



**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
*щодо виконання Кельменецьким місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
локального плану заходів на **III квартал**  
з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги  
у Чернівецькій області на 2016 рік*



---

## ЗМІСТ

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- 1.1. [Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги](#)
- 1.2. [Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги](#)
- 1.3. [Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними](#)
- 1.4. [Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад](#)
- 1.5. [Забезпечення функціональної взаємодії регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області](#)
- 1.6. [Розвиток інституційної спроможності, ресурсів регіонального центру до виконання його функцій](#)
- 1.7. [Взаємодія із засобами масової інформації](#)

### Розділ II. Результативні показники діяльності

---

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Проведення інформаційних заходів про систему та можливості безоплатної правової допомоги - одне із завдань Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – місцевий центр), спрямоване на забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги.

Так, в рамках інформаційної кампанії, працівники місцевого центру спільно с працівниками Новодністровського, Сокирянського та Хотинського бюро правової допомоги провели акцію вуличного інформування громадян про систему та можливості безоплатної правової допомоги.

Також представники системи безоплатної правової допомоги поінформували про утворення та початок діяльності нових структурних підрозділів центру – бюро правової допомоги, діяльність яких значно посилить роботу центру, а також додатково сприятиме громадянам у реалізації їх законних прав, розповіли про нові функції центру з прийняття та видачі документів у сфері державної реєстрації громадських формувань тощо.



Особливу увагу працівники центру приділили інформуванню внутрішньо переміщених осіб про їх права, в тому числі про право на безоплатну правову допомогу.



Під час вказаних заходів інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу розповсюджено серед населення району, у торгових центрах, на об'єктах транспорту, вуличних дошках оголошень.

Так само, центром здійснено публікації в районних газетах «Рідне слово» (сmt. Кельменці), «Наша газета (м. Новодністровськ), газета «Сокиряни 7 днів» (м. Сокиряни) та «Хотинські вісті» (м. Хотин).

Окрім цього, з метою розширення доступу соціально вразливих верств населення до безоплатної правової допомоги працівники центру та бюро правової допомоги організували роботу виїзних консультаційних пунктів, зокрема:

► **для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї**

**13 вересня 2016 року** виїзний прийом громадян на базі Сокирянської гімназії (Чернівецька область, м. Сокиряни, вул. Ватутіна, 17) провів заступник начальника відділу «Сокирянське бюро правової допомоги» **Олександр Хорошенюк.**



**13 вересня 2016 року** - виїзний прийом громадян у приміщенні Служби у справах дітей м.Новодністровськ, який провела заступник начальника Новодністровського бюро правової допомоги **Ольга Петрашук**.

► **для людей з особливими потребами, одиноких, пристарілих громадян**

**14 вересня 2016 року** - прийом громадян на базі геріатричного відділення у селі Романківці Сокирянського району Чернівецької області, який провели начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги **Юлія Олійник**, начальник відділу представництва **Юлія Дячук** та заступник начальника відділу «Сокирянське бюро правової допомоги» **Олександр Хорошенюк**.



► **для жителів сільської місцевості**



**10 серпня 2016 року** - виїзне консультування для мешканців села Дністрівка Кельменецького району Чернівецької області (на базі Дністрівської сільської ради).

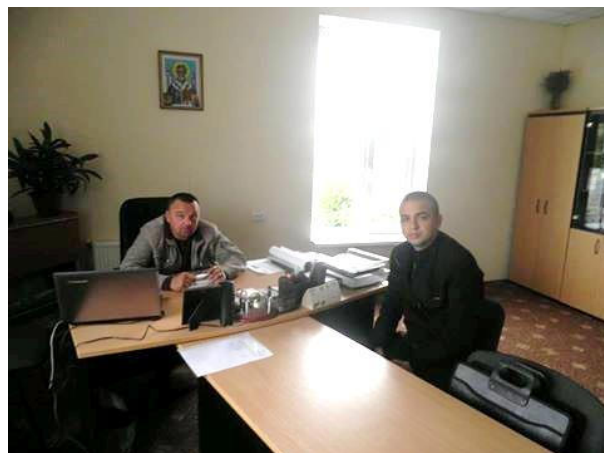
**11 та 18 серпня 2016 року** - спільний прийом громадян представниками Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатом Іванічиком Олександром Івановичем.

**30 серпня 2016 року** - виїзний прийом для жителів села Ширівці Хотинського району Чернівецької області (на базі Ширівецької сільської ради Хотинського району);

**20 вересня 2016 року** - виїзний прийом для мешканців села Коболчин Сокирянського району Чернівецької області, який провела головний спеціаліст Сокирянського бюро правової допомоги **Яна Ясінська**.

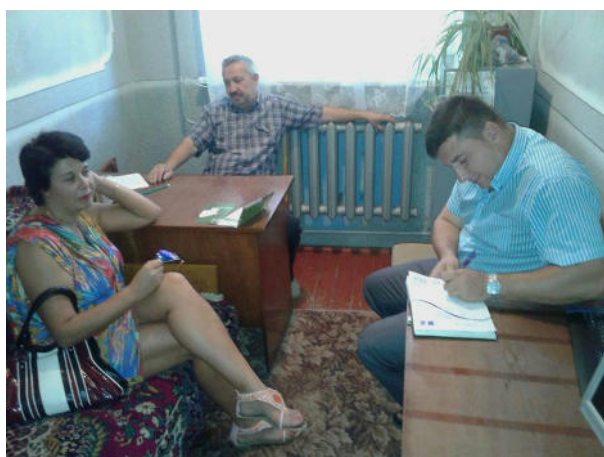


**21 вересня 2016 року** на базі *Сербичанської та Білоусівської сільської ради* консультування громадян проводив заступник начальника відділу «Сокирянське бюро правової допомоги» **Олександр Хорошенюк** та начальник відділу «Новодністровське бюро правової допомоги» **Олександр Шендерюк**.



**14 вересня 2016 року** виїзні консультування для жителів сільської місцевості проведено на базі *Романківської та Бурдюзької сільських рад*;

► **для особливих категорій громадян**



**03 серпня 2016 року** - виїзне консультування для внутрішньо переміщених осіб (на базі *Служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Кельменецької районної державної адміністрації*).

**25 серпня 2016 року** – виїзний прийом для безробітних громадян, учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб (на базі *Кельменецького районного центру зайнятості*);



**12 вересня 2016 року** прийом для безробітних громадян, учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб, який провела заступник начальника відділу «Хотинське бюро правової допомоги» **Олена Костенчук** (на базі *Хотинського районного центру зайнятості*);

---

**27 вересня 2016 року** прийом для безробітних, учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб провів заступник начальника відділу «Сокирянське бюро правової допомоги» **Олександр Хорошенюк** (на базі Сокирянського районного центру зайнятості).

В рамках **розширення доступу до безплатної правової допомоги спеціальними заходами** центр організував виїзні консультування громадян у центрі надання адміністративних послуг Хотинської районної державної адміністрації (**7 вересня 2016 року**) та у центрі надання адміністративних послуг Новодністровської міської ради (**8 вересня 2016 року**).

Також протягом звітного періоду забезпечено роботу **6 дистанційних пунктів** доступу до безплатної правової допомоги.

### **[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безплатної вторинної правової допомоги**

З метою підвищення якості надання безплатної правової допомоги та налагодження зворотного зв'язку з суб'єктами надання безплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами права на безплатну правову допомогу центр проводить анкетування клієнтів за відповідною формою.

Опитування клієнтів проводиться відповідальною особою відділу організації надання безплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами. Перед заповненням таких анкет працівник центру обов'язково роз'яснює клієнту суть питання та інформує, що заповнення анкети відбувається лише за його бажанням.

За результатами анкетування центр оцінює якість проведеної адвокатом роботи, а також визначає наявність/відсутність розбіжностей у поглядах клієнта та адвоката, що надає безплатну вторинну правову допомогу щодо ведення справи.

Для ознайомлення та подальшого опрацювання анкети щомісяця надсилаються до Регіонального центру з надання безплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області. Так, протягом звітного періоду, центром опрацьовано      анкет клієнтів.

Попри це, з метою підвищення якості надання безплатної вторинної правової допомоги, центр проводить спостереження за діяльністю адвокатів, за результатами якого вживає відповідні заходи реагування.

### **[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними**

Продовжуючи співпрацю з адвокатами, які надають безплатну вторинну правову допомогу, та з метою обміну досвідом між ними, **14 вересня 2016 року** центр організував робочу зустріч.

Основну увагу під час заходу зосереджено на обговоренні проблемних питань, які виникають під час виконання адвокатами доручень про надання безплатної вторинної правової допомоги.

---

За результатами такої зустрічі адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги та фахівці системи безоплатної правової допомоги визначилися щодо механізмів вирішення складних питань та формування єдиних підходів до надання безоплатної вторинної правової допомоги громадянам.

#### ***[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад***

Для забезпечення реалізації громадянами права на безоплатну правову допомогу та розширення доступу соціально вразливих верств населення до послуг, що надаються в рамках такої правової допомоги, центр продовжує співпрацювати з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги.

#### **В рамках такої взаємодії центром проведено:**

- зустрічі з керівниками та активом громад Кельменецького, Сокирянського, Хотинського районів та м. Новодністровськ щодо визначення потреб в прийнятті програм безоплатної правової допомоги;
- перемовини щодо налагодження співпраці та взаємодії з правозахисними громадськими організаціями району;
- інформаційну кампанію про функціонування системи безоплатної правової допомоги, зміни та нововведення в системі, утворення та початок діяльності бюро правової допомоги.



#### ***[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області***

У взаємодії з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області Кельменецьким місцевим центром з надання безоплатної правової допомоги забезпечено:

- участь у засіданнях керівної ради

- 
- участь у робочій нараді, організованій Регіональним, з обговорення практичних та проблемних питань діяльності, зокрема щодо порядку відображення результату на стадії провадження в суді першої інстанції (випадків, коли застосовуються заохочувальні коефіцієнти за результатами роботи адвокатів), представництва інтересів клієнта у цивільних справах, проблем розмежування повторності злочинів та продовжуваного злочину, а також питанню сплати судового збору та завершення надання безоплатної вторинної правової допомоги;
  - участь у робочій нараді з питань забезпечення ефективної інформаційно-комунікативної взаємодії та співпраці, під час якої було обговорено питання налагодження співпраці з друкованими засобами масової інформації, підготовки публікацій для друкованих ЗМІ, виступів для теле- та радіопроектів, проаналізовано роботу щодо підготовки матеріалів для розміщення на веб-сайті Регіонального центру та інтернет-сторінках місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області в мережі Facebook;
  - обмін інформацією з виробничих питань, в тому числі з використанням яндекс-диска та баз даних Access за напрямками роботи центру.

#### ***[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій***

Задля забезпечення належної роботи кожного окремого працівника та системи безоплатної правової допомоги району загалом центр:

- продовжує роботу з оновлення паспортів територіальних громад, актуалізації юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань заявників (з урахуванням змін та новел в законодавстві).;
- забезпечує постійне вивчення діючих та нових нормативно-правових документів, ознайомлення з офіційними роз'ясненнями, практикою судових інстанцій тощо;
- проводить удосконалення організації робочого процесу, виконання функціональних обов'язків, в тому числі з використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій;
- здійснює системний аналіз звернень громадян для підготовки правових консультацій з найбільш типових питань заявників.

#### ***[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації***

Протягом звітнього періоду у співпраці із засобами масової інформації регіону здійснено:

- опублікування **19** інформаційних матеріалів у рейтингових друкованих засобах масової інформації регіону;
  - висвітлення **10** тематичних публікацій в інтернет-виданнях; -
  - **3** виступи на місцевому радіомовленні.
-



## Розділ 2. Результативні показники діяльності

За період з 1 липня 2016 року по 31 вересня 2016 року (ІІІ квартал) Кельменецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано **422** звернень клієнтів, **420** особам надано правову консультацію, **36** із них написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги, **2** клієнтів перенаправлено до інших провайдерів надання безоплатної правової допомоги.

В результаті розгляду письмових заяв про надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **27** рішень про надання безоплатної вторинної правової допомоги, надано **20** доручень адвокатам та **4** штатним працівниками (*представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів*). По **3** письмовим зверненням було надано відмову у наданні безоплатної вторинної правової допомоги.

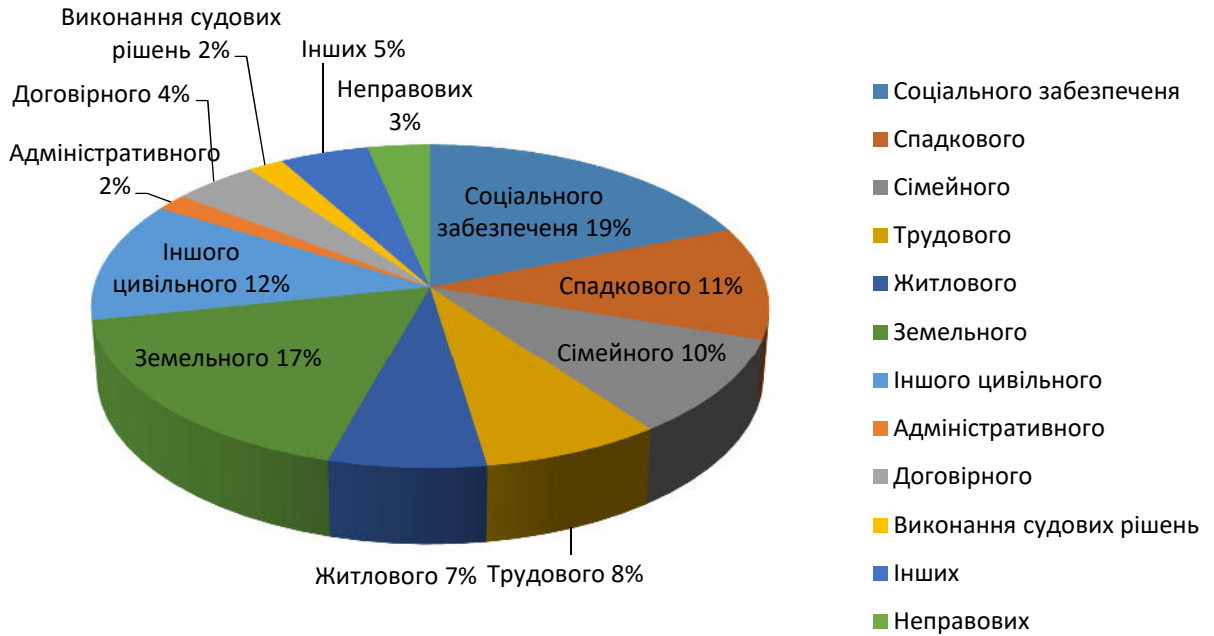
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	241	215	25	1
2	Відділ «Новодністровське бюро правової допомоги»	55	53	2	0
3	Відділ «Сокирянське бюро правової	43	41	2	0
4	Відділ «Хотинське бюро правової допомоги»	83	75	7	1
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>422</b>	<b>384</b>	<b>36</b>	<b>2</b>

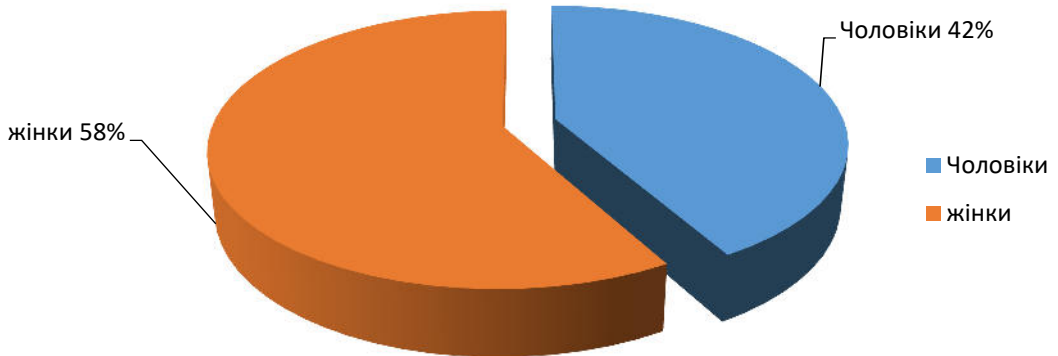
**У звітному періоді частіше всього клієнти зверталися з питань:**

- соціального забезпечення - 79 (19%);
- земельного права - 73 (17%);
- спадкового права - 47 (11%);
- сімейного права - 41 (10%);
- іншого цивільного права - 50 (12%);
- трудового права - 32 (8%);
- житлового права - 28 (7%);
- адміністративного права - 7 (2%);
- договірному права - 19 (4%);
- з питань виконання судових рішень – 8 (2%);
- з інших питань - 20 (5%);
- з неправових питань - 14 (3%).

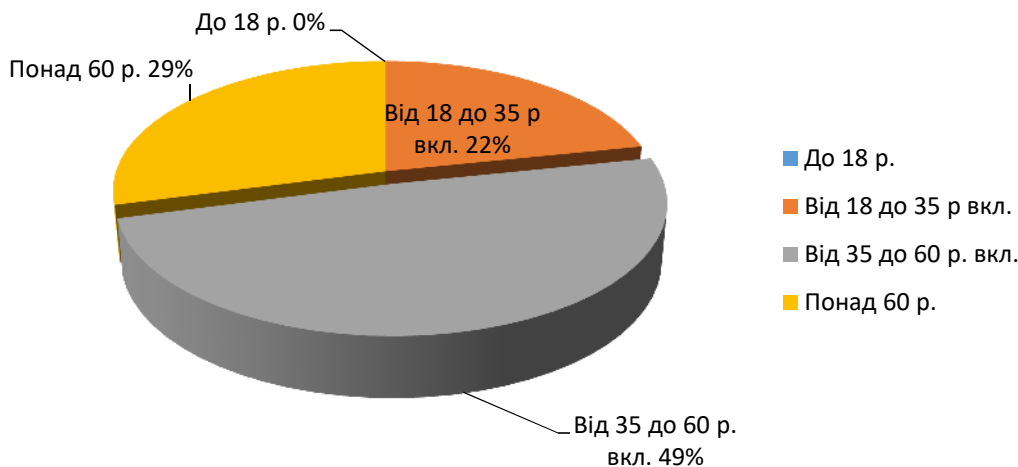
**Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань**



**Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю**

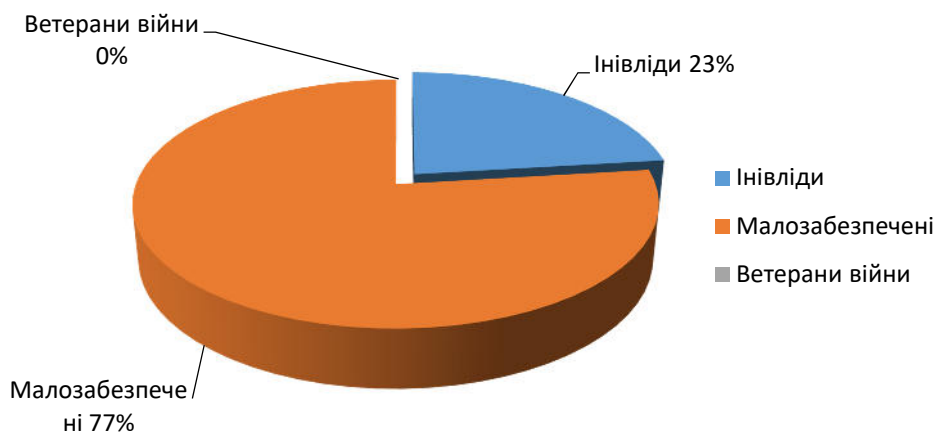


**Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято щодо малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) - **20 (77%)** та інвалідів - **6 (23%)**. Позитивних рішень щодо ветеранів війни у звітному періоді не прийнято (**0%**).

**Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги**



Крім цього, Кельменецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2016 року було:

- ✓ здійснено **19** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **6** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ✓ загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **101** особа, в тому числі **71** особа звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **30** осіб до дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ✓ **44** органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу та **31** установ-провайдерів безоплатної правової допомоги (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ✓ опрацьовано **46** актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, що були подані адвокатами;
- ✓ проведено **28** правопросвітницьких заходів;
- ✓ розміщено у ЗМІ **10** інформаційних матеріалів з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги;
- ✓ доступ до електронних сервісів Мін'юсту протягом звітного періоду не здійснювався (у зв'язку з відсутністю відповідних звернень клієнтів).

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ
	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>19/71</b>	<b>6/30</b>	<b>75</b>	<b>28</b>	<b>0</b>
1.	«Новодністровське бюро правової допомоги»	1/5	2/6	10	5	0
2.	«Сокирянське бюро правової	4/21	1/6	10	5	0
3.	«Хотинське бюро правової	2/12	1/9	10	5	0