

І КВАРТАЛ 2019 РОКУ

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання квартального плану заходів діяльності
Олександрійського місцевого центру з надання БВПД за I
квартал 2019 року**



ЗМІСТ

I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	3
[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	3
[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	6
[1.3.] Проведення інформаційно-комунікативних заходів	12
[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.....	16
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....	17
[2.3.] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	17
Результативні показники діяльності.....	18

РОЗДІЛ І. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРИТЕТНИМИ НАПРЯМАМИ

ПЕРЕОРІЄНТАЦІЯ СИСТЕМИ БПД З НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ОКРЕМИМ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ НА ПОСИЛЕННЯ ПРАВОВОЇ СПРОМОЖНОСТІ ТА ПРАВОВИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

[1.1.] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

На сьогоднішній день питання посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як і раніше, залишається дуже актуальним.

Для вирішення даного питання Олександрійським місцевим центром з надання БВПД (далі – Місцевий центр), проводяться правопросвітницькі заходи та інші заходи інформаційного, освітнього, виховного характеру для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

У I кварталі 2019 року Олександрійський МЦ продовжує приймати участь у реалізації масштабного всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО!», метою якого є підвищення юридичної грамотності українців та формування нової правової культури суспільства.

Протягом звітного періоду фахівці Олександрійського місцевого центру з надання БВПД здійснили 151 правопросвітницьких заходи, забезпечено роботу **30** дистанційних та **9** мобільних консультаційних точок доступу до системи БПД.

Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, в I кварталі 2019 року Олександрійським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено ряд заходів щодо посилення їх правової спроможності та доступності правової допомоги.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, продовжується утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: особи з інвалідністю, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи. Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, у 2019 році Олександрійським МЦ з надання БВПД здійснено ряд заходів щодо посилення їх правової спроможності та доступності правової допомоги

З метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад постійно проводяться тематичні заходи інформаційного, освітнього та виховного характеру, під час яких громадяни не лише інформуються про їхні права, а й навчаються, як ці права захищати. На всіх заходах розповсюджуються друковані матеріали, роз'яснюється процедура отримання як первинної, так і вторинної правової допомоги.

Так протягом I кварталу 2019 р. працівниками Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено 143 правопросвітницьких заходи. Деякі з них:



15.01.2019 року начальником відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» Лілією Трепачовою в приміщенні Онуфріївської загальноосвітньої школи I-III ступенів, для учнів 9-а класу було проведено лекцію-бесіду на тему: «СТОП_БУЛІНГ».

Перед початком лекції для її учасників організовано перегляд відеороликів, у яких досліджено явище булінгу, причини та підґрунтя для його виникнення, шляхи подолання. Ведучи довірливу розмову з

школярами фахівець правового бюро відповіла на основне питання слухачів – **«Що робити, коли це відбувається зі мною?»**.

Наприкінці заходу начальником відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» розповсюдила друковані матеріали правового характеру та буклети «#Я_МАЮ_ПРАВО!» серед учнів та надала інформацію про те, куди можна звернутися у випадку проявів булінгу у відношенні них. Це - Національна дитяча "гаряча" лінія: 0-800-500-225 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів) або 116 111 (безкоштовно з мобільних).



12.02.2019 року головний спеціаліст відділу правопросвітництва Олександрійського МЦ з надання БВПД **Анна Лунга – Лягуша** провела правопросвітницький захід з учнями 6-9 класів ЗНЗ 1-111 ступенів № 7 на тему: «Безпечний інтернет для школярів, протидія кібербулінгу та інтернет шахрайству». Головний спеціаліст наголосила школярам на основних правилах ведення сторінок в соцмережах, збереження та нерозголошення особистої

інформації. Присутніх громадян було поінформовано про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».



27.02.2019 року начальником відділу правопросвітництва Олександрійського МЦ Володимиром Світановським та головним спеціалістом Анною Лунгою – Лягушою в КВНЗ «Олександрійський коледж культури і мистецтв» проведено лекцію зі студентами 4-го курсу на тему: «Виборчі права, порядок їх реалізації та захисту». Після лекції студентам надані відповіді на запитання по виборчому праву, а також проінформовано про місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційну

компані. «Я маю право голосу».

01.03.2019 року головним спеціалістом відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» Артемом Малоліткою було проведено право просвітницький захід в НВК «Павльська ЗШ I-III ступенів – ліцей імені В. О. Сухомлинського» для учнів 9-Б класу на тему: «Зупинимо булінг разом...», «Кібербулінг».

Фахівець бюро наголосив на тому, що відтепер за прояви боулінгу передбачена адміністративна



відповідальність у вигляді штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Якщо цькування вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, то штраф становитиме від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.



22.03.2019 головний спеціаліст відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Т.Сидоренко провела лекцію для учнів 11 – го класу Петрівського НВО "Загальноосвітня школа I-III ступенів - гімназія", серед яких є учні, яким виповнилося 18 років на тему: «Порядок проведення виборів, як проголосувати на виборчій дільниці". Наприкінці заходу присутніх проінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію

проекту «Я МАЮ ПРАВО!», роздано 25 інфографік щодо виборчого права в межах кампанії «Я маю право голосу!».

[1.2.] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними

В державних установах



04.01.2019 начальник відділу «Олександрівське бюро правової допомоги» І. Чорний провів правопросвітницький захід в Олександрівському районному центрі зайнятості для осіб які тільки стали та перебувають на обліку в даному Центрі на тему: «Запобігання нелегальній трудовій міграції» В ході заходу клієнтів Центру зайнятості поінформовано про ознаки легального працевлаштування, як захистити свої права при працевлаштуванні закордоном та відповідальність за нелегальну трудову міграцію. Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

11.01.2019 головним спеціалістом відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» А.С.Івановою спільно з фахівцем (із соціальної роботи із суб'єктами пробації) Знам'янського міськрайонного відділу філії ДУ «Центр пробації» в Кіровоградській області Наталією Півторак в межах всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», завданням якого є забезпечення українців інформацією про права, гарантовані їм Конституцією і законами України в її службовому кабінеті провели захід, під час якого клієнтам пробації роз'яснено наслідки недотримання законів України.



Зокрема, роз'яснено види адміністративних стягнень та відмінність кримінальної відповідальності від інших видів юридичної відповідальності. А також наголошено, що метою покарання є не тільки покарання винуватих осіб, які вчинили злочин, а й виправлення засуджених та запобігання вчиненню нових злочинів з боку інших осіб.

Покарання не має на меті завдати фізичних страждань або принизити людську гідність. В ході заходу присутнім продемонстровано тематичний фільм, під час перегляду якого клієнти пробації побачили реалії відбуття покарання в установах закритого типу та правові наслідки злочинів. Наприкінці заходу присутнім були роздані інформаційні буклети «Я маю право».



14.01.2019 року був проведений право просвітницький захід в Світловодському Територіальному центрі соціального обслуговування надання соціальних послуг. Відбулася зустріч з працівниками установи. Захід був проведений начальником відділу Мирошник А.Г. Присутніх було проінформовано про право на безкоштовний проїзд у міському транспорті. **Право безкоштовного проїзду мають: ветерани війни, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, особи з інвалідністю, пенсіонери за віком, діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, які виховуються**

або навчаються у навчально-виховних та навчальних закладах, діти до 6 років (без зайняття окремого місця для сидіння), діти з багатодітних сімей, постраждали учасники Революції Гідності. **Що робити, якщо безкоштовний проїзд для пільговиків не надається.** Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

22.01.2019 заст.начальника відділу правової інформації та консультацій Олександрійського МЦ з надання БВПД М. Дегтярьов та головний спеціаліст відділу правопросвітництва А.Лунга–Лягуша в Олександрійському міськрайонному центрі зайнятості провели прапросвітницький захід для громадян, які перебувають на обліку та осіб з інвалідністю на тему:

« Легальне працевлаштування в Україні. Порядок укладання трудового договору та основні права осіб з інвалідністю».

Наприкінці присутні проінформовані про місію загальнонаціонального проекту « Я МАЮ ПРАВО» та надані інформаційні буклети правового характеру.



23.01.2019 року головний спеціаліст відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Т.Сидоренко, провела семінар для осіб, які перебувають на обліку як безробітні в Петрівській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості на тему : «Трудові права жінок». Учасниками семінару були 9 осіб.

Після закінчення семінару роз'яснено основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та останні зміни до нього.

Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», роздано 22 брошури.



24.01.2019 року був проведений право просвітницький захід в Власівському будинку культури , що знаходиться в СМТ Власівка м.Світловодськ . Відбулася зустріч з працівниками та відвідувачами установи. Захід був проведений головним спеціалістом відділу Шлеєвою Яніною Ігорівною. Присутніх було проінформовано про право на безоплатну первинну та безоплатну вторинну правову допомогу відповідно до Закону

України «Про безоплатну правову допомогу», а саме розглядалися питання хто має право на безоплатну первинну правову допомогу та право на безоплатну вторинну правову допомогу відповідно до ст.14 закону. Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

28.01.2019 року головний спеціаліст відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» А.С.Іванова в службовому кабінеті Петрівської сільської ради Знам'янського району Кіровоградської області в межах проекту "Я МАЮ ПРАВО!" провела правопросвітницький захід на тему: «Як протидіяти домашньому насильству».

На заході були присутні: голова Петрівської сільської ради – Шульга Леонід Михайлович, жителі села Петрове Знам'янського району Кіровоградської області.



Присутнім на заході було роз'яснено, у чому полягає домашнє насильство, його форми, спеціальні заходи, які застосовуються до кривдника, де і як отримати правову допомогу постраждалим від домашнього насильства.

Також, мною були доведені зміни в законодавстві щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги. На заході було 5 чоловік.

Після проведення заходу були залишені інформаційні буклети, плакати, контактні телефони співробітників Знам'янського бюро з безоплатної правової допомоги.

Спільні заходи з провайдерами послуг соціального захисту населення



31.01.2019 року був проведений право просвітницький захід в Світловодській районній бібліотеці . Відбулася зустріч з працівниками Світловодського районного територіального центру Світловодської РДА . Захід був проведений начальником відділу Мирошник А.Г. Працівників було проінформовано про права споживачів та порядок відшкодування збитків за отримання товару неналежної якості. Під час заходу було

продемонстровано фільм з рубрики Я маю право на тему «Захист прав споживачів». Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

08.02.2019 року головний спеціаліст відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» А.С.Іванова в



межах інформаційної кампанії «Я маю право обирати» провела правопросвітницький захід з трудовим колективом відділу освіти, молоді та спорту Знам'янської райдержадміністрації Кіровоградської області в приміщенні вищевказаної установи з питань виборчого права в зв'язку з проведенням виборів президента України у 2019 році.

Присутнім на заході було роз'яснено перелік документів, які необхідно брати громадянам з собою на виборчу дільницю; перелік дій, які необхідно вчинити за відсутності запрошення на вибори; можливість та порядок зміни виборцю місця голосування (виборчої дільниці) без зміни виборчої адреси.

На заході були присутні 12 осіб.



за участю директора КП Олега Чернявського проведений інформаційний захід на тематику виборчого права в Україні.

12.02.2019 року в період часу з 09.30 до 10.00 год. в межах всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», з метою розширення доступу до БПД, а також на виконання доручення директора Координаційного центру з надання правової допомоги щодо залучення до проведення інформаційної кампанії «Я маю право обирати» у зв'язку з проведенням виборів Президента України, начальником Знам'янського бюро правової допомоги Русланом Большаковим в приміщенні КП «Знам'янський комбінат комунальних послуг»,



«Про Державний реєстр виборців» кожен виборець має право звернутися до відповідного органу ведення Державного реєстру виборців з мотивованою заявою щодо неправомірного не включення до Державного реєстру виборців себе чи інших осіб. Також роз'яснено порядок звернення особи за власною ініціативою до органу ведення відповідного Реєстру щодо включення до нього. Наприкінці заходу присутніх поінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційної компанії «Я маю право голосу».

22.02.2019 року головний спеціаліст відділу «Знам'янське бюро правової допомоги» А.С.Іванова в межах інформаційної кампанії «Я маю право голосу!» провела тематичну зустріч з трудовим колективом Державного навчального закладу «Знам'янський професійний ліцей» в приміщенні вищевказаної установи з питань виборчого права в зв'язку з проведенням виборів



Президента України. Присутнім на заході було роз'яснено перелік документів, які необхідно брати громадянам з собою на виборчу дільницю; перелік дій, які необхідно вчинити за відсутності запрошення на вибори; можливість та порядок зміни виборцю місця голосування (виборчої дільниці) без зміни виборчої адреси. На заході було присутньо 8 чоловік. В ході заходу присутніх поінформовано про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!», роздані інформаційні буклети правового характеру, а також контактні телефони співробітників Знам'янського бюро з безоплатної правової допомоги, було досягнуто домовленостей про співпрацю.



14.03.2019 р. фахівець Олександрійського МЦ з надання БВПД В.Безлюдько та А.Лунга-Лягуша прийняли участь в нараді голів квартальних комітетів в приміщенні Олександрійської міської ради. В робочій зустрічі прийняли участь: міський голова – С.Цапюк, перший заступник міського голови – Л.Давиденко, секретар міської ради – О.Богоявленська, заступник начальника управління Пенсійного фонду України в м. Олександрія та Олександрійського району – Г.Зінюк, директор

комунального підприємства «Муніципальна поліція міської ради» - В.Переверзев, завідувач сектору по прийому громадян управління праці та соціального захисту населення міської ради – Т.Колісник, начальник Олександрійського міськрайонного відділу управління державної служби України з надзвичайних ситуацій – Д.Колісник, начальник управління дозвільно-погоджувальних процедур та адміністративних послуг міської ради – С.Яременко, голови квартальних комітетів. В ході зустрічі обговорені питання, щодо програм соціально-економічного розвитку м. Олександрії; діяльності квартальних комітетів; змін в чинному законодавстві щодо виплат індексації до пенсії; співпрацю з інспекторами муніципальної поліції; зміни в чинному законодавстві щодо порядку оформлення субсидій, монетизацію житлових субсидій та оформлення довідок одиноким матерям та порядок отримання громадянами адміністративних послуг. Крім того, присутніх поінформовано про порядок отримання громадянами БПД, місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційну кампанію «Я маю право голосу!». Обговорення виборчих прав громадян, порядок їх реалізації та правового захисту. Доведення до відому присутніх графіку роботи Олександрійського МЦ з надання БВПД в день виборів.



21.03.2019 р. головним спеціалістом відділу «Онуфріївське бюро правової допомоги» А.Малолітко в приміщенні Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Онуфріївського району для слухачів «Університету третього віку» проведено правопросвітницький захід на тему «Житлово-комунальні послуги» та «Виборчі права громадян, порядок їх реалізації та правового захисту». Учасників заходу ознайомлено з

основними змінами в Законі України «Про житлово-комунальні послуги», [права й обов'язки споживачів, новації в укладенні договорів на надання послуг](#) та як захистити свої права на житлово-комунальні послуги належної якості. Крім того, присутніх поінформовано про виборчі

права громадян, порядок голосування за місцем перебування, про систему «БПД», місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційну кампанію «Я маю право голосу!».

[1.3.] Проведення інформаційно-комунікативних заходів

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД, в т.ч. діяльності Олександрійського МЦ та його структурних підрозділів здійснюється постійна співпраця з місцевими засобами масової інформації, зокрема для розповсюдження публікацій в друкованих виданнях, виступах на місцевих радіо, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом I кварталу 2019 року Олександрійський МЦ та його структурні підрозділи розмістили 91 публікацій на офіційних web-сайтах організацій, публікацій на інших інформаційних порталах та на сторінках партнерів в соціальній мережі Facebook, 9 публікацій в друкованій пресі, здійснено 7 виступів на місцевому радіо, здійснено 10 виступів у зйомках та сюжетах телепрограм місцевих ЗМІ в тому числі мережі Youtube.

Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД

З метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини фахівці Олександрійського МЦ, систематично проводили вуличне інформування жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розміщували інформаційні матеріали в громадському транспорті, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування тощо. На всіх заходах із залученням працівників системи безоплатної правової допомоги громадянам роздаються друковані матеріали, які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги, перелік підтверджуючих документів, які дають право на отримання такої допомоги, а також буклети з найпоширенішими питаннями. Всього поширено понад 400 друкованих матеріалів.



Висвітлення в друкованих ЗМІ роботи центру з надання БВПД та його структурних підрозділів (успішні приклади та типові питання клієнтів)

1. [Хто має право на безкоштовний проїзд у громадському транспорті?](#)
2. [Протидія домашньому насильству](#)
3. ["Границы участка"](#)
4. [Хто такі колектори та як з ними боротись?](#)
5. [Права громадян у виборчому процесі](#)

6. [Відмовили у пільговому проїзді?](#)
7. [Відбулася нарада керівництва міста з головами квартальних комітетів](#)
8. [Black and white: вечірка в бібліотечному форматі](#)

Виступи на місцевих радіо

1. [Зняття з реєстрації місця проживання](#)
2. [Право на безоплатну вторинну правову допомогу](#)
3. [Виборчі права громадян](#)
4. [Як перевірити включення себе в списки виборців](#)
5. [Права громадян у виборчому процесі](#)
6. [Право на оскарження своїх виборчих прав](#)
7. [Права споживачів](#)

Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ

1. [Школярам про булінг і насилля](#)
2. [Розширення правової допомоги](#)
3. [Підсумки тижня ІММ ТРК Веселка Світловодськ](#)
4. [Про пам'ятні дати та вибори](#)
5. [Підсумки тижня ІММ ТРК Веселка Світловодськ](#)
6. [Відповідальність за вчинення булінгу](#)
7. [Консультував очільник юстиції](#)
8. [Зупинемо булінг разом!](#)
9. [2018 рік в Україні оголошений роком загальнонаціонального правопросвітницького проекту "Я МАЮ ПРАВО!"](#)
10. [Радилися з квартальними](#)

Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД (вибірково)

1. [В останні роки проблема насильства над жінкою та дитиною в сім'ї все більше привертає увагу фахівців](#)
2. [Підстави припинення трудового договору](#)
3. [Корисна інфографіка по протидії домашньому насиллю від відділу "Знам"янське бюро правової допомоги"](#)
4. [Відповідальність за примушування до шлюбу](#)
5. [Копенсація за травми через неприбраний сніг та ожеледицю](#)
6. [У Петровому учасниці клубу «Гармонія» досліджували основні аспекти соціального захисту прав жінок](#)
7. [Прогресивне людство, відзначає щороку 3 грудня Міжнародний день інвалідів](#)
8. [Права громадян у виборчому процесі](#)
9. [Фахівці центру безоплатної вторинної правової допомоги відвідали Державну установу "Петрівська виправна колонія \(№ 49\)"](#)
10. [Зупинення транспортного засобу працівниками поліції. Права та обов'язки водія](#)
11. [Виборчі права громадян належать до найважливіших прав і свобод, гарантованих державою](#)
12. [Гендерні стереотипи обмежують. Гендерна рівність у деталях](#)
13. [Аліменти на студента: стягнення виплат на утримання повнолітньої дитини, яка продовжує навчатися](#)
14. [Відбулася нарада керівництва міста з головами квартальних комітетів](#)
15. [Голосування виборців за місцем перебування](#)

Олександрійським місцевим центром здійснюється постійний моніторинг стану доступності правової допомоги в районах, які обслуговує МЦ, беруться до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад. З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ працівниками Олександрійського місцевого центру розроблено «карту правових потреб» громадян на основі їх звернень у I кварталі 2019 року.

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ працівниками Олександрійського місцевого центру розроблено «карту правових потреб» громадян на основі їх звернень.

Типові питання є однаковими в районах обслуговування Олександрійського МЦ з надання БВПД, серед актуальних:

1. Порядок розірвання шлюбу в судовому порядку
2. Порядок стягнення аліментів на утримання малолітніх дітей, стягнення аліментів на дітей які продовжують навчання
3. Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням



[1.4.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, Олександрійським місцевим центром з надання БВПД передбачено розвиток мережі діючих дистанційних та мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих верств населення, зокрема таких як: малозабезпечені особи, особи з інвалідністю, клієнти які не здатні самостійно відвідати МЦ або бюро правової допомоги, внутрішньо-переміщені особи, громадяни які проживають у віддалених населених пунктах та інші.



Протягом звітнього періоду в рамках роботи діючих мобільних консультаційних та дистанційних пунктів доступу до БВПД, працівниками Олександрійського МЦ було здійснено **30** заходів з прийому громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу; кількість осіб, яким було надано безоплатну правовому допомогу в рамках роботи діючих дистанційних консультаційних пунктів доступу – **171** громадян.

Загальна кількість виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) за звітних період – 9, кількість осіб, яким було надано безоплатну правовому допомогу під час виїздів мобільних консультаційних пунктів доступу – 10 громадян.

05.02.2019 року начальником відділу «Петрівське бюро правової допомоги» Юрієм Турбаєвським з метою забезпечення відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями за місцем їх перебування та надання безоплатної правової допомоги було здійснено відвідування громадянки Д., яка має обмеження щодо вільного пересування.

Під час спілкування громадянка звернулася з питанням щодо усунення перешкод у користування нерухомим майном шляхом визнання особи такою, що втратила право користування житлом. Юрій Турбаєвський детально роз'яснив положення діючого законодавства, що регулює відповідні правовідносини.

Наприкінці Юрій Турбаєвський проінформовано куди звертатися за правовою допомогою, про систему «БПД» та місію проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

04.03.2019 року заступник начальника відділу правопросвітництва та безоплатної правової допомоги Олександрійського МЦ з надання БВПД А.Лунга - Лягуша та головний спеціаліст відділу правопросвітництва М. Дегтярьов здійснили виїзд для надання безоплатної правової допомоги за місцем проживання громадянки П.

Від клієнтки відібрано заяву про надання вторинної правової допомоги як потерпілій в дорожньо транспортній пригоді.



[2.3.] Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, з метою розроблення стандартизованих консультацій для розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою забезпечення змістовного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – WikiLegalAid) та на виконання наказу Координаційного центру надання правової допомоги від 09 листопада 2016 року № 190, Олександрійський МЦ доопрацьовує розміщені у платформі «WikiLegalAid» правові консультації та забезпечує їх підтримання в актуальному стані, а саме:

- «Присвоєння почесного звання «мати-героїня»;
- «Встановлення фактів проживання без шлюбу»;
- «Порядок прийняття на роботу. Випробувальний термін»;
- «Застосування дисциплінарних стягнень та їх оскарження»;
- «Встановлення меж земельної ділянки»;
- «Виплата разової грошової допомоги (компенсації) колишнім радянським військовослужбовцям (військовополоненим)»;
- «Оподаткування фізичними особами грошових переказів отриманих із-за кордону»;
- «Порядок оформлення запрошення на в'їзд громадян Росії в Україну».
- «Звільнення від сплати аліментів, звільнення від сплати заборгованості по аліментах».

РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ

За період з 02.01.2019 по 29.03.2019 року (звітний період — **I квартал 2019 року**) Олександрійським МЦ та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

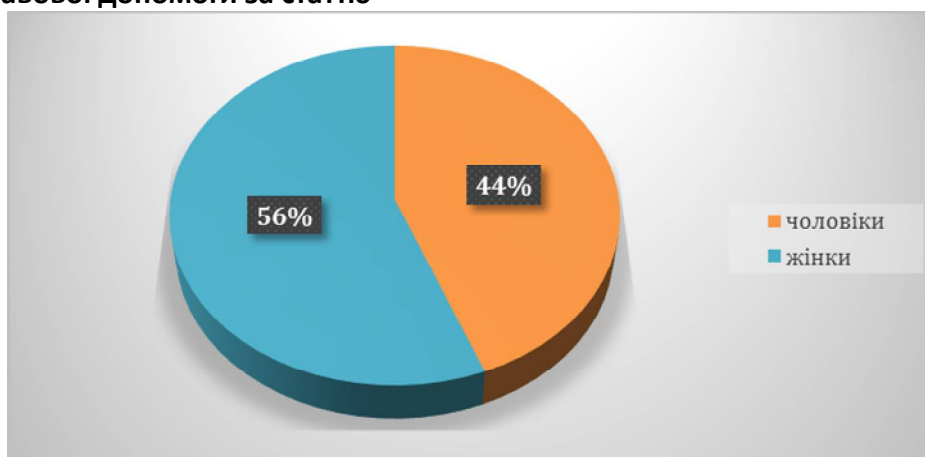
Зареєстровано	1655	звернень клієнтів
По яким		
Прийнято	1311	осіб, які отримали правові консультації
	344	письмових звернень про надання БВПД
В результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД		
Прийнято	289	рішення про надання БВПД
	7	рішень про відмову у наданні БВПД
У результаті чого		
Видано	211	доручень про призначення адвоката, в тому числі в результаті заміни адвоката, який надає БВПД
	78	наказів працівникам відділу представництва МЦ/бюро

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

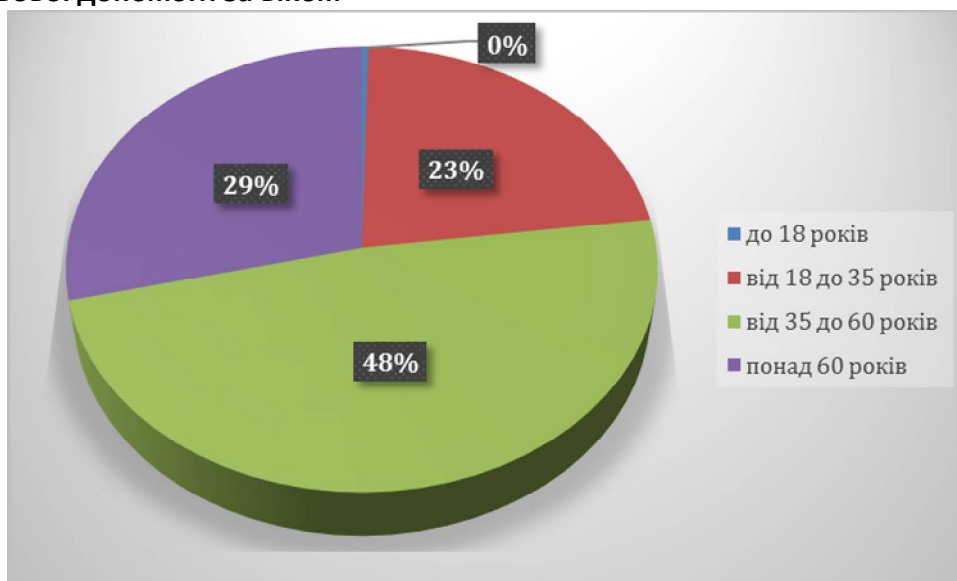
з/п	Найменування відділу/бюро правової допомоги	Кількість зареєстрованих звернень клієнтів	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
-----	---	--	---	---

1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	379	221	158
2	Знам'янське бюро правової допомоги	231	179	52
3	Олександрівське бюро правової допомоги	133	128	5
4	Онуфріївське бюро правової допомоги	182	156	26
5	Петрівське бюро правової допомоги	301	288	13
6	Світловодське бюро правової допомоги	429	339	90
Разом по МЦ		1655	1311	344

Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю



Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань



В **звітному періоді** клієнти зверталися з наступних питань: сімейного — **388** (23,44 %), житлового — **255** (15,41 %), іншого цивільного права — **182** (11,00%), спадкового — **174** (10,58 %), соціального забезпечення — **142** (8,58 %), земельного — **119** (7,19 %), з інших питань — **114** (6,89 %), трудового — **104** (6,28%), адміністративного — **71** (4,29 %), договірної — **57** (3,44 %), з питань виконання судових рішень — **28** (1,69 %), з неправових питань — **21** (1,27 %).

Розподіл клієнтів Олександрійського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, яким надано БВПД

В результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД			
ПРИЙНЯТО	289	рішення про надання БВПД, з яких:	100 %
	253	малозабезпечені особи	87,54 %
	16	ветерани війни	5,54 %
	11	особи з інвалідністю	3,81 %
	7	внутрішньо-переміщені особи	2,42 %
	2	інші	0,69 %

Крім цього, Олександрійським місцевим центром, в тому числі його структурними підрозділами, **за I квартал 2019 року** було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	9
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	30
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	181

до мобільних консультаційних пунктів	10
до дистанційних пунктів доступу до БПД	171
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування	0
прийнято актів надання БВПД, що були здані адвокатами до МЦ	105
проведено правопросвітницьких заходів (лекцій, семінарів, правопросвітницьких заходів)	151
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (ТБ; радіо; Facebook; інтернет веб-сайти організацій – самостійні інтернет – ЗМІ, інформаційні портали; блоги; друкована преса – газети, журнали; зовнішня реклама – борди, сіті-лайти, лайт-бокси)	117

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування відділу МЦ / Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
Разом по Олександрійському МЦ, в тому числі:		9/10	30/171	0	151	0
1	Відділ правопросвітництва та відділ правової інформації та консультацій	3/3	14/101	0	49	0
2	Знам'янське БПД	2/2	1/4	0	29	0
3	Олександрівське БПД	0	0	0	9	0
4	Онуфріївське БПД	1/1	3/10	0	14	0
5	Петрівське БПД	1/2	6/24	0	21	0
6	Світловодське БПД	2/2	6/32	0	29	0