

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Кропивницьким місцевим центром**  
**з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на**  
**2019 рік у I кварталі**

Зміст

**[Розділ I](#) Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

**[1.1.](#)** Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

**[1.2.](#)** Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

**[1.3.](#)** Інформаційно-комунікативні заходи

**[1.4.](#)** Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

**[2.1.](#)** Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

**[2.2.](#)** Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid».

**[Розділ II](#) Результативні показники діяльності.**

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом першого кварталу 2019 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 4 виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 34 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, також було здійснено виїзди до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

## Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

**[1.1.]** Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

**[1.1.1.]** В рамках правопросвітницького проекту «Я маю право» організація та проведення для школярів, студентів (у школах, ліцеях, коледжах, технікумах, інститутах заходів інформаційно-просвітницького характеру на правову тематику)



17 січня 2019 року Олена Смілянець начальник відділу «Новомиргородське бюро правової допомоги» Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провела правовий захід на тему: «Говоримо проти насильства» для учнів 4 класу Новомиргородської загальноосвітньої школи-інтернат I-II ступенів.

Під час заходу фахівчиня проінформувала та ознайомила учнів про небезпеку домашнього насильства, розповіла про його види та способи уникнення, навела приклади суб'єктів протидії а також способів захисту. Як зазначала Олена Смілянець, насильство в сім'ї є однією з найбільш розповсюджених форм порушення прав людини. У більшості випадків протиправні дії проти когось із членів родини супроводжуються актами агресії, приниження та жорстокої поведінки. Як правило, найбільше страждають від сімейного насильства жінки та діти.

Під час заходу присутні переглянули відео, а також дізнались номери телефонів та адреси організацій та установ, що надають допомогу постраждалим.

Юні учасники заходу жваво долучилися до обговорення теми прав дітей, задавали питання та висловлювали свої думки з цього приводу.

24 січня 2019 року продовжуючи інформаційну кампанію щодо протидії насильству серед учнів навчальних закладів Олена Морозова – начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги провела правопросвітницький захід для учнів ліцею, розповіла присутнім про поняття «булінгу» та відповідальність за це протиправне діяння. Також присутнім були роздані інформаційні матеріали, розроблені системою БВПД. Зокрема, отримали інформацію: до кого потрібно звертатися, якщо дитина зазнає насильства.

1 лютого 2019 року відбувся захід щодо протидії боулінгу у Кропивницькому музичному коледжі. Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова розповідала учасникам заходу про те, куди звертатися за допомогою у випадках булінгу та як захистити себе у правовий спосіб.

*«Реалії нашого сьогодення резюмують той факт, що наслідки булінгу виходять далеко за межі навчального закладу, тому держава доклала суттєвих зусиль для корегування законодавства в даній сфері. У січні 2019 року Президент України підписав закон, яким визначається поняття булінгу та передбачається адміністративна відповідальність за нього. Дуже важливо, щоб дорослі громадяни знали, як діяти, якщо стали свідками цькування у дитячому колективі чи на вулиці, адже від цього залежить доля маленьких українців»* - говорила Олена Морозова.



Основна мета таких заходів – привернути увагу до проблеми булінгу в навчальних

закладах та скоординувати зусилля для його запобігання та боротьби з наслідками цькування.



27 лютого 2019 року, начальником Новгородківського бюро правової допомоги Андрієм Крижановським, взято участь в роботі Новгородківського районного парламенту дітей. Під час заходу, фахівець привітав юних парламентарів з початком роботи парламенту, побажав всім успіхів в їх роботі та натхнення. Також, присутнім було роз'яснено їх права та як їх захищати. Поряд з цим, керівник бюро зазначив, що в Україні діє загальнонаціональний правопросвітницький проект

«Я МАЮ ПРАВО!». Основна мета даного проекту є підвищення юридичної грамотності громадян, та можливість захистити свої права кожному. Також, Андрій Крижановський повідомив, що згідно із Законом, на безоплатну правовому допомогу мають право діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту. Також присутнім роз'яснили про види правових послуг, які надаються Бюро та категорії осіб, які мають право на отримання безоплатної правової допомоги. Після завершення сесії дитячого парламенту, бажаним, було надано консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавили.

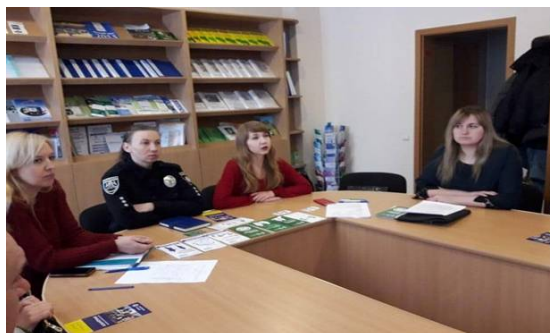
28.03.2019 року, в рамках проведення інформаційної кампанії "Я маю право голосу!", начальник відділу Долинське БПД Сергій Кравчина в приміщенні КЗ «Районна бібліотека для дорослих Долинської районної ради» провів тематичний захід на тему: «Права виборців» для учнів Долинської філії ПТУ №36 та читачів бібліотеки. Присутнім роздано інформаційні матеріали: «Пам'ятка виборця»



**[1.1.2.]** Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центри зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист.

23 січня 2019 року фахівчиня Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Цуцман провела семінар для осіб, які перебувають на обліку у Кіровоградському обласному центрі зайнятості.

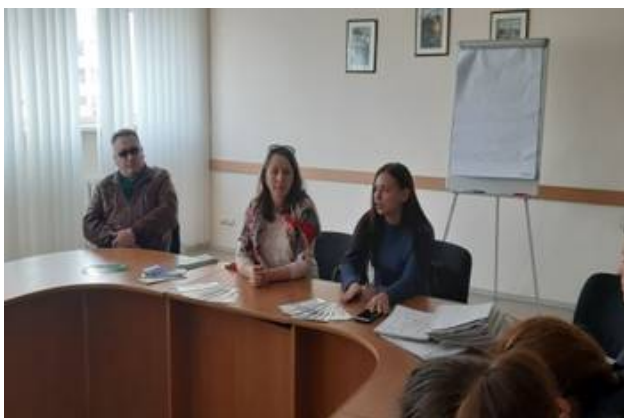
В ході спілкування, працівниця Центру розповіла присутнім про заборону дискримінації у сфері праці, зокрема порушення принципу рівності прав і можливостей чоловіків і жінок. Детально зупинилась на положеннях Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», а саме зобов'язанні роботодавця створювати умови праці на рівній основі, можливості суміщення трудової діяльності із сімейними обов'язками, забезпеченні рівних прав у сфері підприємництва, тощо.



Окрім того, присутні ознайомились з загальнонаціональним правопросвітницьким



проектом «Я МАЮ ПРАВО» та бажаючі отримали візитки із зазначення контактних номерів та адресою Центру, а також буклети «БПД» та «Я МАЮ ПРАВО».



14 березня 2019 року начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та заступник начальника відділу представництва Анастасія Мироненко взяли участь у проведенні інформаційного семінару на тему «Правовий захист безробітних» для безробітних, які перебувають на обліку у Кропивницькому міськрайонному центрі зайнятості.

Під час проведення заходу Анастасія Мироненко розповсюдила інформаційні буклети «Я МАЮ ПРАВО!», а також брошури з інформацією про безоплатну правову допомогу.

**[1.2.]** Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

**[1.2.1.]** Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями

10 січня 2019 року було укладено та підписано Меморандум про співпрацю між Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Кіровоградською обласною організацією українського товариства сліпих.

До заходу долучились головний спеціаліст відділу правової інформації та консультації Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Наталія Глушук, начальник відділу



правапросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та голова правління Кіровоградської обласної організації українського товариства сліпих Ірина Казанцева.

Серед основних напрямів співпраці – взаємодія між центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та регіональною організацією УТОГ, розповсюдження серед осіб з інвалідністю з зором інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій для таких осіб, передбачених законодавством України, у тому числі, їх права на безоплатну правову допомогу відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»; вжиття спільних заходів для забезпечення захисту прав та соціальних гарантій осіб з інвалідністю з зором, у тому числі, права на безоплатну правову допомогу; організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості осіб з інвалідністю з зором щодо захисту своїх прав, зокрема права на безоплатну правову допомогу, шляхом проведення конференцій, семінарів, круглих столів, зустрічей та інших заходів тощо.

**[1.2.2.]** Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян



16 січня 2019 року начальник Долинського бюро правової допомоги Сергій Кравчина прийняв участь в семінарі-навчанні з питань легальної зайнятості для відвідувачів Долинського центру зайнятості населення. Фахівець зазначив, що небезпека «тіньової» зайнятості, як і «тіньової» заробітної плати, полягає не тільки в тому, що бюджет недоотримує кошти у вигляді несплачених податків та відрахувань до Пенсійного фонду, а й у тому, що громадяни ризикують в першому випадку втратити право на пенсію, а в другому – її частину, оскільки при

обчисленні пенсії враховується розмір зарплати. За нинішніх реалій громадяни часто погоджуються на будь-яку пропозицію роботи, зокрема і нелегальної. Працівники, які погоджуються одержувати зарплатню в «конвертах», стають заручниками самих себе. Працівник, отримуючи нелегальну винагороду в результаті домовленості з роботодавцем, позбавляє себе соціальних виплат та гарантій.

21 січня 2019 року, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», начальник Новгородківського бюро правової допомоги Андрій Крижановський спільно з директором Новгородківського районного центру зайнятості Володимиром Ніколаєнком, для осіб, що перебувають на обліку, проводив семінар на тему: «Поновлення на роботі незаконно звільненого працівника». На семінарі фахівець зазначив, що ухваливши рішення про вивільнення працівників, власник або уповноважений ним орган зобов'язаний не пізніше, ніж за два місяці до запланованого звільнення повідомити про це особисто кожного працівника за його підписом. Законодавством передбачено, що водночас з попередженням про звільнення власник або уповноважений орган пропонує працівникові іншу роботу на тому ж самому підприємстві, установі, організації, якщо така є можливість.



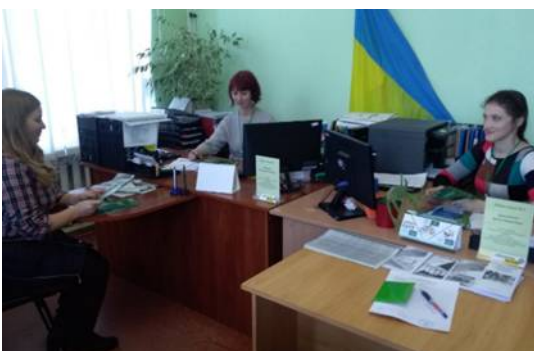
За відсутності роботи за відповідною професією чи спеціальністю, а також у разі відмови працівника від переведення на іншу роботу на тому ж підприємстві, установі, організації, звільнений працівник звертається за допомогою до державної служби зайнятості або працевлаштовується самостійно.

Тільки після затвердження нового штатного розпису підприємства працівники, посади яких скорочено, згідно зі ст. 492 КЗпП України, персонально попереджаються про вивільнення не пізніше ніж за два місяці.

Таким чином, працівники, яких попереджено про наступне звільнення, і посади яких вже вилучені із штатного розпису, продовжують працювати ще не менше двох місяців і отримують заробітну плату. Виплата заробітної плати здійснюється на підставі чинного трудового договору, дія якого не припинена згідно (ст. 94 КЗпП).

На завершення заходу Андрій Крижановський наголосив на тому, що не допускається звільнення працівника з ініціативи власника або уповноваженого органу в період його тимчасової непрацездатності, а також під час перебування у відпустці.

20 лютого 2019 року головний спеціаліст Новгородківського Бюро правової допомоги Наталія Ліцевич провела семінар з працівниками Новгородківського відділення пенсійного фонду України на тему: «Пенсія за віком. Умови призначення та



нарахування». У ході семінару було обговорено основні аспекти призначення пенсії та порядок звернення до Пенсійного фонду України за її призначенням.

4 березня 2019 начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та заступник начальника відділу правової інформації та консультації Анна Хабзей працювали на тренінгу для членів окружних виборчих комісій у Кропивницькому так як 31 березня громадянам України доведеться обирати президента. І саме в цей час дуже актуальним стає виборче право кожного українця. Тренінг організований Громадською організацією «Громадські ініціативи» для того, щоб поглибити свої знання з питань виборчого права та актуалізувати законодавчі нововведення щодо внутрішнього переміщених осіб.



Олена Морозова повідомила про досягнення системи безоплатної правової допомоги за останній час та звернула особливу увагу на реалізації системою безоплатної правової допомоги правопросвітницької кампанії «Я маю право голосу», в рамках якої правники активно консультують клієнтів з питань виборчого права та допомагають у разі потреби захистити їхні інтереси. Також розповіла про реалізацію внутрішньо переміщеними громадянами своїх виборчих прав. Зосередила увагу на практичних вказівках щодо голосування переселенців. Члени окружних виборчих комісій поставили гостю низку запитань. Їх цікавило, чи потрібно власникам ID-паспортів брати із собою довідку про місце реєстрації; чи можуть особи, визнані судом недієздатними, «обдурити» систему та спробувати проголосувати; які документи потрібно мати, аби змінити дільницю для голосування.

### **[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи**

**[1.3.1.]** Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації право-просвітницького проекту “Я маю право”

- 1) [Правові гарантії донорів в Україні](#)
- 2) [Право на тишу та відпочинок](#)
- 3) [Правові гарантії донорів в Україні](#)
- 4) [У Кропивницькому дали роз'яснення про працю та звільнення вагітних жінок](#)
- 5) [Чи можна звільнити вагітних мам](#)
- 6) [Правові гарантії вагітних жінок і жінок, які мають дітей](#)
- 7) [Як проголосувати не за місцем прописки і знайти себе у списку виборців](#)

**[1.3.2.]** Виступи на місцевих радіо та телебаченні

- 1) [Вибори - 2019 \(ч.2\)](#)
- 2) [Вибори – 2019](#)

**[1.3.3.]** Публікації в Інтернет виданнях

- 1) [Електронний підпис спростить доступ до правової допомоги](#)
- 2) [Виборці дізнаються про свої права з інформаційних матеріалів](#)
- 3) [Як проголосувати не за місцем прописки і знайти себе у списку виборців](#)
- 4) [Новгородківщина: клієнтам пробації роз'яснили виборче право](#)
- 5) [Як захистити свої права споживача житлово-комунальних послуг?](#)



- 6) [Новини факультету історії та права «НАУКОВО-ПРАКТИЧНИЙ СЕМІНАР «АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ПРАВОВОЇ ОСВІТИ»](#)
- 7) [Що треба знати про право на медичну таємницю](#)
- 8) [Відбулася II сесія XIV скликання районного парламенту дітей](#)
- 9) [Хто має право на безкоштовний проїзд у громадському транспорті?](#)
- 10) [Опіка та піклування над дітьми: що важливо знати](#)
- 11) [Якщо ви травмувались на слизькій дорозі](#)
- 12) [Безоплатна передача земельних ділянок у власність громадян](#)
- 13) [Аліменти батькам: усі випадки, коли дітям доведеться платити](#)
- 14) [І знову про легальну зайнятість](#)
- 15) [Права споживачів](#)
- 16) [Право на тишу та відпочинок](#)

**[1.3.4.]** Проведення публічної презентації діяльності Регіонального центру, місцевих центрів разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ  
[ТОП-5 досягнень системи безоплатної правової допомоги у 2018 році](#)

**[1.3.5.]** Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»



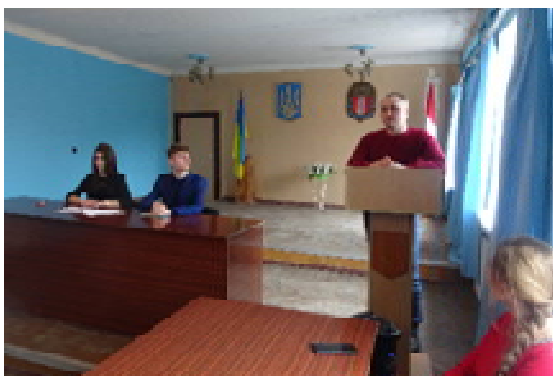
Під час вуличних інформувань фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної відповідали на поставленні питання громадян, розповідали про їхні права



та як їх захищати а також розповсюджували друковані матеріали про місцезнаходження, графіки роботи та номери телефонів бюро правової допомоги та Місцевого центру.

**[1.4.]** Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

**[1.4.1.]** Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах затверджено



04 березня поточного року, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», начальником Новгородківського бюро правової допомоги Андрієм Крижановським, взято участь в комісії у справах дітей Новгородківської районної державної адміністрації, в ході якої розглянуто питання повернення дитини в сім'ю, позбавлення батьківських прав та профілактична робота з неблагополучними сім'ями. Поряд з цим, присутнім було надано правову консультацію з порушеного питання та надано відповідні

рекомендації.

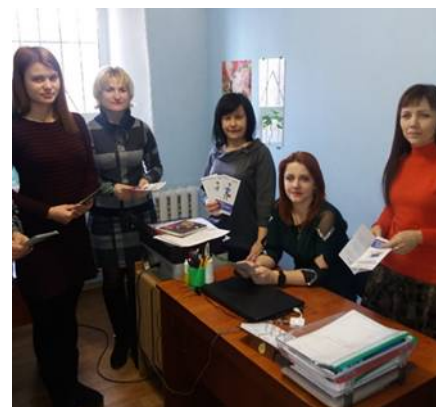
**[1.4.2.]** Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад



16 січня 2019 року відбувся виїзний прийом громадян в Бережинській сільській раді який провели начальник відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Олена Морозова та начальник відділу кадрового забезпечення Ольга Щербак.

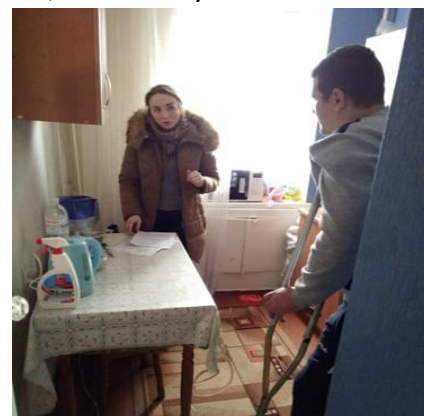
Під час заходу присутніх ознайомлено з правопросвітницьким проектом "Я МАЮ ПРАВО!", який запроваджено з метою формування правової свідомості громадян шляхом інформування про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, залучення громадян до правової активності та правосвідомої поведінки.

25 лютого 2019 року фахівець відділу «Компаніївське бюро правової допомоги» Ірина Дремлюга спільно з працівниками служби у справах дітей Компаніївської об'єднаної територіальної громади погодили графік роботи дистанційного пункту доступу до БПД в приміщенні Компаніївської РДА на 2019 рік. Додатково було проведено семінар та роз'яснено положення щодо терміну подачі та порядку заповнення декларації. Так, відповідно до ч.1 ст.45 Закону України «Про запобігання корупції» суб'єктом декларування щороку подається декларація у період з 00 годин 00 хвилин 01 січня до 00 годин 00 хвилин 01 квітня. Така декларація охоплює звітний рік (попередній рік) за період з 01 січня до 31 грудня включно. Наприклад: в 2019 році в період з 01 січня до 01 квітня треба подати декларацію за 2018 рік.



**[1.4.3.]** Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО

7 лютого 2019 року, чоловіку-інваліду, учаснику АТО, який позбавлений можливості пересуватися самостійно, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової Юлія Гула та Анна Хабзей надали правову допомогу за місцем проживання.



Вислухавши необхідну інформацію щодо правового питання фахівчині надали первинну консультацію та роз'яснили правові аспекти вирішення питання. Разом з цим правники прийняли звернення на отримання вторинної правової допомоги, що передбачає складення процесуальних документів та представництво інтересів в суді з питання щодо стягнення матеріальної та моральної шкоди завданої внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

**[1.4.4.]** Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ

8 січня 2019 року, чоловіку-інваліду, який позбавлений можливості пересуватися самостійно, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової Юлія Гула та Наталія Глушук надали правову допомогу за місцем проживання. Роз'яснивши правові аспекти вирішення питання, правники прийняли звернення на отримання вторинної правової допомоги.



8 лютого 2019 року з метою надання правової допомоги людям похилого віку та особам з обмеженими фізичними можливостями, працівники Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Гула та Наталія Цуцман відвідали геріатричне відділення Кіровоградського обласного психоневрологічного диспансеру.

До центру звертаються не тільки люди з обмеженими фізичними можливостями, що перебувають у лікувальному закладі. Одинокі люди стикаються з проблематикою самотності, соціальною адаптацією в суспільстві та браком належної допомоги спеціалістів різних галузей.

Під час роботи мобільного консультаційного пункту змогли отримати соціально-побутову та юридичну допомогу. Актуальними були питання земельного, пенсійного та спадкового права. Більшість людей похилого віку мають у власності нерухоме майно, тому їх цікавило, чи необхідно звертатись саме до нотаріуса, щоб зробити заповідальне розпорядження.

Працівниками центру роз'яснено, що якщо у населеному пункті немає нотаріуса, заповіт, крім секретного, може бути посвідчений уповноваженою на це посадовою особою відповідного органу місцевого самоврядування. Заповіт особи, яка перебуває на лікуванні у лікарні, госпіталі, іншому стаціонарному закладі охорони здоров'я, а також особи, яка проживає в будинку для осіб похилого віку та інвалідів, може бути посвідчений головним лікарем, його заступником з медичної частини або черговим лікарем цієї лікарні, госпіталю, іншого стаціонарного закладу охорони здоров'я, а також начальником госпіталю, директором або головним лікарем будинку для осіб похилого віку та інвалідів.

**[2.1.]** Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

**[2.1.1.]** Участь працівників місцевих центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ

**10 лютого 2019 року** з метою навчання фахівців установ безоплатної правової допомоги, які задіяні щодо консультування внутрішньо переміщених осіб з питань виборчого процесу, міжнародною організацією IFEA та Громадський холдинг «ГРУПА ВПЛИВУ» було проведено тренінг – «Як внутрішньо переміщеним особам реалізувати право голосу на виборах?». Участь у тренінгу взяла заступник начальника відділу представництва Анастасія Мироненко.



Кваліфіковані спікери Тетяна Дурнева та Артем Фоменко оновили знання фахівців системи БВПД щодо законодавчої бази України щодо участі внутрішньо переміщених осіб в виборах а також повідали нюанси порядку та строків оскарження відмов.



6 та 7 березня 2019 року, на базі Правового клубу PRAVOKATOR Дніпро громадська організація «Ла Страда – Україна», для фахівців/фахівчинь системи безоплатної правової допомоги, проводила серію навчально-методичних тренінгів. Тема тренінгу: «Особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства».

Норми права та судова практика, основні проблеми та шляхи їх вирішення були детально розглянуті за допомогою спікерів заходу Катерини Бороздіної, Легенької Марини.



Учасники/учасниці тренінгу Анастасія Мироненко, Наталія Цуцман, Сергій Кравчина вчилися базовим елементам ефективних навичок слухання, що допомагають в контакт з постраждалими від гендерного насильства, вчилися налагоджувати взаємозв'язок з постраждалими від домашнього насильства.

Такі знання необхідні фахівцям, що здійснюють надання правової допомоги, для покращення якості послуг особам, що постраждали від домашнього або

гендерного насильства

**[2.2.]** Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

**[2.2.1.]** Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;
- Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
- Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;



- Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
- Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
- Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону;
- Огляд та переогляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення;
- Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України;
- Питання добросусідства;
- Обчислення пенсії;
- Питання вивезення дітей за кордон;
- Порядок використання земель з меліоративними системами.

Також протягом звітнього періоду була написана та розміщена стаття «Таємниця кореспонденції засуджених».

## **Розділ II Результативні показники діяльності.**

За період з 02 січня по 29 березня 2019 року (звітний період — I квартал 2019 року) Кропивницьким МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1765** звернення клієнтів, **1453** особам було надано правову консультацію, **312** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

<b>№ з/п</b>	<b>Найменування відділу МЦ</b>	<b>Кількість зареєстрованих звернень</b>	<b>Кількість наданих правових консультацій</b>	<b>Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД</b>
1.	Відділ правової інформації та	769	542	227
2.	Долинське БПД	187	155	32
3.	Компаніївське БПД	121	116	5
4.	Новгородківське БПД	193	184	9
5.	Новомиргородське БПД	259	239	20
6.	Устинівське БПД	236	217	18
7.	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1765</b>	<b>1453</b>	<b>312</b>

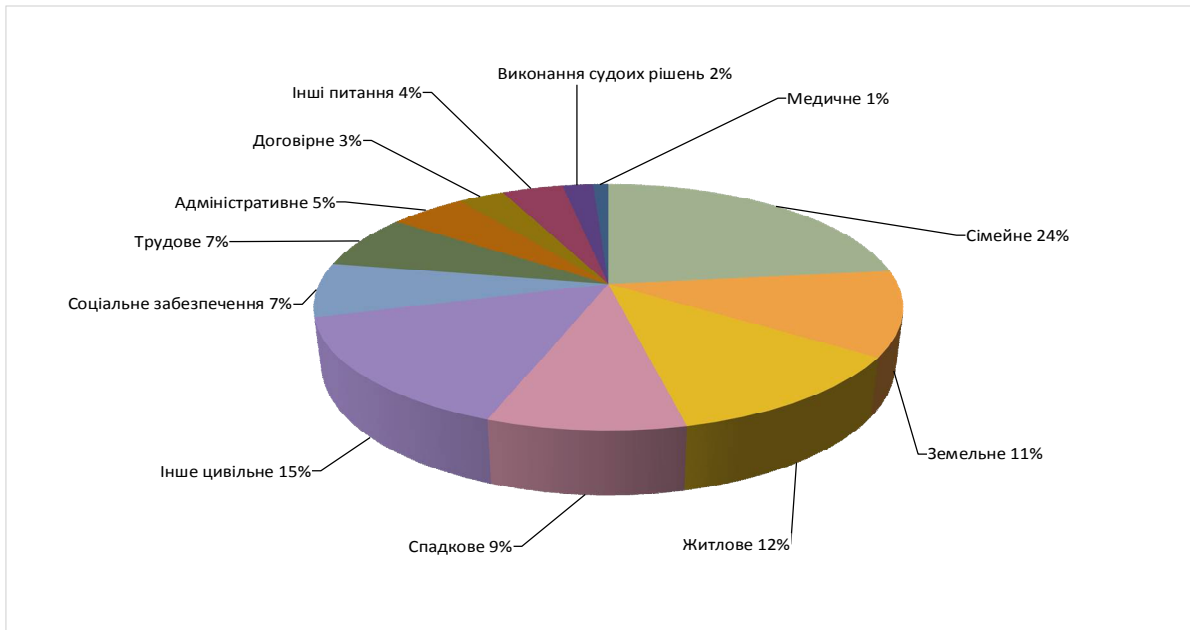
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **313** рішень про надання БВПД, надано **2** відмов, та надано **167** доручень адвокатам та **147** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітньому кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 432 (24%), іншого цивільного 272 (15%), житлового 215 (12%), земельного 196 (11%), спадкового 163 (9%), соціального забезпечення 132 (7%), трудового 125 (7%), адміністративного 86 (5%), інших питань 66 (4%), договірному права 54 (3%), з виконання судових рішень 16 (2%), медичне 8 (1%), неправове питання 0.

**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією**



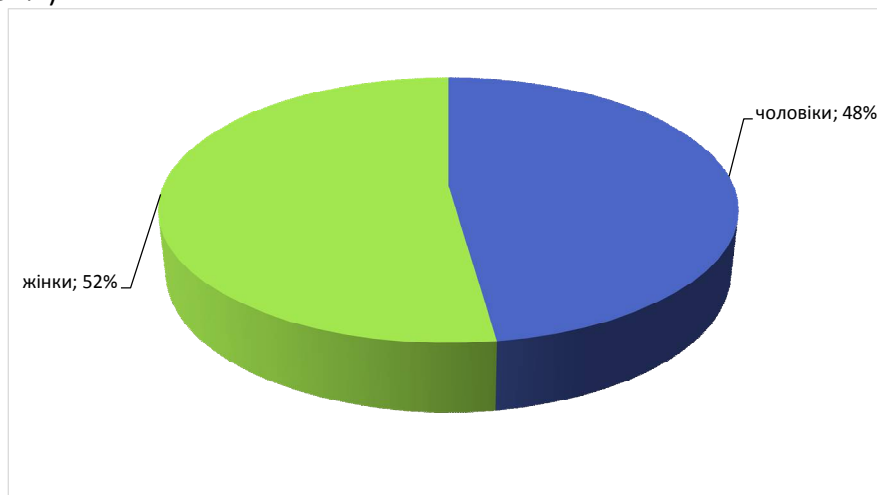
## питань



**Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю**

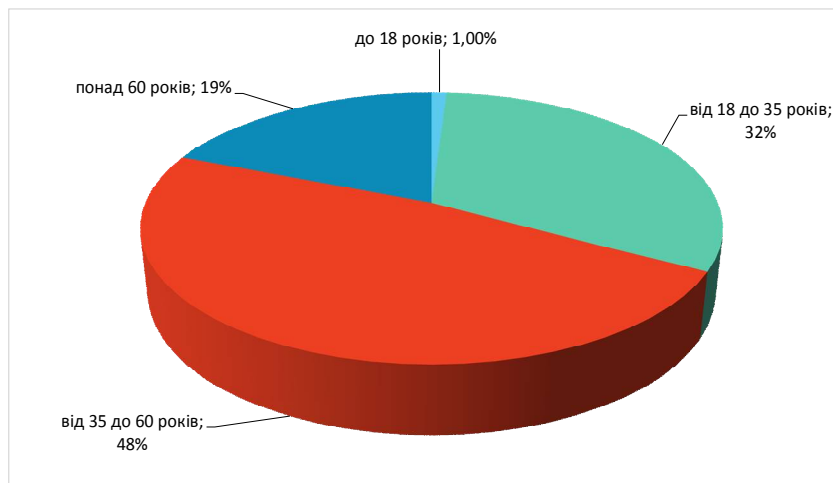
Чоловіки – 749 (48%)

Жінки – 829 (52%)



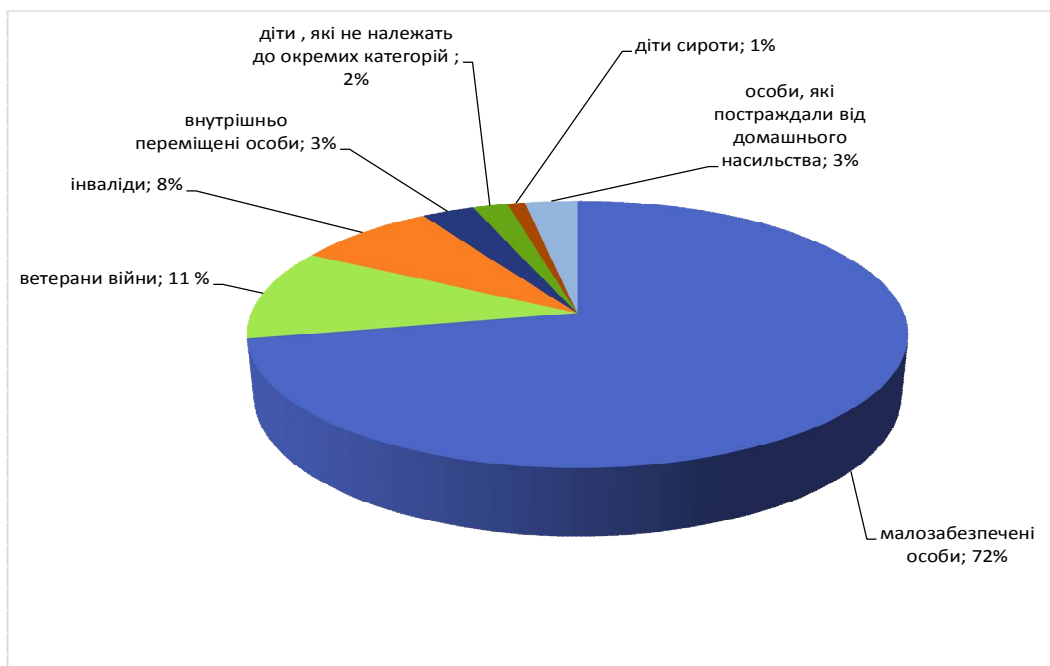
**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**

До 18 років – 8 (1%), від 18 до 35 років – 504 (32%), від 35 до 60 років – 754 (48%), понад 60 років – 312 (19%).



**Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 226 (72%), особи з інвалідністю 26 (8%), ветеранам війни 36 (11%), внутрішньо-переміщені особи 8 (3%), особи, які постраждали від домашнього насильства 8 (3%), діти, які не належать до окремих категорій 5 (2%), діти-сироти 3(1%).



Крім цього, Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за I квартал було:

- Здійснено **5** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **28** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів - **47** особа, в тому числі **5** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **42** до дистанційних;
- надано методичну допомогу **1** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- опрацьовано **95** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **59** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **83** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	5/5	28/42	1	59	0	83
2	Кропивницький місцевий центр з надання БВПД	1/1	4/4	1	12	0	14
3	Долинське БПД	0/0	2/2	0	10	0	15
4	Компаніївське БПД	0/0	1/1	0	15	0	15
5	Новгородківське БПД	2/2	10/16	0	8	0	14
6	Новомиргородське БПД	1/1	4/8	0	11	0	15
7	Устинівське БПД	1/1	7/11	0	3	0	10