

**Звіт про виконання плану діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Хмельницькій області у I кварталі 2019 року**

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|-----|--|---|--|--|------|--|
| | | | | План | Факт | |
| 1. | <p style="text-align: center;">Завдання 1.1.</p> <p style="text-align: center;"><i>Проведення правопросвітницьких (інформаційно-роз'яснювальних, комунікативних) заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України та виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</i></p> | <p>Захід 1.1.1. Організація та проведення семінарів, круглих столів, зустрічей із студентами у вищих навчальних закладах, ПТУ спрямованих на запобігання злочинності, випадків домашнього насильства, дискримінації</p> | Кількість заходів | 1 | 3 | |
| | | <p>Захід 1.1.2. Організація та проведення бесід із, учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, участь у виховних годинах, ігри із школярами на правові теми спрямованих на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності неповнолітніх.</p> | Кількість заходів | 3 | 13 | |
| | | <p>Захід 1.1.3. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади слуху, зору (УТОС, УТОГ)</p> | Кількість заходів | 1 | -- | Захід перенесено на II квартал 2019 року |

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------------|---|----|--|
| | | <p>Захід 1.1.4. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.</p> | Кількість заходів | 1 | 2 | |
| | | <p>Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах, територіальних громадах в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</p> | Кількість заходів | 1 | 14 | |
| 2. | <p>Завдання 1.2. <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД та виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»</i></p> | <p>Захід 1.2.1. Проведення робочих зустрічей з керівництвом Хмельницького міськрайонного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області, в тому числі проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини.</p> | Кількість зустрічей | 1 | 1 | |
| | | <p>Захід 1.2.2. Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області</p> | Кількість заходів | 5 | 5 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------------|----|---|--|
| | | Захід 1.2.3. Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, представників управління захисту прав людини Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини | Кількість заходів (за згодою) | 1 | 5 | |
| 3. | Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів | Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі | Кількість моніторингів | 3 | 3 | |
| Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи | | Кількість оновлень | 1 | 1 | | |
| Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ | | Кількість публікацій | 2 | 2 | | |
| Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі проводового мовлення | | Кількість висвітлень | 1 | 1 | | |
| Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення у інтернет-виданнях | | Кількість публікацій | 10 | 10 | | |
| Захід 1.3.7. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у | | Кількість публікацій | 3 | 3 | | |

| | | | | | |
|--|---|---|----|-----|--|
| | інтернет- ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook | | | | |
| | Захід 1.3.7. Забезпечити на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик «Безоплатна правова допомога» | Кількість веб-сайтів ОМС, ОБВ | 1 | 1 | |
| | Захід 1.3.8. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в тому числі про виконання правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» | Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою) | -- | 912 | |
| | Захід 1.3.9. Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях | Кількість розміщених матеріалів (за потребою) | -- | 25 | |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|----|----|---|
| | | Захід 1.3.10. Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД | Кількість проведених заходів (за датою, встановленою МЮУ) | -- | 1 | |
| 4. | Завдання 1.4. <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян</i> | Захід 1.4.1. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги (в тому числі спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Хмельницькій області на основі затвердженого графіку в територіальних громадах) | Кількість виїзних прийомів громадян (згідно графіку) | 1 | -- | Виїзд не відбувся через технічну неможливість |
| | | Захід 1.4.2. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги в Хмельницькому міськрайонному відділі філії Державної установи «Центр пробації» у Хмельницькій області | Кількість прийомів громадян | 3 | 3 | |
| 5. | Завдання 1.5. <i>Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД</i> | Захід 1.5.1. Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді | Кількість заходів | 24 | 28 | |
| | | Захід 1.5.2. Проведення бесід з клієнтами | Кількість заходів | 5 | 16 | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|----|-----|--|
| | | Захід 1.5.3. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень | Кількість отриманих відповідей (за потребою) | -- | 5 | |
| | | Захід 1.5.4. Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства | Постійно | -- | 100 | |
| | | Захід 1.5.5. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області | Кількість направлених звернень (у разі надходження скарг на дії адвокатів) | -- | -- | |
| 6. | Завдання 1.6. <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i> | Захід 1.6.1. Проведення моніторингу процедури та якості надання безплатної первинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ | Кількість заходів | 13 | 9 | Моніторинг діяльності Шепетівського, Кам'янець-Подільського, Старокостянтинівського місцевих центрів проведено дистанційно |
| | | Захід 1.6.2. Проведення аналізу скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників | Постійно (за наявності скарг) | -- | -- | |

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|--|
| 7. | Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i> | Захід 2.1.1. Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників Регіонального центру, місцевих центрів | Постійно | - | 1 | |
| | | Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань працівників РЦ з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД | Кількість навчань | 1 | 1 | |
| | | Захід 2.1.3. Організація та проведення заходів із підвищення кваліфікації працівників із залученням фахівців інших організацій | Кількість заходів | 1 | 3 | |
| 8. | Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i> | Захід 2.2.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій, партнерів, адвокатів. | Кількість пропозицій (за потребою) | - | 1 | |
| | | Захід 2.2.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів, адвокатів | Кількість навчань (заходів) (за потребою) | - | 1 | |
| 9. | Завдання 2.3. <i>Розвиток довідково-</i> | Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково- | Кількість електронних | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|----|----|--|
| | <i>інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i> | інформаційній платформі «WikiLegalaid» в установленому порядку | консультацій | | | |
| | | Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи «WikiLegalaid» | Кількість оновлень (у разі наявності змін до законодавства) | - | - | |
| III. Децентралізація системи БПД | | | | | | |
| 10. | Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i> | Захід 3.1.1. Проведення реєстрації змін до Положення про Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області | Кількість проведених дій щодо реєстрації (за потребою) | -- | -- | |
| | | Захід 3.1.2. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів. | Кількість засідань | 2 | 2 | |
| 11. | Завдання 3.2. <i>Управління людськими ресурсами</i> | Захід 3.2.1. Забезпечення обміну досвідом між Регіональним та Місцевими центрами | Кількість проведених заходів | 1 | 4 | |
| 12. | Завдання 3.3. <i>Моніторинг діяльності</i> | Захід 3.3.1. Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ | Інформація | 1 | 1 | |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------|---------------------|--|
| | Захід 3.3.3. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу) | Кількість моніторинрів МЦ/бюро правової допомоги | $\frac{4}{9}$ 13 | $\frac{4}{8}$ 12 | |
|--|--|--|---------------------|---------------------|--|

IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Заступник директора



Варфоломєєва О.В.