

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Каховським місцевим центром з надання безоплатної**  
**вторинної правової допомоги річного**  
**плану діяльності на 2018 рік у IV кварталі**

**ЗМІСТ:**

**Розділ I. Основні заходи що були здійснені за пріоритетними напрямками:**

**[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад**

**[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**[1.3.] Децентралізація системи БПД**

**[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

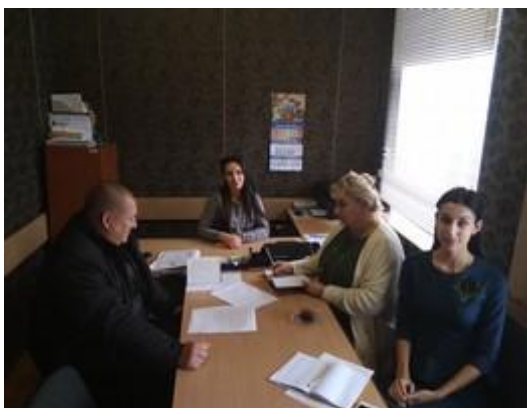
**Розділ II. Результативні показники діяльності.**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

**1.1.** Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Визначення конкретних спільних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання). Аналіз правових питань, з якими звертаються:- клієнти

З метою визначення конкретних спільних правових потреб територіальних громад, працівниками МЦ та Бюро було проведено анкетування, інтерв'ювання жителів в межах територіальної юрисдикції.



Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, гендерної рівності щодо запобігання злочинності, випадкам домашнього насильства тощо (лекції, семінари/ форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)

Протягом звітної періоду працівниками МЦ проведено для учасників АТО, ВПО, гендерної рівності круглі столи, лекції, тематичні зустрічі семінари з метою запобігання злочинності, та випадків домашнього насильства.



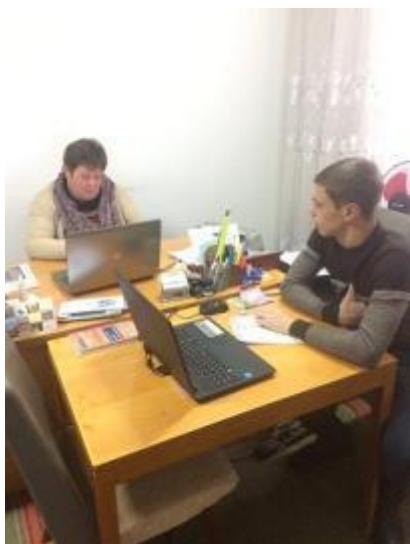
Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів/ студентів, педагогів, батьків, у т.ч. проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо).

Протягом звітної періоду працівниками МЦ у Каховському, Верхньорогачицькому, Великолепетиському, Горностаївському, Іванівському, Новотроїцькому Нижньосірогозькому, Генічеському, Новокаховському, Чаплинському районах проведено лекції, семінари, уроки в навчальних закладах (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ).



Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК (лекції, виступи, презентації тощо).

Протягом звітної періоду працівниками Каховського МЦ та його структурними підрозділами проводилися заходи в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності, з основних напрямків роботи центрів БПД.



Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад.

Протягом звітної періоду працівниками Каховського МЦ та підпорядкованими структурними підрозділами взято участь у сесіях районної ради, місцевої та зібраннях територіальних громад.

06 листопада 2018 року представник системи БПД Тетяна Цунаєва взяла участь у пленарному засіданні сесії Новотроїцької селищної ради. Фахівець презентувала присутнім програму про надання безоплатної правової допомоги Новотроїцькому району.

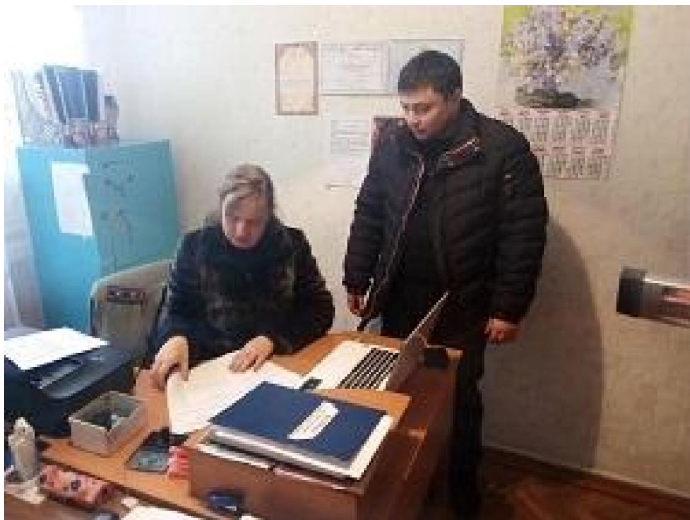


10 грудня 2018 року начальник Горностаївського БПД Цупра Костянтин був присутній на нараді керівників Гоностаївської РДА де відповідав на питання про роботу Горностаївського бюро правової допомоги.



Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладення договорів та/або меморандумів про співпрацю з об'єднаннями, установами та громадськими організаціями тощо.

Протягом звітної періоду працівниками МЦ було проведено роботу з партнерами щодо укладення договорів та меморандумів про співпрацю з об'єднаннями, установами та громадськими організаціями.

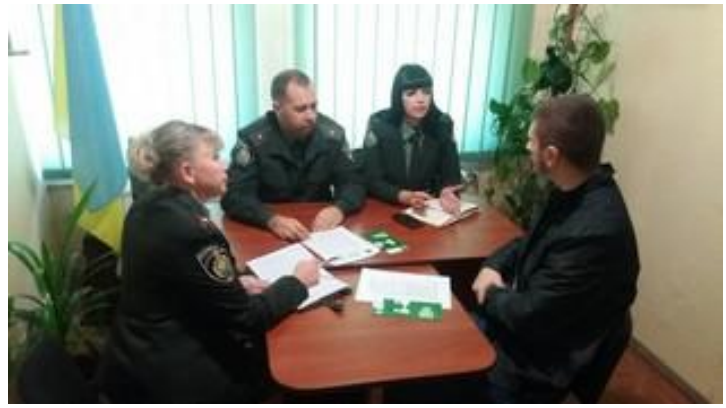
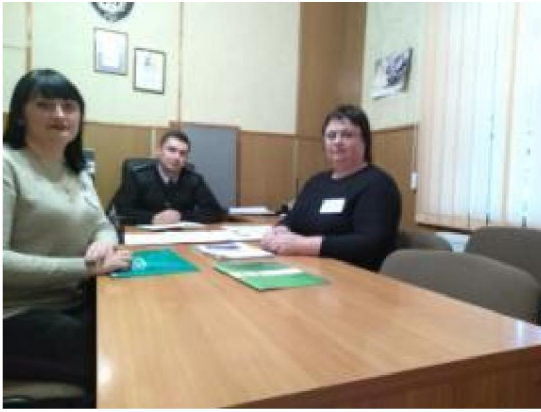


Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів.

Протягом звітної періоду працівниками МЦ та його структурними підрозділами проведено низку заходів з метою налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації.

17 жовтня 2018 року організовано зустріч з представниками Новокаховського відділу з питань пробації. Досягнуто згоди щодо організації дистанційного пункту консультування, надано правові консультації.

10 грудня 2018 року відбулася робоча зустріч фахівців бюро Яценко Людмили та Філімоненко Олени із начальником Верхньорогачицького відділення поліції Каховського відділу поліції ГУНП в Херсонській області капітаном поліції Усенком Ігорем Сергійовичем.



Проведення спільних заходів з партнерами, у т.ч. ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо).

На виконання умов укладеного меморандуму в Новотроїцькій РБ за участі працівників Новотроїцького БПД періодично проводяться семінари, тематичні зустрічі. Під час спілкування з присутніми надавались відповіді на питання як правового так і соціального характеру.

30 жовтня 2018 року у приміщенні Великолепетиського бюро правової допомоги відбувся круглий стіл на тему «Посилення захисту права дитини на належне утримання». У роботі круглого столу взяли участь заступник начальника Великолепетиського БПД Юлія Кривов'яз, очільник Великолепетиського відділу ДВС Сергій Виноградчий та начальник юридичного відділу Великолепетиської РДА Елеонора Максименко.

05 грудня 2018 року начальник Чаплинського бюро Чавурська Олеся взяла участь у святкуваннях до Дня Волонтера.

05 грудня 2018 року, в рамках Всеукраїнського тижня права, фахівець Верхньорогачицького бюро Філімоненко Олена, спільно з представником центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Романько Тетяною, бібліотекарем Сурган Альоною відвідала Верхньорогачицьку опорну загальноосвітню школу I-III ступенів та провела правовий урок - презентацію на тему: «Права та обов'язки дитини» для учнів 8-11 класів.





Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

Протягом звітного періоду працівниками МЦ взято участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами в Каховському, Верхньорогачицькому, Великолепетиському, Горностаївському, Іванівському, Новотроїцькому Нижньосірогозькому, Генічеському, Новокаховському, Чаплинському районах.

21 листопада 2018 року у приміщенні райдержадміністрації відбувся захід з нагоди Дня Гідності та Свободи. У заході прийняли участь голови районної державної адміністрації та районної ради, керівники та представники структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних підприємств, установ та організацій, районних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, депутати місцевих рад, учасники антитерористичної операції на Сході України, волонтери, військовослужбовці, представники освіти, культури, спорту, учнівська молодь, представники громадських організацій, політичних партій, громадськість. Долучилися до заходу і працівники Нижньосірогозького бюро.

29 листопада 2018 року, з метою реалізації заходів з проведення тематичних тижнів права, начальник Верхньорогачицького бюро Яценко Людмила взяла участь у нараді директорів закладів освіти Верхньорогачицького району. До цього органу входять директори шкіл, позашкільних навчальних закладів та дошкільних навчальних закладів.



Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп.

Протягом звітного періоду працівниками МЦ та його структурними підрозділами проводились «вуличні інформування», флеш-моби, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп.

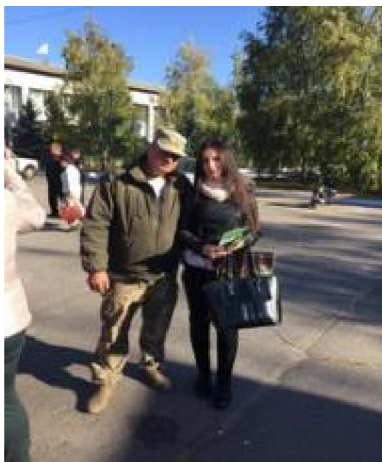
05 листопада 2018 року проведено «вуличне інформування» жителів села Першопокровка Нижньосірогозького району.

13 листопада 2018 року для населення села Вільне Нижньосірогозького району проведено «вуличне інформування».

10 грудня 2018 року начальником та головним спеціалістом Чаплинського бюро Чавурською Олесею та Серпутько Вірою до Міжнародного дня захисту прав людини був проведений інформаційний захід спільно з КУ «Центр соціальних послуг» Чаплинської селищної ради в районній лікарні щодо важливості підписання декларації з лікарем.

21 листопада 2018 року начальник Горностаївського бюро Цупра Костянтин прийняв участь в заходах патріотичного виховання серед учнів ЗО №2 смт. Горностаївка. Також розповсюдив буклети серед учнів та вчителів закладу освіти.

12 жовтня 2018 року працівниками Великолепетиського БПД проведено акції «Вуличне інформування» жителів Великолепетиського району.



Організація та проведення спільних заходів (нарад, семінар, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності.

08 листопада 2018 року в місті Каховка за участю директора Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марини Єлисеєвої, начальника відділу моніторингу діяльності МЦ з надання БВПД Світлани Ребристої, в.о. директора Голопристанського МЦ з надання БВПД Ірини Кеби, а також працівників Каховського, Бериславського, Голопристанського та Херсонського МЦ з надання БВПД проведено круглий стіл «Проблемні питання сьогодення в Україні». Ініціатором заходу виступив Каховський місцевий центр з надання БВПД за сприянням Каховської міської ради.





Прийом та видача документів з реєстрації громадських об'єднань та формувань.

Протягом звітної періоду уповноваженими працівниками Каховського МЦ з надання БВПД постійно приймалися та видавались документи з реєстрації громадських об'єднань та формувань.

Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, семінари, круглі столи, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо).

Протягом звітної періоду працівниками Каховського МЦ та його структурними підрозділами проводились право просвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права.

11 грудня 2018 року в рамках всеукраїнського тижня права представником Каховського МЦ з надання БВПД Володимиром Щербаковим сумісно з старшим державним виконавцем Каховського МР ВДВС ГТУЮ у Херсонській області Катериною Костенко прочитано лекцію для школярів трьох 6 класів ЗОШ №4 на тему: «Права дитини» та «Профілактика булінгу».

11 грудня 2018 року фахівцем Нижньосірогозького БПД - Садловською Оленою, для учнів 9-11 класів Верхньосірогозької ЗОШ, організовано та проведено інтелектуальну гру «Знавці права». Цей захід проводився з метою підвищення рівня правової культури та правової свідомості підростаючого покоління. Учасники демонстрували свої знання в інтелектуальній вправі «Бліц – розминка» та взяли участь у конкурсі «Юридична консультація», де учні вправно надали юридичну консультацію з певної ситуації.

12 грудня 2018 року, у рамках Всеукраїнського тижня права фахівець Верхньорогачицького БПД Філімоненко Олена для учнів 10-11 класів Верхньорогачицької ЗОШ I-III ступенів № 2 провела правовий урок на тему «Знай та поважай свої права».

13 грудня 2018 року в рамках тижня права, головним спеціалістом Генічеського БПД Риженко Юлією здійснено робочий візит до Генічеської санаторної загальноосвітньої школи-інтернату I-III ступеня Херсонської обласної ради.







Здійснювати наповнення веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації.

Протягом звітного періоду працівниками Каховського МЦ та його структурними підрозділами проводилось наповнення веб-сайту та оновлення наявної на ньому інформації.

Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook.

Протягом звітного періоду працівниками Каховського МЦ та його структурними підрозділами постійно проводиться наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook.

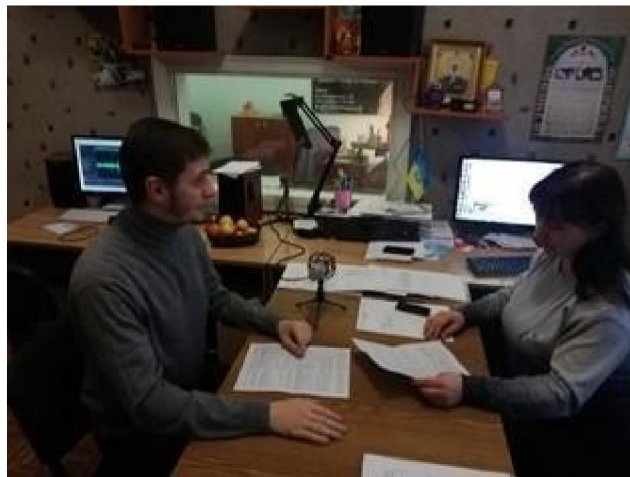
Виступи на радіо.

В рамках рубрики «Мовою закону»

14 листопада проведено радіо-виступ в ефірі Новокаховського радіо на тему: «Говоримо про аліменти».

19 грудня проведено радіо-виступ в ефірі Новокаховського радіо на тему: «Як захистити права споживача та правильно купувати?».

26 грудня організовано радіо-виступ в ефірі Новокаховського радіо на тему: «Як правильно вступати в спадщину?».



Публікації в інтернет- ЗМІ.

Протягом звітного періоду працівниками Каховського МЦ та його структурними підрозділами були опубліковані 29 інформаційних публікацій в інтернет – ЗМІ.

Публікації в друкованих ЗМІ.

Протягом звітного періоду працівниками Каховського МЦ та його структурними підрозділами були опубліковані 10 інформаційних публікацій в друкованих – ЗМІ.

Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, у т.ч. розроблених працівниками МЦ, Бюро.

Інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

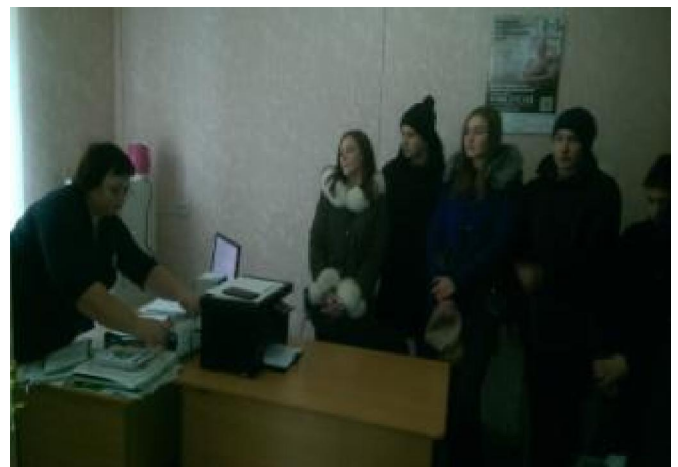
Протягом звітного періоду працівниками МЦ та його структурними підрозділами була здійснена розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

Публічна презентація результатів діяльності.

Протягом звітного періоду працівниками МЦ та його структурними підрозділами проводилася публічна презентація результатів діяльності БВПД.

04 жовтня 2018 року в приміщенні районного центру зайнятості фахівцем Генічеського бюро проведено семінар на тему: «Безоплатна правова допомога поруч». Присутнім презентовано роботу Генічеського бюро правової допомоги за три квартали 2018 року у вигляді слайдів, де була можливість дізнатися про статистику звернень клієнтів, про успішні справи адвокатів та представників, а також про проведені правопросвітницькі заходи в районі.

12 грудня 2018 року в рамках проведення Всеукраїнського тижня права у Верхньорогачицькому бюро пройшов «День відкритих дверей». До бюро завітали учні 9-11 класів Самійлівської загальноосвітньої школи I-III ступенів. Начальник Верхньорогачицького бюро Яценко Людмила провела екскурсію кабінетами бюро, розповідаючи про завдання та функції системи органів безоплатної правової допомоги.

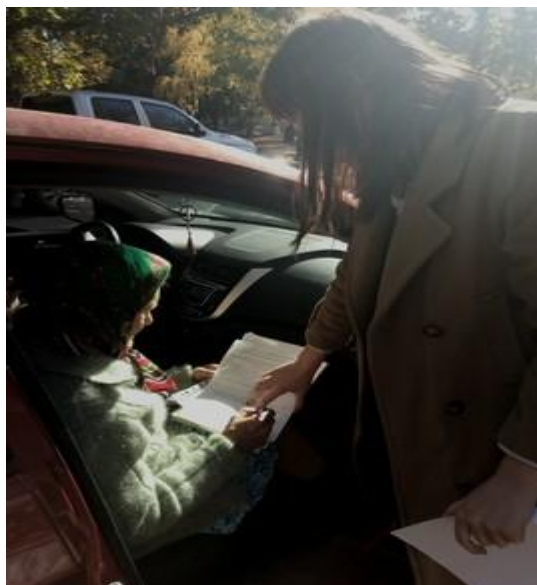


Моніторинг інформаційної присутності центру та бюро у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Протягом звітної періоду проводився моніторинг інформаційної присутності МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації.

Наближення до осіб, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри та бюро (проведення виїзних прийомів громадян, в тому числі й за місцем проживання громадян, за участю представників центрів зайнятості, пенсійного фонду, служб соцзахисту і служби для дітей, сім'ї та молоді).

17 жовтня 2018 року головним спеціалістом Чаплинського бюро Серпутько Вірою було надано адресну правову допомогу за місцем проживання жительці «К» смт. Чаплинка у, якої не має можливості самостійно відвідати бюро у зв'язку зі станом здоров'я.



Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в госпіталях, реабілітаційних центрах, санаторіях, військоматах, військових частинах, полігонах, госпіталях, військових комісаріатах тощо (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО)).

Протягом звітної періоду працівниками МЦ у Каховському, Великолепетиському, Верхньорогачицькому, Горностаївському, Іванівському, Новотроїцькому Нижньосірогозькому, Генічеському, Новокаховському, Чаплинському районах працювали мобільні пункти консультування.





Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї).

Протягом звітного періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги здійснювалося забезпечення роботи мобільних пунктів консультування.



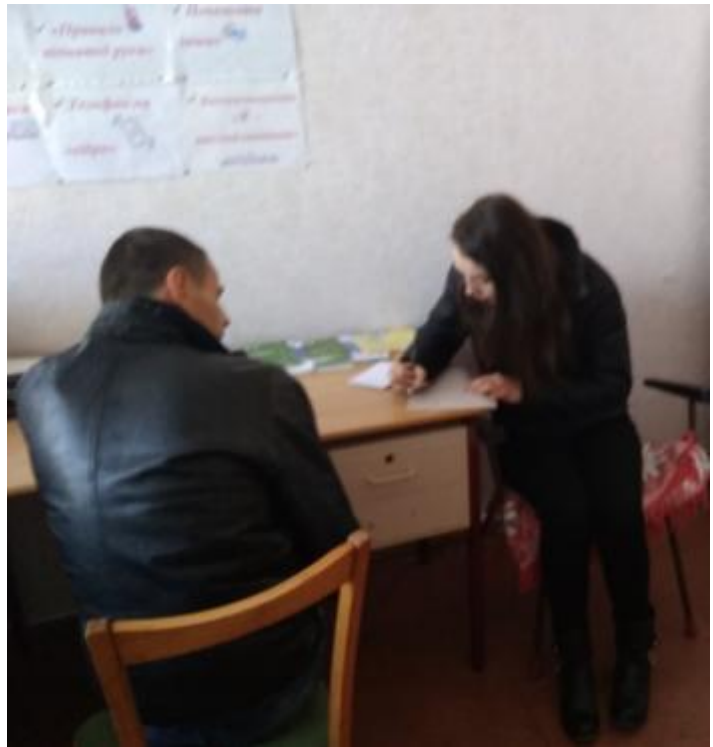
Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в будинках–інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку).

Протягом звітного періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги здійснювалося забезпечення роботи мобільних пунктів консультування.



Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування для осіб, засуджених до кримінального покарання, не пов'язаного із позбавленням волі.

Протягом звітного періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги здійснювалося забезпечення роботи мобільних пунктів консультування.

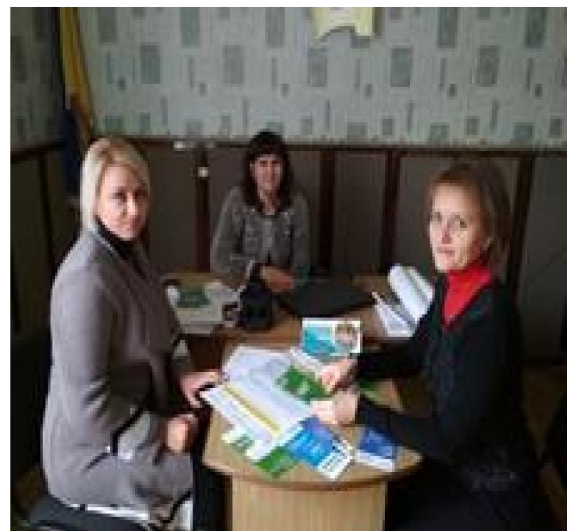


Забезпечення роботи мобільного пункту консультування в сільських радах, ЦНАПах , в тому числі в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»(за окремим графіком).

Протягом звітної періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги здійснювалося забезпечення роботи мобільних пунктів консультування.

В рамках укладеного меморандуму про співпрацю та на виконання правопроствітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» при Новотроїцькому ЦНАП, Одрядівській сільській раді, Олександрівській сільській раді Новотроїцького району періодично діє мобільний пункт консультування населення з правових питань.

15 листопада 2018 року, в рамках проведення Всеукраїнського тижня права, реалізації загальнонаціонального урядового проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», представники Каховського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали Малокаховську сільську раду.



Проведення спільних заходів з органами державної служби зайнятості спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав (лекції, семінари, інше).



Протягом звітнього періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги здійснювалося забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування.

На виконання положень Меморандуму про співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги та з метою поширення інформаційно-роз'яснювальної кампанії серед населення, фахівцями відділів бюро правової допомоги та МЦ взято участь у 20 профінформаційних семінарах районних центрів зайнятості.



Забезпечення доступу до електронних сервісів Мінюсту в регіоні.

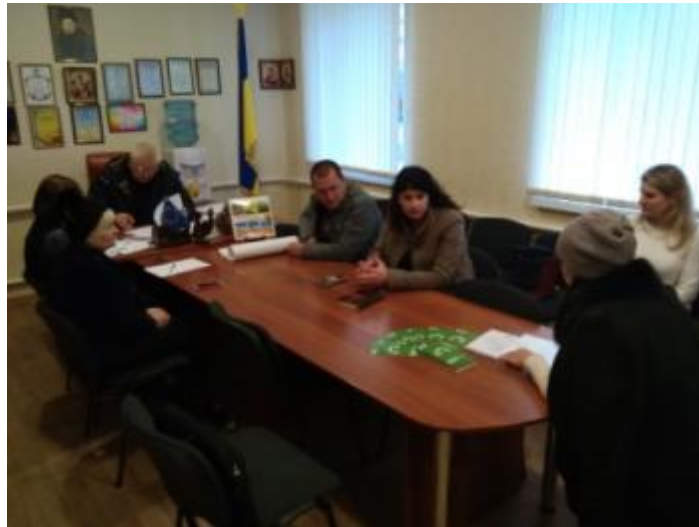
Протягом звітнього періоду мешканцям забезпечено доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Протягом IV кварталу 2018 особи не зверталися за послугою забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.





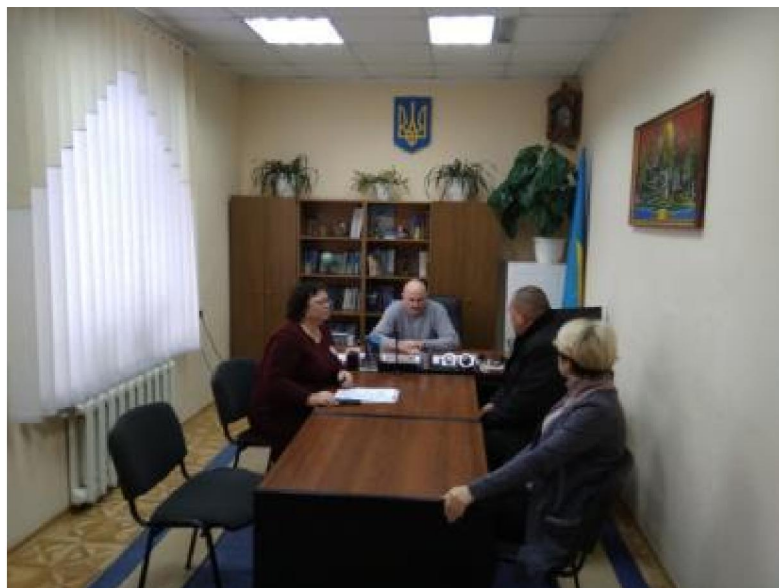
Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

Протягом звітної періоду працівниками МЦ здійснювалось інтерв'ювання клієнтів, на тему: «Якість отриманих послуг».



Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/фахівців відділів представництва МЦ.

23 листопада 2018 року представники Каховського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітали з робочим візитом до Верхньорогачицького районного суду. Руслан Поляков провів опитування голови суду на предмет якості надання послуг.



Підготовка інформації щодо кращих практик захисту.

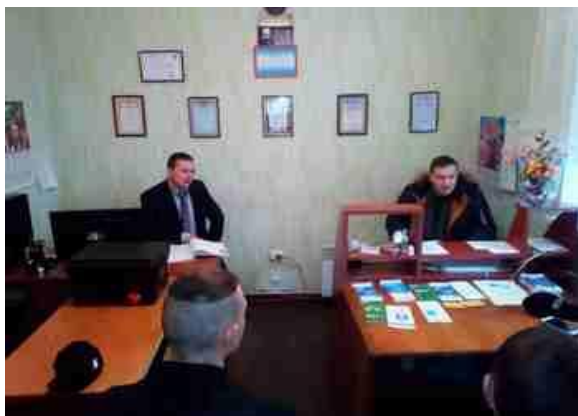
Протягом звітної періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги здійснювалась підготовка щодо кращих практик захисту, відділом представництва.

Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів із представниками органів адвокатського самоврядування Херсонської області.

Протягом звітної періоду в.о. директора Каховського МЦ з надання БВПД проведено робочу зустріч з представником адвокатського самоврядування Сидеренко Н.О..

Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом звітнього періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» під час проведення правоосвітніх заходів, юридичних роз'яснень та консультацій фахівцями серед населення на



постійній основі розповсюджуються буклети на правову тематику.

Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом звітнього періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» під час проведення правоосвітніх заходів, юридичних роз'яснень та консультацій фахівцями серед населення на постійній основі розповсюджуються буклети інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом звітнього періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» були розміщені плакати в громадських місцях.





Висвітлення заходів з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті.

Протягом звітнього періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» під час проведення правоосвітніх заходів, юридичних роз'яснень та консультацій фахівцями серед населення на постійній основі здійснюється висвітлення заходів у ЗМІ, соціальних мережах на офіційній сторінці Каховського МЦ з надання БВПД та районних веб-сайтах.

Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Фахівцями МЦ так і бюро правової допомоги постійно здійснюється опитування громадян щодо реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом звітнього періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги в рамках



реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» взято участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб, органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом звітної періоду працівники МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» забезпечували роботу мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги.

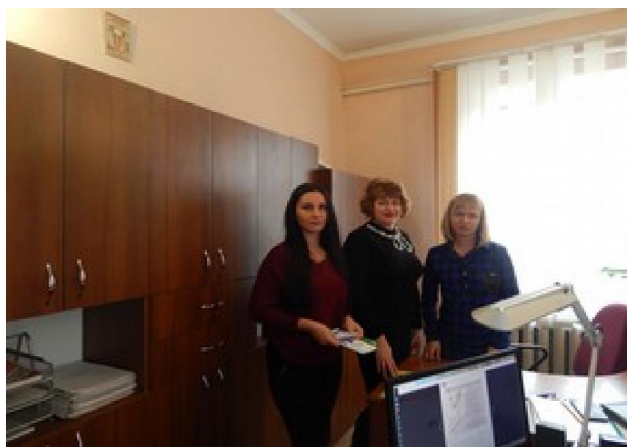


Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення.

Протягом звітної періоду працівники МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» організували надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення.

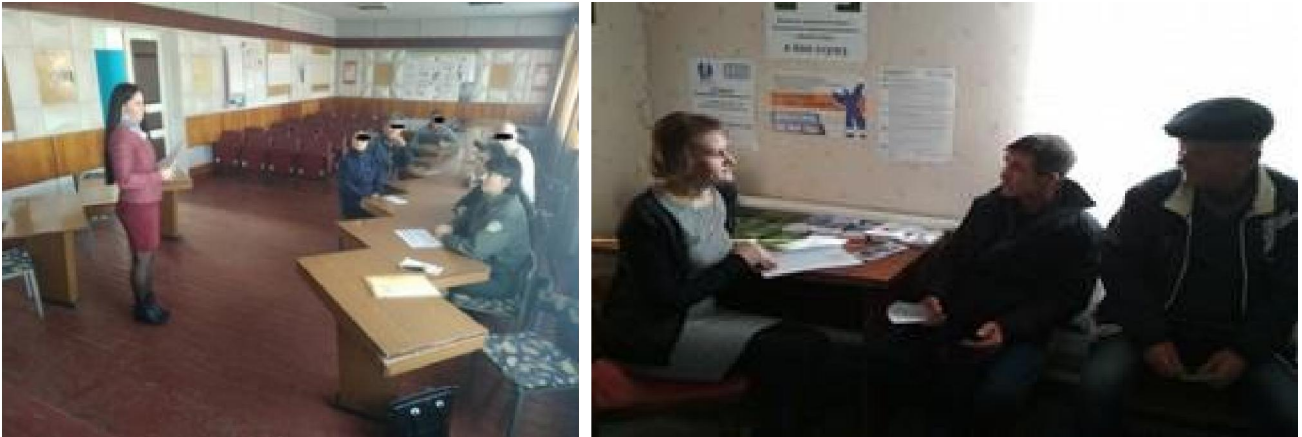
Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом кварталу працівники МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводили консультації жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, які гарантовані Конституцією України та законами у різних сферах життя.



Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Протягом звітнього періоду працівниками МЦ та бюро правової допомоги в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проводилась роз'яснювальна робота в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини.



### **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БВПД**

Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

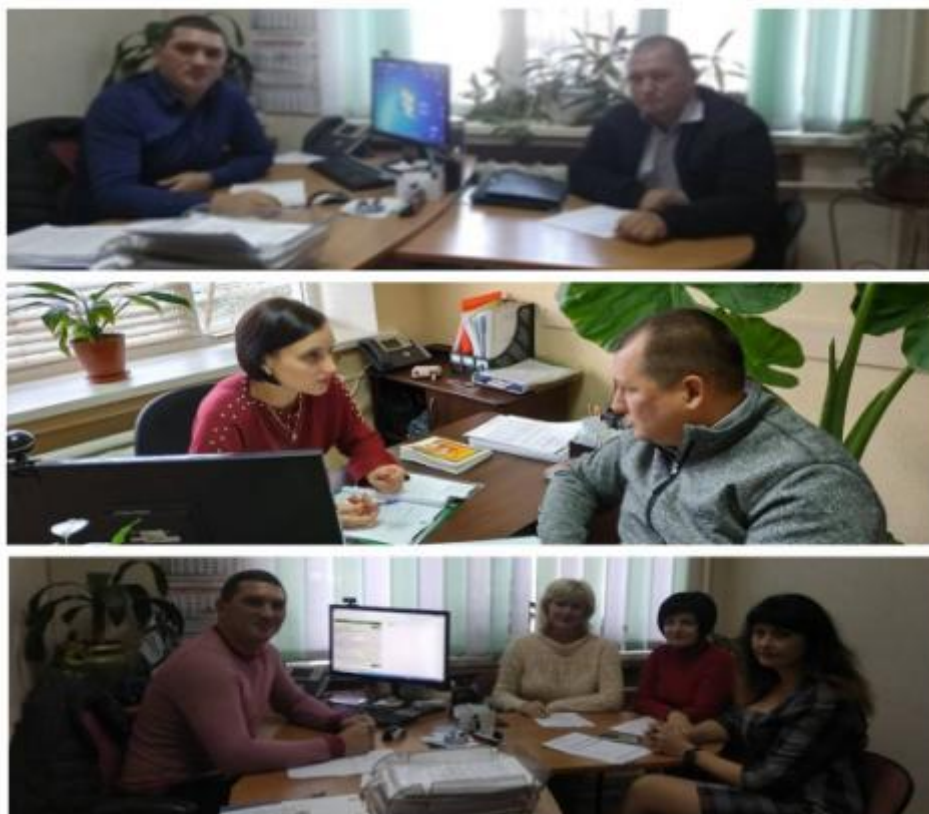
Протягом звітнього періоду в.о. директора Каховського МЦ з надання БВПД проведено робочу зустріч з представником адвокатського самоврядування Сидеренко Н.О..

Робочі зустрічі по обміну досвідом та кращими практиками (РЦ-РЦ, РЦ-МЦ, МЦ-бюро, РЦ-бюро).

10 жовтня 2018 року на базі у місті Херсоні відбувся обмін позитивним досвідом між керівниками Каховського Русланом Поляковим та Херсонського Денисом Милокостим МЦ з надання БВПД. Під час зустрічі обговорювались питання надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, обмін досвідом та швидке реагування на нестандартні випадки, які виникають під час надання правової допомоги. Поділилися напрацюваннями позитивної практики правового консультування та врегулювання спірних питань, з якими звертаються громадяни.

26 жовтня з метою обміну досвідом з питань призначення адвокатів для надання БВПД клієнтам та питань перевірки поданих адвокатами системи БВПД актів до Херсонського Центру завітала спеціаліст Каховського місцевого центру з надання БВПД Галина Лозко.

13 листопада 2018 року до Голопристанського МЦ завітали в.о. директор Каховського місцевого центру з надання БВПД Руслан Поляков разом із фахівцем Юлією Молдован. Під час робочої зустрічі були обговорені актуальні питання надання безоплатної вторинної правової допомоги. Під час спілкування з досвідченим фахівцем Місцевого центру Світланою Гонтарь, Юлія Молдован перейняла комунікативні та професійні навички. Здійснили спільну консультацію клієнта Місцевого центру.



Проведення заходів з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне онлайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу місцевого центру та бюро.

З 01-03 жовтня 2018 року фахівцями Каховського МЦ з надання БВПД та підпорядкованими бюро правової допомоги взято участь у проведенні тренінгу організованим правовим клубом PRAVOKATOR на тему: «WikiLegalAid».





### [1.3.] Децентралізація системи БПД

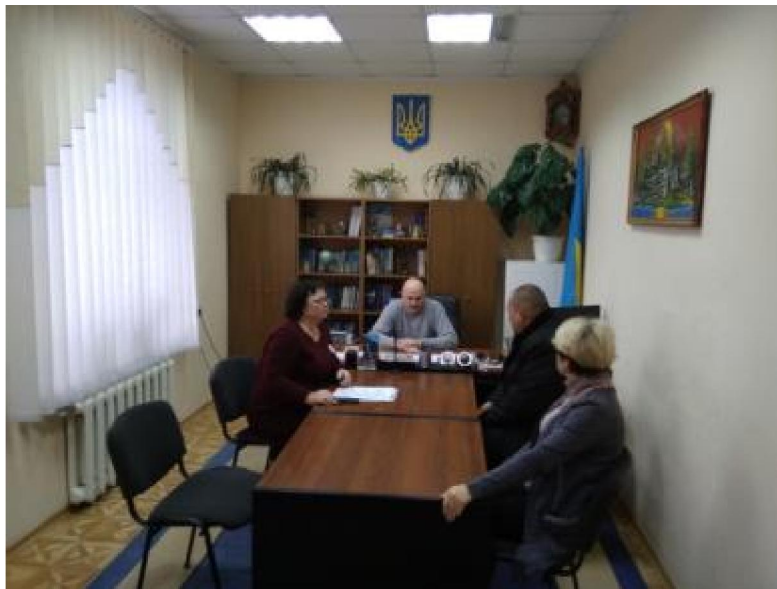
Організація, участь та проведення засідань Керівної ради.

18 грудня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області пройшла керівна рада директорів. Участь у засіданні взяли директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва, начальниця відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Світлана Ребреста та керівники місцевих центрів. Засідання пройшло під головуванням Марини Єлисеєвої.



Моніторинг якості роботи бюро з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах.

23 листопада 2018 року представники Каховського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітали з робочим візитом до Верхньорогачицького районного суду. Руслан Поляков провів інтерв'ювання працівників суду на предмет якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів. На що отримав позитивні відгуки від фахівців суду.



Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром.

Три насичені дні стратегічної сесії керівного складу системи БПД дали змогу відповісти на ключові питання розвитку системи. Удосконалення системи буде зорієнтоване на потреби громадян, насамперед представників вразливих груп, в отриманні якісної і доступної правової допомоги.



Проведення внутрішніх навчань працівників.

В звітний період у фахівців Каховського МЦ та підпорядкованих бюро правової допомоги не виникало потреби в проведенні навчань.

Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів.

23 жовтня 2018 року інтегратор Каховського МЦ з надання БВПД з метою обміну позитивним досвідом завітав до Першого миколаївського МЦ з надання БВПД. Обмінялись напрацюваннями, думками та ідеями.



#### **[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

Протягом кварталу постійно проводиться навчання працівників по програмному забезпеченні. Протягом звітної періоду постійно наповнювався інформаційний портал інформацією про зміни у законодавстві, доступ до БПД, систему БПД, судову практику.

### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

За період з жовтня по грудень 2018 року Каховським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 2877 звернень клієнтів, особам було надано правову консультацію 2719, 158 з них написали письмову заяву про надання БВПД.

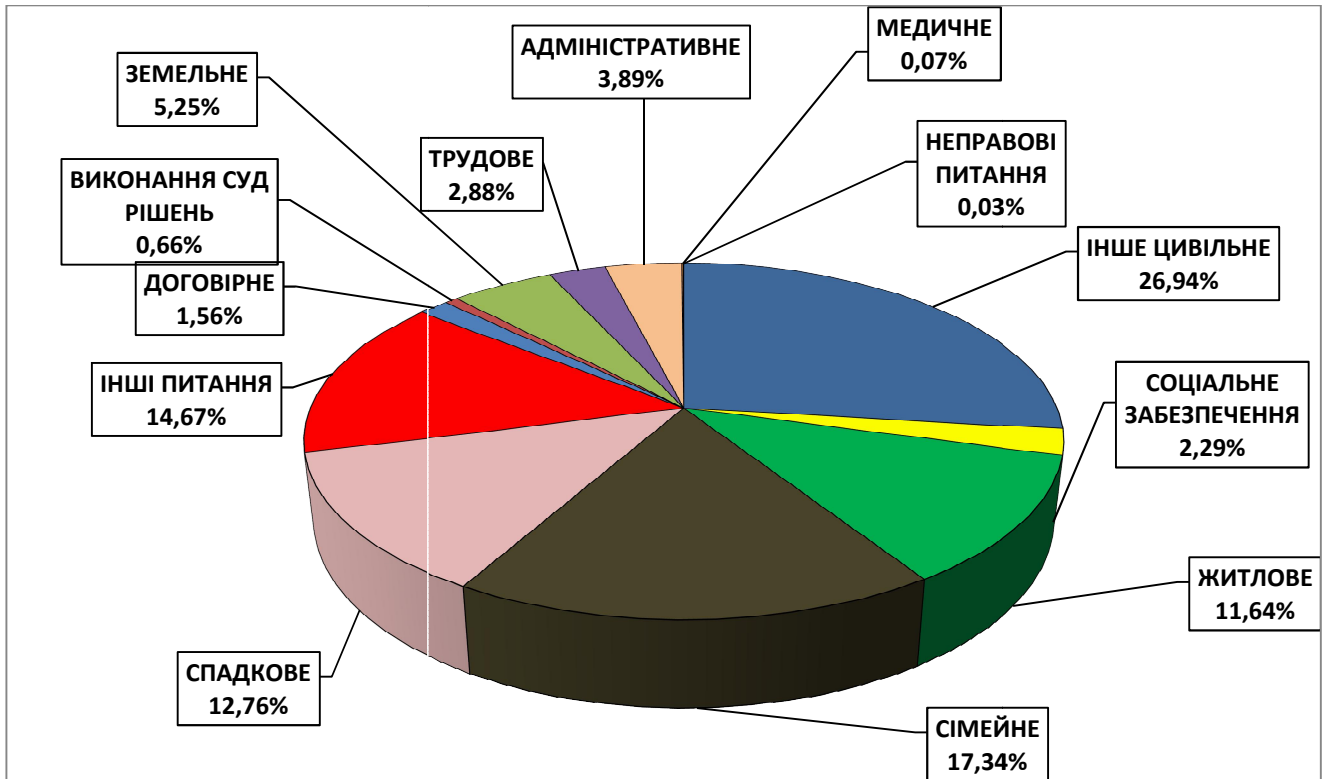
№	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлених до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	393	358	35	0
2	Відділ “Верхньорогачицького бюро правової допомоги”	183	174	9	0
3	Відділ “Великолепетиського бюро правової допомоги”	184	180	4	0
4	Відділ “Горностаївського бюро правової допомоги”	151	147	4	0
5	Відділ “Іванівське бюро правової допомоги”	340	329	11	0
6	Відділ “Новокаховське бюро правової допомоги”	223	205	18	0
7	Відділ “Генічеське бюро правової допомоги”	239	228	11	0
8	Відділ “Нижньосірогоське бюро правової допомоги”	261	253	8	0
9	Відділ “Новотроїцьке бюро правової допомоги”	394	382	12	0
10	Відділ “Чаплинське бюро правової допомоги”	509	463	46	0
	Разом по МЦ	2877	2719	158	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято рішень 158 про надання БВПД та надано доручення адвокатам 82 та видано довіреностей 98 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

Звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інших цивільних 775 (26,94%); спадкове 367 (12,76%); сімейне 499 (17,34%); соціальне забезпечення 66 (2,29%); договірне 45 (1,56%); земельне 151 (5,25%); виконання судових рішень 19 (0,66%); трудове 83 (2,88%); житлове 335 (11,64%); адміністративне 112 (3,89%); інших питань 422 (14,67%); медичне 2 (0,07%); неправих питань 1 (0,03%)

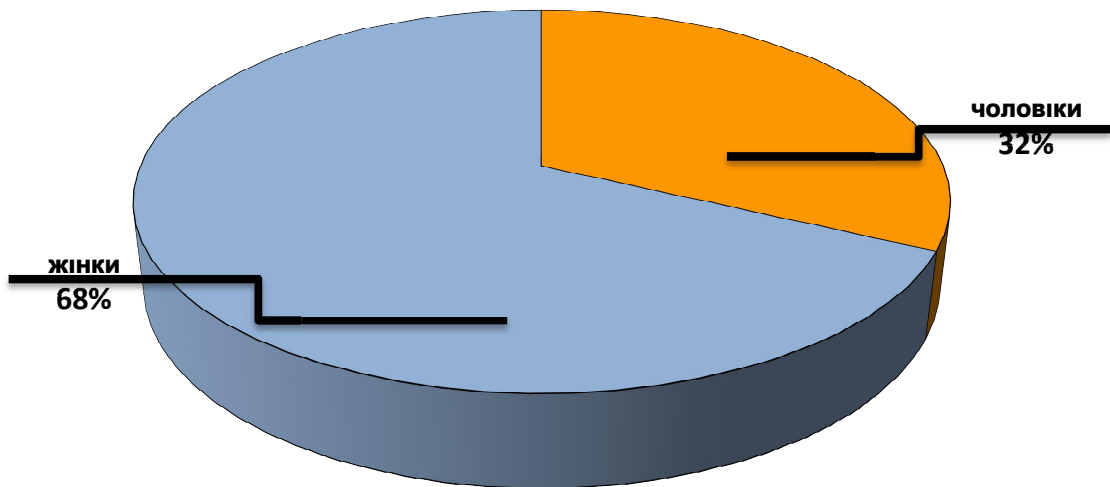


**Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



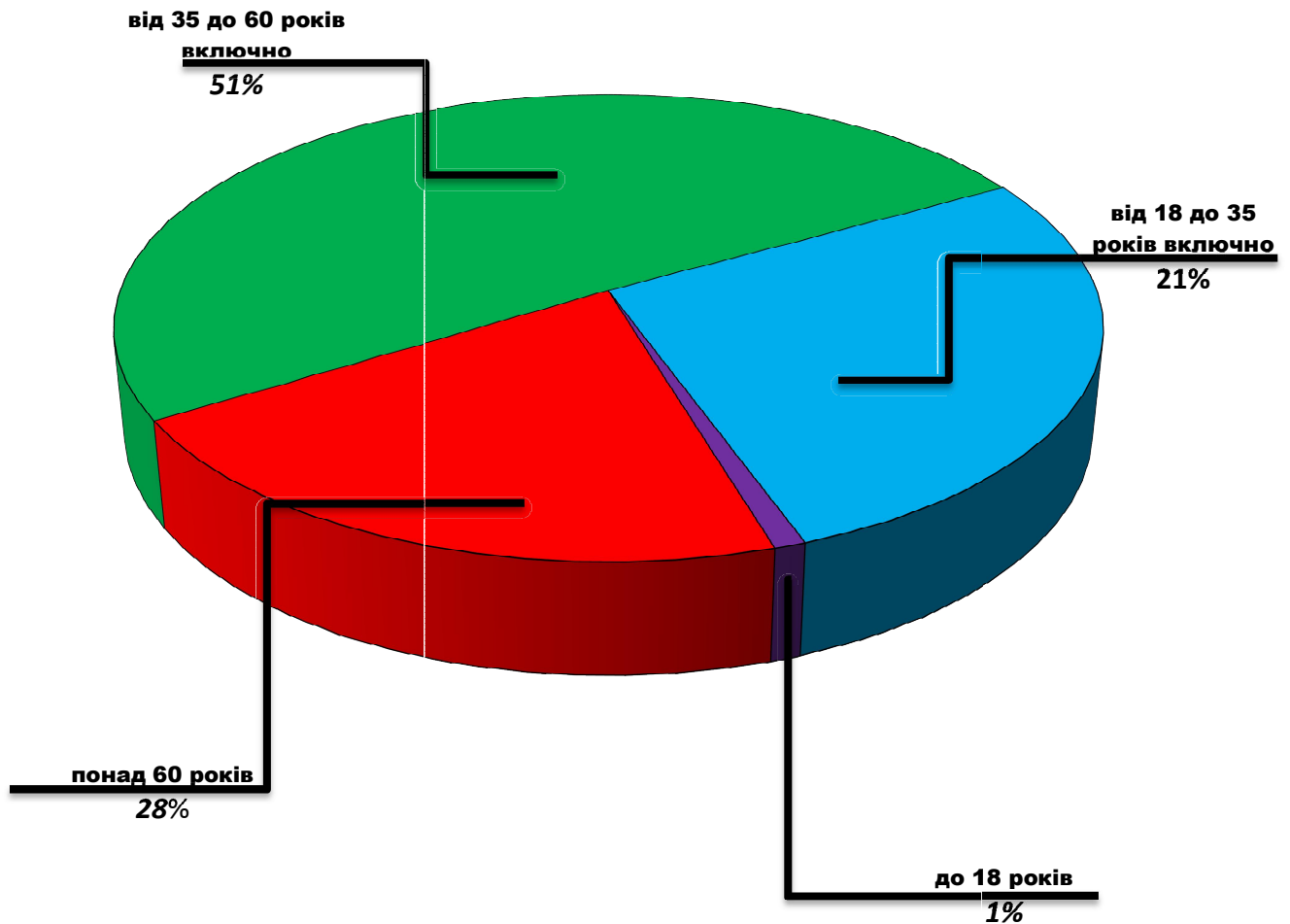
**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю**

**Розподіл клієнтів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю**



#### Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком

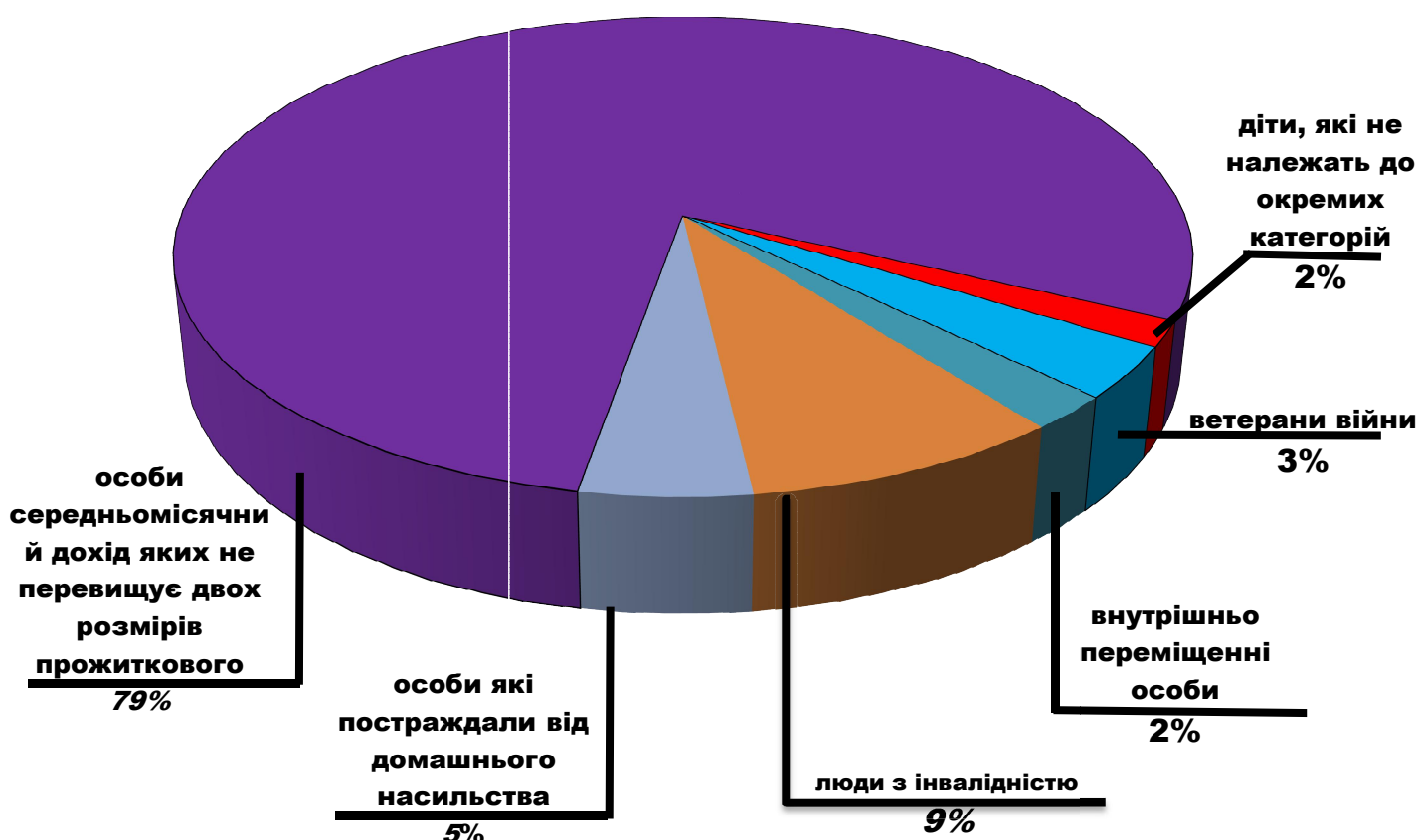
Розподіл клієнтів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по особам, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму 136 (79 %), по людям з інвалідністю 15 (9 %), по ветеранам війни 6 (3 %), по внутрішньо переміщеним особам 4 (2%), діти які не належать до окремих категорій 3 (2%), діти позбавленні батьківського піклування 0 (0%), особи які постраждали від домашнього насильства 8 (5 %).

**Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**

**Розподіл клієнтів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категоріями осіб, які мають право на отримання БВП**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено 30 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 94 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 485 осіб, в тому числі 243 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 143 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 24 органам місцевого самоврядування та 15 установам — провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;



- проведено 301 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 39 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 40 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	30/143	94/243	24/15	301	40
2	Новотроїцьке бюро	2/9	7/31	4/1	19	20
3	Генічецьке бюро	0/0	3/16	2/3	22	0
4	Новокаховське бюро	2/5	2/0	1/0	20	0
5	Великолепетиське бюро	0/0	5/12	2/0	26	0
6	Нижньосірогоське бюро	4/10	10/35	3/1	31	0
7	Горностаївське бюро	3/31	20/42	2/3	39	0
8	Верхньорагачицьке	1/6	16/32	3/1	39	14
9	Іванівське бюро	3/15	8/15	2/1	16	0
10	Чаплинське бюро	14/61	12/43	3/4	64	6
11	Каховський МЦ	1/6	11/17	2/1	25	0