

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Кушнір Б.С.

29 2017 року



Квартальний план заходів Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2017 року

| п/п | Найменування завдання | Термін (дата) виконання заходу | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи) | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі Виконавець окремо |
|--|--|--------------------------------|---|---|--|--|
| | | | | | | IV |
| Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | 02.10.2017- 13.10.2017 | Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності | Показник – Кількість відвідувань | відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 1 |

| | | | | | | |
|--|--|---------------|---|---|---|------|
| | | 17.10.2017 | Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань (незаконне заволодіння земельними ділянками; незаконне сміттєзвалище у затоці «Верблюже Гирло»; забруднення районів Асфальтним заводом. | Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва МЦ | відділ представництва | 1 |
| | | 19.10 – 26.10 | Захід 1.1.3 Проведення для студентів вищих навчальних заходів семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 1/7 |
| | | 17.10 | Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо. | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів | відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 3/15 |
| | | 01.11 | Захід 1.1.5 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» спільно з Управлінням ПФУ, Управління праці та соціального захисту населення, в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів | відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 1 |

| | | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--|------|
| | | 10.11 | Захід 1.1.6 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства та порядок оформлення субсидій та її переваги | Показник – Кількість лекцій(семінарів)/кількість буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 1/20 |
| | | 08.11 | Захід 1.1.7 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань | Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій МЦ | 3/30 |
| | | 23.10-31.10 | Захід 1.1.8 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво» | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 1/7 |
| | | 18.10.-24.10 | Захід 1.1.9 Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес) | Показник – Кількість відвідувань | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 1/5 |
| | | 20.11 | Захід 1.1.11 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей» | Показник – Кількість заходів/кількість учнів | відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій | 1/20 |
| | | 03.11 | Захід 1.1.12 Семінар у виправній колонії №85 м. | Показник – Кількість | відділ представництва | 1 |

| | | | | | | |
|---|--|-------|--|---|--|------|
| | | | Буча на тему «Права дітей. Умови тримання в колонії згідно КВК України» | заходів | , відділ правової інформації та консультацій | |
| | | 20.11 | Захід 1.1.10 Семинар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування. | Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 1/30 |
| | | 24.11 | Захід 1.1.11 Проведення семінару «Права та пільги учасникам АТО та членам їх сімей» | Показник – Кількість відвідувань /кількість буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 2 |
| | | 27.11 | Захід 1.1.15 Семинар-тренінг «Захист прав вкладників у банківських установах» | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів | відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій | 1 |
| | | 20.10 | Захід 1.1.12 Проведення круглого столу з військовими частинами працівниками ЗСУ | Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2МЦ | 1 |
| 2 | Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою | 06.11 | Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам ГО «Цивільний корпус АЗОВ» щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, | Показник – кількість навчань/учасників | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання 2 МЦ | 1/10 |

| | | | | | | |
|---|---|-------|--|---|--|------|
| | удосконалення надання ними БПД | | відповідальності військовослужбовців. | | | |
| | | | Захід 1.2.2 Проведення щорічного форуму з обміну досвідом з метою зростання якості та ефективності БПД за участі центрів надання БВПД, організацій, що надають БПД Pro- bono | Показник – кількість навчань/учасників/ | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 1/50 |
| | | 03.10 | Захід 1.2.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади | Показник – кількість навчань/учасників/ | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 1/1 |
| 3 | Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів | 19.12 | Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД | Показник – кількість зустрічей | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 4 |
| | | 03.11 | Захід 1.3.2 Проведення круглого столу з вищими навчальними закладами міста Києва. Підписання меморандуму про співпрацю. | Показник – Кількість лекцій / розданих буклетів | відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|-------|---|--|--|----|
| | | 12.12 | Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ | Показник – кількість заходів | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва | 1 |
| | | 30.11 | Захід 1.3.3 Проведення семінарів разом з громадськими об'єднаннями щодо захисту законних прав та інтересів громади | Показник – кількість семінарів | Виконавець - відділ представництва | 1 |
| 4 | Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) | 12.12 | Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського районного управління поліції | Показник – кількість проведених консультацій | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 60 |
| | | 05.12 | Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело», Пуща-Водиця. | Показник – кількість консультацій | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділи правової інформації та консультацій 2 МЦ | 3 |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------|--|--|--|------------|
| | | 03.11 | Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького, Оболонського, Деснянського районів міста Києва. (інші за згодою) | Показник – кількість консультацій | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 48/25 |
| | | постійно | Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі | Показник – кількість консультацій/кількість буклетів | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 18/40 |
| | | за необхідністю | Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування | Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | За потреби |
| | | за необхідністю | Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультувань за вимогою в «УТОГ» | Показник – кількість виїздів/розданих посібників та пам'яток | 2 МЦ та 4 МЦ відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій | 10/30 |
| | | 14.12 | Захід 1.4.7 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей | Показник – Кількість відвідувань | відділ представництва, відділ | 3 |

| | | | | | | |
|---|--|-------------|--|---|--|------|
| | | | похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД» | | правової інформації та консультацій 2 МЦ | |
| | | 11.12 | Захід 1.4.8 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів | Показник – кількість моніторингів/звітів | відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД 2 МЦ, відділ представництва 2 МЦ | 1/1 |
| 5 | Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД | 19.12 | Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ) | Показник – Кількість круглих столів | відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 1 |
| | | 22.11 | Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ. | Показник – навчань | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 1 |
| | | постійно | Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД | Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 5 |
| | | 17.11-24.11 | Захід 1.5.4 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів | Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 | 0/25 |

| | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|--|--|------|
| | | | | | МЦ | |
| 6 | Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись | Постійно за потреби | Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями | Показник – Кількість виїздів/ прийнятих звернень | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 3/2 |
| | | 20.12 | Захід 1.6.2 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів «Права та пільги. Надання БВПД» | Показник – кількість зареєстрованих звернень/наданих консультацій | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 3/5 |
| 7 | Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів | 10.11 | Захід 1.7.1 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях» | Показник – Кількість слухачів/ розданих буклетів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 7/19 |
| Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | | | | | | |
| 8 | Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва | 21.11 | Захід 2.1.1 Проведення семінарів для спеціалістів 2МЦ на теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних | Показник – Кількість навчань/кількість працівників | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва відділи правової інформації та консультацій МЦ | 1/3 |

| | | | показників | | | |
|--|--|---------------------|---|--|--|------------|
| | | 30.10 | <p>Захід 2.1.2</p> <p>Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва</p> | Показник – Кількість навчань/кількість працівників | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва відділи правової інформації та консультацій МЦ | 1/3 |
| | | 28.11 | <p>Захід 2.1.3</p> <p>Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД</p> | Показник – Кількість навчань/кількість працівників | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи представництва відділи правової інформації та консультацій МЦ | 1/16 |
| | | Постійно за потреби | <p>Захід 2.1.4</p> <p>Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва</p> | Показник – Кількість стажувань | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, відділи | За потреби |

| | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|-------------------------------------|---|---|
| | | | | | представництва відділи правової інформації та консультацій МЦ | |
| | | Постійно за потреби | <p>Захід 2.1.5</p> <p>Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне</p> | Показник – Кількість буклетів | Відділ забезпечення надання БВПД РЦ, відділи представництва відділи правової інформації та консультацій МЦ | 2 |

| | | | | | | |
|----|---|---------------------|--|---|---|---|
| | | | застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань» | | | |
| | | Постійно за потреби | Захід 2.1.8 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати | Показник – Кількість судових засідань | відділи представництва МЦ | 4 |
| | | Постійно за потреби | Захід 2.1.7 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру) | Показник – Кількість проведених навчань | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 1 |
| 9 | Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | Постійно за потреби | Захід 2.2.1 Обмін досвідом з МЦ інших областей | Показник – Кількість проведених навчань | відділ представництв, відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 1 |
| | | Постійно за потреби | Захід 2.2.3 Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів | Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 2 |
| 10 | Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | Постійно за потреби | Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid | Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів | відділ представництва відділ правової інформації та консультацій 2 МЦ | 2 |
| | | Постійно за потреби | Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та | Показник – Кількість | Заступник начальника | 1 |

| | | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------|--|--|---|-----|
| | | | оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника. Протидія хабарництву та корупції. | підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань. (не рідше 1 на квартал) | відділу правової інформації та консультації Кривко К.В. та Заступник начальника відділу представництва Сонсядло О.В. Контроль Директор Кушнір Б.С. | |
| 11 | Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту | Постійно за потреби | Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень | Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій | відділи правової інформації та консультацій 2МЦ | 3/1 |
| 12 | Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД | Постійно за потреби | Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД | Показник – залучених перекладачів | Відділ організації надання БВПД | 1 |
| Децентралізація системи БПД | | | | | | |
| 13 | Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень | Постійно за потреби | Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо | Показник – кількість навчань | відділи правової інформації та консультацій 2МЦ | 3/1 |
| | | 11.12-15.12 | Захід 3.1.2 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД | Показник – кількість нарад | Директор Кушнір Б.С. | 1 |

| | | | | | | |
|----|---|---------------------|---|--|--|-----|
| | | 18.12 | Захід 3.1.3 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади | Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень | Директор Кушнір Б.С. | 1 |
| | | Постійно за потреби | Захід 3.1.4 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису | Показник – кількість навчань | відділи правової інформації та консультацій 2МЦ | 1 |
| 14 | Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД | Постійно за потреби | Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг | Показник – кількість анкет | відділи правової інформації та консультацій 2МЦ | 3 |
| | | Постійно за потреби | Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення | Показник – кількість скарг | відділи правової інформації та консультацій 2МЦ | 3 |
| | | Постійно за потреби | Захід 3.2.3 Проведення анкетування суб'єктів БВПД, щодо якості отриманих послуг | Показник – кількість пропозицій | відділи правової інформації та консультацій 2МЦ | 1 |
| | | | Захід 3.1.7 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів. | Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій | відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу МЦ | 1/1 |
| | | Постійно за потреби | Захід 3.2.4 Проведення анкетування адвокатів, | Показник – кількість анкет | відділи правової | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---------------------|---|---------------------------------|--|------|
| | | | щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД | | інформації та консультацій 2МЦ | |
| 15 | Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами | Постійно за потреби | <p>Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ з тем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників. <p>з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства. Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності</p> | Показник – Кількість навчань | Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Заболотна В.А. | 3/50 |
| Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій | | | | | | |
| 16 | Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та | постійно | <p>Захід 5.1.1 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС</p> | Показник – Подані пропозиції | відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури | 1 |

| | | | | | | |
|----|---|---------------------|--|--|--|---|
| | фінансове управління | | | | Кравець В.С. | |
| 17 | Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік | Постійно за потреби | Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді | Показник – Внесення інформації | відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури | 1 |
| 18 | Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД | | Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру | Показник – Кількість підготовлених та поширених інфорграфік | відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури | |
| | | 24.11-30.11 | Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації | Показник – кількість передач/надрукованих статей | відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД МЦ, відділ представництва МЦ | 3 |
| | | Постійно за потреби | Захід 5.3.4 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів | Показник – Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції | відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури | 1 |
| | | Постійно за потреби | Захід 5.3.5 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ «Наша Оболонь», «Юридична газета», «Вечірній Київ», «Хрещатик», «Українська столиця» та ін.. | Показник – Кількість рубрик | Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД МЦ | 5 |

| | | | | | | |
|----|--|---------------------|--|---|--|----|
| | | Постійно за потреби | Захід 5.3.6 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів | Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи | відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури Відділ правової інформації та консультації | 1 |
| 19 | Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД | 05.12-25.12 | Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти | Показник – Кількість контактів | відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури | 1 |
| 20 | Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | Постійно за потреби | Захід 5.5.1 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів) | Показник – кількість буклетів | відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури | 1 |
| | | 26.12 | Захід 5.3.9 Розроблення проекту акта щодо механізму отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соц.захисту на електронні запити щодо розміру доходів та іншої інформації, необхідної для підтвердження права на БВПД для окремих категорій осіб | Показник – Кількість проектів | відділ правової інформації та консультацій | 10 |
| | | 13.12 | Захід 5.4.1 Розробка та надання матеріалів для розміщення на сайті, оновлення інформації | Показник – Кількість проектів | відділ правової інформації та консультацій | 1 |