

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
САРНЕНСЬКИМ МЦ З НАДАННЯ БВПД
у I КВАРТАЛІ 2017 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками :

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

[1.7] Взаємодія із засобами масової інформації.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками :

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

На виконання квартального плану роботи, працівниками Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводилися різнопланові заходи, спрямовані на забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги. Зокрема, продовжено налагодження співпраці із органами місцевого самоврядування та іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги шляхом проведення спільних семінарів, зустрічей та нарад для розвитку існуючих та напрацювання нових підходів до надання БВД.

Протягом I кварталу з метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги, а також консультування та інформування громадян працівники Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги продовжували здійснювати виїзні прийоми громадян на базі територіальних громад районів.

В рамках правопросвітницької діяльності працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД та його бюро протягом звітного періоду проводилися різноманітні комунікативні заходи: лекції для учнів загальноосвітніх шкіл, для випускників шкіл та професійних училищ, заходи спрямовані на запобігання випадкам домашнього насильства та дискримінації, злочинності серед неповнолітніх, навчання для сільських та селищних голів, заходи для учасників АТО з метою інформування їх про свої соціальні права та гарантії та інші.

На виконання вищевказаних напрямів працівниками Березнівського бюро правової допомоги :

- 20.02.2017 року проведено семінарське заняття в Березнівському районному секторі державної міграційної служби України у Рівненській області. В результаті проведеного заходу досягнуто домовленості про подальшу співпрацю, а саме створення мобільного пункту консультування з метою розширення доступу до БВД;

- 28.02.2017 року взято участь у колегії та нараді сільських голів, які проводились у Березнівській райдержадміністрації. На вказаному заході всім присутнім було доведено до відома порядок здійснення е-декларування та види відповідальності за порушення у вказаній сфері;

- 13.03.2017 року проведено семінар спрямований на запобігання випадків домашнього насильства та дискримінації у відділі соціально-трудових відносин управління соціального захисту Березнівської райдержадміністрації;

- Проведені виїзні прийоми громадян: 24.01.2017 року у Прислуцькій, 07.02.2017 року у Полянській, 16.02.2017 року у Друхівській, 07.03.2017 року у Тишицькій, Білківській сільських радах;

- 22, 23, 24 лютого 2017 року проведено ряд вуличних інформувань з метою інформування населення міста Березне та Березнівського району про систему безоплатної правової допомоги та поширення інформаційних роздаткових матеріалів;



Фахівцями Володимирецького бюро правової допомоги:

- 22.02.2017 року в рамках проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності, а також на посилення правової обізнаності неповнолітніх, спільно із представниками сектору ювенальної превенції Володимирецького відділення поліції та Служби у справах дітей на базі Володимирецької загальноосвітньої школи № 3 проведено тематичну лекцію щодо адміністративної та кримінальної відповідальності батьків за неналежне виховання дітей;

- 01.03.2017 року проведено тематичну лекцію щодо правових ситуацій, які виникають при здачі ЗНО для випускників шкіл, професійних училищ;

- 15.03.2017 року спільно із відділом у справах сім'ї та молоді, Службою у справах дітей та Кузнецовським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Кузнецовської міської ради проведено правопросвітницький захід, спрямований на запобігання випадкам домашнього насильства та дискримінації.

- здійсненні виїзні прийоми громадян: 24 січня 2017 року у Полицькій, 01.02.2017 року у Краснопільській сільських радах, 23.02.2017 та 30.03.2017 року у Кузнецовській міській раді спільний виїзний прийом громадян із громадською приймальною помічником народного депутата України В.П. Яніцького, 13.03.2017 року у Берестівській, а 24.03.2017 року у Великожолодській сільських радах;



Працівниками Дубровицького бюро правової допомоги:

- Здійснені виїзні прийоми громадян: 20.01.2017 року у Берестівській сільській раді, 10 лютого 2017 року у селі Золоте, 22.02.2017 року у Бережницькій, сільській раді, 02.03.2017 року у Миляцькій об'єднаній територіальній громаді, а 20.03.2017 року у Трипутнянській сільській раді;

- 01.03.2017 року фахівець Дубровицького бюро правової допомоги взяла участь у виховних годинах у 7 та 8 класах, де розповіла про права та обов'язки дитини та громадянина та способи їх захисту, а ще в 10 класі на уроці правознавства прочитала лекцію «Запобігання злочинності та протиправної поведінки неповнолітніх».



Фахівцями Рокитнівського бюро правової допомоги здійснено:

- 26.01.2017 року виїзне інформування у Карпилівській сільській раді;
- 09.02.2017 року виїзне інформування у Борівській сільській раді;
- 21.02.2017 року виїзне інформування та інформаційно-роз'яснювальний семінар у Блажівській сільській раді.
- 06.03.2017 року виїзне інформування та інформаційно-роз'яснювальний семінар у Томашгородській сільській раді;

Протягом січня-березня 2017 року, у рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Державною службою зайнятості та

Координаційним центром надання правової допомоги фахівцями бюро правової допомоги проведено інформаційно-роз'яснювальні семінари спрямовані на запобігання безробіттю у районних центрах зайнятості. Зокрема, 2 лютого в.о. начальника Дубровицького бюро правової допомоги взяла участь у інформаційно-роз'яснювальному семінарі під назвою "Семінар із загальних питань зайнятості населення та стану на ринку праці", що був організований спільно із Дубровицьким районним центром зайнятості. В свою чергу фахівці Володимирецького бюро правової допомоги **14.02.2017 року** провели інформаційно - роз'яснювальний семінар у Володимирецькому районному центрі зайнятості, спрямований на запобігання безробіттю, а **07.03.2017 року** із загальних питань зайнятості населення на ринку праці. **17.02.2017 та 03.03.2017 року** працівниками Березнівського бюро правової допомоги проведені семінарські заняття на теми: "Укладення різних видів трудових договорів", "Переваги офіційного працевлаштування" на яких, обговорено новели Українського законодавства у сфері зайнятості населення на базі Березнівського районного центру зайнятості.

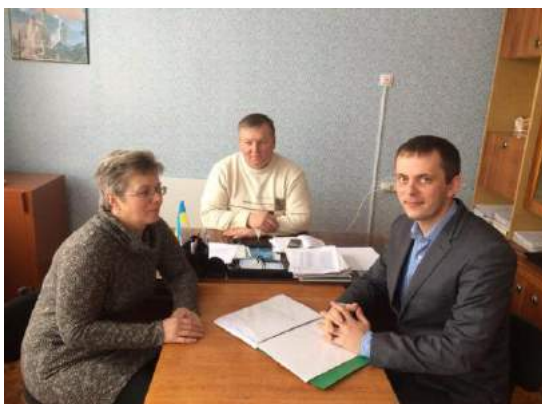
З метою інформування учасників АТО про їх соціальні права та гарантії, які передбачені у чинному законодавстві та вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення, протягом звітнього періоду працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД проведено такі заходи: **01.03.2017 року** в.о. начальника Дубровицького бюро правової допомоги Юлія Сидоришина провела інформаційно-роз'яснювальний семінар для учасників бойових дій в Дубровицькому районному центрі зайнятості; фахівцями Березнівського бюро правової допомоги **02.03.2017 року** налагоджено співпрацю з депутатом Березнівської міської ради, а також волонтером благодійного фонду допомоги військовим "РУЄВИТ", Семенчук Аллою Ростиславівною; працівниками Рокитнівського бюро правової допомоги **21.02.2017 року** в рамках виїзного інформування проведено інформаційно-роз'яснювальний семінар у Блажівській сільській раді, на якому обговорено питання соціального захисту малозахищених верств населення та соціальний захист військових, які повернулися з зони АТО.

Працівниками Сарненського місцевого центру з надання БВПД на виконання плану роботи організовані та проведені такі заходи:

- Виїзні прийоми громадян : 25.01.2017 року у Ремчицькій, 08.02.2017 року у Немовицькій, 22.02.2017 року у Костянтинівській, 15.03.2017 року у Чудельській, 29.03.2017 року у Зносицькій сільських радах.

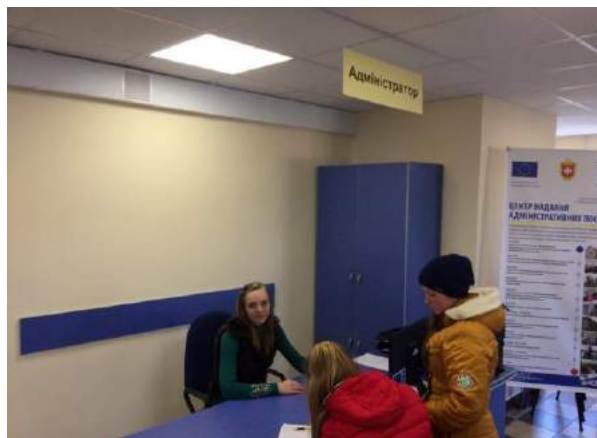
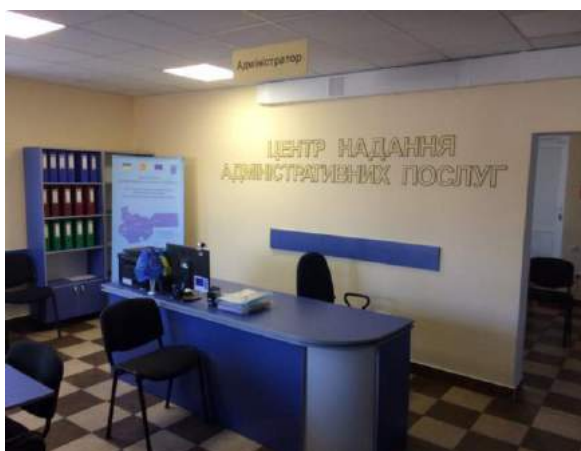


- 14.02.2017 року директор центру Микола Павлюк та головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги взяли участь у семінар-навчанні організованому для секретарів сільських та селищних рад Сарненського району, що відбувся у приміщенні Сарненської районної державної адміністрації;



З метою налагодження співпраці, розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, 02.03.2017 року директором Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової

допомоги Миколою Павлюком, головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Аліною Харченко здійснено робочий візит до Миляцької об'єднаної територіальної громади та до створеного нею Центру надання адміністративних послуг. Така комунальна установа (Центр надання адміністративних послуг), до речі перша в Україні, створена Миляцькою об'єднаною територіальною громадою Дубровицького району. В рамках зустрічі директором Сарненського МЦ з надання БВПД з головою вищезазначеної об'єднаної територіальної громади обговорено напрями співпраці, а саме надання в майбутньому методичної допомоги та напрацювання нових підходів до надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування. Також, фахівці Сарненського МЦ з надання БВПД ознайомилися з роботою ЦНАПу та про те, які послуги надають його працівники громадянам;



06.03.2017 року директор Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Микола Павлюк прочитав лекцію для 8 класів Сарненської загальноосвітньої школи №2 I-III ступенів на тему: "Трудові права неповнолітніх". Фахівець розповів учням про право на працю та де воно закріплене, умови прийняття на роботу неповнолітніх, тривалість їх робочого часу та право на відпустку. Також, очільником Сарненського МЦ з надання БВПД роз'яснено те, що неповнолітні мають ті ж трудові права, що і дорослі, однак користуються додатковими пільгами та гарантіями. На

завершення комунікативного заходу, дітям було запропоновано дати відповіді на запитання вікторини, які стосувалися прочитаної лекції.



Слід зазначити, що в рамках проведення правопосвітницьких та комунікативних заходів, які були реалізовані працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД та бюро надання правової допомоги, відбувалося постійне розповсюдження інформаційних матеріалів про безоплатну правову допомогу, з метою кращої обізнаності громадян та суб'єктів надання первинної правової допомоги про її роль та основні завдання.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

Одним із напрямів моніторингу якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги є вивчення їх позитивної практики захисту прав та законних інтересів клієнтів центру. Зокрема, в цьому звітному періоді відзначились адвокати Геннадій Михалець та Марія Оніщук, які за дорученнями Сарненського МЦ з надання БВПД успішно та професійно захистили права клієнтів центру.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.



З метою підвищення кваліфікації адвокатів та організації обміну досвідом між ними Сарненським МЦ з надання БВПД проводяться відповідні наради та семінари. Зокрема, 27 січня 2016 року у Сарненському центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, директором Регіонального центру, Василем Петровичем Овдіюком, спільно із працівниками центру проведена зустріч з адвокатами Рівненщини, які виявили бажання співпрацювати із Сарненським місцевим центром та Регіональним центром з надання БВПД у Рівненській області. На заході були присутні адвокати Дмитро Овдіюк, Ігор Богельський, Людмила Крестинська, Степан Аврамишин, Віталій Семейко та Геннадій Михалець.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

У звітному періоді працівниками Сарненського МЦ розроблено примірники методичних рекомендацій для ОМС щодо організації ними надання БВПД у регіоні на такі теми:

- 1) “Набуття права на землю із земель комунальної власності”.
- 2) “Порядок електронного декларування”.
- 3) “Відповідальність у сфері електронного декларування”.
- 4) “Повноваження сільських, селищних, міських рад та їх виконавчих органів у сфері земельних відносин”.

Вищезазначені рекомендації, з метою використання їх в роботі органів ОМС, поширюються працівниками Сарненського МЦ на різноманітних нарадах, навчаннях голів, секретарів.

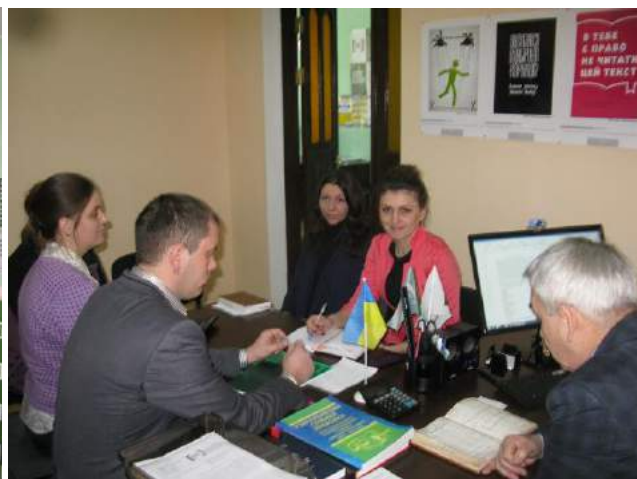
Відбувається постійне забезпечення налагодження партнерських відносин із суб'єктами надання БВПД та формування їх стійкої та розгалуженої мережі з метою забезпечення отримання громадянами безоплатної правової допомоги.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

Сарненським МЦ з надання БВПД проводиться збір, аналіз та узагальнення інформації, статистичних даних про його роботу та роботу структурних підрозділів — бюро. Кожного кварталу Сарненським МЦ з надання БВПД подається звіт про проведену роботу.

Також, відділом правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД щомісячно до 30 числа здійснюється підготовка звіту про виконану роботу.

Ще однією формою взаємодії МЦ та РЦ є проведення спільних нарад та семінарів. Так, 27 січня у Сарненському місцевому центрі з надання БВПД відповідно до плану роботи на 2017 рік, відбувся семінар - нарада під керівництвом директора центру та за участю директору Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області Василя Петровича Овдіюка. У заході взяли участь працівники Сарненського місцевого центру з надання БВПД та заступники начальників бюро правової допомоги. Обговорювалося ряд важливих і пріоритетних завдань в роботі на поточний рік, зокрема те, що метою розвитку людських ресурсів місцевих центрів є підвищення стандартів надання правової допомоги населенню. Акцентовано увагу на змінах у законодавстві щодо укладення контрактів з адвокатами, які виявили бажання надалі співпрацювати із Сарненським МЦ з надання БВПД



20 лютого 2017 року директором Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області Василем Петровичем Овдіюком, з нагоди проведення першої відкритої Колегії Мінюсту, яка відбулась 17 лютого 2017 року під головуванням Міністра юстиції України, проведено робочу нараду для працівників Сарненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги.

27 березня 2017 року очільник Рівненського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області провів нараду для працівників Сарненського місцевого центру. На проведеному заході, з метою запобігання порушень у роботі, обговорено ряд важливих питань, зокрема таких як дотримання бюджетної дисципліни, дотримання законодавства про публічні закупівлі, збереження та використання придбаних матеріальних активів, основних засобів, інших необоротних матеріальних активів і товарно-матеріальних цінностей, та ефективного функціонування системи внутрішнього контролю. Також, начальником відділу представництва Сарненського МЦ, усім присутнім доведено до відома звіт по роботі відділу з моменту його створення, оскільки розвиток функції представництва є одним із стратегічних завдань системи безоплатної правової допомоги на 2017.



[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою розвитку інституційної спроможності, ресурсів центру, забезпечується систематичне оновлення паспортів територіальних громад 6 районів та м. Вараш, що являється невід'ємною частиною ефективною та продуктивною роботи Сарненського МЦ з надання БВПД. Паспорти територіальних громад містять інформацію про район, довідники суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги та іншу інформація, яка може допомогти в процесі роботі працівників Сарненського МЦ з надання БВПД.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Протягом звітнього періоду працівниками Сарненського МЦ забезпечено підготовку інформаційних матеріалів про роботу системи БПД та діяльність місцевого центру, а також їх публікацію у друкованих та електронних ЗМІ регіону. Зокрема:

04 січня 2017 року в газеті “Дубровицький вісник” опубліковано статтю -“Підсумки роботи Дубровицького бюро правової допомоги за 2016 рік”, а також у цьому ж випуску згадане бюро визнане ноу-хау року.

17 січня 2017 року в газеті “Сарненські новини” опубліковано статтю - “Хто отримає правову допомогу безкоштовно”.

19 січня 2017 року в газеті “Володимирецький вісник” опубліковано статтю - “Розширено доступ до безоплатної правової допомоги”.

24 березня 2017 року в газеті “Дубровицький вісник” опубліковано статтю “Дубровицьке бюро правової допомоги інформує”.

У січня-березня цього року забезпечено публікацію статей про позитивний досвід роботи адвокатів, які співпрацюють із Сарненським МЦ з надання БВПД та начальника відділу представництва на офіційному сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області:

- 10 січня опублікована стаття - “Адвокат відстояв в суді право клієнта на пільгову пенсію” про адвоката Марії Овдійчук, яка за дорученням Сарненського МЦ з надання БВПД відстояла інтереси його клієнта.

- 09 лютого - “Завдяки діям адвоката суд скасував незаконну постанову слідчого” про позитивний досвід адвоката Геннадія Михальця.

- 13 лютого - “Розвиток функції представництва місцевих центрів - стратегічне завдання на 2017 рік” про роботу відділу представництва Сарненського МЦ.

- 22 лютого - “Фахівці Сарненського МЦ довели у суді право учасника АТО на грошову допомогу” про позитивний досвід роботи фахівця відділу представництва Сарненського МЦ.

- 20 березня - “Начальник відділу представництва домогся скасування постанови про повернення виконавчого документу”.

Також, у звітному періоді працівниками Сарненського МЦ з надання БВПД озвучено виступи в програмах місцевого ефірного радіомовлення на різноманітну правову тематику :

9 березня - “Закінчення строку дії договору не звільняє від відповідальності”;

10 березня - “Кредит он-лайн : правомірність вимог за таким договором”;

11 березня - “До якого часу сусідам можна шуміти”;

12 березня - “Звільнення за угодою сторін. Чи має право працівник на виплати, які не включено в заробітну плату”.

Забезпечено розміщення та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД та діяльність МЦ в соціальній мережі Facebook (27).

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2017 року по 31.03.2017 року Сарненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1165 звернень клієнтів, 930 особам було надано правову консультацію, 235 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

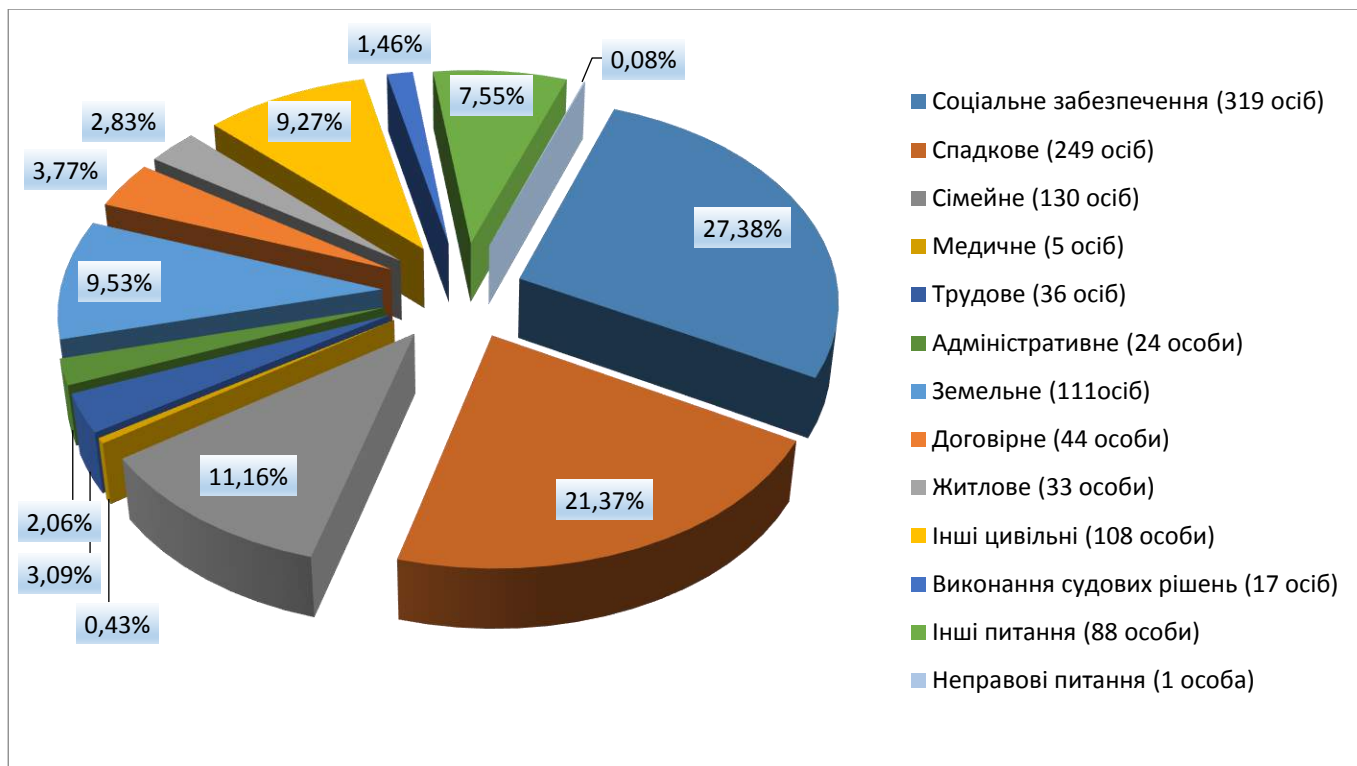
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 233 рішень про надання БВПД та надано 152 доручень адвокатам та 90 доручення - штатним працівникам (представництво в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД. Дію дев'яти доручень було припинено у зв'язку із заміною адвоката.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	208	132	76	0
2	Відділ Березнівське бюро	251	186	65	0
3	Відділ Володимирецьке бюро	199	152	47	0
4	Відділ Дубровицьке бюро	191	170	21	0
5	Відділ Рокитнівське бюро	316	290	26	0
	Разом по МЦ	1165	930	235	0

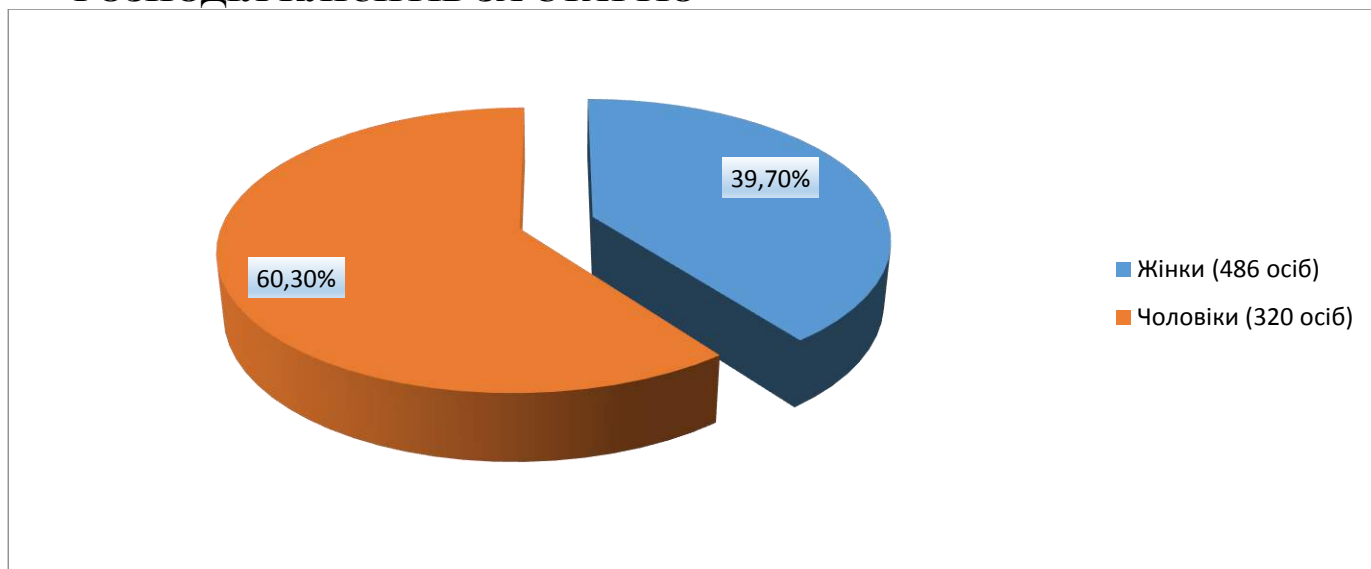
В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 319 (27,38%), спадкового 249 (21,38%), сімейного 130 (11,16%), медичного 5 (0,43), трудового 36 (3,09%), адміністративного 24 (2,06%), земельного 111 (9,53%), договірному 44 (3,78%), житлового 33 (2,83%), іншого цивільного 105 (9,27%), з питань виконання судових рішень 17 (1,46%), з інших питань 88 (7,55%) та з неправових питань 1 (0,08%).

КРУГОВА ДІАГРАМА ПО РОЗПОДІЛУ КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ.



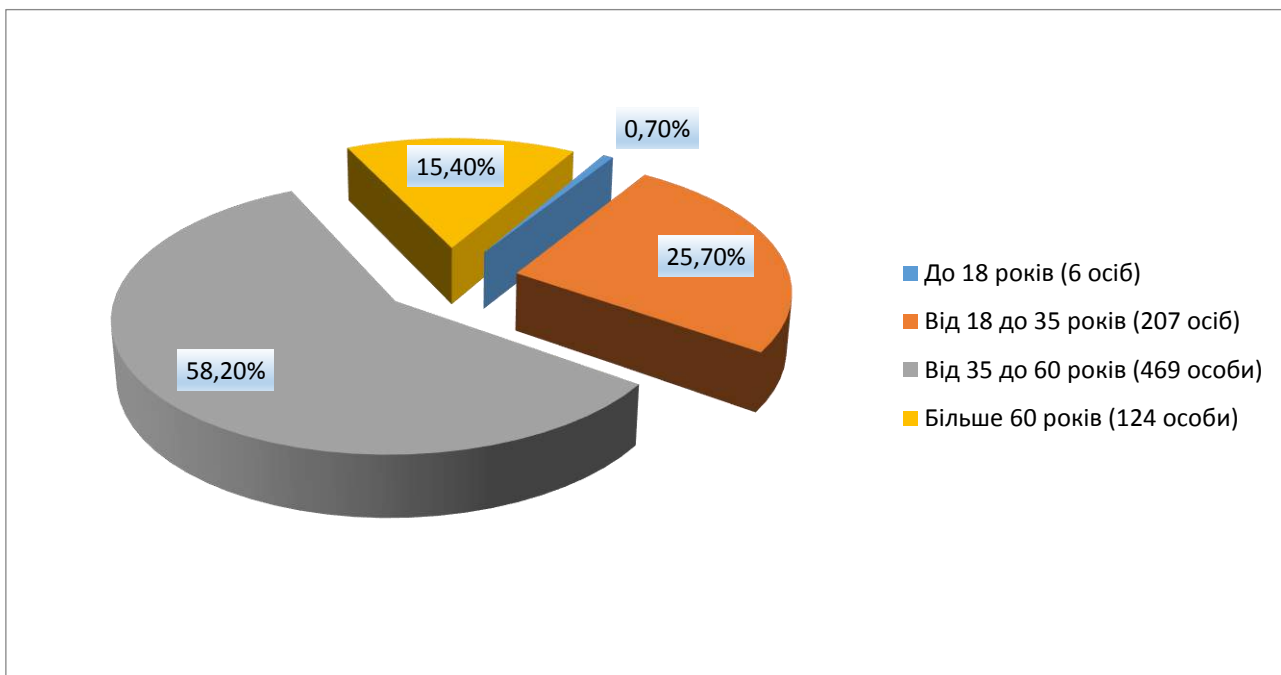
Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком

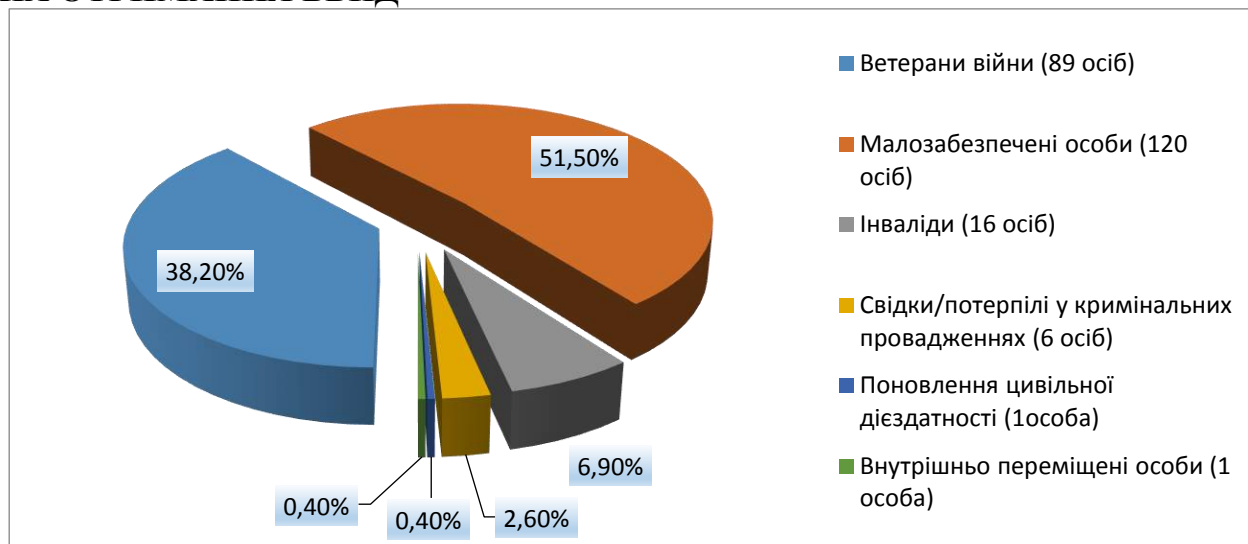
РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по ветеранам війни 354 (76,2%), малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) 86 (18,5%), інвалідам 22 (4,7%), дітям-сиротам 1 (0,2%), дітям, позбавленим батьківського піклування 1 (0,2%), матерям-героїням 1 (0,2%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було :

здійснено 26 виїздів мобільних пунктів;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 151 особа, в тому числі 109 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 42 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- 11 органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу;
- опрацьовано 34 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 54 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 8 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД, та 43 у мережі Facebook та на офіційних веб-сайті Регіонального центру та на інших офіційних веб-сайтах;
- надано **93** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осі, які отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу.	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю.	Кількість проведених право просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту
	Разом по МЦ, в тому числі:	26/109	6 /42	11	54	93
1	Сарненський МЦ	5/26	1/ 10	3	15	20
2	Березнівське бюро	5/23	2/7	2	14	18
3	Володимирецьке бюро	5/24	1/10	3	11	19
4	Дубровицьке бюро	6/23	1/8	2	9	16
5	Рокитнівське бюро	5/13	1/7	1	5	20