

Річний план надання правової допомоги Третього дніпровського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік

Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Пріоритет 1 Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовій сфері; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Виявлення типових питань/проблем територіальних громад щодо можливостей вирішення поточних проблем у правовій сфері	1.1. Зустріч з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість проведених зустрічей	1	1	1	1	4
		1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільнот	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість здійснених заходів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
		1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість здійснених заходів	1	1	1	1	4
			Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги		1	1	1	1	4
	Посилення правової спроможності громад шляхом вироблення алгоритмів вирішення правових проблем і як результат - підвищення рівня правової освіченості мешканців (у тому числі щодо змісту основних реформ, що проводяться Урядом України)	1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет виданнях.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь	1	-	-	1	2
			Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги		-	-	1	-	1
			Відділ Солонянського бюро правової допомоги		-	1	-	-	1
		1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість проведених заходів	1	1	-	1	4
			Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги		1	1	-	1	3
			Відділ Солонянського бюро правової допомоги		1	1	-	1	3
		1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги		1	1	1	1	4
1.8. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт.	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	1/25	1/25	1/25	1/25	2/100		
	Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги		1/25	1/25	1/25	1/25	2/100		
Залучення партнерських організацій, параюристів для вирішення проблем територіальної громади	2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість наданих методичних рекомендацій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини	Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги	кількість здійснених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість зустрічей	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів	Поширення інформації про діяльність системи БВПД	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість заходів	3	3	3	3	12
		3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги	кількість заходів	1	-	1	-	2
	Популяризація знань про захист прав громадян та роботу системи БПД	3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	1	2
		3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, бш-борди)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	кількість розміщених матеріалів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби

для клієнтів		3.5.Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД	Кількість проведених презентацій	1	1	1	1	1
4. Розширення доступу до БВПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД та виїзді мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Залучення до вирішення проблем громади нових стейкхолдерів	4.1.Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БВПД	Відділ організації надання безоплатної адресної правової допомоги та роботи з адвокатами	кількість розроблених змін/пропозицій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Забезпечення доступу до БВПД інвалідів, громадян похилого віку	4.4. Організація виїзді до громадян, які потребують БВПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	Кількість виїзді/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Організація роботи консультативних пунктів для надання правових послуг для мешканців віддалених районів	4.5. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань	Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість виїзді	10 6	10 6	10 6	10 6	40 24
	Організація роботи консультативних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, та працівникам установ	4.6.Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	Відділ правової інформації та консультацій Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість виїзді	1 3	1 3	1 3	1 3	4 12
	Організація зустрічей, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД та виїзді мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.7. Організація роботи виїзних прийомів у військоматах, військових частинах, госпіталах, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та членів сімей АТО та учасників війни	Відділ правової інформації та консультацій	кількість виїзді	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		4.8. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правової інформації та консультацій	кількість виїзді	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		4.9.Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги	Відділ правової інформації та консультацій	кількість виїзді	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		4.10.Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в справах створення доступу до безоплатної державної служби зайнятості	Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги	кількість виїзді	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		4.11.Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управління праці та соціального захисту населення	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість виїзді	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		4.12.Організація роботи дистанційних та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість виїзді	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Забезпечення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг	4.13.Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	100.00%					
здійснення місцевими центрами функції прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації	4.14.Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД	кількість виїзді	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД	Оцінка роботи системи БВПД	5.2.Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість перевірок	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
	Розгляд відповідними працівниками МЦ/РЦ скарг від осіб, яким призначено адвоката системи БВПД	5.3.Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БВПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	кількість проведених заходів	у разі надходження скарги	у разі надходження скарги	у разі надходження скарги	у разі надходження скарги	у разі надходження скарги
	Оцінка роботи адвокатів системи БВПД	5.5.Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг мц	Відділ правової інформації та консультацій Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги Відділ Солонянського бюро правової допомоги	кількість заповнених листів	за бажанням клієнта				
	Аналіз практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	5.7.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	постійно				
	Використання у діяльності місцевих центрів напрацьованих кращих практик	5.8.Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги	3	3	3	3	12
Пріоритет II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БВПД									

6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Вивчення потреб у навчанні та підвищенні кваліфікації адвокатів, які надають правову допомогу	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників	1	1	1	1	4
		6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість адвокатів, які пройшли навчання	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Забезпечення обміну досвідом між працівниками системи БВПД та юристами партнерських організацій, параюристами	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами	Відділ Солоняняського бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-	1	-	1	2
		6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Задіяні працівники всіх відділ	Кількість проведених заходів	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ	за пропозиціями ГТУЮ
7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Інформування громадськості, партнерських організацій та параюристів про можливість скористатись послугами МРКП	6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Задіяні працівники всіх відділ	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	за запрошенням	за запрошенням	за запрошенням	за запрошенням	за запрошенням
		7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	8.1. Складення та розширення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Відділ Новоолександрівського бюро правової допомоги	кількість статей	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Відділ правових інформації та консультацій	кількість редакцій	3	3	3	3	12
		Пріоритет III. Децентралізація системи БПД							
9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	Вирішення поточних питань діяльності центрів	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та місцевих центрів)	Директор	кількість проведених засідань	3	3	3	3	12
		9.2. Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду. Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції	Відділ правової інформації та консультацій	кількість наданих звітів	3	3	3	3	12
	Покращення роботи МЦ та бюро правової допомоги	9.3. Здійснення комплексу заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю діяльності місцевих центрів: моніторинг виконання центрами функцій, пов'язаних з забезпеченням діяльності установ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання центрами вимог щодо матеріально-технічного стану	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість здійснених консультацій адвокатів щодо правильності заповнення актів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
		9.5. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Директор	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Професійне підвищення кваліфікації працівників центрів	9.6. Проведення навчання персоналу, у тому числі, внутрішнє навчання для працівників місцевого центру та бюро	Директор	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	
	10.1. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість поданих пропозицій	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях									
13. Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	Поступовий перехід на новітні механізми здійснення захисту та представництва інтересів осіб.	11.1. Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість проведених зустрічей	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Пріоритет IV Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій									
12. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання покращення умов обслуговування клієнтів системи БПД, поліпшення спроможності центрів по	12.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	Відділ правової інформації та консультацій	кількість наданих пропозицій	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
		12.2. Забезпечення технічними засобами місцеві центри та бюро правової допомоги (WEB-камери, телефони, обладнання кнопками виклику та пандусами)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД	Кількість проведених заходів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно