

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2017 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та провадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

29.09.2017 спеціалістами Рівненського місцевого центру з надання БВПД спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Рівненській області проведено виїзд у с. Мощаниця Острозького району, з метою виявлення правопорушень у сфері земельного законодавства. Під час виїзду працівники місцевого центру з надання БВПД надали правові консультації, які цікавили представників територіальної громади з зазначеного питання.

Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб, роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення — 17 заходів.

За звітний період працівниками відділів бюро правової допомоги було проведено низку заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення.

Зокрема, з метою роз'яснення змін у законодавстві щодо доступу до безоплатної правової допомоги були проведені інформаційні заходи в Об'єднаному Управлінні ПФУ Млинівського та Демидівського районів, Управлінні соціального захисту Млинівської РДА та Демидівської РДА, Млинівській та Демидівській селищних радах та ін..

У ході виїзних прийомів громадян у сільських радах Демидівського та Млинівського районів працівниками Бюро проводились інформаційні зустрічі із працівниками ОМС, жителями сіл, у ході яких надавались роз'яснення щодо змісту реформ децентралізації, що проводяться Урядом України; змін у законодавстві про освіту; порядку та умов призначення державних соціальних допомог; змісту та порядку проведення медичної реформи, та ін..



Протягом звітного періоду працівниками відділу “Рівненське бюро правової допомоги” здійснено 11 виїзних прийомів громадян до сільських, селищних рад Рівненського району: Малошпаківська (06.07.2017), с. Нова Любомирка (09.08.2017), Радухівська (17.08.2017), Жобринська (23.08.2017), Радухівська (31.08.2017), Грушвицька (07.09.2017), Тайкурська (07.09.2017), Шубківська (14.09.2017), Оржівська (21.09.2017), Городоцька (21.09.2017), Великоомелянська (28.09.2017).

2. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки — 41 захід.

На виконання зазначеного завдання працівниками відділу “Острозьке бюро правової допомоги” було проведено 2 семінари в Оженинській та Бухарівській сільських радах Острозького району (29.08.2017; 08.09.2017) на тему: “Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами. Повноваження органів місцевого самоврядування та органів державної виконавчої влади при вирішенні земельних питань”.



Окрім питань, які були озвучені слухачам (працівники сільської ради, депутати), була також актуальною тема щодо необхідності оптимального законодавчого врегулювання порядку розпорядження землями, які віднесені до категорії «невитребуваних паїв», оскільки значна кількість таких земель не обробляється, що призводить до подальшого її заліснення. Саме з цього питання депутати висловлювали свою позицію про необхідність надання сільським радам певних повноважень, щодо розпорядження такими землями.

Під час обговорення прозвучало також питання щодо об’єднання територіальних громад, його негативні та позитивні моменти, та можливі перспективи для Острозького району.

3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення — 15 заходів.

У звітному періоді, працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД та його структурними підрозділами спільно з органами територіальної самоорганізації населення та органами місцевого самоврядування району обговорювалися питання першочергових спільних правових потреб територіальних громад району.

4. Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на запобігання дискримінації — 18 заходів.

Протягом звітнього періоду працівниками відділу «Гошанське бюро правової допомоги» при проведенні зустрічей з відповідними представниками територіальних громад одночасно проводились правопросвітницькі заходи, спрямовані на запобігання дискримінації. Такі заходи проведено 13.07.2017 на території Малинівської сільської ради та 08.08.2017 на території Бугринської об’єднаної територіальної громади.

5. Проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на запобігання злочинності — 23 заходи.

З метою запобігання злочинності працівники відділу “Острозьке бюро правової допомоги” систематично у рамках проведення різних семінарів, вуличних інформувань, виїзних прийомів громадян, проводять правопросвітницьку роботу, спрямовану на запобігання злочинності у місті та районі, поширюють відповідні інформаційні матеріали.

Так, 17.08.2017 за участі головного спеціаліста Рівненського місцевого центру з надання БВПД та головного спеціаліста Бюро, в Острозькому районному секторі з питань пробації проведений круглий стіл, під час якого узгоджені подальші спільні правопросвітницькі заходи, серед яких і періодична участь працівників Бюро при відвідуваннях сектору засудженими, з метою проведення роз’яснень їх прав та обов’язків.



Окрім того, 22.08.2017 начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Рівненського місцевого центру з надання БВПД спільно з спеціалістом відділу «Острозьке бюро правової допомоги» в Острозькому відділу Здолбунівської місцевої прокуратури проведено робочу зустріч із прокурорами даного відділу, під час якої обговорені питання стану злочинності у м. Острозі та Острозькому районі, а також запропоновані заходи для їх подальшої реалізації, спрямовані на покращання криміногенної ситуації в регіоні.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) — 9 заходів.

04 липня 2017 року начальником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» проведено зустріч з колективом Костопільського районного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

На зустрічі обговорювалося питання щодо утворення дистанційного пункту консультування, виїздів фахівців бюро з пунктами мобільних консультувань, а також виїзними консультуваннями до конкретних клієнтів та спільного проведення інформаційних заходів.



19 вересня 2017 року начальником відділу “Костопільське бюро правової допомоги” прийнято участь у семінарі-наradі, проведеному Костопільською РДА спільно з районним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді на тему: «Про посилення контролю щодо належного здійснення соціального супроводу



сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та своєчасного і професійного реагування суб’єктами соціальної роботи на випадки жорстокого поводження з дітьми».

Учасниками семінару-наради переглянуто фрагменти телепередачі «Говорить Україна. Мої рідні кати» та

обговорено її головні аспекти; звернуто увагу на необхідність злагодженої співпраці суб’єктів соціальної роботи.

27 вересня 2017 року в приміщенні Звіздівської сільської ради Костопільського району проводився прийом громадян начальником відділу «Костопільське бюро правової допомоги» спільно з начальником Костопільського районного відділу ДРАЦС ГТУЮ у Рівненській області.

Під час прийому громадяни отримали консультації щодо можливих способів захисту від спроб рейдерського захоплення землі.



В рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» фахівці Бюро роз’яснили місцевим жителям та працівникам сільської ради, як правильно поводитись, коли хтось намагається відібрати майно чи бізнес, та яким чином вирішити спір без звернення до суду.

Окрім того, були розповсюджені інформаційні буклети з різноманітних правових питань.

Проведення заходів регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів.

1. Проведення інформаційно – роз’яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів — 7 заходів.



26 липня 2017 року головний спеціаліст відділу «Костопільське бюро правової допомоги» Рівненського МЦ з надання БВПД спільно з провідним спеціалістом Костопільського районного центру зайнятості взяли участь у семінарі «Техніка пошуку роботи», що організовано Костопільським центром зайнятості для осіб, які стали на облік вперше.

Семінар відвідали 14 тимчасово безробітних осіб (в тому числі учасники АТО).

Учасників семінару було проінформовано про діяльність системи безоплатної правової допомоги, її основні завдання та функції – зміст права на безоплатну правову допомогу, порядок реалізації цього права, підстави і порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги.

2. Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах — 24 заходи.

У звітному періоді, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційно – роз'яснювальні заходи для дітей-сиріт,



дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Захід проводився 07.07.2017 року у Тучинській спеціальній школі – інтернат.

23.08.2017 команда Рівненського місцевого центру з надання БВПД мала можливість відвідати Комунальний заклад - обласний дитячий туберкульозний санаторій "НОВОСТАВ".

Напередодні серед працівників центрів з надання БВПД відбулася благодійна акція зі збору дитячих книг, одягу та іграшок. Усі ці речі разом з солодощами та фруктами передали близько 40 дітям віком від 4 до 16 років, які перебували у закладі.

На захід було запрошено аніматора, який організував розважальну програму та святкову дискотеку для дітей.



Окрім того, дітям розповіли про те, що їм необхідно знати про свої права. Зокрема, про невід'ємне право на життя, на любов і піклування, на захист від викрадення та продажу, право на власну думку, на особисте життя, на інформацію, на медичну допомогу, на повноцінне харчування, на освіту, на розвиток талантів, на відпочинок, право знати свої права та інші.

3. Проведення інформаційно – роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань, вказаної категорії населення — 18 заходів.

У звітному періоді працівниками відділу "Острозьке бюро правової допомоги" проведений семінар, де присутніми були також і учасники бойових дій, які перебувають на обліку у Острозькому міськрайонному центрі зайнятості як безробітні (08.08.2017), а також мобільний пункт консультування у Острозькому міськрайонному центрі зайнятості для зазначеної категорії осіб (19.09.2017).

Під час проведення заходів працівниками Бюро були роздані раніше розроблені методичні інформаційно-роз'яснювальні матеріали для учасників АТО на теми: «Соціальна картка учасника АТО», «Пільги учасникам бойових дій», «Пільги інвалідам війни», «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами».

27.09.2017 – відбувся семінар для учасників АТО в Радивилівському районному центрі зайнятості, на якому було висвітлено питання щодо укладання контрактів, видачі земельних ділянок для даної категорії осіб, а також про пільги які мають учасники АТО.

Після семінару відбулося консультування осіб по правових питаннях, а саме прийняття спадщини, визнання особи безвісно відсутньою, пільги при сплаті податку та інші.

4. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти — 23 заходи.

У звітному періоді працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД було домовлено про співпрацю з Національним університетом водного господарства та природокористування. У рамках співпраці відбувались та відбуватимуться в подальшому навчальні лекції для студентів за участі працівників БВПД.

Крім того, головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Рівненського МЦ з надання БВПД у вересні 2017 року налагоджено співпрацю з громадською організацією “Кримська діаспора Рівненщини”. Зокрема, розроблений графік проведення занять з правового навчання для учнів 7-11 класів загальноосвітніх закладів області, який буде реалізований працівниками БВПД спільно з громадською організацією.

Протягом звітнього періоду було проведено низку заходів для підвищення правової освіти серед дітей. Зокрема, працівники відділу «Рівненське бюро правової допомоги» з метою урізноманітнення дитячого дозвілля та забезпечення правового виховання у період канікул двічі відвідали Дитячий санаторно - оздоровчий центр «Електронік Рівне», який знаходиться неподалік с. Олександрія Рівненського району та дитячий санаторій «Сигнал», с. Олександрія Рівненського району (05.07.2017; 24.07.2017).

Крім того, протягом вересня 2017 року працівники Бюро відвідали Грушвицьку, Шубківську та Оржівську загальноосвітні школи. Дітям було запропоновано наступну тематику навчань: «Ти і поліція»; «Як захистити свої права якщо Ви постраждали від кримінального правопорушення».

5. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів — 52 заходи.



Протягом III кварталу 2017 року фахівцями відділу “Костопільське бюро правової допомоги” було проведено **4** вуличні інформування серед жителів Костопільського району, під час яких мешканцям надано інформацію про роботу та правничі послуги, які можна отримати в Бюро правової допомоги. Окрім того, були розповсюджені інформаційні буклети з різноманітних правових питань.

06.08.2017 головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Рівненського МЦ з НБВПД проведено захід у Рівненському зоопарку, який того дня відвідали тисячі рівнян з нагоди його ювілею.

Фахівець місцевого центру роз'яснювала жителям та гостям міста порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, види послуг, які надаються у Рівненському місцевому центрі з надання БВПД. Наголошено, що не потрібно їхати до обласного центру, аби отримати правову допомогу, адже в кожному районі Рівненщини працюють бюро правової допомоги, звернутися до яких може будь-який громадянин України.



6. Проведення інформаційних заходів в органах соціального захисту населення — 8 заходів.

У звітному періоді (вересень 2017 року), працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились інформаційні заходи у Гощанському районному управлінні соціального захисту населення Гощанської РДА.

7. Проведення інформаційних заходів в районних управліннях пенсійного фонду України Рівненської області — 8 заходів.

8. Проведення інформаційних заходів в районних центрах зайнятості населення Рівненської області — 18 заходів.

Протягом III кварталу поточного року працівниками відділу “Острозьке бюро правової допомоги” систематично проводились інформаційні заходи в Острозькому міськрайонному центрі зайнятості. Зокрема, відповідно до графіку роботи дистанційного пункту консультування працівниками Бюро приділялась увага інформуванню відвідувачів ЦЗ: про систему безоплатної правової допомоги, порядку доступу до безоплатної вторинної правової допомоги, відповідні зміни у законодавстві (04.07.2017, 18.07.2017, 01.08.2017, 15.08.2017, 05.09.2017 та 19.09.2017).

9. Проведення інформаційних заходів у лікувальних закладах Рівненської області — 8 заходів.

10. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей Рівненської області — 6 заходів.

27.07.2017 керівник відділу “Здолбунівське бюро правової допомоги” спільно з головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб’єктами надання БППД Рівненського місцевого центру з надання БВПД відвідали Здолбунівський інтернат для громадян похилого віку.

Перш за все захід був спрямований на інформування громадян похилого віку, які постійно проживають в інтернаті, про діяльність системи безоплатної правової допомоги, а також про співпрацю між Здолбунівським інтернатом для громадян похилого віку та Здолбунівським бюро правової допомоги.



11. Розміщення інформації про роботу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у мережі інтернет та друкованих засобах масової інформації — 73.

15.07.2017 в районній газеті “Вісник Кореччини” у № 28 (313) було опубліковано статтю під назвою “Перелік документів для перетину кордону з Євросоюзом”. Дана стаття була підготовлена для розміщення у ЗМІ Корецьким бюро правової допомоги.



02.09.2017 в районній газеті “Вісник Кореччини” у № 35 (320) було опубліковано статтю назвою “Корчанам про права споживачів”, дана стаття була підготовлена для розміщення у ЗМІ Корецьким бюро правової допомоги.

У звітний період, з метою розповсюдження інформаційних матеріалів щодо роботи місцевого центру та функціонування системи БПД, проведена відповідна робота із районними та Рівненськими ЗМІ. Окрім того, інформаційне супроводження діяльності Рівненського МЦ постійно відбувається шляхом наповнення матеріалами про проведені заходи. За результатами проведеної роботи загальна кількість виступів та публікацій становить – 79, а саме: інформації на порталах – 36; статей – 31; радіо – 12.

Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів.

1. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в управліннях соціального захисту населення Рівненської ОДА — 18 заходів.



20 липня 2017 року відбувся виїзд «Мобільного соціального офісу» до Звіздівської сільської ради Костопільського району. Прийом громадян проводився з 10.00 до 12.00 години з метою підвищення рівня інформованості населення про заходи соціального захисту, які передбачені діючим законодавством та сприяння ефективному «зворотньому зв'язку» органів соціального захисту з населенням для оперативного реагування та задоволення актуальних потреб мешканців.

Виїзд проведено за участю начальника управління праці та соціального захисту населення Костопільської РДА, начальника відділу «Костопільське бюро правової допомоги» та начальника Костопільського відділу обслуговування громадян Костопільського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Рівненської області.

Основні питання, з якими зверталися громадяни Костопільщини стосувалися пенсійного забезпечення, зокрема питання щодо проведення пенсійної реформи, виплати та призначення одноразової допомоги при народженні дитини та порядок призначення житлових субсидій на житлово-комунальні послуги на літній період та тверде паливо у 2017 році.

На особистому прийомі у фахівців «Мобільного соціального офісу» отримали консультації 9 осіб.

2. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в Головному об'єднаному управлінні пенсійного фонду Рівненської області — 8 заходів.

28.08.2017 в.о. керівника відділу «Острозьке бюро правової допомоги» проводив прийом громадян в Острозькому відділі Корецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області. Зокрема, на прохання жителя м. Острога, працівником Бюро здійснено виїзний прийом до громадянина – жителя м. Острога, який через травмування ноги не спроможний самостійно прийти на консультацію із питанням пенсійного забезпечення.



3. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості населення Рівненської області — 48 заходів.

4. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в лікувальних закладах Рівненської області — 6 заходів.

У звітному періоді працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД налагоджено роботу мобільного пункту консультування у Рівненській дитячій поліклініці №1. Кожну останню п'ятницю місяця у поліклініці проводились різного типу заходи: семінари, надання правових консультацій, лекції з актуальних питань.

28.09.2017 за участі адвоката, що співпрацює з Рівненським місцевим центром з надання БВПД для медичного персоналу проведена лекція на тему: “Кримінальна відповідальність медичного персоналу”. Присутні ознайомилися з нормами законодавства, що регулюють дане питання, після чого усі охочі мали змогу ставити питання.



Також у звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільного пункту консультування у лікувальних закладах Гощанського району. Захід проведено 08.08.2017 у Бугринській дільничній лікарні Гощанського району.

5. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування в громадських організаціях інвалідів в будинках для літніх людей Рівненської області — 6 заходів.

6. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у відділеннях Укрпошти Рівненської області — 8 заходів.

26.07.2017 начальником відділу “Корецьке бюро правової допомоги” проведено “мобільний пункт консультування” у відділенні Укрпошти м. Корця. Під час прийому громадяни мали змогу отримати юридичні консультації з проблемних для них питань. Жителі звертались за правовою інформацією щодо порядку прийняття спадкового майна та за роз’ясненням щодо укладання договору довічного утримання тощо.

По завершенню прийому громадян в загальній залі відділення були залишені буклети із контактами та переліком послуг, які надає Бюро.

7. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у судах Рівненської області — 6 заходів.

8. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у службах у справах дітей — 6 заходів.

9. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування у пунктах тимчасового розміщення біженців — 6 заходів.

Налагоджена співпраця з установами, шляхом звернення до керівництва про створення та роботу дистанційних пунктів консультування для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців» - в Костопільському районному секторі ДМС України у Рівненській області та Відділі РАЦС Костопільського районного управління юстиції.

10. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування для ВПО у соціальних гуртожитках — 6 заходів.

Головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Рівненського місцевого центру з надання БВПД за попередньою домовленістю здійснений візит до Рівненського обласного соціального гуртожитку, що знаходиться за адресою: вул. Петра Могили, 57.

Особам, які у літній період залишились у соціальному гуртожитку роздано інформаційні матеріали та надано консультації з актуальних питань.

11. Забезпечення роботи мобільних-дистанційних пунктів консультування для ВПО у військоматах — 7 заходів.

У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» забезпечено роботу мобільного пункту консультування у Гощанському ОРВК. Проведення МПК проводиться за попередньою домовленістю із керівництвом.

12. Проведення вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням Рівненської області — 35 заходів.

Протягом звітного періоду працівники Бюро систематично забезпечували розміщення інформації про систему БПД та діяльність Бюро у правоохоронних органах, ЦНАПах, громадських приймальнях, бібліотеках, лікарських амбулаторіях та ін. (понад 10 разів).

За вказаний період було проведено “вуличне інформування” населення міст та районів області про систему БПД та діяльність Бюро. Зокрема, «вуличні інформування» проводились у м. Острог та у тих селах Острозького району, де відсутні сільські ради, а саме: Українка та Плоске (19.07.2017), Новородчиці та Посива (24.07.2017), Теремне (26.07.2017), Новомалин (06.08. та 09.08.2017), Межиричі (09.08.2017), Вілія (11.08.2017 та 06.09.2017), Вельбівне (17.08.2017), Кутянка (23.08.2017), Оженин (29.08.2017 та 26.09.2017), Бухарів (08.09.2017), Хорів (18.09.2017), Кутянка та Новородчиці (27.09.2017).



13. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях органів місцевого самоврядування Рівненської області — 53 заходи.

07 липня 2017 року на території Тараканівської сільської ради Дубенського району в с. Тараканів з метою розширення доступу жителів територіальної громади до безоплатної правової допомоги (правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг, передбачених Законом), працівниками відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було відновлено роботу мобільного пункту консультування.



Фахівці відділу «Дубенське бюро правової допомоги» здійснили виїзний прийом громадян у приміщенні Тараканівської сільської ради.



Після завершення консультування спеціалісти Бюро зустрілися із працівниками сільської ради, розповіли про діяльність Бюро правової допомоги та узгодили питання співпраці, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради.

21.07.2017 начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» проведено роботу мобільного пункту консультування на території Плосківської сільської ради Дубенського району в с. Плоска, з метою розширення доступу жителів даного села до безоплатної правової допомоги (правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг).

Жителі села звернулися за консультаціями та роз'ясненнями з правових питань, що стосувалися порядку набуття успадкованого майна, поновлення пропущеного строку прийняття спадщини, порядку та підстав отримання соціальної допомоги багатодітною сім'єю та підстав надання БВПД.



Під час МПК відбулася робоча зустріч з сільським головою та секретарем Плосківської сільської ради, під час якої було роз'яснено про

діяльність Бюро правової допомоги та узгоджено питання подальшої співпраці, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради, а також здійснення консультування дистанційно через телефонний зв'язок. З'ясовано перелік основних правових проблем, які зазвичай виникають у мешканців села.

14. Організація виїзних прийомів громадян похилого віку з обмеженими можливостями — 8 заходів.

15. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

Систематично проводилась робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітнього кварталу **274** особи скористались доступом до он-лайн сервісів.

16. Організація виїздів до громадян, які потребують БВПД та не мають можливості самостійно прибути до Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його структурних підрозділів — 6 заходів.

Протягом звітнього періоду працівниками відділу “Здолбунівське бюро правової допомоги” 12.07.2017, 21.08.2017 надано адресну правову допомогу. В межах надання правової допомоги особам роз’яснено порядок і підстави надання БВПД.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД.



Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожен останній п'ятницю місяця — **3 заходи**.

Упродовж III кварталу 2017 року відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами проводилося анкетування адвокатів, що співпрацюють з системою БВПД. Метою проведення анкетування є покращення якості надання БВПД, виявлення недоліків під час надання БВПД, а також виявлення переваги надання БВПД адвокатами у різних галузях права. Всі анкети, носять анонімний характер і зберігаються у відділі організації надання БВПД та роботи з адвокатами — **15 анкет**.

У серпні 2017 року головним спеціалістом відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами проведено вуличне інформування в смт. Млинові, метою якого було інтерв'ювання клієнтів Рівненського місцевого центру з надання БВПД та мешканців селища щодо якості отриманих правових послуг — **1 захід**.

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами з метою визначення якості наданих послуг підготовлені Анкети опитування клієнтів місцевих центрів з надання БВПД, які розміщені на стендах біля вставлених “Скриньок для відгуків”, куди суб'єкти надання БВПД вкидають заповнені анкети — **1 захід**.

Щомісячно до 8 числа відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами надає до Регіонального центру з надання БВПД в Рівненській області інформацію щодо кращих практик адвокатів та працівників відділу представництва МЦ та типових звернень громадян — **3 заходи**.

Відділом з організації надання БВПД та роботи з адвокатами упродовж звітнього періоду проведено перевірку дотримання процедури та якості надання первинної правової допомоги відділами Бюро правової допомоги, зокрема проведено прийом громадян у відділах “Дубенське бюро правової допомоги” (24.07.2017), “Млинівське бюро правової допомоги” (25.07.2017) та “Радивилівське бюро правової допомоги” (26.07.2017).



22.08.2017 начальником відділу з організації надання БВПД та роботи з адвокатами проведено прийом громадян з правового регулювання земельних питань в Острозькій районній державній адміністрації. Крім того, спільно з головним спеціалістом відділу “Острозьке бюро правової допомоги” проведено правопросвітницький захід в Острозькому відділі Здолбунівської місцевої прокуратури.

Адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники системи протягом III кварталу 2017 року взяли участь в організованих Радою адвокатів Рівненської області семінарах на наступні теми:

- “Кримінальне провадження на підставі угод. Позитивний і негативний досвід застосування”;
- “Правові наслідки за порушення підсудності”;
- “Особливості розгляду клопотання щодо негласних слідчих (розшукових) дій”;
- “Правосуддя і політика. Процес як спектакль. Позиція у справі і об'єктивна істина. Клієнт і адвокат: проблемні питання. Ставлення до ЗМІ. Адвокатська техніка. Вступна промова. Про допит. Прямий і перехресний допит. Система сита та можливості її використання. Визнання доказів недопустимими. Засоби адвокатської техніки : запит, вимога, клопотання, протест, зауваження на порядок проведення процесуальної дії. Методики захисту на прикладі окремих справ”.

Крім того, **21 липня 2017 року** Всеукраїнська громадська організація “Асоціація правників України”, а саме її відділення в Рівненській області провела

круглий стіл присвячений темі “Актуальні проблеми судового захисту прав позичальників, поручителів, іпотекодавців після зміни кредитора у зобов'язанні”, а також **11 серпня 2017 року** в рамках правоосвітньої роботи відділення АПУ в Рівненській області проведено дискусію на тему: “ІТ-бізнес та його специфіка в Україні” за участю працівників та адвокатів системи БВПД.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1. Проведення заходів з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій – 5 заходів.

Так, 14.07.2017, 28.07.2017, 11.08.2017, 08.09.2017 та 29.09.2017 з метою підвищення кваліфікації працівників місцевого центру проведено навчання на наступні теми: “Договір управління майном”, “Правила оформлення договору дарування”, “Порядок та підстави отримання статусу внутрішньо-переміщеної особи”, “Пільги та гарантії внутрішньо-переміщеної особи”, “Порядок визначення категорії інвалідності”, а також про зміни в законодавстві, що відбулися у звітному періоді.

2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - 3 заходи.

3. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку – 6 заходів.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні – **6 заходів.**

2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності – **3 заходи.**

Моніторинг діяльності центрів БПД.

1. Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг – **1 захід.**

2. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ – **6 заходів.**

Управління людськими ресурсами.

1. Проведення оцінювання працівників центру, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід.**

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги – **5 заходів**.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та провадження інших новітніх інформаційних технологій

1. Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності) – **10 заходів**.

2. Забезпечення об'єднання сайтів в один сайт системи БПД – **10 заходів**.

Розвиток аналітичної спроможності центрів.

1. Кількість прийнятих актів – **177**.

2. Кількість складених процесуальних документів – **169**.

3. Кількість довіреностей на представництво працівниками МЦ – **139**.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **03.07.2017 по 30.09.2017 року** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, було зареєстровано **3375** звернень клієнтів, **2924** особам було надано правову консультацію, **451** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

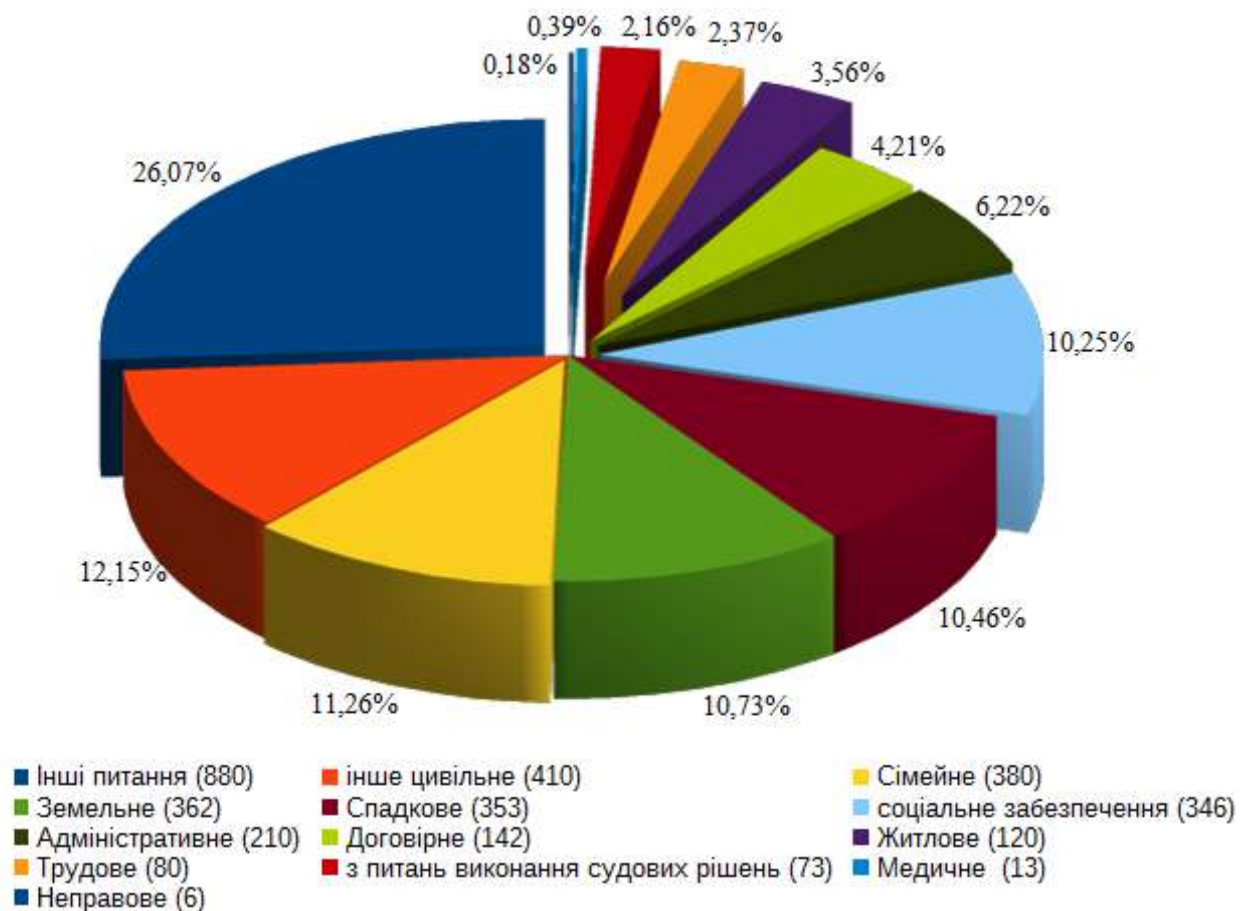
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	918	729	189	0
2	Відділ «Гошанське БПД»	315	292	23	0
3	Відділ «Дубенське БПД»	261	237	24	0
4	Відділ «Здолбунівське БПД»	274	195	79	0
5	Відділ «Корецьке БПД»	253	236	17	0
6	Відділ «Костопільське БПД»	232	196	36	0
7	Відділ «Млинівське БПД»	319	290	29	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	179	175	4	0
9	Відділ «Радивилівське БПД»	257	238	19	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	367	336	31	0

Разом по МЦ	3375	2924	451	0
-------------	------	------	-----	---

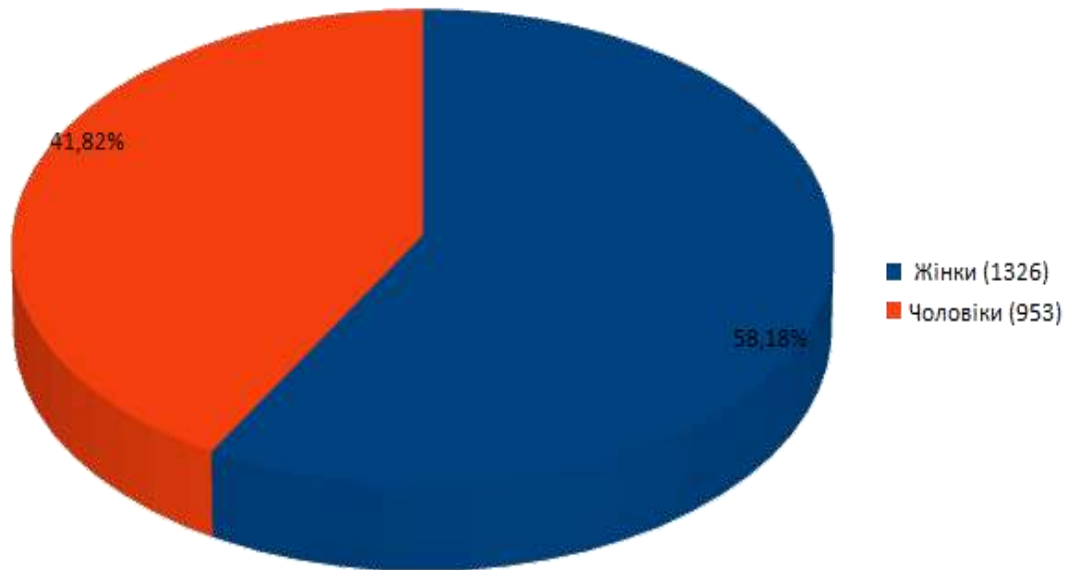
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **384** рішення про надання БВПД та надано **219** доручень адвокатам та **139** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **14** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.

У звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інші питання: 880 (26,09%), з іншого цивільного права 410 (12,16%), сімейного 380 (11,21%), земельного 362 (10,73%), спадкового 353 (10,47%), соціального забезпечення: 346 (10,26%), адміністративного 210 (6,23%), договірної 142 (4,21%), житлового 120 (3,55%), трудового 80 (2,37%), з питань виконання судових рішень 73 (2,15%), медичного 13 (0,39%) та з неправових питань 6 (0,18%).

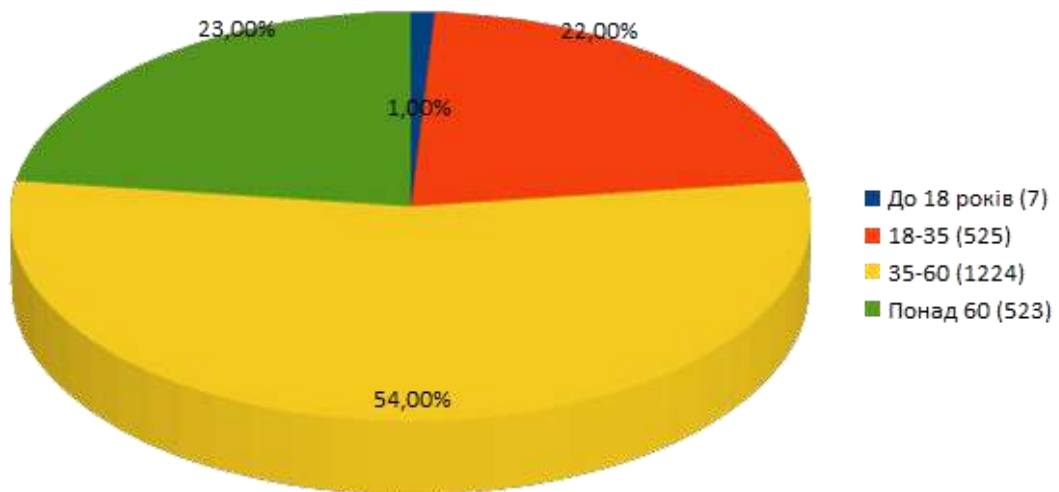
- **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



- **Діаграма 2** щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю.



- **Діаграма 3** щодо розподілу клієнтів за віком.

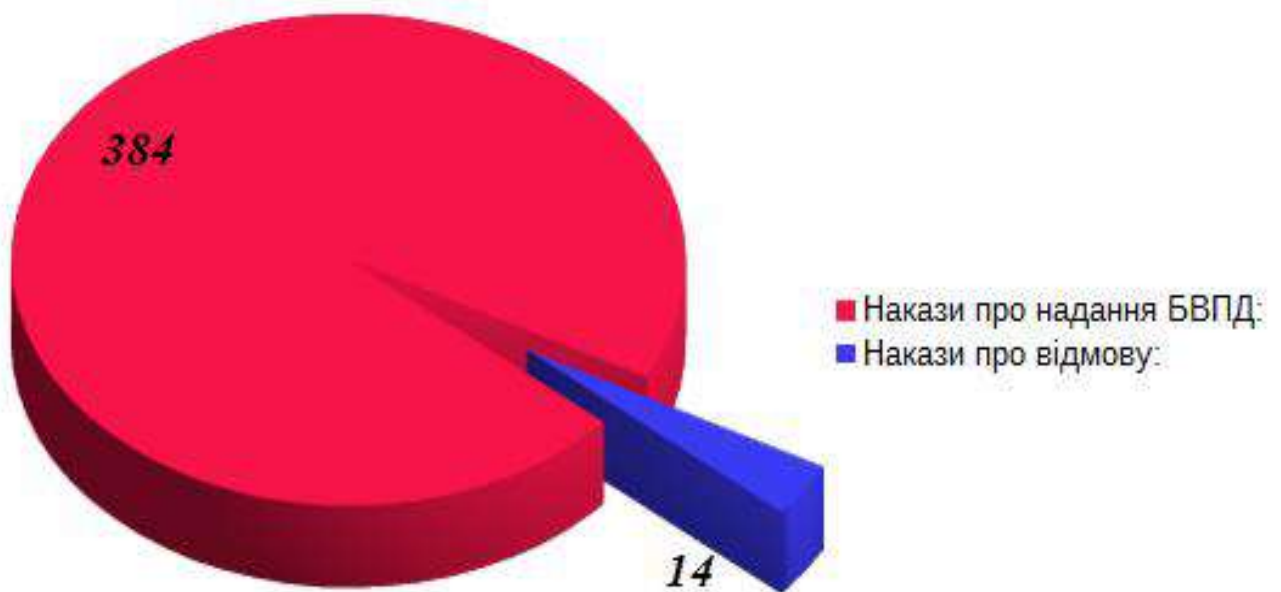


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал 2017 року найбільше рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 319 чол. (83,07 %), учасникам бойових дій — 35 чол. (9,11 %), інвалідам — 25 чол. (6,11%), внутрішньо переміщеним — 1 чол. (0,26 %), дітям, що перебувають у складних життєвих обставинах — 3 чол. (0,78%) та особи свідки (потерпілі) у кримінальному провадженні - 1 (0,09%)

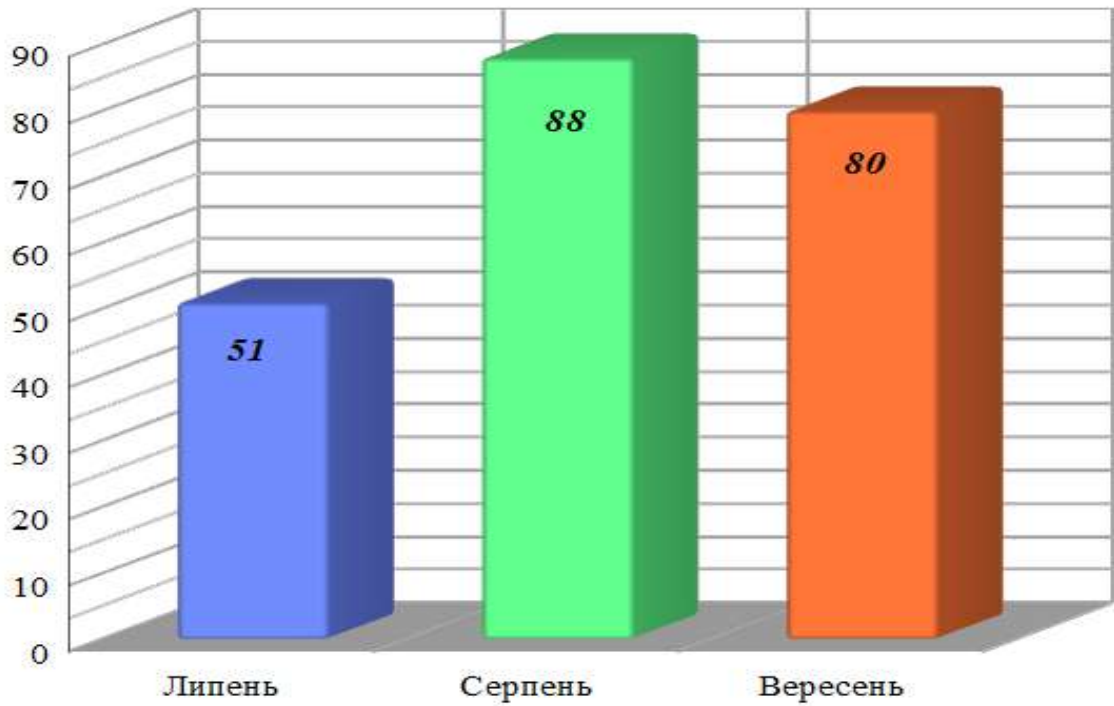
• □ □ Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.



· Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги

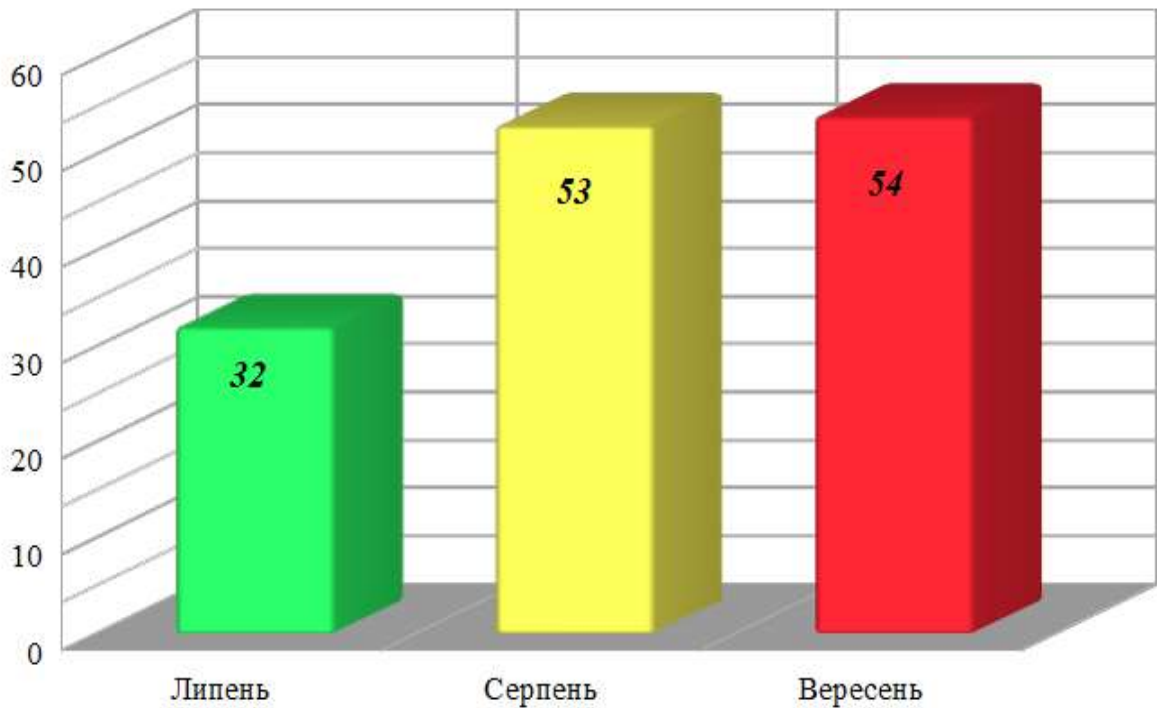


●□□ **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



●□□

Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги



Таким чином, у III кварталі 2017 року місцевим центром:

- здійснено **117** виїздів мобільного пункту консультування та забезпечено діяльність **21** дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала **706** чоловік, в тому числі **112** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та **594** особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу **59** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ **79** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **274** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	117/594	21/112	59	624	274
2	РМЦ	11/74	3/13	3	62	56
3	Здолбунівське	12/46	2/11	4	43	14
4	Гошанське	12/81	3/11	3	91	42
5	Костопільське	7/38	2/11	12	56	50
6	Острозьке	5/25	1/13	5	47	22
7	Корецьке	9/35	1/11	5	85	24
8	Рівненське	11/104	3/12	7	40	12
9	Млинівське	31/112	4/7	9	82	15
10	Радивилівське	12/40	1/2	6	50	14
11	Дубенське	7/39	1/21	5	68	25