

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Першого київського місцевого центру з надання БВПД
у IV кварталі 2016 року

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

- [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.
- [1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.
- [1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.
- [1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.
- [1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.
- [1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.
- [1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

4 жовтня 2016 року відбувся спільний прийом громадян за участі заступника Міністра юстиції України **Гія Гецадзе**, начальника Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Станіслава Куценка**, начальника Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у м. Києві **Віталія Сигидина**, директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві **Оксани Василяки** та директора Першого київського місцевого центру **Лесі Бурчак**.



20 жовтня 2016 року відбувся спільний прийом громадян за участі керівників ГУЮ у місті Києві **Андрія Равлюка** та **Кирила Міненка**.



27 жовтня 2016 року відбувся спільний прийом громадян за участі державного виконавця Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Махової Діани Анатоліївни**

10 листопада 2016 року відбувся спільний прийом громадян за участі державного виконавця відділу примусового виконання рішень Управління державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Гаврилів Андрія Володимировича**



23 листопада 2016 року відбувся спільний прийом громадян за участі головного спеціаліста відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Пожиленко Алли Станіславівни**

14 грудня 2016 року відбувся спільний прийом громадян за участі провідного спеціаліста відділу державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Махньова Євгенія Олександровича**

Здійснено виїзні консультивання:

Ярмарка вакансій (Майдан Незалежності) 15.11.2016 – 17 осіб

Ярмарка вакансій (Південний вокзал) 13.12.2016 – 7 осіб

Академія адвокатури 07.12.2016 – 10 осіб

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей № 1 Деснянського району
07.12.2016 – 12 осіб

Здійснено виїзд до клієнтів з обмеженими фізичними можливостями, для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

18.10.2016 – 1 особа

16.11.2016 – 1 особа

16.12.2016 – 1 особа

1) На базі волонтерського пункту Київ-вокзал-Південний, (дата) надано консультацію (к-ть) особам

18.10.2016 – 2 особи,

01.11.2016 – 5 осіб

15.11.2016 – 4 особи

06.12.2016 – 6 осіб

20.12.2016 – 13 осіб

2) Кримська діаспора

06.10.2016 – 6 осіб

20.10.2016 – 8 осіб

03.11.2016 – 5 осіб

17.11.2016 – 5 осіб

01.12.2016 – 5 осіб

15.12.2016 – 7 осіб

3) Київський пансіонат

11.11.2016 – 7 осіб

4) Дніпровський РЦЗ

14.12.2016 – 17 осіб

21.12.2016 – 17 осіб

15.11.2016 - Консультивання громадян та воїнів АТО на Вокзалі.



17.11.2016 - працівники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали Центр соціалізації підлітків 15+. В ході зустрічі в дружній обстановці було піднято тему насилля щодо дітей та неповнолітніх.

У зустрічі з підлітками брали участь директор Першого київського місцевого центру Бурчак Л.І. та начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Дмитрук К.В., адвокат системи БВПД Светлічний І.В., представник ГО «Інсайт» коуч Фрідріх Чернишов, помічник адвоката Светлічного І.В. Бабенко Андрій, студент-волонтер Данило Поліщук.



11 листопада 2016 року працівники Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги надали консультації мешканцям [Київського пансіонату ветеранів праці у Києві](#).

Громадяни звертались до юристів з різноманітними питаннями, такими як:

- відмовитись від спадщини,
- укласти договір довічного утримання,
- як зобов'язати власника демонтувати телевізійну антену та інші.

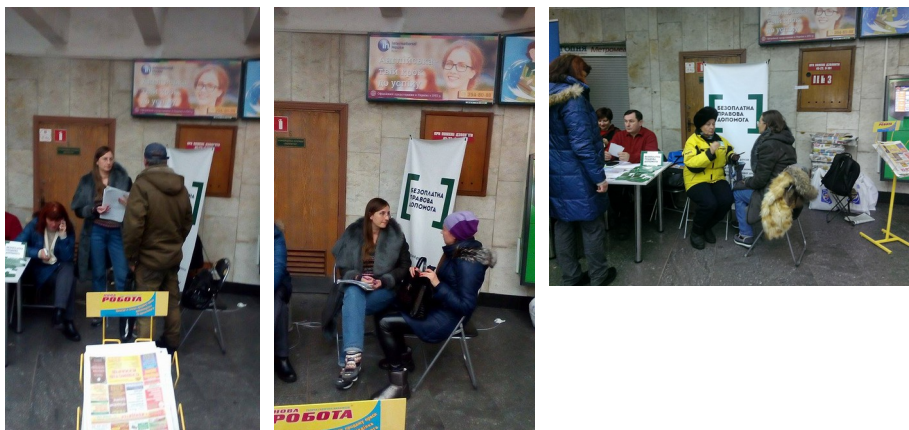
Літніх мешканців пансіонату було повідомлено про умови надання послуг адвоката системи БВПД та роботу Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

За домовленістю з керівництвом пансіонату такі виїзні консультації будуть проводитись у пансіонаті в подальшому раз на квартал або за потреби.



15.11.2016 на ярмарці вакансій, яка відбулася на майдані Незалежності, співробітниками Першого київського місцевого центру з надання БВПД надано консультації 16 громадянам. Основні питання, які ставили відвідувачі, стосувалися саме трудового права. Зокрема, серед тем, які цікавили людей, були питання щодо звільнення з роботи, роботи за сумісництвом та роботи

неповний робочий день, перебування на обліку у Центрі зайнятості та захисту прав вагітних жінок у разі звільнення з роботи.



[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

Здійснення постійного моніторингу шляхом спілкування з клієнтами центру по БВПД, всього 20 бесід. За результатами моніторингу написано 14 відповідей на звернення клієнтів БВПД, 15 клієнтам було здійснено заміну адвоката, 7 доручень було завершено успішно (справа вирішена успішно для клієнта).

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

13 жовтня 2016 року в Першому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги для співробітників відділів правової інформації та консультацій місцевих центрів юристами Громадської організації «КримSOS» було проведено навчальний семінар з питань, пов'язаних з проблемами внутрішньо переміщених осіб.



[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

З 1 березня 2016 р. реалізовується меморандум між місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Центром безоплатної правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах при Київській міській раді. У рамках співпраці здійснюється постійне спільне консультування працівниками Першого київського місцевого центру та юрисконсульта ЦПД (дні на тиждень з 9.00 до 18.00)

07.12.2016 р. у приміщенні Академії адвокатури України відбулося консультування клієнтів, були присутні представники Першого, Другого місцевих центрів з надання безоплатної вторинної

правової допомоги. А також у заході брали участь представники деяких вищих навчальних закладів м. Києва та деякі адвокати, та надали консультації та роз'яснення 10 громадянам.

07.12.2016 р. співробітники Першого київського місцевого центру з надання БВПД разом із адвокатом Светлічним І.В. та волонтером Дмитром Поліщуком провели виїзне консультування в Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей №1 Деснянського району.



07.12.2016 р. співробітники Першого київського місцевого центру з надання БВПД провели вуличне інформування в Деснянському районі.



08 грудня 2016 року в приміщенні Київської міської державної адміністрації відбувся круглий стіл на тему «Забезпечення прав неповнолітніх в Україні. У роботі круглого столу взяли участь представники громадських організацій, органів державної та судової влади.



09.12.2016 р. співробітники Першого київського місцевого центру з надання БВПД разом із представниками Деснянського районного центру зайнятості провели відкритий урок в середній загальноосвітній школі №238 міста Києва на тему: «Права людини».



13 грудня 2016 року працівники першого МЦ надавали консультації в пункті безоплатної правової допомоги, який працює у рамках організованого Державною службою зайнятості спільно з ПАТ "Укрзалізниця" ярмарку вакансій "В новий рік - з новою роботою".

14.12.2016 р. відбувся семінар для осіб, які зареєстровані в службі зайнятості, як безробітні та особи, що потребують мотивації щодо легального працевлаштування.

20.12.2016 р. працівники місцевих центрів завітали до дитячого будинку «Берізка» з подарунками.



[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

Керівництво Першого МЦ постійно приймає участь у нарадах та керівних радах спільно з керівництвом РЦ.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

21 жовтня 2016 року в Першому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги пройшла робоча зустріч для керівників та працівників відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

29 листопада 2016р. у Першому київському місцевому центрі з надання БВПД відбувся навчальний тренінг з питань внесення змін до статутних документів громадських об'єднань і



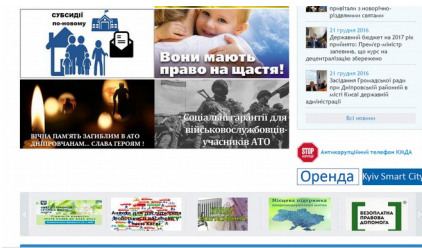
приведення їх у відповідність до вимог Податкового кодексу України, порядку реєстрації та ліквідації ГО та окремих підрозділів.

Тренінг проводився за участі представника Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у м. Києві Клапцуняк Віталіни Миколаївни та співробітників фронт-офісів київських місцевих центрів з надання вторинної правової допомоги.



[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

10.10.2016 Розміщення банеру БВПД на сайті Дніпровської РДА.



22 грудня 2016 р. виступ на радіо директора Бурчак Л.І. у програмі «Ген справедливості» з питань надання правової допомоги ВПО (внутрішньо-переміщеним особам)

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.10.2016 по 30.12.2016 року першим київським місцевим центром з надання БВПД, було зареєстровано **1005** звернень клієнтів, **915** особам було надано правову консультацію, **96** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **97** рішень про надання БВПД та надано **103** доручень адвокатам та штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **0** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД, а **0** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

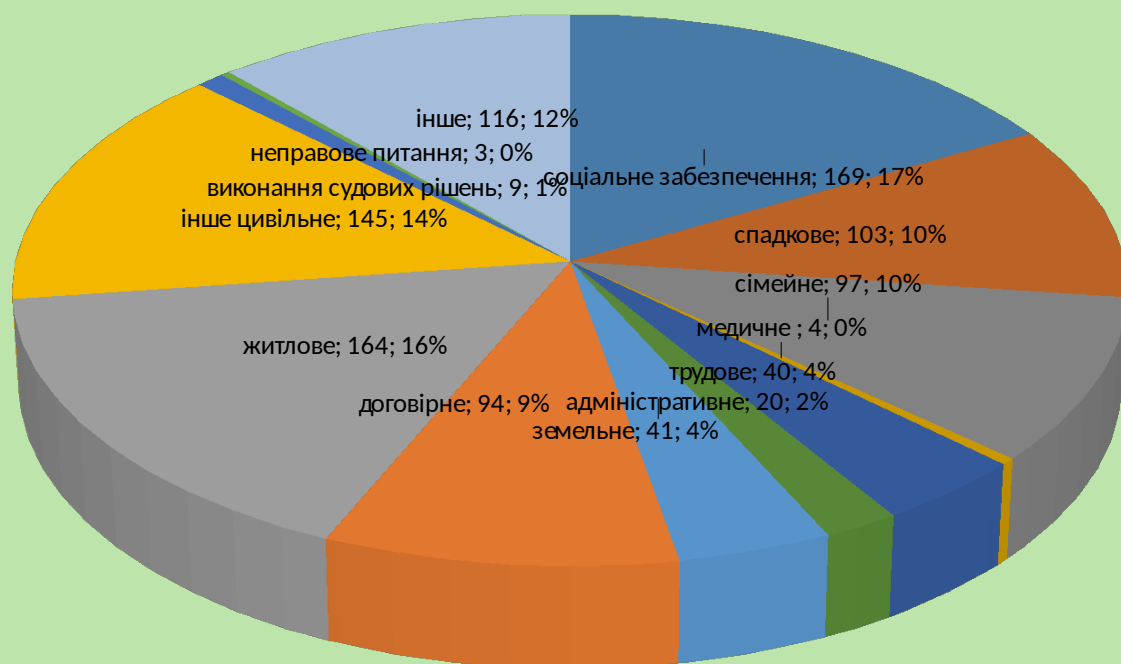
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій (4 квартал)	1005	915	96	0
	Відділ правової інформації та консультацій (2016 рік)	3443	3009	436	4

В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: соціального забезпечення 169 (17%), житлового 164 (16%), іншого цивільного права 145 (15%), з інших питань 116 (12%), спадкового 103 (10%), сімейного 97 (10%), договірною 94 (9%), земельного 41 (4%), трудового 40 (4%), адміністративного 20 (2%), з питань виконання судових рішень 9 (1%), медичного 4 (0,3%), та з неправових питань 3 (0,3%) від загальної кількості.

№ в стат	Назва показника (за категорією питання)	МЦ 1 (Перший київський місцевий центр з надання БВПД)				
		I квартал 2016	II квартал 2016	III квартал 2016	IV квартал 2016	За 2016 рік
1	соціальне забезпечення	110	84	87	169	450
2	житлового права	86	154	161	164	565
3	сімейного права	77	67	98	97	339
4	спадкового права	127	93	101	103	424
5	земельного права	35	36	26	41	138
6	договірною права	36	53	87	94	270
7	трудового права	41	40	28	40	149
8	адміністративного права	33	15	18	20	86
9	іншого цивільного права	239	121	119	145	624
10	виконання судових рішень	15	7	7	9	38
11	Інші питання	68	74	67	116	325
12	неправове питання	5	0	7	3	15
13	медичне	2	10	4	4	20
Разом		874	754	810	1005	3443

Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.

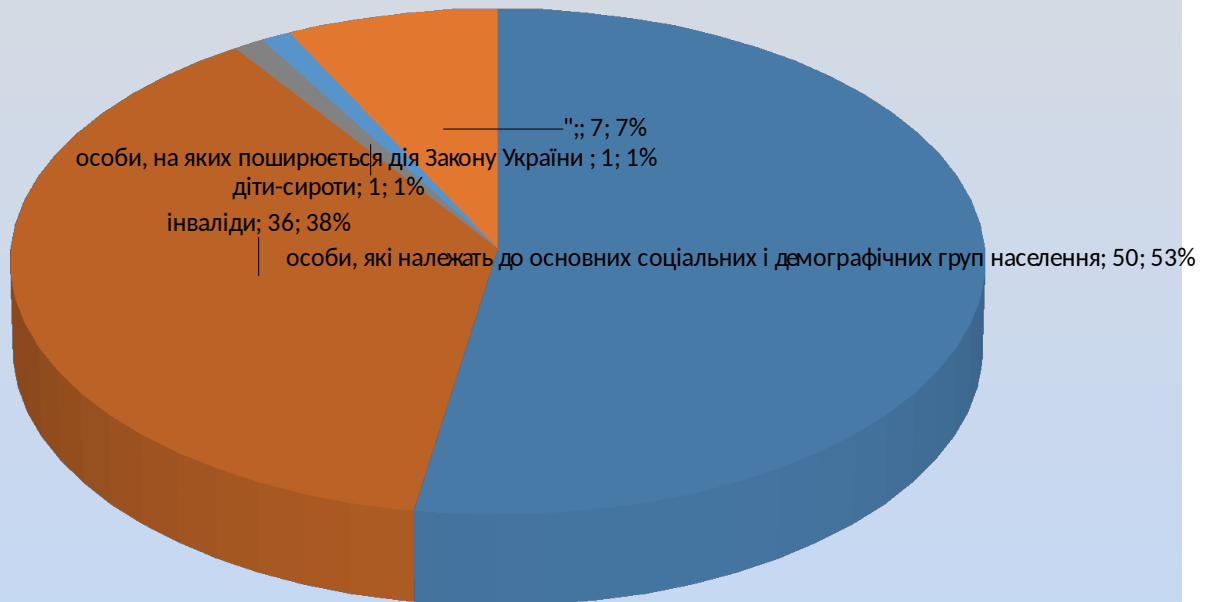
Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за 4 квартал 2016 року



За звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) 50 (53%), інвалідів 36 (38%), та ветеранів війни 7 (7%), біженців 1 (1%), діти-сироти 1 (1%).

Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб

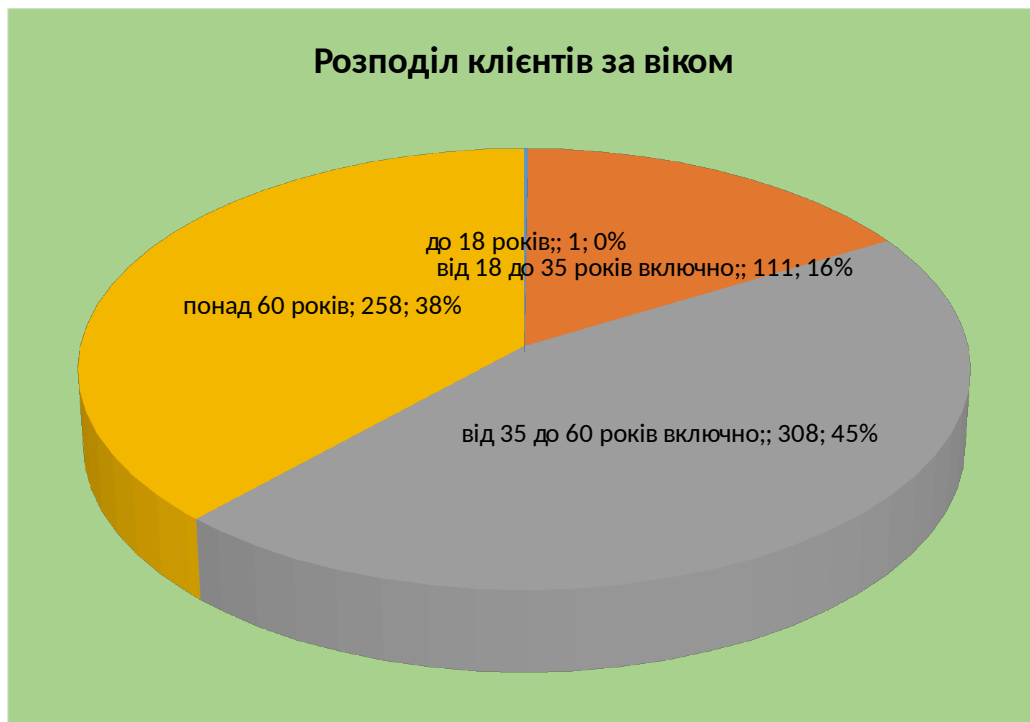
Розподіл клієнтів Першого МЦ за 4 квартал за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Крім цього, місцевим центром за четвертий квартал було:

- здійснено **19** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **134** осіб, в тому числі **134** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів.
- надано методичну допомогу **1** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **549** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено **9** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **2** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано **9** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.