

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Кропивницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на
2019 рік у III кварталі

Зміст

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення ними БПД.

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи.

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.

[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів.

[2.2.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Розділ II Результативні показники діяльності.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом третього кварталу 2019 року Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено 4 виїзди до мобільних пунктів та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, також було здійснено виїзди до дітей-сиріт, осіб з особливими потребами та адресна правова допомога громадянам, які обмежені в пересуванні.

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

[1.1.1.] Організація та проведення у навчальних закладах правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах-інтернатах, учням, студентам щодо подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень), реалізація правопросвітницького проекту "Я маю право".



04.09.2019 року фахівчиня Кропивницького місцевого центру Наталія Цуцман провела тематичний урок «Я МАЮ ПРАВО!» для учнів 5 і 6 класів «Мар'ївської ЗШ I-III ступенів» Компаніївського району Кіровоградської області, де розповіла про основоположні права дітей та їх захист, також розповіла про безоплатну правову допомогу та де вона знаходиться.

06.09.2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру Юлія Гула та Наталія Цуцман та спеціаліст відділу державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Головного територіального управління юстиції в Кіровоградській області Наталія Кобилат провели тематичний урок «Я МАЮ ПРАВО!» для учнів 5 класу в КЗ «Навчально-виховне об'єднання «Загальноосвітній навчальний заклад I-III ступенів №1 - дитячий юнацький центр «Перлинка» Кіровоградської міської ради Кіровоградської області».



06.09.2019 року начальник відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Валентин Баранов провів правопросвітницький захід для учнів Устинівської ЗОШ I-III на тему: «Конвенція ООН про права дитини».



13.09.2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру Юлія Гула та Наталія Цуцман та головний спеціаліст з питань забезпечення діяльності Уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини Головного територіального управління юстиції в Кіровоградській області Вікторія Драбина провели для учнів 9 б класу КЗ «Навчально-виховного комплексу «Спеціалізований загальноосвітній навчальний заклад I-III ступенів № 26 - дошкільний навчальний заклад -



дитячий юнацький центр «Зорецвіт» Кіровоградської міської ради Кіровоградської області» тематичний урок «Зупинимо явище булінгу в школах» з нагоди Всеукраїнського тижня протидії булінгу та в межах правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



інформаційні буклети та друковані матеріали, візитівки з інформацією про місцезнаходження, графік роботи центру.

25.09.2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру Юлія Гула та Наталія Цуцман провели семінар в Кіровоградському інституті розвитку людини на тему «Система безоплатної правової допомоги: де знайти, як скористатися, які переваги та можливості вона надає для громадян, які потребують захисту своїх прав та інтересів». Під час заходу проінформували студентів про їхні права та як їх захищати, а також роз'яснено куди звертатися у випадках порушення своїх прав. Розповсюджено

[1.1.2.] Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центри зайнятості, управління праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, осіб з інвалідністю та ветеранів війни щодо захисту своїх прав, зокрема права на БПД та соціальний захист.

07.08.2019 року заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Мироненко в приміщенні Кіровоградського міськрайонного центру зайнятості провела інформаційно-правовий семінар на тему «Як убезпечити себе під час скорочення?». Також присутні ознайомились з загальнонаціональним правопросвітницьким проектом «Я МАЮ ПРАВО» та бажаючі отримали візитки із зазначення контактних номерів та адресою Кропивницького місцевого центру, а також буклети «БПД» та «Я МАЮ ПРАВО».



28.08.2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру Юлія Гула та Наталія Цуцман в Кіровоградському обласному центрі зайнятості провели правопросвітницький семінар для тих, хто перебуває на обліку в Кіровоградському обласному центрі зайнятості в межах проекту «Я маю право! Поїхати з дитиною за кордон без згоди другого з батьків – легко!». Під час семінару фахівчині розповіли про умови, за яких дитина віком до 16 років може виїхати за кордон без згоди

другого з батьків.

[1.1.3.] Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ

11.07.2019 року начальник відділу Долинське бюро правової допомоги – Сергій Кравчина провів правопросвітницький захід – тематичну лекцію в рамках проведення правопросвітницьких кампаній «Я маю право голосу» та «Чесна платіжка» для працівників та відвідувачів Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Долинського району. Де було обговорено порядок перевірки включення до списку виборців, а також як захистити свої право споживача житлово-комунальних послуг. По завершенню присутнім надано інформаційні матеріали та контакти Долинського бюро правової допомоги.



[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

[1.2.1.] Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах, постраждалим від домашнього насильства або від насильства за ознакою статі з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян.

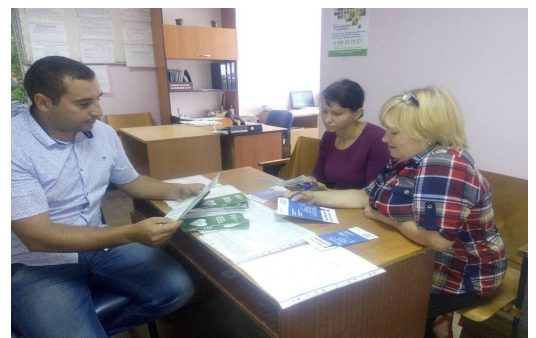


15.08.2019 року начальник відділу Устинівського бюро правової допомоги Валентин Баранов спільно з начальником Устинівського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Кіровоградській області В'ячеславам Любченком провели консультування та прийом громадян. Під час консультування було надано одну консультацію по питанням призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг для незахищених верств населення Після чого було обговорено можливість

підписання меморандуму про співпрацю з представниками громадської організації «Взаємодія».

[1.2.2.] Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян.

02.07.2019 року начальник відділу «Устинівське бюро правової допомоги» Валентин Баранов спільно з головним спеціалістом Управління соціального захисту населення Устинівської РДА Галиною Кривою провели консультування для громадян та роз'яснено можливий механізм захисту порушених прав громадян. Було розповсюджено інформаційні матеріали.





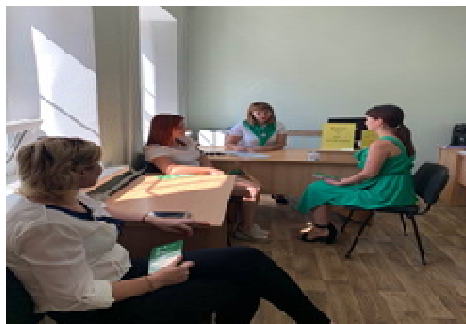
03.07.2019 року начальник відділу Долинське бюро правової допомоги Сергій Кравчина провів робочу зустріч з керівником Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Долинського району Оленою Кушніренко. В ході зустрічі було домовлено про співпрацю у проведенні спільних правопросвітницьких заходів. Надано інформаційні матеріали, буклети візитівки. Домовлено скеровувати громадян для надання їм правової допомоги до бюро

правової допомоги.

11.08.2019 року начальник відділу Долинське бюро правової допомоги – Сергій Кравчина провів правопросвітницький захід – тематичну лекцію в рамках проведення правопросвітницьких кампаній «Я маю право голосу» та «Чесна платіжка» для працівників та відвідувачів Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Долинського району. Де було обговорено порядок перевірки включення до списку виборців, а також як захистити свої право споживача житлово-комунальних послуг. По завершенню присутнім надано інформаційні матеріали.



15.08.2019 року фахівчиною Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Мар'яною Побережчик було проведено семінар в Центрі надання адміністративних послуг Соколівської сільської ради Кіровоградського району Кіровоградської області на тему «Як захистити свої права споживача житлово-комунальних послуг?» за урядової ініціативи «Чесна платіжка», яка реалізується Міністерством юстиції України спільно з системою безоплатної правової допомоги в рамках всеукраїнського просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



22.08.2019 року в.о. начальника Компаніївського бюро правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Дремлюга взяла участь у Дні відкритих дверей Головного Пенсійного фонду України в Кіровоградській області. Учасникам заходу розповіли про важливість легалізації заробітної плати, трудових відносин.

[1.3.] Інформаційно-комунікативні заходи

[1.3.1.] Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ та інтернет виданнях роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації право-просвітницького проекту “Я маю право”.

1. [Як споживачі можуть отримати газ за літніми цінами? Газета "Нова газета", випуск № 36 від 05.09.2019 ст. 3](#)
2. [Як споживачі можуть отримати газ за літніми цінами? - Газета "Народне слово", випуск № 36 від 05.09.2019 ст.2](#)
3. [Як повернути гроші за путівку - Газета "Вечірня газета" випуск № 32 від 09.08.2019 р. ст.4](#)
4. [Чесна платіжка - Газета "Народне слово" випуск № 34 від 22.08.2019 р. ст. 7](#)
5. [Як повернути гроші за путівку - Газета "Нова газета" випуск № 31 від 01.08.2019 р. ст.1,3](#)

6. [Як оформити субсидію ? - Щотижнева газета "Новомиргородські вісті"; №36\(312\), 07 вересня 2019 р., стор.14](#)
7. [Доступні ліки: як працює електронний рецепт? - Газета "Народне слово", випуск № 37 від 12.09.2019 ст. 15](#)
8. [Як зареєструвати малюка ? - Щотижнева газета "Новомиргородські вісті"; №30\(306\), 27 липня 2019 р., стор.3](#)
9. [Правила перетину кордону дітьми](#)
10. [Чесна платіжка](#)
11. [Доступні ліки](#)
12. [Як оформити субсидію?](#)
13. [Доступні ліки](#)
14. [Як оформити субсидію](#)
15. [Як оформити субсидію](#)
16. [Чесна платіжка](#)
17. [Як оформити субсидію?](#)
18. [Чесна платіжка](#)
19. [Чесна платіжка](#)
20. [Чесна платіжка](#)
21. [Як отримати субсидію](#)
22. [Як повернути гроші за путівку?](#)
23. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена своєї сім'ї – отримай податкову знижку на навчання!](#)
24. [Чесна платіжка](#)
25. [Як оформити субсидію?](#)
26. [Як оформити субсидію?](#)
27. [Як оформити субсидію](#)
28. [Кіровоградщина: як споживачі можуть отримати без субсидій газ за літніми цінами?](#)
29. [Як споживачі можуть отримати без субсидій газ за літніми цінами](#)
30. [Як споживачі можуть отримати газ за літніми цінами: правова консультація](#)
31. [Кіровоградщина: юристи пояснили, чи будуть дітей без щеплень пускати до шкіл і садочків](#)
32. [Щеплення дітей: за і проти](#)
33. [Щеплення дітей: за і проти](#)
34. [Як споживачі можуть отримати газ за літніми цінами: правова консультація](#)
35. [Щеплення дітей за і проти](#)
36. [Сприяння реалізації конституційних прав суб'єктів пробації](#)
37. [Пакунок маляти](#)
38. [Щеплення дітей: за і проти](#)
39. [Щеплення дітей: за і проти](#)
40. [Щеплення дітей: за і проти](#)
41. [Відповідальне батьківство](#)
42. [Як споживачі можуть отримати газ за літніми цінами правова консультація](#)
43. [Що робити, якщо ви випадково придбали зіпсований продукт?](#)
44. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена своєї сім'ї – отримай податкову знижку на навчання!](#)
45. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена своєї сім'ї - отримай податкову знижку на навчання!](#)
46. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена своєї сім'ї – отримай податкову знижку на навчання!](#)

47. [Як повернути гроші за відпустку?](#)
48. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена сім'ї –отримай податкову знижку на навчання!](#)
49. [Як повернути гроші за путівку?](#)
50. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена сім'ї –отримай податкову знижку на навчання!](#)
51. [Як повернути гроші за путівку?](#)
52. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена сім'ї –отримай податкову знижку на навчання!](#)
53. [Як повернути гроші за путівку?](#)
54. [Як повернути гроші за путівку?](#)
55. [Як повернути гроші за путівку?](#)
56. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена своєї сім'ї – отримай податкову знижку на навчання!](#)
57. [Як повернути гроші за путівку?](#)
58. [Оплачуєш своє навчання або навчання члена своєї сім'ї – отримай податкову знижку на навчання!](#)
59. [Як повернути гроші за путівку?](#)
60. [Як повернути гроші за путівку?](#)

[1.3.2.] Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ; виступи на місцевих радіо.

1. [Як отримати податкову знижку на навчання?](#)
2. [Як виявити обман під час операцій з нерухомістю](#)

[1.3.3.] Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД та у рамках проекту ЯМП у регіоні

1. [Порядок подання звернення до Європейського суду з прав людини](#)
2. [Консультації для засуджених від представників центру надання безоплатної правової допомоги та громадської організації](#)
3. [Що необхідно знати військовослужбовцю, аби отримати санаторно-курортне лікування](#)
4. [Дистанційне консультування](#)
5. [Робоча зустріч](#)
6. [Правила перевезення пасажирів](#)
7. [Мешканцям Кропивницького розповіли, наскільки менше вони платитимуть за опалення](#)
8. [Представником центру з надання безоплатної правової допомоги надано консультацію засудженому](#)
9. [Що слід зробити після весілля: поради юристів](#)
10. [Спільний прийом громадян](#)
11. [Підстави, порядок і правові наслідки визнання судом особи безвісти зниклою або оголошення її померлою](#)
12. [Доступні ліки](#)
13. [Доступні ліки](#)
14. [Доступні ліки](#)
15. [Доступні ліки](#)
16. [Доступні ліки](#)
17. [Правопросвітницька робота серед мешканців Компаніївщини](#)
18. [Доступні ліки](#)
19. [Інформування громадян про механізми реалізації захисту прав дітей](#)
20. [Як споживачі Кіровоградщини можуть отримати без субсидій газ за літніми цінами?](#)

21. [Новгородківщина: робоча зустріч щодо пенітенціарної пробації](#)
22. [Новгородківщина: робоча зустріч щодо пенітенціарної пробації](#)
23. [Жителям Кіровоградщини розповіли як отримати пакунок малюка](#)
24. [Пакунок малюка](#)
25. [Пакунок малюка](#)
26. [Пакунок малюка](#)
27. [Чи будуть дітей без щеплень пускати до шкіл і садочків: роз'яснюють фахівці Компаніївського бюро правової допомоги](#)
28. [Щеплення дітей: за і проти](#)
29. [Стоп булінг](#)
30. [Пакунок малюка](#)
31. [Як споживачі можуть отримати газ за літніми цінами правова консультація](#)
32. [Стоп булінг](#)
33. [Пакунок малюка](#)

[1.3.4.] Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування».



Під час вуличних інформувань фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної відповідали на поставлені питання громадян, розповідали про їхні права та як їх захищати а також розповсюджували друковані матеріали про місцезнаходження, графіки роботи та номери телефонів бюро правової допомоги та Місцевого центру.

[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

[1.4.1.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту.



25.09.2019 року в приміщенні Новомиргородської спеціальної ЗОШ інтернат I-III ступенів (для глухих дітей) Кіровоградської обласної ради начальниця відділу Новомиргородського бюро правової допомоги провела лекцію на тему «Права дітей з інвалідністю». Також діти ознайомилися з загальнонаціональним проектом «Я МАЮ ПРАВО!» та бажаючі отримали візитки із зазначенням контактних даних Кропивницького місцевого центру та бюро.

[1.4.2.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах



05.07.2019 року, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» та проекту «Відповідальне батьківство», начальником Новгородківського бюро правової допомоги Андрієм Крижановським, взято участь в комісії у справах дітей Новгородківської районної державної адміністрації, в ході якої розглянуто питання доцільності повернення дітей в сім'ю, позбавлення батьківських прав, та профілактична робота з неблагополучними сім'ями. Поряд з цим, присутнім було надано правову консультацію з порушеного питання та надано відповідні рекомендації.

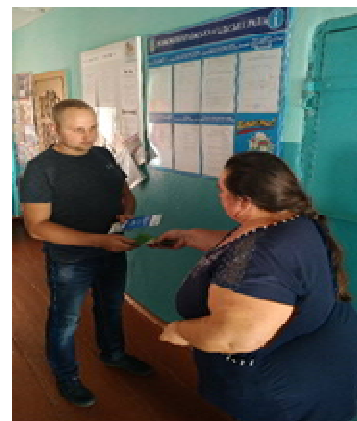
[1.4.3.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад.

24.07.2019 року з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги в віддалених населених пунктах району, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!», що реалізується Міністерством юстиції у співпраці з системою безоплатної правової допомоги, територіальними органами юстиції, за підтримки юридичних клінік, міжнародних донорів та партнерів, начальником Новгородківського бюро правової допомоги А. Крижановським, було здійснено виїзд, з робочим візитом, до Інгуло-Кам'янської сільської ради де було проведено виїзний прийом громадян. В ході зустрічі, відвідувачам надавалися роз'яснення з питань, що їх цікавили, наголошувалося на їхніх правах, та як ці права захищати.



08.08.2019 року фахівчиня Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Мар'яна Побережник провели спільний прийом громадян з головою Соколівської сільської ради Кіровоградського району Кіровоградської області Інною Завірюхою. Під час прийому було надано консультацію одному громадянину з питання призначення субсидії.

14.08.2019 року з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги в віддалених населених пунктах району, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!», що реалізується Міністерством юстиції у співпраці з системою безоплатної правової допомоги, територіальними органами юстиції, за підтримки юридичних клінік, міжнародних донорів та партнерів, начальником Новгородківського бюро правової допомоги А. Крижановським, було здійснено виїзд, з робочим візитом, до Новомиколаївської сільської ради де було проведено виїзний прийом громадян. В ході зустрічі, відвідувачам надавалися роз'яснення з питань, що їх цікавили.



[1.4.4.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО.



02.09.2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру Наталія Глущук та Мар'яна Побережник під час виїзного консультування громадян в Кіровоградському обласному клінічному госпіталі для ветеранів війни прийняли звернення громадянина про представництво особи як потерпілої в кримінальному провадженні.

[1.4.5.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для людей похилого віку у територіальних центрах соціального обслуговування

01.08.2019 року начальник відділу Долинське бюро правової допомоги – Сергій Кравчина в рамках проведення правопросвітницьких кампаній «Я маю право» та «Чесна платіжка» провів в приміщенні Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Долинського району тематичну лекцію, де було обговорено як захистити своє право споживача житлово-комунальних послуг. По завершенню присутнім надано інформаційні матеріали та контакти Долинського бюро правової допомоги.



[1.4.6.] Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів УТОґах, УТОСах

25.07.2019 року фахівчині Кропивницького МЦ з надання БВПД Юлія Гула та Мар'яна Побережник під час правопросвітницького семінару, який проводився в Кіровоградській обласній організації УТОС за урядової ініціативи «Чесна платіжка», яка реалізується Міністерством юстиції України спільно з системою безоплатної правової допомоги в рамках всеукраїнського просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» говорили про впровадження механізмів установлення справедливих цін на тепло і гарячу воду, забезпечення захисту мільйонів українців від свавілля комунальників.



[1.4.7.] Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД для безробітних осіб у приміщеннях районних центрів зайнятості

30.07.2019 року був проведений проінформаційний семінар «Запобігання нелегальній трудовій міграції, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці» для осіб, котрі перебувають на обліку у Новомиргородському районному центрі зайнятості, за участю фахівців Новомиргородського бюро правової допомоги Кропивницького МЦ з надання БВПД.

[1.4.8.] Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих

28.08.2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру Юлія Гула та Наталія Цуцман в приміщенні Кропивницького психоневрологічного інтернату з гіріатричним відділенням провели лекцію на тему: «Норми тривалості робочого дня в різних установах та організаціях». Також присутні ознайомилися з загальнонаціональним проектом «Я МАЮ ПРАВО!» та бажачі отримали візитки із зазначенням контактних даних Кропивницького місцевого центру.



[1.4.9.] Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ



10.07.2019 року фахівчиня Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги під час виїзної адресної правової допомоги жительці міста Кропивницького розповіла про те, як зняти особу з місця реєстрації, маючи на руках рішення суду про визнання особи такою, що втратила право користування жилим приміщенням.

28.08.2019 року фахівчині Кропивницького місцевого центру Юлія Гула та Наталія Цуцман здійснили адресне консультування за адресою: м. Кропивницький, вул. Робоча, 2, корп.6 кв. 84 з питання визнання договору дарування недійсним за нововиявленими обставинами, прийнято звернення для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

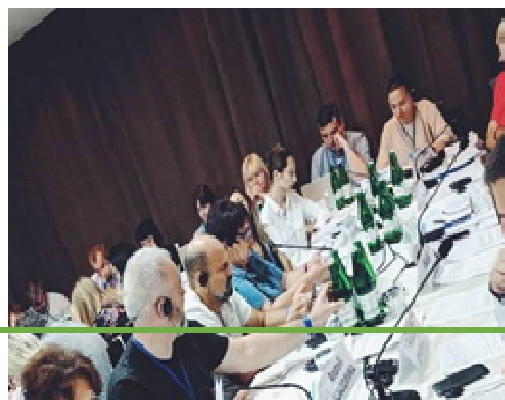


16.09.2019 року директор Кропивницького місцевого центру Станіслав Березніченко та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання БПД Наталія Глушук здійснили адресне консультування за адресою: м. Кропивницький, провул. Миргородський, буд. 18, де надали консультацію про те, як стягнути аліменти на непрацездатних батьків та прийняли звернення про

[2.1.] Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

[2.1.1.] Участь працівників місцевих центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ

13-16.08.2019 року заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Мироненко взяла участь в літній школі у м. Яремче, Івано-Франківської області «Внутрішнє переміщення в Україні: розробка тривалих рішень», який є



проектом Ради Європи у співпраці з Міністерством з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України.



10-12.09.2019 року заступниця начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кропивницького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Мироненко взяла участь триденному навчальному курсі «Тренінг для тренерів з питань захисту внутрішньо переміщених осіб та населення, що постраждало від конфлікту в Україні» організованому на базі Дніпровського правового клубу за підтримки Норвезька рада у справах біженців в Україні - правова допомога та UNHCR Ukraine - Агентство ООН у справах біженців в Україні.

[2.2.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

[2.2.1.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року №190, фахівці Кропивницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги доопрацьовують розміщення у «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечують підтримання їх у актуальному стані, а саме:

- Нотаріальне посвідчення правочинів;
- Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення;
- Нещасний випадок на виробництві; Створення безпечних і нешкідливих умов праці. Державний нагляд за охороною праці;
- Дії особи у випадку виявлення у платіжному документі енергопостачальника помилкових показань приладу обліку (лічильника);
- Порядок присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру);
- Порядок ввезення та розмитнення товарів із-за кордону;
- Огляд та переогляд товарів, транспортних засобів комерційного призначення;
- Заходи митних органів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України;
- Питання добросусідства;
- Обчислення пенсії;
- Питання вивезення дітей за кордон;
- Порядок використання земель з меліоративними системами;

Також протягом звітного періоду була написана та розміщена стаття «Узаконення самовільно збудованої споруди в судовому порядку та досудовому порядку»

Розділ II Результативні показники діяльності.

За період з 01 липня по 30 вересня 2019 року (звітний період - III квартал 2019 року) Кропивницьким МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1495 звернення клієнтів, 1203 особам було надано правову консультацію, 292 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

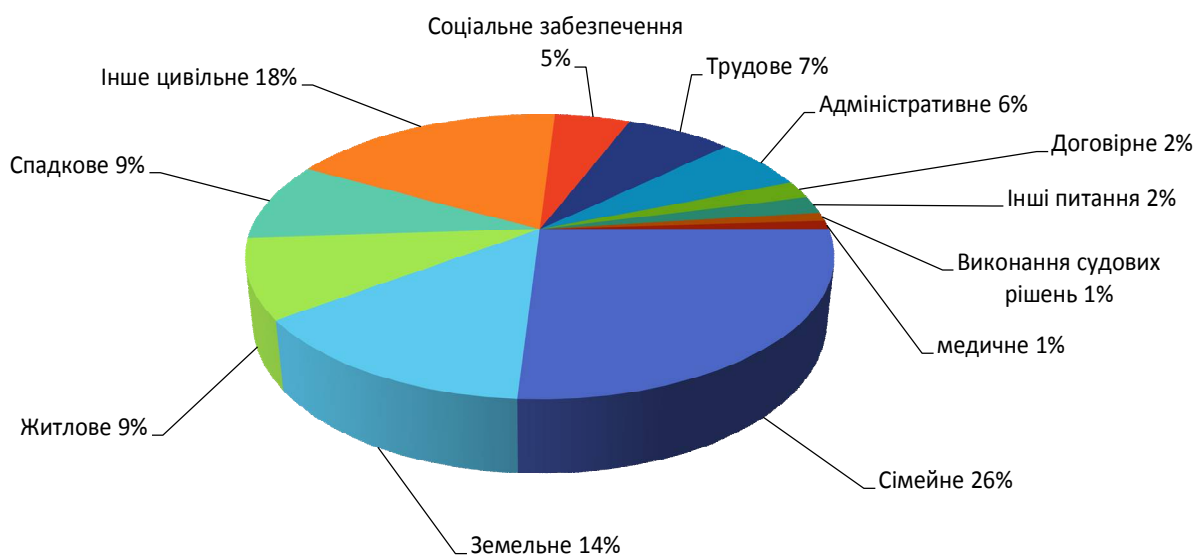
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	582	375	207
2.	Долинське БПД	146	116	30
3.	Компаніївське БПД	146	136	10
4.	Новгородківське БПД	160	154	6
5.	Новомиргородське БПД	314	281	33
6.	Устинівське БПД	147	141	6
7.	Разом по МЦ	1495	1203	292

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 346 рішень про надання БВПД, надано 3 відмов, та надано 253 доручень адвокатам та 78 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

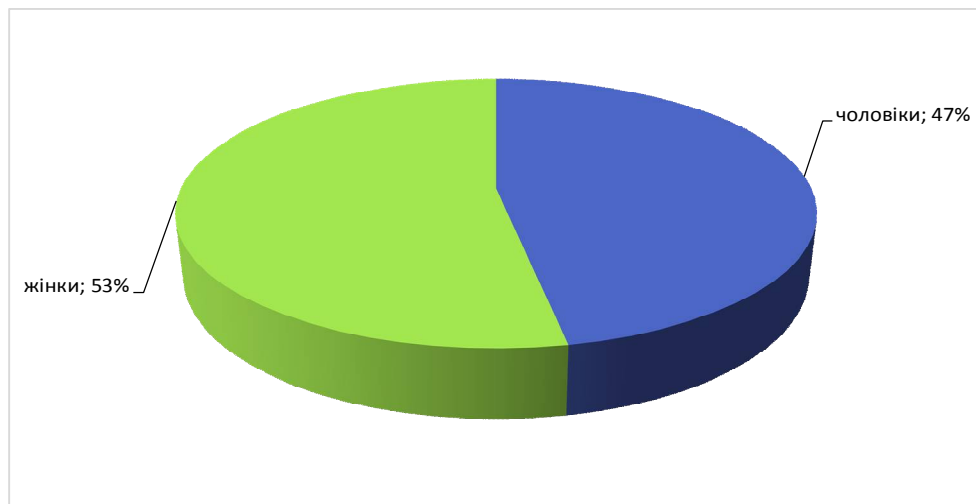
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 388 (26%), іншого цивільного 268 (18%), земельного 214 (14%), житлового 134 (9%), спадкового 130 (9%), трудового 104 (7%), адміністративного 98 (6%), соціального забезпечення 87 (5%), договірному права 35 (2%), інших питань 29 (2%), медичне 7 (1%), з виконання судових рішень 1 (1%), неправове питання 0.

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



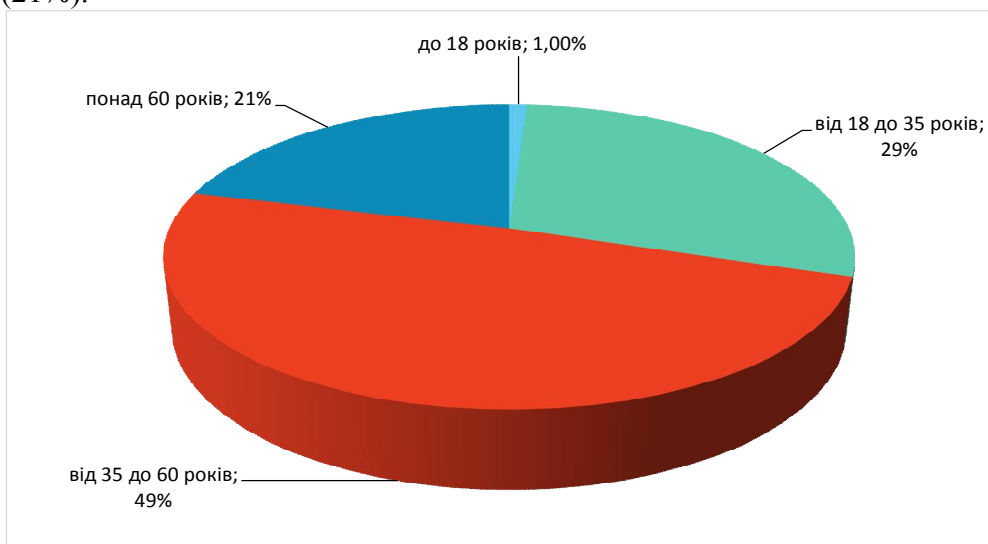
Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю.

Чоловіки – 650 (47%) Жінки – 723 (53%)



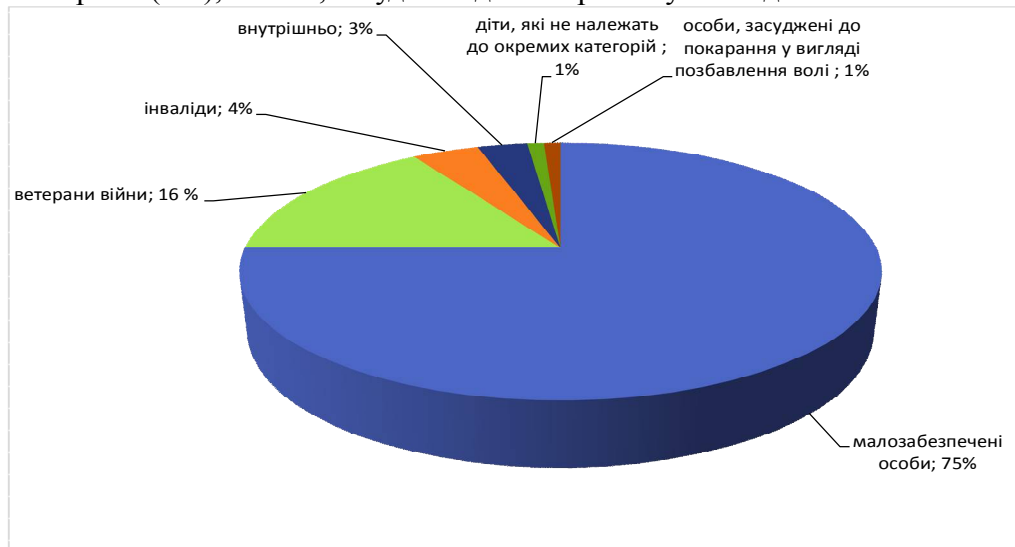
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком

До 18 років – 4 (1%), від 18 до 35 років – 415 (29%), від 35 до 60 років – 693 (49%), понад 60 років – 261 (21%).



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 220 (75%), ветеранам війни 48 (16%), особам з інвалідністю 14 (4%), внутрішньо-переміщені особи 7 (3%), діти, які не належать до окремих категорій 2 (1%), особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі 1 (1%).



Крім цього, Кропивницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в тому числі бюро правової допомоги за III квартал було:

- здійснено **4** виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність **29** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів - **69** особа, в тому числі **11** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **58** до дистанційних консультаційних пунктів;

- методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги - 11 методичних рекомендацій;

- опрацьовано **184** акти надання БВПД, що були подані адвокатами;

- проведено **63** правопросвітницьких заходи;

- розміщено у ЗМІ **95** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	4/11	29/58	11	63	0	95
2	Кропивницький місцевий центр знадання БВПД	2/9	5/16	6	27	0	32
3	Долинське БПД	0/0	0/0	1	8	0	7
4	Компаніївське БПД	0/0	6/14	1	13	0	17
5	Новгородківське БПД	2/3	6/12	1	5	0	15
6	Новомиргородське БПД	0/0	4/6	1	7	0	11
7	Устинівське БПД	0/0	8/10	1	3	0	13