

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Четвертим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік у I кварталі

ЗМІСТ (розділи змісту мають мати гіперпосилання на відповідні розділи в тексті довідки):

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

22 січня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру на мості Патона в місті Києві з нагоди святкування Дня соборності України **організували інформування киян щодо роз'яснення змін, внесених до Закону України “Про безоплатну правову допомогу”** в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



8 лютого 2017 року фахівці Четвертого місцевого центру спільно з працівниками Солом'янського районного центру зайнятості розповіли учням спеціалізованої школи № 149 м. Києва **про міжнародні та національні стандарти у сфері захисту прав людини**. Під час заходу учнів детально ознайомили з абсолютними правами людини, які за жодних обставин не можуть бути обмежені, а саме: свободи від тортур та свободи від рабства. Поряд з цим, фахівці Центру роз'яснювали умови, за яких окремі права людини можуть бути обмежені. Наголосили, що дане обмеження має переслідувати певну соціальнозначиму ціль, визначатися законодавством та здійснюватись у цивілізований спосіб.

1-3 березня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли



участь у роботі **Другої Школи активних громадян**. Програма Школи містила в собі тематичні навчальні блоки, на яких розглядалися актуальні питання створення та функціонування ОСББ, проблеми захисту

трудова прав, попередження та протидія гендернообумовленого та сімейного насильства, проблеми впровадження інституту конституційної скарги. Також учасники Школи ознайомилися з активностями провідних громадських організацій та з перших вуст чиновників почують про вдалі реформи в Україні.

3 березня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь в літературно-музичному заході з теми: **«Жінка-весна»**, який проходив в ТЦ «Даринок», на якому здійснювалося консультування громадян з правових питань. Під час заходу було надано роз'яснення 5 громадянам.

17 березня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь в семінарі на базі Національної медичної академії післядипломної освіти імені П. Л. Шупика з теми: **«Правові механізми захисту професійних прав медичних працівників»** за участі слухачів, інтернів Академії, науково-педагогічних працівників кафедри педагогіки, психології, медичного та фармацевтичного права, представників факультету підвищення кваліфікації викладачів, студентського самоврядування Академії.



23 березня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь в перегляді **кінострічки «Незламний»** за організації ГО «Трудові ініціативи». Під час заходу обговорювалися актуальні питання актуалізації громади у потреба вирішення нагальних суспільних проблем.

29 березня 2017 року у вищому професійному училищі № 33 м. Києва для майбутніх кухарів, кондитерів, перукарів та осіб, що проходять навчання від служби



зайнятості, фахівці Четвертого київського місцевого центру **провели заняття на правову тематику**. Лекція-бесіда стосувалась прав та обов'язків громадянина, зокрема підняті питання стосувались обов'язку відбування військової служби, захисту незалежності і територіальної цілісності держави; не заподіяння шкоди природі та культурній спадщині, сплаті податків і зборів тощо. Також під час заняття були обговорені питання прав людини, зокрема неповнолітньої особи, на основі Конвенції ООН про права дитини, Конституції України та інших актів законодавства.

30 березня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру **поспілкувалися зі студентами Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова**. Під час заходу студенти ознайомилися з системою безоплатної вторинної правової допомоги в Україні,



з механізмом та процедурою надання безоплатної допомоги, зазначили коло осіб, які мають на неї право та зміни в законодавстві, які відбулись



на початку року, що зумовило збільшення кола осіб, які мають право на отримання вторинної правової допомоги.

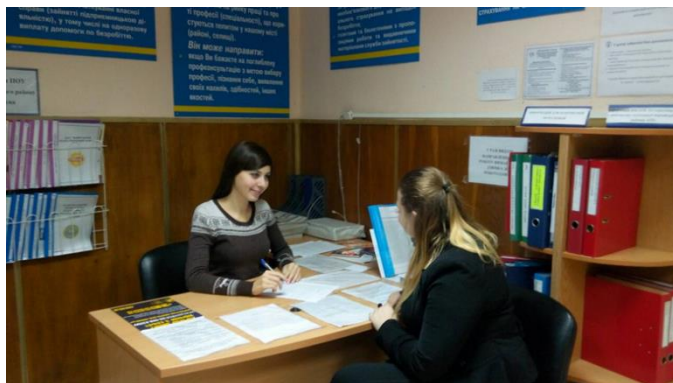
10 та 31 січня, 14 та 28 лютого, 14 та 28 березня 2017 року фахівці Центру здійснили виїзний **прийом громадян на Центральному залізничному вокзалі міста Києва**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **11 громадянам**.



12 та 26 січня, 2 та 16 лютого, 9 та 23 березня 2017 року в офісі громадської організації **«Ла Страда – Україна»** фахівцями Центру було здійснено дистанційне консультування громадян на Національній гарячій лінії з попередження домашнього насильства. Було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **29 громадянам**.

18 січня, 6, 8 та 15 лютого, 15 та 22 березня 2017 року організовано виїзне **консультування громадян в Київському міському центрі роботи з жінками**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **21 громадянам**.

4, 18 та 25 січня, 8 та 15 лютого, 1 та 22 березня 2017 року організовано виїзне консультування громадян в **Солом'янському місцевому центрі зайнятості**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **8 громадянам**.



19 січня, 2 та 16 лютого, 2 та 16 березня 2017 року організовано виїзне консультування громадян в **Голосіївському місцевому центрі зайнятості**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **18 громадянам**.

28 лютого, 7 та 21 березня 2017 року організовано виїзне консультування громадян в **ГО «Українське товариство глухих»**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **5 громадянам**.

13 січня 2017 року організовано виїзне консультування громадян в офісі **ГО «Коло турботи»**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **1 громадянину**.

26 січня, 6 лютого, 23 березня 2017 року були організовані виїзні консультування громадян в **Центральній районній бібліотеці Солом'янського району міста Києва імені Ф.М. Достоевського**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **6 громадянам**.

18 січня, 15 лютого, 15 березня та 24 березня 2017 року організовано виїзне **консультування громадян в Київському міському центрі крові**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **9 громадянам**.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

5 січня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь у



круглому столі **"Роль громадянського суспільства в антикорупційній діяльності в Україні"**, організований Центром Солідарності в Україні та ГО "Трудові ініціативи". У заході прийняли участь представники Конфедерації вільних профспілок України, Федерації профспілок України, а також Transparency International Ukraine, Центру політичних студій та аналітики "Ейдос"

та Офісу Уповноваженого Верховної Ради з прав людини. Учасники заходу відмітили визначну роль профспілок у боротьбі з корупцією та необхідність тісної взаємодії профспілок із організаціями, що прагнуть зменшити рівень корупції, сприяють встановленню панування права та прозорості публічної влади в нашій державі.

17 січня 2017 року взято участь **вебінарі на тему: «Права дитини в школі. Право на повагу до приватного життя»** в рамках реалізації Всеукраїнського освітнього проекту «Школа – територія прав людини», організованого ГО «Українською Гельсінською спілкою з прав людини».

19 січня 2017 року в Четвертому київському місцевому центрі для фахівців київських місцевих центрів та їх партнерів директоркою юридичного департаменту Незалежного інституту судових експертиз Тетяною Ковальчук було проведено тренінг з теми: **«Загальні положення призначення та проведення судових експертиз»**.



На тренінгу було роз'яснено процедуру звернення, строки для проведення судових експертиз та особливості кожного виду експертиз, що проводяться в інституті. Тетяна Ковальчук розповіла про окремі особливості проведення почеркознавчої, трасологічної, лінгвістичної, екологічної, товарознавчої, автотехнічної експертиз.

26 січня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь у



круглому столі **«Свобода об'єднань та захист прав вразливих категорій населення»**, організований Центром Солідарності в Україні та ГО «Трудові ініціативи». В обговоренні приймали участь представники Міжнародної організації праці, Уповноваженого Верховної Ради з прав людини, Української Гельсінської спілки з прав людини, ГО «Донбас СОС», БФ «Право на захист», Центру громадських

свобод, Центру Солідарності в Грузії, а також профспілкових організацій України, Грузії та Молдови. На зустрічі було висвітлено проблеми, що сьогодні гостро постають перед українським суспільством, в якому показники міграції та внутрішніх

переміщень сягають кричущих значень, в той час як законодавчі ініціативи набувають все більш неоліберального характеру, перспективи створення гідних соціально-економічних умов для тих категорій населення, що знаходяться під ударом, і роль взаємодії профспілок та громадських організації у цій сфері.

13 лютого 2017 року у Четвертому київському місцевому центрі відбувся тренінг з теми: **«Документи правового характеру: техніка складання, оформлення та редагування»**. Тренером виступила українська правозахисниця, волонтерка та викладач кафедри цивільного права і процесу Національної академії внутрішніх справ Тетяна Лозова. У заході взяли участь представники усіх київських місцевих центрів, Регіонального центру м. Києва, а також партнери системи безоплатної правової допомоги. Під час тренінгу учасників детально ознайомили з основними реквізитами документів правового характеру, типовими помилками під час їх складання, а також базовими вимогами, яких слід дотримуватися під час оформлення такого роду документів.



24 лютого 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру в Офісі



Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини взяли участь в роботі круглого столу з теми: **«Українсько-російський діалог: можливості громадянського суспільства»**, який проходив в рамках молодіжного проекту «Молоді голоси за мир». Метою заходу була презентація та обговорення діяльності публічних миротворчих діалогових україно-російських ініціатив та проектів,

які реалізовувалися понад ніж двадцятьма громадськими організаціями та ініціативами з різних країн впродовж лише 2016 року.

27 лютого 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь у круглому столі з теми: **«Сексуальне насильство під час конфлікту: актуальність, масштаби документування і реагування»**, організований ГО «Ла Страда – Україна» та Stabilization Support Services. Під час роботи круглого столу обговорювалися питання наявного досвіду документування випадків сексуального насильства



під час конфлікту, надання правової допомоги постраждалим, формування пропозицій щодо вдосконалення існуючої системи реагування на випадки сексуального насильства.

26-27 березня 2017 року в м. Чернігові фахівці Четвертого місцевого центру взяли участь в тренінгу з теми: **«Інструменти та дії щодо захисту прав представників**



ЛГБТКІ-спільноти та протидії дискримінації”, який організував Freedom House та Українська гельсінська спілка з прав людини. Під час тренінгу обговорювалися актуальні питання національної та міжнародної судової практики з захисту прав представників ЛГБТКІ-спільноти.

Фахівцями Центру підготовано статті для публікації в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid з наступних тем:

1. Обов'язки громадян у сфері охорони здоров'я;

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9E%D0%B1%D0%BE%D0%B2%27%D1%8F%D0%B7%D0%BA%D0%B8%D0%B3%D1%80%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%B4%D1%8F%D0%BD%D0%B2%D1%81%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%BE%D1%85%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%27%D1%8F>

2. Права пацієнтів.

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D0%BF%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%94%D0%BD%D1%82%D0%B0>

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

1. “Житлова субсидія по-українськи, або як не прогавити можливість значно менше платити за комунальні послуги” (Всеукраїнська друкована газета “Наше життя”, №7 (2410) від 24 лютого 2017 року, ст. 2).

■ ЮРИДИЧНИЙ ЛІКНЕП

ЖИТЛОВА СУБСИДІЯ ПО-УКРАЇНСЬКИ, АБО ЯК НЕ ПРОГАВИТИ МОЖЛИВІСТЬ ЗНАЧНО МЕНШЕ ПЛАТИТИ ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ



С. БІЛОС, а. директор Четвертого Київського міського центру з надання безоплатної юридичної допомоги

лася людям, в сім'ї яких проживали безробітні, або ж не мали транспортні засоби або в власності декілька квартир. Проте Урядом України було прийнято рішення значно розширити коло осіб, які мають право на житлову субсидію та зробити процес її призначення значно прозорішим та менш бюрократичним.

Насамперед, значення, що субсидія є безоплатною та не може бути переоплаченою у разі, якщо ви зачекали змінити місце проживання або ж погавдали, продати чи заповісти своє житло. Члени про опікунство не відповідають українським законодавству за поглибленою, несамостійною, повною чи частковою опікою, пенсії та статусу соціально-позитивної натурки.

Поряд з цим, право на житлову субсидію мають громадяни, які зареєстровані жит-

ловою субсидією Вам необхідно надати органу соціального захисту населення рядовий копію певних документів: заяву на призначення житлової субсидії та декларацію про доходи родині.

Цікаво, що субсидія для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг призначається з місяця звернення за її призначенням. Проте, якщо Ви перебуваєте у складних життєвих обставинах та не маєте змоги звернутися за призначенням субсидії, то вона може призначатися з дня виникнення відповідних прав, але не більше ніж за шість місяців до звернення за призначенням субсидії.

У разі, якщо у Вас виникли проблеми у зв'язанні відповідної заяви або декларації, радимо Вам звернутися до спеціалізоване державне установе — місцеві центри з надання безоплатної юридичної допомоги, які надають Вам правову роз'ясненню та допомагають правильно скласти зазначені документи.

Також нагадуємо, що з березня 2017 року, у 1-й та 3-й категорії, з 9:00 до 12:00, спеціалісти Четвертого Київського міського центру надаватимуть безоплатну правову допомогу за участі кваліфікованого перекладача іноземною мовою, за адресою: м. Київ, вул. Велика Васильківська, 74, ЦЕЛТОС, каб. 6. Допомога пов'язана не тільки з можливостями отримання правової інформації та консультацій, але й з усіх потреб, надаючи картку для звернення за звестом своїй прав та інтересів до суду. Без послуги надається виключно за рахунок Державного Бюджету України.



У Україні субсидія для відшкодування витрат на оплату за житлово-комунальні послуги була впроваджена ще в 1995 році. За час її функціонування порядок її призначення завжди вважався зваж — у біл полегшення її отримання.

Так, до 2015 року субсидія не признача-

2. «Подарунок не віддарунок або що слід знати про договір дарування нерухомості перед його укладення» (Всеукраїнська друкована газета “Наше життя”, №10 (2410) від 24 березня 2017 року, ст. 2, тираж - 4171 примірник; охоплює всю територію України);

2 Наше життя № 7 — 24 лютого 2017 року

■ НА ПІДПРИЄМСТВАХ УТОГ

ПРОДОВЖЕННЯ БЛАГІХ СПРАВ — УСПІХ У РОБОТІ

■ КРИДИЧНА КОНСУЛЬТАЦІЯ

ПОДАРУНОК — НЕ ВІДДАРУНОК, АБО ЩО СЛІД ЗНАТИ ПРО ДОГОВІР ДАРУВАННЯ НЕРУХОМОСТІ ПЕРЕД ЙОГО УКЛАДЕННЯМ

■ БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з січня по березень 2017 року Четвертим київським місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано 1280 звернень клієнтів, 1130 особам було надано правову консультацію, 153 написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

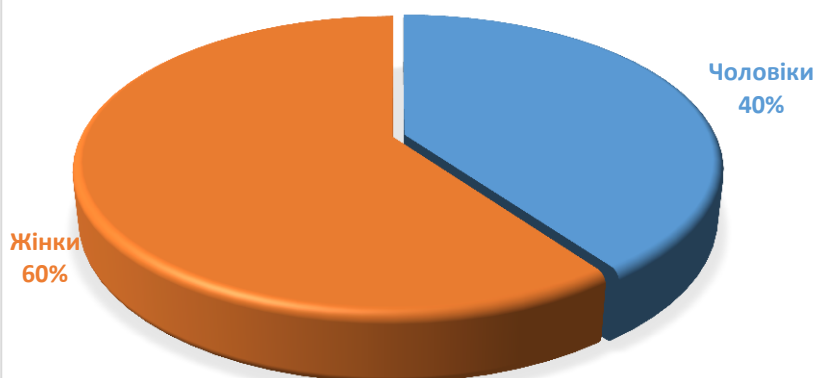
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та	1280	1127	153
	Разом по МЦ	1280	1127	153

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 103 рішень про надання БВПД та надано 103 доручень адвокатам та 3 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

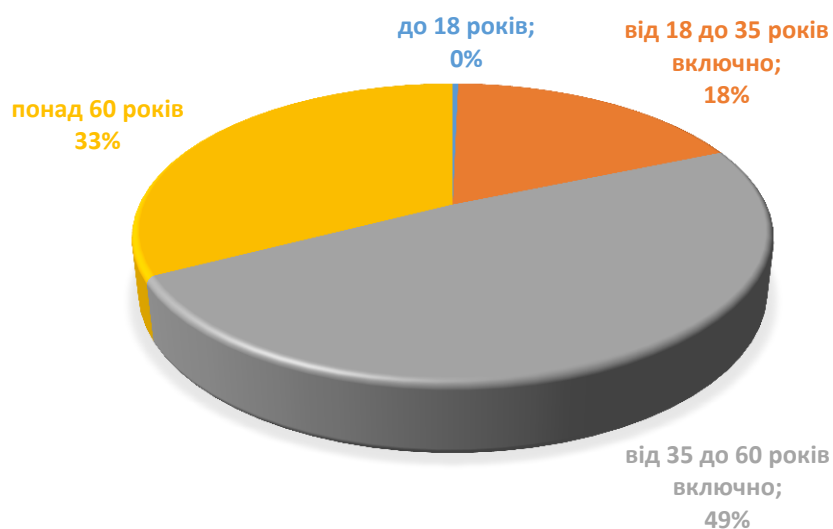
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 155 (12 %), спадкового 107 (8 %), сімейного 163 (13 %), трудового 50 (4%), адміністративного 59 (5%), земельного 37 (3%), договірною 80 (6%), житлового 127 (10 %), іншого цивільного 286 (22 %) права, з питань виконання судових рішень 39 (3 %), з медичного 8 (1 %), з інших питань 168 (13 %).



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА I КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА СТАТТЮ



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА III КВАРТАЛ 2016 РОКУ ЗА ВІКОМ



найб
мало

року
(%),
мірів

прожиткового мінімуму) 97 (80 %) та ветеранам війни 9 (8%).

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА I КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за січень-березень 2017 року було:

- здійснено 2 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 110 осіб, в тому числі 108 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 2 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 0 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 5 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 9 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 1 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдері в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	2/2	9/110	0	8	1	9