

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік у II кварталі

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

**6 квітня 2018 року** на базі Святошинського районного центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: **«Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи»**. Під час проведення заходу присутніх ознайомили із категоріями громадян, хто має право на БВПД, порядку її отримання, а також успішних практик захисту громадя.

**10 квітня 2018 року** на базі Солом'янського районного центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: **«Легальна зайнятість»**, на якому пошукачів роботи було ознайомлено з алгоритмом дій при прийнятті на роботу та гарантіях трудових прав працівників.

**14 квітня 2018 року** фахівці Центру здійснювали **вуличне консультування громадян в Солом'янському ландшафтному парку** на районній толоці. Так, найбільше киян цікавили питання порядку отримання житлової субсидії, виконання судових рішень, та можливостей отримання інших соціальних пільг.

**16 квітня 2018 року** фахівці Центру провели правопросвітницький захід для студентів відокремленого структурного підрозділу **Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова "Вище професійне училище"**. На заході студентів ознайомили з їх конституційними права та гарантіями. Наприкінці заходу студенти мали можливість задати власні питання з актуальних правових питань.

**19 квітня 2018 року** на базі Солом'янського районного центру зайнятості було проведено навчальний семінар для внутрішньо переміщених осіб з теми: **«Безоплатна правова допомога на захисті прав внутрішньо переміщених осіб»**. Внутрішньо переміщених осіб, зокрема, ознайомлювали з порядком отримання статусу внутрішньо переміщеної особи, каталогу прав внутрішньо переміщених осіб, програми «Доступне житло».



**21 квітня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у міжнародному проекті **«Місто професій»**, який дає дітям можливість дізнатися про різноманітні професії та спробувати себе фахівцем тієї чи іншої галузі. Під час заходу дітей ознайомлювали з професією правозахисника – переваг та недоліків.



**24 квітня 2018 року** фахівці Центру спільно з Солом'янською філією Київського міського центру зайнятості організували захід для учнів Солом'янського району м. Києва правничих семінар з теми: **«Мої права – мій пильний захист»** в бібліотеці імені Новікова-Прибоя. Під час заходу дітей ознайомили також з національним правпросвітницьким проектом «Я маю право!».

**25 квітня 2018 року** фахівці Центру відвідали **Київське вище професійне училище будівництва і архітектури**. На заході студентам роз'яснювалися етапи становлення національної системи безоплатної правової допомоги, соціальне призначення та функції центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**3 травня 2018 року** фахівці центру взяли участь у круглому столі з теми: **«Досягнення та перспективи розвитку громадських організацій незрячих людей»**, де ознайомили присутніх з системою безоплатної правової допомоги та Загальнонаціональним правпросвітницьким проектом «Я маю право!».

**4 травня 2018 року** на базі Святошинського районного центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: **«Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи»**. Зокрема, фахівці Центру роз'янювали функції місцевих та регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, порядку отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

**8 травня 2018 року** фахівці Центру в парку імені Островського здійснювали мобільне консультування киян з актуальним правничих для них питань. Найбільше киян цікавили питання особливостей захисту прав споживачів, порядку укладення договорів про житлово-комунальні послуги, підстав для відмови у отримання житлової субсидії.



**15 травня 2018 року** фахівці Центру провели зустріч із учнями школи №177 Солом'янського району міста Києва, на якій роз'яснювали їх конституційні права та можливостей доступу через мережу інтернет до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Також учнів цікавили питання комунікації з правоохоронними органами під час їх затримання.



**17 травня 2018 року** фахівцями Центру спільно з Солом'янською та Святошинською філією Київського міського центру зайнятості було проведено **два районних правничих брейн-ринги для учнів** Солом'янського та Святошинського районів. В заходів взяло участь понад 50 учнів шкіл міста Києва.

**18 травня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у науково-практичній конференції Національної академії внутрішніх справ з теми: **«Стратегія розвитку правової системи України в умовах євроінтеграції»**.



Під час конференції, фахівці центру виступили з доповіддю щодо місця системи безоплатної правової допомоги в стратегії розвитку правової системи України в умовах євроінтеграції.

**24 травня 2018 року** проведено фінал конкурсу есе з прав людини з теми:



**«Безоплатна професійна правнича допомога: ефективний механізм захисту прав людей в Україні».** Участь у ньому взяли студенти та курсанти з 6 вищих навчальних закладів, зокрема, Академії адвокатури України, Національної академії внутрішніх справ, Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», Національного педагогічного університету імені Михайла

Драгоманова, Інституту кримінально-виконавчої служби та Київського університету імені Бориса Грінченка. Загалом, члени журі розглянули 22 роботи.

**24 травня 2018 року** була нагороджено сертифікатами **випускників юридичного факультету Університету третього віку Солом'янського району.** Зокрема сертифікати учасників отримали 15 осіб людей похилого віку, які починаючи з жовтня 2017 року відвідували правничі заняття Четвертого київського місцевого центру з надання БВПД. Заняття стосувалися, зокрема, соціальних, трудових, житлових та інших цивільних питань.

**25 травня 2018 року** фахівці Центру здійснювали **консультування людей з інвалідністю в Палаці ветеранів.** Під час заходу людей з інвалідністю найбільше цікавили питання соціального захисту, порядку встановлення користування житлом, сплати аліментів, реалізації особистих немайнових прав, отримання житлової субсидії, укладання договорів довічного утримання.

**29 травня, 5 та 15 червня 2018 року** фахівцями центру було проведено **правопросвітницькі семінари для безробітних Солом'янської філії Київського міського центру зайнятості.** Під час даних заходів, безробітним роз'яснювалася юридична відповідальність за порушення трудового законодавства, строків позовної даності у трудових спорах.



**1 червня 2018 року** з нагоди Дня захисту дітей спільно з Центром сім'ї Солом'янського району міста Києва було проведено **вуличне інформування киян щодо практичних аспектів захисту прав дитини,** можливостей отримання психологічної та соціальної допомоги в Центру сім'ї, а також правової допомоги в Четвертому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**1 червня 2018 року** на базі Святошинського районного центру зайнятості було проведено навчальний семінар для безробітних з теми: **«Безоплатна правова допомога на захисті прав пошукачів роботи».** Так, було акцентовано увагу на переліку документів, які підтверджують право на безоплатну правову допомогу,

функцій місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, алгоритму доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

**2 червня 2018 року** фахівці Центру здійснювали вуличне консультування всіх категорій громадян в парку «Відрадний» Солом'янського району міста Києва. Під час консультування, киян найбільше цікавили питання розміру призначення аліментів, сум сплати судового збору за розгляд справи судом, новацій у сфері договірної права, порядку отримання житлової субсидії.



**3 червня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у фестивалі «Я маю право!» у парку «Шевченка» міста Києва. На заході фахівці Четвертого київського місцевого центру взяли участь у консультуванні та роз'ясненнях для громадян, проведенні правничих вікторин для дітей.

**7 червня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у правопросвітницькому заході для курсантів навчально-наукового інституту № 1 Національної академії внутрішніх справ. Під час заходу курсантів інформували про компетенції та повноваження органів юстиції України, соціальних служб міста Києва, повноважень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**13 червня 2018 року** у Центральній районній бібліотеці імені Достоєвського фахівцями Центру було проведено навчальний семінар для пенсіонерів з теми: «Спадковий договір: від А до Я». Під час семінару роз'яснювали порядок укладення, істотні умови, алгоритм розірвання спадкового договору. В кінці заходу, люди пенсійного віку мали можливість отримати правову консультацію з актуальних для них правничих питань



**13 червня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у правопросвітницькому заході для курсантів Національного університету «Київського політехнічного інституту імені Сікорського». Під час заходу студентів інформували про компетенції та повноваження органів юстиції України, соціальних служб міста Києва, повноважень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



**14 червня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у правопросвітницьких семінарах для дітей на базі оздоровчого табору «Артек». Так, з дітьми було проведено 3 правничі гри, під час яких піднімалися навички правозахисту, закріплювалися базові знання у сфері захисту прав людини.





**17 червня 2018 року** фахівці Центру здійснювали моніторинг дотримання прав людини під час проведення «Маршу рівності». Під час заходу, учасникам масових заходів роз'яснювалося їх право на безоплатну правову допомогу, порядку отримання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальності за вчинення

хуліганських дій та інших правопорушень.

Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги громадян у Голосіївському місцевому центрі зайнятості, Центральній районній бібліотеці імені Ф.М. Достоєвського, Українському товаристві глухих, Київському міському центрі крові, офісі громадської організації «Ла Страда – Україна», Київському міському центрі по роботі з жінками, Центрі пробації Солом'янського району м. Києва та Центральній спеціалізованій бібліотеці для сліпих ім. М. Островського.

### **[1.2]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**14 травня 2018 року** фахівці Центру взяли участь у робочій зустрічі з правозахисниками з Киргизької Республіки щодо обміну досвідом у сфері роботи систем безоплатної правової допомоги. Зокрема, представниками іноземної делегації було донесено інформації щодо порядку роботи з маломобільними групами населення та специфіки організації правопросвітницьких заходів.



**8 червня 2018 року** фахівці Центру для представників міських організацій Українського товариства сліпих було проведено заход щодо порядку розробки просвітницьких проектів для людей з інвалідністю. Під час заходу роз'яснювалося питання планування, проведення та звітування по таким заходам, особливостей пошуку ресурсів та залучення волонтерів для проведення такого роду заходів.

**20 червня 2018 року** фахівцями Четвертого київського місцевого центру було взято участь у навчально-практичному семінарі для викладачів кафедри цивільного права і процесу Національної академії внутрішніх справ в рамках підвищення правової спроможності викладачів правових дисциплін вищих навчальних закладів

м. Києва. Під час заходу, викладачам пояснювали історію становлення системи безоплатної правової допомоги, правове регулювання діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги громадян.

### **[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

**12 червня 2018 року** в інтернет-газеті «Телекритика» було опубліковано **правничі коментарі** фахівців Четвертого київського місцевого центру щодо **ситуацій з порушеннями прав журналістів та захисту їх прав** (<http://ru.telekritika.ua/society/spravochnik-zhurnalista-cho-delat-esli-vas-byut-688911>).



**28 червня 2018 року** фахівці Четвертого київського місцевого центру на радіо "Голос Києва" (105 FM) виступили з питання можливостей отримання безоплатної правової допомоги за рахунок державних коштів та змісту правоосвітніх заходів. Зокрема, було проінформовано про перелік суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також роботи всеукраїнського контакт-центру системи безоплатної правової допомоги 0 800 213 103.

За другий квартал 2018 року було опубліковано 7 інформаційних матеріалів у ЗМІ, зокрема прес-релізів, консультацій та ін.

Поряд з цим, розроблено інформаційний буклет з теми: «Набуття права власності на знахідку».

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з квітня по червень 2018 року Четвертим київським місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано 1246 звернень клієнтів, 1108 особам було надано правову консультацію, 138 написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1472	1340	138

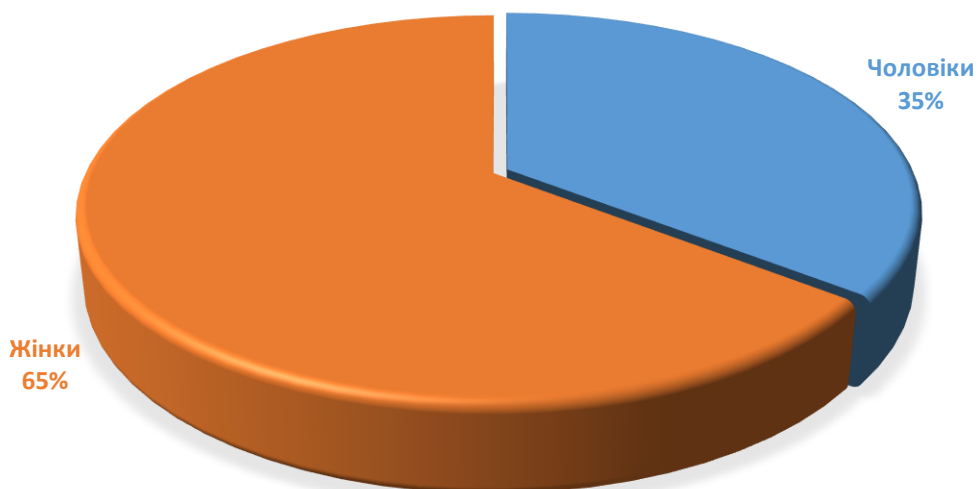
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 102 рішення про надання БВПД та надано 92 доручень адвокатам та 18 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 131 (11 %), спадкового 75 (6 %), сімейного 191 (15 %), медичного 5 (0, 5 %), трудового 45 (4 %), адміністративного 114 (9 %), земельного 26 (2 %), договірною 96 (8 %), житлового 93 (7 %), іншого цивільного 271 (22 %) права, з питань виконання судових рішень 28 (2 %), з інших питань 170 (14 %).

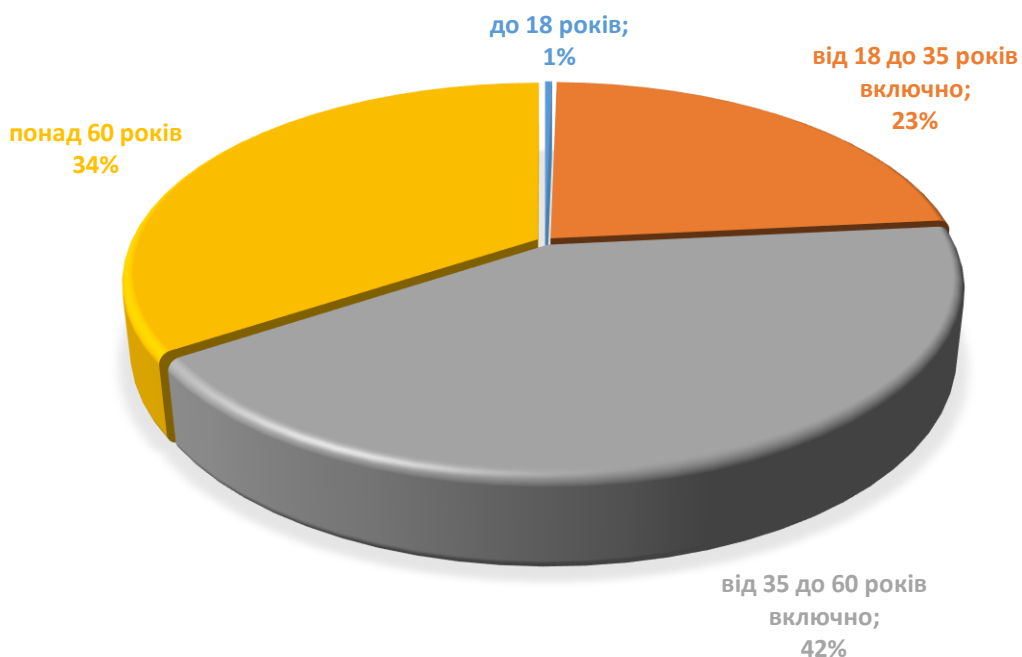




## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА II КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА СТАТТЮ

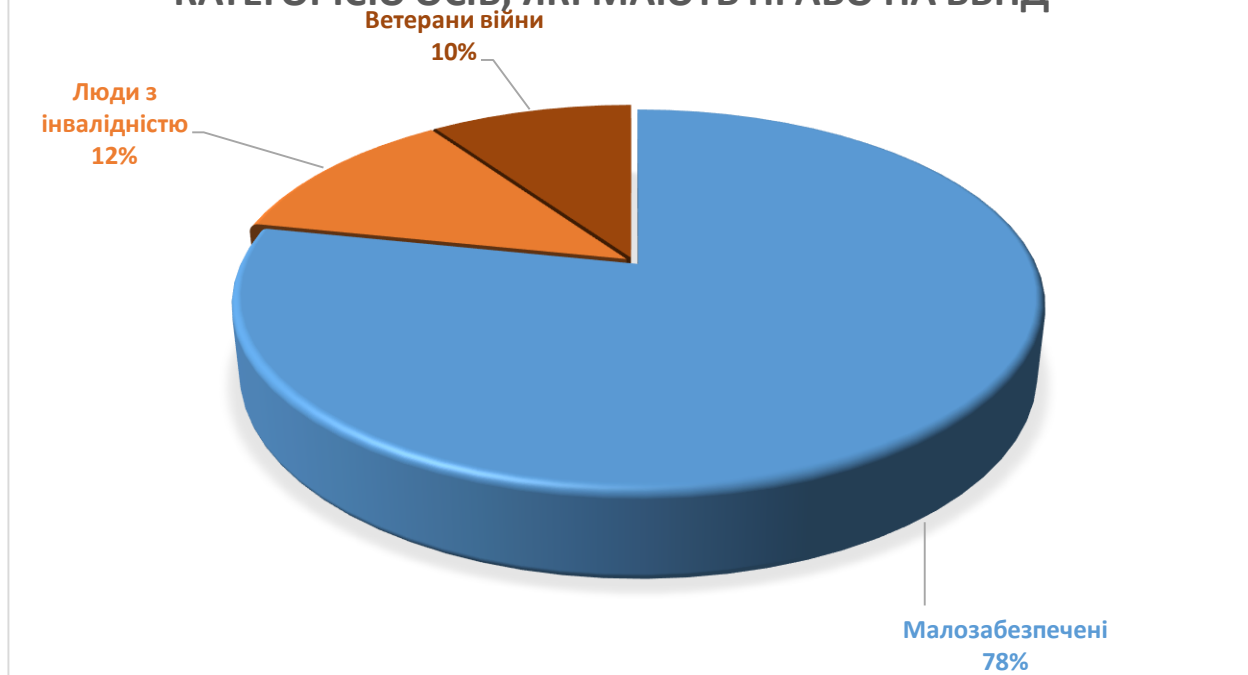


## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА II КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал 2018 року найбільше позитивних рішень було прийнято по людям з інвалідністю 15 (14%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 97 (61%) та ветеранам війни 12 (23%).

## РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА II КВАРТАЛ 2018 РОКУ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за II квартал 2018 року було:

- здійснено 67 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 8 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 201 осіб;
- проведено 16 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ - 7 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- Надано 5 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів до пунктів БПД/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	67/201	8/201	0	16	5	7