

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги  
у Хмельницькій області

Стьопіна Н.О.

2019 року

Річний план діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги у Хмельницькій області на 2019 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>										
1.1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України та виконання	Підвищення рівня правової обізнаності, правової свідомості та подолання правового нігілізму жителів територіальних громад та членів окремих спільнот, шляхом роз'яснення їм прав та можливостей вирішувати	Захід 1.1.1. Організація та проведення семінарів, круглих столів, зустрічей із студентами у вищих навчальних закладах, ПТУ спрямованих на запобігання злочинності, випадків домашнього насильства, дискримінації	Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.	Кількість заходів	1	1	-	2	4
			Захід 1.1.2. Організація та проведення бесід із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, участь у виховних годинах	Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.	Кількість заходів	3	3	-	6	12

<p><i>правосвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</i></p>	<p>правові життєві питання у правовий спосіб, стимулювання правомірної поведінки у відповідних сферах</p>	<p>ігри із школярами на правові теми спрямованих на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності неповнолітніх</p>								
		<p><b>Захід 1.1.3.</b> Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади слуху, зору (УТОС, УТОГ)</p>	<p>Варфоломеєва О.В.</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	
		<p><b>Захід 1.1.4.</b> Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.</p>	<p>Варфоломеєва О.В.</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	
		<p><b>Захід 1.1.5.</b> Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах, територіальних громадах в тому числі про виконання правосвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</p>	<p>Варфоломеєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	
		<p><b>Захід 1.1.6.</b> Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області в тому числі про виконання правосвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломеєва О.В. Купцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.</p>	<p>Кількість вуличних інформуваль</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>2</p>	

1.2	<p><b>Завдання 1.2.</b>  <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД та виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</i></p>	<p>Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами, провайдерами з метою удосконалення надання ними безоплатної правової допомоги</p>	<p><b>Захід 1.2.1.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)</p>	<p>Стьопіна Н.О.  Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Кількість зустрічей</p>	-	1	-	1	2
			<p><b>Захід 1.2.2.</b> Проведення робочих зустрічей з керівництвом Хмельницького міськрайонного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області, в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини.</p>	<p>Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Кількість зустрічей</p>	1	-	-	1	2
			<p><b>Захід 1.2.3.</b> Організація та проведення спільних заходів із Державною міграційною службою (круглі столи, семінари)</p>	<p>Стьопіна Н.О.  Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Кількість заходів</p>	-	-	-	1	1
			<p><b>Захід 1.2.4.</b> Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області</p>	<p>Стьопіна Н.О.  Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Кількість заходів</p>	5	5	5	5	20

			<p><b>Захід 1.2.5.</b> Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, представників управління захисту прав людини Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Топольницька К.В.</p>	<p>Кількість заходів (за згодою)</p>	1	-	-	1	2
1.3	<p><b>Завдання 1.3.</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</p>	<p>Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги в т.ч. через ЗМІ</p>	<p><b>Захід 1.3.1.</b> Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Кількість моніторингів</p>	3	3	3	3	12
			<p><b>Захід 1.3.2.</b> Забезпечення оновлення медіа-мапи</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Кількість оновлень</p>	1	1	1	1	4
			<p><b>Захід 1.3.3.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Кількість публікацій</p>	2	2	2	2	8
			<p><b>Захід 1.3.4.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Кількість висвітлень</p>	-	1	-	1	2
			<p><b>Захід 1.3.5.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі проводового мовлення</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Кількість висвітлень</p>	1	-	-	1	2
			<p><b>Захід 1.3.6.</b> Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання</p>	<p>Банкова О.С.</p>	<p>Кількість висвітлень</p>	10	10	10	10	40

			<p><b>Захід 1.3.7.</b> Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook</p>	Банкова О.С.	Кількість публікацій	3	3	3	3	12
			<p><b>Захід 1.3.8.</b> Забезпечити на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик «Безоплатна правова допомога»</p>	Банкова О.С.	Кількість веб-сайтів ОМС, ОБВ	1	1	1	1	4
			<p><b>Захід 1.3.9.</b> Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</p>	<p>Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.</p>	Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)	-	-	-	-	-
			<p><b>Захід 1.3.10.</b> Проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньопереміщених осіб</p>	<p>Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	Кількість заходів	-	1	-	1	2



			<p><b>Захід 1.3.11.</b> Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях</p>	<p>Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	<p>Кількість розміщених матеріалів (за потребою)</p>	-	-	-	-	-
			<p><b>Захід 1.3.12.</b> Проведення широкомасштабної інформаційної кампанії у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Кулабіна М.Ю. Чорна О.А. Банкова О.С.</p>	<p>Кількість проведених заходів (за датою, встановленою МЮУ)</p>	-	-	-	-	-
1.4	<p><b>Завдання 1.4.</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p>Реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!»</p>	<p><b>Захід 1.4.1.</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги ( в тому числі спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Хмельницькій області на основі затвердженого графіку в територіальних громадах)</p>	<p>Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Кількість виїзних прийомів громадян (згідно графіку)</p>	1	-	-	1	2
			<p><b>Захід 1.4.2.</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги в Хмельницькому міськрайонному відділі філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області</p>	<p>Варфоломєєва О.В.</p>	<p>Кількість прийомів громадян</p>	3	3	3	3	12

1.5	Завдання 1.5. Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами	Захід 1.5.1. Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів	24	24	24	24	96
			Захід 1.5.2. Проведення бесід з клієнтами	Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів	5	5	5	5	20
			Захід 1.5.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів	0	0	0	1	1
			Захід 1.5.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кулабіна М.Ю.	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-	-	-	-	-
			Захід 1.5.5. Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Кулабіна М.Ю.	постійно	-	-	-	-	-
			Захід 1.5.6. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Кулабіна М.Ю.	Кількість направлених звернень (у разі надходження скарги на дії адвокатів)	-	-	-	-	-
1.6	Завдання 1.6. Забезпечення належної якості послуг, що надаються	Підвищення якості наданих правових послуг громадянам	Захід 1.6.1. Аналіз якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги у справах	Кулабіна М.Ю.	Інформація	-	-	-	1	1

	клієнтам системи БПД		Захід 1.6.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, «круглих столів» та інших заходів із керівництвом органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги адвокатами	Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів	-	-	-	1	1
			Захід 1.6.3. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД	Кулабіна М.Ю. Горобець О.В. Топольницька К.В.	Пропозиції	-	-	-	1	1
			Захід 1.6.4. Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Ференс С.А.	Кількість заходів	13	12	13	12	50
			Захід 1.6.5. Проведення аналізу скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Кулабіна М.Ю.	Постійно (за наявності скарг)	-	-	-	-	-

**II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

2.1	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i>	Підвищення ефективності діяльності РЦ, підвищення професійного рівня та	Захід 2.1.1. Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників Регіонального центру, місцевих центрів	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.	постійно	-	-	-	-	-
-----	--	---	---	------------------------------------	----------	---	---	---	---	---



	<i>(відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	кваліфікації працівників	<b>Захід 2.1.2.</b> Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД	Стьопіна Н.О. Варфоломеєва О.В. Купцова Н.О. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість навчань (згідно планів внутрішніх навчань)	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.1.3.</b> Організація та проведення заходів із підвищення кваліфікації працівників із залученням фахівців інших організацій	Варфоломеєва О.В. Чорна О.А.	Кількість заходів	1	-	1	-	2
			<b>Захід 2.1.4.</b> Проведення нарад, семінарів, навчань для керівників та спеціалістів МЦ, бюро правової допомоги	Стьопіна Н.О. Варфоломеєва О.В. Купцова Н.О. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів (за запрошенням)	-	1	-	1	2
			<b>Захід 2.1.5.</b> Організація та здійснення робочих поїздок до інших, Регіональних центрів з метою обміну досвідом	Стьопіна Н.О. Варфоломеєва О.В. Купцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.	Кількість робочих поїздок	-	-	-	2	2
2.2	<b>Завдання 2.2</b> <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних</i>	Підвищення рівня правової освіти населення з питань захисту своїх прав; ефективне управління правовими	<b>Захід 2.2.1.</b> Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Варфоломеєва О.В. Купцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість пропозицій (за потребою)	-	-	-	-	-

	платформ	знаннями	Захід 2.2.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Варфоломеєва О.В.	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-	-	-	-	-
2.3	Завдання 2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій	Захід 2.3.1. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи «WikiLegalaid»	Кулабіна М.Ю. Топольницька К.В.	Кількість оновлень (у разі наявності змін у законодавстві)	-	-	-	-	-
<b>III. Децентралізація системи БПД</b>										
3.1	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Ефективне забезпечення виконання функцій та завдань центрів, приведення нормативно-правових актів центрів у відповідність до змін у Положення	Захід 3.1.1. Проведення реєстрації змін до Положення про Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області	Варфоломеєва О.В. Купцова Н.О.	Кількість проведених дій щодо реєстрації (у разі необхідності)	-	-	-	-	-
			Захід 3.1.2. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.	Стьопіна Н.О. Варфоломеєва О.В. Купцова Н.О. Чорна О.А.	Кількість засідань	2	2	2	2	8

3.2	<b>Завдання 3.2.</b> <i>Фінансова децентралізація</i>	Виконання плану, збалансованість бюджету, ефективне використання коштів, зменшення адміністративних витрат у системі БПД	<b>Захід 3.2.1.</b> Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів та майна МЦ, ведення ними бухгалтерського обліку, складання та подання статистичної звітності	Купцова Н.О. Горобець О.В.	Кількість проведених перевірок	-	-	-	4	4
3.3	<b>Завдання 3.3.</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Ефективне, раціональне використання людських, фінансових та матеріальних ресурсів	<b>Захід 3.3.1.</b> Забезпечення обміну досвідом між регіональним та місцевими центрами	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Купцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
3.4	<b>Завдання 3.4.</b> <i>Моніторинг діяльності</i>	Підвищення рівня організації роботи МЦ та вирішення проблемних питань.	<b>Захід 3.4.1.</b> Збір та узагальнення інформації щодо основних показників діяльності МЦ	Варфоломєєва О.В. Купцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Ференс С.А. Кулабіна М.Ю.	Інформація	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.4.2.</b> Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та/або забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу)	Варфоломєєва О.В. Купцова Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю. Ференс С.А.	Кількість моніторингів МЦ/бюро правової допомоги	$\frac{4}{9}$ 13	$\frac{4}{8}$ 12	$\frac{4}{9}$ 13	$\frac{4}{8}$ 12	50

**IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС)  
та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

4.1	<p><b>Завдання 4.1.</b> <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i></p>	<p>Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первісних документів та звітності; заощадження фінансових, матеріальних та людських ресурсів. Забезпечення технічними засобами для ефективності виконання завдань та функцій</p>	<p><b>Захід 4.1.1.</b> Придбання ліцензійного програмного забезпечення «Соната» з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності</p>	<p>Купцова Н.О. Горобець О.В.</p>	<p>Кількість придбаного програмного забезпечення</p>	-	-	1	-	1
-----	---	---	--	---------------------------------------	--	---	---	---	---	---

Заступник директора



Варфоломєєва О.В.