

## ШАБЛОН 2

### ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги Чортківським  
місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги  
у I кварталі 2016 року

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:**

##### **[1.1.]** Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги соціально незахищених верств населення Чортківський місцевий центр з надання БВПД організував роботу виїзних мобільних пунктів консультування у населених пунктах районів, яких обслуговує центр. За захистом своїх прав, а також за отриманням правових консультацій та роз'яснень зверталися вразливі категорії громадян, такі як: малозабезпечені, особи з обмеженими можливостями, діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, дітей які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї, самотні люди похилого віку, ветерани війни та особи на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасники АТО).

За звітний період Чортківським місцевим центром організовано роботу 15 виїзних мобільних пунктів консультування в приміщеннях органів місцевого самоврядування, лікувальних закладах, військових частинах та військоматах, здійснено 2 виїзди до осіб з обмеженими можливостями для надання адресної правової допомоги.

Наприклад, 11 березня з метою розширення доступу до БВПД ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) забезпечено роботу мобільного пункту консультування в Заліщицькому обласному комунальному госпіталі інвалідів війни та реабілітованих. За правовими консультаціями звернулося 6 учасників бойових дій та інвалідів війни з питаннями захисту їх соціальних прав.

**[1.2.]** Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

**[1.3.]** Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

З метою здійснення консультаційно - методичної допомоги адвокатам, які надають БВПД працівниками місцевого центру організовано навчання та семінари, надавалася допомога при складанні звітів та консультації щодо дотримання стандартів якості надання БВПД. Так, 03 та 23 березня проведено навчальні семінари з адвокатами, під час яких обговорено питання правильності та повноти оформлення адвокатами документів для оплати послуг за надану безоплатну правову допомогу, участі в цивільних та адміністративних справах, а також проблемні питання під час надання БВПД та шляхи їх вирішення.



**[1.4.]** Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Організовано та проведено спільні наради, робочі зустрічі з громадськими організаціями, підписані меморандуми про спільну співпрацю.

23 лютого та 09 березня проведено круглі столи з учасниками двох громадських організацій Чортківського районного відділення Всеукраїнського об'єднання ветеранів.



За результатами проведених зустрічей працівниками центру спільно з громадськими організаціями проведено консультування з правових питань учасників бойових дій, ветеранів війни, інвалідів, малозабезпечених осіб та інших соціально незахищених категорій громадян.

Організовано та проведено спільні наради, робочі зустрічі з органами державної влади та органів місцевого самоврядування районів, які обслуговує місцевий центр.

11 березня проведено робочу зустріч з головою Заліщицької районної державної адміністрації та Заліщицької районної ради, взято участь в розширеній нараді за участі керівників структурних підрозділів райдержадміністрації, керівників підприємств, установ організацій району, голів сільських та селищних рад Заліщицького району.

Присутніх ознайомлено з роботою місцевого центру, наголошено на спільну співпрацю суб'єктів надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги з метою організації роботи виїзних консультаційних пунктів для громадян Заліщицького району.



#### [1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

В Регіональному центрі проводилися круглі столи, семінари, навчання для працівників місцевих центрів та адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, з метою обміну досвідом роботи, обговорення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та подання звітності.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності центру, зокрема кращих практик роботи адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру.

Протягом звітного періоду розміщено 5 статей, оголошень про безоплатну вторинну правову допомогу на інформаційних сайтах партнерів, зокрема органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Поширено інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях районних центрів зайнятості, державних установах, районних судів, дошках

оголошень населених пунктів районів, які обслуговує місцевий центр, громадському транспорті та шляхом вуличного інформування населення.

### [1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою інформування громадян про безоплатну правову допомогу, місцевий центр налагодив співпрацю із засобами масової інформації районів, які перебувають під юрисдикцією центру. За I квартал підготовлено 13 матеріалів для висвітлення у засобах масової інформації та сайтах партнерів. Також озвучено інформацію про безоплатну правову допомогу на радіомовленнях Монастириського та Гусятинського районів.

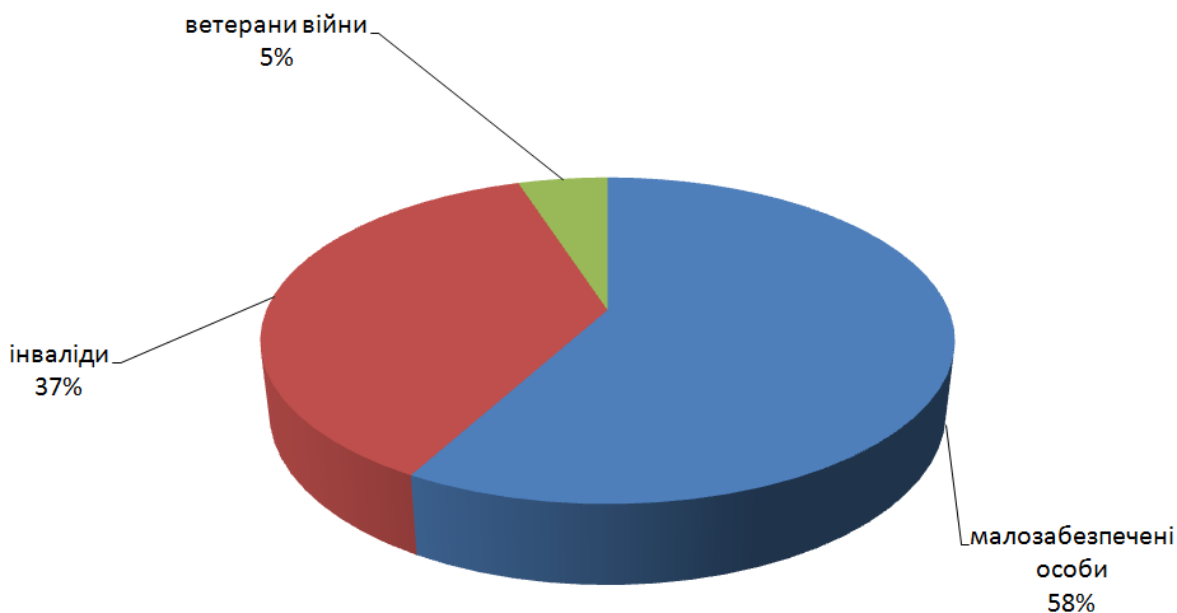
## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 1 січня 2016 року по 31 березня 2016 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД в Тернопільській області було опрацьовано 384 звернення клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень за I квартал було зареєстровано від малозабезпечених осіб 43 (58%), інвалідів 27 (37%) та ветеранів війни 4 (5%).

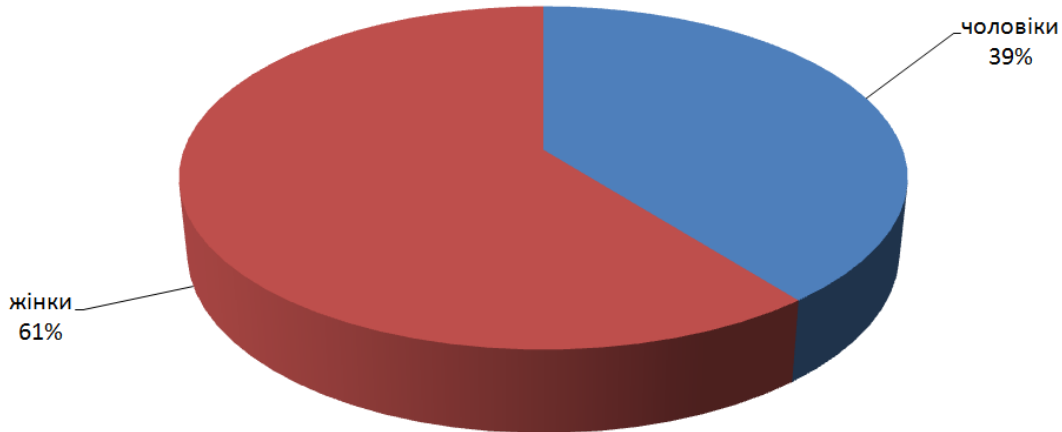
### Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧОРТКІВСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



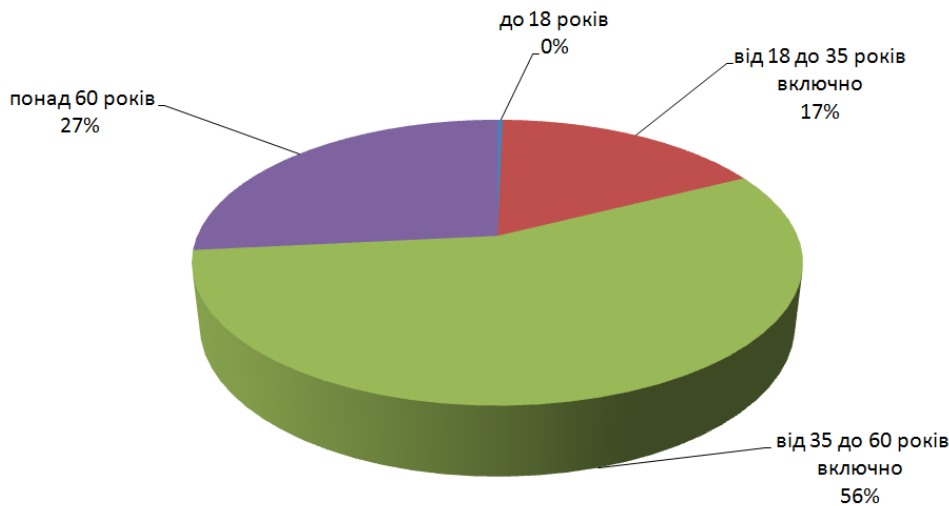
## Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧОРТКІВСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



## Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧОРТКІВСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



В I кварталі клієнти зверталися з питань: соціального забезпечення 77 (20,05%), спадкового 58 (15,1%), іншого цивільного права 50 (13,02%), житлового 41 (10,68%), земельного 38 (9,9%), трудового 33 (8,59%), сімейного 28 (7,29%), з інших питань 23 (5,99%), з питань виконання судових рішень 15 (3,91%), договірних 13 (3,39%), адміністративних 5 (1,3%), медичних 2 (0,52%) та з неправових питань 1 (0,26%).

**Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за I квартал за категорією питань.**



Крім цього, місцевим центром за I квартал було:

- здійснено 15 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 24 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 114 чоловік, в тому числі 29 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 85 осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 57 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 172 акти надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ 13 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.