



**Квартальний план заходів
 Другого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 на I квартал
 2017 рік у Миколаївській області**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Розділ I. Переорієнтація системи БВПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	31.01.2017	Кількість моніторинрів/кількість питань	1
		1.1.2 Семінар з працівниками бюро правової допомоги щодо внесення змін до Програм правової освіти населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи	31.01.2017	Кількість семінарів	1

		бюро			
	1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Відділ представництва; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	24.02.2017	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	1
	1.1.4 Семінар на базі Інгульського, Корабельного та Вітовського ЦЗ спрямований на запобігання безробіттю	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Січень, лютий, березень 2017	Кількість заходів/кількість учасників	3
	1.1.5 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства				
	1.1.6 Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації				
	1.1.7 Лекція на базі КЗ "ЗОШ школи-інтернат" I-III ступенів ЦЗПО та КР" м. Миколаєва, ЗОШ №50 ім. Г.Л.Дівіної, ЗОШ №11 для учнів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Січень, лютий, березень 2017	Кількість заходів/кількість учасників	3

		спрямований на запобігання злочинності	безоплатної первинної правової допомоги			
		1.1.8 Семінар, спрямований на роз'яснення змісту ключових реформ разом з партнером МОГО «Незалежна соціальна адвокація та право захист», Центр моніторингу дотримання прав людини	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	24.01.2017	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.1.9 Організація проведення workshop з найактуальніших питань життя громад	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Березень 2017	Кількість заходів/кількість учасників	1
2	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Круглий стіл с партнерськими організаціями, які надають юридичну допомогу	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Січень 2017	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.2.2 Прес-конференція щодо діяльності центру, а також для налагодження нових партнерських зв'язків у сфері надання безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	03.03.2017	Кількість заходів/кількість учасників	1

		первинної правової допомоги			
	1.2.3 Зустрічі щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Січень, лютий 2017	Кількість заходів/кількість учасників	2
	1.2.4 Розробка та розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів між партнерами	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Березень, січень, лютий 2017	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	3
	1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Березень 2017	Кількість моніторингів	1
	1.2.6 Внесення змін до програм правової освіти населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	31.01.2017	Кількість змін до програм	6
	1.2.7 Інформаційна розсилка для ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	17.02.2017	Кількість інформаційних розсилок	1

		міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки	суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги			
3	1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги			
		1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділи бюро правової допомоги			
		1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги			
		1.3.4 Проведення тренінгу для учнів КЗ "ЗОШ школи-інтернат" I-III ступенів ЦЗПО та КР" м. Миколаєва	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	20 лютого 2017	Кількість заходів	1
		1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу в партнерстві з ГО «Десяте квітня» для ВПО	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Березень 2017	Кількість заходів	1

		безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій			
	1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу на базі Волонтерського посту Міжміського автовокзалу для учасників АТО	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Березень 2017	Кількість заходів	1
	1.3.7 Лекція на базі Центр підвищення кваліфікації Миколаївської ОДА для державних службовців або представників ОМС, Інституту державного управління ЧНУ ім. П. Могили, Юридичного ліцею.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Березень, січень, лютий 2017 р.	Кількість заходів	3
	1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	24.03.2017	Кількість заходів	1
	1.3.9 Участь в публічній презентації результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	За запрошення м РЦ	Кількість заходів	1

	громад, партнерів та ЗМІ	суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро			
	1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: 1.3.3.1. Виступи по телебаченню.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій	11.01.2017 15.02.2017	Кількість виступів (публікацій)	3
	1.3.3.2 Виступи на радіо.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій			3
	1.3.3.3 Публікації в пресі	Відділи бюро правової	Січень, лютий,		6

		інформації	березень 2017 р.		
	1.3.11 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Січень, березень 2017	Кількість публікацій	
	1.3.12 Проведення семінару в управлінні соціального захисту населення Корабельного району	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва; відділ правової інформації та консультацій	Січень, лютий, березень 2017	Кількість заходів	3
	1.3.13 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Лютий, березень 2017	Кількість заходів	2
	1.3.14 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ	Січень, лютий, березень 2017	Кількість заходів	3

			правової інформації та консультацій			
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій			
		1.3.16 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій			
4	1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро правової допомоги	Березень 2017	Кількість моніторингів	1
		1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД				

	1.4.3 Забезпечення роботи дистанційного пункту в управлінні соціального захисту населення Корабельного району	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Лютий 2017	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.4 Забезпечення роботи дистанційного пункту в управліннях пенсійного фонду Інгульського району	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Січень 2017 р.	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.5 Забезпечення роботи дистанційних пунктів в Корабельному центрі зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Березень 2017	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах				
	1.4.7 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Центрі інвалідів на базі ЧНУ ім. П. Могили	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Лютий 2017	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1

		безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій			
	1.4.8 Забезпечення роботи мобільного пункту в КЗ "ЗОШ школи-інтернат" I-III ступенів ЦЗПО та КР" м. Миколаєва	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Лютий 2017	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.9 Забезпечення роботи мобільного пункту в Інгульському районному військовому комісаріаті	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Березень 2017	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.10 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях сільських та селищних рад районів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Січень, лютий, березень 2017	Кількість виїзних прийомів	12
	1.4.11 Організація виїзних прийомів	Відділ	Лютий,	Кількість виїзних	5

		до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	правопросвітництво та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	березень 2017	прийомів	
		1.4.15 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Відділ правової інформації та консультацій	Лютий, березень 2017	Кількість скайп-консультувань	2
		1.4.16 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій	Січень, лютий, березень 2017	Кількість відвідувачів	7
5	1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ				
		1.5.2 Проведення робочої зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	20 січня 2017 р.	Кількість зустрічей/кількість учасників	1
		1.5.3 Проведення, анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД				
		1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової	Березень 2017	Кількість інтерв'ювань	1

			допомоги та роботи з адвокатами			
		1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД				
		1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян				
		1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків				
		1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	20.01.2017	Кількість зустрічей	1
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції	2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращення роботи	Відділ представництва	Лютий 2017	Кількість визначених питань для навчання	1
		2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Відділ представництва	Січень 2017	Кількість навчань	1

	представництва					
7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Січень, лютий, березень 2017	Кількість інформуваних	3
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Березень 2017	Кількість заходів	1
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій з питань: «Оплата праці», «Договір пожертви» для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Васеньова А. В., гол. спец. відділу представництва	Лютий, березень 2017	Кількість питань	2
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Васеньова А. В., гол. спец. відділу представництва	2 рази в місяць	Кількість внесених змін	6
III. Децентралізація системи БПД						
9	3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Головний бухгалтер	Січень 2017	Кількість	1

		3.1.2 Пропозиції та розробка механізму передачі актів адвокатом, МЦ до РЦ Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладення контрактів, подачі звітності та оплати.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Січень 2017	Кількість пропозицій	1
		3.1.3 Семінар з працівниками бюро правової допомоги по обміну досвідом щодо внесення змін до програми правової освіти населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	31.01.2017	Кількість інформуваль	1
		3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	20.01.2017	Кількість пропозицій	3
		3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ	Березень 2017	Кількість заходів	1
10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Директор МЦ	Березень 2017	Кількість засідань для визначення показників та пропозицій	1
		3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Відділи МЦ	Січень, лютий, березень 2017	Кількість	3
		3.2.3 Моніторинг діяльності бюро	Начальники всіх структурних підрозділів	Січень, лютий, березень 2017	Кількість	3

		3.2.4 Аналіз виконання планів роботи МЦ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	31.03.2017	Кількість навчань	1
11	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	Начальники всіх структурних підрозділів	Січень 2017	Кількість навчань	1
		3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань. Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги: 1. Робота з адвокатами 2. Аналіз діяльності, ІТ	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	31.01.2017 28.02.2017	Кількість навчань	2
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12	4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління	4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом				
		4.1.2 Формування попередньої «карти покриття»				

	людськими ресурсами					
13	4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях				
14	4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	4.3.1 Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону.				
		4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.				
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
15	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)	Головний бухгалтер	Березень 2017	Кількість пропозицій	1
		5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами; відділ правової інформації та консультацій	Березень 2017	Кількість	2

16	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення				
		5.2.2 Впровадження програмного забезпечення щодо обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення				
17	5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити	Відділ представництва; відділ правової інформації та консультацій	Березень 2017	Кількість	1
		5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	Відділ представництва; відділ правової інформації та консультацій	Березень 2017	Кількість пропозицій	1
18	5.4 Створення порталу системи БПД	5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Березень 2017	Кількість	1
		5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Січень, лютий, березень 2017	Кількість	3
19	5.5 Матеріально-	5.5.1 Закупівля необхідного	Відділ персоналу,	Відповідно		

	технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	обладнання та послуг 5.5.1.1 Аналіз необхідності забезпечення відділів бюро IP-телефонією	інформаційної та матеріальної інфраструктури	до плану закупівлі	Кількість	1
		5.5.2 Проведення поточного ремонту центрального офісу, з метою забезпечення пожежного виходу та спрощення входу до МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Бсерезень 2017	Послуга на проведення ремонту	1
20	5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	31.01.2017 28.02.2017 31.03.2017	Кількість звітів	3
		5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	31.01.2017 28.02.2017 31.03.2017	Кількість актів/сума оплат	3
		5.6.3 Аналітика виплачених коштів адвокатам	Головний бухгалтер	31.01.2017 28.02.2017 31.03.2017	Кількість звітів	3
		5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій	30.03.2017	Кількість звітів	1
		5.6.5 Проведення аналізу виконання плану роботи за I квартал та складання плану роботу Центру на II квартал	Робоча група по плануванню	30.03.2017	Кількість	1