

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Плану заходів з надання безоплатної правової допомоги За III квартал 2018 року Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками роботи Розділ II. Результативні показники діяльності центру

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками роботи

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

18.07.2018 року, працівники Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели вуличне інформування.

Під час проведення вуличного ярмарку фахівці роздали буклети та розповіли громадянам про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!» а також про центр та роботу системи безоплатної вторинної допомоги, про категорії, яким така допомога надається. За час інформування було проконсультовано 30 громадян. Найчастіше питання стосувались перерахунку пенсій, майнових спорів та отримання земельної ділянки для учасників АТО.

30.07.2018 року, працівники Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели вуличне інформування.

На Майдані Незалежності у Києві під час акції до Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми було проведено – пізнавальні ігри для підлітків та дітей з питань обізнаності прав, обов'язків та безпечної поведінки. Працівниками центру було проведено консультування та роздані буклети на тему протидії торгівлі людьми. Протягом акції було роздано 30 буклетів.

30.07.2018 року, директор Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги виступив у Національній парламентській бібліотеці України та ознайомив усіх присутніх з системою БВПД .



Після виступу директор провів консультування бажаючих та відповів на задані питання.

Під час заходу директор виступив на тему боротьби з насильством у сім'ї та доступу до системи безоплатної правової допомоги.



03.08.2018 року, працівники Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели вуличне інформування.



Під час проведення вуличного консультування у парку на Контрактовій площі працівники центру роздали буклети та провели інформування громадянам про загальнонаціональний



проект «Я МАЮ ПРАВО!» та центр і систему безоплатної правової допомоги. Під час заходу було проведено 15 консультацій та роздано 50 буклетів.

13.08.2018 року, працівники Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги розпочали проведення виїзних консультувань у рамках проекту Голосіївського районного управління поліції.



Протягом консультування 13.08.2018 року працівники центру надали консультації 10 громадянам зокрема з приводу соціального забезпечення, перерахування пенсії, розірвання шлюбу та інших цивільно правових питань.

Також було роздано 30 буклетів БВПД.



15.08.2018 року, працівники Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели виїзне консультування у Голосіївському районному управлінні поліції тривалістю 5 годин.

Протягом консультування працівники центру надали консультації 15 громадянам зокрема з приводу спадкування майна за померлим родичем, пільг учасників бойових дій, медичного та соціального забезпечення, притягнення до кримінальної відповідальності медичних працівників та приватних підприємців, оскарження постанови слідчого, написання скарг на бездіяльність органів влади та інших питань.

Також було роздано 50 буклетів БВПД.

16.08.2018 року, директор Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом із працівниками провели творчий проект «Ми майбутні міністри» у дитячому таборі "Артек".

Метою конкурсу було допомогти виявити у шкільному колективі ініціативних, творчих учнів з лідерськими та організаторськими якостями, розвинути творчі здібності та ініціативність учнів шляхом залучення до колективних та пошукових форм роботи, сприяти зміцненню позицій учнівського самоврядування в школі.

Під час заходу працівники центру провели конкурс для школярів віком від 14 до 16 років.

18.08.2018 в маркет-моллі «Даринок» пройшов фестиваль захисту прав споживачів «Якісне життя». Саме сьогодні стартував пілотний проект із захисту прав споживачів у рамках загальнонаціональної правопросвітницької компанії «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом фестивалю працівники Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели консультування з різних питань кримінального та цивільного законодавства. Було роздано 70 буклетів що стосуються захисту прав споживачів, правопросвітницької компанії «Я МАЮ ПРАВО!» та буклети про правові орієнтири для дітей «твої права-твій захист».





24.08.2018 року у Парку імені Тараса Шевченка, директор Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом із працівниками центру провели вуличне консультування.

Протягом консультування було роздано 132 буклета. Проведено 6 консультацій громадян.

В серпні 2018 року на пілотній основі відкрито консультативний пункт в ТРЦ “Dream Town”. Так з понеділка по п’ятницю кияни та гості столиці, що відвідують ТРЦ можуть отримати фахові консультації від працівників Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

08.09.18 року у цю дощову суботу в музеї народної архітектури та побуту України “Пирогів” під час заходів присвячених події “Весілля Київщини” директором Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом із працівниками центру було проведено виїзне консультування.



Протягом консультування були роздано 35 буклетів та проконсультовано 15 громадян з різних питань правового характеру.



12.09.18 року в дитячому таборі “Артек” був проведений захід “ПРАВО З ТОБОЮ”. Другий київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги провів з дітьми ділову гру “Ми - майбутні міністри” під час якої діти створили логотип своїх міністерств та відповідні програми.



Після того як були представлені всі міністерства, найактивнішим були вручені подарунки з логотипами.



Також «майбутніх міністрів» було проінформовано про БПД та роздано 40 буклетів.

15.09.18 року на Хрещатику під час освітнього фестивалю “Маркет мов” було проведено вуличне консультування. Також були роздані буклети.



Розділ II Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2018 по 30.09.2018 року Другим київським центром з надання БВПД, було зареєстровано **571** звернень клієнтів, **442** особам було надано правову консультацію,

131 із них написали заяву про надання БВПД Таблиця 1. Інформація щодо кількості

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій (3 квартал)	571	442	131	0

зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято рішень про надання БВПД та надано **113** доручень адвокатам та **51** штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По письмовому зверненню було надано **6** відмов у наданні БВПД, а **0** клієнтів було пере направлено до інших провайдерів надання БПД. В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 104 (16%), соціального забезпечення 159 (27%), сімейного 48 (8%), житлового 83 (13%), з інших питань 107 (17%), спадкового 38 (6%), договірної 20 (3%), трудового 13 (2%), земельного 20 (3%), адміністративного 17 (3%), з питань виконання судових рішень 6 (1%), медичного 8 (1%) та з не правових питань 10 (2%) від загальної кількості.

Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за другий квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 110 (80%), внутрішньо-переміщені особи 15 (11%), ветеранам війни 11 (8%), біженців 1 (1%).

Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром за II квартал було:

- здійснено 2 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 2 дистанційних пунктів (виїздів) доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **36** осіб, в тому числі **35** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **1** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД; □ надано методичну допомогу **0** органам місцевого самоврядування та установам – провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **12** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **0** інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту;

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ – провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, Розміщених у ЗМІ
1	Другий МЦ:	2	2	0	12	0	0