

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Першого київського місцевого центру з надання БВПД
у II кварталі 2019року

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

- [1.1.] Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.
- [1.2.] Залучення органів самоврядування. Громадських об'єднань для надання первинної правової допомоги, розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів для задоволення правових потреб громад.
- [1.3.] Вдосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Захід 1.1.1

14.02.2019 року в бібліотеці для юнацтва № 134 в м. Київ (вул. Валентина Серова 28) Перший київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з ГТЮ м. Києва провели публічну лекцію на тему «**Права споживачів. Практичні поради юриста**».

На лекції головний спеціаліст відділу представництва Першого київського місцевого центру з



надання БВПД Ковальчук Марина ознайомила слухачів з законом який гарантує контроль за якістю і безпечністю продукції та всіх видів послуг і робіт з боку держави.

12.03.2019 року В Бібліотека ім. Є. Кравченка Відбувся захід «Важливо для кожного, актуально сьогодні» начальник відділу Першого київського місцевого центру з надання БВПД Попович Павло Борисович висвітлив актуальні проблеми з якими звертаються люди до центру.

Захід 1.1.2

21.03.2019 р в Українському національному інформаційному агенстві (УКРІнформ) вул. Б. Хмельницького, 8/16, відбувся захід на тему «Правовий вибір – виборив Україні 2019». Директор Першого київського місцевого центру Бурчак Леся Іванівна прийняла активну участь в обговоренні проблем виборчого процесу.

Захід 1.1.3

29 березня директор Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Леся Бурчак та адвокат Ігор Світличний для студентів та працівників Національного університету біоресурсів і природокористування України провели ознайомчу лекцію «Виборчий процес в Україні». В процесі зустрічі Леся Бурчак розповіла про становлення виборчої



системи в Україні, ознайомила слухачів з нормативно-законодавчою базою виборчого процесу, звернула увагу на кримінальну відповідальність за порушення на виборах. Директор Лівобережного центру окреслила головні проблемні ситуації з якими зустрічається виборець, та надала чіткий алгоритм їх розв'язання, акцентувавши увагу на центрах де можливо отримати безоплатну правову допомогу.

Захід 1.1.4

12.02.2019 р. за участю Директора Першого Київського місцевого Центру Бурчак Лесі виступила на науково-практичній конференції «Відповідальність за домашнє насильство та насильство за ознакою статі: новели Кримінального кодексу України».

За адресою м. Київ Президент Готель Директор Першого Київського місцевого Центру Бурчак Лесі прийняла участь в обговоренні проблем домашнього насильства та насильства за ознакою статті.

18.03.2019 р. заступник директору Лівобережного Київського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Роман Мотричук прийняв участь в обговоренні проблем боулінгу в сучасному суспільстві, яке відбулося в правовому клубі «Правокатор», вулиця Дмитрівська, 80

Захід 1.2.3

26.02.2019 р. в Бібліотеці ім. П. Тичини за адресою вул. Митрополита Андрія Шептицького, 24 відбувся захід «Важливе для кожного актуально сьогодні», заступник директора Лівобережного київського місцевого центру Роман Мотричук провів лекцію на тему «Захист прав споживачів». По закінченню лекцію було надано консультацію всім бажаючим.



20.02.2019 року в бібліотеці Г.Тютюнника в м. Київ Перший київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з ГТЮ м. Києва провели публічну лекцію на тему «Права споживачів. Практичні поради юриста». На лекції головний спеціаліст відділу представництва Першого київського місцевого центру з надання БВПД Ковальчук Марина ознайомила слухачів з законом який гарантує контроль за якістю і безпечністю продукції та всіх



видів послуг і робіт з боку держави. Юрист повідомила про права споживачів на повернення товару у разі придбання товару неналежної якості та компенсацію у разі надання неякісних послуг. Протягом лекції піднімалися питання, що може бути доказом покупки товару на ринку, як такий товар можливо замінити. Що робити якщо продавець відмовляється здійснити заміну товару. Актуальні питання стосовно оплати за спожитий природній газ, та неналежну якість комунальних послуг.

Захід 1.2.6

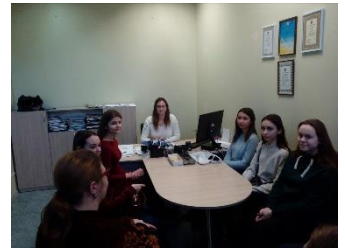
Лівобережний київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги надав доступ до сервісів МЮ та допомогу у пошуку інформації 7 людям

Захід 1.2.7

Розповсюджено інформаційних матеріалів щодо прав людини в тому числі на БПД (листівки, буклети, наклейки, плакати). Поширено в освітніх закладах, закладах охорони здоров'я, військкомати, військові частини, ЦНАПах, державних установах 4000 листівок, буклетів, наклейок, плакатів

Захід 1.2.9

22.02.19 р. В Лівобережному київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової



допомоги для студентів відбулася презентація системи БВПД. Директор Центру Бурчак Л.І. розповіла про стан розвитку БВПД в Україні та про діяльність, провела екскурсію та ознайомила студентів з діяльністю кожного відділу.

[1.2.] Залучення органів самоврядування. Громадських об'єднань для надання первинної правової допомоги, розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів для задоволення правових потреб громад.

Захід 2.1.1

6 червня 2019 р відбувся круглий стіл "Соціальна адаптація неповнолітніх, які скоїли злочин", який був організований партнерською громадською організацією «Союз «Золотий вік України» і за підтримки Міністерства молоді та спорту України та сприяння Міністерства юстиції України. В заході взяли участь Головне територіальне управління юстиції у місті Києві, Лівобережний київський місцевий центр надання безоплатної вторинної правової допомоги (директор Леся Бурчак), ВМГО



«Соціалістичний Конгрес Молоді» (керівник Олександр Потьомкін), ГО «Союз «Золотий Вік України» (президент Яна Баранова), БО "Міжнародна асоціація «Об'єднані Україною» (директор Богдан Приймак).

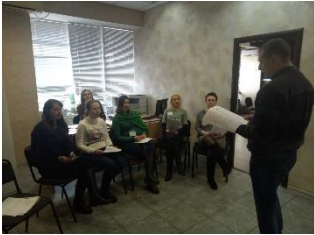
Захід 2.2.1

13.03.2019 р. за адресою вул. Володимирська, 49-А Директора Лівобережного київського місцевого центру Бурчак Лесі прийняла участь у круглому столі із захисту вразливих учасників провадження в українських судах, модераторами виступили іноземні судді, які вивчили проблему шляхом проведення зіставного вивчення рішень.

[1.3.] Вдосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги.

Захід 3.8.2

15 лютого 2019 року по вул. бульвар Верховної ради, 33/1 Перший київський місцевий центр для своїх працівників провів тренінг на тему: «Реалізація виборчого права в реаліях 2019 року». Захід відбувся в рамках інформаційної компанії «Я маю право обирати». В роботі якого взяла участь директор Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Під час тренінгу головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Першого київського місцевого центру з надання БВПД Роман Мотричук ознайомив колег з законодавчою базою на якій ґрунтуються чергові вибори Президента України 31 березня 2019 року. Вікторія Різніченко, спеціаліст відділу правової інформації та консультації, маючи великий досвід участі в виборчому процесі в складі виборчих комісій, класифікувала основні правові проблеми які можуть виникнути в період виборів.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з **01.01.2019 по 31.03.2019** року першим київським місцевим центром з надання БВПД, було зареєстровано **1258** звернень клієнтів, **963** особам було надано правову консультацію, **295** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

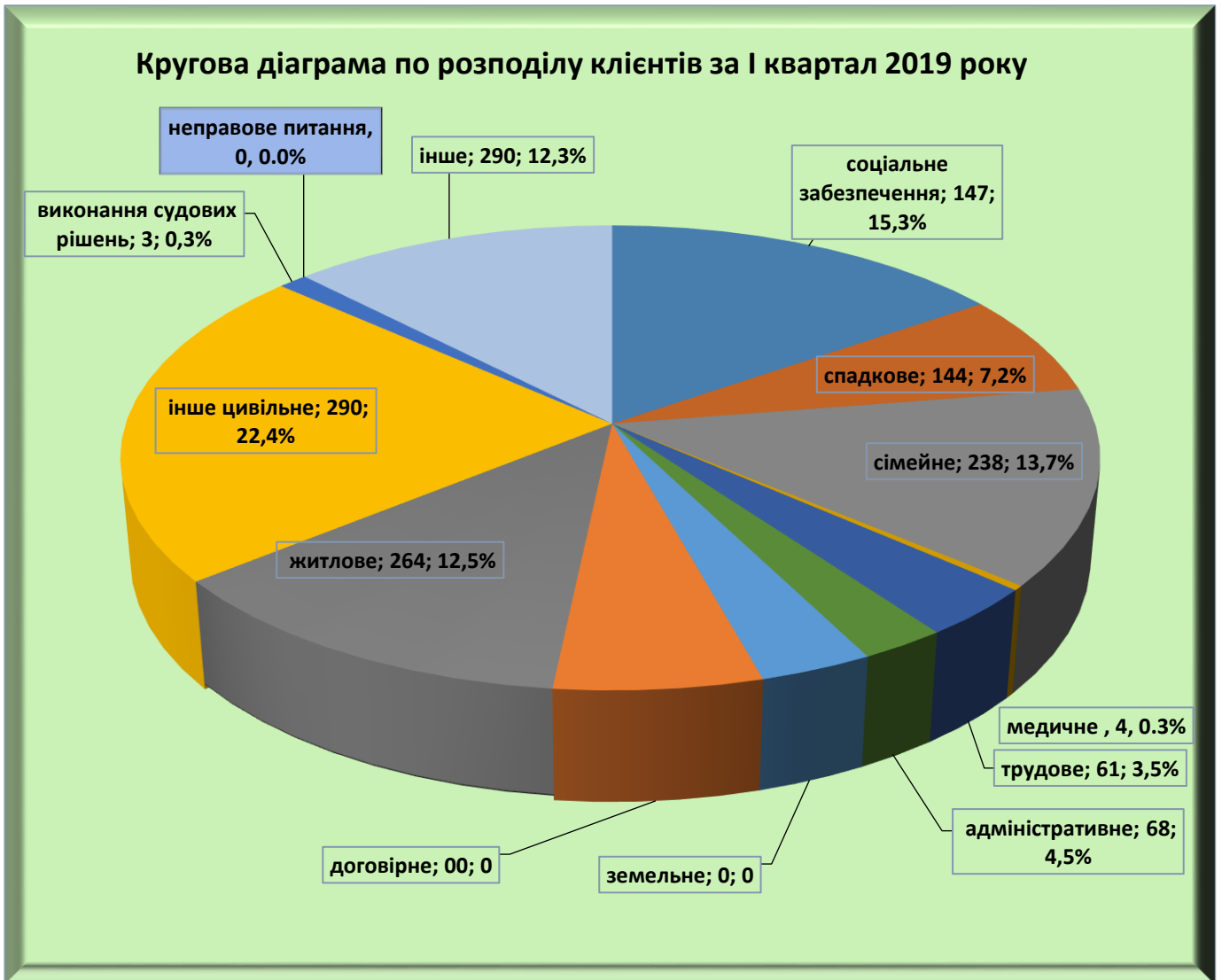
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги (1 квартал)	2038	1961	467	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **381** рішень про надання БВПД та надано **231** доручень адвокатам та **95** штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **5** письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД, а **0** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 290, соціального забезпечення 147, сімейного 238, житлового 264з інших питань 162, спадкового 144, договірною 75, трудового 61, земельного 41, адміністративного 68, з питань виконання судових рішень 3, медичного 5, та з неправових питань 0 від загальної кількості.

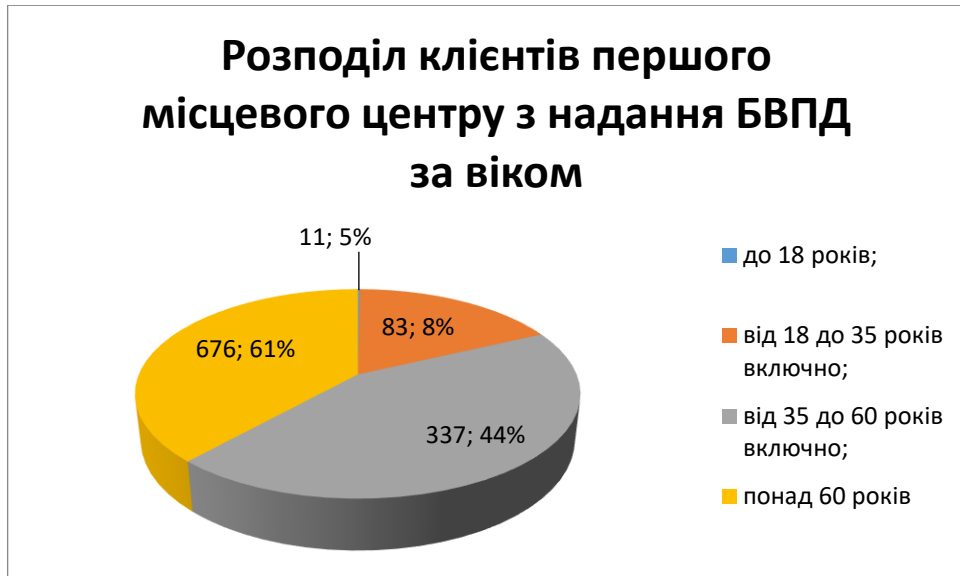
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю



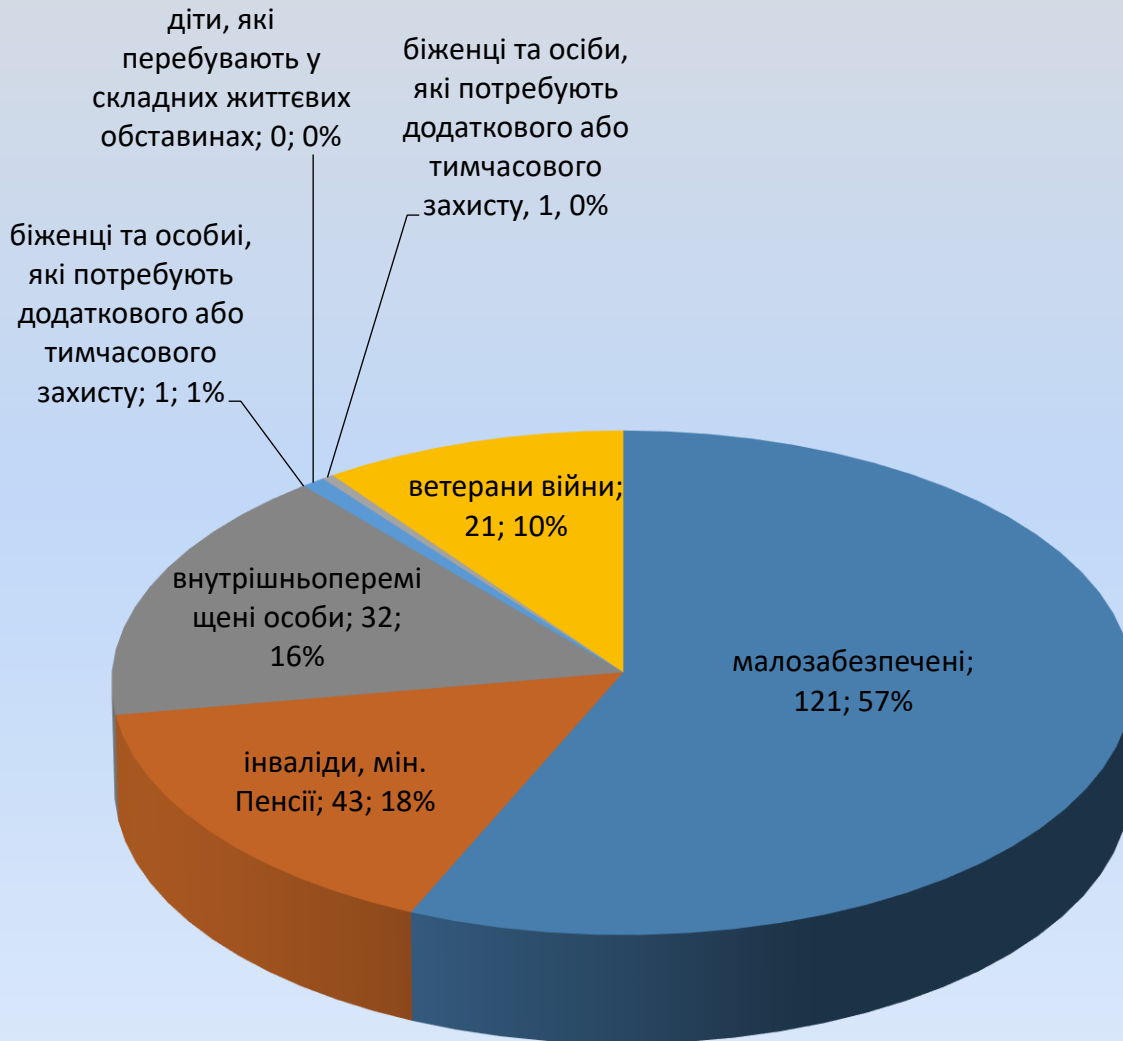
Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за перший квартал найбільше позитивних рішень було прийнято помалозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 121, внутрішньо-переміщені особи 132 інвалідам 43, ветеранам війни 21, біженців 1.

Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Розподіл клієнтів Першого МЦ (I квартал) за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I кварталбуло:

- здійснено **4** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **1** дистанційних пунктів (**19** виїздів) доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **14** осіб, в тому числі **12** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **2** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- надано методичну допомогу **1** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **16** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **0** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **7** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Перший МЦ:	4/12	1/2	1	20	7	1