

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
Кушнір Б.С.

« 12 » 12 2018 року

**Квартальний план діяльності  
Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на I квартал 2018 року**

| п/п  | Найменування завдання  | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання  | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних Виконавець   | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі Виконавець окремо |
|--|--|---|---|--|--|
|  |  |   |   |  | I  |
| <b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b> |  |   |   |  |  |
| 1  | Завдання 1.1<br>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Зростання рівня правої обізнаності громадян   | Захід 1.1.1<br>Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності та презентація проекту «я маю право» | Показник – Кількість заходів Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ  | За потреби   |
|  |  |   | Захід 1.1.2<br>Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань   | Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень<br>Виконавець – відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД МЦ, відділи представництва МЦ<br>Головний спеціаліст відділу представництва | За потреби   |
|  |  |   | Захід 1.1.3<br>Проведення для студентів вищих навчальних закладів (ВНЗ) семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України та презентація проекту «я маю право»   | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ  | 1/30   |

|  |  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|--|-------|
|  |  |  | <p>Захід 1.1.7</p> <p>Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів Університету Грінченка, Академії адвокатури України, Академії МВС, КНЕУ з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань та проекту «я маю право»</p> | <p>Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ</p>       | 1/30  |
|  |  |  | <p>Захід 1.1.8</p> <p>Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво», та презентація проекту «я маю право»</p>      | <p>Показник – Кількість класів/кількість буклетів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ</p>      | 4/100 |
|  |  |  | <p>Захід 1.1.10</p> <p>Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей», та презентація проекту «я маю право»</p>   | <p>Показник – Кількість заходів/кількість учнів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>       | 1/30  |
|  |  |  | <p>Захід 1.1.12</p> <p>Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування, та презентація проекту «я маю право»</p>   | <p>Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p> | 1/30  |
|  |  |  | <p>Захід 1.1.13</p> <p>Проведення опитувань у вищих навчальних закладах з метою покращення якості освіти, протидії корупції та захисту прав студентів</p>  | <p>Показник – проведення опитування</p> <p>Виконавець – Директор</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій</p>                 | 1     |

|   |   |  |  |  |       |
|---|---|--|--|--|-------|
|   |   |  | Захід 1.1.14<br>Проведення правопросвітницького заходу військовими частинами працівниками ЗСУ та презентація проекту «я маю право»   | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ                  | 1/200 |
| 2 | Завдання 1.2<br>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | Розширення доступу до правової допомоги та забезпечення дотримання прав населення до БПД шляхом налагодження партнерських відносин | Захід 1.2.1<br>Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «я маю право» для громадських організацій   | Показник – кількість навчань/учасників<br>Виконавець відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання 2МЦ                                      | 1/10  |
|   |   |  | Захід 1.2.3<br>Проведення навчань з надання БПД та презентація проекту «я маю право» для громадських організацій, що надають допомогу воїнам АТО та ВПО  | Показник – кількість навчань/учасників/<br>Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 1/10  |
|   |   |  | Захід 1.2.4<br>Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громадянина презентація проекту «я маю право» | Показник – кількість навчань/учасників<br>Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ  | 1/4   |
| 3 | Завдання 1.3<br>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів   | Підвищення рівня правосвідомості обізнаності громадян щодо надання правової допомоги та реалізації прав і обов'язків               | Захід 1.3.1<br>Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД   | Показник – кількість зустрічей<br>Виконавець - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ          | 4     |

|   |   |  |   |  |            |
|---|---|--|---|--|------------|
| 4 | Завдання 1.4<br>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) | Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до БПД у місцях скупчення людей | Захід 1.4.1<br>Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського, Подільського, Шевченківського районного управління поліції та презентація проекту «я маю право»  | Показник – кількість проведених консультацій<br>Виконавець – відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ                  | 50         |
|   |   |  | Захід 1.4.2<br>Проведення виїзних консультацій в управліннях Державної служби зайнятості Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів (за вимогою)                                      | Показник – кількість консультацій<br>Виконавець – відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ  | 10         |
|   |   |  | Захід 1.4.3<br>Проведення виїзних консультацій та презентація проекту «я маю право» на базі РДА (ЦНАП) Оболонського, Подільського, Шевченківського, Печерського районів міста Києва.)                       | Показник – кількість консультацій<br>Виконавець –<br>- відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ                        | 50         |
|   |   |  | Захід 1.4.4<br>Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування  | Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу<br>Виконавець –<br>- відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | За потреби |
|   |   |  | Захід 1.4.6<br>Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД», та презентація проекту «я маю право» (за вимогою) | Показник – Кількість відвідувань<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ  | 3          |
|   |   |  | Захід 1.4.7<br>Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів                                | Показник – кількість моніторингових звітів<br>Виконавець – - відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ                  | 1/1        |

|   |  |  |  |  |            |
|---|--|--|--|--|------------|
| 5 | Завдання 1.5<br>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД | Моніторинг надання правової допомоги, з метою підвищення її якості | Захід 1.5.1<br>Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)                               | Показник – Кількість круглих столів<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ                                 | 1          |
|   |  |  | Захід 1.5.2<br>Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.                                       | Показник – навчань<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ  | 1          |
|   |  |  | Захід 1.5.3<br>Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД  | Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | постійно   |
|   |  |  | Захід 1.5.4<br>Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян   | Показник – Кількість розроблених документів<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ                         | 1          |
|   |  |  | Захід 1.5.5<br>Розроблення пам'ятки для клієнтів в зв'язку з прийняттям нових процесуальних кодексів                               | Показник – Кількість розроблених документів<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ                         | 1          |
|   |  |  | Захід 1.5.6<br>Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів | Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ       | 1/30       |
| 6 | Завдання 1.6<br>Розширення   | Вирішення питання доступу  | Захід 1.6.1<br>Здійснення виїзних консультацій до  | Показник – Кількість виїздів/<br>прийнятих звернень  | За потреби |

|   |   |  |  |   |       |
|---|---|--|--|---|-------|
|   | доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись   | інвалідів до БПД   | осіб з обмеженими можливостями   | Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ   |       |
| 7 | Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів | Збільшення правової свідомості та доступу до БВПД для молоді | Захід 1.7.3<br>Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях» та презентація проекту «Я маю право» | Показник – Кількість класів/ розданих буклетів<br>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 5/125 |

## Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

|   |   |   |   |   |            |
|---|---|---|---|---|------------|
| 8 | Завдання 2.1<br>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва | Забезпечення підвищення кваліфікації співробітників Центру із залученням партнерської бази. | Захід 2.1.2<br>Проведення семінарів для спеціалістів 2МЦ на теми:<br>- охорона праці<br>- запобігання та протидія корупції;<br>- проблеми професійного вигорання;<br>- формування статистичних показників | Показник – Кількість навчань/кількість працівників<br>Виконавець –<br>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ | 1          |
|   |   |   | Захід 2.1.5<br>Стажування (практика) студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва  | Показник – Кількість стажувань<br>Виконавець –<br>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ                     | за потреби |
|   |   |   | Захід 2.1.7<br>Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів, щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки та плакати), поширення в рамках вуличного інформування                          | Показник – Кількість буклетів<br>Виконавець –<br>Відділ забезпечення надання БВПД РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ  | 2          |

|    |   |  |  |   |          |
|----|---|--|--|---|----------|
|    |   |  | <p>Захід 2.1.8</p> <p>Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів</p>   | <p>Показник – Кількість інформаційних матеріалів</p> <p>Виконавець – Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації РЦ, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ</p> | постійно |
|    |   |  | <p>Захід 2.1.10</p> <p>Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)</p>   | <p>Показник – Кількість проведених навчань</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>   | 1        |
| 9  | Завдання 2.2<br>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ          |  | <p>Захід 2.2.1</p> <p>Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів та презентація проекту «я маю право»</p> | <p>Показник – Кількість проведених зустрічей</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>   | 1/25     |
|    |   |  | <p>Захід 2.2.2</p> <p>Обмін досвідом з МЦ інших областей (відрядження)</p>   | <p>Показник – Кількість відряджень/ кількість осіб</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>   | 1/2      |
| 10 | Завдання 2.3<br>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками | <p>Захід 2.3.1</p> <p>Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid</p>   | <p>Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів</p> <p>Виконавець – відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ</p>  | 2        |

|                                    |  |   |   |   |     |
|------------------------------------|--|---|---|---|-----|
|                                    |  |   | <p>Захід 2.3.2</p> <p>Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань :</p> <p>Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна.</p> <p>Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити.</p> <p>Типові порушення роботодавця та права працівника.</p> <p>Протидія хабарництву та корупції.</p> | <p>Показник – Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань.</p> <p>(не рідше 1 на квартал)</p> <p>Виконавець – відділ правової інформації та консультації та відділ представництва</p> <p>Контроль Директор Кушнір Б.С.</p> | 1   |
| 11                                 | Завдання 2.4<br>Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту   | Надання адміністративних послуг у сфері реєстрації громадських організацій      | <p>Захід 2.4.1</p> <p>Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень</p>   | <p>Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ</p>   | 3/1 |
|                                    |  |   | <p>Захід 2.4.2.</p> <p>Розроблення спільно з ГТЮ консультацій щодо порядку реєстрації громадських формувань (реєстрація змін)</p>   | <p>Показник – кількість розроблених консультацій</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ</p>  | 1   |
| 12                                 | Завдання 2.5<br>Організація залучення перекладачів до БВПД                       | Забезпечення надання ефективного захисту громадян                               | <p>Захід 2.5.1</p> <p>Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД</p>  | <p>Показник – залучених перекладачів</p> <p>Виконавець – Відділ організації надання БВПД</p>  | 5   |
| <b>Децентралізація системи БПД</b> |  |   |   |   |     |
| 13                                 | Завдання 3.1<br>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття | Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними | <p>Захід 3.1.1</p> <p>Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування витратків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо</p>   | <p>Показник – кількість навчань</p> <p>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ</p>   | 3/1 |



|    |   |  |   |  |            |
|----|---|--|---|--|------------|
|    | управлінських рішень                              |  | Захід 3.1.2<br>Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД                   | Показник – кількість нарад<br>Виконавець – Директор Кушнір Б.С.  | 1          |
|    |   |  | Захід 3.1.3<br>Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади | Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень<br>Виконавець – Директор Кушнір Б.С.                                     | 1          |
| 14 | Завдання 3.2<br>Моніторинг діяльності центрів БПД | Аналіз та контроль за якістю надання правової допомоги та підвищення рівня надання БПД | Захід 3.2.1<br>Забезпечення проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг (скринька)   | Постійно<br>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ   | Постійно   |
|    |   |  | Захід 3.2.2<br>Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення                 | Показник – за потреби / кількість скарг<br>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ                        | За потреби |
|    |   |  | Захід 3.2.3<br>Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД   | Показник – кількість анкет<br>Виконавець – відділи правової інформації та консультацій 2МЦ                                     | 1          |
| 15 | Завдання 3.3<br>Управління людськими ресурсами    | Налагодження та підтримання оптимального функціонування центру і системи               | Захід 3.3.1<br>Організація та проведення навчання МЦ з тем:<br>- охорона праці<br>- проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади;<br>- формування статистичних показників.  | Показник – Кількість навчань<br>Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.<br>Заболотна В.А. | 1          |

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  | <p>Завдання 3.3.2</p> <p>Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- складання звітної документації для нових адвокатів;</li> <li>-ораторське мистецтво для адвокатів;</li> <li>-підсумки роботи за 2018 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КДКА);</li> </ul> | <p>Кількість проведених навчань</p> <p>Відповідальні</p> <p>Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами.</p> | 1 |
|--|--|--|--|---|---|

**Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

|    |  |  |  |   |                  |
|----|--|--|--|---|------------------|
| 16 | Завдання 5.1<br>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління | Значне покращення якості та обробки отриманої інформації.<br>Зручний пошук, систематизоване зберігання документів. | <p>Захід 5.1.1</p> <p>Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису</p> | <p>Показник – Кількість розроблених порядків Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.</p> <p>Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами МЦ.Городенська Т.А.</p> | За необхідності- |
|    |  |  | <p>Захід 5.1.2</p> <p>Навчання персоналу користуванням та внесенням різноманітної статистичної інформації у системі КІАС</p>   | <p>Показник –кількість навчань Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.</p>   | За необхідності  |
| 17 | Завдання 5.2<br>Електронний документообіг та кадровий облік  | Покращення ефективного використання робочого часу співробітників   | <p>5.2.1.</p> <p>Семінар – управління робочим часом.</p>   | <p>Директор/ відділ кадрового та юридичного забезпечення</p>  | За необхідності  |
|    |  |  | <p>Захід 5.2.2</p> <p>Взаємодія з засобами масової інформації та підвищення медіа-активності</p>   | <p>Показник – кількість передач/надрукованих статей Виконавець – відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділ представництва МЦ</p>  | 3                |

|    |  |   |  |  |                 |
|----|--|---|--|--|-----------------|
|    |  |   | Захід 5.2.4<br>Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів   | Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи<br>Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.<br>Відділ правової інформації та консультації | За необхідності |
| 18 | Завдання 5.3<br>Створення порталу системи БПД                                | Поширення інформації про стан надання БПД через портал  | Захід 5.3.1<br>Ведення та актуалізація даних для розповсюдження  | Показник – Кількість контактів<br>Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.   | 1               |
| 19 | Завдання 5.4<br>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | Інформаційно-матеріальне забезпечення роботи Центру.<br>Створення системи безпеки роботи працівників Центру та контролю за якістю надання БПД.<br>Встановлення програмного забезпечення для роботи Центру | Захід 5.4.2<br>Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів)  | Показник – кількість буклетів<br>Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.  | 1000            |
|    |  |   | Захід 5.4.3<br>Виготовлення банера з логотипом системи БПД   | Показник – Кількість банерів<br>Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.   | 1               |
|    |  |   | Захід 5.4.8<br>Придбання 3GIP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД | Виконавець – відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури.   | 1               |