

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Регіонального центру з
надання безоплатної вторинної
правової допомоги у
Чернігівській області



(підпис)

Протченко І.Б.

« 30 » 12 20 16 року

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на 2017 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, посилення правової спроможності громад	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів		1		1	2
				РЦ у Чернігівській області		1		1	2
			Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	1		1		2
				РЦ у Чернігівській області	1		1		2
			Захід 1.1.3. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів	Кількість заходів		1	1	1	3
				РЦ у Чернігівській області		1	1	1	3

			комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби						
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Налагодження ефективної співпраці з партнерами — провайдерами БПД та партнерами, які не є провайдерами БПД	Захід 1.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість заходів			1		1
				РЦ у Чернігівській області			1		1
			Захід 1.2.2. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД	Кількість заходів	1	2	1	2	6
				РЦ у Чернігівській області	1	2	1	2	6
			Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Підвищення рівня правової обізнаності населення	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів		1		1	2
				РЦ у Чернігівській області		1		1	2
			Захід 1.3.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів		1	1	1	3
				РЦ у Чернігівській області		1	1	1	3
			Захід 1.3.3. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.4. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.5. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Кількість статей	15	15	15	15	60
				РЦ у Чернігівській області	15	15	15	15	60
			Захід 1.3.6. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість виступів	2	2	2	2	8
				РЦ у Чернігівській області	2	2	2	2	8

4	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість заходів		1		1	2
				РЦ у Чернігівській області		1		1	2
			Захід 1.4.2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщенні міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністраціях	Кількість заходів		1	1	1	3
				РЦ у Чернігівській області		1	1	1	3
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість моніторингів	20	20	20	20	80
				РЦ у Чернігівській області	20	20	20	20	80
			Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	6	6	6	6	24
				РЦ у Чернігівській області	6	6	6	6	24
			Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань		1		1	2
	РЦ у Чернігівській області		1		1	2			

			Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	3	3	3	3	12
			РЦ у Чернігівській області	3	3	3	3	12	
			Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	1	1	1	1	4
			РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4	
			Захід 1.5.6. Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість опитувань		1		1	2
			РЦ у Чернігівській області		1		1	2	
			Захід 1.5.7. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість прикладів	3	3	3	3	12
			РЦ у Чернігівській області	3	3	3	3	12	
			Захід 1.5.8. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	3	3	3	3	12
			РЦ у Чернігівській області	3	3	3	3	12	
			Захід 1.5.9. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість зустрічей	1			1	2
			РЦ у Чернігівській області	1			1	2	

6	Завдання 1.6 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	Запобігання порушень прав людини	Захід 1.6.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком	Кількість направлених листів (повідомлень)	3	3	3	3	12
				РЦ у Чернігівській області (Чернігівський поліцейський омбудсмен Панасюк А.О. (за згодою))	3	3	3	3	12
			Захід 1.6.2. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, навчань, лекцій з співробітниками національної поліції Чернігівської області	Кількість заходів	1	2	2	1	6
				РЦ у Чернігівській області (Чернігівський поліцейський омбудсмен Панасюк А.О. (за згодою))	1	2	2	1	6

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість заходів	1		1		2
				РЦ у Чернігівській області <u>Лютий 2017</u> – юридичний факультет Чернігівський нац. політехнічний університет <u>Вересень 2017</u> – юридичний факультет Чернігівського інституту ім. Героїв Крут Міжрегіональної Академії управління персоналом	1		1		2
			Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	Кількість навчань	1	1	1	1	4
	РЦ у Чернігівській області - Поширення інформації про центри БПД у ЗМІ; - Правовий статус потерпілого у кримінальному провадженні (із залученням тренерів-	1	1	1	1	4			

				модераторів); - Шляхи досудового вирішення спору; - Шляхи покращення співпраці з ОМС, ОДВ, ГО.					
8	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.2.1. Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів		1	1		2
				РЦ у Чернігівській області		1	1		2
			Захід 2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів		1	1		2
				РЦ у Чернігівській області		1	1		2
			Захід 2.2.3. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість пропозицій		1		1	2
				РЦ у Чернігівській області		1		1	2
9	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи БПД, наповнення та оновлення правових консультацій через довідково-інформаційну платформу	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві	Кількість правових консультацій	2				2
				РЦ у Чернігівській області (Питання : 1) кримінальне провадження у формі приватного обвинувачення;	2				2

		правових консультацій «WikiLegalAid»	консультації на квартал)	2) порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності слідчого (Пирковська О.В.))					
			Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість заходів	Постійно				
				РЦ у Чернігівській області	Постійно				
Децентралізація системи БПД									
10	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Збалансованість бюджету, інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 3.1.1. Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу (роздався на робочій зустрічі з головними бухгалтерами РЦ, додається).	Кількість заходів	5	3	2	3	13
				РЦ у Чернігівській області	5	3	2	3	13
				Кількість заходів	4	2	2	2	10
				РЦ у Чернігівській області	4	2	2	2	10
				Кількість заходів					
				РЦ у Чернігівській області		1		1	2
			Захід 3.1.2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності						
			Захід 3.1.3. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні						

11	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Обмін досвідом	Захід 3.2.1. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Кількість пропозицій		1			1
				РЦ у Чернігівській області		1			1
			Захід 3.2.2. Проведення регулярного моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12
				РЦ у Чернігівській області	3	3	3	3	12
12	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	1				1
				РЦ у Чернігівській області	1				1
			Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	Кількість навчань	1	1	1	1	4
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях									
13	Завдання 4.1 <i>Побудова оптимальної моделі оформлення</i>	Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до	Захід 4.1.1. Розроблення примірного контракту з адвокатом, який	Кількість заходів		1			1
				РЦ у Чернігівській області		1			1

	відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	працюватиме за дорученнями РЦ 100% свого часу						
			Захід 4.1.2. Проведення консультацій з адвокатами щодо істотних умов такого контракту	Кількість заходів		2	1		3
				РЦ у Чернігівській області		2	1		3
			Захід 4.1.3. Аналіз навантаження і розрахунок відповідної потреби в адвокатах (кількість людино-годин) у розрізі обласного центру, районів області та міст обласного значення	Кількість заходів			1		1
				РЦ у Чернігівській області			1		1
			Захід 4.1.4. Формування попередньої «карти покриття»	Кількість заходів			4		4
				РЦ у Чернігівській області			1		1
			Захід 4.1.5. Розрахунок потреби у транспортних послугах (час надання послуг, кілометраж, вартість)	Кількість заходів			4		4
				РЦ у Чернігівській області			1		1
			Захід 4.1.6. Формування попередніх переліків адвокатів, зацікавлених здійснювати захист за таким контрактом	Кількість заходів		2	1		3
	РЦ у Чернігівській області		2	1		3			
Захід 4.1.7. Облаштування постійних робочих місць для адвокатів у приміщеннях центральних офісів МЦ та бюро	Кількість заходів			1		1			
	РЦ у Чернігівській області			1		1			
14	Завдання 4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у	Покращення якості надання послуг	Захід 4.2.1. Розроблення пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у	Кількість пропозицій		4			4
				РЦ у Чернігівській області		1			1

	кримінальних провадженнях		кримінальних провадженнях						
			Захід 4.2.2. Здійснення моніторингу роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях та підготовка звітної інформації	Кількість моніторингів			3	3	6
				РЦ у Чернігівській області			3	3	6
			Захід 4.2.3. Проведення оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Кількість оцінювань			3	3	6
				РЦ у Чернігівській області (Пирковська О.В.)			3	3	6
			Захід 4.2.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості послуг адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Кількість інтерв'ю			5	5	10
15	Завдання 4.3 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій надання БПД	Захід 4.3.1. Проведення консультування з регіональними органами адвокатського самоврядування про ймовірну форму організації інституту наставництва в офісах громадського захисту силами місцевих органів адвокатського самоврядування або досвідчених адвокатів регіону.	Кількість консультацій		1			1
				РЦ у Чернігівській області (Пирковська О.В.)		1			1
			Захід 4.3.2. Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4

			Захід 4.3.3. Розроблення проекту контракту Центру з адвокатом-наставником, стандартів взаємовідносин наставників з адвокатами	Кількість заходів		1			1
				РЦ у Чернігівській області		1			1
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій									
16	Завдання 5.1 <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Вдосконалення фінансового забезпечення та планування, оптимізація адміністративних витрат	Захід 5.1.1 Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування	Кількість заходів	3	3	3	3	12
				РЦ у Чернігівській області	3	3	3	3	12
17	Завдання 5.2 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Удосконалення обліку та моніторингу робочого часу, оптимізація адміністративних витрат	Захід 5.2.1. Встановлення технічних засобів в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (закупівля необхідного обладнання)	Кількість заходів	4				4
				РЦ у Чернігівській області	1				1
			Захід 5.2.2. Впровадження єдиної електронної програми системи обліку та моніторингу робочого часу (розробка (закупівля) програмного забезпечення, встановлення ПЗ в бюро правової допомоги)	Кількість заходів	3				1
				РЦ у Чернігівській області	1				1
18	Завдання 5.3 <i>Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)</i>	Інформування громадськості про роботу системи БВПД	Захід 5.3.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	Кількість заходів	Постійно				
				РЦ у Чернігівській області	постійно				
			Захід 5.3.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів	Кількість заходів	4	3	3	3	13
				РЦ у Чернігівській області	4	3	3	3	13
			Захід 5.3.3. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової	Кількість заходів	за потреби				
РЦ у Чернігівській області	за потреби								

			<p>допомоги, в т. ч. бюро правової допомоги для проведення комунікаційних заходів (медіа набір - ноутбук, проектор, екран). Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення кнопок викликів та пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями.</p>										
			<p>Захід 5.3.4. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) зокрема 3G модем, WEB-камери, IP-телефонія для бюро правової допомоги для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування.</p>	Кількість заходів					за потреби				
				РЦ у Чернігівській області					за потреби				
19	Завдання 5.4 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Здійснення аналізу діяльності та удосконалення роботи	Захід 5.4.1 Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Кількість заходів					3	3	3	3	12
				РЦ у Чернігівській області					3	3	3	3	12
			Захід 5.4.2 Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності).	Кількість заходів					3	3	3	3	12
				РЦ у Чернігівській області					3	3	3	3	12

			Захід 5.4.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності	<i>Кількість довідок</i>	4	3	3	3	13
				РЦ у Чернігівській області	4	3	3	3	13