

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Кропивницьким місцевим центром**  
**з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану**  
**діяльності на 2019 рік у II кварталі**

Зміст

**Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.2.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «Wiki-LegalAid».

**Розділ II Результативні показники діяльності.**

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом другого кварталу 2019 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 3 виїзди до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 45 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, також було здійснено виїзди до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

## Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

**[1.1.]** Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

**[1.1.1.]** В рамках правопросвітницького проекту «Я маю право» організація та проведення для школярів, студентів (у школах, ліцеях, коледжах, технікумах, інститутах заходів інформаційно-просвітницького характеру на правову тематику)

09 квітня 2019 року головний спеціаліст відділу Компаніївське бюро правової допомоги



Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга провела правопросвітницький захід для учнів КЗ «Компаніївське навчально-виховне об'єднання» на тему: «СТОП Булінг». Під час заходу фахівчиня проінформувала та ознайомила учнів про небезпеку булінгу, розповіла про його види та способи уникнення, навела приклади суб'єктів протидії а також способів захисту. Юні учасники заходу жваво долучилися до обговорення теми прав

дітей, задавали питання та висловлювали свої думки з цього приводу. Дуже важливо, щоб громадяни знали, як діяти, якщо стали свідками цькування у дитячому колективі чи на вулиці, адже від цього залежить доля маленьких українців.

17 квітня 2019 року на запрошення Центрально-українського державного Університету імені Володимира Винниченка фахівчині Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Морозова Олена та Мироненко Анастасія провели лекційне заняття для студентів на тему «Податкова знижка на навчання».



Присутнім було роз'яснено, що компенсувати вартість навчання має право кожен офіційно працюючий і відраховуючий податки в бюджет країни українець. Фахівчині відзначили, що гроші повертаються тільки за минулий календарний рік і при наявності всіх банківських чеків чи квитанцій з печатками.



3 травня 2019 року в.о. начальника відділу Компаніївське бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга провела правопросвітницький захід для учнів КЗ «Компаніївське навчально-виховне об'єднання» на тему: «Твої права, твій захист». Учням було роз'яснено їх права та способи їхнього захисту в разі порушення. Присутнім було роздано інформаційні матеріали:

«Твої права, твій захист» та «Паспорт дитини».

22 травня 2019 року в приміщенні Новомиргородської районної бібліотеки відбувся правовий захід на тему: «Твої права – твій надійний захист. Правові орієнтири для кожної дитини», участь у якому взяла начальник відділу «Новомирго-



родське бюро правової допомоги» Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Смілянець.



28 травня 2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Цуцман та Юлія Гула під час науково-практичного семінару в Кропивницький інститут державного та муніципального управління на тему: «Державотворення в Україні. Передумови та сучасні тенденції» виступили на тему «Проблема історичного становлення й розвитку державного ладу в Україні». Було обговорено питання проблем

розвитку держави, можливості їх вирішення та розвитку країни.

03 червня 2019 року начальник відділу Долинське БПД Сергій Кравчина, в приміщенні КЗ "Долинська ЗШ I-III ст. №1 Долинської районної ради" провів тематичну лекцію для учнів 8-10 класів на тему: «Зупинимо булінг разом» та «Правила поведінки дітей під час літніх канікул». Працівником було зазначено, що найскладніше, саме зовні помітити соціальне знуцання — систематичне приниження почуття гідності потерпілого через ігнорування, ізоляцію, уникання, виключення.



Окрему увагу було приділено темі - кібербулінгу. Це приниження за допомогою мобільних телефонів, інтернету. Діти реєструються в соціальних мережах, створюють сайти, де можуть вільно спілкуватися, ображаючи інших, поширювати плітки, особисті фотографії.

**[1.1.2.]** Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центри зайнятості, управління праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист

22 березня 2019 року головний спеціаліст відділу Компаніївське бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга провела семінар «Типові порушення виборчого законодавства» в Компаніївському районному центрі зайнятості для безробітних, які перебувають на обліку. Після чого присутнім було надано інформаційні матеріали та ознайомлено з правопросвітницьким проектом «Я МАЮ ПРАВО».



12 червня 2019 року у Кропивницькому міськрайонному центрі зайнятості центру зайнятості фахівчиня Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Наталія Цуцман під час консультаційної години в рамках правопросвітницької програми "Я МАЮ ПРАВО" та «Відповідальне батьківство» було

надано роз'яснення з наступних тем: «Як стягнути аліменти» та «Поїхати з дитиною за кордон без згоди другого з батьків – легко!». Фахівчиня зазначила терміни поїздки за кордон та відповідальність в разі їх порушення. Після закінчення були надані присутнім інформаційні матеріали із зазначенням адрес місцевих центрів та бюро правової допомоги.

**[1.2.]** Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги

**[1.2.1.]** Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями.



20 травня 2019 року в.о. начальника відділу Компаніївського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Ірина Дремлюга взяла участь в роботі круглого столу спільно з представниками громадської організації «Взаємодія» щодо «Відповідальності за домашнє насилля». Після чого було обговорено можливість підписання меморандуму про співпрацю з представниками громадської організації «Взаємодія».

**[1.2.2.]** Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян



24 квітня 2019 року, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», начальник Новгородківського бюро правової допомоги Андрій Крижановський провів дистанційне консультування в Управлінні соціального захисту населення Новгородківської районної державної адміністрації. Всього, під час прийому, було надано консультації 1-й особі, з питання захисту порушених прав під час поїздки за кордон на відпочинок. Надано

алгоритм дій в разі виявлення порушень прав та роз'яснено порядок звернення за безоплатної вторинної правової допомоги.

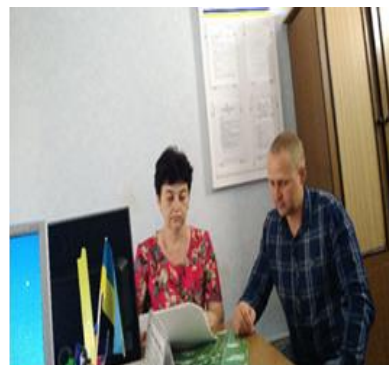
25 квітня 2019 року в.о. начальника відділу Компаніївське бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга провела семінар «Причини та передумови домашнього насильства та його різновиди» в Компаніївському районному центрі зайнятості для безробітних, які перебувають на обліку. Після закінчення були надані присутнім інформаційні матеріали із зазначенням адрес місцевих центрів та бюро правової допомоги.



06 травня 2019 року, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», начальник Новгородківського бюро правової допомоги Андрій Крижановський провів дистанційне консультування в Новгородківському відділенні пенсійного фонду України. Всього, під час прийому, було надано консультацію 1-й

особі. Зокрема, з питання отримання допомоги на поховання померлого родича. Фахівець зазначив, що поховання померлого родича є соціальною гарантією держави є забезпечення права громадянина на поховання його тіла. Особі, яка ховає померлого виплачується допомога на поховання. Надання допомоги у кожному конкретному випадку залежить від статусу померлого та особи, що здійснює поховання. Залежно від статусу померлого визначається орган державної влади який уповноважений здійснити виплату допомоги на поховання.

17 травня 2019 року начальником Новгородківського бюро правової допомоги – Андрієм Крижановським, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» та до Всесвітнього дня охорони праці, проведено робочу зустріч з головним спеціалістом сектору роботи зі страхувальниками Кіровоградського відділення управління Фонду соціального страхування України у Кіровоградській області – Оксаною Цибенко. В ході проведення зустрічі, було досягнуто домовленості, щодо проведення спільних заходів та консультувань роботодавців та працівників підприємств з питань організації роботи з охорони праці, а також надання їм, в разі необхідності правової.



27 травня 2019 року в.о. начальника відділу Компаніївського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга провела семінар до Дня охорони праці в Україні для працівників Компаніївського районного центру зайнятості на тему «Трудові права вагітних жінок та жінок, які мають дітей». Під час семінару було зазначено, що забороняється відмовляти у прийомі на роботу, якщо мотивом є вагітність. Звільнення вагітних жінок не допускається, крім випадків повної ліквідації підприємства, організації, коли допускається звільнення з обов'язковим

працевлаштуванням. Вагітним жінкам відповідно до медичного висновку знижуються норми виробітку, норми обслуговування або вони переводяться на іншу роботу, яка є легшою і виключає вплив несприятливих виробничих факторів, із збереженням середнього заробітку за попередньою роботою. Після закінчення були надані присутнім інформаційні матеріали із зазначенням адрес місцевих центрів та бюро правової допомоги.

6 червня 2019 року в.о. начальника відділу Компаніївського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга провела семінар «Мобінг поза законом: як протидіяти насильству на роботі» для осіб, які перебувають на обліку в Компаніївському районному центрі зайнятості.



### **[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи**

**[1.3.1.]** Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ та інтернет виданнях роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації право-просвітницького проекту “Я маю право”

1. [Протидія домашньому насильству на Компаніївщині](#)
2. [Права туристів](#)
3. [Що треба знати про право на медичну таємницю](#)
4. [Про туризм](#)
5. [Відпустки наближаються: варто знати права і обов'язки туристів](#)
6. [Інформація про права та обов'язки туристів](#)

7. [На Кіровоградщині нагадали туристам про їх права](#)
8. [Як правомірно використовувати зображення та фото?](#)
9. [Що необхідно знати роботодавцю про систему управління охороною праці на підприємстві](#)
10. [Заборона куріння в громадських місцях](#)
11. [Заборона куріння в громадських місцях](#)
12. [Порядок встановлення скороченої тривалості робочого часу](#)
13. [Поїхати з дитиною за кордон без згоди другого з батьків – легко!](#)
14. [Що робити, якщо ви випадково придбали зіпсований продукт?](#)
15. [Що робити, якщо ви випадково придбали зіпсований продукт?](#)
16. [Що робити, якщо ви випадково придбали зіпсований продукт?](#)
17. [Що робити, якщо ви випадково придбали зіпсований продукт?](#)
18. [Що робити, якщо ви випадково придбали зіпсований продукт?](#)

**[1.3.2.] Виступи на місцевих радіо та телебаченні**

1. [Прийняття нового закону України про ЖКГ](#)
2. [Де Кропивничани можуть отримати безоплатну правову допомогу?](#)

**[1.3.3.] Публікації в Інтернет виданнях**

1. [Протидія домашньому насильству на Компаніївщині](#)
2. [Біометричні паспорти у вигляді ID картки](#)
3. [Безоплатна правова допомога для клієнтів пробації Новгородківщини](#)
4. [Отримайте електронний цифровий підпис \(ЕЦП\)](#)
5. [Інформація про права та обов'язки туристів](#)
6. [Права туристів](#)
7. [Як правомірно використовувати зображення та фото?](#)
8. [Як правомірно використовувати зображення та фото?](#)
9. [За паління у громадських місцях - штраф](#)
10. [Порядок зарахування дітей до першого класу](#)
11. [За паління у громадських місцях – штраф](#)
12. [Порядок зарахування дітей до першого класу](#)
13. [Порядок зарахування дітей до першого класу](#)
14. [У Новомиргороді безробітні дізнавались про реалії працевлаштування за кордоном](#)
15. [Умови прийому дітей до першого класу](#)
16. [Правова просвіта для учасників та ветеранів АТО/ООС](#)
17. [Міжнародний день захисту прав дітей в Кропивницькому слідчому ізоляторі](#)
18. [Круглий стіл " Захист прав і свобод дитини у сучасних умовах "](#)
19. [Надання правових консультацій фахівцями центру безоплатної вторинної правової допомоги](#)
20. [Відпочинок дитини у літньому таборі: що потрібно знати батькам](#)
21. [Виїзний прийом громадян з цивільних та адміністративних справ](#)
22. [Заборона куріння в громадських місцях](#)
23. [Право дитини на врахування її думки при вирішенні питань, що стосуються її життя](#)
24. [Як поїхати з дитиною за кордон без згоди другого з батьків](#)
25. [Порада: Як поїхати з дитиною за кордон без згоди другого з батьків](#)
26. [Про законодавчі аспекти державної реєстрації актів цивільного стану ,вчинення нотаріальних дій та інші правові питання](#)
27. [Поїхати з дитиною за кордон без згоди другого з батьків – легко!](#)

- 28. [Поїхати з дитиною за кордон](#)
- 29. [Що потрібно знати, звільняючись з роботи](#)
- 30. [Пропущення строку для прийняття спадщини](#)
- 31. [Як виправити помилку в документах](#)
- 32. [Поїхати з дитиною за кордон без згоди другого з батьків – легко](#)

**[1.3.4.]** Проведення публічної презентації діяльності Регіонального центру, місцевих центрів разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

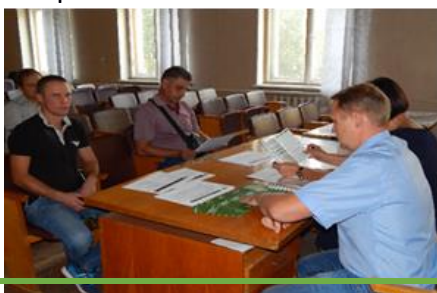
**[1.3.5.]** Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»



Під час вуличних інформувань фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної відповідалі на поставленні питання громадян, розповідали про їхні права та як їх захищати а також розповсюджували друковані матеріали про місцезнаходження, графіки роботи та номери телефонів бюро правової допомоги та Місцевого центру.

**[1.4.]** Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

**[1.4.1.]** Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах затверджено



28 травня 2019 року, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО», начальником Новгород-ківського бюро правової допомоги Андрієм Крижановським, взято участь в комісії у справах дітей Новгородківської районної державної адміністрації, в ході якої розглянуто питання відібрання



дитини в батьків, позбавлення батьківських прав та профілактична робота з неблагополучними сім'ями. Поряд з цим, присутнім було надано правову консультацію з порушеного питання та надано відповідні рекомендації.

**[1.4.2.]** Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад



20 березня 2019 року, з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги в віддалених населених пунктах району, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!», начальником Новгородківського бюро правової допомоги Андрієм Крижановським, проведено зустріч з головою Інгуло-Кам'янської сільської ради – В. Липкан. Також, в приміщенні сільської ради, було проведено виїзний прийом громадян. Де були згадані їхні права, та як ці права захищати.

22 травня 2019 року начальник відділу Долинське бюро правової допомоги Сергій Кравчина провів виїзний прийом громадян в селищі Молодіжне Долинського району Кіровоградської області. Так було надано консультації по питанню розлучення подружжя за взаємною згодою, а також порядок зняття особи з реєстрації місця проживання.



13 червня 2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Цуцман та Юлія Гула здійснили виїзний прийом громадян спільно з керуючою справами виконавчого комітету начальником загального відділу Великосяверинівської об'єднаної територіальної громади Кропивницького району Кіровоградської області Ольгою Губською, де узгодили питання сприяння доступу мешканців громади до

безоплатної правової допомоги, а також надали роз'яснення порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги

**[1.4.3.]** Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО

12 червня 2019 року фахівчиня Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анастасія Мироненко під час консультаційної години в рамках правопросвітницької програми "Я МАЮ ПРАВО" в Кіровоградський обласний клінічний госпіталь для ветеранів війни говорили про арешт грошових коштів на рахунках і про правові підстави для його зняття.



**[1.4.4.] Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ**



20 квітня 2019 року начальник відділу Новомиргородського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Смілянець надала адресну правову допомогу жительці села Кам'янка з питання визнання особи такою, що втратила право користування жилим приміщенням та розповіла про порядок звернення до Бюро за наданням безоплатної вторинної правової допомоги.

**[2.1.]** Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

**[2.1.1.]** Участь працівників місцевих центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організовуються РЦ та КЦ



06-07 червня 2019 року Фахівці Кропивницького МЦ з надання БВПД Сергій Кравчина та Вікторія Баланюк взяли участь у дводенному навчальному тренінгу з розвитку «м'яких» навичок роботи (soft skills) з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги проходив у правовому клубі PRAVOKATOR Дніпро. Захід організовано Координаційним центром з надання правової допомоги за підтримки Проекту "Доступна та якісна правова допомога в Україні", який

впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги та фінансується Урядом Канади.

20-21 червня 2019 року Фахівці системи БПД Кіровоградщини взяли участь у тренінгу на тему "Доступ до правосуддя та адміністративних послуг для внутрішньо переміщених осіб в Україні", який організовано у співпраці Уповноваженого ВРУ з прав людини, Координаційним центром з надання правової допомоги та Фондом Макса Планка за міжнародний мир та верховенство права. Під час дводенного тренінгу напрацювали механізми реалізації права на отримання безоплатної правової допомоги та обговорили шляхи вирішення проблем щодо пенсійного забезпечення внутрішньо переміщених осіб і мешканців тимчасово окупованих територій. Спікерами тренінгу виступили Ксенія Рондяк, Олег Тарасенко та Міндіа Вашакмадзе. Протягом двох днів фахівці системи БПД Кіровоградщини відпрацювали практичні завдання щодо звернень внутрішньо переміщених осіб, які не пройшли ідентифікацію вчасно та звернення з питань руйнованого майна внаслідок антитерористичної операції.



**[2.2.]** Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

**[2.2.1.]** Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та

розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;
  - Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
  - Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
  - Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
  - Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
  - Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону;
  - Огляд та переогляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення;
  - Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України;
  - Питання добросусідства;
  - Обчислення пенсії;
  - Питання вивезення дітей за кордон;
  - Порядок використання земель з меліоративними системами;
- Також протягом звітного періоду була написана та розміщена стаття «Умови призначення, тривалість та розмір виплати допомоги по безробіттю».

## **Розділ II Результативні показники діяльності.**

За період з 01 квітня по 27 червня 2019 року (звітний період — II квартал 2019 року) Кропивницьким МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1573 звернення клієнтів, 1252 особам було надано правову консультацію, 321 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

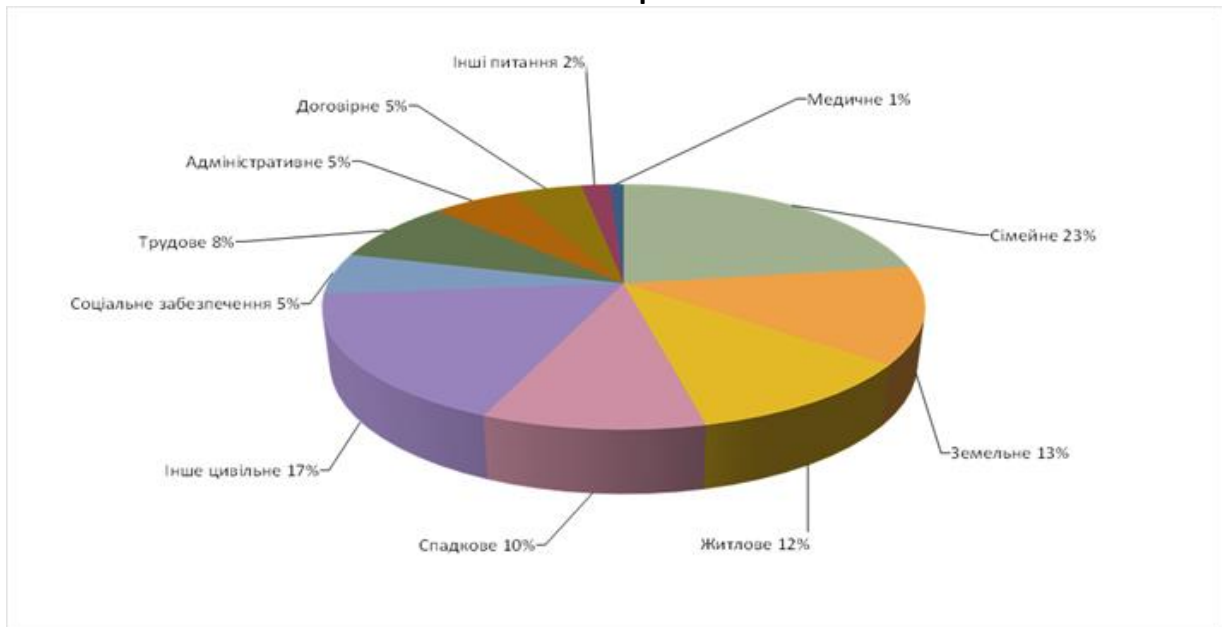
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	668	459	209
2.	Долинське БПД	158	125	33
3.	Компаніївське БПД	118	114	4
4.	Новгородківське БПД	144	131	13
5.	Новомиргородське БПД	328	276	52
6.	Устинівське БПД	157	147	10
7.	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1573</b>	<b>1252</b>	<b>321</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 332 рішень про надання БВПД, надано 6 відмов, та надано 240 доручень адвокатам та 101 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних

документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 370 (23%), іншого цивільного 266 (17%), земельного 199 (13%), житлового 185 (12%), спадкового 159 (10%), трудового 132 (8%), адміністративного 85 (5%), соціального забезпечення 82 (5%), договірних 56 (4%), інших питань 34 (2%), медичне 5 (1%), з виконання судових рішень 0, неправове питання 0.

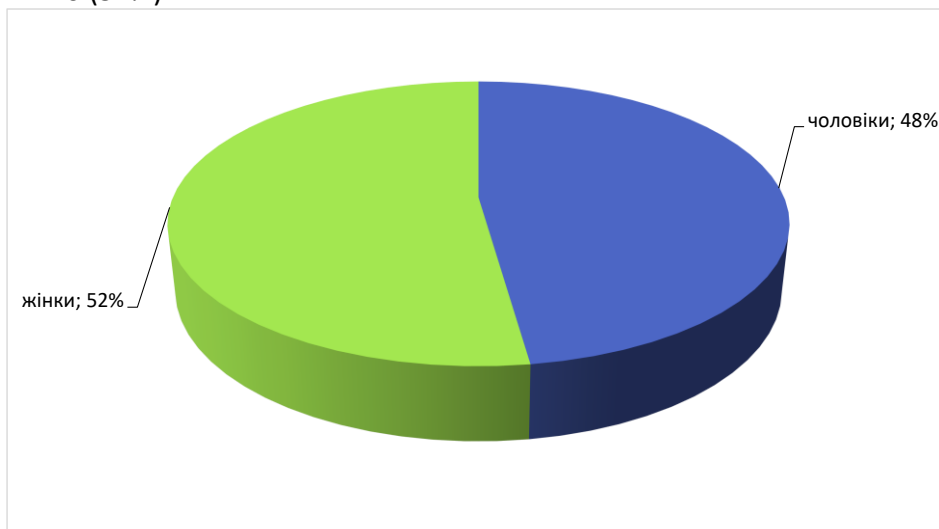
**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань**



**Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю.**

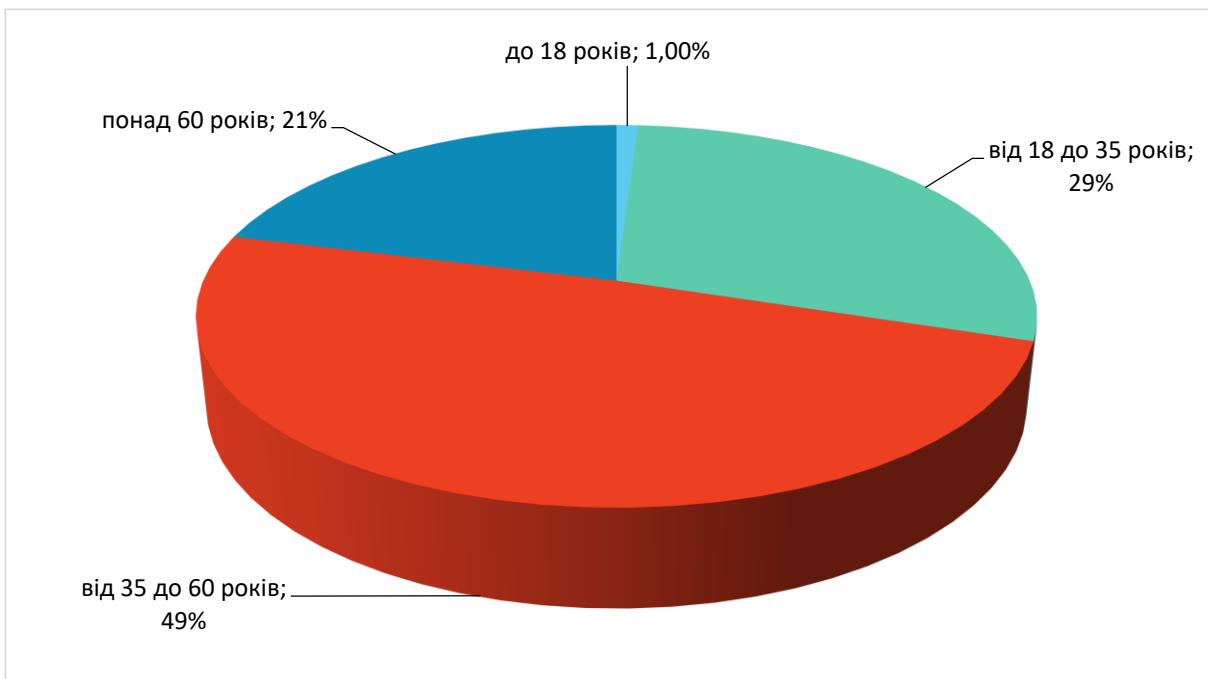
Чоловіки – 692 (48%)

Жінки – 746 (52%)



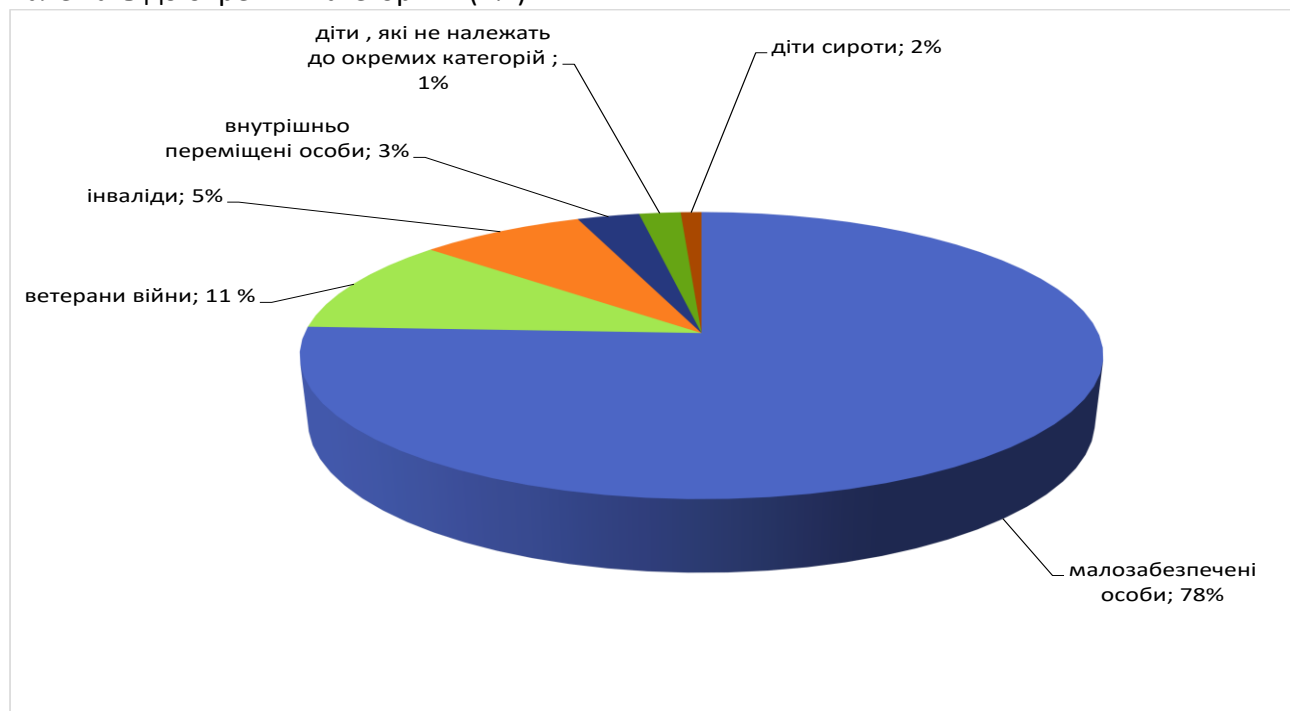
**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком**

До 18 років – 3 (1%), від 18 до 35 років – 419 (29%), від 35 до 60 років – 709 (49%), понад 60 років – 307 (21%).



**Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 253 (78%), ветеранам війни 34 (11%), інвалідам 15 (5%), внутрішньо-переміщені особи 10 (3%), діти-сироти 4 (2%), діти , які не належать до окремих категорій 2 (1%).



Крім цього, Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за I квартал було:

- Здійснено 3 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 45 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів - 71 особа, в тому числі 6 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів;

- методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги не надавали в зв'язку з відсутністю необхідності;

- опрацьовано 129 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 70 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 63 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	3/6	45/65	0	55	2	63
2	Кропивницький місцевий центр з надання БВПД	2/5	12/26	0	13	2	27
3	Долинське БПД	0/0	6/12	0	7	0	8
4	Компаніївське БПД	0/0	8/4	0	17	0	7
5	Новгородківське БПД ПД	0/0	7/6	0	4	0	8
6	Новомиргородське БПД	1/1	5/4	0	12	0	8
7	Устинівське БПД	0/0	7/13	0	2	0	5