

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

26 січня 2016 року заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Вікторія Хоріщенко та головний спеціаліст відділу попередньої роботи з клієнтами Галина Шипіш здійснили виїзд до клієнта з обмеженими фізичними можливостями, інваліда I групи, для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

17 березня 2016 року працівники Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали Спеціальну загальноосвітню школу-інтернат №12. Під час зустрічі з заступником директора Накоркешко Наталією Володимирівною було визначено напрямки співпраці: поширення інформації про безоплатну вторинну правову допомогу у територіальній громаді та підвищення рівня правової освіти серед дітей з особливими потребами.



31.03.2016 було проведено інформаційний захід, де ми розказали дітям про захист прав у



судовому порядку.

Подальші заходи будуть проводитися за потребою даного закладу.

У I кварталі 2016 року здійснено 23 виїзди мобільного консультативного пункту для учасників АТО, розміщеного на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт» на Південному залізничному вокзалі.

24.03.2016 року Третім київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено виїзну консультацію для бійців батальйону оперативного призначення резервістів імені Героя України генерала Сергія Кульчицького Національної гвардії України по розширенню доступу до БПД для учасників АТО та членів їх сімей. Найпоширенішими питаннями бійців щодо їх соціального захисту при отриманні поранення чи каліцтва, отримання земельних ділянок, житла, отримання статусу учасника бойових дій, соціальні пільги на житло-комунальні послуги, одноразової грошової допомоги після поранення.



Після консультування надано номер телефону центру для дистанційних консультацій та визначено контактну особу, що буде надавати безоплатну правову допомогу. Подальші зустрічі буде визначено за потреби керівництвом військової частини.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

8 лютого 2016 р. головним спеціалістом відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Кладовщиком В.О. спільно з працівниками інших центрів було проведено навчання адвокатів щодо правильності заповнення розрахунків та типових помилок при їх оформленні.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Співробітники центру взяли участь у:

- ~ 21 січня у презентації всеукраїнського проекту «Без броні». Під час заходу разом із військовими психологами, учасниками АТО, представниками влади й журналістами обговорили можливість єдиного порталу, який об'єднає всі існуючі проекти допомоги учасникам АТО, у тому числі можливість включення до нього інформації про мережу системи БВПД;
- ~ 29 січня у круглому столі «Конституційні зміни щодо правосуддя: думка громадян та позиція експертів»;
- ~ 4-5 лютого у громадському форумі «Чи й досі відкрите вікно можливостей? Майбутнє конституційної реформи України» під час якого взято участь у секціях: 1. Децентралізація: нова громада – краща влада; 2. Правова людини: нові цінності – кращі гарантії; 3. Судова система: нові судді – справедливе судочинство;
- ~ 15 лютого у III Всеукраїнському Форумі внутрішньо переміщених осіб з Криму та Сходу України під час якого узято участь у круглому столі «Можливості для бізнесу: кредити, гранти, інвестиції»

Також протягом звітного періоду проведено зустрічі щодо співпраці з представниками:

- ~ громадської мережі «СВОЇ», метою якої є надання допомоги постраждалим в результаті бойових дій на Сході України, соціалізація та психологічна адаптація людей, які вимушені пристосовуватися до нових умов життя, патріотичне виховання дітей та молоді;
- ~ Міжнародної громадської організації «The Campaign 21», яка займається попередженням торгівлі людьми;
- ~ Юридичної клініки «Надія» Українського державного університету фінансів та міжнародної торгівлі;
- ~ Дарницької районної в м. Києві державної адміністрації та її структурних підрозділів;

Центру з надання адміністративних послуг Дарницької районної в м. Києві державної адміністрації.



Працівниками Третього київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено в січні, лютому та березні 2016 року вуличне інформування громадян, які проживають у Дарницькому районі міста Києва, з питань функціонування місцевих центрів з надання БВПД, порядку звернення до них та переліку категорій осіб, які мають право на неї. Під час заходу розповсюджено інформаційні буклети про систему безоплатної правової допомоги із зазначенням контактної інформації та адрес розташування київських місцевих центрів.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

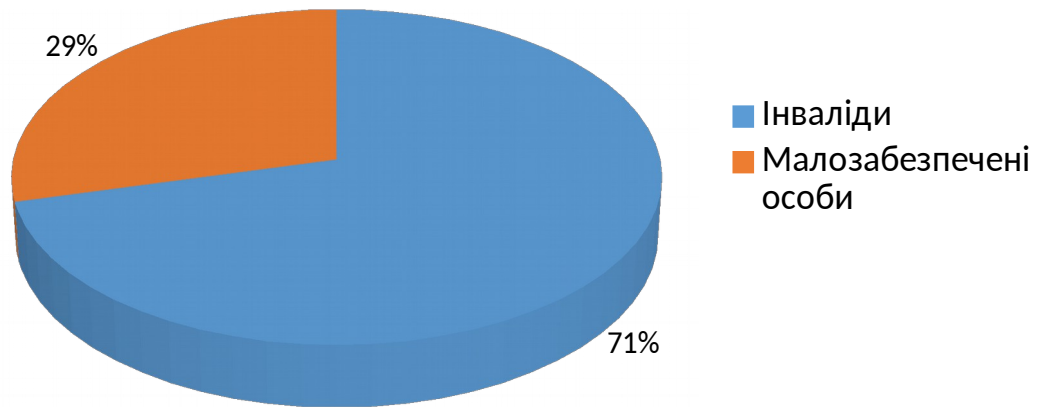
Заступником начальника відділу Махинею Ніною Михайлівною у рамках діяльності мобільного консультативного пункту на «Вокзал – Київ -волонтерський пункт» було проведено навчання працівників 1 та 2 МЦ, де вони отримати інформацію щодо питань, з якими звертаються учасники АТО щодо соціальних гарантій та пільг.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

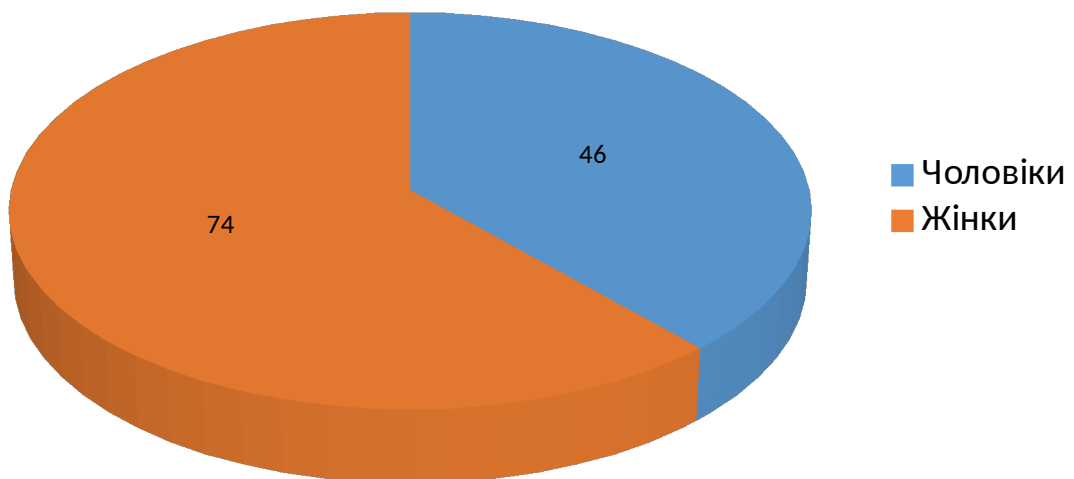
За період з 1 січня по 31 березня 2016 року Третім київським місцевим центром з надання БВПД було опрацьовано 141 звернення клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Звернення, за якими надається БВПД, за I квартал 2016 року були зареєстровані від інвалідів 10 (71%), малозабезпечених осіб 4 (29%).

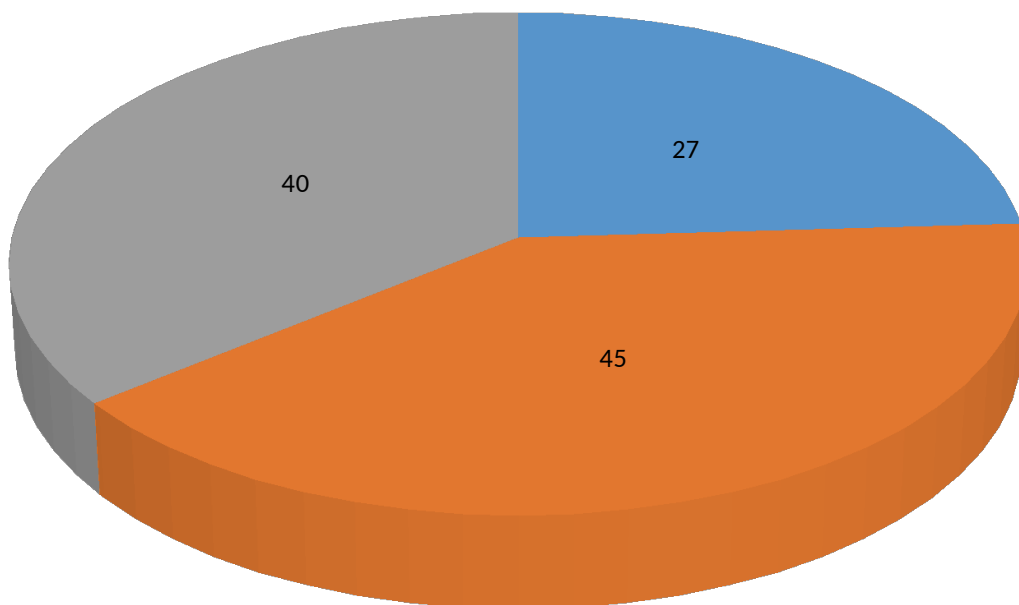
Розподіл клієнтів, що звернулися за БВПД за категоріями



Розподіл клієнтів центру за статтю



Розподіл клієнтів центру за віком



У I кварталі 2016 року клієнти зверталися з питань: житлового 29 (21%), іншого цивільного 18 (13%) права, соціального забезпечення 15 (11%), спадкового 14 (10%), сімейного 14 (10%), адміністративного 12 (9%), з інших питань 11 (8%), земельного 8 (6%), з питань виконання судових рішень 8 (6%), договірної 4 (3%), медичного 3 (2%), трудового 3 (2%) права, з неправових питань 1 (1%) та щодо представництва осіб, які мають статус потерпілих у кримінальних провадженнях 1 (1%).

Крім цього, місцевим центром у I кварталі 2016 року було:

- здійснено 30 виїздів мобільних пунктів; кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала понад 70 осіб;
- надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 354 акти надання БВПД, що були подані адвокатами.