

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2017 рік у 1 кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Для втілення правових норм надання безоплатної правової допомоги малозахищеним верствам населення та з метою реалізації заходів для покращення інформування громадян про діяльність Рівненського місцевого центру, проведено відповідну роботу для мешканців міста Рівне, Рівненського, Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького та Корецького районів.

Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення – 19 заходів.



13.01.2017 відбулось інформування працівників та керівників структурних підрозділів Рівненської державної районної адміністрації про внесені зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та роздані інформаційні буклети. Інформування проведено з метою ознайомлення працівників органів державної влади з можливостями бюро правової допомоги у наданні правових послуг, щодо ефективної взаємодії та співпраці, для ознайомлення більшої кількості громадян, які звертаються за допомогою, з їхніми правами та можливостями.

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» здійснено **7 виїздів** до сільських рад району: Хорівська (26.01.2017), Розвазька (26.01.2017), Милятинська (09.02.2017), Почапківська (09.02.2017), Вельбівненська (14.03.2017), Тесівська (22.03.2017), Сіянцивська (22.03.2017) сільські ради району.



У ході проведення виїзних заходів особлива увага приділялась питанням правової освіти населення, доступу до безоплатної правової допомоги, змінам у законодавстві щодо розширення категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



09.02.2017 керівник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» прийняла участь у сесії Корецької районної ради. Зокрема, під час виступу надано роз'яснення стосовно осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» щодо отримання ними безоплатної вторинної правової допомоги з різних питань.



21.02.2017, 14.03.2017 та 21.03.2017 працівниками відділу «Корецьке бюро правової допомоги» здійснено 3 виїзди до сільських рад району: Користівської, Річецької та Даничівської. Під час робочих зустрічей фахівці Бюро ознайомили посадовців із системою безоплатної правової допомоги Рівненщини, завданнями та функціями Бюро, обговорили питання організації правопросвітницьких заходів у територіальній громаді. Також, працівникам сільських рад було роз'яснено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо розширення кола суб'єктів її отримання та законодавчі положення про надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування.

2. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки - 9 заходів.

10.02.2017 для керівників Острозьких громадських організацій: «Центр демократичного лідерства», ОСББ «Надія» та ГО «Волонтерський рух «Покрова» було проведено інформаційно-роз'яснювальну зустріч на тему: «Приведення громадськими організаціями своїх установчих документів у відповідність із нормами Податкового кодексу України.

14.03.2017 працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» було проведено семінар у Вельбівненській сільській раді Острозького району на тему: «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами» та **22.03.2017** семінар у Тесівській сільській раді на тему: «Невитребувані паї. Управління невитребуваними паями».

17.01.2017, 24.01.2017, 07.02.2017, 21.02.2017, 14.03.2017 та 28.03.2017 працівники відділу «Гощанське бюро правової допомоги» взяли участь в установчих семінарах Гощанського РЦЗ у рамках підписаного меморандуму між Координаційним центром та Державною службою зайнятості України. Під час проведення заходів обговорювалися найактуальніші питання життя громад, зокрема, щодо захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки.

3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення - 3 заходи.

У звітному періоді працівниками Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його структурними підрозділами спільно з органами територіальної самоорганізації населення та органами місцевого самоврядування району обговорювалися питання першочергових спільних правових потреб територіальних громад району.

4. Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на запобігання дискримінації – 6 заходів.

01.02.2017 керівник відділу «Острозьке бюро правової допомоги» провела із учнями Острозької загальноосвітньої школи I-III ступенів №3 урок на тему: «Толерантність та недискримінація у повсякденному житті». Під час уроку учні отримали інформацію щодо змісту Декларації принципів терпимості, організаційно-правові засади запобігання та протидії дискримінації з метою забезпечення рівних можливостей щодо реалізації прав і свобод людини та громадянина.



27.03.2017 керівником відділу «Корецьке бюро правової допомоги» проведено правовий семінар у Корецькому районному центрі зайнятості на тему: «Попередження насильства в сім'ї та боротьба з насильством щодо жінок». Особлива увага під час проведення даного семінару була зосереджена на актуальності даної проблеми для українського суспільства в цілому, подолання насильства в сім'ї, щодо жінок, жорстокого поводження з дітьми, забезпечення рівних прав жінок і чоловіків та активізація органів державної влади до проблем насильства в сім'ї. Крім того, було висвітлено роботу системи безоплатної правової допомоги Рівненщини, поінформовано про функції Бюро правової допомоги, надано роз'яснення поняттям безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

5. Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на запобігання злочинності –9 заходів.



20.02.2017 спеціалістом відділу «Корецьке бюро правової допомоги», проведено правничий захід у Новокорецькій ЗОШ I-III ступенів с. Новий Корець. Фахівець Бюро поінформувала учнів про роботу Бюро та провела урок, під час якого учні отримали знання стосовно кримінальної і адміністративної відповідальності неповнолітніх та їхні права. У ході

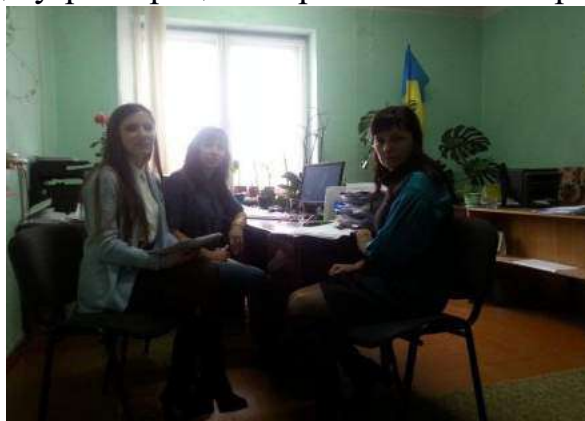
тематичного заходу сільська молодь одноголосно погодилась щодо необхідності виховувати риси відповідальності за свої вчинки, та у подальшому дорослому житті ефективно реалізовувати свої громадянські права та обов'язки.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах – 22 заходів.

26.01.2017 в м. Рівне відбувся семінар для учителів правознавства на тему: «Правова допомога в Україні» за участю директора Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, першого заступника начальника Головного територіального управління юстиції в Рівненській області, представника Державної фіскальної служби Рівненської області, практикуючого адвоката, керівника правових програм Рівненської обласної організації «Комітет виборців України» та представника центру підтримки громадських ініціатив «Чайка». Кожен із запрошених надав інформацію про сьогоднішні здобутки щодо правової допомоги в Україні, зміни в законодавстві та шляхи співпраці для покращення надання правової допомоги в регіоні.

21.02.2017 з метою налагодження співпраці щодо надання безоплатної первинної правової допомоги та щодо проведення спільних правопросвітницьких заходів працівниками відділу «Острозьке бюро правової допомоги» було проведено семінари для працівників Острозького районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Рівненській області, Острозького районного підрозділу Здолбунівського міжрайонного відділу кримінально-виконавчої інспекції, Відділу реєстрації Острозької міської ради та інших установ. Під час семінарів працівників зазначених установ було поінформовано про систему безоплатної правової допомоги в Україні, завдання та функції Бюро, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Сторони обговорили ключові питання співпраці щодо надання безоплатної первинної правової допомоги та проведення спільних правопросвітницьких заходів.



21.02.2017 відбулась організаційна зустріч з міським головою м. Рівне. Директор Рівненського місцевого центру розповіла про діяльність центру, про зміни в законодавстві, що стосуються безоплатної правової допомоги і можливості її реалізації. Обговорено варіанти взаємодії з місцевим центром для надання якісних юридичних консультацій громадянам які звертаються за допомогою до міської ради.

22.02.2017 у рамках програми «Бібліоміст» в Рівненській обласній універсальній науковій бібліотеці (далі - Бібліотека) проведений дистанційний онлайн-консультаційний пункт за участю спеціаліста Рівненського місцевого центру та практикуючого адвоката, який співпрацює з місцевим центром для бібліотек Рівненської області. Тема онлайн-консультації: «Правовий захист інтересів громадян які шукають працевлаштування за кордоном». Під час вебінару слухачі мали можливість отримати кваліфіковані відповіді на запитання, що стосувалися укладання договору з компанією, яка пропонує працевлаштування за кордоном; пакет документів, що необхідний для офіційного працевлаштування за кордоном; порядок

відновлення порушеного трудового права при перебуванні на території іншої держави.



02.03.2017 керівник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» взяла участь в особистому прийомі громадян народного депутата України Юрія Вознюка, який відбувся у приміщенні Корецької районної ради. Мешканці територіальної громади отримали фахові консультації та роз'яснення по земельним, соціальним, житловим та багатьом іншим проблемним питанням.

09.03.2017 керівник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» провела установчу зустріч з начальником та працівниками Корецького районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції. Під час даного заходу присутніх було проінформовано про систему безоплатної правової допомоги Рівненщини, завдання Бюро, роз'яснено категорію осіб, які відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» мають право на правову допомогу. Окрім цього, було досягнуто згоди щодо подальшої співпраці, а саме спільне проведення правопросвітницьких заходів, правових семінарів для осіб, які були засуджені до позбавлення волі і відбули покарання.



29.03.2017- у Рівненській обласній універсальній науковій бібліотеці (РОУНБ) жителі Рівненського краю отримали безоплатну правову допомогу під час дистанційного онлайн-консультування на тему: «Поведінка учасників дорожньо-транспортної пригоди». Слухачі вебінару отримали кваліфіковані відповіді на запитання, що стосувалися прав та обов'язків учасників дорожньо-транспортної пригоди, порядок притягнення

до адміністративної та кримінальної відповідальності за керування транспортним засобом у нетверезому стані та наявності страхового полісу та ін. Загалом у правовому онлайн-заході взяли участь 17 центральних районних та міських бібліотек Рівненської області.

Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів - 12 заходів.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів - 12 заходів.



У звітному періоді фахівці відділу «Корецьке бюро правової допомоги» передали інформаційні буклети по ВПО до Управління соціального захисту населення Корецької РДА, районного центру зайнятості та центру надання адміністративних послуг Корецької РДА. Розроблені матеріали присвячені правовим проблемам,

які виникають у ВПО та розкривають такі важливі питання як: першочергові дії внутрішньо переміщених осіб в Україні, виплата грошової допомоги переселенцям та забезпечення їх соціального захисту.

2. Проведення інформаційно–роз’яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах - 6 заходів.

Продовжувалась співпраця із Острозькою спеціальною загальноосвітньою школою-інтернатом I - III ступенів. Зокрема, у звітному періоді було проведено зустріч із юристом школи, у ході якої обговорено питання правового та соціального захисту дітей, які навчаються у зазначеній школі.

У звітному періоді, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційно–роз’яснювальні заходи для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Заходи проводились у Тучинській спеціальній школі – інтернат.

09.03.2017 за участю керівників відділу «Костопільське бюро правової допомоги» та Костопільського районного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді відбувся круглий стіл стосовно підписання спільного Меморандуму про співпрацю.

3. Проведення інформаційно–роз’яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань, вказаної категорії населення - 16 заходів.

25.01.2017 за участю спеціаліста Рівненського місцевого центру та адвоката, який співпрацює з місцевим центром було проведено мобільний пункт консультування для учасників бойових дій в міському центрі зайнятості. Присутні отримали консультації з таких проблемних питань, як: порядок та підстави надання безоплатної вторинної правової допомоги; порядок функціонування Бюро правової допомоги у Рівненському районі, містах Здолбунів, Гоща, Корець, Острог та Костопіль; порядок отримання земельної ділянки безоплатно; роз’яснення пільг учасників бойових дій. Крім того, на виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Державною службою зайнятості спеціалістом Рівненського місцевого центру був проведений мобільний пункт консультування, під час якого громадяни отримали інформацію про систему безоплатної правової допомоги в Україні, порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги і суб’єктів права безоплатної вторинної правової допомоги.



16.02.2017 керівником відділу «Корецьке бюро правової допомоги» проведений правовий семінар у Корецькому районному центрі зайнятості для військовослужбовців та учасників бойових дій на тему: “Соціально-правові гарантії військовослужбовців та учасників бойових дій”. Учасниками семінару стали 15 осіб з числа військовослужбовців, учасників бойових дій, які перебувають на обліку у Корецькому районному центрі зайнятості як безробітні. Присутні отримали

інформацію щодо соціально-правового статусу військовослужбовців та учасників бойових дій, про систему пільг для зазначеної категорії осіб, про набрання чинності Закону який наділяє правом учасника АТО на достроковий вихід на пенсію та про трудові права учасників бойових дій, інвалідів війни.

10.03.2017 спеціалістом відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведений мобільний пункт консультування у КЗ «Рівненський обласний госпіталь ветеранів війни» Рівненської обласної ради. Під час проведення заходу надано консультації та роз'яснення учасникам бойових стосовно питань, що стосуються їх соціального захисту, а також із інших правових питань.



дій

22.03.2017 на виконання Меморандуму про



співпрацю між Координаційним центром надання правової допомоги та Громадською спілкою «Всеукраїнським громадським об'єднанням учасників АТО «УКРАЇНЦІ – РАЗОМ!» директор Рівненського місцевого центру та начальник відділу Регіонального центру з надання БВПД у Рівненській області провели спільну зустріч з представником ГС «Всеукраїнського громадського об'єднання

учасників АТО «УКРАЇНЦІ – РАЗОМ!» у Рівненській області. В рамках робочої зустрічі сторонами було узгоджено основні напрямки співпраці, порядок реєстрації соціальних карток «УКРАЇНЦІ – РАЗОМ» представниками безоплатної вторинної правової допомоги та налагодження механізму видачі карток на базі Бюро правової допомоги у Рівненській області.

4. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти - 27 заходів.



Рівненським міським Палацом дітей та молоді організували свято для дітей Рівненського обласного дитячого туберкульозного санаторію «Новостав», приуроченому святкуванню Старого Нового Року. По

16.01.2017 Рівненський місцевий центр спільно з Координаційною радою молодих юристів при Головному територіальному управлінні юстиції в Рівненській області, ГО «Правовий супровід «АДАМАРІС» і



закінченню даного заходу обговорено шляхи співпраці між Рівненським місцевим центром та Рівненським обласним дитячим туберкульозним санаторієм «Новостав».

01.02.2017 у Корецькій ЗОШ № 1 відбулася спільна ділова гра під назвою “Суд над алкоголем”. Гра підготовлена та проведена спеціалістом відділу «Корецьке бюро правової допомоги». У ході уроку усі присутні віртуально перенеслися до зали суду та стали учасниками судового засідання. Учні виступили в ролі суддів, секретаря судового засідання, свідків, прокурора, адвоката, поліцейського та алкоголю - це і був підсудний судового засідання. Діти виявили зацікавленість у підготовці гри, опрацюванні термінології юриспруденції. Під час уроку чітко дотримувалися регламенту ділової гри і своїх обов'язків в ній, діалоги були чіткими та доречними, що створило атмосферу справжнього судового засідання.

01.03.2017 головним спеціалістом відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведено правопросвітницький захід з використанням мультимедійних засобів у Кустинській НВК «школа-сад» на тему: «Ти і поліція». Під час правового уроку були обговоренні найактуальніші питання, що стосувалися уникнення випадків порушення прав людини з боку правоохоронців. Підкресленні основні конституційні і кримінально-процесуальні засоби захисту від протиправної діяльності працівників поліції, а також наголошено на дотриманні загальних обов'язків громадянами України відносно держави та один одного.



02.03.2017 спеціалістом відділу «Корецьке бюро правової допомоги» для учнів 8 – 9 класів Новокорецької ЗОШ І-ІІІ ст. прочитано лекцію юридичного спрямування на тему: “Права дитини”. Метою проведеного заходу є виховання у дітей не тільки пошани до законів України, а навчити їх користуватися своїми правами, розвивати логічне мислення та інтерес до правових знань.

Правничий захід організований у форматі презентації, що значно зосереджує увагу слухачів.

5. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів - 36 заходів.

Протягом 1 кварталу 2017 року фахівцями відділу “Корецьке бюро правової допомоги” було проведено вуличних інформувань серед місцевих жителів Корецького району, під час яких мешканцям надано інформацію про роботу та правничі послуги, які можна отримати в Бюро правової допомоги.

Протягом звітнього періоду працівники відділу «Острозьке бюро правової допомоги» систематично забезпечували розміщення інформації про систему БПД, діяльність Бюро у



гуртожитках, в суді, прокуратурі, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, військкоматі, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичній клініці, бібліотеках та ін. (понад 10 разів).

Також, проведено «вуличне інформування» населення міста та району про систему БПД та діяльність Бюро у м. Острог та у тих селах Острозького району, у яких немає сільських рад, а саме: Бродівське, Країв, Стадники, Грозів (04.01.2017, 20.01.2017, 27.01.2017, 02.02.2017, 13.02.2017, 20.02.2017, 01.03.2017, 17.03.2017, 17.03.2017, 27.03.2017, 31.03.2017).

6. Проведення інформаційних заходів в органах соціального захисту населення - 6 заходів.

7. Проведення інформаційних заходів в районних управліннях пенсійного фонду України Рівненської області – 6 заходів.

8. Проведення інформаційних заходів в районних центрах зайнятості населення Рівненської області - 19 заходів.

Протягом звітного періоду працівниками Рівненського місцевого центру з надання БПД систематично проводились інформаційні заходи в районних та міському центрах зайнятості. Зокрема, відповідно до графіку роботи дистанційного пункту консультування працівники Бюро приділяли увагу інформуванню відвідувачів ЦЗ про систему безоплатної правової допомоги, порядок доступу до безоплатної вторинної правової допомоги, відповідні зміни у законодавстві.

25.01.2017, 23.02.2017 та 28.03.2017 працівники відділу «Острозьке бюро правової допомоги» брали участь у організації та проведенні семінарів для громадян, зареєстрованих як безробітні в Острозькому міськрайонному центрі зайнятості. Зазначені семінари були присвячені загальним питанням зайнятості та стану ринку праці регіону, питанню легальної зайнятості (порядку встановлення випробування при прийнятті на роботу, порядку працевлаштування за цивільно-правовим договором; аналізу правових наслідків недотримання мінімальних державних гарантій в оплаті праці, несвоєчасної або неповної виплати заробітної плати).

17.01.2017, 24.01.2017, 07.02.2017, 21.02.2017, 14.03.2017 та 28.03.2017 працівники відділу «Гощанське бюро правової допомоги» взяли участь в установчих семінарах Гощанського РЦЗ у рамках підписаного меморандуму між Координаційним центром та Державною службою зайнятості України. Після проведення семінарів працівниками надано кваліфіковані юридичні консультації та роздано інформаційні матеріали.

9. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах Рівненської області - 6 заходів.

07.02.2017 головний спеціаліст відділу «Корецьке бюро правової допомоги» з робочим візитом відвідала комунальний заклад охорони здоров'я Корецьку центральну районну лікарню. Під час зустрічі адміністрацію закладу ознайомлено з системою безоплатної правової допомоги, завданнями та функціями Бюро, категорією осіб, які за законом мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



У звітному періоді, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у лікувальних закладах

Гощанського району. Зокрема, такі заходи проводились у Гощанській центральній районній лікарні та Тучинській дільничній лікарні.

10. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей Рівненської області - 2 заходи.

28.02.2017 керівником відділу «Острозьке бюро правової допомоги» проведено робочу зустріч із студентами-консультантами юридичної клініки «Probono» Національного університету «Острозька академія» з питань доступу до БПД, порядку надання БПД з метою залучення їх до консультування жителів територіальної громади з правових питань. Зокрема, у ході зустрічі керівник Бюро розповіла студентам про систему безоплатної правової допомоги, функції та принципи діяльності Бюро, про порядок надання БПД, категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, а також порядок підтвердження особою права на безоплатну вторинну правову допомогу. Впродовж звітнього періоду у співпраці із студентами юридичної клініки «Probono» Національного Університету «Острозька академія» проведено 3 правопросвітніх заходи у школах м. Острог та Острозького району.

Крім того, 2 студентів-консультантів юридичної клініки «Probono» Національного Університету «Острозька академія» впродовж 23.01.- 26.02.2017 проходили виробничу практику на базі відділу «Острозьке бюро правової допомоги», у ході якої здобули ґрунтовні практичні уміння та навички з надання безоплатної правової допомоги, проведення правопросвітницьких заходів.

У звітньому періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у будинках для літніх людей. Захід проводився у Тучинському геріатричному пансіонаті.

11. Розміщення інформації про роботу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації – 44.

25.01.2017, 14.01.2017, 04.02.2017, 18.03.2017 в районній газеті «Вісник Кореччини» опубліковано статті, які були підготовлені для розміщення у ЗМІ відділом «Корецьке бюро правової допомоги».



Протягом звітнього періоду керівником відділу «Острозьке бюро правової допомоги» продовжувалась співпраця із міською громадсько-політичною газетою «Замкова гора», інтернет виданням «Ostrohinfo», налагоджено співпрацю з інтернет-виданням «Ostroh.rayon.in.ua». За результатами проведеної роботи загальна кількість розміщених інформаційних матеріалів з питань роботи Бюро, доступу до БВПД,



актуальних правових питань у друкованих ЗМІ, інтернет-виданнях та на офіційних сторінках органів державної влади та місцевого самоврядування у Facebook становить **6** публікацій, а саме: статей – **4**; інформації на порталах, сторінках органів державної влади та місцевого самоврядування у Facebook – **2**.

23.01.2017 директор Рівненського місцевого центру та працівник відділу «Рівненське бюро правової допомоги»

були запрошені на інтерв'ю для передачі «Пряма мова» на ТРК «Ритм». Під час даної зустрічі директор місцевого центру розповіла про систему безоплатної правової допомоги в Україні і порядок її отримання та роз'яснила категорії суб'єктів права безоплатної вторинної правової допомоги.

Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів

1. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в управліннях соціального захисту населення Рівненської ОДА - 25 заходів.

16.03.2017 в приміщенні Управління соціального захисту населення Корецької районної державної адміністрації керівник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» Олена Миронець провела мобільний пункт консультування - розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги. Відвідувачі Управління соціального захисту мали можливість отримати правові консультації та роз'яснення на свої проблемні питання. Зокрема, фахівець допомогла особам, які звернулися за первинною правовою допомогою з'ясувати правову інформацію з питань, що стосувалися спадкового та сімейного права, а також з інших цивільно-правових питань. Громадяни, які прийшли на прийом, отримали інформаційні буклети із контактами та переліком послуг, які надає Бюро.



2. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в Головному об'єднаному управлінні пенсійного фонду Рівненської області - 6 заходи.



22.02.2017 та 29.02.2017 з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги, про функції та принципи роботи Бюро, а також з метою безпосереднього надання безоплатної правової допомоги керівник Острозького бюро правової допомоги провела мобільний пункт консультування в Управлінні Пенсійного фонду України в Острозькому районі. Під час проведення МПК відвідувачі Управління Пенсійного фонду мали змогу отримати детальну інформацію про сутність системи БПД, функції Бюро, а також результати його роботи за перші півроку від часу створення. Найбільше громадян цікавили питання перерахунку пенсії за віком, порядку та умов призначення пенсії за віком на пільгових умовах, пенсії у зв'язку з втратою годувальника, а також перерахунку пенсії з використанням показника середньої заробітної плати за відповідний рік. Окрім питань пенсійного забезпечення, громадян цікавили питання оформлення права власності на земельну ділянку, нормативів споживання природного газу.

3. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості населення Рівненської області - 29 заходів.



03.01.2017 керівник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» провела прийом громадян у приміщенні Корецького районного центру зайнятості. Під час роботи дистанційного пункту керівник Бюро надала правову допомогу з питань, що стосувалися порядку звернення за перерахунком щорічної одноразової грошової допомоги учасникам бойових дій, призначення житлово-комунальної субсидії та порядок примусового виселення особи з житлового приміщення.

04.01.2017 на виконання Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Державною службою зайнятості спеціалістом Рівненського місцевого центру було проведено мобільний пункт консультування в міському центрі зайнятості. Присутні отримали консультації з таких питань: порядок подачі звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги та порядок призначення адвоката, який надає безоплатну вторинну правову допомогу.



(**03.01.2017, 17.01.2017, 07.02.2017, 21.02.2017, 07.03.2017 та 17.03.2017**). У рамках роботи дистанційного пункту працівники Бюро інформували відвідувачів Центру зайнятості про систему безоплатної правової допомоги в Україні, завдання та функції Бюро, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, а також безпосередньо надавали правові консультації для відвідувачів ЦЗ з проблемних правових питань.

На виконання меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром надання безоплатної правової допомоги у Острозькому міськрайонному центрі зайнятості працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги відділу «Острозьке бюро правової допомоги». Зокрема, за звітний період дистанційний пункт консультування працював 6 разів

4. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в лікувальних закладах Рівненської області - 6 заходів.



Так, **07.02.2017** спеціаліст відділу «Корецьке бюро правової допомоги», провела мобільний пункт консультування в приміщенні комунального закладу охорони здоров'я «Корецька центральна районна лікарня». Відвідувачі поліклініки мали можливість поставити запитання представнику Бюро та отримати відповіді.

5. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в громадських організаціях інвалідів в будинках для літніх людей Рівненської області - 2 заходи.

6. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у відділеннях Укрпошти Рівненської області - 6 заходи.

30.03.2017 спеціаліст відділу «Корецьке бюро правової допомоги» у приміщенні Корецького відділення Укрпошти провела мобільний пункт консультування. Відвідувачі пошти мали можливість поставити запитання фахівцю, які насамперед стосувалися завдань та функцій які виконує бюро. Питання, які цікавили громадян стосувалися соціального забезпечення, медичного права та порядку написання скарги.



7. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у судах Рівненської області - 2 заходи.

У звітному періоді працівниками Гощанського бюро правової допомоги забезпечено роботу мобільного пункту консультування у Гощанському районному суді Рівненської області.

24.03.2017 учні 8 класу Малолюбаської ЗОШ I-II ступенів відвідали Костопільський районний суд Рівненської області.



8. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у службах у справах дітей - 6 заходів.

9. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у пунктах тимчасового розміщення біженців - 2 заходи.

Налагоджено співпрацю з установами, шляхом звернення до керівництва про створення та роботу дистанційних пунктів консультування для внутрішньо переміщених осіб, осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців» - в Костопільському районному секторі ДМС України у Рівненській області та відділі РАЦС.

10. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування для ВПО у військоматах - 7 заходів.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільного пункту консультування у Гощанському ОРВК.

11. Проведення вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням Рівненської області - 43 заходи.

Протягом звітного періоду працівники Рівненського МЦ та його структурні підрозділи систематично забезпечували розміщення інформації про систему БПД, діяльність Бюро у гуртожитках, в суді, прокуратурі, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, військоматі, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичній клініці, бібліотеках та ін. (понад 10 разів).



12. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях органів місцевого самоврядування Рівненської області - 44 заходи.

11.01.2017 керівник відділу «Корецьке бюро правової допомоги» провела «мобільний пункт консультування» у Гвіздівській сільській раді. Місцеві жителі потребували правової допомоги з питань визнання правочину нікчемним, умови укладення договору дарування, призначення житлової субсидії на оплату комунальних послуг, порядок складання заповіту та довіреності, присвоєння статусу малозабезпеченої сім'ї.

17.01.2017 спеціаліст відділу «Корецьке бюро правової допомоги» здійснила виїзний прийом громадян в Морозівській сільській раді, за затвердженим графіком роботи «мобільного соціального офісу». Жителі села Морозівка мали змогу отримати юридичні консультації з проблемних для них питань: оформлення спадщини (земельної частки (пай) по заповіту, надання статусу малозабезпеченої сім'ї, порядку оплати житлово-комунальних послуг при призначенні субсидії, отримання пільг на газ та електроенергію, призначення житлово-комунальної субсидії, перелік документів необхідних для призначення житлової субсидії.





16.02.2017 головним спеціалістом відділу «Рівненське бюро правової допомоги» було проведено виїзний прийом громадян в приміщенні Зорянської сільської ради спільно із керівництвом Рівненської районної державної адміністрації. Переважна кількість звернень громадян стосувалася правових питань щодо: порядку видачі свідоцтва про право на спадщину; порядку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, надання соціальних пільг та гарантій; спадкування майна на підставі заповіту і за законом; порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги; оскарження рішень органів місцевого самоврядування; а також реалізації норм земельного та цивільного законодавства. На підставі звернень про надання безоплатної первинної правової допомоги суб'єкти права отримали консультації і роз'яснення згідно з нормами чинного законодавства.

01.03.2017 представник Рівненського місцевого центру провела семінар для студентів пенсійного віку в рамках програми «Факультет третього віку» Рівненського інституту «Україна». Слухачі отримали інформацію про систему правової допомоги в Україні, порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та суб'єктів права безоплатної вторинної правової допомоги.

16.03.2017 головним спеціалістом відділу «Рівненське бюро правової допомоги» взято участь у роботі «мобільного соціального офісу», який працював у Обарівській сільській раді. Мешканці села мали змогу отримати правові консультації та роз'яснення з питань щодо порядку укладення договору дарування, соціального забезпечення, умов отримання субсидії. Дізналися більш детально про порядок та підстави надання безоплатної вторинної правової допомоги.



14.03.2017 та 21.03.2017 фахівці відділу «Корецьке бюро правової допомоги» відвідали Річецьку та Даничівську сільські ради. Під час робочої зустрічі працівникам органу місцевого самоврядування було роз'яснено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо розширення кола суб'єктів її отримання, а також про основні завдання, які стоять перед Бюро правової допомоги.

Після семінару працював мобільний пункт консультування, під час якого відбувся особистий прийом громадян. Громадян, які звернулися за безоплатною правовою допомогою, переважно цікавили питання оформлення та терміни прийняття спадщини, порядок набуття статусу малозабезпеченої сім'ї, порядок проведення розрахунків за житлово-комунальні послуги згідно призначеної пільги та сімейні правовідносини.

Протягом 1 кварталу 2017 року здійснено 7 виїзних прийомів громадян у приміщеннях сільських рад Острозького району, а саме: у Хорівській (26.01.2017), Розваській (26.01.2017), Милятинській (09.02.2017), Почапківській (09.02.2017), Вельбівненській (14.03.2017), Тесівській (22.03.2017), Сіянецьській (22.03.2017) сільських радах району.

18.01.2017, 09.02.2017, 17.02.2017, 17.03.2017, 27.03.2017 та 31.03.2017 працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» у рамках мобільного пункту консультування проведено виїзні прийоми на території Тучинської, Бабинської, Воскодавської, Дроздівської, Федорівської та Русивельської сільських рад Гощанського району. Під час проведення консультування громадяни отримали відповідні консультації з приводу спадкування, оформлення земельних ділянок, правові послуги, які можна отримати у бюро, порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги.

13. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

Систематично проводилась робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітного кварталу **220** осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

1. Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожну останню п'ятницю місяця – **3 заходи.**

2. Спільно з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області 28 лютого 2017 року проведено анкетування щодо організації роботи “офісу громадського захисту” в кримінальному провадженні – **1 захід.**

3. Здійснення інтерв'ю клієнтів з питань реєстрації громадських об'єднань центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що працюють як фронт — офіси, з 21.02.2017 по 28.02.2017 – **1 захід.**

4. Щомісячно до 8 числа відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами подає до Регіонального центру з надання БВПД в Рівненській області інформацію щодо кращих практик адвокатів та працівників відділу представництва МЦ та типових звернень громадян – **2 заходи.**

5. Відділом з організації надання БВПД та роботи з адвокатами протягом I кварталу

2017 року проведено перевірку дотримання процедури та якості надання первинної правової допомоги відділами Бюро правової допомоги, зокрема проведено прийом громадян у Рівненському бюро 11.01.2017 та надано їм кваліфіковану первинну правову допомогу. Крім того, 13.02.2017 з метою виготовлення електронного цифрового підпису до Рівненського місцевого центру прибули заступники начальників відділу “Гошанське бюро правової допомоги”, “Корецьке бюро правової допомоги”, “Острозьке бюро правової допомоги” та начальник відділу “Костопільське бюро правової допомоги”, з якими було проведено нараду, щодо типових питань під час надання первинної правової допомоги, а саме: з соціального забезпечення, спадкового і земельного законодавства – **2 заходи**.

6. 28 лютого 2017 року Місцевим центром спільно з Регіональним центром проведено семінар з адвокатами, що співпрацюють з системою БВПД стосовно введення в дію постанови Кабінету Міністрів України від 21.12.2016 №1048 “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2014 року №465” – **1 захід**.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій – 6 заходів.

Так, 13.01.2017, 27.01.2017, 10.02.2017, 24.02.2017, 10.03.2017 та 24.03.2017 з метою підвищення кваліфікації проведено навчання для працівників місцевого центру на наступні теми: “Пільги для осіб, що працюють і навчаються”, “Порядок звернення до Європейського суду з прав людини”, “Реєстрація суб'єктів права власності на землю, реєстрація права користування землею і договорів на оренду землі”, “Звільнення працівників за власною ініціативою та ініціативою роботодавця”, “Реєстрація громадських об'єднань та інших громадських формувань” та “Видача дублікатів документів у зв'язку з їх втратою, пошкодженням чи зіпсуванням. Нове у законодавстві”.

2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - 2 заходи.

3. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку – 6 заходів.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні – 3 заходи.

2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності – 3 заходи.

Моніторинг діяльності центрів БПД.

1. Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг – **3 заходи**.

2. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ – **6 заходів**.

Управління людськими ресурсами.

1. Проведення оцінювання працівників центру, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід**.

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги – **1 захід**.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

1. Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності) – **3 заходи**.

2. Забезпечення об'єднання сайтів в один сайт системи БПД – **3 заходи**.

Розвиток аналітичної спроможності центрів.

1. Кількість прийнятих актів – **62**.

2. Кількість складених процесуальних документів – **88**.

3. Кількість довіреностей на представництво працівниками МЦ – **145**.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з 03.01.2017 по 31.03 2017 року Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги було зареєстровано **2282** звернень клієнтів, **1897** особам було надано правову консультацію, **380** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.

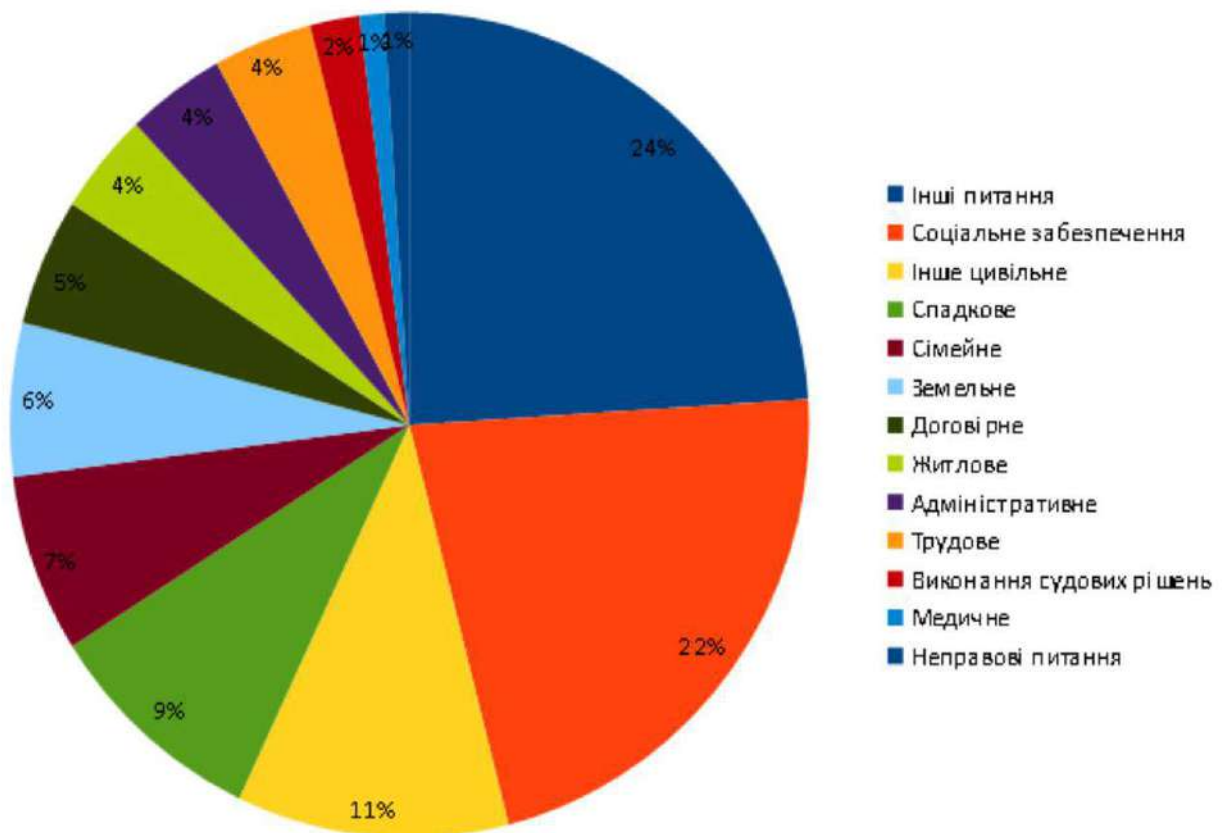
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	774	567	207	0
2	Відділ «Острозьке БПД »	240	228	12	0
3	Відділ «Рівненське БПД»	291	266	25	0
4	Відділ «Здолбунівське БПД»	155	128	27	0
5	Відділ «Корецьке БПД»	279	254	25	0

6	Відділ “Гощанське БПД”	284	241	43	0
7	Відділ “Костопільське БПД”	259	213	41	5
	Разом по МЦ	2282	1897	380	5

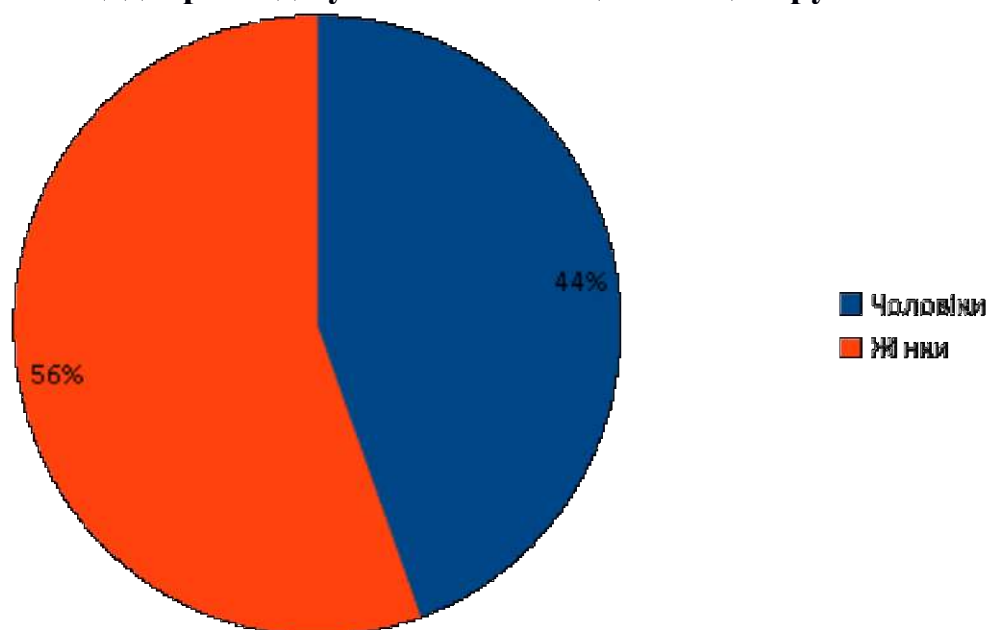
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 483 рішення про надання БВПД та надано 565 доручень адвокатам та 145 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 3 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

Взвітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інші питання (порядок надання БВПД) - 552 (24%), соціального забезпечення - 511 (22%), іншого цивільного права (встановлення юридичних фактів, стягнення матеріальної та моральної шкоди) - 261 (11%), спадкового - 201 (9%), сімейного - 162 (7%), земельного - 146 (6%), договірної - 111 (5%), житлового - 95 (4%), адміністративного - 93 (4%), трудового - 87 (4%), з питань виконання судових рішень - 43 (2%), медичного - 17 (1%) та з неправових питань - 3 (1%).

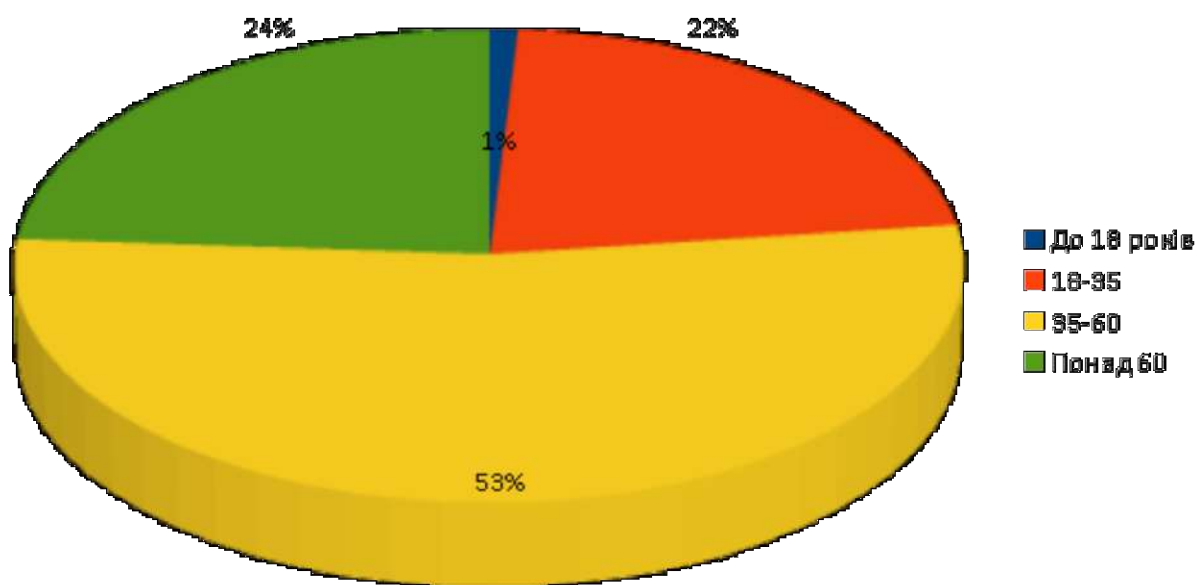
- **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



- **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю.**

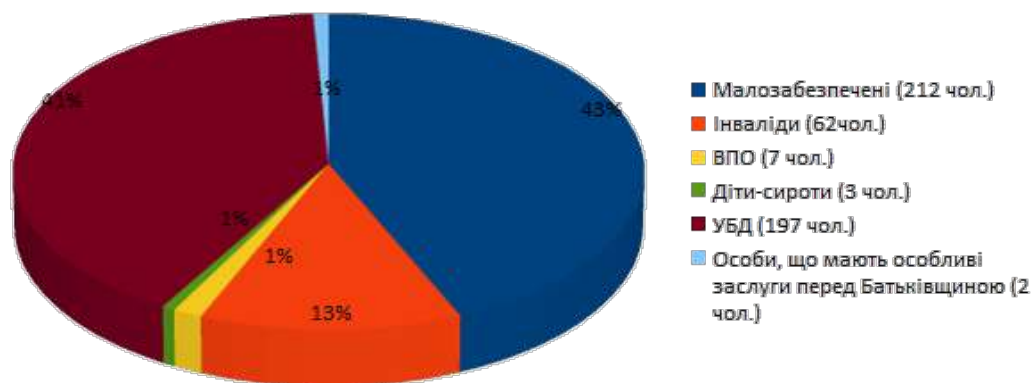


- **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком.**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за 1 квартал 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 212 (43 %), учасникам бойових дій — 197 (41 %), інвалідам — 62 (13%), внутрішньо переміщеним — 7 (1 %), дітям-сиротам — 3 (1%) та особам, що мають особливі заслуги перед батьківщиною — 2 (1%).

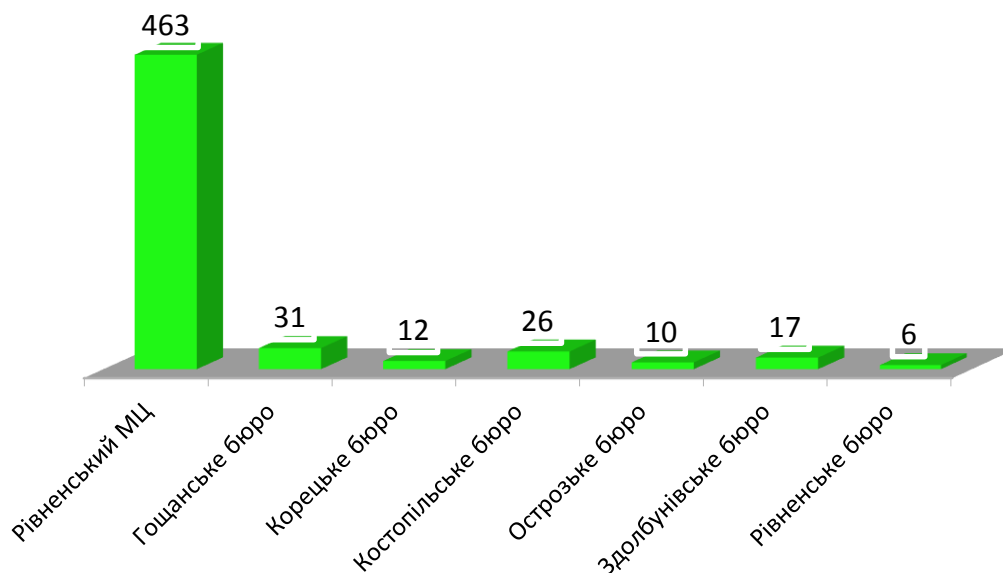
Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.



Діаграма 5 щодо прийнятих рішень про надання та відмову в наданні БВПД



Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам.



У розрізі районів місцевим центром видано доручень:

м. Рівне – 463 доручення для надання БВПД.

Гошанський район — 31 доручення для надання БВПД;

Корецький район — 12 доручень для надання БВПД;

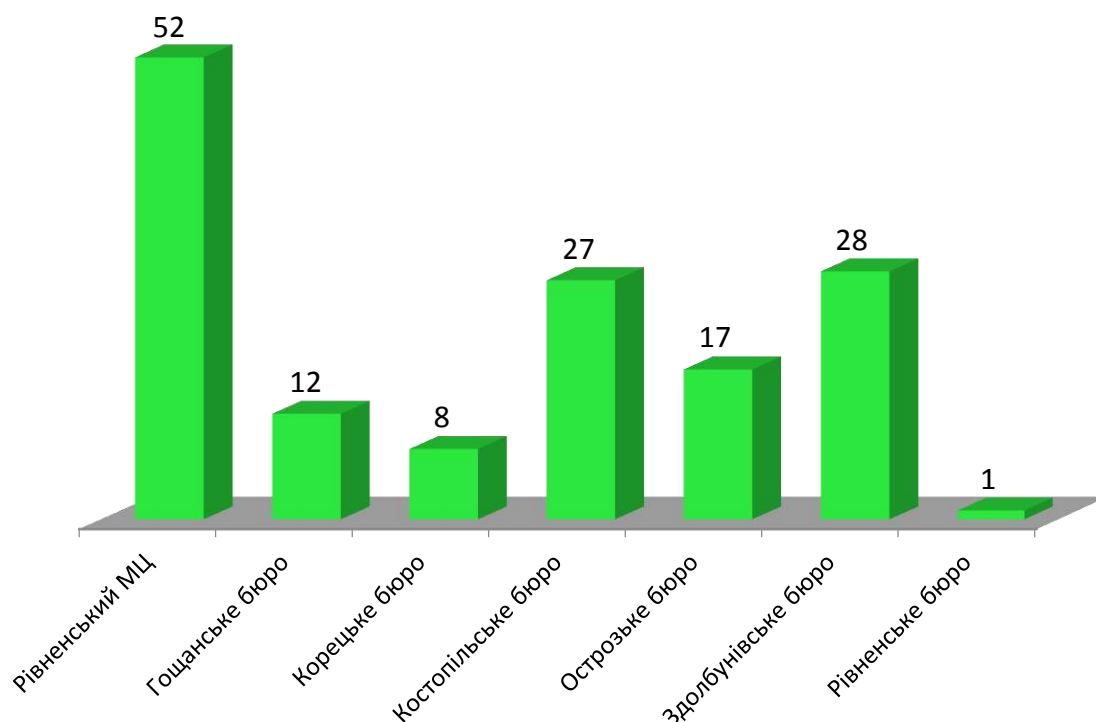
Костопільський район — 26 доручень для надання БВПД;

Острозький район — 10 доручень для надання БВПД;

Здолбунівський район — 17 доручень для надання БВПД

Рівненський район — 6 доручень для надання БВПД.

Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про здійснення представництва.



Місцевим центром у тому числі бюро правової допомоги за 1 квартал 2017 року:

- здійснено **51** виїзд мобільних пунктів консультування та забезпечено діяльність **14** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **487** чоловік, в тому числі **283** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **204** особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **57** органам місцевого самоврядування та установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **399** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **45** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано **220** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	51/204	14/283	57	399	220
2	РМЦ	6/40	2/222	2	60	56
3	Здолбунівське	3/8	-	4	27	1
4	Гошанське	6/43	1/27	3	66	45
5	Костопільське	6/20	3/18	18	59	62
6	Острозьке	10/16	6/7	11	71	32
7	Корецьке бюро	10/43	1/9	9	84	20
8	Рівненське	10/34	1	4	32	4