

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік
у III кварталі
ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

У III кварталі 2018 року працівниками Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено 98 правопросвітницьких заходів для громадян, осіб з інвалідністю, дітей, учасників АТО, безробітних громадян щодо вирішення проблемних питань у правовий спосіб та роз'яснення змін у законодавстві України.

Організовано роботу 50 мобільних пунктів консультування громадян у приміщеннях сільських та селищних рад, державних установ, на базі громадських організацій та на центральних площах міст та селищ, в рамках проекту «Я маю право!». Проведено роботу 28 дистанційних пунктів консультування через скайп-зв'язок, телефонний зв'язок та особисто працівниками центру на базі районних бібліотек, центрів зайнятості, управлінь соціального захисту населення.

24 липня працівники Чортківського місцевого центру взяли участь у засіданні круглого столу на тему: «Моніторинг та забезпечення виконання заходів у сфері протидії торгівлі людьми у Чортківському районі» в рамках проекту «Здійснення громадського контролю за виконанням політики протидії торгівлі людьми у Тернопільській області», яке відбулося в Чортківській районній державній адміністрації.

Учасники обговорили питання щодо реалізації проекту Всеукраїнської коаліції громадських організацій з протидії торгівлі людьми, який здійснюється за підтримки Представництва міжнародної організації з міграції в Україні та реалізації державної політики у сфері протидії торгівлі людьми в Тернопільській області, виявлення та викриття злочинів пов'язаних з торгівлею людьми, виконання заходів з питань протидії торгівлі людьми, запобігання безпритульності, бездоглядності та випадків жебракування дітей.

Під час заходу фахівець місцевого центру Богданна Цаплап поінформувала учасників круглого столу щодо порядку надання безоплатної правової допомоги та ознайомила з переліком громадян, які мають право скористатися безоплатною

вторинною правовою допомогою, основними змінами до Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



30 липня фахівець Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Богданна Цаплап взяла участь у тренінгу на тему: «Конфлікт, та шляхи його вирішення» для неповнолітніх засуджених, який відбувся в Чортківській установі виконання покарань (№26). Захід відбувся за участю представників Чортківського районного сектору з питань пробації філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області та Чортківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Метою проведення даного тренінгу було роз'яснення поняття «конфлікт» і «конфліктна ситуація», ознайомлення із способами попередження конфліктів та їх вирішення у правовий спосіб.

Учасники тренінгу мали можливість розповісти про своє бачення вирішення конфліктних ситуацій, самостійно проаналізувати типові життєві ситуації, визначити правила попередження конфліктів та виходу з них. Фахівці розповіли

засудженим про формування позитивного ставлення до людей, навичок спілкування, соціальної взаємодії, співпраці і взаєморозуміння, навчили раціонально і послідовно діяти в конфліктних ситуаціях, позитивно впливати на опонентів, краще контролювати власні дії.

Богданна Цаплап ознайомила учасників тренінгу із способами вирішення конфліктів у правовий спосіб. Зі слів засуджених, даний тренінг допоміг їм замислитись, які саме фактори сприяли виникненню конфліктних ситуацій у їх житті та як можна уникати конфліктів в майбутньому.



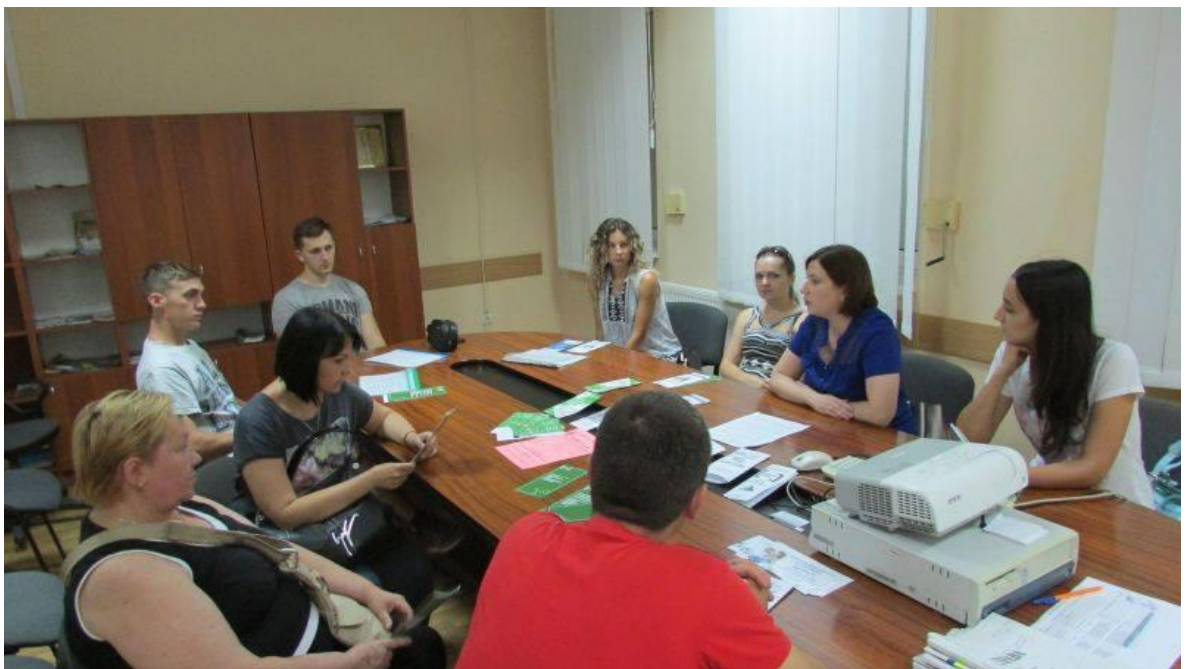
11 липня 2018 року інтегратор Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Овсинська провела семінар для безробітних громадян на тему: «Як не стати жертвою Інтернет –шахрайства», який відбувся в Чортківській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

Учасники семінару відмітили, що інтернет-сайти переповнені пропозиціями з пошуку роботи. У таку «пастку» потрапляють громадяни, які шукають роботу та перебувають у складних життєвих обставинах. Інтегратор відмітила, що так-звані «роботодавці» пропонують високу заробітну плату без особливих професійних вимог до роботи. Натомість, під час спілкування по телефону із шахраєм з мобільного номера телефону може бути списано гроші з рахунку. Злочинці також пропонують людині аванс, натомість просять вказати особисті дані та інформацію

про банківську картку (пін-код, CVV код, дівоче прізвище матері та термін дії картки)

Учасники заходу розглянули випадки шахрайства під час купівлі та продажу товару через Інтернет, надходження смс-повідомлень про виграш призу або інформації про те, що банківська карта заблокована.

Фахівець місцевого центру окреслила основні правила попередження інтернет-шахрайству та ознайомила з порядком звернення за безоплатною вторинною правовою допомогою до місцевого центру.



Фахівці Чортківського місцевого центру активно пропагують та практикують надання адресної правової допомоги людям похилого віку та особам з інвалідністю.

Так, у липні цього року до Борщівського бюро правової допомоги по телефону звернулася жителька Борщівського району із проханням надати їй безоплатну правову допомогу за місцем її проживання. Підтримуючи практику надання адресної правової допомоги громадянам похилого віку, які через брак фізичних можливостей не в змозі звернутися до Бюро правової допомоги особисто, працівниця Бюро здійснила виїзд до клієнтки.

Звернення жінки стосувалося питання щодо визнання права власності на спадкове майно. З розмови з'ясувалося, що заявниця звернулася до Борщівської

державної нотаріальної контори по питанню оформлення спадщини на майно померлого чоловіка. Однак нотаріусом було встановлено наявність розбіжностей у прізвищі спадкодавця у поданих документах, у зв'язку з чим їй рекомендовано звернутися до суду для визначення подружніх відносин, встановлення належності майна померлому чоловікові, а також наступної належності їй як спадкоємцю за законом.

У зв'язку з важкою хворобою, заявниця не змогла вирішити це питання протягом 7 років. Дізнавшись про безоплатну правову допомогу, жінка вирішила скористатись своїм правом на її отримання.

Оскільки клієнтка має статус учасника війни та має право на послуги адвоката за рахунок держави, фахівець Борщівського бюро правової допомоги **Ольга Носовська** прийняла письмове звернення та необхідні документи, передбачені законодавством для здійснення представництва клієнти в суді.



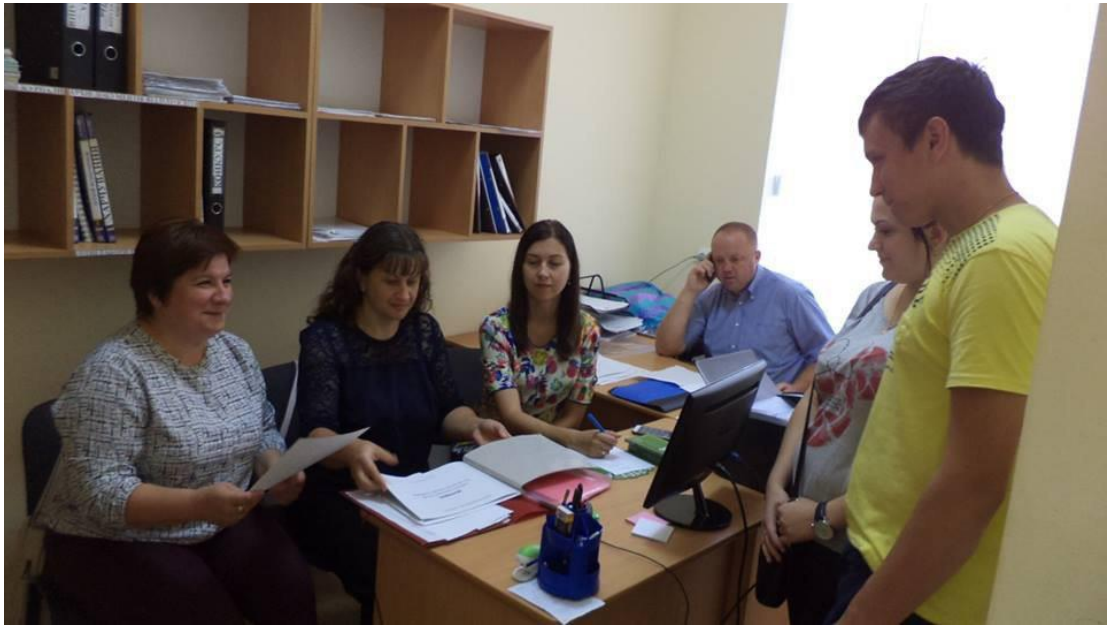
Також у липні цього року директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль надала адресну правову допомогу особам з інвалідністю, жителям м. Чорткова, за місцем їх проживання. Клієнти отримали не лише безоплатну правову консультацію, а також подали звернення про надання їм безоплатної вторинної правової допомоги.



06 вересня 2018 року фахівець Буцацького бюро правової допомоги Оксана Дуляк провела роботу мобільного пункту консультування жителів Трибухівської об'єднаної територіальної громади.

Спеціаліст бюро правової допомоги надала роз'яснення жителям громади з різних правових питань, а саме: спадкового права, земельних відносин, правил добросусідства, соціального забезпечення. Особливу увагу було приділено питанню виконання батьківських обов'язків, в тому числі і щодо утримання дитини. Роз'яснено зміни законодавства щодо забезпечення права дитини на належне утримання та реалізацію Всеукраїнського проекту «Я маю право!».

Після завершення правового консультування, жителі громади отримали інформаційні буклети на різну правову тематику та буклети "Я маю право!".



12 вересня 2018 року працівники Бучацького бюро правової допомоги провели правопросвітницьку зустріч із працівниками Бучацької центральної районної бібліотеки. Основною темою для обговорення були питання спадкового права.

Присутнім роз'яснено положення ст.1241 Цивільного кодексу України, де малолітні, неповнолітні, повнолітні непрацездатні діти спадкодавця, непрацездатна вдова (вдівець) та непрацездатні батьки спадкують, незалежно від змісту заповіту, половину частки, яка належала б кожному з них у разі спадкування за законом (обов'язкова частка).

Учасники дізналися, який розмір обов'язкової частки у спадщині може бути зменшений судом з урахуванням відносин між цими спадкоємцями та спадкодавцем, а також інших обставин, які мають істотне значення.

Працівникам Бучацької центральної районної бібліотеки було роздано інформаційні-буклети на різну правову тематику та буклети "Я маю право".



«Позбавлення батьківських прав – крайній захід впливу на батьків» - з цими словами очільник Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк звернувся до жителів Товстенської об'єднаної територіальної громади під час зустрічі-інформування в Товстенській селищній раді, яка відбулася 30 серпня 2018 року.

Діти – майбутнє держави. Кожна дитина має права, які визначені законодавством. Це стосується також права виховуватися та зростати в сім'ї. Завдання батьків полягає у створенні належних умов для зростання, навчання, виховання та розвитку дитини. Ці норми визначені Сімейним кодексом України і є обов'язковими для батьків. Проте часто останні нехтують своїми обов'язками, і їх діти опиняються в складних життєвих обставинах, потребують правового та соціального захисту держави. Позбавлення батьківських прав – крайній захід впливу, коли ставлення батьків до своїх дітей уже змінити не можливо.

Керівник бюро ознайомив представників селищної ради та присутніх громадян із нормами Сімейного кодексу України щодо відповідального батьківства, а саме із правами та обов'язками батьків стосовно виховання та утримання дітей, окреслив основні причини позбавлення батьківських прав.

Присутнім роз'яснено, що звернутися до суду з позовом про позбавлення батьківських прав, крім батька або матері, можуть опікун, піклувальник, особа, в сім'ї якої проживає дитина, заклад охорони здоров'я, навчальний або інший дитячий заклад, в якому вона перебуває, орган опіки та піклування, прокурор та

навіть сама дитина, якщо вона досягла 14-річного віку. Особливу увагу очільник бюро звернув на право соціально незахищених громадян, в тому числі дітей, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах та які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту на послуги адвоката за рахунок держави.



30 вересня 2018 року фахівці Чортківського місцевого центру взяли участь у флешмобі, приуроченому Дню усиновлення, який відбувся на центральній площі м.Чорткова. Захід організовано працівниками служби у справах дітей та центром соціальних служб Чортківської міської ради.

Флешмоб покликаний привернути увагу суспільства до проблеми сирітства, популяризації влаштування дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування у сімейні форми виховання.

Головним меседжем заходу було звернути увагу суспільства на право кожної дитини зростати та виховуватися у сім'ї, яке передбачено Конституцією України та чинним законодавством. Діти, які перебувають в інтернатних закладах позбавлені такого права, тому державою передбачено влаштування дітей у прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу та усиновлення. За статистикою у Тернопільській

області на всиновлення чекають 270 дітей. Перехожі громадяни мали змогу дізнатися, які є форми сімейного виховання, чим відрізняється усиновлення від прийомної сім'ї.

Працівники місцевого центру поінформували громадян про права дітей в Україні, в тому числі і на безоплатну вторинну правову допомогу та як її можна отримати.



У вересні 2018 фахівці Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Бюро правової допомоги провели уроки права та флешмоби на тему: «Зупинемо булінг разом!» спільно з представниками районних та міськрайонних відділів ДРАЦС, ДВС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області в навчальних закладах Чортківського, Борщівського, Буцацького, Гусятинського, Заліщицького та Монастириського районів.

Під час заходів, фахівці ознайомили дітей з поняттям «Булінг» та дали декілька корисних порад, як не стати жертвою цькування.

В ході проведених заходів фахівці роз'яснили школярам, що кожна дитина є неповторною особистістю та має правовий захист зі сторони держави. Діти переглянули серію мультфільмів, створені Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ), в

яких зображено право дитини на гру, самовираження, захист від експлуатації дитячої праці, захист під час війни та інші.

Особливу увагу було зосереджено на нормах Закону України «Про безоплатну правову допомогу», в якому зазначено, що усі діти, в тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які опинилися в складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту мають право звернутися разом із батьками чи особами, що їх замінюють за безоплатною вторинною правовою допомогою. Ця норма також стосується і осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

На завершення заходів діти активно відповідали на запитання вікторини та брали участь в іграх з правової тематики.





Фахівці Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги спільно із представниками районних відділів ДРАЦС, ДВС та державних нотаріальних контор щотижня брали участь у роботі мобільних інформаційних пунктів консультування громадян на центральних площах міст та селищ, в рамках Всеукраїнського проекту «Я маю право!».





Протягом звітного періоду місцевим центром підготовлено та розміщено інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу та роз'яснення з правових питань у засобах масової інформації. Зокрема надруковано 1 статтю в друкованих засобах масової інформації, 4 - озвучено на Гусятинському та Монастириському радіомовленню, 15 – на веб-сайтах партнерів, 2 – в самостійному інтернет-ЗМІ, та 32 на сторінці у ФБ партнерів. Темі публікацій: «Посилення захисту права дитини на належне утримання», Безоплатна правова допомога поруч», «Пільги щодо сплати земельного податку для фізичних осіб», «Порядок усиновлення повнолітньої особи», «Земельний податок: хто звільняється від сплати», «Як не стати жертвою Інтернет-шахрайства».

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

26 вересня 2018 року в Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся навчальний семінар для адвокатів, які нещодавно долучилися до системи безоплатної вторинної правової допомоги.

Під час семінару учасники обговорили основні норми чинного законодавства, зокрема Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та Постанови Кабінету Міністрів України № 465 від 17 вересня 2014 р. «Питання оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну

вторинну правову допомогу», якою визначено Порядок оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів та Методику обчислення розміру винагороди адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Директор центру Марія Гамбаль ознайомила адвокатів з порядком видачі доручень для представлення інтересів клієнтів місцевого центру у цивільних та адміністративних справах, справах про адміністративні правопорушення та потерпілим та свідкам в кримінальних провадженнях.

Окрему увагу акцентовано на змінах до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» що стосується підстав та порядку припинення надання БВПД та заміни адвоката.

Начальник відділу організації надання безоплатної правової допомоги та роботи з адвокатами **Надія Попик** ознайомила присутніх адвокатів з порядком оформлення актів надання БВПД з відповідними додатками, формами розрахунку, розміром винагороди за надання БВПД.

Також учасники навчання обговорили Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, затверджені наказом Міністерства юстиції України № 4125/5 від 21.12.2017 року.



[1.3.] Децентралізація системи БПД

Протягом III кварталу 2018 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами прийнято 227 актів надання БВПД, поданих адвокатами, провели перевірку комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.

Проводиться наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.

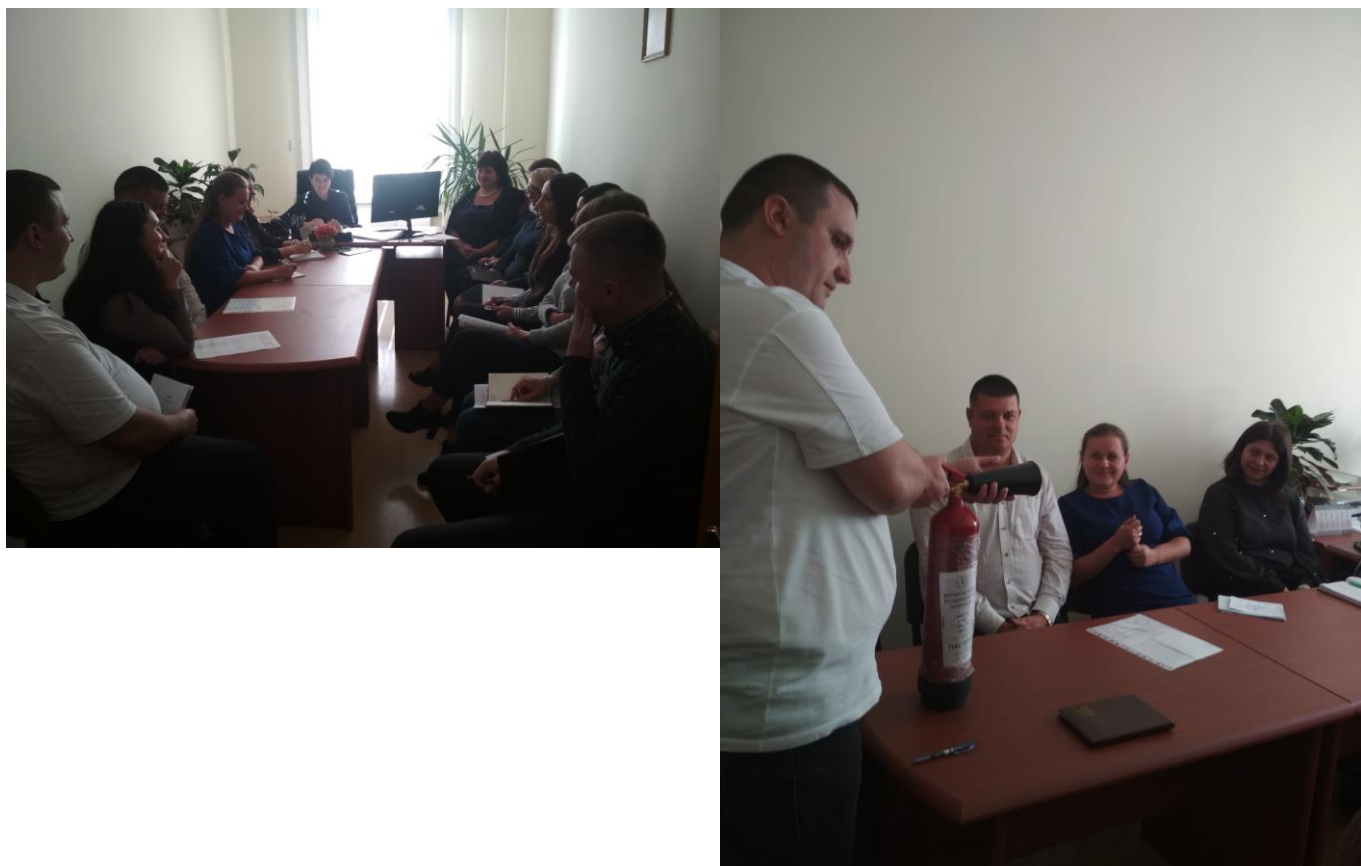
З метою підвищення якості надання правових послуг, ознайомлення із змінами в процесуальному законодавстві України, 26 вересня 2018 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся навчально-практичний семінар для працівників центру та бюро правової допомоги, який очолила директор центру Марія Гамбаль.

Основною темою для обговорення були зміни в законодавстві про безоплатну правову допомогу, порядок стягнення аліментів та порядок виїзду дитини за кордон. Учасники семінару ділилися досвідом роботи, обговорили проблемні питання.

Присутні не оминули увагою заходи, які посилюють правову спроможність територіальних громад, активізацію роботи з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування.

Цікавим було обговорення успішних справ по представництву прав та інтересів клієнтів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування та складання документів процесуального характеру.

Також з фахівцями місцевого центру було проведено навчання з питання пожежної безпеки та охорони праці.



Протягом звітнього періоду зібрано аналітичні дані щодо звернень громадян до Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги, за категорією клієнтів та категорією питань у III кварталі поточного року та подано для оновлення Карти правових потреб.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС).

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Також під час проведення правопросвітницьких заходів працівники місцевого центру та бюро правової допомоги постійно розповсюджують інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях державних установах, органах місцевого самоврядування, закладах освіти та культури на інформаційних стендах.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.07.2018 по 30.09.2018 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 2170 звернень клієнтів, 1882 особам було надано правові консультації, 288 із них написали письмові звернення про надання БВПД,

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

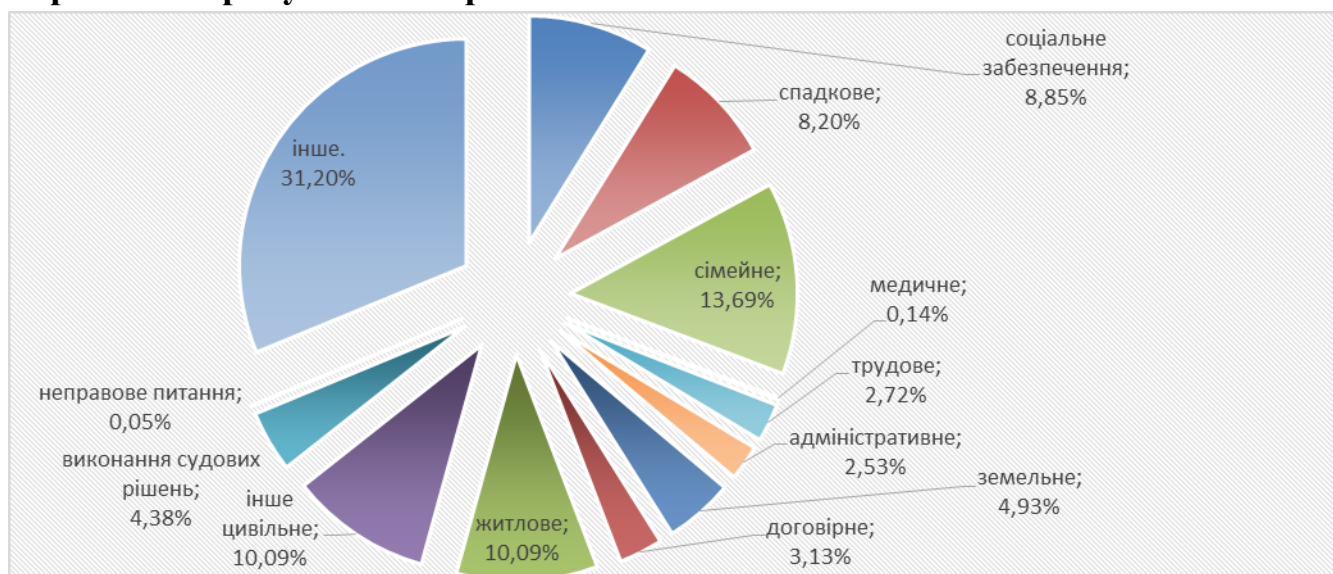
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	535	403	132
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	369	329	40
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової	321	277	44

	допомоги»			
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	211	204	7
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	255	243	12
6.	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	473	426	53
	Разом по МЦ	2170	1882	288

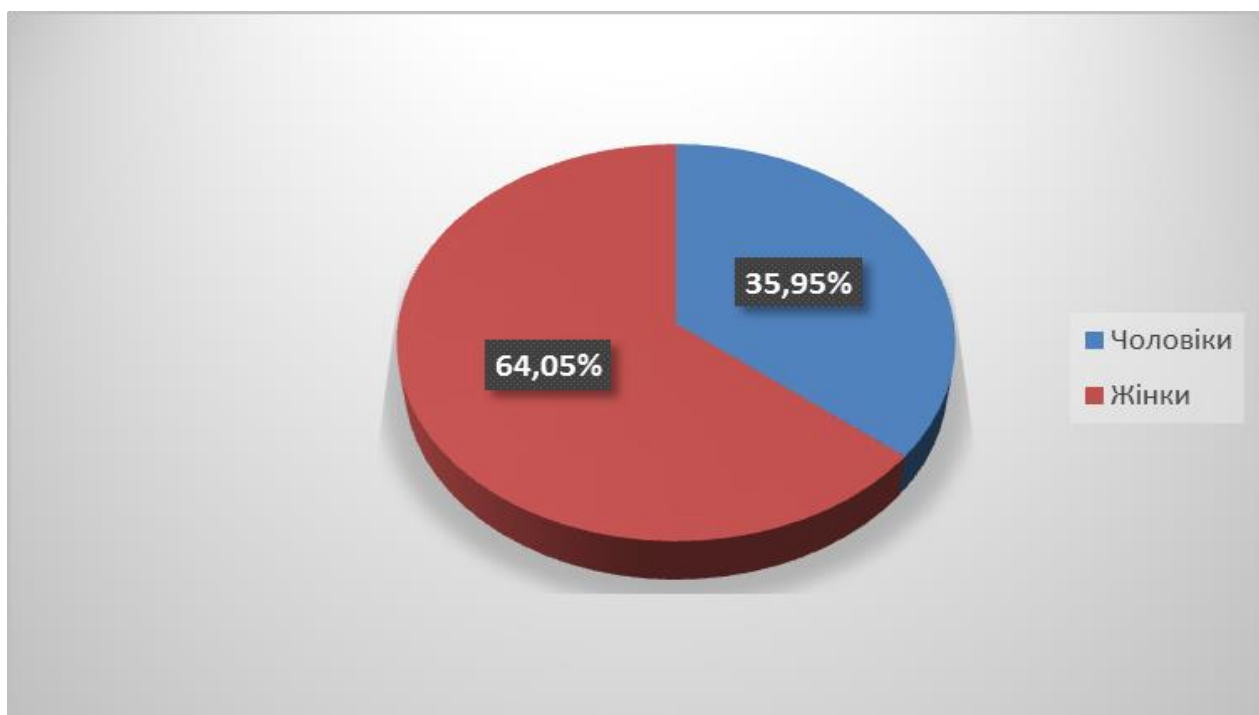
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 274 рішень про надання БВПД, 0 наказів про відмову в наданні БВПД, видано 182 доручення адвокатам та 94 накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з інших питань – 677 (31,20 %), сімейного права – 297 (13,69 %), іншого цивільного – 219 (10,09 %), житлового права – 219 (10,09%), соціального забезпечення – 192 (8,85%), спадкового права – 178 (8,20%), земельного права – 107 (4,93%), з питань виконання судових рішень – 95 (4,38%), договірному права – 68 (3,13%), трудового права – 59 (2,72 %), адміністративного права – 55 (2,53 %), медичного забезпечення – 3 (0,14 %), з неправових питань – 1 (0,05 %).

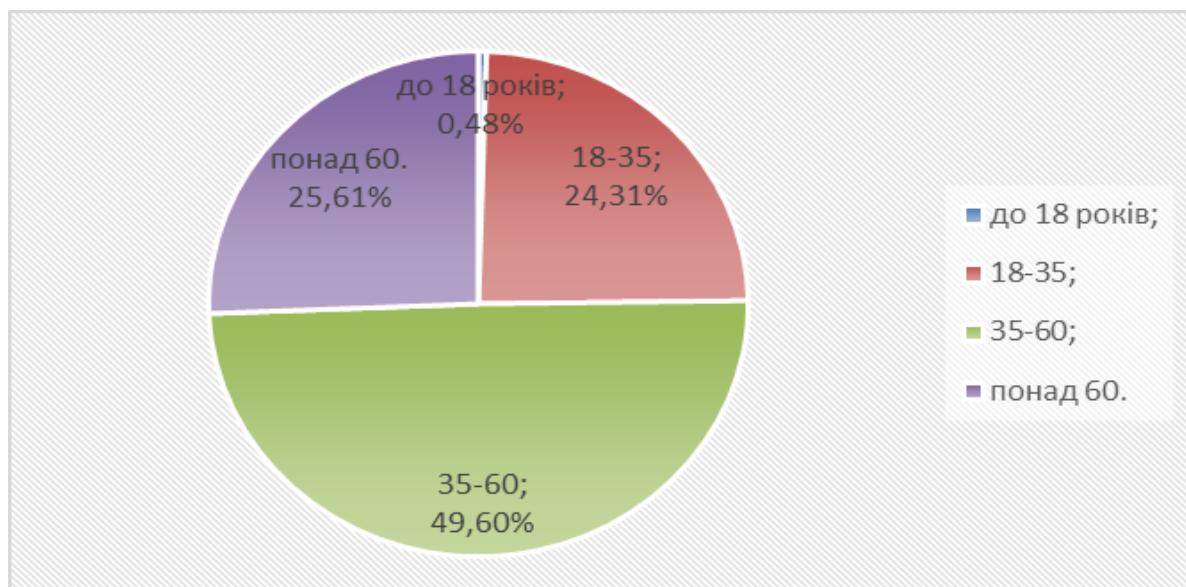
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Чортківського МЦ за II квартал 2018 року за категорією питань



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за статтю

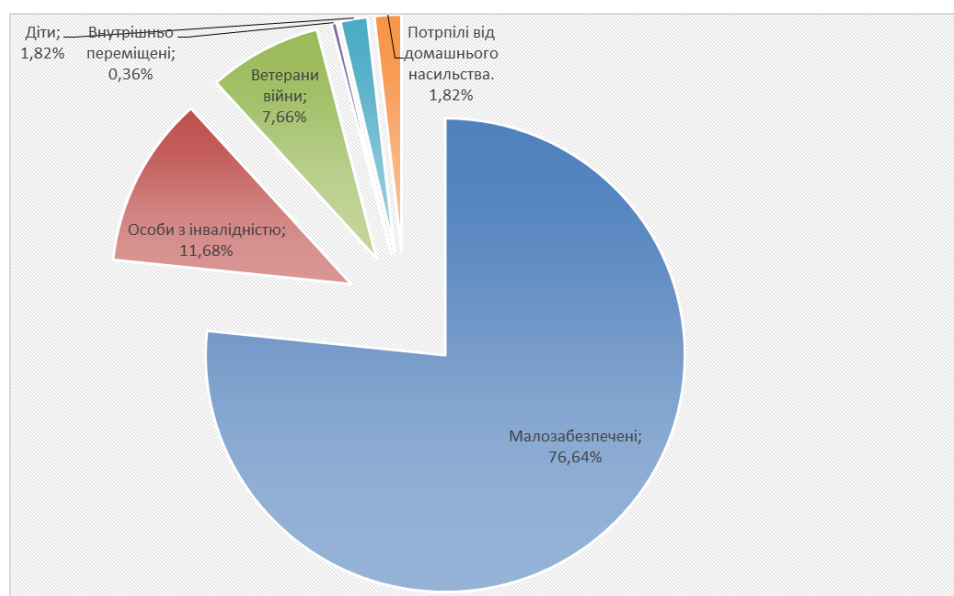


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом II кварталу 2018 року найбільше позитивних рішень було щодо осіб, чий середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму- 210 (76,64 %), осіб з інвалідністю – 32 (11,68 %), ветеранів війни – 21 (7,66 %), дітей –5 (1,82%), потерпілих від домашнього насильства - 5 (1,82 %). внутрішньо переміщених осіб - 1 (0,36 %).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал 2018 року було:

- організовано роботу 50 мобільних пунктів консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 28 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 355 осіб, в тому числі 238 осіб звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 117 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 26 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 98 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 29 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 121 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобіль-них пунктів/осіб , що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанцій-них пунктів/осіб , що отримали правову допомогу	Кількість ОМС,яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правов-просвіт-ницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронни х сервісів МЮ
	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	50/238	28/117	26	98	121
1	Чортківський МЦ	8/30	1/2	6	23	29
2	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	16/69	7/17	5	7	17
3	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	9/65	3/22	5	10	11
4	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	11/15	4/8	4	27	12
5	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	3/52	2/30	3	12	23
6	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	3/7	11/38	3	19	29