

**Результативні показники виконання плану надання безоплатної вторинної правової допомоги
за 2017 рік у місті Києві**

п/ п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців			Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Конкурс навчально-наукових есе серед студентів-правознавців вищих навчальних закладів міста Києва «Права людини: вітчизняні реалії та перспективи розвитку» до Дня науки	Показник Кількість заходів/ кількість студентів, що взяли участь в заходах	1/30	1/35	
			Четвертий Київський МЦ	1/30	1/35	
		Захід 1.1.2 Проведення кінопоказу стрічки, що стосується правозахисної тематики та подальше її обговорення	Показник – кількість показів	2	2	
			Четвертий Київський МЦ	2	2	
		Захід 1.1.3 Конкурс навчально-наукових есе серед учнів старших класів загальноосвітніх навчальних заходів міста Києва «Права людини в Україні» з нагоди Всеукраїнського тижня права	Показник – кількість заходів	1	1	
			Четвертий Київський МЦ	1	1	
		Захід 1.1.4 Інформаційно-просвітницький правовий брейн-ринг для учнів загальноосвітніх шкіл	Показник – кількість заходу/кількість учнів	1/25	1/25	
			Четвертий Київський МЦ	1/25	1/25	
		Захід 1.1.5 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін,	Показник – кількість проведених заходів	16	27	
			Перший Київський МЦ	4	14	
Другий Київський МЦ	4		4			
Третій Київський МЦ	4		5			

		питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах	Четвертий Київський МЦ	4	4	
		Захід 1.1.6 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань (Завод «Енергія», озеро Качине, охорона довкілля, незаконні забудови, права та пільги учасникам АТО та членів їх сімей, інші проблеми районів міста Києва,)	Показник – кількість проведених заходів	8	10	
			Перший Київський МЦ	2	4	
			Другий Київський МЦ	2	2	
			Третій Київський МЦ	2	2	
			Четвертий Київський МЦ	2	2	
		Захід 1.1.7 Проведення «Школи рівних можливостей» - циклу правових тренінгів для людей з порушенням слуху	Показник – кількість виїздів/кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	2/30	2/30	
			Четвертий Київський МЦ	2/30	2/30	
		Захід 1.1.8 Проведення «Школи активних громадян» - циклу правових тренінгів для молоді	Показник – кількість тренінгів / кількість учасників	2/50	2/51	
			Четвертий Київський МЦ	2/50	2/51	
		Захід 1.1.9 Проведення для студентів вищих навчальних заходів семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Показник – кількість лекцій/учасників	4/60	4/57	
			Четвертий Київський МЦ	4/60	4/57	Не всі студенти навчальних груп були присутні на заході
		Захід 1.1.10 Проведення навчального семінару для працівників Національної бібліотеки України ім. В. Вернадського з теми: «Соціальний та правовий захист працівників бібліотечних закладів»	Показник – кількість семінарів / кількість учасників	2/40	0	
			Четвертий Київський МЦ	2/40	0	Адміністрація Національної бібліотеки України ім. В. Вернадського відмовила у проведенні заходу. Замість нього було проведено 2 заходи для працівників Центральної районної бібліотеки ім. Достоевського
		Захід 1.1.11 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України,	Показник – кількість заходів/учасників	28/260	52/600	
			Перший Київський МЦ	28/260	52/600	
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			

	Дня Незалежності України, тощо.	Четвертий Київський МЦ			
	Захід 1.1.12 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	Показник – кількість заходів/учасників	4/80	7/79	
		Перший Київський МЦ	1/20	2/48	
		Другий Київський МЦ	1/20	4/20	
		Третій Київський МЦ	1/20	0	Не виникло потреби
		Четвертий Київський МЦ	1/20	1/11	Низька зацікавленість громадян до заходу
	Захід 1.1.13 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства	Показник – кількість заходів/учасників	8/160	5/90	
		Перший Київський МЦ	2/40	1/25	Відсутність можливості проводити лекції у запрошеного лектора
		Другий Київський МЦ	2/40	2/40	
		Третій Київський МЦ	2/40	0	Не виникало потреби
		Четвертий Київський МЦ	2/40	2/25	Низька зацікавленість до заходу
	Захід 1.1.14 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу	Показник – кількість заходів/учасників	8/160	6/118	
		Перший Київський МЦ	2/40	2/40	
		Другий Київський МЦ	2/40	2/40	
		Третій Київський МЦ	2/40	0	Не виникало потреби
		Четвертий Київський МЦ	2/40	2/38	Не всі працівники ГО «Ла-Страда» в день проведення заходу були на робочому місці
	Захід 1.1.15 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів	20/600	26/422	
		Регіональний центр	4/120	4/120	
		Перший Київський МЦ	4/120	4/60	Не всі студенти були присутні на заходах
		Другий Київський МЦ	4/120	12/120	
		Третій Київський МЦ	4/120	2/30	Не вдалося узгодити проведення заходів з керівниками ВУЗів
		Четвертий Київський МЦ	4/120	4/92	Не всі студенти були присутні під час проведення заходу
	Захід 1.1.16 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Показник – Кількість відвідувань/кількість учасників	16/400	23/409	
		Перший Київський МЦ	4/100	1/150	Не було погоджено з керівниками ЗОШ
		Другий Київський МЦ	4/100	16/100	
		Третій Київський МЦ	4/100	2/49	Не вдалося узгодити проведення заходів з директорами шкіл
		Четвертий Київський МЦ	4/100	4/110	

		<p>Захід 1.1.17 Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)</p>	Показник – Кількість відвідувань	4/80	4/80	
			Другий Київський МЦ	4/80	4/80	
		<p>Захід 1.1.18 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей»</p>	Показник – Кількість заходів/кількість учнів	4/120	4/120	
			Другий Київський МЦ	4/120	4/120	
		<p>Захід 1.1.19 Проведення лекцій у школі-інтернаті для дітей, які повністю або частково позбавлені батьківського піклування на теми: «Права та обов'язки дитини в школі», «Попередження насильства в сім'ї та дитячому колективі», «Захист прав та гідності дітей з особливими потребами»</p>	Показник – Кількість відвідувань	1/25	0	
			Третій Київський МЦ	1/25	0	Не виникло потреби
		<p>Захід 1.1.20 Проведення інформаційного заходу у благодійній організації «Фонд «Асперн» щодо соціального захисту, прав та обов'язків і відповідальності дітей</p>	Показник – Кількість відвідувань	1/25	0	
			Третій Київський МЦ	1/25	0	Не виникло потреби
		<p>Захід 1.1.21 Семінар у виправній колонії №85 м. Буча на тему «Права дітей. Умови тримання в колонії згідно КВК України»</p>	Показник – Кількість заходів	1/100	0	
			Другий Київський МЦ	1/100	0	Не виникло потреби
		<p>Захід 1.1.22 Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування.</p>	Показник – Кількість відвідувань/розданих буклетів	2/60	2/60	
			Другий Київський МЦ	2/60	2/60	

2*	* Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам АТО (ГО «Дарницька громадська варта», ветеранська організація «Братерство учасників бойових дій», Рада волонтерів Дарницького району) спільно з ГО «Юридична сотня», іншими партнерами щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.	Показник – кількість навчань/учасників	4/40	12/142	
			Перший Київський МЦ	4/40	12/142	
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
			Четвертий Київський МЦ			
		Захід 1.2.2 Проведення щорічного форуму з обміну досвідом з метою зростання якості та ефективності БПД за участі центрів надання БПД, організацій, що надають БПД (ГО «Юридична сотня», ГО «Крим-SOS», Центральна юридична клініка, та ін.), адвокатів та інших партнерів	Показник – кількість форумів/учасників	1/50	1/50	
			Перший Київський МЦ	1/50	1/50	
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ				
		Захід 1.2.3 Розроблення методичних рекомендацій щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та проекту Програми розвитку надання населенню міста Києва безоплатної правової допомоги для подання її на розгляд Київської міської державної адміністрації.	Показник – Кількість розроблених зведених програм/методичних рекомендацій	1/1	0	
			Регіональний центр	1/1	0	Не виникло потреби
			Перший Київський МЦ			
Другий Київський МЦ						
Третій Київський МЦ						
Четвертий Київський МЦ						
Захід 1.2.4 Проведення спільних заходів з Українською Гельсінською	Показник – кількість заходів/учасників	2/50	0			

	спільною з прав людини щодо права на захист, порядку звернення до ЄСПЛ	Регіональний Центр	2/50	0	Українська Гельсінська спілка з прав людини провела моніторинг діяльності київських місцевих центрів з надання БВПД, про що складені відповідні звіти
	Захід 1.2.5 Проведення спільних заходів з Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: "Забезпечення захисту прав затриманих та засуджених".	Показник – кількість проведених заходів та кількість осіб що взяли участь.	2/50	0	
		Регіональний Центр	2/50	0	Не було потреби
	Захід 1.2.6 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Показник – кількість проведених заходів та/ кількість осіб що взяли участь.	40/200	6/80	
		Регіональний Центр	40/200	6/80	Відсутня необхідність у проведенні заходів з кожним УП
	Захід 1.2.7 Проведення круглого столу з правоохоронними органами (Генеральна прокуратура України, Прокуратура м. Києва, Служба Безпеки України та Національне Антикорупційне Бюро України) щодо основних положень Порядку інформування та забезпечення прав затриманих осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість осіб що взяли участь.	2/60	1/50	
		Регіональний Центр	2/60	1/50	Правоохоронні органи не дали згоду на проведення заходу
	Захід 1.2.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Показник – кількість навчань / кількість ГО	16/16	24/24	
		Перший Київський МЦ	4/4	4/4	
		Другий Київський МЦ	4/4	16/16	
		Третій Київський МЦ	4/4	0	Не виникло потреби
		Четвертий Київський МЦ	4/4	4/4	

9	* Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників	4/200	4/200		
			Регіональний Центр	4/200	4/200		
		Захід 1.3.2 Проведення консультацій в Київському Слідчому ізоляторі №13 щодо прав засуджених осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників	2/40	0		
			Регіональний Центр	2/40	0	Не отримали дозвіл на проведення консультацій	
		Захід 1.3.3 Організація інформаційно-роз'яснювальної компанії для старших класів ЗОШ щодо обов'язків та відповідальності неповнолітніх, а також прав затриманих осіб	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників .	4/200	2/100		
			Регіональний Центр	4/200	2/100	Не отримали погодження у директорів ЗОШ	
		Захід 1.3.4 Поширення інформаційних матеріалів в студентських гуртожитках щодо права на захист та порядку отримання БПД	Показник – кількість гуртожитків/інформаційних буклетів	12/200	5/115		
			Регіональний Центр	12/200	5/115	Не отримали дозвіл на проведення заходів у комендантів гуртожитків	
		Захід 1.3.5 Організація інформаційної компанії для студентів/курсантів вищих навчальних закладів системи МВС України щодо прав затриманих осіб та порядку залучення захисника	Показник – кількість проведених заходів/кількість учасників.	4/120	1/30		
			Регіональний Центр	4/120	1/30	Не отримали згоду на проведення	
		Захід 1.3.6 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Показник – кількість робочих зустрічей	16	25		
			Перший Київський МЦ	4	4		
			Другий Київський МЦ	4	16		
			Третій Київський МЦ	4	1	Не виникло потреби	
		Захід 1.3.7 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклейки, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи.	Показник – кількість розповсюджених буклетів	113704	63926		
				Перший Київський МЦ	28426	10000	Відсутність фінансування
				Другий Київський МЦ	28426	20000	Відсутність фінансування
				Третій Київський МЦ	28426	5500	Не виникло потреби у більшій кількості
				Четвертий Київський МЦ	28426	28426	

4	* Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі районних центрів зайнятості міста Києва	Показник – кількість проведених консультацій	240	253	
			Перший Київський МЦ	60	103	
			Другий Київський МЦ	60	30	Менший попит
			Третій Київський МЦ	60	10	Низька відвідуваність громадян відповідного консультативного пункту
			Четвертий Київський МЦ	60	110	
		Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело», Пуща-Водиця.	Показник – кількість консультацій	12	12	
			Другий Київський МЦ	12	12	
		Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі районних відділів реєстрації актів цивільного стану громадян міста Києва	Показник – кількість пунктів	24	19	
			Третій Київський МЦ	24	19	Запровадження у відділі реєстрації актів цивільного стану платного консультування громадян
		Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького, Оболонського, Деснянського районів міста Києва. (інші за згодою)	Показник – кількість консультацій	192	341	
			Перший Київський МЦ	48	124	
			Другий Київський МЦ	48	192	
			Третій Київський МЦ	48	25	Низька відвідуваність громадян відповідного консультативного пункту
			Четвертий Київський МЦ	48	0	Відмова Святошинського та Солом'янського ЦНАП у співпраці. Замість нього відкрито консультативний пункт на базі Центральної спеціалізованої бібліотеки для сліпих імені Островського
		Захід 1.4.5 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	Показник – кількість консультацій	144	252	
			Перший Київський МЦ	36	50	
			Другий Київський МЦ	36	144	
			Третій Київський МЦ	36	16	Низька відвідуваність громадян відповідного консультативного пункту
			Четвертий Київський МЦ	36	42	

	Захід 1.4.6 Організація виїзних консультувань: місця скупчення людей, громадські заходи, дитячі будинки, інтернати, притулки для неповнолітніх. В тому числі: у Центрі соціалізації та реабілітації, у Центрі соціалізації підлітків 15+, у Пансіонаті ветеранів праці	Показник – кількість консультацій	24	23	
		Перший Київський МЦ	24	23	
	Захід 1.4.7 Організація постійних пунктів консультувань: на базі ГО «Кримська діаспора», на базі Дніпровського РУ поліції, Пенсійного фонду Дніпровського району м. Києва, Дніпровській РДА, Деснянській РДА	Показник – кількість виїздів	144	23	
		Перший Київський МЦ	144	23	Від Дніпровського УП ГУНПУ відділення Пенсійного фонду Дніпровського району міста Києва Дніпровської РДА не надали погодження на утворення дистанційного пункту
	Захід 1.4.8 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	47	
		Перший Київський МЦ	За потреби	47	
		Другий Київський МЦ			
		Третій Київський МЦ			
	Четвертий Київський МЦ				
	Захід 1.4.9 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Показник – кількість людей, яким надано доступ до сервісів	За потреби	91	
		Перший Київський МЦ	За потреби	91	
Другий Київський МЦ					
Третій Київський МЦ					
Четвертий Київський МЦ					
Захід 1.4.10 Відкриття та забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Національної бібліотеки України ім. І.В. Вернадського	Показник – кількість днів/кількість людей, яким надано консультації	12/60	0		
	Четвертий Київський МЦ	12/60	0	Адміністрація Національної бібліотеки України ім. В. Вернадського відмовила у проведенні заходу. Змінено пункт консультування на Миську бібліотеку ім. О. Довженка	
Захід 1.4.11 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Центральної	Показник – кількість днів/кількість людей, яким надано консультації	12/60	12/42		

	бібліотеки Солом'янського району м. Києва	Четвертий Київський МЦ	12/60	12/42	Низька відвідуваність громадян відповідного консультативного пункту
	Захід 1.4.12 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру крові	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	12/40	12/32	
		Четвертий Київський МЦ	12/40	12/32	Низька відвідуваність громадян відповідного консультативного пункту
	Захід 1.4.13 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Коло турботи»	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	12/40	1/3	
		Четвертий Київський МЦ	12/40	1/3	ГО «Коло турботи» припинила своє існування
	Захід 1.4.14 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Київського міського центру роботи з жінками	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	24/100	24/100	
		Четвертий Київський МЦ	24/100	24/100	
	Захід 1.4.15 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі ГО «Центр Ла Страда – Україна»	Показник – кількість днів/людей, яким надано правову допомогу	24/100	24/124	
		Четвертий Київський МЦ	24/100	24/124	
	Захід 1.4.16 Проведення виїзних консультувань за вимогою в «УТОГ»	Показник – кількість виїздів/людей, яким надано правову допомогу	За потреби	28/74	
		Другий Київський МЦ	За потреби	28/74	
		Четвертий Київський МЦ			
	Захід 1.4.17 Відкриття та забезпечення функціонування мобільних консультаційних пунктів на базі районних центральних поліклінік	Показник – кількість виїздів	36	1	
		Третій Київський МЦ	18	0	Затримка реформи медицини
		Четвертий Київський МЦ	18	1	Відмова у співпраці поліклінік
	Захід 1.4.18 Співпраця з соціальним закладом «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями» на теми: «Права та обов'язки дитини в школі», «Попередження насильства в сім'ї та дитячому колективі», «Захист прав та гідності дітей з особливими потребами»	Показник – Кількість відвідувань/кількість консультацій	2/10	1/10	
		Третій Київський МЦ	2/10	1/10	Не виникло потреби у більшій кількості

		Захід 1.4.19 Семинар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД»	Показник – Кількість відвідувань	12	0	Не виникло потреби		
			Другий Київський МЦ	12	0			
		Захід 1.4.20 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Показник – кількість моніторингових звітів	4/4	4/4			
			Регіональний Центр	4/4	4/4			
		Захід 1.4.21 Підготовка роз'яснень, буклетів щодо реформи МОЗ, угод із сімейними лікарями та підписання договорів між пацієнтами і лікарями	Показник – кількість розроблених буклетів, роз'яснень	1	0	Затримка реформи у сфері медицини		
			Третій Київський МЦ	1	0			
			Четвертий Київський МЦ					
		Захід 1.4.22 Проведення на базі медичних закладів інформаційно-роз'яснювальних семінарів щодо укладання угод із сімейними лікарями для медичного персоналу та інших трудових питань	Показник – кількість заходів/учасників	7/105	5/65	Не виникло потреби		
			Третій Київський МЦ	4/60	2/30			
			Четвертий Київський МЦ	3/45	3/35		Низька відвідуваність заходів	
		5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Показник – кількість спостережень/кількість висновків	72/72	83/83	
					Регіональний Центр	72/72	83/83	
Захід 1.5.2 Розроблення анкети для інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість розроблених документів			1	1			
	Регіональний Центр			1	1			
	Третій Київський МЦ							
Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання			80	164			
	Регіональний Центр			16	25			
	Перший Київський МЦ			16	20			
	Другий Київський МЦ			16	72			
	Третій Київський МЦ			16	25			
Четвертий Київський МЦ	16			22				

	Захід 1.5.4 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Показник – Кількість розроблених документів	1	0	Не було необхідності
		Регіональний Центр	1	0	
		Перший Київський МЦ			
		Другий Київський МЦ			
		Третій Київський МЦ			
	Четвертий Київський МЦ				
	Захід 1.5.5 Розроблення пам'ятки для клієнтів	Показник – Кількість розроблених документів	1	1	
		Регіональний Центр	1	1	
		Перший Київський МЦ			
		Другий Київський МЦ			
		Третій Київський МЦ			
	Четвертий Київський МЦ				
	Захід 1.5.6 Розроблення програми для онлайн-опитування клієнтів	Показник – кількість розроблених програм	1	1	
		Четвертий Київський МЦ	1	1	
	Захід 1.5.7 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань	1/400	1/44	Немає можливості проводити опитування. Не всі клієнти володіють комп'ютерною грамотністю та доступом до мережі Відсутність фінансування Перенесено на наступний рік Відсутність фінансування на встановлення програмного забезпечення
		Регіональний Центр	1/80	1/32	
		Перший Київський МЦ	0/80	0	
		Другий Київський МЦ	0/80	0	
		Третій Київський МЦ	0/80	0/12	
Четвертий Київський МЦ		0/80	0		
Захід 1.5.8 Розроблення анкети для інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Показник – Кількість розроблених документів	1	1		
	Регіональний Центр	1	1		
	Перший Київський МЦ				
	Другий Київський МЦ				
	Третій Київський МЦ				
Четвертий Київський МЦ					
Захід 1.5.9 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Показник – кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість адвокатів	4/100	14/130		
	Регіональний Центр	4/100	14/130		
Захід 1.5.10 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права	Показник – Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	40	40		

	(неповнолітні, недієздатні, тощо)	Регіональний Центр	40	40	
	Захід 1.5.11 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Показник – кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	24	24	
		Регіональний Центр	24	24	
	Захід 1.5.12 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Показник – кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	16/за потреби	16/6	
		Регіональний Центр	16/за потреби	16/6	
	Захід 1.5.13 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме: - ораторське мистецтво для адвокатів; - лекції зі ЗМІ та громадськими організаціями; - оподаткування діяльності адвокатів; нові умови оплати послуг згідно постанови КМУ від 17.09.2014р. №465; - «Дью Делидженс»; - злочини у сфері службової діяльності; - порядок оформлення ДТП; - підсумки роботи за 2016 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КДКА»; - угода про визнання винуватості.	Показник – Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	12/150	12/212	
		Регіональний Центр	12/150	12/212	
	Захід 1.5.14 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжобласні тощо)	Показник – Кількість заходів/кількість учасників	12/680	6/104	
		Регіональний Центр	12/680	6/104	Відсутнє фінансування на відрядження
	Захід 1.5.15 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Показник – Кількість заходів/кількість учасників	4/ 30	3/70	
		Регіональний Центр	4/ 30	3/70	Не всі запрошені мали змогу відвідати захід
	Захід 1.5.16 Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно- дисциплінарною комісією	Показник – Кількість заходів/кількість учасників	постійн о	постійно	

		адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Регіональний Центр	постійно	постійно	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
8	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	8/12	16/66	
			Регіональний Центр	8/12	16/66	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ				
		Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ на теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	10/25	14/100	
			Регіональний Центр	10/25	14/100	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
Третій Київський МЦ						
Четвертий Київський МЦ						
Захід 2.1.3 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	4/12	4/35			
	Регіональний Центр	4/12	4/35			

		та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва	Перший Київський МЦ				
			Другий Київський МЦ				
			Третій Київський МЦ				
			Четвертий Київський МЦ				
		Захід 2.1.4 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	4/60	2/30		Не було змін
				Регіональний Центр			
				Перший Київський МЦ			
				Другий Київський МЦ			
				Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ					
		Захід 2.1.5 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Показник – Кількість стажувань	за потреби	36		
				Регіональний Центр			
				Перший Київський МЦ			
				Другий Київський МЦ			
				Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ					
		Захід 2.1.6 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Показник – Кількість заходів	4	9		
				Регіональний Центр			
				Перший Київський МЦ			
				Другий Київський МЦ			
Третій Київський МЦ							
Четвертий Київський МЦ							
Захід 2.1.7 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та	Показник – Кількість буклетів	32	50				

	<p>персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»</p>	Регіональний Центр	4	17	
		Перший Київський МЦ	7	13	
		Другий Київський МЦ	7	8	
		Третій Київський МЦ	7	5	Не довиконано. Два інформаційні буклети знаходяться на погодженні
		Четвертий Київський МЦ	7	7	
		Показник – Кількість судових засідань	96	41	
	<p>Захід 2.1.8 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати</p>	Перший Київський МЦ	24	14	
		Другий Київський МЦ	24	0	Не виникло потреби
		Третій Київський МЦ	24	3	Не виникло потреби
		Четвертий Київський МЦ	24	24	
	<p>Захід 2.1.9 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів</p>	Показник – Кількість інформаційних матеріалів	20	34	
		Регіональний Центр	4	4	
		Перший Київський МЦ	4	19	

			Другий Київський МЦ	4	4	
			Третій Київський МЦ	4	4	
			Четвертий Київський МЦ	4	4	
9	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Підготовка переліку тем для внесення їх на розгляд КЦ з метою організації навчання на базі ресурсно-комунікаційних платформ РЦ, МЦ, МЦ з інших областей, формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Показник – Кількість навчань/кількість учасників	4/200	0	Відкриття платформи заплановане на лютий 2018 року
Регіональний Центр			4/200	0		
Перший Київський МЦ						
Другий Київський МЦ						
Третій Київський МЦ						
Четвертий Київський МЦ						
Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів щодо початку роботи платформи та переліку можливих послуг		Показник – Кількість навчань/кількість учасників	12/400	24/680		
		Регіональний Центр	12/400	24/680		
		Перший Київський МЦ				
		Другий Київський МЦ				
	Третій Київський МЦ					
Четвертий Київський МЦ						
Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Показник – Кількість матеріалів	40	35		
		Регіональний Центр	8	8		
		Перший Київський МЦ	8	8		
		Другий Київський МЦ	8	8		
		Третій Київський МЦ	8	8		
		Четвертий Київський МЦ	8	8		
	Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Показник – Кількість матеріалів Виконавець	Постійно	постійно		
		Регіональний Центр	Постійно	постійно		
		Перший Київський МЦ	Постійно	постійно		
		Другий Київський МЦ	Постійно	постійно		

№	№		Третій Київський МЦ	Постійно	постійно	
			Четвертий Київський МЦ	Постійно	виконано	
11	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – кількість прийнятих документів ГО Виконавець – відділи правової інформації та консультацій МЦ	За потреби	52	
			Перший Київський МЦ	За потреби	11	
			Другий Київський МЦ	За потреби	12	
			Третій Київський МЦ	За потреби	16	
			Четвертий Київський МЦ	За потреби	13	
		Захід 2.4.2. Розроблення спільно з ГТЮ консультацій щодо порядку реєстрації громадських формувань (реєстрація змін)	Показник – кількість розроблених консультацій	1	1	
			Перший Київський МЦ	1	1	
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ				
12	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – залучених перекладачів	За потреби	0	
			Регіональний Центр	За потреби	0	Не виникало потреби
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
Четвертий Київський МЦ						
Децентралізація системи БПД						
13	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	12/4	13/4	
			Регіональний Центр	12/4	13/4	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			

		Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ			
Захід 3.1.2 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	20	31		
	Регіональний Центр	4	5		
	Перший Київський МЦ	4	14		
	Другий Київський МЦ	4	4		
	Третій Київський МЦ	4	4		
	Четвертий Київський МЦ	4	4		
	Захід 3.1.3 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Показник – кількість розроблених пропозицій та документів	12	12	
Регіональний Центр		12	12		
Перший Київський МЦ					
Другий Київський МЦ					
Третій Київський МЦ					
Четвертий Київський МЦ					
Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Показник – кількість засідань	За потреби	3		
	Регіональний Центр	За потреби	3		
	Перший Київський МЦ				
	Другий Київський МЦ				
	Третій Київський МЦ				
Четвертий Київський МЦ					
Захід 3.1.5 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	48/4	48/4		
	Регіональний Центр	48/4	48/4		
	Перший Київський МЦ				
	Другий Київський МЦ				
	Третій Київський МЦ				
Четвертий Київський МЦ					
Захід 3.1.6 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку	Показник – кількість виїздів робочої групи РЦ/кількість методичних рекомендацій	12/3	6/3		
	Регіональний Центр	12/3	6/3	Не виникало потреби	
	Перший Київський МЦ				
	Другий Київський МЦ				
	Третій Київський МЦ				

		укладання контрактів з адвокатами	Четвертий Київський МЦ			
		Захід 3.1.7 Розроблення пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення діяльності центрів; подання узгоджених пропозицій до КЦ	Показник – кількість розроблених документів	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
			Четвертий Київський МЦ			
		Захід 3.1.8 Проведення нарад директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Показник – кількість розроблених документів	48	48	
			Регіональний Центр	48	48	
		Захід 3.1.9 Проведення навчання бухгалтерів	Показник – кількість нарад	4	5	
			Регіональний Центр	4	5	
14	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	Показник – Кількість анкетувань	48	91	
			Перший Київський МЦ	12	42	
			Другий Київський МЦ	12	12	
			Третій Київський МЦ	12	25	
			Четвертий Київський МЦ	12	12	
		Захід 3.2.2 Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти. З метою визначення потреби в підготовці роз'яснень	Показник – Кількість анкетувань	12	12	
			Регіональний Центр	12	12	
		Захід 3.2.3 Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг	Показник – Кількість анкетувань	12	12	
			Регіональний Центр	12	12	
		Захід 3.2.4 Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД	Показник – Кількість перевірок	12	12	
			Регіональний Центр	12	12	

Захід 3.2.5 Розроблення критеріїв оцінювання якості надання БППД відділом представництва МЦ (типові поради, складені проекти документів, надані роз'яснення) та, відповідно оцінка надання БПД	Показник – Кількість документів	1/12	1/9	
	Регіональний Центр	1/12	1/9	Не розроблялись, оскільки затверджено стандарти якості в ЦАС
Захід 3.2.6 Підготовка проекту Стандартів якості надання БПД в цивільних та адміністративних	Показник – Періодичність подання зведених пропозицій	1	1	
	Регіональний Центр	1	1	
	Перший Київський МЦ			
	Другий Київський МЦ			
	Третій Київський МЦ			
Четвертий Київський МЦ				
Захід 3.2.7 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Показник – Кількість проведених анкетувань	560	260	
	Регіональний Центр	560	260	Анкетування добровільне. Не всі виявили бажання
Захід 3.2.8 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Показник – Кількість проаналізованих скарг	60	133	
	Регіональний Центр	12	84	
	Перший Київський МЦ	12	12	
	Другий Київський МЦ	12	12	
	Третій Київський МЦ	12	13	
	Четвертий Київський МЦ	12	12	
Захід 3.2.9 Аналіз питання щодо можливості створення платформи на базі центрів для застосування медіації	Показник – Кількість розроблених пропозицій	1	1	
	Регіональний Центр	1	1	
	Перший Київський МЦ			
	Другий Київський МЦ			
	Третій Київський МЦ			
Четвертий Київський МЦ				

15	<p>► Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</p>	<p>Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників. <p>з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників</p> <p>Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства.</p> <p>Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності</p>	<p>Показник – Кількість навчань/кількість учасників</p>	13/200	15/200	
			<p>Регіональний Центр</p>	13/200	15/200	
			<p>Показник – Кількість заходів</p>	48	40	
		<p>Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів.</p>	<p>Регіональний Центр</p>	48	40	<p>Відсутня необхідність у більшій кількості робочих зустрічей</p>
			<p>Перший Київський МЦ</p>			
			<p>Другий Київський МЦ</p>			
<p>Третій Київський МЦ</p>						
<p>Четвертий Київський МЦ</p>						

**Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів
ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

16	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Завдання 4.1.1 Участь у робочій групі щодо запровадження пілотних офісів громадського захисту	Показник – Кількість заходів	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	Участь у роботі групи
		Завдання 4.1.2 Аналіз відмов адвокатів від виїздів	Показник – Кількість проведених аналізів	80	80	
			Регіональний Центр	80	80	
		Завдання 4.1.3 Аналіз скарг клієнтів на адвокатів	Показник – Кількість проведених аналізів	80	37	
			Регіональний Центр	80	37	Аналіз здійснювався при надходженні скарг
		Завдання 4.1.4 Аналіз відмов клієнтів від адвоката	Показник – Кількість проведених аналізів	80	80	
			Регіональний Центр	80	80	
		Завдання 4.1.5 Розроблення умов залучення адвокатів та примірного контракту з адвокатом, який працює у офісі громадського захисту	Показник – проект документу	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
		Завдання 4.1.6 Аналіз навантаження і розрахунок відповідної потреби в адвокатах у розрізі міста (району)	Показник – узагальнений звіт	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
		Завдання 4.1.7 Формування попередньої «карти покриття» діяльності офісу громадського захисту, з урахуванням невиїздів адвокатів (Солом'янський, Святошинський) та найбільшої кількості затриманих (Печерський, Шевченківський райони)	Показник – Інтерактивна карта	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
		Завдання 4.1.8 Облаштування постійних робочих місць для адвокатів у приміщеннях офісів РЦ, МЦ.	Показник – кількість місць	10	10	
			Регіональний Центр	10	10	

17	Завдання 4.2 Проведення попередніх зустрічей та обговорень питань функціонування офісів громадського захисту з адвокатами	Завдання 4.2.1 Проведення зустрічей з адвокатами щодо істотних умов контактів	Показник – кількість зустрічей / кількість учасників	2/150	2/150	
			Регіональний Центр	2/150	2/150	
		Завдання 4.2.2 Формування списку адвокатів, які дали згоду на роботу в офісі громадського захисту	Показник – узгоджений список адвокатів	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
18	Завдання 4.3 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Завдання 4.3.1 Аналіз цінової політики надання послуг службами таксі та укладення відповідного договору, розрахунок потреби у транспортних послугах (час надання послуг, кілометраж, вартість)	Показник – Кількість укладених контрактів	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
		Завдання 4.3.2 Проведення розрахунків щодо організації відкриття та функціонування діяльності офісу громадського захисту (оренда, експлуатаційні послуги, техніка, меблі, тощо)	Показник – затверджених розрахунків	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
		Завдання 4.3.3 Розроблення стандартів оцінювання	Показник – Кількість розроблених стандартів	1	0	
			Регіональний Центр	1	0	Офіс громадського захисту стартував у грудні 2017 року
19	Завдання 4.4 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Завдання 4.4.1 Розробка критеріїв перевірки наставником адвокатського досьє.	Показник – Кількість розроблених рекомендацій	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
		Завдання 4.4.2 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Показник – Кількість проведених моніторингів	16	10	
			Регіональний Центр	16	10	Більше не було необхідності
		Завдання 4.4.3 Проведення наставниками навчання адвокатів	Показник – Кількість проведених навчань	16	0	
			Регіональний Центр	16	0	Навчання не проводились, оскільки адвокати-наставники були затверджені у грудні 2017 року

**Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС)
та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

20	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Показник – Кількість розроблених порядків	1	0	Відсутня технічна можливість
			Регіональний центр	1	0	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ	Показник – Кількість проведених навчань	4	10	
		Захід 5.1.2 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Регіональний центр	4	10	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
			Четвертий Київський МЦ	Показник – Подані пропозиції	2	0
		Захід 5.1.3 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Регіональний Центр	2	0	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
Четвертий Київський МЦ						
21	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Показник – Внесення інформації	постійно	постійно	
			Регіональний Центр	постійно	постійно	
			Перший Київський МЦ	постійно	постійно	
			Другий Київський МЦ	постійно	постійно	
			Третій Київський МЦ	постійно	постійно	
			Четвертий Київський МЦ	постійно	постійно	
		Захід 5.2.2 Розроблення та впровадження єдиної електронної програми системи обліку та моніторингу робочого часу	Показник – Розроблення та впровадження	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
		Четвертий Київський МЦ	Показник – Кількість семінарів	3	3	
		Захід 5.2.3 Навчальний семінар для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу,	Регіональний Центр	3	3	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
Третій Київський МЦ						

22	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	кадрового обліку та контролю	Четвертий Київський МЦ			
		Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Показник – Кількість підготовлених та поширених інфографік	8	2	
			Регіональний Центр	8	2	Не виникло потреби
		Захід 5.3.2 Розроблення та поширення 3D-туру по РЦ/МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеороліку) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПАХ, районних центрах зайнятості	Показник – 3D -тур	1	1	
			Регіональний Центр	1	1	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
			Четвертий Київський МЦ			
		Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації	Показник – кількість передач/надрукованих статей	24/60	20/29	
			Регіональний Центр	8/12	6/11	Більше не було інформаційного приводу
			Перший Київський МЦ	4/12	5/2	Не було погоджено зі ЗМІ
			Другий Київський МЦ	4/12	3/1	Отримали менше запрошень
			Третій Київський МЦ	4/12	2/3	Не виникло потреби
			Четвертий Київський МЦ	4/12	4/12	
		Захід 5.3.4 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Показник – Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	4	4	
			Регіональний Центр	4	4	
		Захід 5.3.5 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Дніпровець», «Дарницькі вісті», «Голосіївська газета», «Солом'янка», «Наша Оболонь», «Дарниця.org», «Юридична газета» і т.д.)	Показник – Кількість рубрик	20	26	
			Регіональний Центр	4	0	ЗМІ не виявили бажання запроваджувати рубрики
			Перший Київський МЦ	4	0	ЗМІ не виявили бажання запроваджувати рубрики
	Другий Київський МЦ	4	20			
	Третій Київський МЦ	4	2	ЗМІ не виявили бажання запроваджувати рубрики		
	Четвертий Київський МЦ	4	4			
Захід 5.3.6 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо),	Показник – Кількість виступів	12	8			

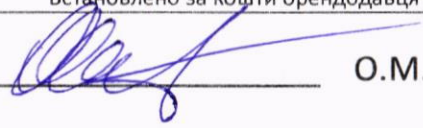
		створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Регіональний Центр	12	8	Більше не було інформаційного приводу та можливості
		Захід 5.3.7 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Показник – Кількість медіазвітів	12	12	
			Регіональний Центр	12	12	
		Захід 5.3.8 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	12	9	
			Регіональний Центр	3	9	
			Перший Київський МЦ			
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
			Четвертий Київський МЦ			
		Захід 5.3.9 Розроблення проекту акта щодо механізму отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соц.захисту на електронні запити щодо розміру доходів та іншої інформації, необхідної для підтвердження права на БВПД для окремих категорій осіб	Показник – Кількість проектів	1	0	
			Перший Київський МЦ	За потреби	0	Не було потреби
			Другий Київський МЦ			
			Третій Київський МЦ			
			Четвертий Київський МЦ			
		Захід 5.3.10 Забезпечення створення каналу Центру на Youtube, для наповнення його роликами з консультуванням з правових питань, онлайн семінарів для працівників центрів та адвокатів (ведення відеоблогу), репортажів за участі фахівців	Показник – Придбання камери / Кількість розміщених матеріалів	1/12	0	
			Регіональний Центр	1/12	0	Відсутня технічна можливість
23	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Робота з сайтом: запровадження та регулярне поповнення рубрики на сайті, із письмовими відповідями на найцікавіші питання клієнтів, що надходять на сайт та приходять на консультування	Показник – Кількість рубрик	1	постійно	
			Регіональний Центр	1	постійно	
		Захід 5.4.2 Ведення та актуалізація медіакarti	Показник – Кількість контактів Виконавець – Відділ комунікації та забезпечення доступу до публічної інформації РЦ	12	12	

24	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Встановлення системи відеоспостереження з можливістю відео фіксації у приміщенні Центру	Регіональний Центр	12	12	
			Показник – Кількість приміщень де здійснюватиметься відеоспостереження	5	0	
		Регіональний Центр	5	0	Вартість встановлення системи потребує капітальних видатків, які не затверджені кошторисом на 2017 рік	
		Захід 5.5.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів)	Показник – кількість буклетів	37000	23450	
			Регіональний Центр	37000	23450	Не виникло потреби у більшій кількості
		Захід 5.5.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Показник – Кількість банерів	5	4	
			Регіональний Центр	1	1	
			Перший Київський МЦ	1	1	
			Другий Київський МЦ	1	0	Перенесено на наступний рік
			Третій Київський МЦ	1	1	
			Четвертий Київський МЦ	1	1	
		Захід 5.5.4 Виготовлення штендера з інформацією про роботу Центрів	Показник – Кількість банерів	4	0	
			Перший Київський МЦ	1	0	Не було потреби
			Другий Київський МЦ	1	0	Не було потреби
			Третій Київський МЦ	1	0	Перенесено на наступний рік
			Четвертий Київський МЦ	1	0	Не було потреби
		Захід 5.5.5 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	Показник – Кількість стійок	5	3	
			Регіональний Центр	1	1	
			Перший Київський МЦ	1	1	
			Другий Київський МЦ	1	1	
			Третій Київський МЦ	1	0	Перенесено на наступний рік
			Четвертий Київський МЦ	1	0	Не було потреби
		Захід 5.5.6 Придбання настільних підставок для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів	Показник – Кількість підставок на центр	10	7	
			Регіональний Центр	2	2	
Перший Київський МЦ	2		2			
Другий Київський МЦ	2		3			
Третій Київський МЦ	2		0	Перенесено на наступний рік		

		Четвертий Київський МЦ	2	0	Не було потреби
Захід 5.5.7 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою	Показник – Кількість кулерів	5	1		
	Регіональний Центр	1	0		Погоджено, не надано фінансування
	Перший Київський МЦ	1	0		Погоджено, не надано фінансування
	Другий Київський МЦ	1	1		
	Третій Київський МЦ	1	0		Погоджено, не надано фінансування
	Четвертий Київський МЦ	1	0		Погоджено, не надано фінансування
Захід 5.5.8 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла, стільці)	Показник – Кількість диванів	50	30		
	Регіональний Центр	10	10		
	Перший Київський МЦ	10	15		
	Другий Київський МЦ	10	2		Недостатньо місця
	Третій Київський МЦ	10	20		
	Четвертий Київський МЦ	10	15		
Захід 5.5.9 Проведення закупівлі та встановлення на комп'ютери працівників Центру програмного забезпечення «Ліга-Закон»	Показник – Кількість програмного забезпечення та ліцензій до нього	15	5		
	Регіональний Центр	3	1		Встановлення програмного забезпечення на одному комп'ютері забезпечило роботу центру
	Перший Київський МЦ	3	2		Встановлення програмного забезпечення на двох комп'ютерах забезпечило роботу центру
	Другий Київський МЦ	3	1		Встановлення програмного забезпечення на одному комп'ютері забезпечило роботу центру
	Третій Київський МЦ	3	1		Встановлення програмного забезпечення на одному комп'ютері забезпечило роботу центру
	Четвертий Київський МЦ	3	0		Не було потреби
Захід 5.5.10 Придбання 3G IP-модему з можливістю встановлення сім-карти для використання під час виїзних консультувань з метою якісного надання БПД	Показник – 3G IP-модемів	5	1		
	Регіональний Центр	1	1		
	Перший Київський МЦ	1	0		Не було потреби
	Другий Київський МЦ	1	0		Перенесено на наступний рік
	Третій Київський МЦ	1	0		Перенесено на наступний рік
	Четвертий Київський МЦ	1	0		Не було потреби
Захід 5.5.11 Встановлення фасадної габаритної вивіски	Показник – Кількість встановлених вивісок	4	1		
	Перший Київський МЦ	1	0		Не було потреби
	Другий Київський МЦ	1	0		Не було потреби
	Третій Київський МЦ	1	1		
	Четвертий Київський МЦ	1	0		Не дозволяє орендодавець
Захід 5.5.12 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Показник – Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів	5/1	2/1		
	Регіональний Центр	1	0		Перенесено на 2018 рік
	Перший Київський МЦ	1/1	1/1		
	Другий Київський МЦ	1	1		

			Третій Київський МЦ	1	0	Перенесено на наступний рік
			Четвертий Київський МЦ	1	0	Встановлено за кошти орендодавця

Директор



О.М. Василяка