

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

О.М.Демченко

«14» вересня 2017 року

**Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області на IV квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результату виконання заходу
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1.	Завдання 1.1 <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції	Поставська Н.І., Рибалка Н.А.		Кількість узагальнень	-

			<p>МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання).</p> <p>Аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти</p>				
			<p>Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)</p>	<p>Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Бардак В.В.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
			<p>Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)</p>	<p>Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Поставська Н.І.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>4</p>
			<p>Захід 1.1.4 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)</p>	<p>Демченко О.М.</p>	<p>Жовтень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>

		Проведення просвітницької діяльності для службових осіб, осіб публічного права	Захід 1.1.5 Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	За графіком роботи обласної ради	Кількість засідань	1
			Захід 1.1.6 Участь у колегіях обласної державної адміністрації	Демченко О.М.	За графіком роботи СОДА	Кількість засідань	1
2.	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	Захід 1.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Бардак В.	Листопад	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1
Захід 1.2.2 Укладені у 2015-2017 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації			Рибалка Н.А., Бардак В.В., Поставська Н.І., Жалковський В.Ю.	Постійно	Загальна кількість наявних (2015-2017рр.): різні суб'єкти/ громадські організації	9	
Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад		Захід 1.2.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Жовтень, листопад	Кількість заходів	2	

			відповідно до укладених меморандумів				
3.	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Інформування широких верств населення щодо напрямків діяльності Регіонального та місцевих центрів БВПД Сумщини	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Вролобуєва В.Г.	За окремим графіком структурних підрозділів СОДА, РДА	Кількість заходів	2
			Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Жалковський В.Ю., Бардак В.В.	Жовтень	Кількість заходів	1
			Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
			Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) – з ГО «Правозахист» та ін. ГО	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Бардак В.В., Рибалка Н.А.	Жовтень, грудень	Кількість заходів	2

			Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Поставська Н.І., Жалковський В.Ю.	Грудень	Кількість заходів	10
			Захід 1.3.6 Комунікативні та інформативні заходи щодо утворення та діяльності контактного центру (круглі столи, презентації, виступи тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Бардак В.В.	Грудень	Кількість заходів	1
	Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини	Захід 1.3.7 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Бардак В.В.	Постійно	Кількість інформацій	125	
Захід 1.3.8 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook		Бардак В.В.	Постійно	Кількість інформацій	100		
Захід 1.3.9 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні		Бардак В.В.	До 10 числа місяця, наступного за звітним	Кількість поданих проєктів в Дайджест (РЦ до КЦ)	3		

			Захід 1.3.10 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Бардак В.В.	Жовтень	Кількість виступів:	1
			Захід 1.3.11 - виступи на радіо	Демченко О.М., Бардак В.В.	Жовтень, грудень	Кількість виступів	2
			Захід 1.3.12 - публікації у інтернет- ЗМІ	Бардак В.В.	Жовтень, грудень	Кількість публікацій	2
			Захід 1.3.13 - публікації в друкованих ЗМІ	Бардак В.В.	Грудень	Кількість публікацій	1
		Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, бордів, сіті-лайтів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Бардак В.В., Поставська Н.І., Казбан О.А.	Листопад	Кількість макетів	1
			Захід 1.3.15 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Бардак В.В., Поставська Н.І., Казбан О.А.	-	Кількість макетів	-

		Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	Захід 1.3.16 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо презентації контактного центру	Демченко О.М., Бардак В.В.	Листопад	Кількість заходів	1
			Захід 1.3.17 - інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Бардак В.В.	До 25 числа кожного місяця	Кількість розсилок	3
		Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	Захід 1.3.18 Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	Жовтень	Кількість заходів	1
		Моніторинг роботи у ЗМІ	Захід 1.3.19 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Бардак В.В.	До 10 числа місяця, наступного за звітним	Кількість моніторинрів	3
4.	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення	Захід 1.4.1 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Щербина О.А.	Протягом кварталу	Кількість моніторинрів/звітів	3/15
5.	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються</i>	Якісне надання послуг клієнтам БПД	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних,	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість відвідувань засідань за участі	18/3

клієнтам системи БПД	адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ			адвокатів/юристів відділу представництва	
	Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Волобуєва В.Г.	Щомісяця	Кількість зустрічей	1
	Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	Листопад-Грудень	Кількість анкетувань	1
	Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Щомісяця	Кількість інтерв'ювань	1
	Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Волобуєва В.Г.	Щомісяця	Кількість опитувань	1
	Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Волобуєва В.Г.	Щомісяця	Кількість інформацій	3
	Захід 1.5.7 Підготовка інформації щодо типових звернень громадян	Жалковський В.Ю.	Щомісяця	Кількість інформацій	3

			Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	Щомісяця	Кількість перевірок/ висновків	1
			Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Волобуєва В.Г.	Жовтень- Листопад	Кількість заходів	2

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів</i>	Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих	Волобуєва В.Г.	Жовтень- Листопад	Кількість анкетувань	1
---	--	--	--	----------------	-------------------	-----------------------------	---

	мереж системи БПД	зустрічей				
		Захід 2.1.2 Організація та проведення лекцій, семінарів тощо для адвокатів системи БВПД спільно з РАУ, громадськими організаціями, вищими навчальними закладами тощо	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Рибалка Н.А.		Кількість заходів	2
		Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, дистанційного он-лайн навчання тощо	Волобуєва В.Г. Омельченко О.М. Рибалка Н.А.	Щокварталу	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Омельченко О.М.	Щокварталу	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Волобуєва В.Г.	-	Кількість узагальнень	-
		Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-	Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	-	Кількість заходів	-

			лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального центру				
7.	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Демченко О.М.	-	Кількість заходів	-
			Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Демченко О.М., Рибалка Н.А., Бардак В.В.	-	Кількість заходів	-
			Захід 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Демченко О.М., Рибалка Н.А., Бардак В.В.	-	Кількість пропозицій	-
8.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В.,	Грудень	Кількість розміщених юридичних консультацій	2

	консультації «WikiLegalAid»	працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Рибалка О.К. Жалковський В.Ю.			
			Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Андрієнко М.В. Рибалка О.К. Жалковський В.Ю.	Грудень	Кількість відредагованих юридичних консультацій	6

III. Децентралізація системи БПД

9.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Врегулювання взаємовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020 та 3603030	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подавання проектів кошторисів за бюджетними програмами Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два		-		-
				Литвиненко С.В.	-	Кількість проектів	-
				Литвиненко С.В.	-	Кількість бюджетних запитів	-

			бюджетних періоди				
			Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Литвиненко С.В	Жовтень-грудень	Кількість пропозицій	1
			Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В	-	Кількість зведених проектів	-
			Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В.	-	Кількість розподілів	-
			Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Литвиненко С.В. Казбан О.А.	Жовтень	Кількість звітів	1
			Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Грудень	Кількість планів	1
			Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Грудень	Кількість планів	1
			Захід 3.1.9 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	До 15 вересня	Кількість планів	1

			Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Липень	Кількість звітів	1
			Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Липень	Кількість звітів	1
		Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій та внесення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення контролю за цільовим використання коштів та майна. Приведення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін до Положення про центри. Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	Липень	Кількість засідань	1
			Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ	Казбан О.А.	-	Кількість документів	-
			Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Демченко О.М., Литвиненко С.В	Грудень-	Кількість документів	1

10.	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Здійснення контролю за наданням інформацій (по основним гугл-формам: щоденна статистична звітність місцевих центрів, категорії осіб АТО, ВПО, дистанційні та мобільні пункти) тощо	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Поставська Н.І.	До 10 липня	Кількість моніторинрів РЦ у:			
							Конотоп МЦ	1	
							Охтирка МЦ	1	
							Суми МЦ	1	
						Шостка МЦ	1		
				Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість моніторинрів РЦ у:		
							Конотоп МЦ	1	
							Охтирка МЦ	1	
							Суми МЦ	1	
							Шостка МЦ	1	
				Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	Захід 3.2.3 Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Волобуєва В.Г., Поставська Н.І., Рибалка Н.А.	Протягом кварталу за окремим графіком	Кількість моніторинрів РЦ у:	
							Конотоп МЦ	1	
					Охтирка МЦ	1			
					Суми МЦ	1			
					Шостка МЦ	1			
11.	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Рибалка Н.А.	-	Кількість	-		

			Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Рибалка Н.А.	За графіком Координацій- ного центру	Кількість заходів	1
			Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Рибалка Н.А.	За графіком Регіонального центру	Кількість заходів	2
			Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу	Рибалка Н.А.	Листопад	Кількість заходів РЦ для МЦ	1
			Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру організованих іншими установами та організаціями	Рибалка Н.А.	Жовтень	Кількість заходів	1
			Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Демченко О.М.	-	Кількість виїздів	-
			Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-	Казбан О.А., Поставська Н.І.	Листопад- грудень	Кількість найменувань інформаційно- консультатив-	2

			консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)			них матеріалів	
		Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проєктів нормативно-правових актів	Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проєктами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	За пропозиціями Координаційного центру	Кількість узагальнень	1
12	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС</i>	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД по ЦАС	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г.	-	Кількість аналізів, пропозицій	-
			Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Волобуєва В.Г., Бардак В.В.	-	Кількість заходів	-
			Захід 3.4.3 Навчання працівників	Волобуєва В.Г.	-	Кількість залучених до	-

			щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів			навчання працівників	
			Захід 3.4.4 Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Волобуєва В.Г.	-	Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу	-
		Рівномірне навантаження, якісне надання БВПД	Захід 3.4.5 Розроблення РЦ та затвердження МЦ єдиного порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	-	Кількість документів	-
		Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів	Захід 3.4.6 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Шматко С.М.	Постійно	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15
13.	Завдання 3.5 <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Взаємодія з правоохоронними органами щодо своєчасного	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській	Жалковський В.Ю.	До 5 числа місяця кварталу наступного за	Кількість звірок	19

		інформування про затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку		звітним		
			Захід 3.5.2 Моніторинг офіційного веб-сайту ГУНП України у Сумській області щодо неповідомлення РЦ про факти затримання осіб та проводити за його наслідками листування з правоохоронними органами, інформування КЦ	Жалковський В.Ю.	До 5 числа місяця кварталу наступного за звітним	Кількість моніторингів	1

IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

14	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	Запровадження пілотного проекту	Захід 4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
			Захід 4.1.2 Розроблення примірного контракту з адвокатом	Волобуєва В.Г.	-	Кількість:	-
			Захід 4.1.3 Анкетування (інтерв'ювання) адвокатів щодо їх готовності прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту, формування попередніх	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	-

			переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за контрактом				
			Захід 4.1.4 Залучення адвокатів з Єдиного реєстру адвокатів України	Волобуєва В.Г.	-	Кількість залучених адвокатів на умовах трудового /цивільного договору	-
			Захід 4.1.5 Проведення навчання для адвокатів, що виявили бажання прийняти участь у діяльності офісів громадського захисту	Волобуєва В.Г., Омельченко Ю.М., Рибалка Н.А.	Протягом кварталу	Кількість адвокатів, що пройшли навчання	1
			Захід 4.1.6 Проведення конкурсного відбору на посаду керівника –адвоката-менеджера	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А.	-	Кількість претендентів на посаду	-
15	Завдання 4.2 <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Проведення моніторингу дотримання стандартів якості надання БВПД та їх подальше удосконалення	Захід 4.2.1 Моніторинг: - кількості наданих Офісу громадського захисту на виконання доручень по кримінальним провадженням	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість доручень	240
			Захід 4.2.2 - потреби в адвокатах для міст та районів області	Волобуєва В.Г.	-	Кількість адвокатів/годин (зведений)	-
			Захід 4.2.3 - анонімне анкетування клієнтів щодо якості наданих послуг	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	-

			Захід 4.2.4 Формування «карти покриття»	Волобуєва В.Г.	-	Кількість карт	-
			Захід 4.2.5 Залучення адвокатів через систему конкурсів	Волобуєва В.Г.	У разі проведення конкурсу	Кількість адвокатів, що залучені до участі у конкурсі/пройшли конкурсний відбір	-
16	Завдання 4.3 <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>		Захід 4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону	Волобуєва В.Г.	Серпень	Кількість заходів	-
			Захід 4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві	Волобуєва В.Г.	Серпень	Кількість заходів	-
			Захід 4.3.3 Розроблення проекту контракту Регіонального центру з адвокатом-	Волобуєва В.Г.	Липень	Кількість проектів	-

			наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами				
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій							
17	Завдання 5.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Захід 5.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Рибалка Н.А.	-	Кількість впроваджень	-
			Захід 5.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Рибалка Н.А.	-	Кількість працівників	-
18	Завдання 5.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Забезпечення якості правопросвітницьких заходів для територіальних громад	Захід 5.2.1 Закупівля канцтоварів	Поставська Н.І. Казбан О.А.	За потребою	Кількість од.	-
			Захід 5.2.2 Придбання меблів	Казбан О.А.	За потребою	Кількість од.	-
19	Завдання 5.3 <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Реалізація пілотного проекту надання БПД в телефонному режимі	Захід 5.3.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К.	Постійно	Кількість наданих консультацій	300

Начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу



Н.А.Рибалка