



**Інформаційна довідка  
щодо виконання Хмельницьким місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги річного плану діяльності  
на 2019 рік у III кварталі**

## **ЗМІСТ**

### **Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад**

**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**[1.3] Децентралізація системи БПД**

### **Розділ ІІ. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Як свідчить практика діяльності Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги серед населення зростає тенденція до підвищення рівня правової свідомості, підвищуються потреби в одержанні правової інформації.

Так, з метою підвищення рівня правової освіти населення у III кварталі 2019 року працівниками Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проводилися правопросвітницькі заходи спрямовані на інформування учасників освітнього процесу про запровадження відповідальності за вчинення булінгу та формування в суспільстві нульової толерантності до явища цькування та акцентували увагу на можливості дітей отримати безоплатну правову допомогу в системі БПД.

#### Захід 1.1.1. Підтримання в актуальному стані карти правових потреб



Упродовж III кварталу 2019 року Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою визначення найбільш актуальних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення

та проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, проведено відповідний аналіз і відповідні статистичні дані передано для узагальнення всеукраїнської карти правових потреб.

Карта містить такі елементи: - контакти дані регіональних, місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги; - статистичні дані щодо діяльності системи безоплатної вторинної правової

допомоги;

- перелік основних правових питань у розрізі кожного місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що є актуальними для кожного регіону;
- реєстр організацій-партнерів та неурядових провайдерів правової допомоги;
- інформацію про міжрегіональні ресурсно-комунікаційні платформи.

**Захід 1.1.2. Організація та проведення бесід із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, участь у виховних годинах, іграх із школярами на правові теми спрямованих на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності серед неповнолітніх**

Упродовж звітного періоду проведено 21 бесіду із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів.

Так, 5 вересня заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами працівником Хмельницького місцевого центру Наталія Свідерська спільно із заступником директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Оленою Варфоломеєвою провели тематичний

урок "Я МАЮ ПРАВО!" для учнів 5-Б класу НВО №5 м. Хмельницького.



Дітям повідомлено яким чином можна отримати безоплатну правову допомогу у Центрах надання безоплатної вторинної правової



допомоги.

Зокрема, 5 вересня головний спеціаліст відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Оріся Підвальна провела тематичний урок "Я МАЮ ПРАВО!" для учнів 5-х та 6-х класів Волочиської ЗОШ І-ІІІ ст. № 1 на тему: «Права дітей, шляхи їх реалізації і захисту» зокрема, куди і як звернутись дитині за захистом своїх порушених прав. В ході уроку діти заповнили карту «Права дитини», а після лекції пройшло обговорення даної карти.



Так, 18 вересня начальником відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анатолієм Харламовим спільно з представниками Летичівського районного відділу ДРАЦС ГТУЮ у Хмельницькій області проведено урок на тему: «Що таке булінг, як його розпізнати та як діяти сторонам конфлікту» в 6-а, 6-б, 6-в та 6-г класах Летичівського навчально-виховного комплексу № 1 «ЗОШ 1-III ступенів – ліцей». Крім того, учні дізнались про функціонування системи безоплатної правової допомоги в Україні та реалізацію загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

**Захід 1.1.3. Організація та проведення семінарів, круглих столів, зустрічей із студентами у вищих навчальних закладах, ПТУ, ліцєях, коледжах, спрямованих на запобігання злочинності серед молоді, випадків домашнього насильства, дискримінації**

Упродовж звітнього періоду проведено 4 правопросвітницьких заходи для учнів ПТУ, ліцєїв, коледжів.



Так 23 вересня головний спеціаліст відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Орися Підвальна провела зустріч із студентами Волочиського промислово-аграрного професійного ліцею.

Головний спеціаліст відділу «Волочиське бюро правової допомоги» зупинилась на темі «Права та обов'язки неповнолітніх». Під час

бесіди студентам донесено основні права та обов'язки якими наділені неповнолітні в сфері сімейного, цивільного, трудового права. Окрім цього, студенти були ознайомлені із інформацією про види та заходи юридичної відповідальності для неповнолітніх.

Тема цькування у навчальних закладах щораз набуває все більшої гостроти і останнім часом є однією серед найактуальніших в українській освіті. В межах Всеукраїнського тижня протидії булінгу 18 вересня заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової



допомоги Хмельницького місцевого центру Мар'яна Пестун провела правопросвітницький захід з учнями Вищого професійного училища № 25 м. Хмельницького.

**Захід 1.1.4. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах, територіальних громадах, в тому числі про виконання правопросвітницького проекту "Я МАЮ ПРАВО!"**

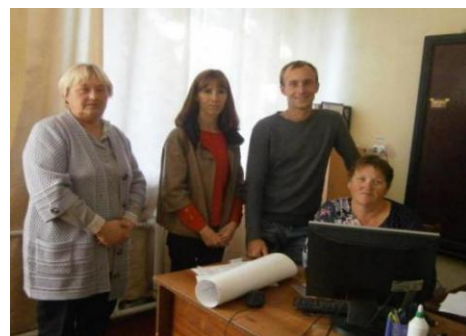
Хмельницьким місцевим центром проведено 19 заходів у трудових колективах, територіальних громадах, тощо.



Так, 02 липня керівник Віньковецького бюро правової допомоги Ольга Біла з метою проведення правопросвітницької роботи в лікувальних установах для працівників Віньковецької ЦРЛ провела правопросвітницький захід на тему: «Бюро правової допомоги. Переваги та можливості».

По закінченню заходу на базі Віньковецької лікарні працював мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де відбулось обговорення правових проблем, з якими найчастіше стикаються люди. Присутніх ознайомлено з загальнонаціональним правопросвітницьким проектом «Я МАЮ ПРАВО!».

Так, 16 вересня в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» Наталія Костюк заступник начальника відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” організувала та провела бесіду із трудовим колективом Тарасівської сільської ради. Під час бесіди трудовий колектив ознайомлено із діяльністю бюро, суб'єктами права на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу та ключовими реформами МЮУ.



**Захід 1.1.5. Проведення семінарів, тренінгів, лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості**

Упродовж звітного періоду проведено 18 семінарів, тренінгів, лекцій для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.



Зокрема, 25 липня головний спеціаліст відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Діана Думановська з метою налагодження ефективного соціального партнерства з Городоцьким районним центром зайнятості взяла участь у черговому засіданні правового клубу “Юридичний провідник” який був створений для безробітних громадян та

в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Головна спеціаліст розповіла про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування.

Так, 20 серпня фахівець відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Наталія Небесна спільно з працівниками Летичівського районного відділу ДРАЦС ГТУЮ у Хмельницькій області та Летичівського районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ у Хмельницькій області організували та провели семінар для осіб, які перебувають на обліку в Летичівській районній філії Хмельницького обласного центру зайнятості. Під час семінару присутні дізнались про порядок надання безоплатної правової допомоги та виконання рішень судів. На завершення зустрічі присутні отримали інформаційні буклети.



Масштабний проект «Місто професій» завітав у Хмельницький уже вшосте. Цього року долучилася до нього і система безоплатної правової допомоги. Юристи місцевого центру презентували дітям та дорослим роботу системи, а також розповідали юним відвідувачам про особливості юридичної професії.

Масштабний проект «Місто професій» завітав у Хмельницький уже вшосте. Цього року долучилася до нього і система безоплатної правової допомоги. Юристи місцевого центру презентували дітям та дорослим роботу системи, а також розповідали юним відвідувачам про особливості юридичної професії.



### **Захід 1.1.6 Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади слуху, зору**

Протягом звітнього періоду працівниками Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено 4 зустрічі з керівниками громадських організацій інвалідів з вадами зору та слуху.



Зокрема, 26 вересня начальником відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолієм Харламовим проведено бесіду з особами з інвалідністю, які мають вади слуху, зору у Летичівському ТПО УТОС на тему «Проблеми осіб з інвалідністю» та «Правовий захист людей з інвалідністю». Під час заходу начальник відділу ознайомив присутніх з проблемами

и з якими на даний час стикаються особи з інвалідністю. Крім того ознайомлено присутніх що таке дискримінація за ознакою інвалідності та законом України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні». На завершення всі присутні отримали інформаційні буклети.



Так, директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький і заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольга Глазунова,



16 вересня провели зустріч-інформування із членами Хмельницької міської організації Українського товариства сліпих. Присутнім на заході, який відбувся розповіли про функціонування системи безоплатної правової допомоги, зокрема про діяльність Хмельницького місцевого центру з надання БВПД. Громадянам із вадами зору окреслили перелік правових послуг, які можна отримати, звернувшись до центру з надання БВПД, та поінформували про категорії громадян, які згідно з Законом України «Про безоплатну правову допомогу» мають право на отримання послуг захисту та представництва своїх інтересів у судах за державний кошт.

Членам УТОСу також передали буклети, надруковані шрифтом Брайля, у яких розповідається про види безоплатної правової допомоги і про те, де саме її можна отримати.



Так, 25 липня проведено зустріч у Волочиській громадській організації інвалідів. Під час бесіди начальник відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда розповіла про систему безоплатної правової допомоги в Україні, роз'яснила про право інвалідів на отримання безоплатної вторинної правової допомоги та порядок його реалізації, ознайомила з порядком подання та порядком

розгляду звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги, також донесла до інформацію про загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!», метою якого є підвищення правової свідомості українців та інформування громадян щодо використання та захисту їхніх прав у повсякденному житті.

### **Захід 1.1.7. Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»**

У рамках проекту Міністерства юстиції «Я МАЮ ПРАВО» та користуючись можливістю якомога більше правової інформації донести до населення області фахівці бюро правової допомоги та місцевого центру під час виїзду мобільних груп проводили вуличні інформування населення, під час яких надавали роз'яснення не лише з питань земельного законодавства, а з

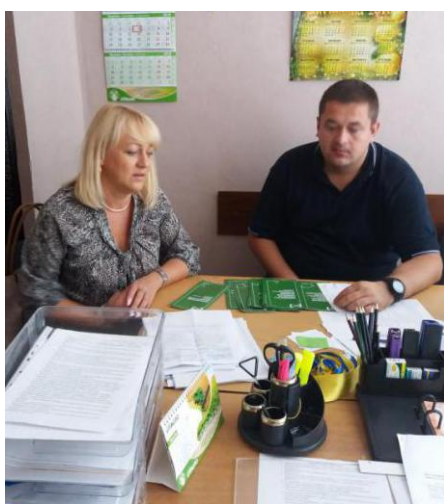
інших галузей права. Спілкуючись із людьми, фахівці місцевого центру доводили до їх відома інформацію про діяльність МЦ, порядок звернень до центру, роздавали друківані інформаційні матеріали. Протягом кварталу проведено 10 вуличних інформувань.

Так, 23 серпня працівники Хмельницького місцевого центру з надання БВПД взяли участь у вуличному інформуванні спільно із працівниками Хмельницького РЦ. В ході інформування роздані буклети з питань, що зацікавили людей.



**Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)**

Упродовж звітнього періоду проведено 4 зустрічі із зазначеної тематики.



Так, 16 вересня, начальник відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Алла Байда провела робочу зустріч з головою ГО «Воїни АТО Волочищини» Сергієм Чижом. Під час зустрічі присутні ще раз зупинились на питаннях щодо реалізації пільг учасників АТО, їх право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги та порядок його реалізації,

порядок подання та порядок розгляду звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги та інші актуальні питання, що стосуються покращення доступу учасників АТО до безоплатної правової допомоги.

Зокрема, 21 серпня головним спеціалістом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь проведено навчальний семінар з керівником громадської організації «Старосинявська спілка учасників АТО» Віталієм Бакуном. Під час заходу обговорені основні положення законів України «Про військовий обов'язок і військову службу», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та проблемні питання, що виникають в учасників АТО та членів їх сімей, а також методи їх вирішення.

На завершення зустрічі присутні отримали інформаційні буклети з контактами місцевого центру та бюро, а також буклети «Я МАЮ ПРАВО!».



### **Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з керівниками органів державної влади, ОМС міст і районів**

З метою налагодження тісної співпраці з керівниками органів державної влади, ОМС міст і районів проведено 16 робочих зустрічей.



Так, 30 серпня, **начальник** відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Артем Кляхін провів **робочу зустріч** із головою Городоцької міської ОТГ Василем Підлісним.

Під час зустрічі **надано інформацію** про напрямки діяльності бюро правової допомоги. При цьому, акцент зроблено на вторинній правовій допомозі, суб'єктами отримання якої є малозабезпечені особи, інваліди, діти сироти, діти позбавленні батьківського піклування, інші категорії громадян. Також **керівник Бюро роз'яснив** які документи необхідно подати для отримання безоплатної вторинної правової допомоги та процедури її надання.

Так, 11 вересня головний спеціаліст відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксана Куцоконь провела робочу зустріч з в.о.старости сіл Лисанівці та Паньківці Григорієм Брицьким, під час



якої обговорені проблемні правові питання, що виникають у жителів сіл, порядок надання первинної та вторинної правової допомоги громадянам. На завершення зустрічі старостату надані інформаційні матеріали для розміщення в приміщенні сільської ради.



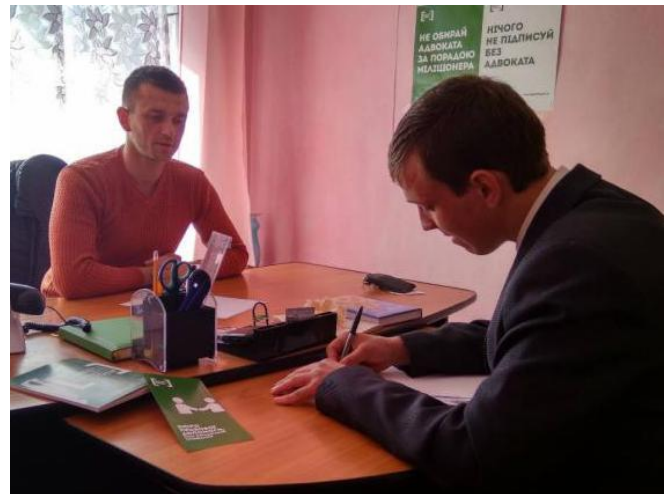
Так, 16 вересня Наталія Костюк заступник начальника відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» організувала та провела робочу зустріч із секретарем Шарівської сільської ради Ярмолинецького району. Під час зустрічі розповіла про діяльність бюро, про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», про категорії осіб, які

мають право отримати безоплатну первинну та вторинну правову допомогу.

### **Захід 1.2.3. Надання методичної допомоги представникам юридичних служб органів державної влади та ОМС з питань прав людини**

З метою налагодження співпраці з представниками юридичних служб органів державної влади та ОМС з питань прав людини проведено 21 робочу зустріч.

Так, 30 серпня начальником відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Артемом Кляхіним надано методичну допомогу з питань дотримання прав людини представнику юридичного відділу Городоцької міської ОТГ.



Під час зустрічі Артем Кляхін роз'яснив, що послідовне дотримання прав людини- запорука створення безпечного середовища, в якому з повагою ставляться до кожного, дотримуються прав людини, сформовано здорову і дружню атмосферу.

Так, 20 вересня начальник відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолій Харламов провів робочу зустріч з представниками юридичних служб Летичівської РДА, зокрема Летичівського відділення Головного управління Держгеокадастру у Хмельницькій області на тему «Проблеми при спадкуванні земельних ділянок». Основним питанням під час зустрічі питання оформлення права на успадковане нерухоме майно, право власності на яке не було

zareєстровано належним чином спадкодавцем, зокрема у сфері земельних відносин.

#### **Захід 1.2.4. Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування задля покращення правової обізнаності громадян та доступу до БПД**

Впродовж III кварталу розроблено та поширено 2 методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування задля покращення обізнаності та доступу до БПД.

Так, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» задля покращення правової обізнаності громадян та доступу до БПД 20 вересня Русланом Бобиком - головним спеціалістом відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” розроблено та поширено методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування на тему “Муніципальна няня”.

Так, 24 вересня головний спеціаліст відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Думановська Діана розробила методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування задля покращення правової обізнаності громадян та доступу до БПД з питань домашнього насильства та насильства щодо дітей.

#### **Захід 1.2.5. Створення мережі параюристів-виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань**

Працівниками місцевого центру постійно проводиться робота по створенню мережі параюристів. Зокрема, працівниками Волочиського бюро протягом III кварталу проводилась робота щодо створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань як в м. Волочиськ так і у Волочиському районі. Зокрема для консультування громадян залучено в якості параюриста юриста ТОВ «Агробізнес» Віталія Бойчука.

#### **Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності МЦ у медіа-середовищі регіону**

Протягом поточного кварталу відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги забезпечено моніторинг інформаційної

присутності результатів та показників роботи Хмельницького місцевого центру, підпорядкованих бюро правової допомоги у медіа-середовищі.

### Захід 1.3.2. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ

Зокрема, розміщено 9 інформацій у місцевих та регіональних ЗМІ.

Так, протягом звітного періоду відділом “Городоцьке бюро правової допомоги” у засобах масової інформації: надруковано 1-ну статтю в районній газеті “Городоцький вісник” на тему “За жорстокість до тварин - суворе покарання”.

Так, 16 серпня в газеті «Колос» № 63-64 розміщено статтю “Щорічні відпустки: порядок та умови надання” підготовлену головним спеціалістом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь.



### Захід 1.3.3. 1.3.4. 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення та радіо мовлення



Так, 17 вересня в приміщенні Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась пресконференція «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості».

Під час заходу представники системи безоплатної правової допомоги розказали про український досвід надання правової

допомоги соціально незахищеним категоріям громадян, представляли результати роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які діють на Хмельниччині.

Про те, як отримати безоплатну правову допомогу на Хмельниччині, в ефірі ТВ 7+ 19 вересня розповідали Наталія Стьопіна, директорка

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області, та Григорій Гоцький, директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Посилання: <https://bit.ly/2oDqGNz>.

Так, 16 вересня на телеканалі “Поділля Центр” у програмі “Тема дня” говорили “Наскільки ефективна у районах безоплатна вторинна правова допомога?” де спікерами були: Володимир Бузиль, директор Шепетівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги; Оксана Сідлецька, начальниця Деражнянського бюро правової допомоги. Посилання: <https://bit.ly/2MQH0T0>.

Протягом звітного періоду розміщено 3 статті у інтернет виданнях газета «Є» (рубрика голос народу ) про події та новини системи БВПД. Протягом кварталу забезпечено постійне інформаційне оновлення сторінки Хмельницького місцевого центру у соціальній мережі Facebook.

- 01.07.2019 року розміщено на сторінці у Facebook успішну справу щодо стягнення компенсації за невикористану відпустку.

- 29.08.2019 року висвітлено успішну справу адвоката Наталії Баєвої щодо поділу майна подружжя.

- 26.09.2019 року висвітлено успішну справу адвоката Ольги Голдзіцької щодо визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити певні дії Управління Державної міграційної служби України в Хмельницькій області.

### **Захід 1.3.6. Забезпечення на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик «Безоплатна правова допомога»**

З метою поширення інформації щодо діяльності Хмельницького місцевого центру на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування розміщено 4 актуальних інформацій діючих рубрик «Безоплатна правова допомога».

### **Захід 1.3.7. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»**

Задля розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», розповсюджено 2070 буклетів та листівок, а також газет під час проведення правопросвітницьких заходів.

### **Захід 1.3.8. Проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньо-переміщених осіб**

Протягом кварталу проведено 5 заходів спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньо-переміщених осіб.



Так, 21 серпня головним спеціалістом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь проведено бесіду в управлінні соціального захисту населення Старосинявської РДА, спрямовану на вирішення правових проблем внутрішньо переміщених осіб, під час якої обговорювалось питання щодо порядку обліку внутрішньо переміщених осіб та реєстрації їх місця проживання, забезпечення реалізації прав зареєстрованих внутрішньо переміщених осіб на зайнятість, пенсійне забезпечення, загальнообов'язкове державне соціальне страхування, соціальні послуги, освіту, безоплатну правову допомогу.

### **Захід 1.3.9 Проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на вирішення правових проблем учасників АТО**

З метою підвищення рівня правової обізнаності учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» протягом III кварталу проведено 4 заходи.

Так, 16 вересня працівники відділу «Волочиське бюро правової допомоги» провели бесіду з членами ГО «Воїни АТО Волочищини».

Присутнім учасникам АТО роз'яснено про їх право на безоплатну вторинну правову допомогу, перелік документів необхідних для звернення. Також були обговорені актуальні правові проблеми, які цікавили присутніх, зокрема питання реалізації пільг учасників бойових дій.





Так, 13 вересня, начальник відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Артем Кляхін провів лекцію спрямовану на вирішення правових проблем учасників АТО у Городоцькій спілці учасників АТО Городоцької міської ОТГ.

В ході зустрічі були роз’яснені зміни у законодавстві також присутніх проінформовано про Городоцьке бюро правової допомоги, функції та завдання, порядок звернення та категорії громадян які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

### **Захід 1.3.10. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, лекцій, семінарів для соціально вразливих категорій громадян у спеціалізованих установах (психоневрологічних інтернатах, соціальних центрах, школах-інтернатах)**

Основними клієнтами системи безоплатної правової допомоги, як відомо, є малозабезпечені особи. Саме така категорія населення є найбільш вразливою, як показує практика, і в плані правової обізнаності. Тому фахівцями бюро правової допомоги та місцевого центру протягом звітного кварталу проведено 2 правопросвітних заходів саме з такими групами жителів області.

Так, 16 вересня начальником відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Аллою Байдою проведено тематичну зустріч з питань земельного законодавства для мешканців Лонковецького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів. Зокрема, Алла Байда зупинилась на підставах розірвання договору оренди земельного паю та виплаті орендної плати за



користування земельною ділянкою.



Так, 19 вересня начальник відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Анатолій Харламов провів зустріч з громадянами, що перебувають в рекреаційному центрі «Берег Надії» с. Головчинці. Під час зустрічі обговорювалися питання щодо правових та соціальних гарантій соціально вразливих

категорій громадян, проблеми їх вирішення та методи захисту при їх порушенні. Крім того обговорювалося питання про послуги, які можна отримати у місцевих центрах і бюро правової допомоги, а також право громадян на отримання безоплатної правової допомоги.

### **Захід 1.3.11. Розміщення інформаційних матеріалів зовнішньої реклами як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях**

Працівниками відділів бюро правової допомоги постійно проводиться розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих матеріалів на відповідних дошках оголошень про правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»



Так, у місті Деражня розміщено 2 інформаційні банери на будівлях автобусної станції та районного будинку культури, які були виготовлені на кошти, виділені Деражнянською міською радою на виконання міської Програми БПД.

### **Захід 1.4.1. Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в установах виконання покарань для засуджених осіб**



З метою оперативного вирішення питань, пов'язаних із наданням безоплатної вторинної правової допомоги особам, засудженим до позбавлення волі, які відбувають покарання у Райківецькій виправній колонії №78, дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги 20 серпня та 13 вересня працював у Skype- режимі.

Директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький, заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Наталія Свідерська, а також заступник начальника відділу правопросвітництва та

надання безоплатної правової допомоги Ольга Глазунова консультували засуджених з питань процедури оскарження рішень (вироків) суду, заміни невідбутої частини покарання більш м'яким, про застосування амністії, оспорювання батьківства, позбавлення батьківських прав, виплат аліментів на утримання дітей.

Засуджених проінформовано про перелік необхідних документів, які необхідно надати, щоб безоплатно скористатися послугами адвоката чи юриста Центру.

#### **Захід 1.4.2. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо осіб учасників АТО, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»**

Впродовж звітнього періоду заступником начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольгою Глазуною взято участь у 3 виїздах мобільних консультаційних пунктів для надання правової допомоги учасникам АТО та особам, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

#### **Захід 1.4.3. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо громадян похилого віку, інвалідів, які знаходяться в будинках інтернатах, особам із особливими потребами у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах**

Впродовж звітнього періоду організовано 11 виїздів у будинки-інтернати, спеціалізовані установи для громадян похилого віку, інвалідів.



м.Хмельницькому, ГО “Подільська правова ліга”, приватним нотаріусом здійснено спільний виїзд до Хмельницького обласного госпіталю ветеранів війни, де відбулася зустріч з клієнтами госпіталю. Зокрема, мова йшла про субсидії, пільги, виплати

Так, 30 серпня заступником начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Хмельницького місцевого центру з надання БВПД Глазуною Ольгою разом з працівниками ГТУЮ у Хмельницькій області, управління Пенсійного фонду у



для дітей війни тощо. Крім того, ветеранів війни цікавили питання щодо оформлення заповіту, а також приватизації земельних ділянок. Фахівці провели роз'яснювальну роботу та надали правову підтримку. Додатково, слухачів поінформовано щодо граничних тарифів з постачання теплової енергії та гарячої води в рамках програми “Чесна платіжка”, надані зразки документів.

#### **Захід 1.4.4. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ**

З метою розширення доступу мешканців віддалених населених пунктів до правової допомоги працівниками Хмельницького місцевого центру здійснено 16 виїздів у складі мобільних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ.



Так, 11 вересня головним спеціалістом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь спільно з працівниками Старосинявської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості, управління соціального захисту населення Старосинявської РДА забезпечено роботу виїзного консультаційного пункту для громадян на базі Лисанівської сільської ради, під час якої надано безоплатну первинну правову допомогу 5 особам.

Так, 16 вересня в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» Наталія Костюк заступник начальника відділу “Ярмолинецьке бюро правової допомоги” організувала та провела виїзний прийом громадян на базі Тарасівської сільської ради.



#### **Захід 1.4.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для громадян в центрах зайнятості**



Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 27 консультацій у міськрайонних центрах зайнятості.

Так, 16 вересня головним спеціалістом відділу «Летичівське бюро правової допомоги» Оксаною Куцоконь забезпечено роботу

дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Старосинявської районної філії Хмельницького обласного центру зайнятості.



У рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» заступник начальника відділу «Ярмолинецьке бюро правової допомоги» Наталія Костюк тричі проводила консультування громадян на базі Ярмолинецької районної філії Хмельницького ОЦЗ.

#### **Захід 1.4.6. Організація та робота дистанційного пункту консультування громадян на базі центрів надання адміністративних послуг**

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між центром надання адміністративних послуг Хмельницької РДА та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечено роботу дистанційного пункту доступу, а саме 3 липня, 7 серпня та 4 вересня на базі ЦНАПу.

#### **Захід 1.4.7. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек програми «Бібліоміст»**

Протягом звітнього періоду Skype-консультування проводилися 26 липня, 30 серпня, 27 вересня.



Так, 27 вересня взято участь у консультуванні у приміщенні Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки. Під час скайп-зв'язку громадян цікавили питання щодо приватизації земельної ділянки, щодо оформлення пенсії, щодо створення громадської організації.

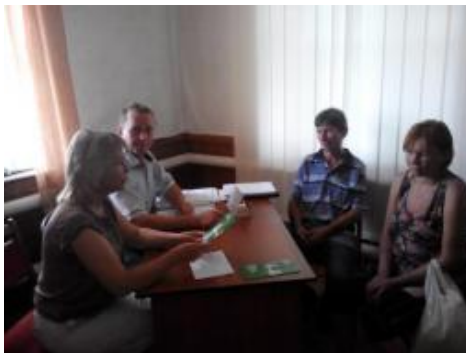
### **Захід 1.4.9. Забезпечення роботи дистанційного пункту доступу до БПД на базі Хмельницького міськрайонного відділу філії ДУ “Центр пробації”**

Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 23 консультацій у міськрайонних центрах пробації.

Так, 04 вересня заступником начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ольгою Глазуною разом із заступником директора Регіонального центру Оленою Варфоломєєвою, фахівцем Хмельницького МРВ філії Державної установи “Центр пробації” Андрущишеною Л.О. в рамках роботи дистанційного пункту доступу до БПД здійснено прийом громадян в Хмельницькому МРВ філії ДУ “Центр пробації”.



Громадянам надано консультації, зокрема, з питань видачі паспорту громадянина України замість загубленого, підстав позбавлення батьківських прав, поділу спадщини між спадкоємцями.



9 серпня головний спеціаліст відділу Оксана Куцоконь та начальник Старосинявського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області Василь Хміль провели зустріч з особами, засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі на тему: “Безоплатна правова допомога доступна кожному”.

У рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» тричі проводились консультування громадян на базі Ярмолинецького районного сектору філії Державної установи “Центр пробації” у Хмельницькій області. Для отримання консультації до працівника бюро звернулося 4 особи, надано 5 консультацій.

### **Захід 1.4.11. Організація та робота дистанційного пункту консультування громадян на базі Хмельницького окружного адміністративного суду**

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Хмельницьким окружним адміністративним судом та Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги - Ольга

Глазунова забезпечувала роботу дистанційного пункту доступу, а саме 4 липня, 1 серпня та 5 вересня 2019 року.

#### **Захід 1.4.12 Організація та робота дистанційного пункту консультування для ув'язнених державної установи “Хмельницький слідчий ізолятор”**

Загалом, впродовж звітнього періоду, працівниками Хмельницького МЦ проведено 3 консультацій для ув'язнених державної установи “Хмельницький слідчий ізолятор”

Одним із принципів надання безоплатної правової допомоги є її доступність для всіх осіб, які мають право на її отримання. Аби правом на безоплатну правову допомогу могли скористатись особи, які відбувають покарання у вигляді позбавлення або обмеження волі, тримаються під вартою в місцях попереднього ув'язнення створені дистанційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги.

Зокрема, 15 серпня, під час проведення зазначеного заходу у ДУ «Хмельницький слідчий ізолятор» головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання правової допомоги Євген Гапонов надавав правові консультації та роз'яснення засудженим особам, в тому числі тим, які відбувають покарання у виді довічного позбавлення волі.

Питання, з якими засуджені найчастіше звертаються до системи надання безоплатної правової допомоги стосуються перегляду вироків, заміни покарання на більш м'яке, представництво їх інтересів у судах як потерпілих у інших кримінальних провадженнях, а також сімейного, житлового права, земельних правовідносин.

#### **Захід 1.5.1. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ**

Відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги у III кварталі проведено анкетування клієнтів щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками місцевого центру. Загалом протягом звітнього періоду 28 клієнтів центру заповнили анкети у яких вказали, чи було вирішено їх правову проблему та оцінили рівень надання правової допомоги працівниками, який за результатами опитування в середньому був оцінений як хороший.

### **Захід 1.5.2. Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД**

Протягом кварталу проведено 2 заходи із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД.



Так, тренінг щодо реагування на виборчі порушення та захисту виборчих прав громадян відбувся 11 липня на базі Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області. Це вже друге навчання для юристів та адвокатів системи безоплатної правової допомоги, організоване в Хмельницькому в межах співпраці з Громадянською мережею ОПОРА.

Під час навчання розглянули типові порушення, які фіксують в період виборчих кампаній, обговорили, як на них реагувати, яке покарання передбачено для порушників закону та як відновити порушені виборчі права громадян.

Так, 18 вересня проведено круглий стіл з адвокатами, які надають БВПД та з якими укладено контракти з Хмельницьким місцевим центром, на тему: “Стан виконання доручень виданих у 2015-2019 роках та якість надання БВПД”.



### **Захід 1.6.1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з ОМС з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю**

Керівники регіонального і місцевого центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги 1 липня підписали Меморандум про співпрацю з регіональною представницею Уповноваженого ВРУ з прав людини в Хмельницькій області. У документі визначили основні напрямки спільної роботи та заходи, спрямовані на недопущення порушень права на безоплатну правову допомогу.





Свої підписи під Меморандумом про співпрацю поставили регіональна представниця Уповноваженого ВРУ з прав людини в Хмельницькій області Оксана Кізаєва, директорка Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Хмельницькій області Наталія Стьопіна та очільник Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький. У такий спосіб сторони засвідчили прагнення об'єднувати зусилля заради недопущення порушень прав і свобод людини, зокрема права на безоплатну правову допомогу.

Крім того, в межах співпраці відбуватимуться спільні моніторингові візити до місць несвободи в Хмельницькій області, які здійснюються Національним превентивним механізмом; розроблятимуться та втілюватимуться в життя спільні проекти й програми, що мають на меті утвердження верховенства права та посилення гарантій прав і свобод людини.

Задля забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги громадянам різних вікових груп та категорій, розширення мережі провайдерів надання безоплатної правової допомоги, налагодження системи комунікацій із партнерськими організаціями директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький та голова правління ГО «Подільська правова ліга» Андрій Місяць підписали додаткову угоду до Меморандуму про співпрацю щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги.

Під час підписання угоди обговорили питання взаємодії у здійсненні процедури перенаправлення, щодо видів правових послуг, які надаватиме партнерська організація, а також щодо обміну інформацією стосовно моніторингу якості надання безоплатної правової допомоги клієнтам, які були перенаправлені відповідно затвердженого Порядку.



### **Захід 2.1.2. Проведення нарад, семінарів, навчань для керівників та спеціалістів бюро правової допомоги**

Протягом III кварталу проведено 2 заходи для керівників та спеціалістів бюро правової допомоги.

З метою підвищення ефективності діяльності місцевого центру, оперативності прийняття відповідних рішень, забезпечення належної координації діяльності бюро правової допомоги 05 липня проведено нараду за підсумками роботи у 1 півріччі 2019 року участю керівників відділів, в тому числі керівників бюро правової допомоги Хмельницького місцевого центру у скайп-режимі.

Так, 18 вересня на базі Хмельницького місцевого центру проведено тренінг для адвокатів та працівників системи безоплатної правової допомоги.

Під час навчання адвокати та юристи центрів з надання правової допомоги розглядали основи функціонування Єдиних і Державних реєстрів, держателем яких є Міністерство Юстиції України та щодо кваліфікованих електронних довірчих послуг АЦСКА органів юстиції.



### **Захід 2.1.3. Організувати та здійснити робочу поїздку до Старокостянтинівського місцевого центру з надання БВПД з метою обміну досвідом**



З метою обміну досвідом роботи між місцевими центрами, запровадження у діяльність центру ефективних форм і методів роботи робоча група Хмельницького місцевого центру на чолі із директором Григорієм Гоцьким 19 вересня відвідали Старокостянтинівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

В ході візиту працівники Хмельницького МЦ детально ознайомилися із роботою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності.

В ході обговорень працівники місцевих центрів поділились своїми напрацюваннями у різних напрямках діяльності. Директори центрів Григорій

Гоцький і Олександр Петлюк обговорили специфіку діяльності, зокрема з якими справами частіше звертаються клієнти, якої вони складності, як вирішуються питання уповноваження працівників центру на надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Фахівці відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами розповіли про процедуру прийняття звітів від адвокатів та обмінялися практиками формування справ під час надання правової допомоги представниками центру.

Фахівці відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги ознайомили з ефективними та інноваційними формами та методами проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для населення, які використовують у роботі. Фахівці відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності також обговорювали питання про підготовку довідкових, аналітичних, статистичних звітів, планів діяльності центру.

Директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький зазначив, що проведення таких робочих зустрічей дає змогу ділитися позитивним досвідом роботи, що сприяє покращенню роботи системи безоплатної правової допомоги в цілому.



З дводенним візитом 23 та 24 вересня по обміну досвідом в Хмельницькому місцевому центрі з надання БВПД побувала робоча група Чортківського місцевого центру з надання БВПД у Тернопільській області у складі директора Марії Гамбаль, заступника директора Ольги Галанчак та начальника відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності - головного бухгалтера Марії Кульби.

Головною метою візиту став обмін практичними навичками працівників центрів, пошук нових нестандартних підходів, спрямованих на підвищення якості правових послуг та налагодження ефективної взаємодії з партнерами. Обговорили актуальні питання з надання безоплатної правової допомоги мешканцям населених пунктів, на які поширюється юрисдикція центрів, а також дієві шляхи вирішення спірних питань, що виникають в процесі роботи.

Поспілкувавшись з колективом Місцевого центру, Марія Гамбаль виявила зацікавленість до роботи відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами. Заступник начальника відділу Наталія Свідерська відповіла на запитання гості, розповіла, як налагоджена робота з адвокатами, правоохоронними органами та судами, як здійснюється розподіл доручень адвокатам і працівникам центру; з якими позаштатними

ситуаціями і непрогнозованими викликами доводиться стикатися. Ольга Галанчак та Марія Кульба зосередили свою увагу на організаційній роботі відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, про що отримали інформацію від Наталії Стефанюк - начальника відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності та Валентини Корчинської - заступника начальника цього ж відділу. В ході візиту працівники Чортківського МЦ також ознайомилися із роботою відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги.

Під час робочої зустрічі керівники місцевих центрів поділились здобутками, кращими практиками і напрацюваннями. За словами Григорія Гоцького, обмін досвідом та інформація здобута під час візиту, надасть змогу нашим місцевим центрам та підпорядкованих їм бюро - більш ефективно здійснювати свою діяльність.



#### **Захід 2.1.4. Участь працівників МЦ у семінарах, навчаннях, що організуються Хмельницьким ЦППК**

Протягом кварталу спеціалістами Хмельницького місцевого центру проведено 2 заходи на базі Хмельницького ЦППК.



Так, 6 вересня директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький провів тематичну зустріч «Про систему безоплатної правової допомоги» із державними службовцями категорії «В» Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у місті Хмельницькому, які підвищують свою кваліфікацію у Хмельницькому обласному центрі

перепідготовки та підвищення кваліфікації за програмою тематичного короткострокового семінару.

В ході зустрічі розглядалися питання співпраці, ролі та функцій правоохоронних

органів, що здійснюють розслідування кримінальних проваджень та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у створенні належних умов доступності осіб, зокрема вразливих категорій, до отримання безоплатної правової допомоги. Ознайомлено присутніх із структурою, методами та формами роботи системи безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області, основними положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу», а також поінформовано про всеукраїнський правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!».

### **Захід 3.1.2. Участь у засіданнях Керівної ради директорів**

Директор місцевого центру Григорій Гоцький 04 липня поточного року взяв участь у засіданні Керівної ради у скайп-режимі.

Під час засідання розглядалися питання:

- підбиття підсумків роботи центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Хмельницької області за I півріччя 2019 року;
- проведення правопросвітницької кампанії «Чесна платіжка» в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»;
- внесення змін до Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області на 2019 рік та погодження змін до річних планів діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік.

### **Захід 3.2.1. Забезпечення обміну досвідом між регіональним та місцевим центром**

Заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Мар'яна Пестун взяла участь у семінарі з питань діяльності інтеграторів місцевих центрів, яке провела 25 вересня Оксана Банкова, начальниця відділу комунікацій та правопросвітництва на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

Фахівчиня наголосила на типових помилках, яких інтегратори допускаються при наданні медіа-звіту, та надала методичні рекомендації для використання при підготовці звіту по ЗМІ. Також розповіла, як потрібно правильно писати інформацію на сторінках соціальних мереж і її публікувати. Наголошено на тому, що інформація має бути короткою і доступною для різних верств населення. Насамкінець учасники заходу поділилися досвідом налагодження партнерських стосунків із громадськими організаціями, органами влади та місцевого самоврядування, а також ЗМІ.

### **Захід 3.3.1. Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ**

Забезпечувався збір, узагальнення та аналіз статистичних показників про надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом III кварталу.

### **Захід 3.3.3. Надання методичної допомоги для відділів бюро правової допомоги, надання методичної допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки**

Протягом звітнього періоду Віньковецькому, Городоцькому, Ярмолинецькому бюро правової допомоги надавалася методична допомога та здійснювався технічний супровід оргтехніки, віддалено здійснювався програмно-технічний супровід АРМ.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01 липня по 30 вересня 2019 року Хмельницьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 1998 звернень клієнтів, 1696 особам надано правову консультацію, 302 із них написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги, в тому числі на складання процесуальних документів - 34 особи, здійснення представництва інтересів в суді - 268 осіб.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	561	439	122
	Відділ “Віньковецьке бюро правової допомоги”	147	132	15
	Відділ “Волочиське бюро правової допомоги”	233	211	22
	Відділ “Городоцьке бюро правової допомоги”	225	205	20
	Відділ “Деражнянське бюро правової допомоги”	285	216	69
	Відділ “Летичівське бюро правової допомоги”	387	340	47
	Відділ “Ярмолинецьке бюро правової допомоги”	160	153	7
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1998</b>	<b>1696</b>	<b>302</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 300 рішень про надання БВПД та надано 130 доручень адвокатам та 174 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). За результатами звернень не підтверджено належність 2 осіб, у зв'язку з чим прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.

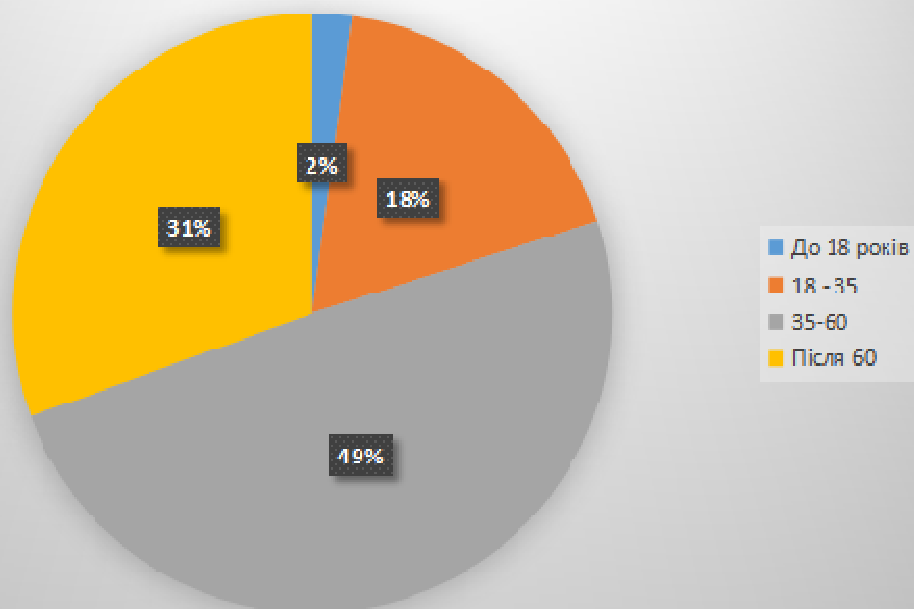
В III кварталі 2019 року клієнти зверталися з наступних питань: соціального забезпечення 182 (9,1%), спадкового 208 (10,4%), сімейного 442 (22,1%), трудового 138 (6,9%), адміністративного 134 (6,7%), земельного 148 (7,4%), договірної 46 (2,3%), житлового 152 (7,6%), іншого цивільного права

389 (19,4%), з питань виконання судових рішень 20 (1%), з інших питань 139 (6,9%), з неправових питань 0 (0%) та з медичних питань 0 (0,1%).

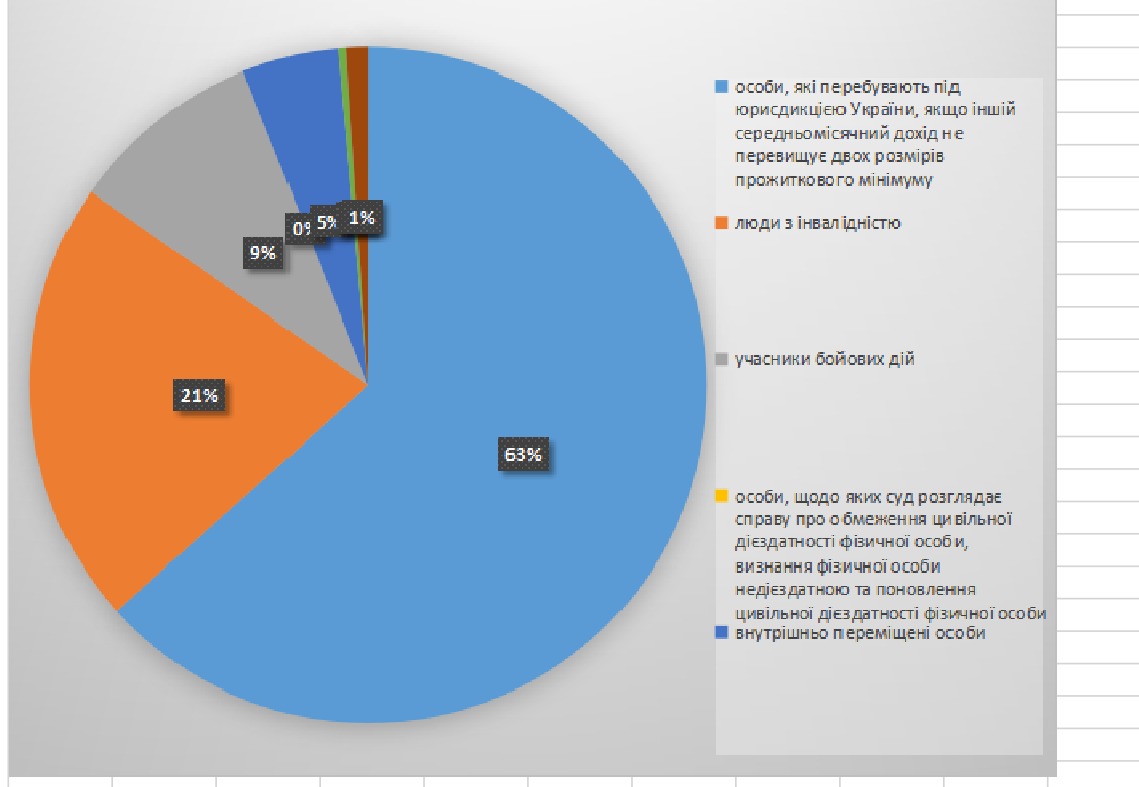




**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**



**Діаграма 4. Розподіл клієнтів Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, які мають право на отримання БВПД**



Щодо клієнтів, яким надано БВПД в результаті перевірки належності особи до вразливої категорії за прийнятими зверненнями, у III кварталі 2019 року найбільше позитивних рішень про надання БВПД прийнято щодо осіб, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму - 178 (59,3%), учасникам бойових дій 26 (8,6%), інвалідам 60 (20%), внутрішньо переміщенні особи 13 (4,3%), осіб, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи 0 (0%), жертви домашнього насильства 1 (0,3%), діти, які не належать до окремих категорій 3 (1%), особи щодо яких суд розглядає справи про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 4 (1,3%), засуджені 15 (5%).

Крім цього, Хмельницьким місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у III кварталі 2019 року організовано: 43 виїзди мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги; загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 325 осіб, в тому

числі 134 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень під час роботи мобільних консультаційних пунктів та 191 особа на дистанційних пунктах доступу; надано методичну допомогу 21 органу місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги; проведено 133 правопросвітницьких заходи. Розміщено у ЗМІ 32 інформаційних матеріали з питань надання БПД. Надано 8 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>43/134</b>	<b>29/191</b>	<b>21</b>	<b>133</b>	<b>8</b>	<b>32</b>
1	Хмельницький МЦ	10/48	12/28	3	46	2	4
2	Відділ Волочиське бюро правової допомоги"	6/15	2/19	3	11	0	5
3	Відділ "Вінковоцьке бюро правової допомоги"	5/12	2/10	3	7	0	1
4	Відділ "Городоцьке бюро правової допомоги"	5/8	2/11	3	12	0	7
5	Відділ "Деражнянське бюро правової допомоги"	5/7	3/6	3	8	2	3
6	Відділ "Летичівське бюро правової допомоги"	6/19	5/107	3	29	4	7
7	Відділ "Ярмолинецьке бюро правової допомоги"	6/25	3/10	3	20	0	5