської організації «Ла Страда – Україна»,**

- офісі громадської організації «Коаліція захисту прав осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень»,
- Київському міському центрі по роботі з жінками,
- Центральній спеціалізованій бібліотеці для сліпих імені М. Островського,
- Skype-консультування.

### **[1.2]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

Розроблено інформаційний буклет з теми: «Охорона інтересів фізичної особи, яка зображена на фотографіях».

Забезпечено прийом документів для реєстрації громадських формувань.

Оновлено два інформаційних матеріали для WikiLegalAid/

### **[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

Центром протягом січня-березня 2018 року було опубліковано **3 інформаційних матеріалів в ЗМІ.**

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період протягом січня-березня 2018 року Четвертим київським місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано 1156 звернень клієнтів, 1002 особам було надано правову консультацію, 136 написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

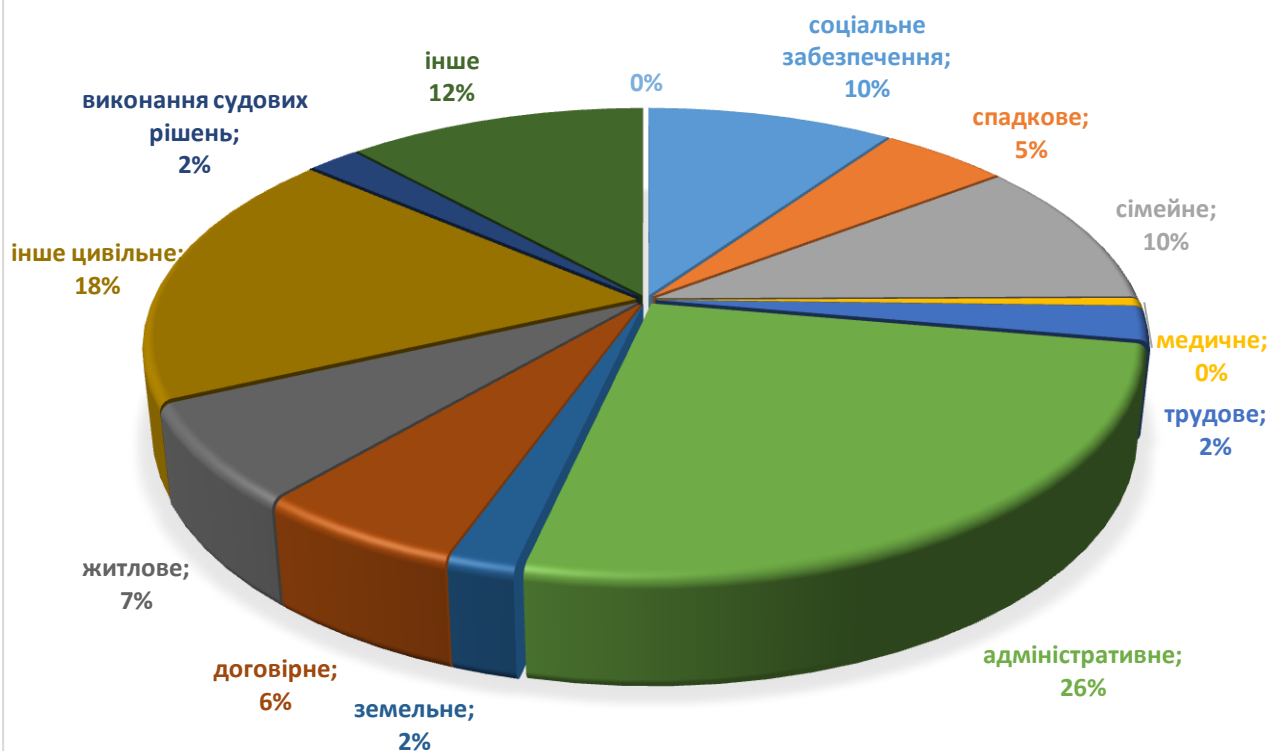
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1472	1340	132

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 161 рішення про надання БВПД та надано 161 доручень адвокатам та 0 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

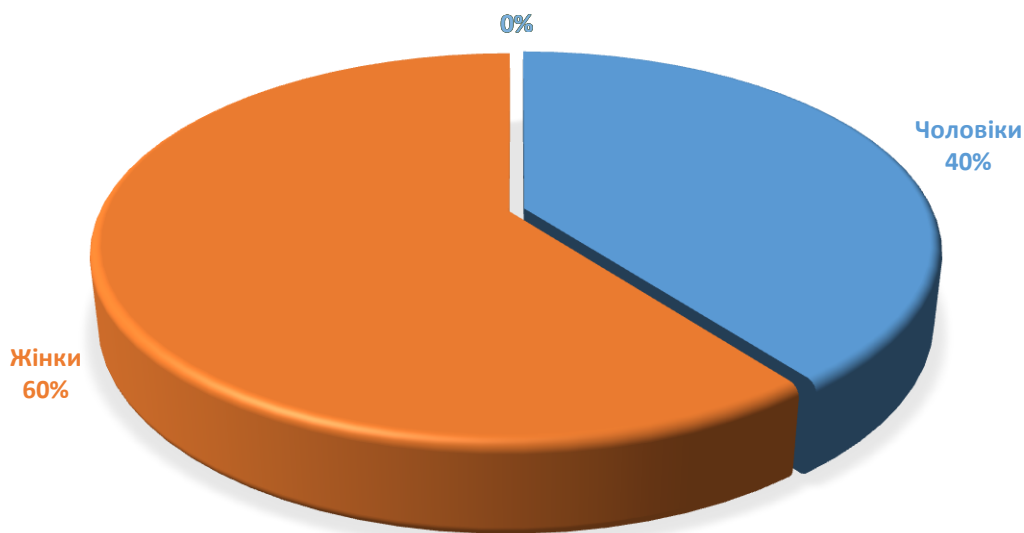
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 142 (10 %), спадкового 73 (5 %), сімейного 151 (10 %), медичного 8 (0, 5 %), трудового 35 (2 %), адміністративного 379 (26 %), земельного 28 (2 %),

договірного 86 (6 %), житлового 100 (7 %), іншого цивільного 268 (18 %) права, з питань виконання судових рішень 29 (2 %), з інших питань 173 (12 %).

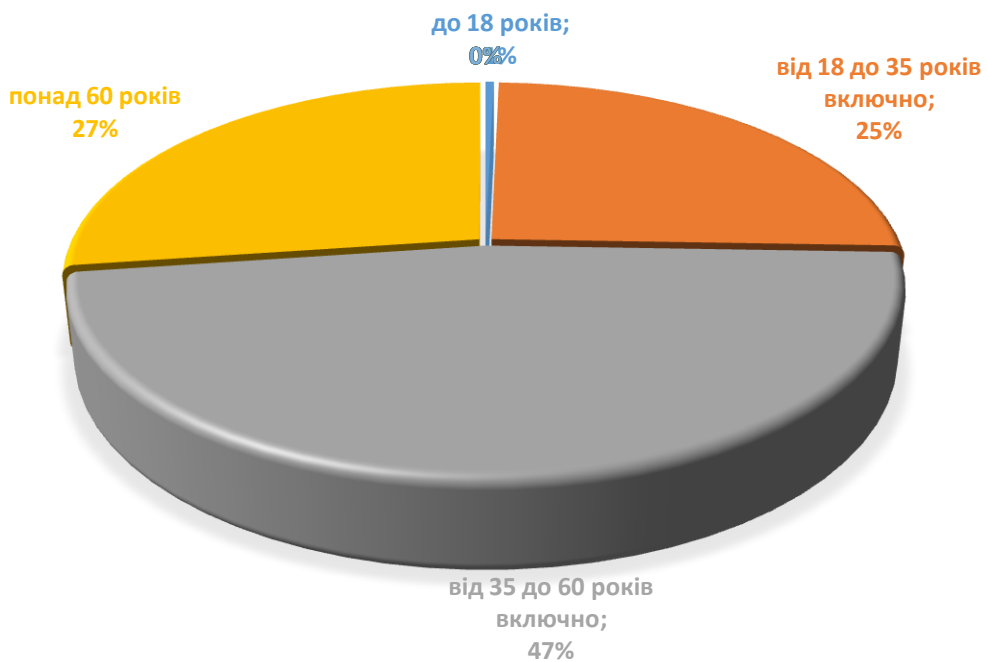
### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА І КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ



### ЗА СТАТТЮ

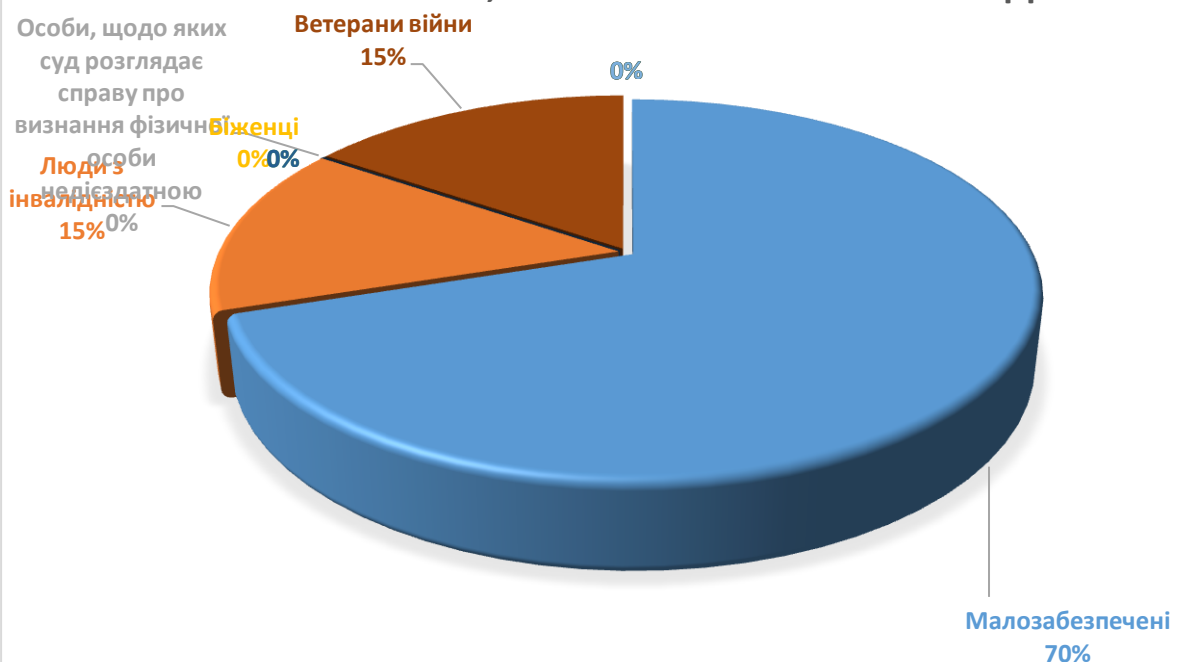


## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА I КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято по людям з інвалідністю 16 (14%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 77 (61%) та ветеранам війни 17 (23%).

## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА I КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал 2018 року було:

- здійснено 41 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 149 осіб;
- проведено 10 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ - 3 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- Надано 236 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів до пунктів БПД/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	41/149	9/147	0	10	236	3