

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

3 липня 2017 року фахівці Центру взяли участь в круглому столі з теми: «**Два роки діяльності Київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної**



правової допомоги». Під час заходу було представлено публічний звіт діяльності команди системи БПД м. Києва; у партнерському колі обговорено виклики та подальші кроки у напрямі співпраці. Під час круглого столу представники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги подякували всім партнерам за активну співпрацю, висловили вдячність за довіру та сподівання щодо визначення найближчим часом нових форм та методів взаємодії.

4 – 6 липня 2017 року фахівці Центру взяли участь у триденному Всеукраїнському семінарі-наradі з виконання Україною заключних зауважень Комітету з ліквідації дискримінації щодо жінок (CEDAW). Захід організований Міністерством соціальної політики за підтримки Програми розвитку ООН в Україні (ПРООН) та Міністерства закордонних справ Данії. Семінар-нарада проводилась з метою ознайомлення представників місцевих органів виконавчої влади із зобов'язаннями та можливостями виконання заключних зауважень відповідного Комітету ООН за результатами розгляду 8-ї періодичної доповіді України про виконання Конвенції про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок, що відбулася у березні 2017 року.



19 липня 2017 року фахівці Центру взяли участь у засіданні правління київської міської організації інвалідів «Українське товариство сліпих», яке проходила в Центральній спеціалізованій бібліотеці для сліпих ім. О. Островського. Під час заходу обговорювалися актуальні проблеми реалізації прав людей з інвалідністю, зокрема права на належне соціальне забезпечення, питання комунікації з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування, шляхів поліпшення доступу незрячих людей до безоплатної правової допомоги.



19 липня 2017 року фахівці Центру на базі Оболонської районної служби зайнятості роз'яснювали представникам кадрових служб підприємств міста Києва про юридичну відповідальність за порушення трудового законодавства під час звільнення працівників. Під час заходу обговорювалися питання особливостей



притягнення до кримінальної відповідальності роботодавців за незаконне звільнення працівників з роботи з особистих мотивів чи у зв'язку з повідомленням ними про порушення вимог Закону України «Про засади запобігання і протидії корупції» іншими особам, а також за інше грубе порушення законодавства про працю; строків позовної давності під час

звернення до суду за поновленням на роботі та відшкодуванням моральної шкоди; окремих пільг по сплаті судового збору для подачі заяв до суду з вищезгаданої категорії справ; судової практики розгляду трудових спорів; статистичних показників у сфері порушення роботодавцями законодавства про працю.

11 серпня 2017 року з 09.00 до 13.00 у парку «Інтернаціональний», що знаходиться на проспекті Леся Курбаса фахівці Центру провели захід: «Твої права – твій пильний захист!». Захід був покликаний підвищити правову спроможність територіальної громади киян, які проживають у Солом'янському та Святошинських районах міста Києва. Під час проведення заходу, кияни змогли дізнатися про правові механізми реалізації конституційних прав та свобод, повідомити про локальні суспільно-правові проблеми, отримати правову інформацію та консультації, а також допомогу у складанні заяв, скарг та інших документів правового характеру.



15 серпня 2017 року фахівці Центру з метою підвищення правової свідомості,



культури та освіченості населення здійснили інформування відвідувачів Центрального залізничного вокзалу м. Києва з їх правом на безоплатну професійну правничу допомогу. Зокрема, громадянам було роз'яснено порядок отримання безоплатної правової допомоги, категорії суб'єктів права на безоплатну вторинну

правову допомогу, повноважень місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, режимом роботи та короткими історіями успішних судових справ Четвертого київського місцевого центру.

22 серпня 2017 року відбулася робоча зустріч представників Центру і фахівчинь ГО «Ла Страда-Україна». Обговорювали деталі тренінгів для підвищення якості консультацій на Національній "гарячій" лінії з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації та навчання спеціалістів Центрів. Разом будемо покращувати якість роботи сервісів, де люди зможуть отримувати кваліфіковану допомогу.



23 серпня 2017 року з 09.00 до 13.00 у парку «Відрадний», що знаходиться на



вулиці Героїв Севастополя, з нагоди Дня Незалежності України працював мобільний пункт консультування Центру. Під час проведення заходу, кияни змогли дізнатися про правові механізми реалізації конституційних прав та свобод, повідомити про локальні суспільно-правові проблеми, отримати правову інформацію та консультації, а також допомогу у складанні заяв, скарг та інших документів правового характеру.

23 серпня 2017 року за участі фахівців Центру та інших київських центрів БВПД на Софійській площі м. Києва був проведений флешмоб присвячений Дню Державного прапора. Під час заходу було проведено вуличне консультування громадян, розповсюджувалися інформаційні буклети.



30 серпня 2017 року фахівці Центру взяли участь у якості тренерів на тренінгу для консультантів «гарячої лінії» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації Громадської організації «Ла Страда – Україна» про роботу системи безоплатної правової допомоги та порядок звернення. Зокрема, консультантам «гарячої лінії» було роз'яснено про категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу у цивільних, адміністративних та господарських провадженнях; успішні практики представництва інтересів клієнтів у суді, правопросвітницьких заходів; роботи мобільних та дистанційних пунктів доступу до правової допомоги, а також підстави для відмови у наданні такої допомоги.



6 вересня 2017 року фахівці Центру поспілкувалися з людьми з інвалідністю – членами Громадської організації «Первинна територіальна організація № 2 Українського товариства сліпих. Під час зустріч учасникам заходу роз'яснювався алгоритм роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги; категорії осіб, які мають право на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу; позитивні практики представництва інтересів у суді громадян адвокатами системи безоплатної правової допомоги; новацій у механізмі призначення житлових субсидій; окремих аспектів комунікації з правоохоронними органами.



12-13 вересня 2017 року фахівці Центру взяли участь у Міжнародній конференції «Солідарність проти корупції» присвячена обміну досвідом протидії корупції, захисту викривачів корупції та забезпечення права на свободу об'єднань та організованої ГО «Трудові ініціативи» та ГО «Центр

Солідарності в Україні». Метою конференції було обговорення досвіду протидії корупції та захисту викривачів у сфері праці. ГО «Трудові ініціативи» і Transparency International Ukraine спільно презентували розроблений адвокаційно-довідковий продукт – пілотну версію посібника викривачам в Україні та його електронну версію vykryvachi.trudovi.org.

20 вересня 2017 року фахівці Центру провели навчання для киян з теми: «Європейські принципи демократичного розвитку». Захід проведений з нагоди відзначення Європейського тижня місцевої демократії та був покликаний підвищити правничий потенціал територіальної громади киян у їх спроможності вирішення локальних проблем. На заході учасники ознайомилися з історією розвитку європейського врядування; місця прав людини у розв'язанні викликів, які постали перед європейським співтовариством після Другої світової війни; основних положень та особливостей Білої книги Європейської комісії від 2001 року.



24 вересня 2017 року фахівці Центру та інших київських центрів надавали правову допомогу людям з вадами слуху на соціальній акції з нагоди Міжнародного дня глухих «Почути кожного!», яка відбувалася в Маріїнському парку. Людей з інвалідністю насамперед цікавили положення проекту пенсійної реформи, реформи у сфері охорони здоров'я та освіти, порядку оформлення житлової субсидії, істотних умов договору купівлі-продажу, правових механізмів щодо усунення перешкод у користуванні житлом та інших соціальних питань.



27 вересня 2017 року фахівцями Центру на базі Київського міського центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій було проведено для працівників соціальної сфери семінар з теми: «Місце системи безоплатної правової допомоги в ресурсах та інструментах щодо попередження домашнього насильства та протидії торгівлі людьми». Участь у заході взяли фахівці із соціальної роботи мережі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді м. Києва; соціальні педагоги/психологи Центрів сім'ї та жінок «Родинний дім» діяльність яких спрямована на попередження насильства в сім'ї; спеціалісти Київського міського центру соціально-психологічної допомоги; Київського міського центру роботи з жінками.



26-28 вересня 2017 року у місті Києві відбувалася фінальна в цьому році Третя Школа активних громадян, яка була покликана підвищити правову спроможність киян для вирішення їх локальних проблем та організована Центром. Під час роботи школи кияни мали можливість



дізнатися про механізми захисту трудових прав, права на правничу допомогу, протидію домашньому насильству та корупції, порядку створення громадських організацій.

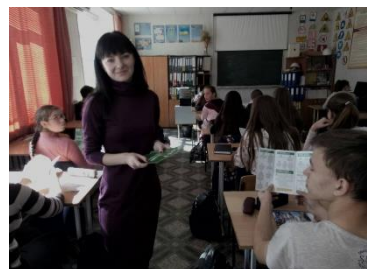
27 вересня 2017 року фахівцями Центру було проведено лекцію-зустріч з



учнями 9-А та 9-Б класів в спеціалізованій школі номер 202 з поглибленим вивченням природничо-математичних наук Деснянського району міста Києва. Під час зустрічі дітей було ознайомлено з історією виникнення місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з порядком роботи місцевих центрів, порядком

надання первинної та вторинної правової допомоги, категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, процедурою складення документів непроцесуального та процесуального характеру, а також про права та обов'язки неповнолітніх дітей.

28 вересня 2017 року у вищому професійному училищі № 33 м. Києва для майбутніх кухарів, кондитерів, перукарів та осіб, що проходять навчання від служби зайнятості, фахівці Центру провели два заняття з правової тематики. Перша лекція-бесіда стосувалась прав та обов'язків людини, механізмів захисту конституційних прав громадян, системи безоплатної правової допомоги. У свою чергу, друге заняття було присвячене електронним сервісам Міністерства юстиції України.



29 вересня 2017 року в Київському міському Палаці ветеранів відбувся інформаційно-просвітницький захід «Правова абетка», який мав на меті підвищити знання людей з інвалідністю про свої права та механізми їх реалізації та був



організований Київським міським Центром соціальної, професійної та трудової реабілітації людей з інвалідністю. До участі в заході долучилися і фахівці Центру, які доповідали з теми: «Особливості судового та позасудового захисту прав людей з інвалідністю: переваги та недоліки». Зокрема, фахівці роз'яснювали сутності громадської, адміністративної, нотаріальної і

судової форми захисту прав людини, переліку можливих судових витрат, суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, функцій місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, успішних практик представництва інтересів людей з інвалідністю у суді.

Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги громадян у:

- ✓ Голосіївському місцевому центрі зайнятості,
- ✓ Центральній районній бібліотеці імені Ф.М. Достоєвського,
- ✓ Солом'янському місцевому центрі зайнятості,
- ✓ Українському товаристві глухих,

- ✓ Київському міському центрі крові,
- ✓ офісі громадської організації «Ла Страда – Україна»,
- ✓ волонтерському пункті Центрального залізничного вокзалу м. Києва,
- ✓ Київському міському центрі по роботі з жінками,
- ✓ Бібліотеці сімейного читання ім. Лермонтова,
- ✓ Центральній спеціалізованій бібліотеці для сліпих імені М. Островського.

[1.2]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Протягом липня-вересня 2017 року уповноваженими особами Центру прийнято 3 пакетів документів для реєстрації змін до відомостей про громадські формування.

Розроблено два інформаційні матеріали:

- ✓ «Як дізнатися інформацію про власника квартири?»



- ✓ «Як припинити права особи на часту у спільному майні?».

Право особи на частку у спільному майні може бути припинене за рішенням суду на підставі позову інших співвласників за наявності сукупності наступних умов:

частка є незначною і не може бути виділена в натурі;

річ є неподільною;

спільне володіння і користування майном є неможливим;

таке припинення не завдасть істотної шкоди інтересам співвласника та членам його сім'ї.

[1.3] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Центром протягом квітня-червня 2017 року було опубліковано 7 інформаційних матеріалів в ЗМІ.



Зокрема, **19 серпня 2017 року** фахівці Центру розповідали слухачам програми "Столиця: події і факти" радіо "Голос Києва" (105 FM і паралельно на 1-му каналі провідного радіо) про те, як правові інструменти стають в нагоді громадянам, які прагнуть відновити справедливість. Запис радіофіру за наступним посиланням: <https://soundcloud.com/irinzh/22-08-bezoplatna-pravova-dopomoga>

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з липня по вересень 2017 року Четвертим київським місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано 1227 звернень клієнтів, 1107 особам було надано правову консультацію, 112 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

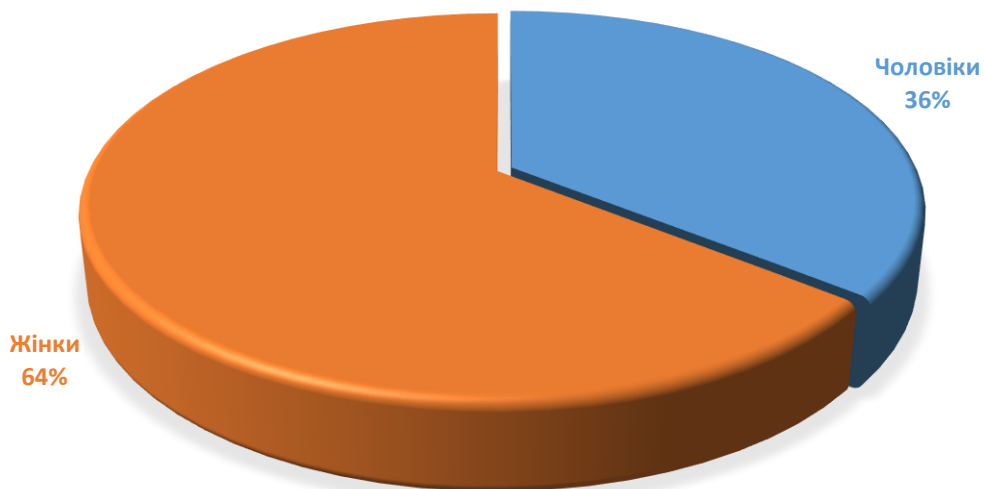
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1227	1121	106

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 98 рішень про надання БВПД та надано 90 доручень адвокатам та 16 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

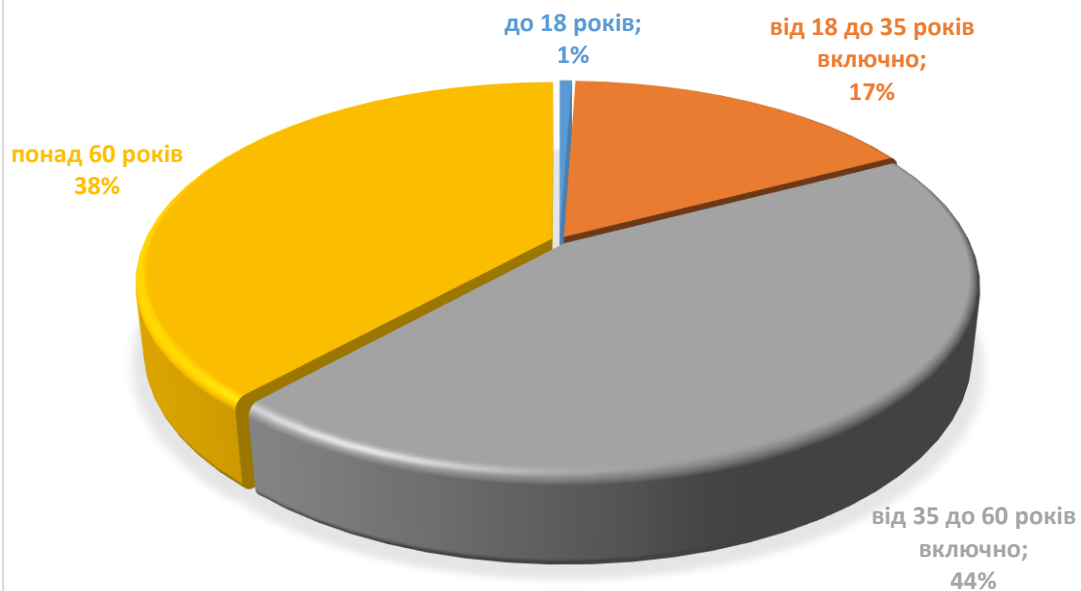
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 119 (10 %), спадкового 98 (8 %), сімейного 141 (11 %), медичного 7 (1 %), трудового 44 (4 %), адміністративного 115 (9 %), земельного 11 (1 %), договірною 76 (6 %), житлового 146 (12 %), іншого цивільного 301 (24 %) права, з питань виконання судових рішень 32 (3 %), з інших питань 137 (11 %).



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА III КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА СТАТТЮ

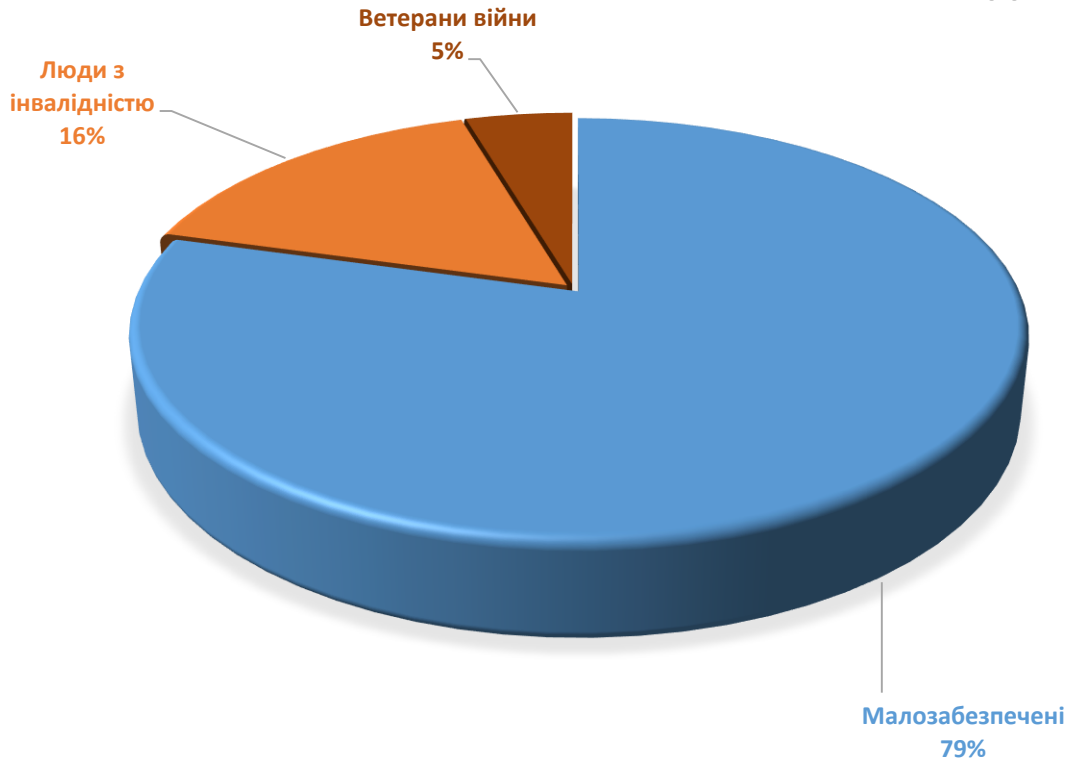


РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА III КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по людям з інвалідністю 14 (16%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 69 (79%) та ветеранам війни 4 (5%).

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА III КВАРТАЛ 2017 РОКУ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА БПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2017 року було:

- здійснено 49 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 10 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 159 осіб;
- проведено 15 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ - 7 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- Надано 4 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів до пунктів БПД/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	49/159	10/	0	15	4	7