

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік
у IV кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

У IV кварталі 2018 року працівниками Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено 91 правопросвітницький захід для громад та спільнот громадян, соціально незахищених верств населення щодо реалізації прав людини та громадянина, в тому числі в рамках проведення Всеукраїнського тижня права.

Правові роз'яснення надано під час проведення семінарів, тренінгів, засідань круглих столів, уроків та лекцій права в навчальних закладах. Також правові інформування громадян здійснено під час роботи мобільних інформаційних пунктів в рамках проекту «Я маю право!» на центральних площах міст та селищ Чортківського, Борщівського, Буцацького, Гусятинського, Заліщицького та Монастириського районів.

Також організовано роботу 45 мобільних пунктів консультування громадян у приміщеннях органів місцевого самоврядування, державних установ, на базі громадських організацій. Забезпечено роботу 33 дистанційних пунктів консультування через скайп-зв'язок, телефонний зв'язок та особисто працівниками центру на базі районних бібліотек, центрів зайнятості. Також розпочато роботу дистанційних пунктів доступу до правової допомоги засуджених осіб в районних секторах філії ДУ «Центр пробації», Копичинській виправній колонії ДУ (№112) та Чортківській установі виконання покарань (№26)

Протягом звітнього періоду працівники безоплатної правової допомоги провели 41 правопросвітницький захід для школярів, їх батьків та вчителів в навчальних закладах та бібліотеках з питання протидії булінгу, домашньому насильству, захисту прав дитини.

«Наше завдання - популяризувати правову освіту серед школярів, запобігти порушенню прав дитини та попередити агресивну поведінку (булінг) в шкільному колективі» - зазначили працівники місцевого центру та бюро правової допомоги.

Основною темою зустрічей зі школярами та їх батьками було питання запобігання шкільному булінгу. Присутні зізналися, що чули про таку проблему у навчальних закладах, проте їм цікаво дізнатися як запобігти цьому явищу у правовому полі.

Фахівці безоплатної правової допомоги зазначили, що часто діти та дорослі не надають вагомого значення агресивній поведінці в колективі, але зафіксовано випадки, коли неповнолітні вчиняють злочин, а саме фізичне насильство.

Діти та батьки переглянули тематичні відеоролики, в яких розповідається про шкільний булінг та взяли участь практичних вправах. Також було обговорення, як розпізнати різні види булінгу: фізичний, психологічний, кібербулінг, економічний та сексуальний. Школярі самостійно розробили правила уникнення даного негативного явища.

По завершенню заходів, кожен учасник отримав інформаційні буклети «Зупинемо булінг разом!» із зазначенням номеру «гарячої телефонної лінії» безоплатної правової допомоги.





12 жовтня 2018 року керівник Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк взяв участь у засіданні круглого столу «Права та соціальні гарантії учасників АТО» в приміщенні Заліщицького військового комісаріату. Участь у заході взяли представники операції об'єднаних сил (ООС), Заліщицького районного відділу державної виконавчої служби, відділу державної реєстрації актів цивільного стану та нотаріату. Присутні обговорили норми Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», порядок надання статусу учасника АТО, отримання визначених Законом гарантій та пільг.

Арсен Нагуляк поінформував присутніх щодо реалізації права громадян на безоплатну правову допомогу, в тому числі і право на безоплатну вторинну правову допомогу для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону

України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».



14 жовтня працівники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели інформаційну кампанію для учасників бойових дій, військовослужбовців щодо захисту їх прав та соціальних гарантій в Чортківському міському об'єднаному військовому комісаріаті. Захід проведено спільно з представниками Чортківського міськрайонного відділу ДВС, ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області.

В ході інформаційної кампанії директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль роз'яснила військовослужбовцям норми Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», а саме про передбачені пільги учасникам бойових дій та особам прирівняних до них на отримання землі, грошової допомоги, медичного забезпечення, житлово-комунального господарства, користування громадським транспортом та інші.

Захисники держави також мають право і на безоплатну правову допомогу, адже часто у повсякденному житті зустрічаються з різними труднощами, які

потребують юридичного супроводу. Це право є невід’ємним та передбаченим ЗУ «Про безоплатну правову допомогу».

Учасників інформаційної кампанії цікавило, які послуги можна отримати, звернувшись до фахівців безоплатної правової допомоги, та з яких питань. Директор місцевого центру зазначила, що звернення можуть стосуватися не лише соціального захисту, а й інших питань сімейного, земельного, медичного, договірної права та інші. Військовослужбовці ознайомилися з порядком звернення до місцевого центру та бюро правової допомоги.



05 листопада 2018 року в Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно із головою ГО «Гельсінська ініціатива-XXI» Олександром Степаненком відбулася презентація результатів співпраці місцевого центру з громадською організацією для представників громадськості та державних установ. Участь у заході також взяли директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у

Тернопільській області Ірина Хондогій та директори місцевих центрів з надання БВПД Тернопільщини.

Зустріч розпочалася із презентації набутого досвіду співпраці Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з громадською приймальнею Української Гельсінської спілки з прав людини та ГО «Гельсінська –ініціатива-XXI». Директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль розповіла про основні напрямки співпраці: спільні виїзні прийоми громадян та прийоми громадян на базі місцевого центру, участі у семінарах, круглих столах в навчальних закладах, презентаціях книг та переглядах документальних фільмів про права людини.

Після звіту про проведену роботу, присутні переглянули документальний фільм сербської режисерки Мили Турайліч «Зворотній бік усього», показ якого пройшов в рамках XV мандрівного міжнародного фестивалю документального кіно про права людини.

Захід завершився обговоренням фільму про права людини та правовою дискусією.





Працівники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги налагодили співпрацю з установами виконання покарань та органами пробації, з метою надання доступу осіб, які відбувають покарання у виді позбавлення волі до безоплатної правової допомоги.

Так, 05 листопада 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій та директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль відвідали Чортківську установу виконання покарань (№26), де зустрілися з начальником установи, підполковником внутрішньої служби Андрієм Бойко та начальником Чортківського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Оксаною Маційовською.

Метою зустрічі було налагодження взаємодії з проведення спільних заходів для спрощення доступу засуджених осіб до безоплатної правової допомоги. Ці заходи передбачають: утворення, організацію роботи дистанційних пунктів консультування в приміщеннях установи виконання покарань, районному секторі пробації та проведення заходів з підвищення рівня правової свідомості засуджених осіб.

Для підтвердження взаємодії керівники установ підписали трьохсторонній меморандум про співпрацю.



Також, 16 листопада 2018 року заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Світлана Бандура та директор Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Гамбаль з робочим візитом відвідали Державну установу «Копичинська виправна колонія (№112)».

Представники безоплатної правової допомоги спілкувалися з начальником Копичинської виправної колонії, підполковником внутрішньої служби Іваном Івачевським та начальником Гусятинського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області Степаном Якубівом.

Під час зустрічі сторони обговорили питання проведення спільних правопросвітницьких заходів для засуджених осіб, організації дистанційного пункту консультування з правових питань на базі виправної колонії, сектору з питань пробації та розповсюдження інформаційних матеріалів про права людини.

Результатом робочої зустрічі стало підписання трьохстороннього меморандуму про співпрацю, який зобов'язує усі сторони неухильно виконувати

передбачені у ньому завдання в межах компетенції, з метою захисту прав та законних інтересів засуджених осіб.



07 грудня 2018 року керівник Монастириського бюро правової допомоги Галина Джумак провела семінар на тему: «Пенсія за віком», який відбувся у Монастириській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості для безробітних осіб, які перебувають на обліку в центрі зайнятості.

Під час семінару очільниця бюро правової допомоги ознайомила учасників з нормами Законів України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», «Про пенсійне забезпечення», в яких визначено умови виходу на пенсію за віком, порядок нарахування пенсії, мінімальним розміром пенсії та умовами збільшення розміру пенсії за віком.

Присутніх також цікавили питання порядку визначення заробітної плати (доходу) для обчислення пенсії та куди слід звернутися з даного питання. Галина Джумак ознайомила громадян із строком звернень громадян до управління Пенсійного фонду України за місцем проживання, як правильно оформити відповідну заяву, та які документи для цього необхідно подати.

Після семінару присутні отримали інформаційні буклети безоплатної правової допомоги із зазначеними контактами місцевого центру та бюро правової допомоги.



Порушення прав людини та основних свобод є не лише особистою трагедією, але і створює умови для соціальних і політичних заворушень, породжує насильство та конфлікти. Під таким гаслом, 10 грудня 2018 року працівники Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк та Таїса Раджівна провели засідання круглого столу на тему : «Ні! - насильству в сім'ї» за участю студентів та викладачів Заліщицького аграрного коледжу ім. Є.Храпливого.

Працівники бюро правової допомоги ознайомили учасників круглого столу з нормами Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», в якому визначено новий підхід (із використанням європейських стандартів) до боротьби з цим негативним явищем у суспільстві. Розглянуто також види відповідальності для осіб, які вчинили домашнє насильство.

Учасники заходу вели дискусію щодо використання методів запобігання цьому негативному явищу, пропонували своє бачення вирішення проблеми

насильства в сім'ї. Зокрема, студенти та викладачі коледжу розглянули такі поняття як: офіційне попередження, профілактичний облік, припис та допомога потерпілим від домашнього насильства в спеціальних кризових центрах та центрах медико-соціальної реабілітації.

На завершення заходу кожен учасник отримав інформаційні буклети про запобігання домашньому насильству та про безоплатну правову допомогу із адресами найближчих центрів безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги.



В рамках проведення Всеукраїнського тижня права, 11 грудня 2018 року директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль взяла участь в заході-презентації для дітей, який відбувся спільно з керівником громадської організації «Гельсінська ініціатива – XXI» Олександром Степаненком в Чортківській міській бібліотеці для дітей №1. Також заходи щодо захисту прав дитини відбулися в Монастирській, Борщівській, Бучацькій районних бібліотеках, Заліщицькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

Фахівці системи безоплатної правової допомоги ознайомили учасників з історією укладання та прийняття Загальної декларації прав людини та її основними статтями. «Так, цей документ проголошує такі основні права: право на життя, свободу, рівність у правах, недоторканість житла, право на громадянство, захист від рабства, та інші. Важливе місце в Декларації відведено праву на рівність перед законом та справедливий суд. Саме для реалізації цих основоположних свобод важливе значення мало прийняття Закону України «Про безоплатну правову допомогу»» - зазначила директор місцевого центру Марія Гамбаль..

Також фахівці безоплатної вторинної правової допомоги ознайомили учасників із відкриттям довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», де кожен бажаючий може самостійно отримати відповідь на потрібне правове питання.



Хто такий юрист і в чому полягає його робота? Якими професійними якостями він має володіти та за що він відповідає? З цими питаннями до Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги 12 грудня 2018 року завітали школярі Чортківської ЗОШ І-ІІІ ст. №5.

«Якщо лікар несе відповідальність за життя людини, то юрист відповідає за його свободу» - з цими словами звернулася до школярів директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль. Від кваліфікації часто залежить доля людини. На його плечі лягає велика відповідальність за прийняті ним рішення.

Працівники місцевого центру провели для дітей екскурсію, ознайомили їх з порядком прийняття звернень громадян, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Школярам було цікаво поспілкуватися з адвокатами місцевого центру та наглядно побачити роботу адвоката з клієнтом. Учні отримали відповіді на такі питання: як стати юристом, престижність професії, типові та складні справи, як досягти успіху у професії.

Крім того, фахівці системи безоплатної правової допомоги підготували для гостей цікаву розповідь про історію прийняття Загальної декларації прав людини, Конвенції ООН про права дитини. Також школярі спробували себе в ролі юристів: розв'язували цікаві правові завдання, надавали консультації, відповідали на питання правової вікторини та переглядали уривки з мультфільмів, де зображено права дитини.

Сподіваємося, що проведення Дня відкритих дверей у Чортківському місцевому центрі допоміг дітям визначитися у виборі майбутньої професії.





Особлива увага працівників системи безоплатної правової допомоги спрямована на правові потреби одиноких людей похилого віку, які через брак фізичних можливостей не здатні самостійно звернутися за допомогою до місцевого центру.

Протягом звітного періоду працівники Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги надали адресну правову допомогу 5 громадянам за місцем їх проживання. Фахівці надали клієнтам відповідні правові консультації та прийняли у них звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Фахівці Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги спільно із представниками районних відділів ДРАЦС, ДВС та державних нотаріальних контор щотижня брали участь у роботі мобільних інформаційних пунктів консультивання громадян на центральних площах міст та селищ, в рамках Всеукраїнського проекту «Я маю право!».



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

05 листопада 2018 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Ірина Хондогій провела робочу зустріч з директорами Тернопільського, Кременецького та Чортківського місцевих центрів та працівниками бюро правової допомоги в Чортківському місцевому центрі з надання БВПД.

Під час зустрічі присутні ділилися позитивним досвідом роботи щодо надання безоплатної правової допомоги вразливим верствам населення, здійснення представництва клієнтів у судах, співпраці з державними установами, органами місцевого самоврядування та громадськими організаціями.

Ірина Хондогій звернула увагу присутніх на налагодження співпраці з районними секторами пробації та установами виконання покарань щодо забезпечення належного доступу засуджених осіб до безоплатної правової допомоги, а саме проведення спільних заходів та організацію роботи дистанційних пунктів консультування.

Директор Регіонального центру зазначила, що проведення таких робочих зустрічей дає змогу ділитися позитивним досвідом роботи між місцевими центрами, та покращити роботу системи безоплатної правової допомоги.



У IV кварталі 2018 року фахівцями Чортківського місцевого центру підготували та розміщено 2 статті правового змісту на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalaid” на теми:

1. Правовий статус осіб зниклих безвісти;
2. Припинення громадянства України

Систематично підтримуються в актуальному стані раніше розміщені статті на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalaid”.

[1.3.] Децентралізація системи БПД

Протягом IV кварталу 2018 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами прийнято 107 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, подані адвокатами, провели перевірку комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.

Проводиться наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.

Також зібрано аналітичні дані щодо звернень громадян до Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги, за категорією клієнтів та категорією питань у IV кварталі поточного року.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС).

Чортківським місцевим центром проведено роботу з висвітлення діяльності місцевого центру на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Також під час проведення правопросвітницьких заходів працівники місцевого центру та бюро правової допомоги постійно розповсюджують інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях державних установах, органах місцевого самоврядування, закладах освіти та культури на інформаційних стендах.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.10.2018 року по 29.12.2018 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1943 звернення клієнтів, 1717 особам було надано правову консультацію, 226 із них написали письмову заяву про надання БВПД,

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

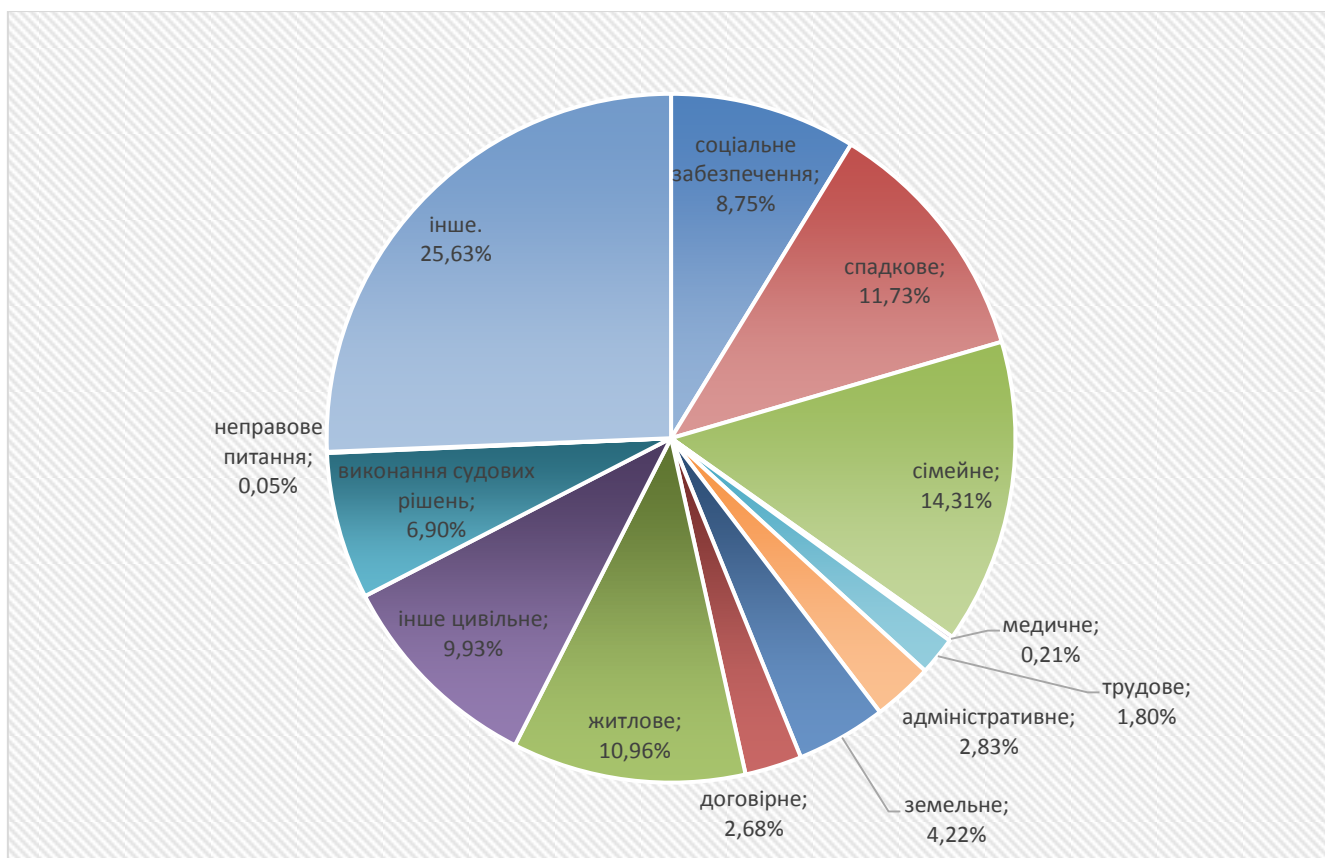
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	483	394	89
2.	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	329	295	34
3.	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	258	214	44
4.	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	123	116	7
5.	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	272	256	16
6.	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	478	442	36
	Разом по МЦ	1943	1717	226

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 238 рішень про надання БВПД, 0 наказів про відмову в наданні БВПД, видано 117

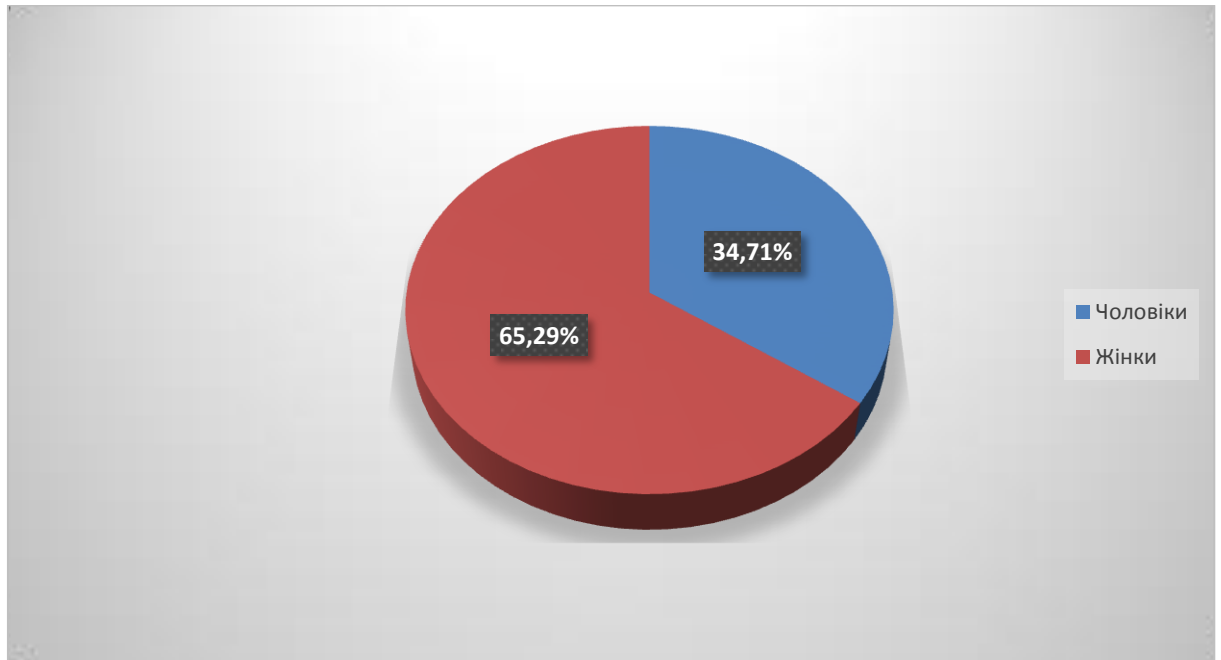
доручень адвокатам та 130 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: з інших питань – 498 (25,63%), сімейного права – 278 (14,31%), спадкового права – 228 (11,73%), житлового права – 213 (10,96 %), іншого цивільного – 193 (9,93%), соціального забезпечення – 170 (8,75%), з питань виконання судових рішень – 134 (6,90%), адміністративного права – 55(2,83%), договірному права – 52 (2,68%), трудового права – 35 (1,80 %), земельного права – 82 (4,22%), медичного забезпечення – 4 (0,21 %). з неправових питань – 1 (0,05 %).

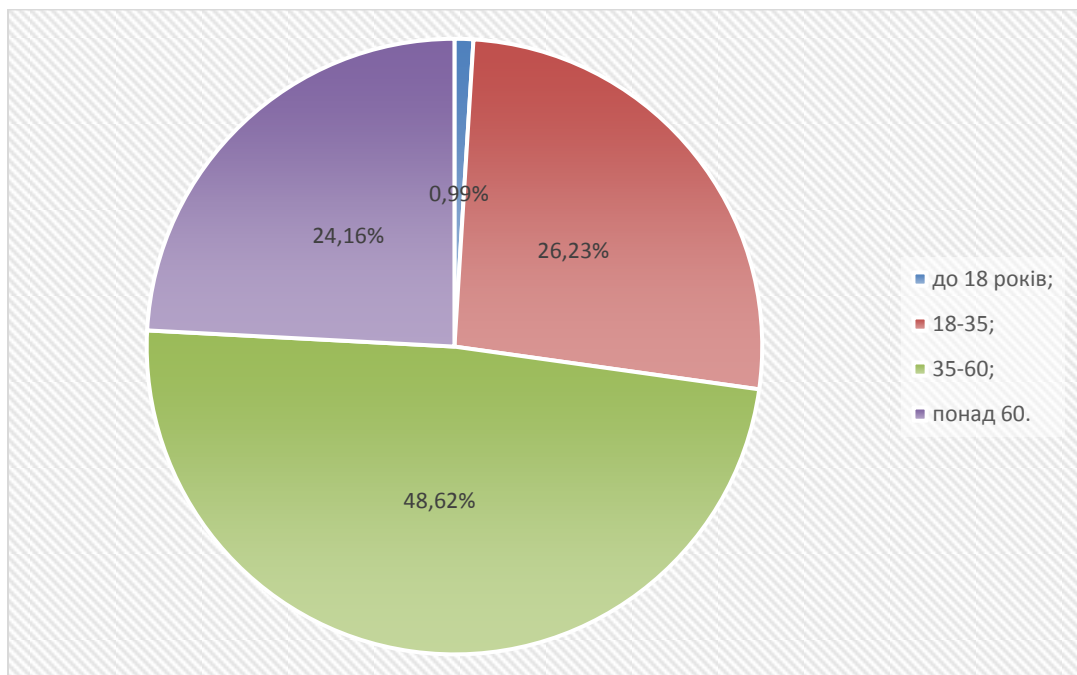
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Чортківського МЦ за IV квартал 2018 року за категорією питань



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за статтю

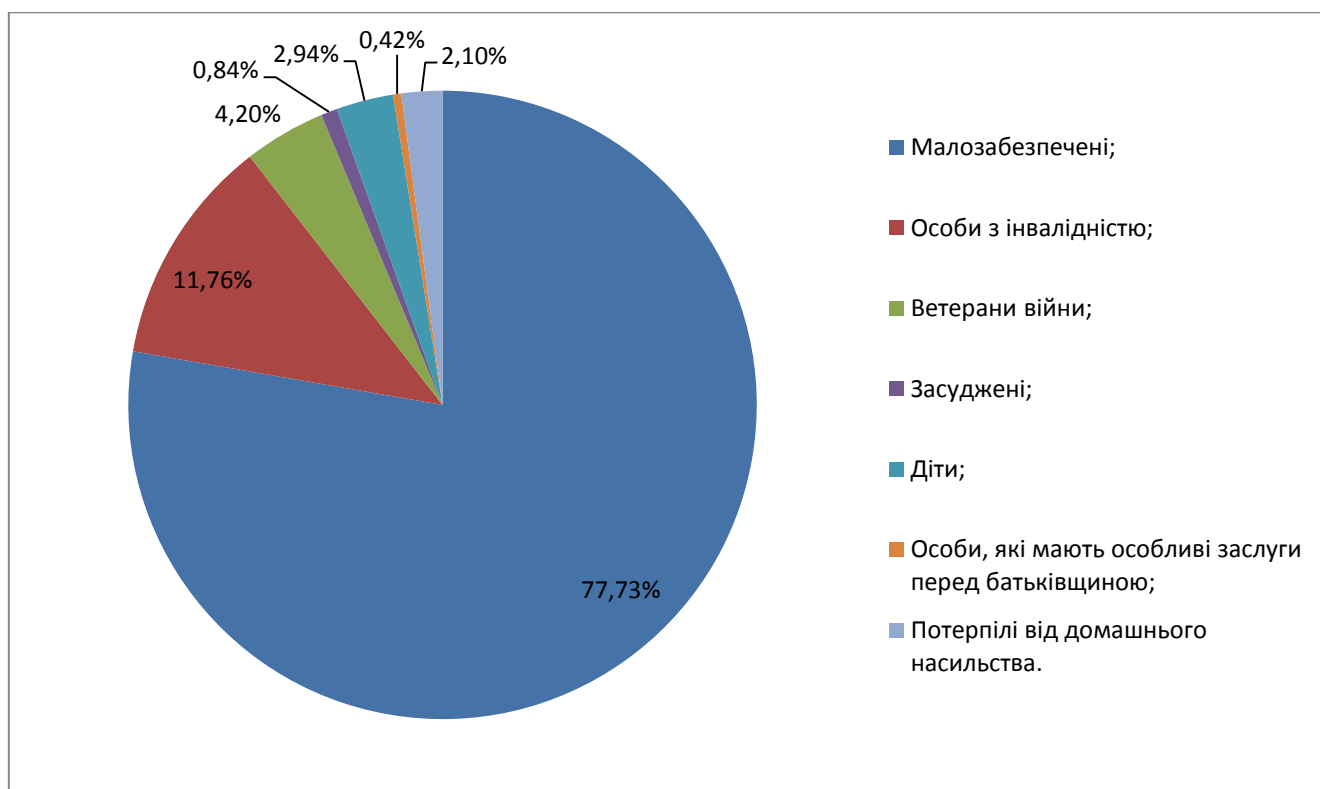


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом IV кварталу 2018 року найбільше позитивних рішень було щодо осіб, чий середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму- 185 (77,73% %), осіб з інвалідністю – 28 (11,76 %), ветеранів війни – 10 (4,20 %), дітей –7 (2,94 %), потерпілих від домашнього насильства – 5 (2,10%), засуджених осіб – 2 (0,84%), осіб, які мають особливі заслуги перед батьківщиною - 1 (0,42%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал 2018 року було:

- організовано роботу 45 мобільних пунктів консультування (в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 33 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 386 осіб, в тому числі 236 осіб звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 150 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 19 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 91 правопросвітницький захід;
- розміщено у ЗМІ 40 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 124 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобіль-них пунктів/осіб , що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанцій-них пунктів/осіб , що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правово-просвіт-ницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронни х сервісів МЮ
	Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:	45/236	33/150	19	91	124
1	Чортківський МЦ	8/33	8/13	3	21	25
2	Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»	17/51	5/36	3	15	21
3	Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»	10/68	5/10	3	12	10
4	Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»	2/9	5/20	4	11	6
5	Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»	5/62	5/7	3	14	37
6	Відділ «Монастириське бюро правової допомоги»	3/13	5/64	3	18	25