

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

06 квітня 2017 року в Таврійському національному університеті імені В.І.



Вернадського для майбутніх юристів заступником начальника відділу правової інформації та консультацій Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Маньківською Оленою проведена лекція-бесіда на правову тематику.

В рамках лекції-бесіди розглядалися питання, а саме: що є первинною та вторинною правовою допомогою; роз'яснено перелік суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу. В зв'язку з тим, що більшість студентів є внутрішньопереміщеними особами з території Автономної республіки Крим, їх дуже зацікавила інформація, щодо розширення кола осіб, які мають право на отримання вторинної правової допомоги.

07 квітня 2017 року в Спеціалізованій школі №173 м.Києва для учнів 9 – х класів заступником начальника відділу правової інформації та консультацій Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оленою Маньківською та заступником начальника відділу активної підтримки безробітних Солом'янського районного центру зайнятості Іриною Неприлюк проведено **лекцію на тему майбутньої професії школярів.**



Також фахівчиня Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Маньківська розповіла про переваги професії юриста, про можливості працевлаштування та кар'єрного зростання в різних напрямках діяльності юриста, про необхідність знати свої права та обов'язки в незалежності від вибору професії. Також розповіла про місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, роз'яснила учням норми законодавства, на підставі яких надається безоплатна вторинна правова допомога у цивільному та адміністративному процесах.

11 квітня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру поспілкувалися з курсантами IV курсу юридичного факультет Інституту кримінально-виконавчої служби та провели для них навчальну лекцію з теми: **«Становлення та розвиток системи безоплатної правової допомоги в Україні».**



Під час заходу курсантів ознайомили із сутністю соціального призначення держави; функціями, основними завданнями та переліком правових послуг, які надають місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також практикою впровадження правопросвітницьких заходів для підвищення правової спроможності територіальних громад.

Окрім цього, на заході було роз'яснено процедуру звернення за правовою допомогою та категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.

12 квітня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру відвідали **київську міську школу № 64, де прочитали учням лекцію з проблем захисту прав людини.**

Під час заходу учнів ознайомили з їх правом на безоплатну правову допомогу, механізмами реалізації права на справедливий суд, юридичної відповідальності за вчинення правопорушень, комунікації з правоохоронними органами, положень основних законодавчих актів України. Не оминули свою увагою також питань обов'язків батьків щодо виховання та матеріального забезпечення дітей.



12 квітня 2017 року фахівці Центру взяли участь у круглому столі з теми: **«Другий рік реалізації Національної стратегії у сфері прав людини: що змінилось?»**, який організував Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, Українська Гельсінська спілка з прав людини, Консорціум із удосконалення менеджмент-освіти в Україні.

25 квітня 2017 року фахівцями Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **участь у робочій зустрічі спостерігачів та радників з питань прав людини та гендеру Спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в Україні з представниками державних установ, громадських організацій, депутатів та жіночого активу столиці.** Було обговорено питання спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в Україні та порядку надання звітності відносно спостереження над ситуацією, яка склалась на тимчасово окупованій території. Додатково було піднято питання гендеру на найвищих посадах усіх рівнів в організації ОБСЄ та інших органах влади.



26 квітня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру спільно з працівниками Правобережного об'єднаного управління Пенсійного фонду України м. Києва та Голосіївської служби зайнятості провели для осіб, що перебувають на обліку в центрах зайнятості **семінар з теми: «Легальна зайнятість»**.



Під час заходу присутніх ознайомили з порядком призначення, перерахунку та виплати пенсії, алгоритмом обчислення та сплати страхових внесків, роботою персоніфікованого обліку у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Поряд з цим, учасникам семінару повідомили про можливість доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України, та зокрема до Реєстру речових прав на нерухоме майно, в офісах місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

30 квітня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли



участь в акції: **«Велопатруль невідкладної безоплатної правової допомоги»** в Національному комплексі "Експоцентр України" – ВДНГ, з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення.

Під час заходу, киян ознайомлювали з питаннями стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати; алгоритмом розрахунку житлової субсидії; строками позовної давності в цивільному та адміністративному процесах; періодичності перерахунку розміру пенсії; порядком отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

5 травня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру здійснили виїзне **консультування ветеранів війни в Українському госпіталі воїнів-інтернаціоналістів «Лісова поляна» в парку «Пуща водиця»**.

Під час заходу пацієнтів госпіталю ознайомлювали з механізмами отримання окремих соціальних пільг, зокрема щодо безплатного одержання лікарських засобів, першочергового безплатного зубопротезування, безоплатного забезпечення санаторно-курортним лікуванням або одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування, 75-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю); 75-процентною знижкою плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленням балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання.



Поряд з цим, ветеранів війни цікавили питання поліпшення житлових умов, перерахунку пенсії, можливості безоплатного набуття у власність земельної ділянки.

18 травня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру в Солом'янському парку міста Києва було презентовано інформаційно-консультативний буклет з питань оформлення біометричного закордонного паспорта.

Поряд з цим, киянам роз'яснювали також і про порядок отримання та перелік вразливих категорій громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, можливості доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України у всіх місцевих центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, запланованих правопросвітницьких заходів Четвертого київського місцевого центру.



22 травня 2017 року Четвертий київський місцевий центр визначав трьох



переможців **конкурсу студентських есе з теми «Права людини в механізмі розвитку України як демократичної та правової держави»**, який направлений на підвищення правової свідомості, культури та освіченості молоді. Конкурс проводився впродовж 3 – 17 травня 2017 року серед студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів Києва. Усього учасниками

конкурсу стали понад три десятка студентів, серед яких визначено авторів трьох найкращих есе.

27 травня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру прийняли участь у фестивалі для учасників АТО та їхніх сімей **«Зустрінемося! З війни – до миру»**, який відбувся на території Національного комплексу «Експоцентр України».

В рамках фестивалю діяло 5 локацій – фотовиставка, концерт, майстер-класи для дітей та дорослих, куточок патріотичного виховання, секція для дітей з анімацією, а також за підтримки Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві, всім бажаючим надавались консультації з правових питань. Відвідувачам роз'яснювалось хто має право на отримання безоплатної правової допомоги, місця розташування центрів та їх контакти.



6 червня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру розповідали учням початкових класів про права дитини та шляхи їх захисту. Зустріч відбувалася на базі Київського міського Центру роботи з жінками, який систематично відвідують школярі міста Києва, які перебувають у літніх пришкільних таборах.



Під час заходу дітей ознайомлювали з переліком та змістом основних їх прав, з правовими поняттями: «права дитини», «Конституція», «закони»; навчали

алгоритму протидії порушенню прав дитини; розвивали їх увагу та старанність під час виконання практичних правових завдань; підвищували почуття поваги до своєї родини, друзів та інших людей.

8 червня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру поспілкувалися з активом **Експериментальної навчальної лабораторії “Правнича клініка” Національного університету «Кієво-Могилянська академія»**. Зустріч відбувалася на базі провідного навчального закладу України - факультету правових наук Національного університету “Кієво-Могилянська академія”.



Під час заходу студентів ознайомлювали з базовими положенням становлення та функціонування системи безоплатної професійної правничої допомоги: нормативно-правовим регулюванням; місією, баченням та цінностями; змістом понять “правова допомога” та “професійна правнича допомога”, категоріями суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.

Поряд з цим, членам “Правничої клініки” було роз'яснено і про компетенцію центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема щодо проведення заходів для підвищення правової спроможності територіальних громад, доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України, прийому документів для реєстрації громадських формувань.

17 червня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру зустрілися



з активними членами **територіальної громади мікрорайону «Берківці» міста Києва – членами Садового товариства «Садівник»**. Під час заходу, фахівці Центру збирали інформацію про основні правові потреби громадян, роз'яснювали порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, інформували про

необхідність приведення Статуту СТ «Садівник» у відповідність до податкового законодавства України, акцентували увагу присутніх на правових механізмах захисту прав людини.

18 червня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру здійснювали моніторинг за дотриманням прав людини під час проведення «Маршу рівності -2017» на підтримку прав ЛГБТКІ-меншини в Україні.

20 та 22 червня 2017 року у приміщеннях Святошинської районної в м. Києві



державної адміністрації та Солом'янської районної в м. Києві державної адміністрації відбулися **круглі столи щодо алгоритму приведення Статутів громадських організацій до вимог Податкового кодексу України та Закону України «Про громадські об'єднання»**.

Зокрема, під час заходу обговорювали особливості та пакет документів при внесення змін до Статутів, порядок їх державної реєстрації, режиму роботи місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, як фронт-офісів по прийому та видачі документів при реєстрації змін до відомостей про громадські формування.

23 червня 2017 року в Києві Четвертим київським місцевим центром організовано **Другу Школу рівних можливостей для людей з порушенням слуху.**



Захід мав на меті підвищити практичні навички громадян у сфері захисту прав людини.

Під час роботи Школи проводилися правові тренінги з питань окремих аспектів судового захисту прав людей з інвалідністю, порядку звернення за захистом прав в ситуації насильства в сім'ї, механізмів реалізації права на інформацію, способів охорони трудових прав. Спікерами заходу виступили фахівці провідних правозахисних громадських організацій та державних установ.

27 червня 2017 року з нагоди Дня Конституції України, фахівцями Четвертого київського місцевого центру в Солом'янському парку міста Києва було проведено **флеш-моб: «Я знаю мою Конституцію».**

Так, киянам було запропоновано перевірити наскільки добре вони знають положення Конституції України. Зокрема, питання стосувалися змісту базових прав та обов'язків людини та громадянина, основ конституційного ладу України, територіального устрою, виборів та референдуму, правосуддя, територіального устрою України, місцевого самоврядування, порядку внесення змін до Конституції України. Учасники флеш-мобу отримували кольорові кульки.



Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги громадян у:

- ✓ Голосіївському місцевому центрі зайнятості,
- ✓ Центральній районній бібліотеці імені Ф.М. Достоєвського,
- ✓ Солом'янському місцевому центрі зайнятості,
- ✓ Українському товаристві глухих,
- ✓ Київському міському центрі крові,
- ✓ офісі громадської організації «Ла Страда – Україна»,
- ✓ волонтерському пункті Центрального залізничного вокзалу м. Києва,
- ✓ Київському міському центрі по роботі з жінками,
- ✓ Бібліотеці сімейного читання ім. Лермонтова.

[1.2]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД



5 травня 2017 року в приміщенні Управління Верховного комісара ООН у справах біженців в Україні фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь у семінарі-тренінзі для працівників місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатів на тему: «Захист майнових прав внутрішньо переміщених осіб».

23 травня 2017 року фахівцями Четвертого київського місцевого центру було проведено навчальний семінар для студентів ТОВ «Академія адвокатури України» з питань порядку функціонування системи безоплатної правової допомоги, основ комунікації з клієнтами, законодавчого забезпечення діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги.



22 червня 2017 року фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь у круглому столі з теми: «Медіація. Перспективи впровадження в кримінально-виконавчу систему України», організований науково-дослідним центром з питань діяльності органів та установ ДПТС України Інституту кримінально-виконавчої служби спільно з Пенітенціарною юридичною клінікою за підтримки громадської організації «Пенітенціарна асоціація України».

Під час роботи круглого столу учасники обговорили актуальні питання щодо практичних аспектів упровадження основних засад медіації в Державну кримінально-виконавчу службу України, потреби законодавчого закріплення інституту медіації, проблематики проведення медіації в Україні та шляхи вирішення виокремлених проблем.

Протягом квітня-червня 2017 року уповноваженими особами Центру прийнято 7 пакетів документів для реєстрації змін до відомостей про громадські формування.

У свою чергу підготовано дві нові редакції консультацій на інформаційній платформі WikiLegalAid:

- ✓ Звільнення у разі нез'явлення на роботу протягом більш як чотирьох місяців підряд внаслідок тимчасової непрацездатності;

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%97%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%8F%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%96%D0%BD%D0%B5%D0%B7%27%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%8F%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%B3%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D1%96%D0%BB%D1%8C%D1%88%D1%8F%D0%BA%D1%87%D0%BE%D1%82%D0%BB%D1%80%D1%8C%D0%BE%D1%85%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8F%D1%86%D1%96%D0%B2%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BC%D1%87%D0%B0%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%97%D0%BD%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B5%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96>

- ✓ Захист прав інтелектуальної власності;

<http://wiki.legalaid.gov.ua:8555/index.php/%D0%97%D0%B0%D1%85%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D1%96%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%97%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96>

Розроблено два інформаційні буклети:

- ✓ «Биометричний закордонний паспорт: порядок оформлення та його видачі»;
- ✓ «Безоплатна правова допомога у питаннях та відповідях».

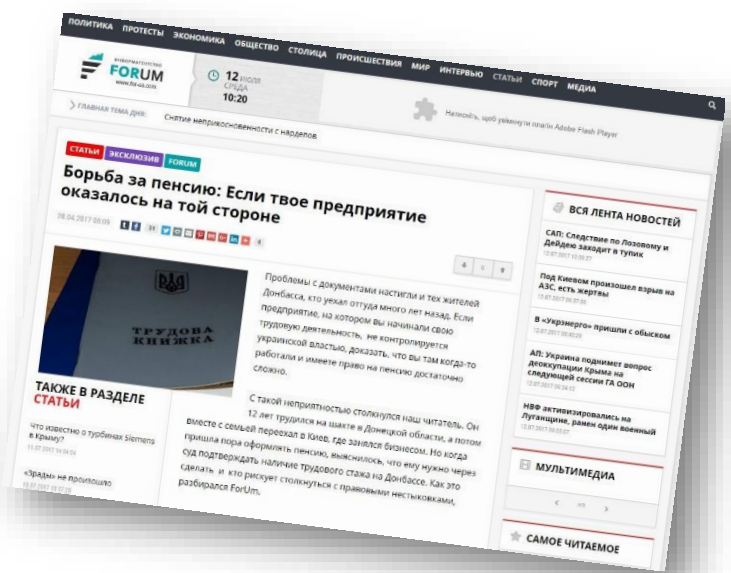


[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Центром протягом квітня-червня 2017 року було опубліковано 10 інформаційних матеріалів в ЗМІ.



Зокрема, підготовано роз'яснення для інформаційного ресурсу «ForUM» щодо проблем підтвердження страхового стажу внутрішньопереміщеними особам під час призначення їм пенсії (<http://for-ua.com/article/1134869>).



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з квітня по червень 2017 року Четвертим київським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1219 звернень клієнтів, 1107 особам було надано правову консультацію, 112 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

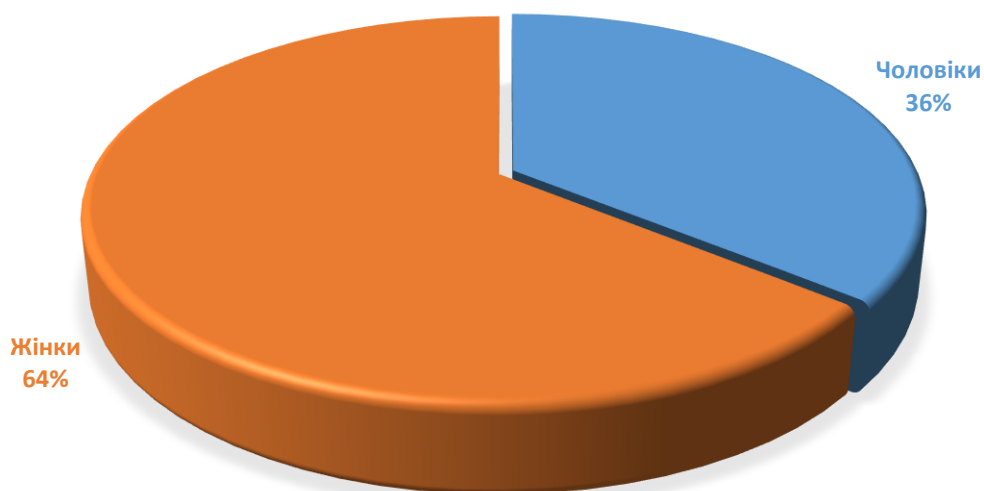
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1219	1107	112

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 131 рішень про надання БВПД та надано 123 доручень адвокатам та 8 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

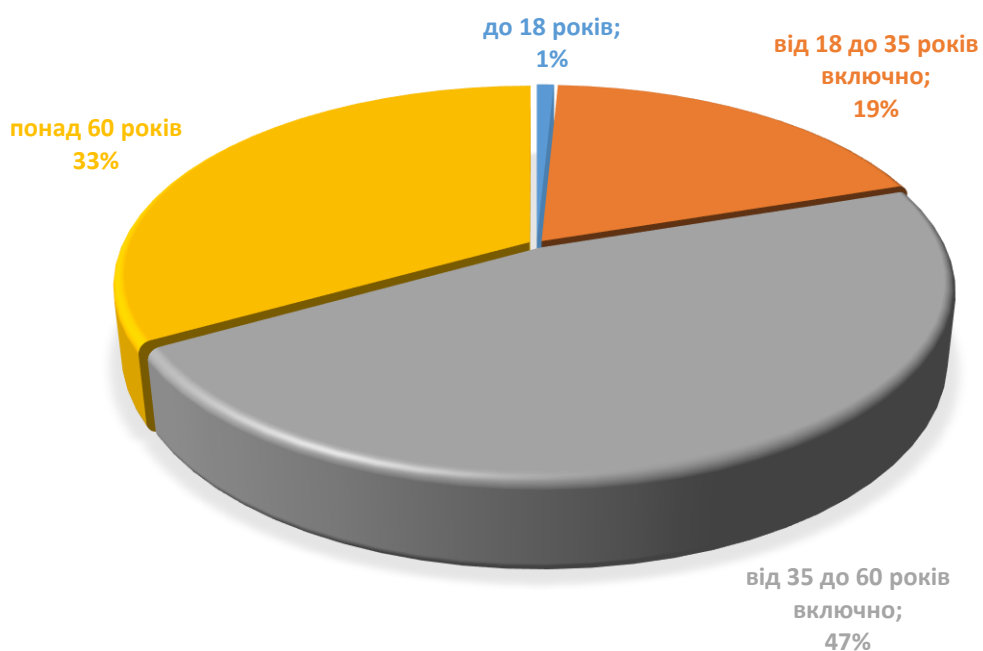
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 131 (11 %), спадкового 59 (5 %), сімейного 127 (10 %), трудового 47 (4 %), адміністративного 79 (6 %), земельного 28 (2 %), договірної 86 (7 %), житлового 82 (7 %), іншого цивільного 369 (30 %) права, з питань виконання судових рішень 22 (2%), з інших питань 183 (15%) та з неправових питань 2 (1%).



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА II КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА СТАТТЮ

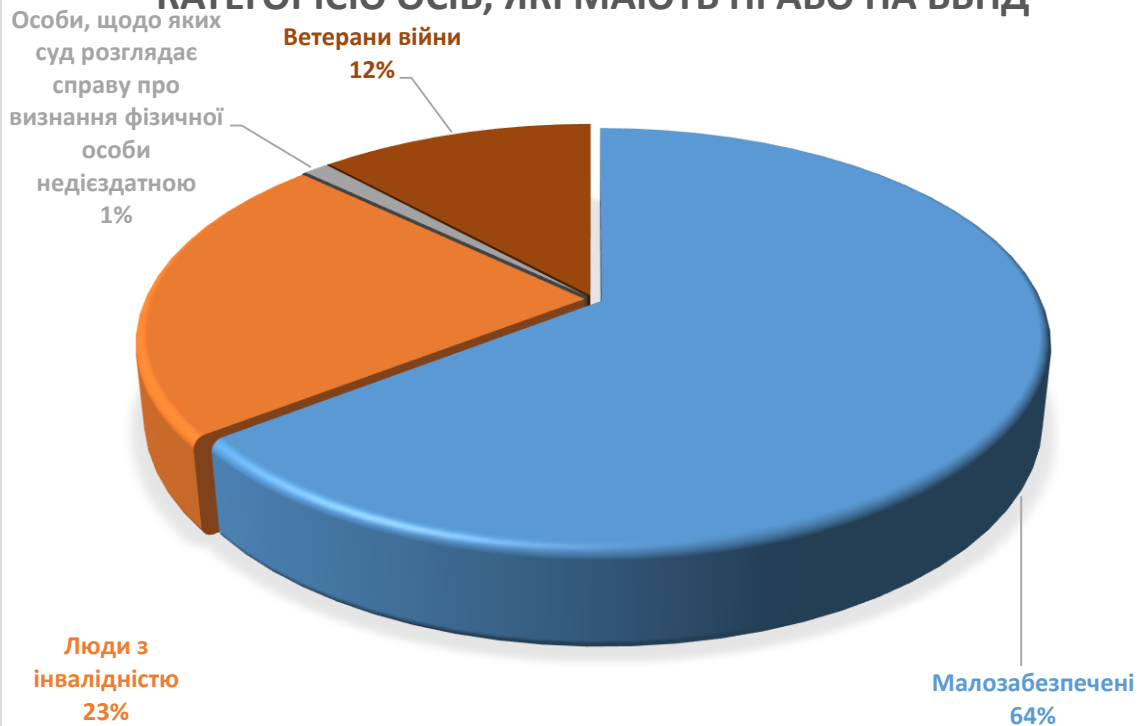


РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА II КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по інвалідам 21 (24%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 60 (70%) та ветеранам війни 12 (6%).

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА II КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за II квартал 2017 року було:

- здійснено 43 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 145 осіб;
- проведено 24 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 10 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 3 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів до пунктів БПД/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	43/145	9/145	0	24	3	10