

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги Четвертим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги

у IV кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

7 жовтня 2016 року, з нагоди Дня юриста, фахівці Центру взяли участь в інформаційно-просвітницькому заході «Правова абетка для інвалідів», яка передбачала зустріч реабілітантів Київського міського центру соціальної, професійної та трудової реабілітації інвалідів з юристами різних організацій з метою інформування і обговорення найважливіших юридичних питань, які стосуються людей з інвалідністю. Під час заходу фахівці Центру розповіли про право людей з інвалідністю на професійну правничу допомогу, електронні сервіси Мін'юсту та як встигнути звернутися до суду



без сплати судового збору та пропуску строків позовної давності.

10 жовтня та 19 листопада 2016 року Четвертий місцевий центр долучився до організації двох кінопоказів документальної правозахисної стрічки «Reunion» **Стейнера Бріна**. Після перегляду даної стрічки слідувало обговорення з глядачами їх рефлексій щодо фільму, а також відносно подій, які відбуваються на Сході України. До процесу обговорення за допомогою скайп-зв'язку мала можливість долучитися молодь з інших країн, яка теж одночасно переглядала відповідний фільм. Загальна кількість учасників, яка взяла участь у двох переглядах – 25.



11 та 25 жовтня, 8 та 22 листопада, 13 та 27 грудня 2016 року фахівці Центру здійснили виїзний прийом громадян **на Центральному залізничному вокзалі міста Києва**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **13 громадянам**.

11 та 27 жовтня, 11, 24 та 25 листопада, 5 та 22 грудня 2016 року в офісі громадської організації «**Ла Страда - Україна**» фахівцями Центру було здійснено дистанційне консультування громадян на Національній гарячій лінії з попередження домашнього насильства. Було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **32 громадянам**.

12 та 19 жовтня, 9 та 16 листопада, 14 грудня 2016 року організовано виїзне консультування громадян в Київському міському центрі роботи з жінками. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства 19 громадянам.

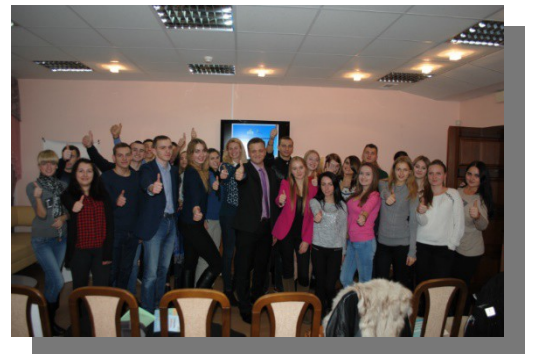
17 жовтня, 10 листопада, 8 грудня 2016 року були організовані виїзні консультування громадян в **Центральній районній бібліотеці Солом'янського району міста Києва імені Ф.М. Достоевського**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства 3 громадянам.

18 жовтня 2016 року організовано виїзне консультування громадян в **Київському місцевому центрі соціальної, професійної та трудової реабілітації інвалідів**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства 2 громадянам.

19 жовтня, 23 листопада та 21 грудня 2016 року організовано виїзне консультування громадян в Київському міському центрі крові. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства 4 громадянам.

19 жовтня 2016 року фахівці Центру взяли участь у якості експертів у комунікативно-правовому заході **«Крок до себе» - групова терапія для осіб, які зіткнулися з явищем сімейного насильства**. Фахівці центру розповідали про особливості Закону України «Про попередження насильства в сім'ї» та механізмів протидії сімейному насильству. Захід організовувався Київським міським центром роботи з жінками.

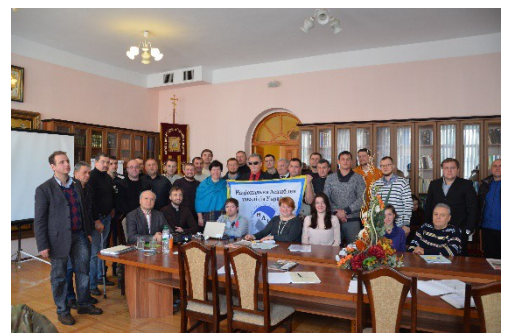
24-28 жовтня 2016 року на базі Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася **Школа активних громадян**. Участь у роботі Школи взяли активісти територіальної громади Києва, працівники органів публічної адміністрації та члени громадських організацій, зацікавлені у правопросвітницькій діяльності серед населення столиці, студенти та випускники вищих навчальних закладів міста Києва. Учасники заходу працювали за трьома актуальними тематичними напрямками: щодо створення та функціонування ОСББ, проблем захисту прав споживачів, а також попередження та протидії насильству в сім'ї. Спікерами заходу стали фахівці провідних громадських організацій та державних установ.



27 жовтня 2016 року відбувся **тренінг для членів юридичних клінік Національної академії внутрішніх справ**. У даному заході узяли представники юридичних клінік навчально-наукового інституту № 2, «Захист», «Юстиніан» та «De iure». До заходу через телеміст долучилися також і представники юридичної клініки «Феміда» Прикарпатського факультету Національної академії внутрішніх справ. Захід у якості тренерів відвідали і фахівці Центру, які розповідали членам юридичних клінік про ефективні механізми позасудових вирішень правових проблем.



4 листопада 2016 року фахівці Центру взяли участь в якості спікерів на **семінарі для учасників АТО з теми: «Створення та діяльність**



підприємств громадських організацій осіб з інвалідністю в Україні», організованого Всеукраїнським громадським об'єднанням «Національна Асамблея осіб з інвалідністю України» та Громадською організацією «Елеос-Україна» за підтримки Дортмундського міжнародного освітнього центру (ФРН). Фахівці Центру розповідали про порядок створення та реєстрації підприємств громадської організації осіб з інвалідністю, акцентувала увагу на нових функціях місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема щодо підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництва); забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги та доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

4, 15 та 28 листопада, 2, 12 та 26 грудня 2016 року організовано виїзне консультування громадян в **приймальні ГО «Коло турботи»**. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **8 громадянам**.

17 листопада 2016 року фахівці Центру взяли участь в експертній зустрічі з громадською організацією «**Центр Ла Страда -Україна**», де були обговорені питання торгівлі людьми в Україні та проблеми при наданні правової допомоги постраждалим від торгівлі людьми. Під час дискусії обговорено питання щодо запобігання торгівлі людьми, у тому числі: попередження торгівлі людьми; боротьба із злочинністю, пов'язаною з торгівлею людьми; надання допомоги та захисту особам, які постраждали від торгівлі людьми та домовлено про співпрацю в даних напрямках та у додержанні основоположних прав і свобод людини і громадянина у сфері протидії торгівлі людьми.

18 листопада 2016 року фахівці Центру взяли участь у роботі консультаційного пункту безоплатної правової допомоги, який працював у **рамках ярмарку вакансій, організованого Державною службою зайнятості та КП "Київський метрополітен"**.



Основні питання, які ставили відвідувачі, стосувалися саме трудового права. Зокрема, серед тем, які цікавили людей, були питання щодо нарахованої, але не виплаченої заробітної плати роботи, гарантій соціального захисту під час роботи закордоном, матеріальної допомоги на випадок безробіття, тривалості відпусток, а також правових наслідків

«неофіційного» працевлаштування та отримання заробітної плати «в конверті».

24 листопада 2016 року фахівці Четвертого київського місцевого центру провели тренінг для курсантів Національної академії внутрішніх справ на тему: **“Державні електронні онлайн-сервіси: практика використання для майбутніх правоохоронців”**. Під час тренінгу курсант ознайомилися з алгоритмом роботи онлайн-сервісів Міністерства юстиції України, Державної служби України з питань, геодезії, картографії та кадастру, а також Пенсійного фонду України. Особливу цікавість у них викликав державний реєстр речових прав на нерухоме майно, за допомогою якого можливо отримати інформацію не тільки про власників об'єктів нерухомості, але і перевірити чи не накладено заборону на відчуження нерухомого майна.



30 листопада 2016 року з нагоди Тижня права фахівці Центру спільно з працівниками Солом'янського районного центру зайнятості **розповіли учням середньої**

загальноосвітньої школи № 69 м. Києва про їхні основоположні права та свободи. Під час заходу учнів ознайомили з їхнім правом на безоплатну правову допомогу, механізмами реалізації права на справедливий суд, юридичної відповідальності за вчинення правопорушень, комунікації з правоохоронними органами, положень основних законодавчих актів України. Розповіли також про обов'язок батьків щодо виховання та матеріального забезпечення дітей. У свою чергу працівники Солом'янського районного центру зайнятості допомагали учням у їх виборі майбутнього фаху: поділилися інформацією про нові професії, а також провели тестування для оцінки професійних схильностей учнів.

2 грудня 2016 року фахівці Центру поспілкувалися з учнями Спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату №17 (для дітей з вадами фізичного та розумового розвитку). Під час зустрічі учнів ознайомили з їхніми конституційними правими, гарантіями соціального захисту, національними та міжнародними органами, що здійснюють захист прав дітей. Також фахівці Центру покроково пояснили порядок звернення за захистом своїх прав до правоохоронних органів. Дітям з інвалідністю також розповіли і про особливості роботи місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Особливу увагу дітей також привернули те, які обов'язків мають батьки у їх вихованні та матеріальному забезпеченні. З керівництвом Спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату №17 (для дітей з вадами фізичного та розумового розвитку) домовилися про систематичне проведення подібних заходів у майбутньому.

5 грудня 2016 року Центр провів інформаційно-просвітницький захід для осіб з інвалідністю **"Школа рівних можливостей"**. У приміщенні центрального апарату ВГО «Українське товариство глухих» відбувся інформаційно-просвітницький захід «Школа рівних можливостей» для людей з інвалідністю. Тематична програма Школи була дуже насиченою та різноспрямованою. Для учасників Школи лектори детально проаналізували особливості правничої допомоги особам з інвалідністю; сутність та основні підходи до термомодернізації житлових будинків; алгоритми створення ОСББ; заходи із попередження основних різновидів насильства в сім'ї та допомоги жертвам такого насильства; особливості працевлаштування та основні підходи до захисту трудових прав людей з інвалідністю.



7, 14, 21 та 28 грудня 2016 року фахівці Центру здійснили виїзний прийом громадян в Солом'янському центрі зайнятості. Під час прийому було надано консультацію та роз'яснення національного законодавства **4 громадянам.**

7 грудня 2016 року фахівці Центру провели навчальне заняття у загальноосвітній школі №46 м. Києва. Заняття присвятили правам дітей та молоді в Україні та механізмам захисту цих прав. Під час лекцій-розмов учням 9 та 11 класів розповіли про систему безоплатної вторинної правової допомоги та коло осіб, які мають право на таку допомогу у цивільних та адміністративних справах. Також фахівці Центру роз'яснили школярам права дітей на працю, норми законодавства про шлюбні та сімейні відносини. Окрім прав говорили і про відповідальність неповнолітніх у цивільному та кримінальному процесах.

8 грудня 2016 року фахівці Центру провели у бібліотеці ім. О.Пироговського для учнів дев'ятих класів ліцею №144 міста Києва лекцію «Мир через право». Під час лекції-

бесіди учням роз'яснювали їхні права та обов'язки, закріплені як в національному законодавстві, так в міжнародних договорах. Говорили і про практичні аспекти захисту їхніх прав, про те, на які порушення потрібно звертати увагу, щоб захиститись. Обговорювали конкретні приклади зі шкільного життя дев'ятикласників.

9 грудня 2016 року фахівці Центру спільно з **працівниками Голосіївської служби зайнятості провели навчальний семінар з теми «Права людини» для студентів Київського регіонального вищого професійного училища будівництва**. Під час заходу фахівці розповіли про еволюцію становлення прав людини та права на безоплатну професійну правничу допомогу зокрема.

13 грудня 2016 року до Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **звітали учні 10 – 11 класів середньої загальноосвітньої школи № 69**. Під час екскурсії по



Центру учні знайомилися зі структурою та специфікою роботи кожного відділу. Фахівці центру розповіли учням про систему безоплатної вторинної правової допомоги в Україні, ознайомили з механізмом та процедурою надання безоплатної допомоги, зазначили коло осіб, які мають на неї право. Також дітям розповіли про конкурс, який

проходять усі адвокати, що надають безоплатну правову допомогу. Говорили про право дітей на працю, шлюб та сімейні відносини, а також про відповідальність неповнолітніх у цивільному та кримінальному процесі. **Наприкінці екскурсії для учнів провели вікторину з права.**

16 грудня 2016 року співробітники Центру провели лекцію-бесіду зі студентами Вищого професійного училища № 33 м. Києва. Студентів ознайомили з кримінальною та адміністративною відповідальністю за вчинення злочинів та адміністративних проступків, колом суб'єктів відповідальності, видами покарання. Особливо жваву дискусію викликали питання кримінальної відповідальності неповнолітніх за вчинення таких злочинів, як крадіжка, грабіж. Також обговорили питання, пов'язані з вчиненням дрібного хуліганства в контексті Кодексу України про адміністративні правопорушення та хуліганства в контексті ст. 296 Кримінального кодексу України. Працівники Центру разом зі студентами розглянули різноманітні життєві ситуації та відповіли на їх численні запитання. Окрім цього, представники Центру серед викладачів та студентів навчального закладу розповсюдили інформаційні буклети, розповіли про систему безоплатної вторинної правової допомоги, коло осіб, які мають право на таку допомогу.

21 грудня 2016 року Київським міським центром роботи з жінками проведено тренінг за темою **«Професійне вигорання» для представників київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги**. Шляхом проведення психологічних вправ та завдань, розкрито поняття теми, ознак, груп ризику та факторів схильності, надано практичний інструментарій відповідно до потреб цільової групи щодо активації ресурсного стану та формування навичок самоактуалізації, що може бути використано у подальшій роботі з клієнтами.



[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

4 листопада 2016 року фахівці Четвертого київського місцевого центру **відвідали правничу клініку Національного університету «Кієво-Могилянська академія»**, де зустрілися з її членами та обговорили актуальні питання надання



безоплатної правової допомоги. Фахівці Центру акцентували увагу на нових функціях місцевих центрів: поділилися практикою організації заходів щодо підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництва) та позитивним досвідом у забезпеченні надання безоплатної

первинної правової допомоги та доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. На зустрічі домовилися про методичну підтримку клініки Центром, розробку спільних інформаційно-консультаційних буклетів, правопросвітницьких заходів, стажування студентів, взаємне інформування громадян про суб'єктів надання правової допомоги та якнайшвидшого підписання меморандуму про співробітництво.

8 та 9 листопада 2016 року члени юридичної клініки «Захист» ННІ № 1 Національної академії внутрішніх справ **відвідали Центр з метою набуття практичного досвіду.**

В ході даного візиту курсанти мали можливість поспілкуватися і з фахівцями-адвокатами, які із задоволенням розповіли про перспективи розвитку та реформування адвокатської діяльності в нашій державі. Члени юридичної клініки залишились більш ніж задоволеними від даного візиту, оскільки подібні за змістом заходи відіграють надзвичайно важливе значення у формуванні практичних вмінь та навичок роботи з громадянами у майбутньому.



26 грудня 2016 року Центр з робочим візитом **відвідали представники юридичної клініки «Соціальна справедливість» Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана.** Під час зустрічі обговорили перспективи співпраці у сфері надання безоплатної професійної правничої допомоги та перспектив проведення спільних правопросвітницьких заходів. На останок між Центром та юридичною клінікою було підписано договір про співпрацю.



Перспективи співпраці у сфері надання безоплатної професійної правничої допомоги та перспектив проведення спільних правопросвітницьких заходів. На останок між Центром та юридичною клінікою було підписано договір

про співпрацю.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Фахівцями Центру підготовано статті для публікації в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid з наступних тем:

- ✓ «Створення та реєстрація громадських формувань»;
- ✓ «Припинення громадської організації».

Також Центром підготовано презентацію з теми: **«Рекомендації щодо заповнення заяви для державної реєстрації громадських формувань»**

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Налагоджено співпрацю з виданням **«Юридичний журнал»**, та опубліковано наступні статті:

- ✓ **«Сучасні особливості оподаткування пенсій»** (13 грудня 2016 року №49-50);
<http://yur-gazeta.com/publications/practice/podatkova-praktika/suchasni-osoblivosti-opodatkuvannya-pensiy.html>
- ✓ **«Етика юриста. До питання про тактику поведінки правника щодо допомоги жертвам насильства у сім'ї»** (20 грудня 2016 року №51)
<http://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/etika-yurista.html>
- ✓ **«Підводні камені надання пільг окремим категоріям громадян»** (27 грудня 2016 року №52)
<http://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/pidvodni-kameni-nadannya-pilg-okremim-kategoriyam-gromadyan.html>

Узгоджено співпрацю з **прес-центром Солом'янської районної в м. Києві державної адміністрації**, та опубліковано наступну інформаційну довідку на офіційному сайті Солом'янської районної в м. Києві державної адміністрації:

- ✓ **«Де у Солом'янському районі можна отримати безоплатну правову допомогу?»**
<http://www.solor.gov.ua/section/222>

Започатковано співпрацю з офіційним веб-порталом **Культурного центру ГО «Українське товариство глухих»**:

- ✓ **«Безоплатна правова допомога людям з порушенням слуху за участі кваліфікованого перекладача жестової мови»**
http://www.i-deaf.com.ua/2016/11/30/noo_mani_urist_30112016/

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з жовтня по грудень 2016 року Четвертим київським місцевим центром було зареєстровано 859 звернень клієнтів, що звернулися по правову допомогу, 796 особам було надано правову консультацію, 53 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

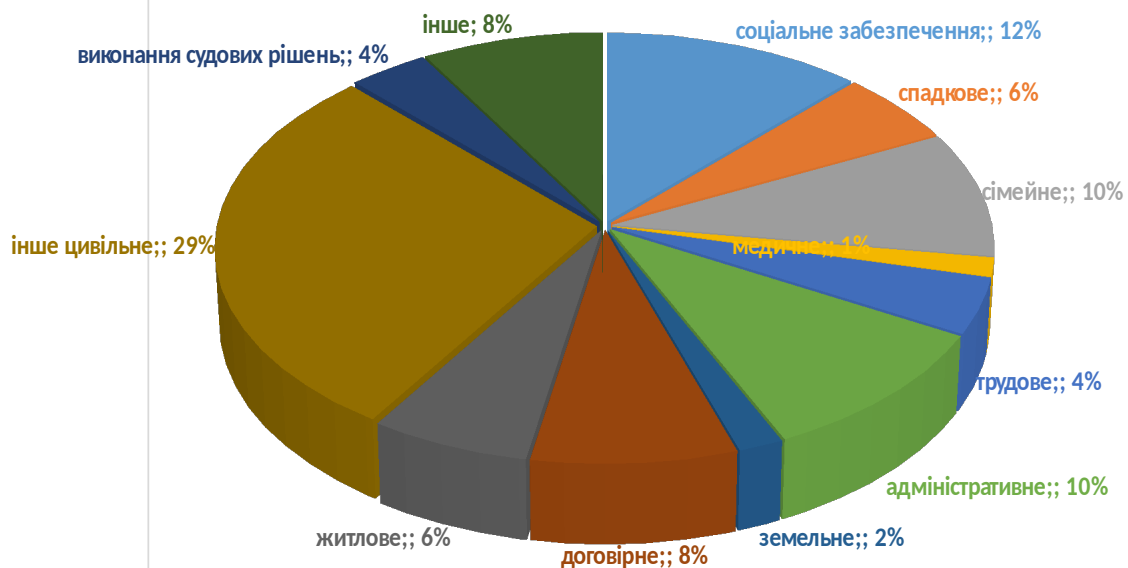
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 45 рішень про надання БВПД та надано 41 доручень адвокатам та 4 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 0 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

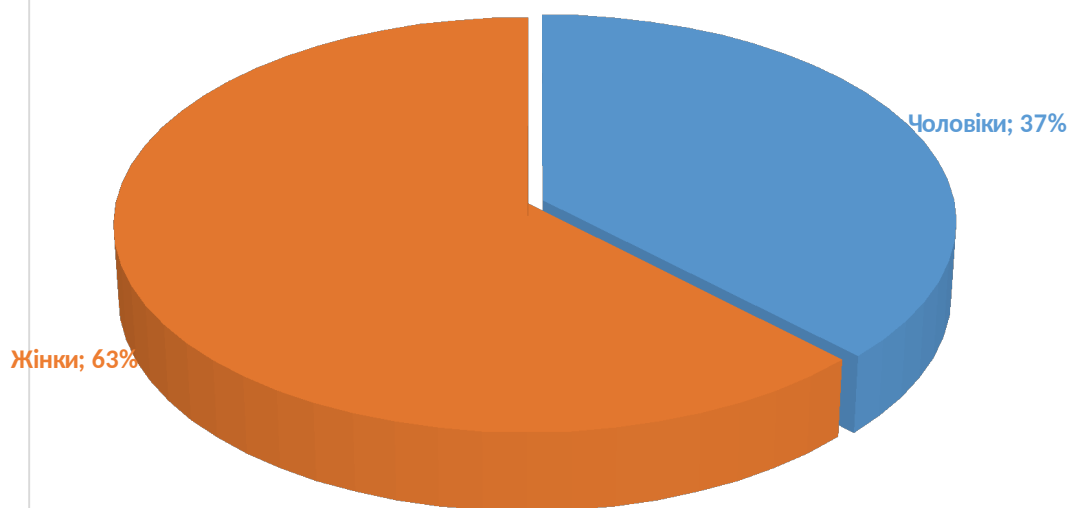
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	859	796	53	15

В жовтні-грудні 2016 року клієнти зверталися з питань: іншого цивільного – 247 (29 %), соціального забезпечення – 104 (12 %), адміністративного – 87 (10 %), сімейного – 83 (10 %), з інших питань – 73 (8 %), договірної – 68 (8 %), житлового – 53 (6 %), спадкового – 48 (6 %), трудового – 37 (4 %), права, з питань виконання судових рішень – 32 (4 %), земельного – 15 (2 %), медичного – 12 (1 %),

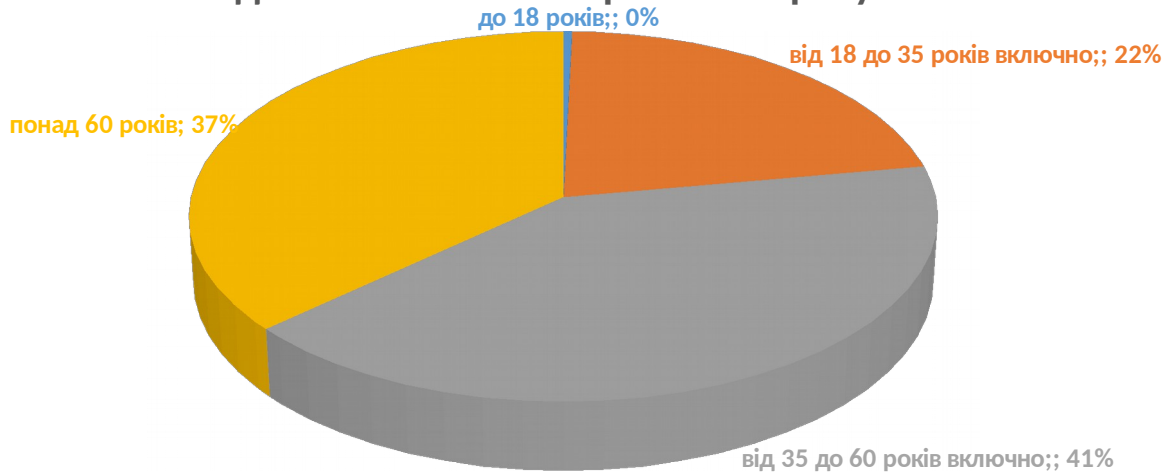
Розподіл клієнтів за IV квартал 2016 року за категорією питань



Розподіл клієнтів за IV квартал 2016 року за статтю



Розподіл клієнтів за III квартал 2016 року за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму - 24 (50 %), інвалідам - 20 (42 %), ветеранам війни - 2 (4 %) та дітям позбавлених батьківського піклування - 2 (4 %).

Розподіл клієнтів за IV квартал 2016 року за категорією осіб, які мають право на БВПД



Крім цього, місцевим центром за жовтень-грудень 2016 року було:

- здійснено **39** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **8** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **85** чоловік, в тому числі 85 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **0** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **375** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено **15** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **5** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Четвертий київський МЦ БВПД	39/85	8/85	0	15	3