

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги
локального плану заходів на IV квартал
з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у
Тернопільській області на 2016

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.

У Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги велика увага приділяється інформаційним правопросвітницьким заходам, які завжди орієнтовані на кожен вразливий категорію населення (особи з інвалідністю, діти сироти, самотні люди похилого віку, учасники АТО), та мають на меті належне забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги .

Працівниками місцевого центру, з метою правової обізнаності та правової грамотності школярів за ІV квартал 2016 року проведено 16 інформаційно-просвітницьких заходів в навчальних закладах: Чортківській ЗОШ №7, Чортківській гімназії ім. М.Шашкевича, Чортківській ЗОШ-інтернат; Вільхівчицькій, Чабарівській та Жабинецькій ЗОШ Гусятинського р-ну; Ланівецькій, Кудринецькій ЗОШ Борщівського району, Мельнице-Подільському дитячому будинку Борщівського району; Озерянській, Підзамочківській ЗОШ Буцацького району, Буцацькому колегіумі ім.Святого Йосифата; Заліщицькій середній школі ім. О.Маковея, Товстенській ЗОШ Заліщицького району та Горішньослобідській ЗОШ Монастириського району.





Також 05 жовтня працівники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у круглому столі: "Адміністративно-правове обслуговування громадян: актуальні питання", що проходив в Чортківському національному інституті підприємства і бізнесу.

Круглий стіл проходив у формі бесіди-дискусії, в ході якої студенти та педагоги активно обговорювали реалізацію державою прав та свобод людини, роль правової обізнаності кожного громадянина, незалежно від віку та соціального статусу. Також студенти виявили зацікавлення роботою місцевого центру, зокрема порядку правового обслуговування клієнтів, які звертаються до центру.

Після завершення заходу студенти отримали інформаційні буклети із зазначенням правових послуг та переліку суб'єктів права на надання безоплатної вторинної правової допомоги.



2 листопада 2016 року у Чортківському гуманітарно-педагогічному коледжі імені О. Барвінського відбувся перший публічний захід, приурочений до 40-річчя створення Української Гельсінської Групи, участь у якому взяли представники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Захід організований головою ГО "Гельсінська ініціатива-XXI" та волонтерами Мандрівного Docudays UA. Студенти ознайомилися із ілюстрованою презентацією про історію Української Гельсінської Групи, її першими засновниками-десидентами та переглянули документальний фільм Юрія Луканова «Хто Ви, містер Джекі?».

Після перегляду фільму відбулось обговорення цікавих моментів презентації та дискусія щодо основних напрямків розвитку України, як правової держави. Директор Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги ознайомила присутніх із розвитком системи безоплатної правової допомоги в Україні, організацією співпраці з громадською приймальною Української Гельсінської спілки з прав людини в Тернопільській області, як партнером та провайдером надання БПД.

Проведення подібних спільних правопросвітніх заходів, особливо серед молоді, сприяє підвищенню їх правової культури та обізнаності щодо розвитку державності та правозахисного руху в Україні.





Також в рамках проведення Всеукраїнського тижня права з 5 по 9 грудня 2016 року працівники місцевого центру організували та взяли участь у ряді правопросвітницьких заходів, які мали на меті підвищити рівень правової культури населення, а також поінформованість громадян щодо їхніх конституційних прав та обов'язків, можливостей їх реалізації та захисту.

Так, 05 грудня в Чортківському вищому професійному училищі працівниками місцевого центру спільно із фахівцями Чортківського районного центру зайнятості та центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Чортківської міської ради проведено годину правових знань «Людина і право» для студентів навчального закладу. Обговорювалися основні права неповнолітніх, які визначені міжнародним та українським законодавством та шляхи захисту, у разі їх порушення. Також студенти ознайомилися із видами адміністративної та кримінальної відповідальності неповнолітніх, видами покарань, які застосовуються у разі вчинення правопорушення та злочину, правилами поведінки під час затримання працівниками поліції та участі неповнолітніх у судовому процесі.

Студентам також розповіли, що працівники місцевого центру у своїй роботі дотримуються принципів конфіденційності та відповідальності за дотримання етичних і правових норм, додержання і захисту прав людини, адресності та індивідуального підходу, добровільності вибору в отриманні чи відмові від отримання правових послуг.

Захід пройшов у вигляді бесіди-дискусії, під час якого студенти брали активну участь в обговоренні найпоширеніших ситуацій порушень прав дитини, шляхів правового та соціального захисту. Отримана ними нова і корисна інформація з правових знань надасть змогу запобігти негативних явищ у суспільстві та можливість використовувати та захищати свої права у повсякденному житті.



Також було проведено інформаційні заходи та оформлено інформаційні дайджести у закладах культури, а саме районних центральних бібліотеках Борщівського, Буцацького, Гусятинського, Заліщицького, Монастириського та Чортківського районів, а також у Гусятинському краєзнавчому музеї.



Знання своїх прав — є основним ключовим кроком до їх захисту, гарантує розвиток правового та свідомого суспільства. Особливо соціально незахищені громадяни потребують реалізації гарантованих українським та міжнародним законодавством норм щодо їх захисту.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги малозабезпечених громадян, осіб з обмеженими фізичними можливостями та учасників АТО, працівники центру постійно беруть участь в інформаційно-просвітницьких заходах (семінарах, круглих столах) в державних установах (центрах зайнятості, управліннях праці та соціального захисту населення, секторах молоді та спорту). За звітній період фахівці місцевого центру, спільно із соціальними партнерами - представниками органів державної влади, місцевого самоврядування та громадських організацій у взяли участь у 33 таких заходах, в ході яких громадян проінформовано не тільки про їх право на безоплатну правову допомогу та шляхи реалізації такого права, а й про правові реформи Уряду в соціальній та інших сферах життєдіяльності. Як виявилось, людей цікавлять питання соціального забезпечення, медичного обслуговування, отримання земельних ділянок, порядок отримання субсидій на ЖКГ, протидія насильству в сім'ї та ін. Працівники місцевого центру надали присутнім правові консультації та роз'яснення чинного законодавства України.





Особлива увага у цей складний для України час – період ведення бойових дій на сході держави, приділяється учасникам АТО та членам їх сімей. Це стосується насамперед питань їх соціального захисту, обізнаності про пільги, гарантовані державою.

08 грудня 2016 року на базі Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовано засідання круглого столу «Правовий захист учасників АТО» за участі представників органів державної влади, місцевого самоврядування та представників ГО, адвокатів, які надають БВПД.

Обговорено низку важливих питань: про порядок надання учасниками АТО статусу учасника бойових дій, виплату одноразової грошової допомоги, пільги учасникам бойових дій та інвалідам війни; про пенсійне забезпечення; про медичне забезпечення та оздоровлення учасників антитерористичної операції; про державні гарантії щодо зайнятості цієї категорії осіб. Зокрема присутні ознайомилися із переліком соціальних пільг, на які вони мають право згідно із Законом України «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту» (умовами пільгової оплати комунальних послуг та забезпеченням твердим паливом, проведення оздоровлення, медичного обслуговування, отримання матеріальної допомоги та ін.). Всі учасники зустрічі взяли активну участь у обговоренні питання виплати одноразової грошової допомоги учасникам бойових дій до 05 травня, передбаченої ст.12 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Не минули увагою питання забезпечення виконання чинного законодавства про працю, шляхи реалізації даного права та порядку реєстрації в центрі зайнятості.

На сьогоднішній день до місцевого центру неодноразово зверталися учасники АТО Чортківського, Монастириського, Буцацького, Борщівського, Гусятинського та Заліщицького районів. 62 учасникам АТО призначено адвоката по справах для складання процесуальних документів та представництва осіб у суді щодо захисту порушених прав з питань їх соціального захисту.

Підсумком круглого столу стало узгодження сторонами спільних дій щодо реалізації прав та законних інтересів учасників АТО.



Для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги у віддалених селах та селищах районів місцевим центром постійно організуються виїзні прийоми громадян у сільських, селищних та міських радах Борщівського, Буцацького, Гусятинського, Заліщицького, Монастириського та Чортківського районів(20 виїзних прийомів), а саме в Білобожницькій об'єднаній громаді Чортківського району, Заводській об'єднаній громаді Чортківського району, Капустинській сільській раді Чортківського району, Кудринській сільській раді, Борщівського району, Мельнице Подільській сільській раді Борщівського району, Мушкатівській сільській раді Борщівського району, Озерянській сільській раді Буцацького району, Підзамочківській сільській раді Буцацького району,

Золотопотіцькій об'єднаній територіальній громаді, Вільхівчицькій сільській раді Гусятинського району, Гусятинській селищній раді, Жабинецькій сільській раді Гусятинського району, Чабарівській сільській раді Гусятинського району, Васильковецькій об'єднаній територіальній громаді Гусятинського району, Товстенській селищній раді Заліщицького району, Заліщицькій міській раді. Особлива увага приділялась співпраці з новоутвореними територіальних громадами для подальшого проведення консультування та правопросвітницьких заходів для їх жителів.



З метою розширення доступу до БВПД соціально незахищених верств населення, а саме осіб з обмеженими фізичними можливостями працівниками місцевого центру та Бюро правової допомоги організовано роботу мобільних пунктів консультування в лікувальних закладах районів, зокрема у Чортківській центральній районній комунальній лікарні (сmt. Заводське), Борщівській центральній районній комунальній лікарні, МельницеПодільському центрі медико-соціального обслуговування реабілітації пристарілих та інвалідів Борщівського району, Золотопотіцькій районній комунальній лікарні Буцацького району, Гусятинській центральній районній комунальній лікарні, Заліщицькому обласному комунальному госпіталі інвалідів війни та реабілітованих, Монастирській центральній районній комунальній лікарні.



Не залишені без уваги також самотні люди похилого віку, які потребують правового захисту, але через брак фізичних можливостей не здатні самостійно звернутися за допомогою до місцевого центру чи Бюро правової допомоги. Тому працівники місцевого центру надають адресну правову допомогу людям з обмеженими можливостями по місцю їх проживання. Протягом звітного періоду до Боцівського, Бучацького та Монастириського бюро правової допомоги через телефонний зв'язок звернулося 4 осіб з інвалідністю з метою подання звернення на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Працівники місцевого центру здійснили виїзди до громадян за місцем їх проживання та прийняли письмові звернення, та в результаті призначено адвокатів по справах для захисту та відновлення їх порушених прав.



Конституція України закріпила право кожного на професійну правничу допомогу. Так, згідно п.7 ч.1 ст.14 Закону України “Про безоплатну правову допомогу” право на всі види правових послуг, а саме: захист, представництво та складення документів процесуального характеру мають також особи засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців та обмеження волі.

27 жовтня та 05 грудня, в рамках Всеукраїнського тижня права, фахівці системи безоплатної правової допомоги регіону відвідали засуджених в Чортківській УВП (№26) та Копичинецькій виправній колонії (№ 112).

Увагу акцентовано на те, що відповідно до Закону, суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу можуть отримати таку допомогу не лише в кримінальних провадженнях а й у цивільних та адміністративних справах. Особам надано консультації та роз'яснення з правових питань, оскільки ізоляція позбавляє їх широкого вибору доступу до БПД.



[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

З метою обміну досвідом та підвищення кваліфікації адвокатів працівниками місцевого центру проведено навчання з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. Під час навчання адвокати ділились практикою участі в цивільних та адміністративних справах, обговорювали проблемні питання під час надання БВПД та шляхи їх вирішення.

Також учасники заходу обговорили проблемні питання, які виникають при заповненні розрахунків розміру винагороди адвокатів за надання безоплатної вторинної правової допомоги по кожній стадії кримінального провадження, строки подання актів надання БВПД, а також проблемні моменти при заповненні звітності адвокатів.

Працівниками місцевого центру постійно надається допомога адвокатам при складанні звіту про надання БВПД, консультації щодо дотримання стандартів якості надання БПД.



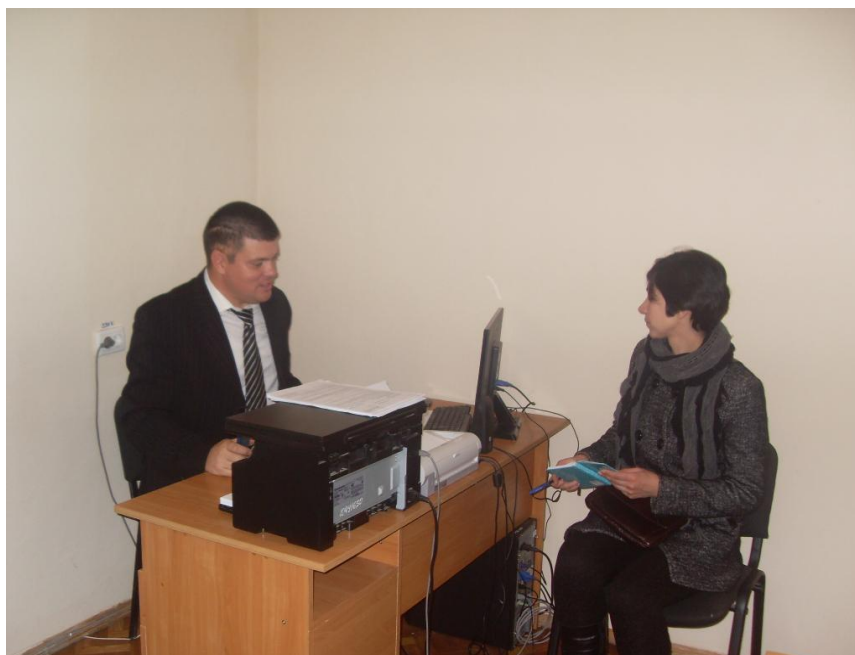
[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Особлива увага в Чортківському місцевому центрі приділяється пошуку та співпраці з партнерами та провайдерами надання БПД.

Протягом ІV кварталу 2016 року налагоджена активна співпраця із громадськими організаціями - спілками воїнів-учасників АТО. З ГО “Ветеранів АТО Монастирищини”, “Районною спілкою воїнів-учасників АТО Бучацького району”, Гусятинською ГО спілки ветеранів органів внутрішніх справ управління МВС України в Тернопільській області були підписані меморандуми про співпрацю, що передбачають об'єднання зусиль сторін для забезпечення надання безоплатної правової допомоги учасникам АТО.

Також для якісного надання правових послуг особам з вадами слуху керівником Заліщицького бюро правової допомоги проведено робочу зустріч з подальшим спільним консультуванням із перекладачем жестової мови обласної організації УТОГ. Також для кращої інформаційно-роз'яснювальної роботи на адресу кожної людини, яка перебуває на обліку УТОГ було надіслано інформаційні буклети із зазначенням правових послуг, які надає бюро правової допомоги та адресою бюро.

Такі заходи сприяють оперативному та якісному наданню юридичних послуг особам з обмеженими можливостями.



Досить часто до місцевого центру зверталися одинокі люди похилого віку, у яких пенсія перевищує прожитковий мінімум для непрацевдатних осіб, учасники бойових дій з питаннями, які не стосуються їх соціального захисту та інші громадяни, що не належать до суб'єктів права на БВПД. Працівниками Чортківського місцевого центру проводяться спільні заходи щодо надання безоплатної правової допомоги вразливим верствам населення з представником громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини у Тернопільській області. Це і виїзні прийоми громадян в районах області, семінари, круглі столи в навчальних закладах та постійні спільні прийоми на базі місцевого центру.



На виконання Закону України «Про безоплатну правову допомогу», Плану заходів з активізації надання безоплатної первинної правової допомоги за результатами оперативної наради в Міністерстві юстиції України 09.09.2016, наказу Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області від 26.09.2016 № 305/45 «Про затвердження Графіка проведення консультиування в бюро правової допомоги області у ІVкварталі 2016 року» працівники місцевого центру та бюро правової допомоги проведено спільні консультиування із представниками відділів ДВС та ДРАЦС головного Територіального управління юстиції в Тернопільській області.

Так, 11 жовтня, 2,10 листопада 2016 року в Борщівському, Бучацькому, Гусятинському, Заліщицькому та Монастириському бюро правової допомоги та на базі Чортківського місцевого центру спільно із начальниками відділів державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області проведено консультиування та надання правової допомоги жителям районів.

25 жовтня, 16,17,30 листопада, 14,27 грудня 2016 року в Гусятинському та Бучацькому бюро правової допомоги проведено спільні консультиування з начальниками районних відділів державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області.

17, 25 листопада проведено спільне консультування у Борщівському та Буцацькому Бюро правової допомоги із завідувачами державної нотаріальної контори Борщівського та Буцацького районів .



[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

Для обговорення виконання планів роботи структурних підрозділів місцевого центру, впровадження в роботу позитивного досвіду з метою покращення якості роботи, подання звітності, згідно доручень КЦ та РЦ, дотримання виконавської та трудової дисципліни в місцевому центрі щомісяця проводяться наради із працівниками відділів місцевого центру, в тому числі Бюро правової допомоги.

Також працівники місцевого центру взяли участь навчаннях, які пройшли в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області, під час яких обговорювалися цілі та завдання, які стоять перед бюро як структурними підрозділами місцевого центру, порядок надання правових послуг громадянам, в тому числі забезпечення належного доступу до електронних сервісів Мін'юсту.

Директор центру взяла участь у засіданнях керівної ради, які відбулись як на базі РЦ так і під час виїзного засідання в Чортківському місцевому центрі.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру, зокрема кращих практик роботи адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на веб-сайті РЦ (20 статей) та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Поширено інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях районних центрів зайнятості, державних установах, районних судів, дошках оголошень населених пунктів районів, які обслуговує місцевий центр, громадському транспорті та шляхом вуличного інформування населення.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Протягом звітного періоду місцевим центром підготовлено інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу. в друкованих засобах масової інформації та інтернет-виданнях. Зокрема надруковано 9 статей в друкованих засобах масової інформації, 3 розміщено у інтернет-виданнях, 49 на сайтах партнерів та 7 озвучено по радіомовленню.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 жовтня по 30 грудня 2016 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1819 звернення клієнтів, 1488 особам було надано правову консультацію, 321 із них написали письмову заяву про надання БВПД, 10 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 312 рішень про надання БВПД та видано 311 доручень адвокатам та 3 накази про уповноваження штатного працівника місцевого центра на представництво інтересів клієнта. Відмов у наданні БВПД в результаті письмових звернень надано не було.

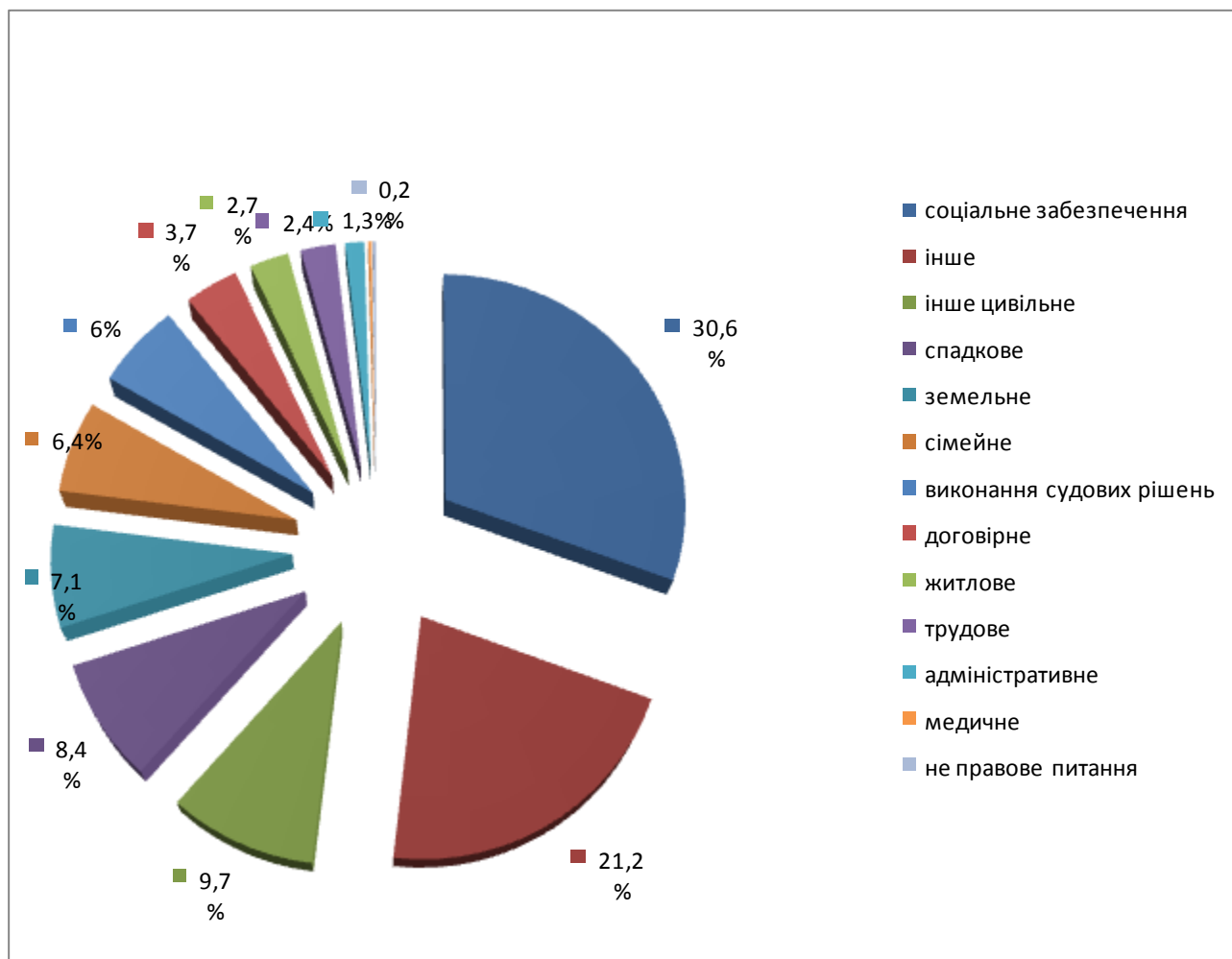
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	382	288	94	0
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	304	272	28	4
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	270	191	79	0
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	197	181	16	0
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	256	197	57	2
6.	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	410	359	47	4
	Разом по МЦ	1819	1488	321	10

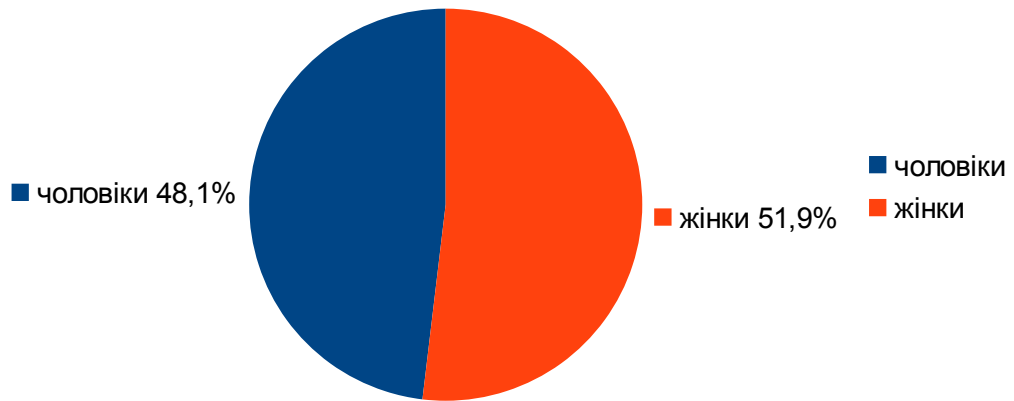
В IV кварталі 2016 року клієнти зверталися частіше з наступних питань: з соціального забезпечення - 557 (30,6 %), інших питань - 386 (21,2%), іншого

цивільного - 176 (9,7%), спадкового права - 153 (8,4%), земельного права - 129 (7,1%), сімейного права- 116 (6,4%), з питань виконання судових рішень- 109 (6%), договірному праву - 68 (3,7%), житлового права - 49 (2,7%), трудового права - 44 (2,4%), адміністративного права - 24 (1,3%), медичного забезпечення - 4 (0,2%), з неправових питань 4 (0,2%).

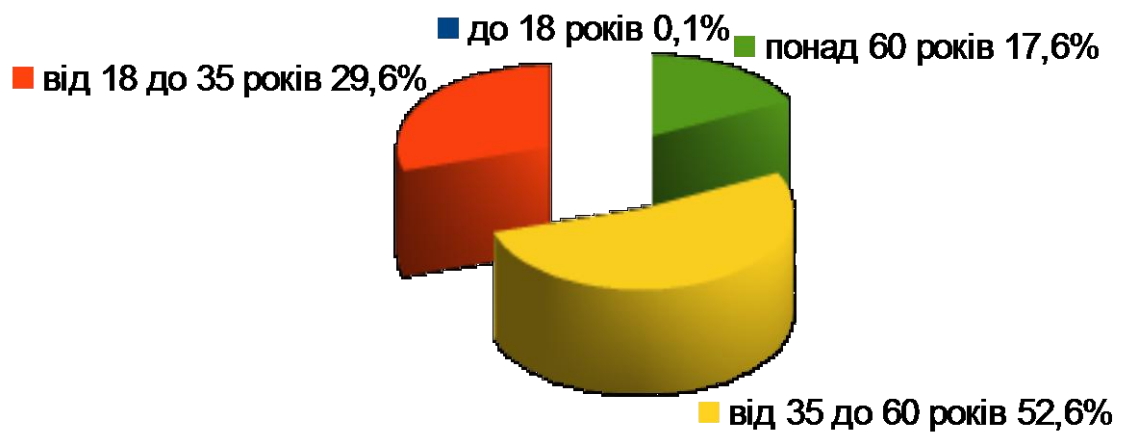
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за IV квартал 2016 року за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

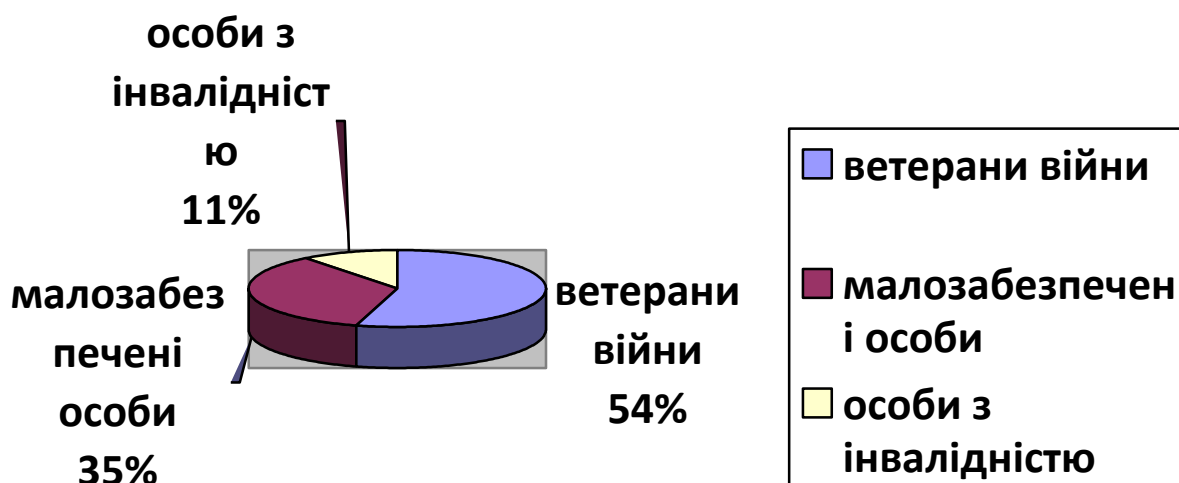


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом IV кварталу 2016 року найбільше позитивних рішень було прийнято по ветеранам війни 170 (54%), малозабезпечених особах (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) 109 (35%), по інвалідам 33 (11%),

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал 2016 року було:

- організовано роботу 35 мобільного пункту консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 3 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 171 осіб, в тому числі 159 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 12 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- 46 органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу та 15 установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими

налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- опрацьовано 161 акт надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено 70 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 19 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 85 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів нобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	35/159	3/12	46/15	71	85
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	6/47	0/0	11/2	12	11
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	5/18	0/0	5/2	15	22
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	7/33	0/0	6/2	8	12
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	5/25	0/0	5/3	9	11
6.	Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»	6/36	0/0	11/2	10	29