

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році
Кременецьким МЦ з НБВПД станом на 31.03.2016

1.1. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

*Розширення доступу до БПД для дітей-сиріт та дітей,
позбавлених батьківського піклування, дітей які стали або могли стати
жертвами насильства в сім'ї*

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї, Кременецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у першому кварталі 2016 року організовано роботу консультаційних пунктів 29.02.2016 р. у державному навчальному закладі «Кременецький професійний ліцей» (за отриманням правової допомоги звернулося 7 неповнолітніх осіб), в Збаразькому районному центрі соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді (кожний перший четвер місяця) та в службі у справах дітей Шумської районної державної адміністрації (кожний третій четвер місяця).



З метою належного формування серед неповнолітніх осіб правової культури та свідомості, працівниками місцевого центру спільно із представниками Кременецької міської бібліотеки для дорослих 17.02.2016 р. проведено виховну годину з учнями державного навчального закладу «Кременецький професійний ліцей» та 30.03.2016 р. годину правових знань для учнів Кременецької загальноосвітньої школи – інтернат I-III ступенів на тему «Права, обов'язки та види правової відповідальності неповнолітніх».

Розширення доступу до БПД для малозабезпечених осіб, інвалідів

З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для малозабезпечених осіб, інвалідів, працівниками Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за перший квартал поточного року у приміщеннях сільських, селищних та міських рад Збаразького, Лановецького, Кременецького та Шумського районів відкрито 10 консультаційних пунктів.



З метою підвищення рівня забезпечення доступу до правової допомоги соціально – незахищених верств населення та згідно розпорядження голови Кременецької районної ради № 30 від 09 березня 2016 року « Про надання жителям району правової та соціальної підтримки « мобільним соціальним офісом», впроваджено практику роботи «мобільних соціальних офісів» за участю працівників Кременецької районної ради, місцевого центру, управління соціального захисту населення Кременецької районної державної адміністрації, територіального центру соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг), управління Пенсійного фонду України у Кременецькому районі та за необхідності працівників інших соціальних служб.

У першому кварталі поточного року «мобільний соціальний офіс» у складі заступника голови районної ради, працівників місцевого центру та представника управління соціального захисту населення районної державної адміністрації надавав допомогу жителям :

- 16.02.2016 р. Будківської сільської ради (правову допомогу отримало 5 осіб);
- 12.02.2016 р. Староолексинецької сільської ради (правову допомогу отримало 7 осіб);
- 11.03.2016 р. Попівецької сільської ради (правову допомогу отримало 4 особи);
- 28.03.2016 р. Розтоцької сільської ради (правову допомогу отримало 16 осіб);



Для підвищення рівня поінформованості громадян про їх право на безоплатну правову допомогу, зокрема такої категорії, як безробітні особи та малозабезпечені, працівниками місцевого центру протягом звітного періоду проведено ряд організаційно-просвітницьких заходів. Зокрема взято участь у семінарах та тренінгах з безробітними особами, що перебувають на обліку в Кременецькому (08.02.2016р., 30.03.2016р.), Збараському (03.03.2016 р.), Лановецькому (10.03.2016 р.) та Шумському (17.03.2016 р.) районних центрах зайнятості.



У першому кварталі 2016 року забезпечено роботу 34 дистанційних пунктів доступу до БПД, зокрема налагоджено співпрацю з районними центральними бібліотеками, які у своїй роботі використовують систему «Бібліоміст», це Збараська центральна районна бібліотека, Ланівецька центральна районна бібліотека для дорослих, Центральна бібліотека Шумської централізованої бібліотечної системи.

А також, 11.02.2016 року в м. Кременець у бібліотеці ім. Ю Словацького відкрито дистанційний пункт доступу до БВПД та проведено онлайн – консультацію за допомогою скайп – зв'язку (за отриманням правової допомоги звернулося 2 осіб) .

Усього в першому кварталі 2016 року для жителів Збараського, Кременецького, Лановецького та Шумського районів проведено 3 онлайн консультації за допомогою скайп - зв'язку.

Розширення доступу до БПД ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО)

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), місцевим центром організовано роботу мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військкоматів та проведено виїзні прийоми громадян у Лановецькому районному військкоматі та проведено виїзний прийом громадян (02.02.2016 р. - за отриманням правової допомоги звернулася 1 особа), Шумському районному військовому комісаріаті (17.03.2016 р. - за отриманням правової допомоги звернулася 1 особа).

А також, спільно з керівником громадської організації «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району» І. Білосевичем організовано роботу (щомісячно) консультаційного пункту для учасників бойових дій в приміщенні ГО.

Розширення доступу до БПД для інвалідів та людей похилого віку

З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для інвалідів та людей похилого віку, місцевим центром відкрито мобільні консультаційні пункти у приміщеннях Збараського районного комунального територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шумського району, де виїзні прийоми громадян проводяться згідно затвердженого графіку щомісячно кожного першого та третього четверга.

Крім того, 26.02.2016 р. працівники місцевого центру взяли участь семінарі з правових питань Кременецького районного осередку Всеукраїнської організації інвалідів "Союз організацій інвалідів України» та провели виїзний прийом громадян у приміщенні організації інвалідів (за отриманням правової допомоги звернулося 4 особи).

Інформування про безоплатну правову допомогу

Для широкого інформування жителів районів, що знаходяться в зоні юрисдикції Кременецького місцевого центру про безоплатну правову допомогу, працівники місцевого центру приймали участь у сесіях Катеринівської (24.02.2016 р.), Колодненської (09.03.2016 р.) сільських та Лановецької (10.03. 2016 р.), Шумської (16.03.2016 р.) районних рад. Депутатів відповідних рад ознайомлено з основними положеннями Закону України «Про безоплатну правову допомогу», діяльністю Кременецького місцевого центру з надання БВПД та поширено відповідні інформаційні буклети, підготовлені місцевим центром .

Протягом звітнього періоду місцевим центром проводилися інформаційно-освітні заходи з учнями ЗОШ .

Так, 03.03.2016 р. для учнів Кременецької ЗОШ 1-III ступенів № 5 проведено годину правових знань на тему « Види правової відповідальності неповнолітніх».

Проведено вуличне інформування про безоплатну правову допомогу працівниками місцевого центру жителів Збараського, Лановецького та смт. Вишнівець, в ході якого поширювалися інформаційні буклети про БВПД із зазначенням адреси, контактного телефону та скайпу місцевого центру .

Налагоджено також і співпрацю з працівниками Укрпошти районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Зокрема проведено робочі зустрічі : з начальником центру поштового зв'язку №4 Тернопільської дирекції Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» (29.01.2016 р.); з керівником підрозділу "Укрпошти" Збараського району (11.02.2016 р.); із завідувачами відділень поштового зв'язку Шумського району (31.03.2016 р.); із завідувачами відділень поштового зв'язку Кременецького району (01.03.2016 р).

Налагодження та розвиток співпраці , забезпечення взаємодії щодо надання БПД

Для налагодження та розвитку співпраці , забезпечення взаємодії щодо надання БПД, проведено робочі зустрічі та підписано меморандуми про співпрацю з керівництвом Кременецького районного відділу УДПтС України в Тернопільській області (11.01.2016 р.), Шумського районного сектору КВІ УДПтС України в Тернопільській області (12.01.2016 р.), Лановецького районного сектору КВІ УДПтС України у Тернопільській області (02.02.2016 р.

Крім того, проведено робочі зустрічі та підписано меморандуми про співпрацю з такими громадськими організаціями, як «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району», Шумська районна організація товариства Червоного Хреста України, «Молодіжний рух «За майбутнє» , «Схід та Захід єдині» .

1.3. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

З метою продовження тісної співпраці адвокатів з місцевим центром та організації обміну досвідом між ними, 03.03.2016 р. у приміщенні Збараської міської ради місцевим центром проведено семінар з адвокатами Збараського району, які надають безоплатну вторинну допомогу .

У ході проведеного заходу обговорювалися питання практики розгляду судами справ за участю адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та проблемні питання, що виникають при наданні такої допомоги. Крім того, адвокати поділилися власною практикою представництва інтересів осіб, суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в суді та інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами .

Для адвоката О. Русин , яка нещодавно долучилася до надання БВПД, 03.03.2016 р. проведено навчання із складання актів надання безоплатної

вторинної правової допомоги. На постійній основі та за необхідності адвокатам надавалися консультації та допомога щодо складання звітів та дотримання стандартів якості надання БВПД.

Протягом першого кварталу поточного року адвокати, які надають БВПД залучалися до надання юридичної допомоги «ProBono». Так, 03.03.2016 р. адвокат В.Пугач спільно з працівниками місцевого центру проводив прийом громадян та надавав консультації у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Збаразького району.

1.4. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Забезпечення постійного оновлення паспортів територіальних громад

Протягом першого кварталу 2016 р. місцевим центром проводився збір інформації про кількість населення громад та особливості розвитку цих громад. Оновлено паспорти Збаразького, Кременецького, Лановецького та Шумського районів. Підготовлено Звіти по результатам аналізу ситуації щодо забезпечення права на БВПД та спроможності ОМС до утворення спеціалізованих установ/залучення осіб приватного права до надання БВПД (станом на 03.02.2016р. та 03.03.2016р.).

Налагодження і підтримка ефективної співпраці із суб'єктами надання БВПД, що здійснюють свою діяльність на відповідній території

У першому кварталі поточного року проведено **5 робочих зустрічей** з громадськими та неурядовими організаціями, зокрема з головою громадської організації "Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району" І.Білошевичем, заступником голови спілки Ю.Чорнозубом та представником Кременецького об'єднаного міського військового комісаріату С.Недашківським (29.01.2016 р.), в.о. голови спілки інвалідів «Благовіст» Збаразького району Ю.Наумовичем (11.02.2016 р.), головою Шумської районної організації товариства Червоного Хреста України В.Яцюк (17.03.2016 р.), керівником громадської організації "Молодіжний рух "За майбутнє" С. Колісецьким (25.03.2016 р.), координатором ГО "Схід та Захід єдині" В. Каніщевим (31.03.2016 р.). Взято участь у семінарі з правових питань Кременецького районного осередку Всеукраїнської організації інвалідів "Союз організацій інвалідів України" (26.02.2016 р.).



За результатами проведених зустрічей налагоджено співпрацю з **4 громадськими та неурядовими організаціями та підписано два меморандуми про співпрацю** між місцевим центром та ГО "Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району", Шумською районною організацією товариства Червоного Хреста України.

З метою налагодження та підтримки ефективної співпраці з суб'єктами надання БВПД у січні-березні 2016 року проведено **35 нарад, робочих зустрічей та семінарів з органами державної влади та місцевого самоврядування.**

Зокрема відбулися зустрічі з : начальником Кременецького районного відділу кримінально-виконавчої інспекції УДПіТС України в Тернопільській області О.Пасекою (11.01.2016 р.), начальником Шумського районного сектору кримінально-виконавчої інспекції УДПіТС України в Тернопільській області О.Макаровським (12.01.2016 р.), директором Шумського територіального центру соціального обслуговування В.Бойко (12.01.2016 р.), директором Кременецького територіального центру соціального обслуговування Е.Бобрик (14.01.2016 р.), участь у нараді голів та секретарів сільських рад Шумського району (18.01.2016 р.), директором територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Збаразького району Н. Мандзюк (20.01.2016 р.), директором та начальником відділу активної підтримки безробітних Кременецького районного центру зайнятості О. Ілиничем та О.Поповою (01.02.2016 р.), завідуючою відділу обслуговування центральної районної бібліотеки ім., Ю.Словацького О. Вальчук (01.02.2016 р.), керівником

апарату Лановецької райдержадміністрації А. Бенцаруком (02.02.2016 р.), керівником служби у справах дітей Лановецької Т.Бельмою та працівниками даного структурного підрозділу (02.02.2016 р.), начальником Лановецького районного сектору кримінально-виконавчої інспекції УДПтС України в Тернопільській області В.Барановською (02.02.2016 р.), директором Лановецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді С. Юзюк (02.02.2016 р.), головним редактором газети "Голос Лановеччини" Н. Гамерою (02.02.2016 р.), начальником управління соціального захисту населення Кременецької районної державної адміністрації П. Пилищуком (10.02.2016 р.), головним спеціалістом юридичного відділу Збараської райдержадміністрації О.Смолою (11.02.2016 р.), керівництвом служби у справах дітей Збараської райдержадміністрації (11.02.2016 р.), начальником Збараського районного відділу кримінально-виконавчої інспекції УДПтС України в Тернопільській області Н.Дубчак (11.02.2016 р.), директором територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Збараського району Н. Мандзюк (11.02.2016 р.), заступником директора Збараського районного центру зайнятості О. Радібовою та начальником відділу активної підтримки безробітних Л. Виклюк (11.02.2016 р.), директором Збараського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Р.Боднар(11.02.2016 р.), завідуючою Кременецької міської бібліотеки для дорослих І. Трачук та працівниками закладу (15.02.2016 р.), працівниками служби у справах дітей Шумської РДА (18.02.2016 р.), Шумським військовим комісаром В.Чабаном (18.02.2016 р.), директором Шумської ЦБС А. Гордовською (18.02.2016 р.), начальником служби у справах дітей Лановецької райдержадміністрації Т.Бельмою (10.03.2016 р.), директором Лановецької центральної бібліотечної системи С. Пчолою (10.03.2016р.), директором Лановецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді С. Юзюк (10.03.2016 р.), директором Шумської центральної бібліотечної системи А.Гордовською та інженером-програмістом центральної бібліотеки В.Смоляком (17.03.2016 р.), Розтоцьким сільським головою В.Собчуком (28.03.2016 р.).



Прийнято участь у нарадах : соціальних працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шумського району (26.01.2016 р.) ; з прийомними батьками, яка проводилась директором служби у справах дітей Кременецької РДА С.Пилипчук (27.01.2016 р.); соціальних працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Лановецького району (02.02.2016 р.); майстрів ДНЗ Кременецький професійний ліцей, яка проводилась старшим майстром ліцею І. Скалій (15.02.2016 р.). А також, працівники місцевого центру взяли у семінарі бібліотечних працівників Кременецького району на тему "Роль бібліотеки у розвитку національної свідомості читача" (18.03.2016 р.) та у засіданні круглого столу на тему «Привернення уваги громадськості до проблеми поширення захворюваності на туберкульоз та його профілактики» у Шумському районному центрі соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді (24.03.2016 р.)



За результатами проведених зустрічей налагоджено співпрацю з **26** *установами та підписано 17 меморандумів* про співпрацю між місцевим центром та Кременецьким районним відділом кримінально-виконавчої інспекції УДПтС України в Тернопільській області, Шумським та Лановецьким районними секторами кримінально-виконавчої інспекції УДПтС України в Тернопільській області, Збаразьким, Кременецьким, Лановецьким та

Шумським районними центрами зайнятості, Збараським, Лановецьким та Шумським районними центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей Збараської, Лановецької та Шумської РДА, Кременецькою районною та міською бібліотеками для дорослих, Лановецькою та Шумською ЦБС.

За січень-березень 2016 року надано методичну допомогу **73 органам місцевого самоврядування щодо організації надання ними БПД.**

Забезпечення постійної співпраці щодо додаткового ресурсного забезпечення роботи МЦ для створення належних умов для доступу до БПД жителів районів, що знаходяться в зоні юрисдикції Кременецького місцевого центру з надання БВПД

З метою налагодження постійної тісної співпраці між місцевим центром та органами місцевого самоврядування Збараського, Лановецького та Шумського районів в частині створення належних умов для доступу жителів цих районів до безоплатної правової допомоги, проведено робочі зустрічі з головами Шумської районної ради Т.Корцем , Лановецької районної ради Р.Кушнір , Збараської районної ради С.Боднар , з головою Збараської райдержадміністрації А. Качкою, за участю заступника голови Збараської районної ради Ю.Чванкіної та заступника голови Збараської райдержадміністрації з гуманітарних питань П. Тиньо, в ході яких обговорювалися питання можливості прийняття на сесіях відповідних рад програм надання БПД .

За звітний період підготовлено проект Програми надання безоплатної правової допомоги жителям Шумського району на 2016-2017 роки. З метою забезпечення державної гарантії рівних можливостей для доступу жителів Шумського району до правосуддя та надання правових послуг із захисту, здійснення представництва інтересів осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами а також складення документів процесуального характеру, відповідно до Закону України « Про безоплатну правову допомогу» та пункту 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Шумська районна рада рішенням шостої сесії сьомого скликання від 16 березня 2016 року № 61 затвердила ***Програму надання безоплатної правової допомоги жителям Шумського району на 2016-2017 роки.*** Даною програмою передбачено залучити кошти на її виконання в обсязі: 2016 рік – 4400 грн.; 2017 рік – 6000 грн. Дані кошти передбачається використати для оплати послуг по розміщенню у ЗМІ Шумського району інформації про діяльність місцевого центру та публікацій, роз'яснень правового характеру, оренді транспортного засобу для проведення виїзних прийомів громадян у населених пунктах Шумського району та виготовлення друкованої продукції (листівок, плакатів, буклетів) для створення інформаційних кутків місцевого центру у сільських радах, державних установах та громадських організаціях району.

1.5. Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД

Протягом першого кварталу поточного року місцевий центр у своїй роботі тісно взаємодіяв з Регіональним центром надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області.

За перші три місяці 2016 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами прийнято та опрацьовано **113 актів** надання безоплатної вторинної правової допомоги, з них повернуто Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області для доопрацювання - **3 акти**.

Протягом звітнього періоду в.о. директора місцевого центру брала участь у засіданні Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області.

1.6. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Протягом першого кварталу 2016 року відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами на сторінці центру в соціальній мережі Facebook висвітлювалися кращі практики роботи адвокатів . Так, зокрема 09.02.2016 р. опубліковано інформацію щодо успішної практики представництва інтересів в суді щодо позбавлення батьківських прав адвокатом П. Корфом ;15.02.2016 - про успішний розгляд справи щодо встановлення факту родинних відносин, де адвокатом виступала В.Свиріпа-Депутат ; 16.03.2016 р. - щодо успішної практики представництва інтересів в суді щодо захисту спадкових прав малолітньої особи адвокатом В. Свиріпою-Депутат ; 31.03.2016 р. - про успішну практику представництва інтересів в суді щодо стягнення кредитної заборгованості, адвокатом виступала М.Черняк ;

А також, інформація про діяльність місцевого центру розміщувалася на інформаційних сайтах органів державної влади, місцевого самоврядування , зокрема на сайті Шумської районної державної адміністрації, Лановецької та Збараської міських рад.

1.7. Взаємодія із засобами масової інформації

Протягом першого кварталу 2016 року з метою широкого висвітлення серед громадськості інформації про безоплатну правову допомогу, право громадян на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, Кременецький місцевий центр проводив активну взаємодію із засобами масової інформації Збараського, Лановецького, Кременецького та Шумського районів.

Так, за перші три місяці поточного року місцевим центром розміщено 4 публікацій у районних друкованих засобах масової інформації, зокрема, у :

- **Кременецькому районному інформаційному центрі «Діалог»** - 26.02.2016р.
- «Права...Гарантії...Захист» (про проведення працівниками місцевого центру спільно з представниками міської бібліотеки для дорослих право виховної години з учнями ДНЗ «Кременецький професійний ліцей»).
- **Збаразькому районному інформаційному центрі «Народне слово»** - 15.01.2016 р.- «У Кременеці діє центр безоплатної правової допомоги» ;
- **Лановецькому районному інформаційному центрі «Голос Лановеччини»**- 05.02.2016р.- «Кременецький місцевий центр з надання БВПД на захисті прав громадян»;
- **Шумському районному інформаційному центрі «Новини Шумщини»**- 18.03.2016 р. - «Безоплатна правова допомога» ;

Участь у радіопередачах

Крім того, в.о. директора місцевого центру виступала з інтерв'ю на Кременецькому районному радіомовленню . Так, зокрема 22.03.2016 р. проінформувала жителів району про безоплатну правову допомогу, яка на сьогоднішній день функціонує в Україні, про діяльність місцевого центру, зокрема в частині співпраці з органами місцевого самоврядування.

Виступи, статті в інтернет-виданнях ЗМІ

За перший квартал поточного року на сторінках інтернет-видань ЗМІ місцевим центром розміщено 11 публікацій.

Зокрема на :

- **«Типовому Кременці»** - 01.02.2016 р. публікація про діяльність Кременецького місцевого центру з надання БВПД за період роботи з 01 липня 2015 року по січень 2016 року», 15.02.2016 р. - «Що таке «мобільний соціальний офіс», 31.03.2016 р. - «Захист прав позичальників», 31.03.2016 р. - «Правові консультації онлайн»,
- **«Пульсі Кременця»** - 18.02.2016 р. - «На Кременеччині запрацював «мобільний соціальний офіс», 09.03.2016 р.- «Кременчани та шумчани можуть отримати безкоштовну юридичну консультацію онлайн», 31.03.2016 - «Захист прав позичальників»;
- **«Політичному Збаразжі»** -01.02.2016р. публікація про діяльність Кременецького місцевого центру з надання БВПД за період з 01 липня 2015 року по січень 2016 року», 14.03.2016 р. - «Захист прав малолітньої особи у судовому порядку»;
- **«Типовому Шумську»** - 31.03.2016 р. - «Захист прав позичальників»;
- **«BezTabu.te.ua»** - 16.02.2016 р. - «На Тернопільщині запрацював "мобільний соціальний офіс».

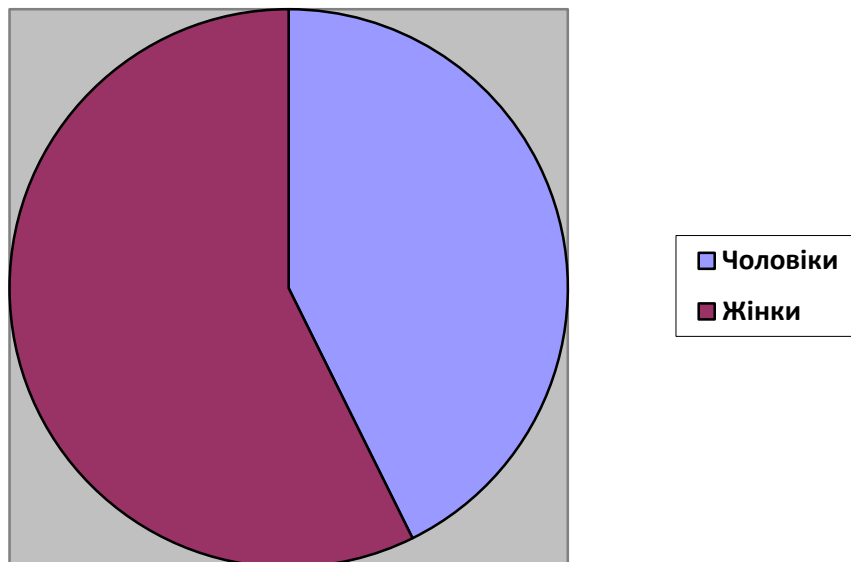
За період з 01.01.2016 по 30.03.2016 року Кременецьким місцевим центром з надання БВПД в було опрацьовано 385 звернень клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

Найбільше звернень за звітний період було зареєстровано від малозабезпечених осіб 42 (75%), інвалідів 11 (10%), та ветеранів війни 2 (3%), особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 1 (2%) .

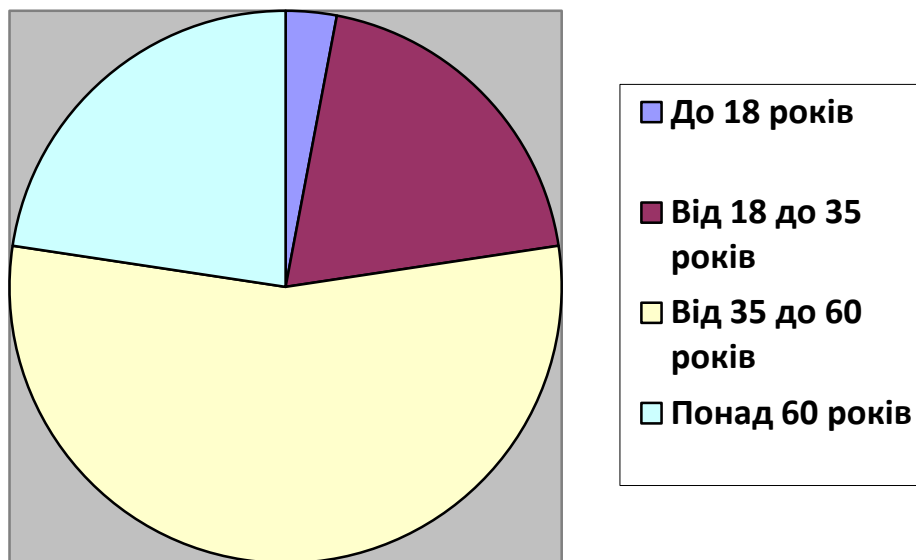
Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб



Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

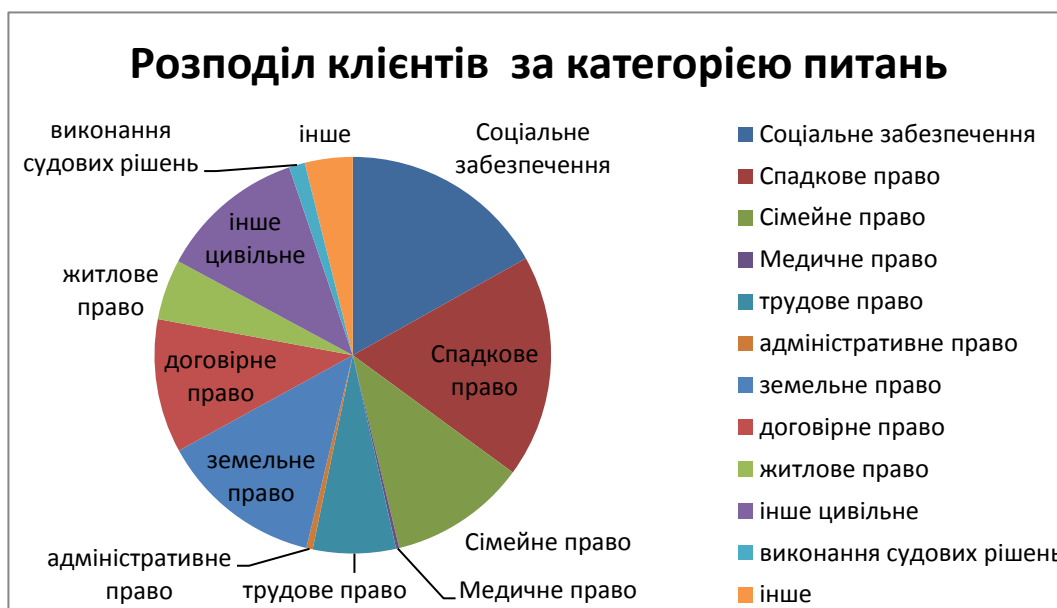


Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



В I кварталі клієнти зверталися з питань: соціального забезпечення 65 (17%), спадкового 70 (18%), сімейного 43 (11%), медичне 1 (0,3%), трудового 26 (7%), адміністративного 2 (0,7%), земельного 51 (13%), договірної 42 (11%), житлового 19(5%), іншого цивільного 46 (12%) права, з питань виконання судових рішень 5 (1%), з інших питань 15 (4%) та з неправових питань 0 (0%).

Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



Крім цього, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено 20 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 34 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 112 чоловік, в тому числі 25 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 87 осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 73 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 115 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ 19 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.