

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Другого миколаївського
місцевого центру надання БВПД



**Квартальний план заходів
Другого миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області
на III квартал
2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної	Вересень	Кількість моніторингів/кількість питань	1
		1.1.2 Семінар з працівниками бюро правової допомоги щодо розробки та прийняття програми надання безоплатної правової допомоги	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з	Липень	Кількість проведених семінарів	1

		суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги			
	1.1.3 Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти), а також розроблення та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва а та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ представництва; відділи бюро	Серпень, вересень	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	2
	1.1.4 Семінар на базі Інгульського, Корабельного та Вітовського РЦЗ спрямований на запобігання безробіттю	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва а та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Липень - вересень	Кількість заходів/кількість учасників	3
	1.1.5 Круглий стіл на тему: «Шляхи запобігання випадкам домашнього насильства»	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва а та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи	Вересень	Кількість заходів	1

		бюро			
	1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень	Кількість заходів	1
	1.1.7 Лекція на базі навчального закладу для учнів спрямована на запобігання злочинності	Відділ правової інформації та консультацій; відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Вересень	Кількість заходів/кількість учасників	1
	1.1.8 Семінар, спрямований на роз'яснення змісту ключових реформ разом з партнером МОГО «Незалежна соціальна адвокація та право захист», Центр моніторингу дотримання прав людини	Структурні підрозділи центру	Серпень	Кількість заходів/кількість учасників	1
	1.1.9 Організація проведення workshop	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень - серпень	Кількість заходів/кількість учасників	1

2	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Круглий стіл с партнерськими організаціями, які надають юридичну допомогу	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Вересень	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Липень	Кількість заходів/кількість учасників	1
		1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів, обмін досвідом між партнерами.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень - серпень	Кількість заходів/кількість учасників	2
		1.2.4 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Липень - вересень	Кількість розроблених матеріалів/кількість розповсюджених матеріалів	3
		1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ	Вересень	Кількість моніторинрів	1

			правової інформації та консультацій			
		1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро	Вересень	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1
		1.2.7 Інформаційна розсилка для ОМС щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки				
3	1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флеш-мобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Серпень	Кількість заходів (флеш – мобів)	1
		1.3.2 Проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації захисту прав людини в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділи бюро правової допомоги	Липень - вересень	Кількість заходів	2
		1.3.3 Лекції для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, а також проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»				
		1.3.4 Тренінг для учнів Миколаївської	Відділ	Вересень	Кількість заходів	1

	спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату	правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій			
	1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення				
	1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювального заходу для учасників АТО	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Серпень	Кількість заходів	1
	1.3.7 Лекція на базі Центр підвищення кваліфікації Миколаївської ОДА для державних службовців або представників ОМС	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Липень - вересень	Кількість заходів	3
	1.3.9Проведення публічної				

	презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ				
	1.3.10 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ:	Структурні підрозділи Центру	Липень - вересень	Кількість виступів (публікацій)	
	1.3.3.1. Виступи по телебаченню.				3
	1.3.3.2 Виступи на радіо	Структурні підрозділи Центру	Липень - вересень		3
	1.3.3.3 Публікації в пресі	Відділи бюро правової інформації	Липень - вересень		6
	1.3.12 Публікації в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень - вересень	Кількість публікацій	2
	1.3.13 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділи бюро правової допомоги	Липень - вересень	Кількість заходів	3
	1.3.14 Проведення інформаційних заходів в Управліннях пенсійного фонду				
	1.3.15 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Липень - вересень	Кількість заходів	3

			суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій			
		1.3.16 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах				
		1.3.17 Проведення семінару на базі Миколаївського будинку для людей похилого віку				
4	1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Вивчення попиту (доцільності) в розширенні дистанційних пунктів. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу, а також опитування та заміри громадської думки щодо проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро правової допомоги	Вересень	Кількість моніторингів	1
		1.4.2 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД				
		1.4.3 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Територіальних центрах соціального обслуговування	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Серпень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1

		безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро			
	1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Липень - вересень	Кількість виїздів	1
	1.4.5 Забезпечення роботи дистанційних пунктів в центрах зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ Казанківського бюро правової допомоги	Серпень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах (Снігурівка)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Липень	Кількість виїздів	1

	1.4.7 Забезпечення роботи дистанційного пункту в Миколаївському будинку для людей похилого віку	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Липень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.8 Забезпечення роботи мобільного пункту на базі Миколаївської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Вересень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.9 Забезпечення роботи мобільного пункту в військових комісаріатах	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Липень - вересень	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	1
	1.4.10 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях сільських та селищних	Відділи бюро	Липень - вересень	Кількість виїзних прийомів	12

		рад районів				
		1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями та до громадян, які не мають можливості самостійно прибути до центру (адресна правова допомога)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; відділ правової інформації та консультацій	Липень - вересень	Кількість виїзних прийомів	5
		1.4.12 Проведення скайп-консультавань, відеоконференцій	Відділ правової інформації та консультацій; відділи бюро	Липень - вересень	Кількість скайп-консультавань	1
		1.4.13 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій	Липень - вересень	Кількість відвідувачів	7
5	1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ				
		1.5.2 Проведення робочої зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Вересень	Кількість зустрічей/кількість учасників	1
		1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів та суб'єктів права на БПД				
		1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання безоплатної	Липень	Кількість інтерв'ювань	1

			вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами			
		1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД				
		1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян				
		1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків				
		1.5.8 Участь в робочих зустрічах, засіданнях, круглих столах та інших заходах, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Вересень	Кількість зустрічей	1
II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для	2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу щодо вдосконалення та покращення роботи	Відділ представництва	Вересень	Кількість визначених питань для навчання	1
		2.1.2 Внутрішнє навчання для працівників відділів правової інформації та консультацій, правопросвітництва, представництва та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб	Відділ представництва	Вересень	Кількість навчань	1

	виконання функції представництва					
7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень-вересень	Кількість інформувань	3
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Структурні підрозділи Центру	Липень-вересень	Кількість заходів	1
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій з питань: «Оплата праці», «Договір пожертви» для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Відділ представництва	Липень-вересень	Кількість питань	1
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Відділ представництва	Липень-вересень	Кількість внесених змін	6
III. Децентралізація системи БПД						
9	3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Головний бухгалтер	Липень-вересень	Кількість	1

		3.1.2 Семінар з працівниками бюро правової допомоги по обміну досвідом	Структурні підрозділи Центру	Вересень	Кількість інформувань	1
		3.1.3 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ	Вересень	Кількість заходів	1
		3.1.4 Пропозиції та розробка Порядку розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Липень - вересень	Кількість пропозицій	3
		3.1.5 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ	Вересень	Кількість заходів	1
10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Визначення показників оцінювання МЦ на Керівній раді, з урахуванням особливостей регіону				
		3.2.2 Подання до РЦ та узагальнення РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Відділи МЦ	Липень - вересень	Кількість	3
		3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Начальники відділів МЦ	Липень - вересень	Кількість	3
		3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звітів)	Директор МЦ	Вересень	Кількість	1
11	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, теми навчань.	Начальники структурних підрозділів	Вересень	Кількість навчань	1

		3.3.2 Проведення внутрішніх навчань по визначеній тематиці	Структурні підрозділи Центру	Вересень	Кількість навчань	2
IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12	4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудова чи цивільна угода), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Вересень	Кількість анкетувань	1
13	4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.2.1 Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Липень	Кількість пропозицій	1
14	4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	4.3.2 Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Вересень	Кількість сформованих списків	1
V. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						

12	5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	5.1.1 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління (1С бухгалтерія, «М.Е.Дос»)				
		5.1.2 Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС				
13	5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна – вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення				
14	5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	5.3.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту центру (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)				
		5.4.2 Подання інформації для наповнення створеного порталу системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Липень - вересень	Кількість	3
15	5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури; головний бухгалтер	Відповідно до плану закупівлі	Кількість	
		5.5.1.1 Монтаж сигналізації (протипожежної та охоронної)				
		5.5.1.2 Оновлення ПЗ				
		5.5.1.3 Придбання ПК				
	5.5.1.4 Придбання орг. техніки:					

		- принтери (БФП) - картриджів				
		5.5.1.5 Придбання проектора, ноутбука				
		5.5.1.6 Заправка засобів пожежогасіння				
		5.5.1.7 Придбання сейфа				
		5.5.1.8 Облаштування окремого входу в приміщенні Центру				
16	5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.6.1 Аналітика розподілу справ між адвокатами	Відділ організації надання вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Липень - вересень	Кількість звітів	3
		5.6.2 Аналітика прийнятих актів	Головний бухгалтер	Липень - вересень	Кількість актів/сума оплат	3
		5.6.3 Аналітика випланих коштів адвокатам	Головний бухгалтер	Липень - вересень	Кількість звітів	3
		5.6.4 Аналіз кількості клієнтів по кількості точок доступу	Директор МЦ	Вересень	Кількість звітів	1