

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Вознесенським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік

ЗМІСТ:

I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1 Проведення (або участь) право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань.

1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів для виконання функції представництва

III Результативні показники діяльності

I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

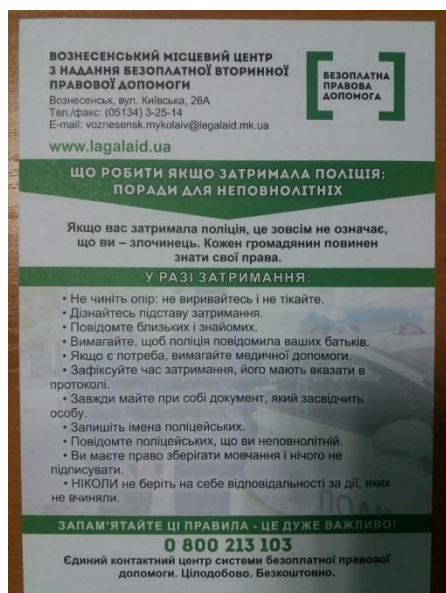
1.1 Проведення (або участь) право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань.

Проведення(або участь) цільових семінарів, круглих столів, робочих зустрічей з керівниками ОМС щодо прийняття (внесення змін) Програм правової освіти громад та реалізації плану заходів проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У 2018 році спеціалістами Вознесенського МЦ з НБВПД та Бюро правової допомоги було проведено 15 робочих зустрічей з керівниками та представниками сільських рад з метою роз'яснення доцільності прийняття Програми правової освіти громад. Під час зустрічей обговорювались основні правової потреби громадян та способи інформування останніх стосовно їх прав та обов'язків та механізмів захисту прав. Результатом спільної діяльності та перемовин стало прийняття Програми правової освіти населення в Олександрівській ОТГ.



Розробка і розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів



Протягом року фахівцями Вознесенського місцевого центру з НБВПД та структурних підрозділів «Бюро правової допомоги» розроблено інформаційні брошури з питань

- землевпорядкування,
- протидії торгівлі людьми,
- протидії домашньому насильству,
- пам'ятка спілкування з поліцією.

Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, спрямованих на виконання проекту «Я маю право»



Протягом року працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги було проведено 77 спільних заходів з центрами зайнятості, що знаходяться на території обслуговування центру правової допомоги. Це були лекції для безробітних на теми: «Легальна та не легальна зайнятість», «Колективний та трудовий договір», «Протидія торгівлі людьми»; «ВПО, як пільгова категорія» та інші. Також проведено інформування громадян стосовно системи БПД, на інформаційних дошках розміщено плакати та буклети правопросвітницького проекту Міністерства Юстиції «Я маю право»

Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства та дискримінації за ознакою статі

У 2018 році працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги було проведено 28 право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства.

У I кварталі було проведено низку семінарів для ОМС та держслужбовців з питань інформування населення стосовно заходів з попередження домашнього насильства та дискримінації за ознакою статі.

В II кварталі працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги на території обслуговування центру було проведено вуличні інформування жителів віддалених населених пунктів, під час яких громадяни дізналися про проблему домашнього насильства та про установи, куди можна звернутися в такій ситуації.

У III кварталі фахівці Вознесенського МЦ



з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги провели низку лекцій громадянам на базі установ партнерів, з метою поширення інформації про заходи попередження та протидії домашньому насиллю та дискримінації за ознакою статі.

У IV кварталі в рамках акції «16 днів проти насильства» спеціалістами центру проведено виховні години, лекції та семінари для жителів міст та сіл території обслуговування Вознесенського місцевого центру з



НБВПД. Безпосередньо метою заходів було ознайомлення громадян з актуальністю проблем насильства у середовищі, розробка відповідної стратегії поведінки у ситуаціях ризику, аргументування своїх дій з попередження насильства на основі власної відповідальності, окреслення механізму прав дітей. Під час заходів присутнім роздані інформаційні матеріали з

зазначеної теми.

Проведення право просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності



У 2018 році працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги було проведено 6 правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності. В рамках співпраці працівники Вознесенського МЦ з НБВПД спільно з представниками районних секторів філій Державної установи «Центр пробації» в

Миколаївській області громадян було ознайомлено з основними положеннями Закону України «Про пробацію», роз'яснено про відповідальність у разі несплати аліментів відповідно до Закону України від 7 грудня 2017 року № 2234 – VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо посилення захисту права дитини на належне утримання шляхом вдосконалення порядку примусового стягнення заборгованості зі сплати аліментів», доведено до їх відому інформацію стосовно їх прав як людини і громадянина, шляхів захисту своїх прав та інтересів. Також кожен з присутніх отримав інформаційний буклет, як підсумок усієї почутої інформації.



1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.



Протягом 2018 року працівники Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги провели 20 правопросвітницьких заходів з метою розвитку партнерських мереж. Це участь у засіданнях та зборах представників ОМС та ГО, розповсюдження методичних та інформаційних матеріалів з найактуальніших питань громади, участь у проведенні спільних семінарів, а також обмін досвідом. Під час заходів розглянуто основні задачі системи надання безоплатної правової допомоги, повідомлено про Програму правової освіти громад, підписано чотири меморандуми про співпрацю, та дві угоди про забезпечення діяльності дистанційних пунктів доступу до БПД у Щасливській та Зеленоярській сільських радах Доманівського району.



12 грудня у м. Вознесенськ пройшов перший загальноміський Дебатний турнір присвячений тижню права організований Фондом громади Вознесенська та Вознесенським місцевим центром з НБВПД, участь в якому взяли 53 учні 8-11 класів з усіх шкіл міста. Головною метою проведення дебатів стало бажання у цікавій та активній формі познайомити дітей з їх правами та обов'язками. Формат, за яким грали учасники – Британські парламентські дебати, де молодь могла приміряти на себе роль «Уряду» або «Опозиції». Теми, які були оголошені на турнірі стосувалися таких актуальних для українського суспільства питань – як дозвіл на носіння вогнепальної зброї з 18 років, можливість дітям працювати повний робочий день, право вступати в шлюб з 16 років без дозволу, право на водіння автомобілю з 16 років та обмеження можливості дітей здійснювати вартісні покупки без згоди батьків .

Це не просто запропоновані теми до обговорення, а ті актуальні питання, які цікаві саме молоді, тож готуючись до участі у турнірі юнаки та дівчата змогли дослідити ці теми з різних сторін, знайти аргументи «ЗА» та аргументи «ПРОТИ» до кожної теми. Метою

кожної з 24 команд було переконати професійних суддів у правоті своєї позиції, котру вони отримали за жеребкуванням. Суддям було важко визначити переможців тому, що кожен, хто став учасником турніру, вже переможець - він навчився мати власну позицію, зміг почути інших, був лаконічним, навчився командній грі, подолав свій страх та тримав удар. Але гра є гра, тому судді відзначили учасників за такими номінаціями: Кращий спікер, Кращий опонент, Майстерність публічного виступу, Кращий знавець теми, Аргументація ораторської промови, Аргументована правова позиція та Лідер командної гри. Призові місця були розподілені наступним чином:

I місце Самусенко Дарина та Братуха Єлизавета учні ліцею «Інсайт» .

II місце Кравцова Діана та Шевель Влад учні ЗОШ № 8.

III місце Жеженко Єлизавета та Прокопенко Валерія учні гімназії.



1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

В 2018 році спеціалісти Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги провели 357 заходів з інформування громадян стосовно системи безоплатної правової допомоги та змін у законодавстві шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів з правовими консультаціями та візитівок з контактами центру та бюро в місцях найбільшого скупчення людей.



Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань

роз'яснювальних заходів в

Протягом 2018 року спеціалісти Вознесенського МЦ з НБВПД в рамках співпраці з виправними закладами відвідали Вознесенську виправну колонію №72 та Арбузинську

виправну колонію №83 з метою роз'яснення особливостей системи БПД та надання доступу засуджених до правової допомоги.

В державній установі «Вознесенська виправна колонія(№ 72)» двічі на місяць діє комісія відносно використання пільг засудженими, на якій розглядаються справи засуджених. До складу спостережної комісії при Вознесенській міській раді Миколаївської області входять працівники Вознесенського місцевого центру з НБВПД.



Кожен засуджений, кожна окремо взята справа дуже ретельно розглядається членами комісії. Спільно члени комісії приймають справедливі рішення, індивідуально підходячи до кожного окремого випадку.



З метою надання доступу до безоплатної правової допомоги всім громадянам без винятку на базі Вознесенської ВК №72 організовано дистанційний пункт доступу до БПД та мобільний пункт доступу до БПД на базі Арбузинської ВК №83.

Проведення тематичних семінарів, лекцій в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Протягом 2018 року працівники Вознесенського МЦ з НБВПД провели 84 лекцій та семінарів на різні правові теми, що турбують працівників Управління соціального захисту населення, Пенсійного фонду, Державної служби зайнятості, лікарень, громадських організацій та інших зацікавлених осіб.

В рамках реалізації правопросвітницького проекту Я МАЮ ПРАВО громадяни отримували інформацію з питань сімейного, спадкового, цивільного, земельного, трудового, адміністративного права.



Наприклад, 18 грудня 2018 року начальником Братського бюро правової допомоги спільно з провідним спеціалістом відділу надання соціальних послуг Братської районної філії Миколаївського обласного центру зайнятості проведено семінар з питань загальної зайнятості для осіб, що

знаходяться на обліку як безробітні.

Також проведено інформаційну кампанію та роздано відповідні матеріали, зокрема, буклети на правову тематику загальнонаціонального право просвітницького проекту Міністерства юстиції України Я МАЮ ПРАВО: «Як протидіяти домашньому насильству?», «Не знаєш як вирішити спір?», «Виконання рішення суду: пам'ятка для боржника», «Виконання рішення суду: пам'ятка для стягувача», «Яка відповідальність за несплату аліментів?»; «Встановлення факту родинних відносин», «Встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів», «Безоплатна передача земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності», «Порядок розірвання шлюбу», «Поновлення на роботі незаконно звільненого працівника», «Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати», «Зняття з реєстрації місця проживання», «Виселення з квартири без надання іншого жилого приміщення та Позбавлення особи права користування жилим приміщенням», «Безоплатна правова допомога внутрішньо переміщеним особам», «Не знаєш як оформити субсидію?», та візитівки з контактними даними Вознесенський місцевий центр з надання БВПД та Бюро.

Того ж дня начальником бюро з метою забезпечення потреб громадян в правовій допомозі проведено #прийом на базі установи. За консультаціями звернулось дві особи, на підняті питання щодо сімейного та договірному права надано обґрунтовані консультації.



Того ж дня начальником бюро з метою забезпечення потреб громадян в правовій допомозі проведено #прийом на базі установи. За консультаціями звернулось дві особи, на підняті питання щодо сімейного та договірному права надано обґрунтовані консультації.

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)



Протягом 2018 року працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД здійснено 77 виїздів у віддалені населені пункти. Де 188 осіб отримали кваліфіковану правову допомогу з хвилюючих питань.

З 1 січня по 31 грудня було забезпечено діяльність 27 дистанційних пунктів доступу до БПД. До дистанційних пунктів на консультацію звернулось 362 особи.

Під час прийомів громадяни отримали кваліфіковані роз'яснення з питань порядку нарахування пенсій, порядку нарахування аліментів, договорів оренди землі, врегулювання добросусідських відносин, порядку надання субсидій, трудових відносин тощо.

Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями.



У 2018 році працівниками Вознесенського МЦ з НБВПД організовано та проведено 25 виїзних прийомів до громадян похилого віку з обмеженими можливостями з метою надання безоплатної первинної правової допомоги.

У КЗ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання послуг) м.

Южноукраїнська та м. Первомайськ працівниками бюро правової допомоги періодично проводяться лекції з юридичних питань для студентів Університету III віку на теми: «Безоплатна правова допомога в Україні. Надання безоплатної правової допомоги», «Протидія домашньому насильству», «Конституційні права та обов'язки громадянина», «Виникнення цивільних прав та обов'язків».



Розширення та забезпечення доступу до онлайн – сервісів Міністерства юстиції.

У 2018 році онлайн-сервісами МЮУ скористалось 757 осіб:

- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно - 118
- Єдиний реєстр підприємств, щодо яких порушено впровадження у справах про банкрутство - 3
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб-підприємців - 103
- Державний реєстр друкованих ЗМІ та інформаційних агентств як суб'єктів інформаційної діяльності - 2
- Єдиний реєстр громадських формувань - 16
- Реєстр громадських об'єднань - 20
- Замовлення електронного цифрового підпису (ЕЦП) - 11

- Електронний суд - 207
- Прийом громадян за допомогою відеозв'язку – 4
- Електронна торгівля – 2
- Інформаційні системи – 11
- Єдина база даних електронних адрес, номерів факсів (телефаксів) суб'єктів владних повноважень - 118
- Державна реєстрація актів цивільного стану – 48
- Єдиний реєстр нотаріусів – 79
- Електронний реєстр апостилів – 13
- Єдиний державний реєстр осіб, які вчинили корупційні правопорушення - 2

II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

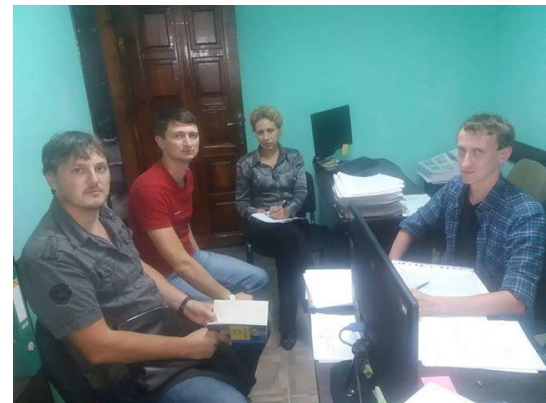
2.1 Розвиток людських ресурсів для виконання функції представництва



та іноземцям.

Також проведено двадцять робочих зустрічей з адвокатами, які співпрацюють з Вознесенським МЦ з НБВПД з метою покращення надання БВПД та обговорення найкращих практик.

В 2018 році для спеціалістів Вознесенського МЦ з НБВПД та структурних відділів бюро правової допомоги проведено 16 внутрішніх семінарів з питань надання якісної правової допомоги громадянам України



III Результативні показники діяльності

За період з 1 січня по 31 грудня 2018 року за рік Вознесенським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними

підрозділами, було зареєстровано 7243 звернення клієнтів, 6491 особам було надано правову консультацію, із них 752 написали звернення про надання БВПД.

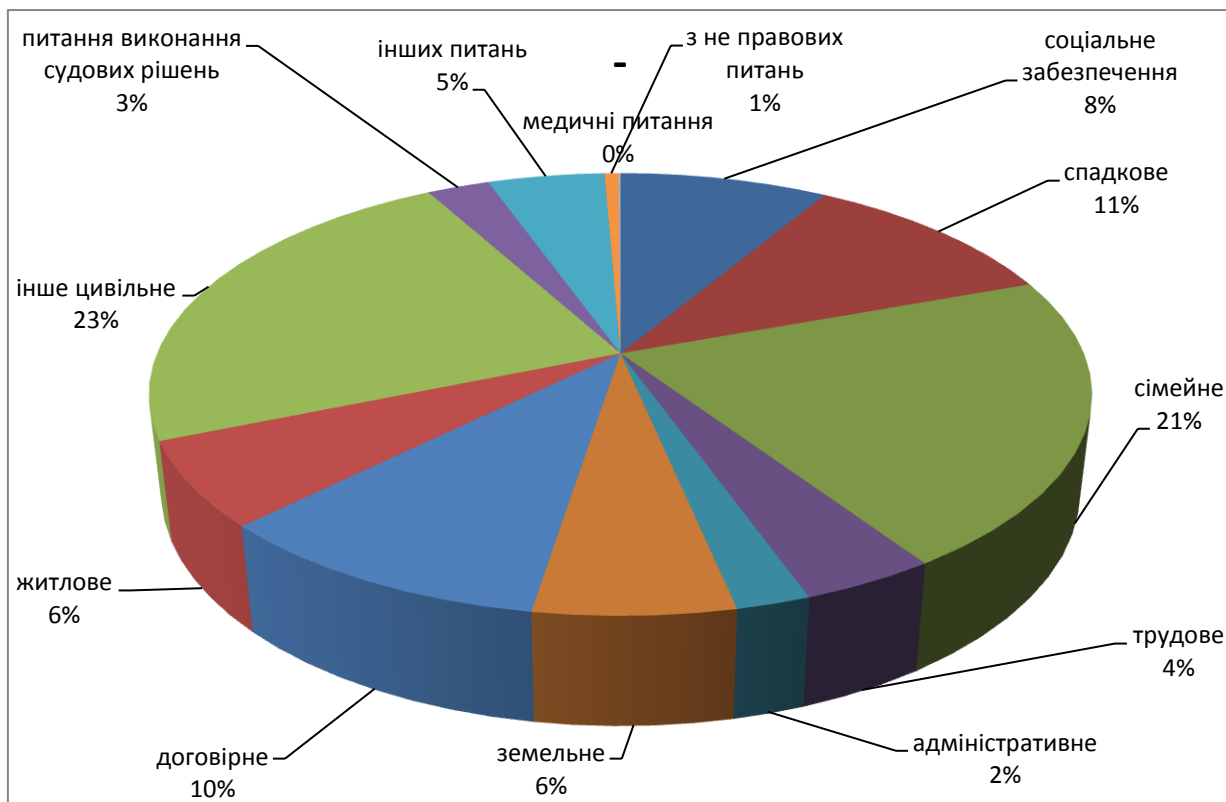
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ п/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1319	1045	274
2	Братське бюро правової допомоги	571	537	34
3	Веселинівське бюро правової допомоги	441	397	44
4	Врадіївське бюро правової допомоги	591	541	50
5	Доманівське бюро правової допомоги	366	364	2
6	Єланецьке бюро правової допомоги	581	560	21
7	Кривоозерське бюро правової допомоги	882	868	14
8	Первомайське бюро правової допомоги	1269	1009	260
9	Южноукраїнське бюро правової допомоги	1223	1170	53

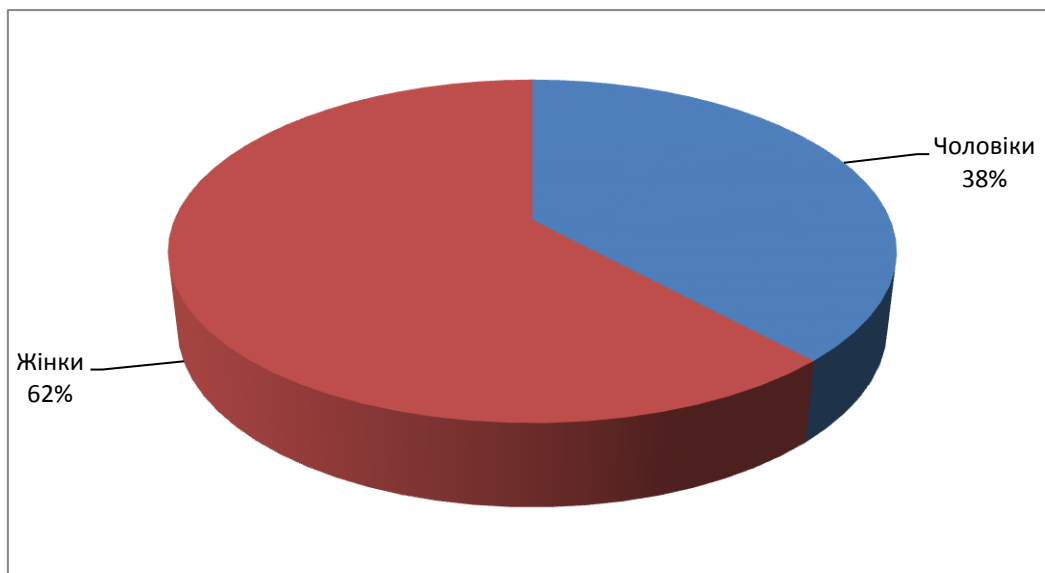
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 697 рішень про надання БВПД та надано 547 доручень адвокатам та 161 накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 40 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В 2018 року клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 616, спадкового 784, сімейного 1529, трудового 283, адміністративного 155, земельного 419, договірною 725, житлового 447, з медичних питань 38, іншого цивільного

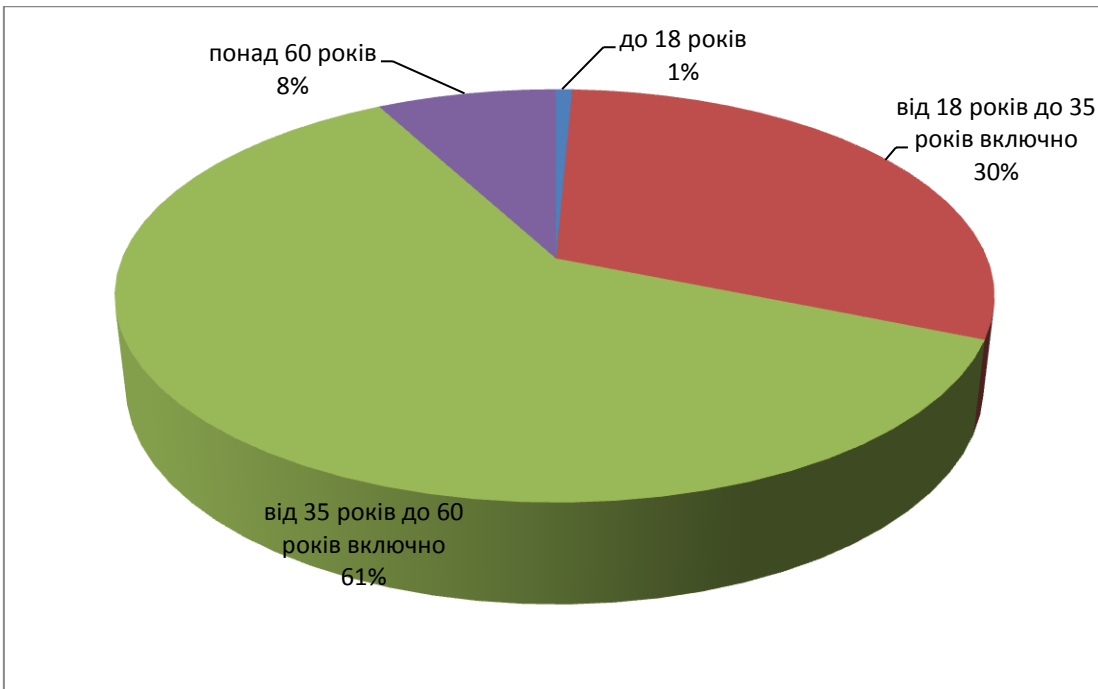
права 1675, з питань виконання судових рішень 184, з інших питань 346 та з не правових питань 42.



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ

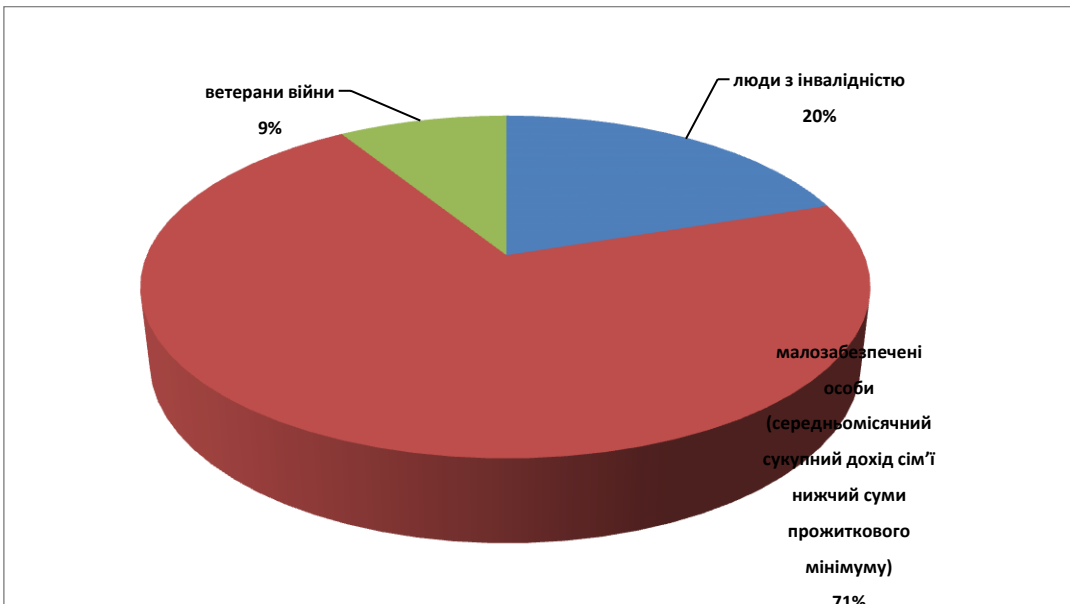


РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по людям з інвалідністю 134 , малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 480 та ветеранам війни 60, ВПО – 21.



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2018 року було:

здійснено 77 виїздів мобільних пунктів доступу та забезпечено діяльність 27 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 477 особи, в тому числі 188 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 289 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;

надано методичну допомогу 42 органам місцевого самоврядування та установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

проведено 749 правопросвітницьких заходи;

розміщено у ЗМІ 214 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;

надано 757 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів /осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість Інформаційних матеріалів, розміщених ЗМІ	Доступ до електронних сервісів у Міністерстві
1	Вознесенський МЦ	11/18	5/68	8	149	62	171
2	Братське бюро правової допомоги	7/11	4/25	6	74	22	89
3	Веселинівське бюро правової допомоги	10/26	2/29	7	48	6	75
4	Врадіївське бюро правової допомоги	13/27	4/33	5	63	22	76
5	Доманівське бюро правової допомоги	6/9	4/52	4	47	7	33
6	Єланецьке бюро правової допомоги	7/27	3/87	3	80	35	54
7	Кривоозерське бюро правової допомоги	9/16	5/62	4	137	15	84
8	Первомайське бюро правової допомоги	8/22	-	2	78	7	98
9	Южноукраїнське бюро правової допомоги	6/32	1/6	3	73	38	77
10	Разом	77/188	27/362	42	749	214	757