

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Сарненського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги
 Міхнова Ю.О.
 (підпис) «13» «06» 2019 року

План заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2019 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, посилення правової спроможності громад	Захід 1.1.1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про правові послуги бюро правової допомоги та МЦ, про розширення кола суб'єктів права на БПД та про реалізацію правопросвітницького проекту "Я маю право" (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо)	Директор, Заступник директора, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	До 28 липня, серпня, вересня 2019	Кількість заходів	3

			<p><u>Захід 1.1.2.</u> Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії — забезпечення прав ВПО, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	Заступник директора, Відділ правапросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	До 28 липня, серпня, вересня 2019	Кількість заходів	14
			<p><u>Захід 1.1.3.</u> Консультаційні заходи для представників ОМС щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян</p>	Відділ правапросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	До 28 липня, серпня, вересня 2019	Кількість заходів	20

2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Налагодження ефективної співпраці з партнерами — провайдерами БПД та партнерами, які не є провайдерами БПД	<u>Захід 1.2.1.</u> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Директора, Заступник директора, відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Згідно графіку проведення заходів	Кількість заходів	5
			<u>Захід 1.2.2</u> Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів.	Директор, Заступник директора, відділ правопросвітництва та надання БПД	До 25.09.2019	Кількість зустрічей	1

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Підвищення рівня правової обізнаності населення	<p>Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів у установах виконання покарань, з уповноваженими органами з питань пробації, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, Бюро правової допомоги	До 28 липня, серпня, вересня 2019	Кількість заходів	3
			<p>Захід 1.3.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28.09.2019	Кількість заходів	5
			<p>Захід 1.3.3. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p>	Директор, Заступник директора, Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28.09.2019	Кількість заходів	1
			<p>Захід 1.3.4 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 25.08.2019	Кількість заходів	3

			<p><u>Захід 1.3.5.</u> Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, в тому числі в рамках реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право”</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Згідно графіків проведення	Кількість заходів	5
			<p><u>Захід 1.3.6.</u> Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”.</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28 липня, серпня, вересня 2019	Кількість матеріалів	20
			<p><u>Захід 1.3.7.</u> Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо та ТБ, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	Директор, Заступник директора, спеціалісти всіх відділів МЦ, бюро правової допомоги	До 28 числа липня, серпня, вересня 2019	Кількість виступів	5

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя	Захід 1.4.1. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, в управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, в будинках-інтернатах, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування, у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання, у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Згідно графіків проведення	Кількість проведених мобільних/ дистанційних пунктів	45
			Захід 1.4.2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністраціях, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Згідно графіків проведення	Кількість заходів	5

			<p><u>Захід 1.4.3.</u> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно	Кількість доступів до реєстрів	30
			<p><u>Захід 1.4.4.</u> Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	По мірі звернень громадян	Кількість виїздів	По мірі звернень громадян
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	<p><u>Захід 1.5.1.</u> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p>	Директор, заступник директора, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	До 20.09.2019	Кількість зустрічей	1

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи

БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевого центру (відділи представництва; правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БПД та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва, правопросвітництва	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників центру щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Заступник директора, відділ організації надання БПД та роботи з її надавачами	Друга декада вересня 2019	Кількість проведених опитувань	Згідно окремого графіку
			Захід 2.1.2. Участь в заходах з обміну досвідом, організованих КЦ, РЦ, іншими МЦ з надання БПД	Директор, заступник директора, начальник та заступники начальника відділу правопросвітництва та надання БПД, керівники бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	Згідно запрошень
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи БПД, наповнення та оновлення правових консультацій через довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (одна консультації на квартал)	Директор, заступник директора, начальник відділу правопросвітництва та надання БПД	До 25 числа вересня 2019	Кількість підготовлених консультацій	1
			Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Директор, заступник директора, начальник відділу правопросвітництва та надання БПД	Не менше одного разу на два тижні	Кількість заходів	Постійно

Децентралізація системи БПД

8	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Аналіз діяльності бюро правової допомоги, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.2.1. Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро правової допомоги	Директор, Заступник директора	До 28.09.2019	Кількість виїзних спостережень	1
9	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Можливість оперативного внесення пропозицій щодо змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центру, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Заступник директора, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	До 15 вересня 2019	Кількість проведених оцінювань	1
			Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ та з бюро правової допомоги	Директор, Заступник директора, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Третя декада вересня 2019	Кількість проведених навчань	2