

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності  
на 2017 рік у II кварталі

## ЗМІСТ

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

### Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

**[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**19.05.2017** спеціалістом Рівненського місцевого центру з надання БВПД спільно з начальником відділу “Рівненське бюро правової допомоги” проведено захід з територіальною громадою с. Городок Рівненського району. Для місцевих жителів особливо актуальним було питання щодо розміщення адміністративного центру у новоутвореній територіальній громаді (село Городок або село Зоря). Начальник відділу “Рівненське бюро правової допомоги” надала правові консультації, які цікавили представників територіальної громади з зазначеного питання.

**Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.**

***1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення — 16 заходів.***

Під час здійснення Урядом України низки реформ, кожна з них так чи інакше втручається в інтереси жителів сіл та селищ, особливо актуальними є питання щодо реформ у сфері децентралізації. Так, у Рівненському районі не відбулось жодного об'єднання територіальних громад. Тому, кожен виїзний захід не обходиться без зустрічі із представниками органів місцевого самоврядування та



обговорення низки ключових реформ, правових потреб територіальної громади. Особливо важливою є діяльність щодо інформування жителів про їх права та шляхи їх реалізації, зміни у законодавстві, соціальні пільги та гарантії, про можливість доступу до БВПД. Такі зустрічі відбувались у межах територіальної юрисдикції Рівненського місцевого центру з

надання БВПД та відповідних структурних підрозділах.

Упродовж 2 кварталу 2017 року працівниками відділу “Острозьке бюро правової допомоги” здійснено виїзди до 14 сіл Острозького району: Грем'яче, Грозів, Радужне (19.04.2017), Бухарів (27.04.2017), Бадівка, Мощаниця (03.05.2017), Слобідка, Лючин (05.05.2017), Шлях, Михайлівка (12.05.2017), Верхів (22.05.2017), Кургани, Черняхів (23.05.2017), Волосківці (30.06.2017).

**20.04.2017** керівник відділу “Корецьке бюро правової допомоги” здійснила виїзд до Іванівської сільської ради. По завершенню роботи виїзного прийому громадян відбулася зустріч із головою та секретарем Іванівської сільської ради,

під час якої було обговорено питання подальшої співпраці у забезпеченні доступу до безоплатної правової допомоги мешканцям територіальної громади.



Протягом звітного періоду працівниками відділу “Млинівське бюро правової допомоги” здійснено 21 виїзний прийом до сільських, селищних та районних рад Млинівського та Демидівського районів: Рогізенська (14.04.2017), Демидівська районна (19.04.2017, 15.05.2017, 23.06.2017),

Глибокодолинська (21.04.2017, 21.06.2017), Ільпибоцька (24.04.2017, 29.06.2017), Острожецька (26.04.2017), Хорупанська (18.05.2017), Демидівська селищна рада (19.05.2017, 06.06.2017, 09.06.2017, 16.06.2017), Підлозецька (25.05.2017), Привітненська (31.05.2017, 15.06.2017), Малинська (07.06.2017), Рудківська (08.06.2017), Вовковиївська (14.06.2017), Малодорогостаївська (22.06.2017), Підгаєцька (27.06.2017).

26.05.2017 начальник відділу «Рівненське бюро правової допомоги» завітала на свято останнього дзвоника в Оржівську НВК «школа-колегіум». З метою інформування жителів селища, вона привітала зі святом усіх школярів, батьків, вчителів та розповіла про діяльність бюро правової допомоги.

**2. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки — 38 заходів.**

Протягом звітного періоду (12.04.2017, 16.05.2017, 24.05.2017, 02.06.2017,



09.06.2017) працівники відділу “Острозьке бюро правової допомоги” брали участь у організації та проведенні семінарів для громадян, зареєстрованих як безробітні в Острозькому міськрайонному центрі зайнятості. Зазначені семінари були присвячені загальним питанням зайнятості та стану ринку праці регіону, питанню легальної зайнятості (порядку встановлення випробування

при прийнятті на роботу; порядку працевлаштування за цивільно-правовим

договором; аналізу правових наслідків недотримання мінімальних державних гарантій в оплаті праці, несвоєчасної або неповної виплати заробітної плати).



Упродовж звітного періоду (**11.04.2017, 23.05.2017, 13.06.2017**) працівники відділу «Млинівське бюро правової допомоги» брали участь у організації та проведенні семінарів для громадян, зареєстрованих як безробітні у Демидівському та Млинівському районних центрах зайнятості. **28.05.2017** працівники відділу «Рівненське бюро правової допомоги» долучилися до проведення щорічного фольклорно-етнографічного свята «Музейні гостини». Учасники фестивалю мали можливість отримати вичерпні правові консультації а також інформацію про діяльність бюро.

### ***3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення — 1 захід.***

У звітному періоді, працівниками Рівненського місцевого центру та його структурними підрозділами спільно з органами територіальної самоорганізації населення та органами місцевого самоврядування району обговорювалися питання першочергових спільних правових потреб територіальних громад району.

### ***4. Проведення право просвітницьких заходів спрямованих на запобігання дискримінації — 15 заходів.***

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» при проведенні зустрічей з відповідними представниками територіальних громад одночасно проводились правопросвітницькі заходи, спрямовані на запобігання дискримінації. Зокрема, такий захід проведено **10.04.2017** на території Тучинської сільської ради.

### ***5. Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на запобігання злочинності — 21 захід.***

**05.05.2017** та **08.06.2017** працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» під час зустрічей з директорами Горбаківської та Симонівської ЗОШ проводились правопросвітницькі заходи, спрямовані на запобігання злочинності у Гощанському районі.

**10.05.2017** для учнів НВК «Оженинська ЗОШ 1-3 ступенів – ДНЗ (ясла-садок)» ім. Т. Г. Шевченка (с. Оженин Острозького району) було проведено урок на тему «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх» та передано методичні роз'яснювальні матеріали на вказану тематику.



**17.05.2017** для учнів 10 класу Острозької ЗОШ №3 проведено урок на тему: «Взаємодія поліції та населення. Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх».

**Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

***1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) — 13 заходів.***

**20.04.2017** відбулася робоча зустріч з керівником товариства Червоного Хреста в Радивилівському районі на якій було обговорено питання щодо проведення спільних заходів на території району, а також надання правової допомоги особам, які її потребують.

**16.06.2017** в приміщенні відділу “Корецьке бюро правової допомоги” відбулася робоча зустріч з начальником Корецького районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції. Під час візиту обговорювались питання щодо співпраці та обміну інформацією, яка має значення для обвинуваченого, взаємного поширення друкованої інформації, щодо надання послуг, а також перспектив подальшої взаємодії.

**29.06.2017** керівник відділу “Корецьке бюро правової допомоги” з робочим візитом завітала до відділу реєстрації актів цивільного стану Корецького районного УЮ для налагодження партнерських стосунків. В інформаційному секторі були залишені інформаційні буклети Бюро.

**26.04.2017** 180 мешканців Рівненського краю отримали безоплатну правову допомогу у ході дистанційного консультування, яке відбувалося у рамках Програми «Бібліоміст» Рівненської обласної універсальної наукової бібліотеки (РОУНБ). У відеоконференції на тему "Кредитні зобов'язання" взяли участь 18 центральних районних та міських бібліотек Рівненської області. Спікером правової онлайн-консультації був практикуючий адвокат, який співпрацює із Рівненським МЦ. Слухачам надано професійні відповіді на численні запитання, що стосувалися теми. Завершився тематичний онлайн-захід обговоренням наступної теми відеоконференції із циклу “Твоє право”.

**Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів — 19 заходів.**

З метою розповсюдження інформаційних матеріалів щодо роботи Рівненського місцевого центру та функціонування системи БПД, проведена відповідна робота із районними та Рівненськими ЗМІ. За результатами проведеної роботи загальна кількість виступів та публікацій становить 46 а саме: інформації на порталах – 34; статей – 11; радіо – 1.

***1. Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів — 6 заходів.***



**16.05.2017, 24.05.2017 та 02.06.2017** в Острозькому міськрайонному центрі зайнятості було проведено семінари для учасників бойових дій, які перебувають на обліку як безробітні а також 1 мобільний пункт консультування для зазначеної категорії осіб (**24.05.2017**).

**12.05.2017** на території Малинівської сільської ради Гощанського району працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились

інформаційно – роз'яснювальні заходи з правової освіти осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів.

**2. Проведення інформаційно–роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах — 6 заходів.**



**26.05.2017** працівниками відділу “Радивилівське бюро правової допомоги” спільно з районною службою у справах дітей, проведено правопросвітницький захід для дітей які опинилися в складних життєвих обставинах на тему: «Відповідальність неповнолітніх за вчинені правопорушення».

**17.04.2017, 19.04.2017 та 18.05.2017** проведено правопросвітницькі

заходи у школах смт. Млинів, та Млинівського району.

**19.04.2017** у Тучинській спеціальній школі – інтернат працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проведено інформаційно – роз'яснювальні заходи для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

**01.06.2017** команда Рівненського місцевого центру мала можливість відвідати Комунальний заклад - обласний дитячий туберкульозний санаторій “НОВОСТАВ”. Напередодні свята серед працівників було проведено благодійну акцію по збору дитячих книг, речей та іграшок, які разом із солодощами передано малюкам. Працівники системи БВПД власними силами провели розважальну програму, яка складалась із конкурсу малюнків на асфальті для наймолодших дітей; правничу вікторину та конкурси



для старших. Найактивніші діти були відзначені солодким заохочувальними призами, іграшками та грамотами за активну участь у святі.

**3. Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань, вказаної категорії населення — 16 заходів.**

**25.04.2017 та 19.06.2017** за участю фахівців відділу “Радивилівське бюро правової допомоги” відбулися семінари для учасників АТО в Радивилівському



районному центрі зайнятості, де було висвітлено, зокрема, питання щодо видачі земельних ділянок для даної категорії осіб, а також про пільги які мають учасники АТО. Після семінарів відбулося консультування осіб по правових питаннях, а саме: безоплатний проїзд в громадському транспорті та право на безкоштовні медичні послуги.

**11.04.2017 та 27.04.2017** за участю фахівців відділу “Млинівське бюро правової допомоги” проведено 2 семінари

для учасників бойових дій, у Млинівському районному центрі зайнятості та офісі ГО «Млинівської районної спілки воїнів-учасників АТО» .

У звітному періоді фахівці Рівненського місцевого центру з надання БВПД та керівник Рівненського бюро правової допомоги відвідали Рівненський обласний госпіталь ветеранів війни, що знаходиться у смт Клевань. Під час правопросвітницького заходу учасникам бойових дій роз'яснили їхні права, обов'язки та пільги, які їм гарантовані.

Особливо актуальним стало питання про отримання у власність земельних ділянок саме для такої категорії осіб, як ветерани війни. Тому фахівець Рівненського МЦ докладно роз'яснила механізм звернення суб'єктів до органів місцевого самоврядування. Окрім того, у режимі он-лайн правник місцевого центру допомогла зареєструвати соціальні картки для учасників бойових дій.

Працівники Рівненського МЦ розповсюдили друковані інформаційні матеріали щодо надання безоплатної правової допомоги, поінформували адміністрацію та працівників про розширення кола осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, про порядок доступу до БВПД осіб, яких стосуються норми Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



**4. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти — 22 заходи.**

**26.04.2017** до відділу “Корецьке бюро правової допомоги” виявили бажання завітати з екскурсією учні Корецької загальноосвітньої школи №1. Учні дізнались про діяльність та роботу правової установи. Керівник бюро розповіла про сучасну систему безоплатної правової допомоги, правничі аспекти реалізації громадянами України права на безоплатну правову допомогу, роз'яснила присутнім завдання та функції Бюро, ознайомила їх з порядком прийому громадян. Крім того, закликала поважати права осіб які їх оточують, так як сучасна дитина має низку прав, що закріплені на державному рівні, однак наголосила на тому, що не варто забувати про обов'язки, яких слід дотримуватися. Закінчився захід лекцією на тему: “Трудові права неповнолітніх”.

**16.05.2017** спеціалістами Рівненського місцевого центру з надання БВПД був здійснений навчальний візит до Рівненської загальноосвітньої школи I-III ступенів №8, де у формі запитань та відповідей школярам було роз'яснено основні права та обов'язки, що виникають при взаємодії з поліцією.

**19.05.2017** працівниками Рівненського місцевого центру спільно з начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведено правопросвітницький захід на тему «Ти і поліція» у Городоцькій школі I-III ступенів.

Метою заходу, який проходив у формі дискусії, є покращення правової освіти та культури серед школярів. Учні мали можливість не лише отримати корисну практичну інформацію щодо реалізації своїх прав та передбачених законом обов'язків, а й отримати відповіді на запитання як запобігти правопорушенням з боку працівників правоохоронних органів.

**10.05.2017, 17.05.2017** проведено правопросвітницькі заходи: урок для учнів 10-11 класів НВК «Оженинська



ЗОШ 1-3 ступенів – ДНЗ (ясла-садок)» ім. Т. Г. Шевченка (с. Оженин Острозького району) на тему «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх» та урок для учнів 10 класу Острозької ЗОШ № 3 на тему: «Взаємодія поліції та населення. Адміністративна та кримінальна



відповідальність неповнолітніх». Для навчальних закладів було передано методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали на тему: «Дитина має право», «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх».

**19.04.2017** працівниками відділу “Радивилівське бюро правової допомоги” проведена виховна година в Радивилівському професійно-технічному ліцеї на тему: «Права учнів під час перебування в навчальному закладі». Мета заходу - донесення до неповнолітніх інформації щодо їх прав та обов'язків в навчальному закладі, а також обговорення відповідальності за вчинені проступки на території ліцею.

**5. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів — 52 заходи.** Протягом II кварталу 2017 року працівники Рівненського місцевого центру з надання БВПД та Бюро систематично забезпечували розміщення інформації про систему БПД, діяльність Бюро у гуртожитках, в суді, прокуратурі, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, військкоматі, в ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках та ін. Проведено “вуличне інформування” населення міста та району про систему БПД. Зокрема, «вуличні інформування» проводились у м. Острог та у тих селах Острозького району, у яких немає сільських рад, а саме: с. Грозів, Радужне (**19.04.2017**), Бадівка, (**03.05.2017**), Слобідка, Лючин (**05.05.2017**), Шлях, Михайлівка (**12.05.2017**), Кургани, Черняхів (**23.05.2017**), Волосківці (**30.06.2017**). Також проведено “вуличне інформування” населення міста та району про систему БПД, діяльність Бюро. Зокрема, «вуличні інформування» проводились у смт. Млинів та смт. Демидівка, а також у тих селах Демидівського та Млинівського районів, де проводились виїзні прийоми громадян, а саме: с. Глибока Долина, с. Підлозці, с. Привітне, с. Рудка, с. Малин, с. Вовковий, с. Ільпибоки (**15.04.2017, 21.04.2017, 19.05.2017, 07.06.2017, 14.06.2017, 15.06.2017, 29.06.2017**).

Крім того, **07.04.2017, 03.05.2017, 19.06.2017** фахівцями відділу “Костопільське бюро правової допомоги” було проведено вуличні інформування серед жителів Костопільського району, під час яких мешканцям надано інформацію про роботу та правничі послуги, які можна отримати в Бюро правової допомоги. **05.04.2017, 30.05.2017, 06.06.2017, 19.06.2017, 23.06.2017, 29.06.2017** працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проведено вуличне інформування серед населення Гощанського району про роботу відділу «Гощанське бюро правової допомоги» як структурного підрозділу Рівненського місцевого центру. В ході інформування жителям повідомлено про послуги які можна отримати, контактні дані та надано роздатковий матеріал для наочного ознайомлення з відповідними даними.



**01.06.2017** в м. Корець на площі Київській відбувся захід присвячений Дню захисту дітей, на якому були присутні школярі та їх батьки, під час якого було проведене вуличне інформування для жителів м.Корця. Захід підготовлений та проведений керівництвом Корецького району, в ньому прийняла участь фахівець відділу “Корецьке бюро правової допомоги”.

**6. Проведення інформаційних заходів в органах соціального захисту населення — 6 заходів.**

**7. Проведення інформаційних заходів в районних управліннях пенсійного фонду України Рівненської області — 6 заходів.**

**8. Проведення інформаційних заходів в районних центрах зайнятості населення Рівненської області — 18 заходів.**

**25.04.2017** головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб’єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Рівненського місцевого центру було прийнято участь у семінарі Рівненського обласного центру зайнятості на тему: “Права інвалідів”. Після заходу спеціаліст розповіла про систему БВПД, коло суб’єктів отримання такої допомоги, роздала інформаційні буклети, зорієнтувала осіб, де саме розташовані Бюро, які надають правову



допомогу.

**18.04.202017,** **16.05.2017,**  
**04.06.2017,** **18.06.2017**

працівниками відділу “Острозьке бюро правової допомоги” систематично проводились інформаційні заходи в Острозькому міськрайонному центрі зайнятості. Зокрема, приділяли увагу інформуванню відвідувачів ЦЗ про систему безоплатної правової допомоги, порядок доступу до безоплатної вторинної правової

допомоги, відповідні зміни у законодавстві.

**11.04.2017,** **18.05.2017,** **23.05.2017,** **13.06.2017** фахівцями відділу “Млинівське бюро правової допомоги” прийнято участь у організації та проведенні семінарів для громадян, зареєстрованих як безробітні у Млинівському та Демидівському районних центрах зайнятості.



**07.06.2017** головний спеціаліст відділу “Костопільське бюро правової допомоги” прийняла участь у семінарі на тему: «Техніка пошуку роботи» в Костопільському районному центрі зайнятості. Присутнім учасникам роз’яснено поняття безоплатної вторинної та первинної правової допомоги,

повідомлено про функції Бюро правової допомоги, проінформовано про їх право на адвоката за рахунок держави для представництва інтересів у суді.

### 9. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах Рівненської області — 7 заходів.



**06.04.2017** головний спеціаліст відділу “Корецьке бюро правової допомоги» відвідала комунальний заклад охорони здоров’я “Корецька центральна районна поліклініка”. Відвідувачі поліклініки мали можливість поставити запитання та отримати відповіді. Зокрема, фахівець допоміг з’ясувати правову інформацію з питань медичного права, соціального забезпечення та договірних правовідносин.

### 10. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей Рівненської області — 6 заходів.

**13.04.2017** фахівцями Рівненського місцевого центру проведено право просвітницький захід в Радивилівському відділенні для постійного та тимчасового проживання людей похилого віку. На даному

заході було поінформовано куди в разі потреби можуть звертатися такі особи. На час проведення заходу в даному закладі перебувало 22 особи.

### 11. Розміщення інформації про роботу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації — 46.

Кожна публікація в мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації супроводжується інформативними матеріалами щодо місцезнаходження бюро правової допомоги та Рівненського місцевого центру з надання БВПД.

**13.04.2017** в обласній газеті “Рівне вечірнє” опубліковано оголошення про соціальну картку для учасників АТО та можливість її отримання у Рівненському місцевому центрі з надання БВПД.

**13.05.2017** в районній газеті “Вісник Корецьчини” у № 19 (304) було опубліковано статтю під назвою “Встановлення факту належності документа у разі невідповідності даних особи при оформленні документів для призначення пенсії”, дана стаття була підготовлена для розміщення у ЗМІ відділом “Корецьке бюро правової допомоги”.

**Визний прийом громадян**  
З метою обслуговування громадян надано консультації з питань правової допомоги громадянам, які звернулися до бюро правової допомоги.

**Сезонна весняна алергія та її профілактика**  
Після закінчення зимової пори настає період підвищеної активності алергічних захворювань. Алергія — це захворювання, яке характеризується надмірною реакцією організму на певні подразники (алергени). Найчастіше алергія виникає в результаті контакту з пилом, рослинами, тваринами тощо.

**Встановлення факту належності документа у разі невідповідності даних особи при оформленні документів для призначення пенсії**  
Пенсія — це грошова виплата, яку держава надає громадянам, які досягли певного віку та мають певні умови для її отримання. Для призначення пенсії необхідно надати певні документи, які підтверджують факт належності особи до певної категорії громадян.



25 травня 2017 року о 11:00 год. Сесія відділення поліції у м. Корець. Триває розгляд справи № 17/17-16-002017-001.  
Поліцейські мають право приймати повідомлення про злочини, скоєні громадянами, які звернулися до них за допомогою.

Щодо інформації про діяльність бюро правової допомоги та Рівненського місцевого центру з надання БВПД, звертайтесь до керівника районної ради.

У звітний період, з метою розповсюдження інформаційних матеріалів щодо роботи місцевого центру та функціонування системи БПД, проведена відповідна робота із районними та Рівненськими ЗМІ. Окрім того, інформаційне супроводження діяльності Рівненського МЦ постійно відбувається шляхом наповнення матеріалами про здійснені заходи. За результатами проведеної роботи загальна кількість виступів та публікацій становить – 46 а саме: інформації на порталах – 34; статей – 11; радіо – 1.

**Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.**

**1. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в управліннях соціального захисту населення Рівненської ОДА — 17 заходів.**

**15.06.2017** керівником відділу "Острозьке бюро правової допомоги" проведено мобільний пункт консультування в Управлінні соціального захисту населення Острозької райдержадміністрації. У ході проведення МПК керівник Бюро допомогла громадянам з'ясувати питання, що стосувались порядку оскарження рішень посадових осіб Управління соціального захисту населення, порядку призначення державної допомоги малозабезпеченим сім'ям, самотніми матерям, змін у законодавстві щодо порядку отримання та розмірів державної допомоги у зв'язку з народженням дитини та до досягнення нею 3-річного віку, порядку повернення переплати за субсидією для відшкодування витрат на оплату ЖК послуг, порядку отримання БВПД.

**2. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в Головному об'єднаному управлінні пенсійного фонду Рівненської області — 8 заходів.**

**19.05.2017** та **29.06.2017** з метою безпосереднього надання безоплатної правової допомоги керівник відділу "Острозьке бюро правової допомоги" провела мобільні пункти консультування в Управлінні Пенсійного фонду України в Острозькому районі. Під час проведення МПК відвідувачі Управління Пенсійного фонду мали змогу отримати правові консультації з питань перерахунку пенсії за віком, порядку та умов призначення пенсії за віком на пільгових умовах, пенсії у зв'язку з втратою годувальника, а також перерахунку пенсії з використанням показника середньої заробітної плати за відповідний рік. Окрім питань пенсійного

забезпечення, громадяни цікавили питання оформлення права власності на земельну ділянку, порядку отримання витягу із ДЗК, нормативів споживання житлово-комунальних послуг, реформ у сфері соціального забезпечення, порядку отримання БВПД.

**3. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості населення Рівненської області — 29 заходів.**



**18.04.17** на виконання меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги

у Острозькому міськрайонному центрі зайнятості працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги відділу «Острозьке бюро правової допомоги». У рамках роботи дистанційного пункту працівники Бюро інформували відвідувачів Центру зайнятості про систему безоплатної правової допомоги в Україні, завдання та функції Бюро, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, а також безпосередньо правові консультації з проблемних для відвідувачів ЦЗ правових питань.



**28.04.2017, 12.05.2017 та 26.05.2017** на виконання умов Меморандуму про співпрацю між державною службою зайнятості та Координаційним центром з надання правової допомоги керівником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» проведено прийом громадян на базі Костопільського районного центру зайнятості.

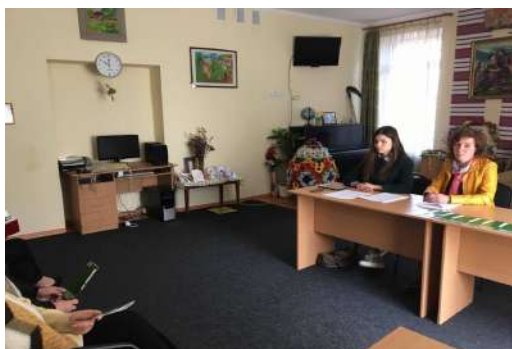
Громадянам було надано роз'яснення щодо пільг та гарантій для учасників АТО, зокрема щодо оплати житлово-комунальних послуг та приватизації земельної ділянки.

**18.04.2017 та 25.04.2017** працівники відділу «Гощанське бюро правової допомоги» взяли участь в установчих семінарах Гощанського РЦЗ у рамках підписаного меморандуму між Координаційним центром та Державною службою зайнятості України. Під час проведення заходів обговорювалися найактуальніші питання життя громад, зокрема захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки. Після закінчення семінарів працівниками надано кваліфіковані юридичні консультації особам та роздано інформаційні матеріали.

#### ***4. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в лікувальних закладах Рівненської області — 6 заходів.***

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільного пункту консультування у лікувальних закладах Гощанського району (**12.05.2017, 26.06.2017**).

#### ***5. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в громадських організаціях інвалідів в будинках для літніх людей Рівненської області — 6 заходів.***



**16.05.2017** працівниками Рівненського місцевого центру спільно з начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведений мобільний пункт консультування у громадській організації «Спілка інвалідів з дитинства «Передзвін». Під час проведення заходу було обговорено найбільш проблемні

аспекти у реалізації гарантованих державою пільг та соціальних гарантій, що надаються інвалідам на законодавчому рівні.

**6. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у відділеннях Укрпошти Рівненської області — 6 заходів.**

**7. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у судах Рівненської області — 2 заходи.**

**8. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у службах у справах дітей — 6 заходів.**



16.05.2017 керівник відділу “Костопільське бюро правової допомоги” спільно з фахівцем із соціальної роботи Костопільського районного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді провели інформаційний захід «Шкідливі звички та торгівля людьми: як не стати жертвою» для учнів 8-9 класів Мирненської ЗОШ I-III ступенів. Мета проведення заходу - інформування учнів про явище

торгівлі людьми, ймовірні ризики та шляхи запобігання попаданню в ситуацію торгівлі людьми та формування небайдужого ставлення до проблеми торгівлі людьми.

**9. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у пунктах тимчасового розміщення біженців — 4 заходи.**

В Костопільському районному секторі ДМС України у Рівненській області та Відділі РАЦС Костопільського районного управління юстиції протягом звітного періоду було проведено для внутрішньо переміщених осіб, та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців» мобільні пункти консультування, за попередньою домовленістю.

**10. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування для ВПО у військоматах — 7 заходів.**

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільного пункту консультування у Гощанському ОРВК. Проведення МПК проводиться за попередньою домовленістю із керівництвом.

**11. Проведення вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням Рівненської області — 12 заходів.**

**12. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях органів місцевого самоврядування Рівненської області — 25 заходів.**

Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, за участю партнерів місцевого центру з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ ОДВ/ОМС та інших.

**13. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.**

Систематично проводилась робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітного кварталу **262** особи скористались доступом до он-лайн сервісів.

**14. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самотійно прибути до Рівненського місцевого центру - 6 заходів.**



**19.05.2017** року за зверненням жительки села Краєвичі, Рівненського району було здійснено виїзд з метою надання адресної правової допомоги начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги». Правова консультація стосувалася земельного спору. З метою реалізації права на безоплатну правову допомогу, працівники ознайомилися з документами і надали правові консультації та роз'яснення стосовно порядку вирішення спору.

Таким чином у звітному періоді Рівненським місцевим центром з надання БВПД було проведено **421** заходи, з них :

- правопросвітницькі заходи — **220**;
- проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів — **19**;
- вуличне інформування та флешмоби — **52**;
- розміщення інформації про роботу у ЗМІ — **46**;
- забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування - **78**;
- адресна правова допомога — **6**.

**Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

**1.** Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожну останню п'ятницю місяця – **5 заходів**.

**2.** У II кварталі 2017 року в Рівненському місцевому центрі та у відділах бюро правової допомоги на виконання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 26.04.2017 №145 “Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги” були встановлені “Скриньки для відгуків”, де суб'єкти надання БПД залишають заповнені Анкети опитування клієнтів місцевих центрів з надання БВПД.

**3.** Щомісячно до 8 числа відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами подає до Регіонального центру з надання БВПД в Рівненській області

інформацію щодо кращих практик адвокатів та працівників відділу представництва МЦ та типових звернень громадян – **3 заходи**.

**4.** Відділом з організації надання БВПД та роботи з адвокатами впродовж II кварталу 2017 року проведено перевірку дотримання процедури та якості надання первинної правової допомоги відділами Бюро правової допомоги, зокрема проведено прийом громадян у відділі “Корецьке бюро правової допомоги” 08.06.2017 та надано їм кваліфіковану первинну правову допомогу — **1 захід**.

**5.** Адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники системи взяли участь в організованих Радою адвокатів Рівненської області семінарах на наступні теми:

- “Участь адвоката в забезпеченні захисту прав осіб, що перебувають в місцях неволі та тих, що відбувають покарання у виді позбавлення волі чи обмеження волі” (**01.04.2017**);

- "Особливості розгляду справ про право власності та визнання правочинів недійсними" та "Правове регулювання діяльності державних реєстраторів" (**17.06.2017**).

Крім того, **19.05.2017** Всеукраїнська громадська організація “Асоціація правників України”, а саме її відділення в Рівненській області спільно з Комітетом АПУ з конкурсного права провела семінар, який присвячений обговоренню правових аспектів, що виникають в процесі провадження у справах про банкрутство в якому взяли участь працівники та адвокати системи БВПД.

**[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**1. Проведення заходів з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій – 6 заходів.**

Так, 14.04.2017, 28.04.2017, 12.05.2017, 26.05.2017, 09.06.2017, 23.06.2017 з метою підвищення кваліфікації працівників місцевого центру проведено навчання на наступні теми: “Оренда земельної ділянки”, “Податкова пільга матері двох дітей”, “Приватні виконавці у процесі виконання рішення суду”, “Права та обов'язки пішохода згідно ПДР”, “Зміст добросусідства”, “Порушення права на інформацію та права на звернення”, а також про зміни в законодавстві, що відбулися у звітному періоді.

**2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - 4 заходи.**

**3. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку – 6 заходів.**

**[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.**

**Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та



покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні – **6 заходів**.

2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності – **3 заходи**.

#### **Моніторинг діяльності центрів БПД.**

1. Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг – **3 заходи**.

2. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ – **6 заходів**.

#### **Управління людськими ресурсами.**

1. Проведення оцінювання працівників центру, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід**.

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги – **21 захід**.

**[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

1. Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності) – **3 заходи**.

2. Забезпечення об'єднання сайтів в один сайт системи БПД – **3 заходи**.

#### **Розвиток аналітичної спроможності центрів.**

1. Кількість прийнятих актів – **251**.

2. Кількість складених процесуальних документів – **156**.

3. Кількість довіреностей на представництво працівниками МЦ – **79**.

### **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

#### **[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.**

За період з 01.04.2017 по 30.06.2017 року Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **2530** звернень клієнтів, **2220** особам було надано правову консультацію, **309** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів.**

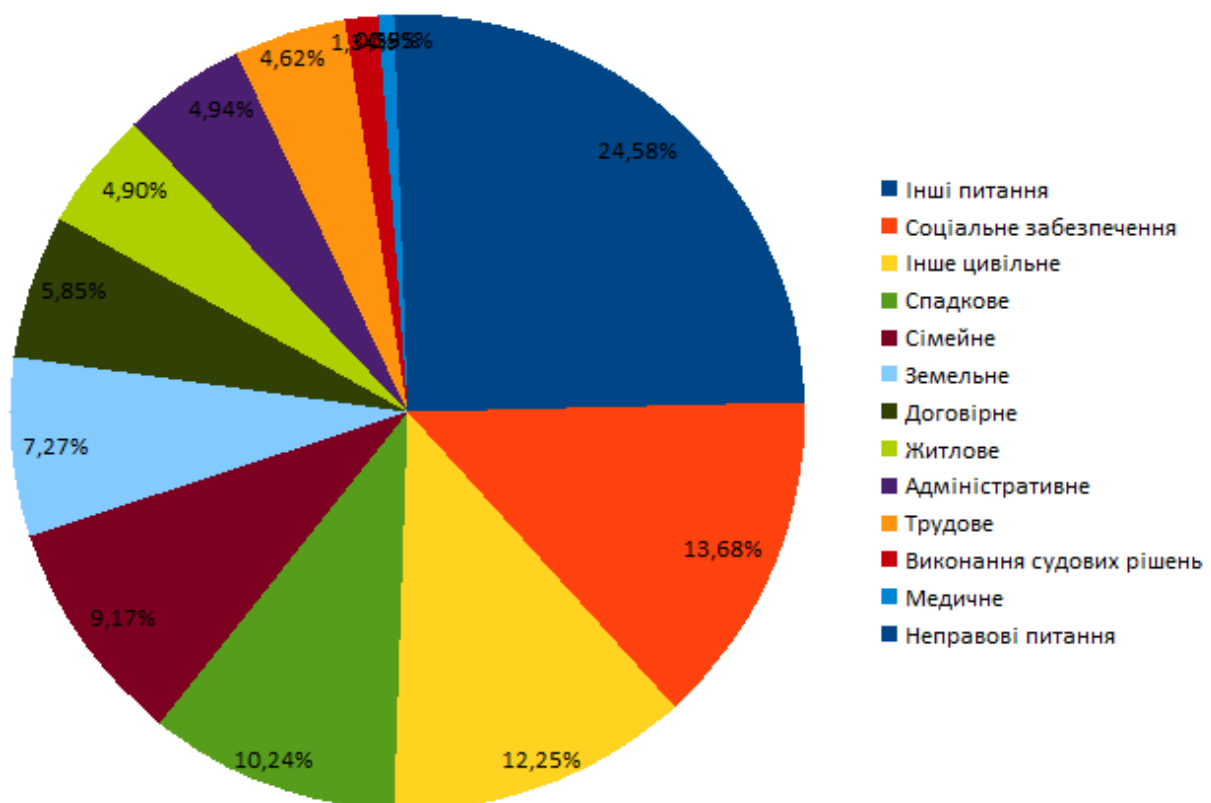
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	709	565	144	0
2	Відділ “Гошанське БПД”	232	215	17	0

3	Відділ “Дубенське БПД”	19	16	3	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	188	173	15	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	265	250	15	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	239	200	38	1
7	Відділ “Млинівське БПД”	192	162	30	0
8	Відділ “Острозьке БПД”	249	242	7	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	157	146	11	0
10	Відділ “Рівненське БПД”	280	251	29	0
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>2530</b>	<b>2220</b>	<b>309</b>	<b>1</b>

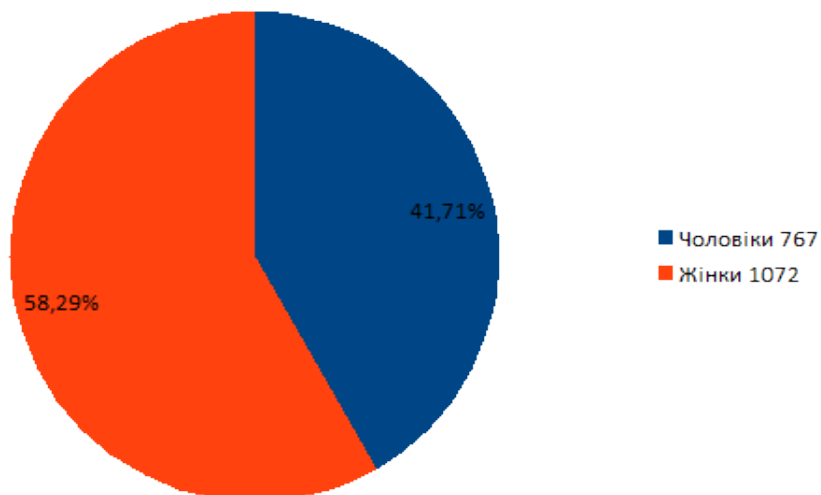
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 304 рішення про надання БВПД та надано 238 доручень адвокатам та 79 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інші питання: 622 (25%), соціального забезпечення: 346 (14%), іншого цивільного права 310 (12%), спадкового 259 (10%), сімейного 232 (9%), земельного 184 (7%), договірної 148 (6%), житлового 124 (5%), адміністративного 125 (5%), трудового 117 (5%), з питань виконання судових рішень 34 (1%), медичного 15 (1%) та з неправових питань 14 (1%).

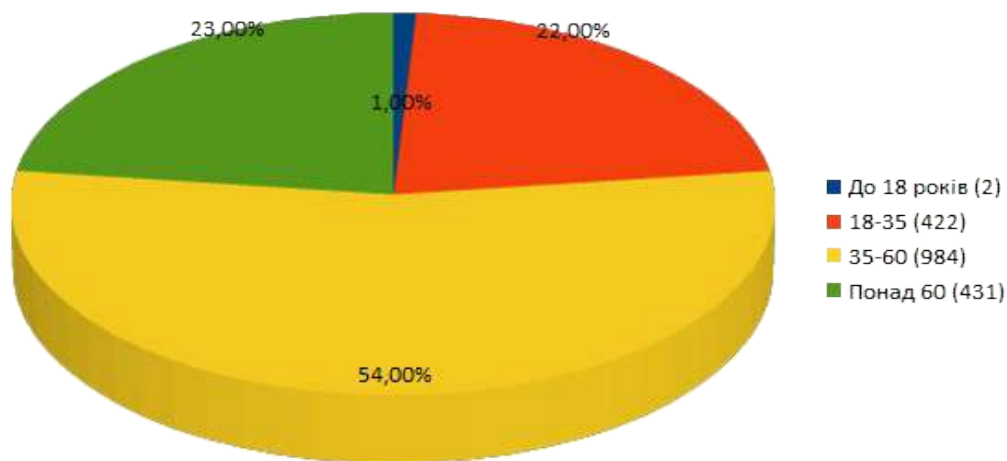
- **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



- **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю.**

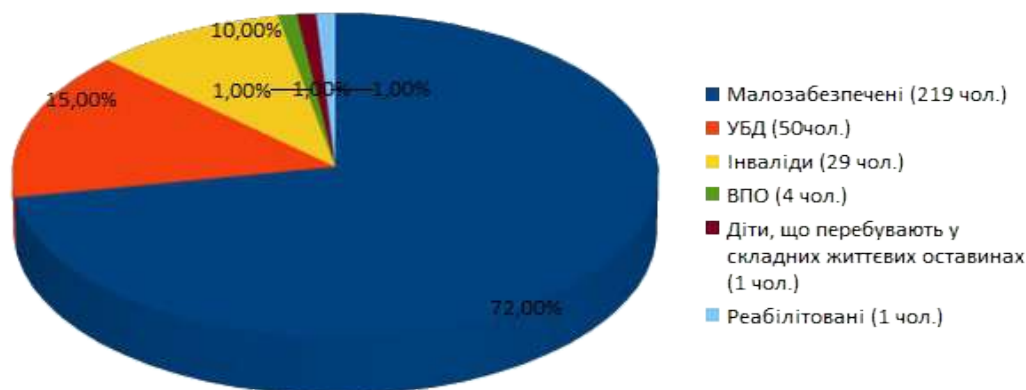


- **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком.**

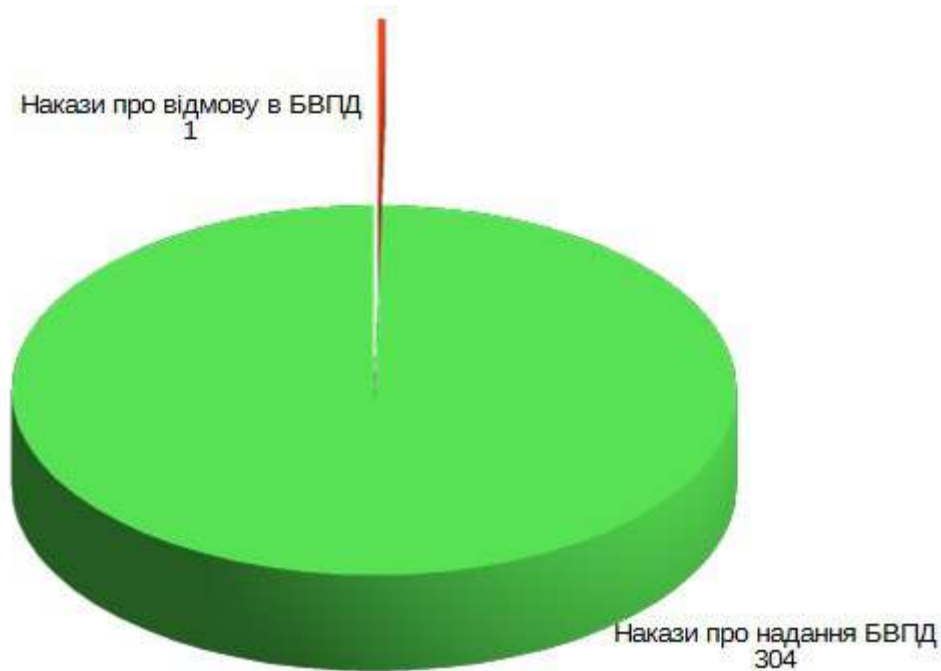


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал 2017 року найбільше рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 219 чол. (72 %), учасникам бойових дій - 50 чол. (15 %), інвалідам - 29 чол. (10%), внутрішньо переміщеним - 4 чол. (1%), дітям, що перебувають у складних життєвих обставинах - 1 чол. (1%) та реабілітовані особи 1 чол. - (1%).

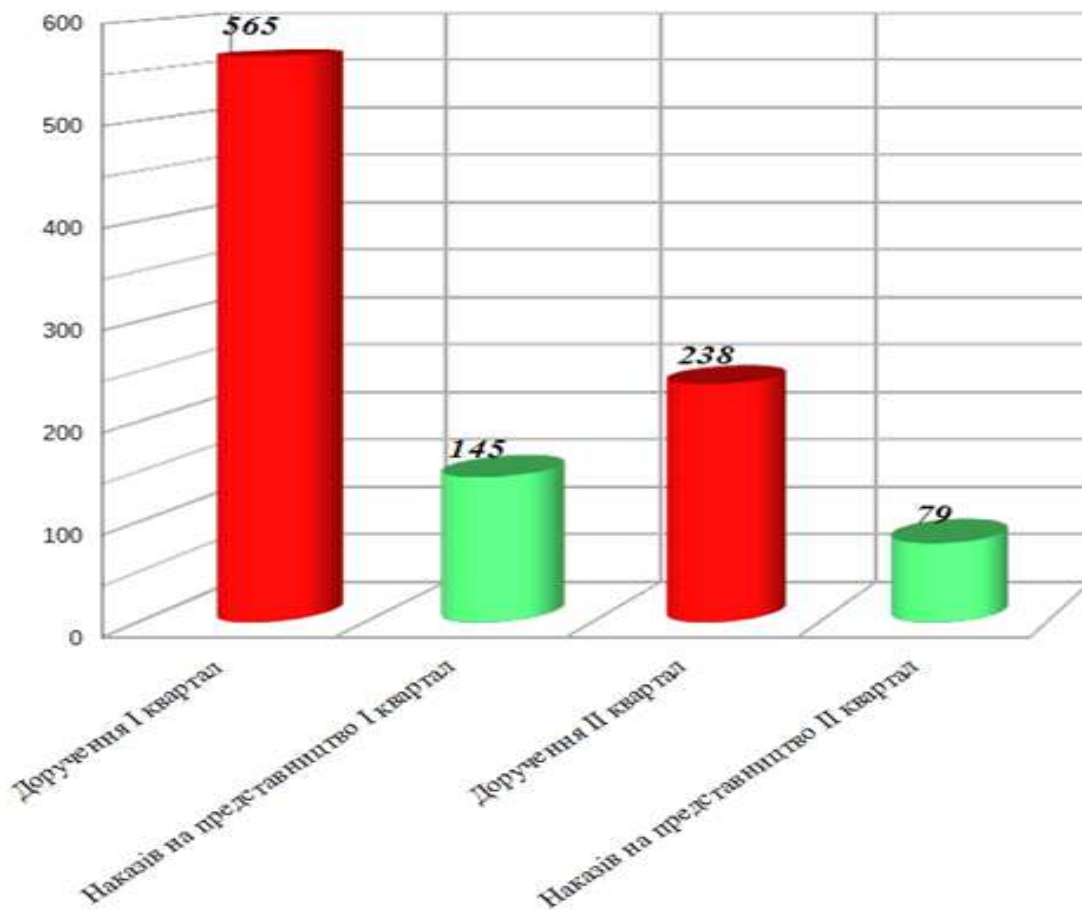
- **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.**



- **Діаграма 5 щодо прийнятих рішень про надання та відмову в наданні БВПД**



- **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам та наказів штатним працівникам на представництво.**



Таким чином, у II кварталі 2017 року місцевим центром:

- здійснено **61** виїзд мобільного пункту консультування та забезпечено діяльність **17** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **625** чоловік, в тому числі **126** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **450** особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **49** органам місцевого самоврядування та установ - провайдерів БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ **46** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано **262** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	61/450	17/126	49	220	262
2	РМЦ	7/62	3/52	3	35	57
3	ЗдоЗдолбунівс	3/9	-	3	37	5
4	Гощанське	4/30	1/11	1	29	38
5	Костопільське	4/14	2/13	12	13	57
6	Острозьке	5/29	4/7	9	23	49
7	Корецьке	6/36	1/14	5	65	31
8	Рівненське	7/112	1/11	4	17	0
9	Млинівське	15/46	4/7	8	27	4
10	Радивилівське	10/112	1/11	4	30	21