

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
*щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги локального  
плану заходів на I квартал 2017 року*

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.**

**1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

**1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.**

**1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

**1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

**1.6. Налагодження співпраці з органами самоорганізації населення(ОСББ, вуличні комітети, групи захисту довкілля, тощо).**

**2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.**

**3. Децентралізація системи БПД.**

**3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

**3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД.**

**3.3. Управління людськими ресурсами.**

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

**1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад:**

**1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.**

Організація та проведення правопросвітницьких заходів (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, для цільової аудиторії спільнот громадян, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

За перший квартал 2017 року проведено 44 правопросвітницьких заходи (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

З метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги 16 січня 2017 року провели правопросвітницький захід із керівництвом та працівниками Лановецького відділення АТ «Райффайзен Банк Аваль».

Так, 20 січня з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги місцевим центром проведено ряд правопросвітницьких заходів з трудовими колективами підприємств:

- трудовим колективом ТОВ «Мікоген – Україна» (с.Вілія Шумського р-ну);



- ДП «Кременецький держлісгосп» у м. Кременець;



- ДП «Кременецький держлісгосп» у с. Сураж Шумського району.



24 січня 2017 року фахівці місцевого центру провели правопросвітницький захід з головами сільських рад Кременецького району в приміщенні зали засідань Кременецької районної ради.

26 січня 2017 року проведено правопросвітницький захід для працівників Зборівської районної центральної лікарні.

31 січня 2017 року з метою інформування про основні завдання та функції бюро правової допомоги працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги зустрілися з працівниками комунального підприємства Лановецьке районне БТІ.



02 лютого працівники Шумського бюро правової допомоги провели зустріч-інформування з керівництвом Великодедеркальської об'єднаної територіальної громади



09 лютого 2017 року працівниками відділу Лановецьке бюро правової допомоги проведено право просвітницький захід з трудовим колективом ТОВ «Агро Ланівці».

Задля налагодження якісного механізму організації та надання безоплатної правової допомоги сільському населенню, та з метою розширення правопросвітницької діяльності бюро правової допомоги шляхом підвищення рівня правової культури жителів новоутвореної Борсуківської територіальної громади Лановецького району 22 лютого 2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги провели правопросвітницький захід для працівників Борсуківської ОТГ.



14 лютого 2017 року фахівці Кременецького місцевого центру з надання БВПД провели інформаційно–просвітницький захід для працівників Тернопільського навчально-курсного комбінату департаменту агропромислового розвитку Тернопільської облдержадміністрації (м. Кременець, вул. Чернихівського,8).



14 лютого 2017 року представники Кременецького місцевого центру з надання БВПД провели зустріч-інформування з колективом одного із найстаріших в Україні Кременецького ботанічного саду.



15 лютого 2017 року керівник Збараського бюро правової допомоги в комунальному закладі Збараської районної ради «Збараський районний центр первинної медико-санітарної допомоги» зустрівся з медичними працівниками району. Метою зустрічі було поінформувати працівників установи про

діяльність бюро правової допомоги та зміни до законодавства в частині розширення доступу населення до безоплатної вторинної правової допомоги.



Продовжуючи інформаційно – роз’яснювальну кампанію серед жителів Кременецького району, 15 лютого 2017 року фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у сесії Чугалівської сільської ради.



17 лютого 2017 року працівники Кременецького місцевого центру з надання БВПД провели правопросвітницький захід з колективом

Національного природного парку «Кременецькі гори» на чолі з заступником директора - головним природознавцем Віталієм Курницьким.



З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги жителів територіальних громад, трудових колективів підприємств, установ, організацій, керівником Зборівського бюро правової допомоги 15 березня 2017 року спільно з представниками Зборівського районного центру зайнятості проведено правопросвітницький захід для працівників Залозецької селищної ради ОТГ





Також, 15 березня 2017 року працівники Збараського бюро правової допомоги спільно з представниками Збараського районного центру зайнятості та управління соціального захисту населення Збараської районної державної адміністрації провели зустріч інформування з жителями сіл, які входять у Черниховецьку об'єднану територіальну громаду та працівниками апарату ОТГ.



Крім того, працівниками Збараського бюро правової допомоги 17 березня 2017 року спільно з в.о. головного лікаря Збараської ЦРКЛ проведено правопросвітницьку зустріч-інформування для працівників Збараської центральної районної комунальної лікарні.



З метою проведення правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, 17 березня 2017 року фахівці Кременецького

місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за участі провідного юрисконсульта Кременецького районного центру зайнятості провели зустріч-інформування з адмінперсоналом Лопушнянської територіальної громади на чолі з головою громади Олександром Стецюком.



22 березня 2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги побували з робочим візитом в Бережанській загальноосвітній школі І-ІІ ступенів Лановецького району де провели зустріч-інформування з педагогічним колективом.



30 Березня 2017 року керівник Шумського бюро правової допомоги провів правопросвітницький захід для працівників Великодедеркальської комунальної лікарні.



Проведення інформаційно-просвітницьких заходів (круглих столів, семінарів) в державних установах (центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, Управління ПФУ, закладах для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення. Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ.

Для підвищення рівня поінформованості такої категорії громадян, як безробітні особи та малозабезпечені, керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у семінарах для безробітних осіб, які проводились Зборівським районним центром зайнятості 13 січня 2017 року та 24 лютого 2017 року на тему: «Легальна зайнятість».



20 січня 2017 року Зборівським бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Зборівської РДА.

В рамках доступу до безоплатної правової допомоги працівниками місцевого бюро 17 січня та 15 лютого 2017 року проведено ряд інформаційно – просвітницьких заходів у Шумському районному центрі зайнятості, якими було охоплено найбільш соціально вразливі верстви населення.



В рамках співпраці з Лановецьким районним центром зайнятості, працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги 20 січня та 17 лютого взяли участь в семінарах для громадян які перебувають на обліку в центрі зайнятості.

30 січня 2017 року представник Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у семінарі «Легальна зайнятість» для безробітних громадян у Кременецькому районному центрі зайнятості.



31 січня 2017 року начальник Збараського бюро правової допомоги взяв участь у семінарі для безробітних у Збараському районному центрі зайнятості на тему: «Техніка пошуку роботи, використання джерел інформації про вакансії».



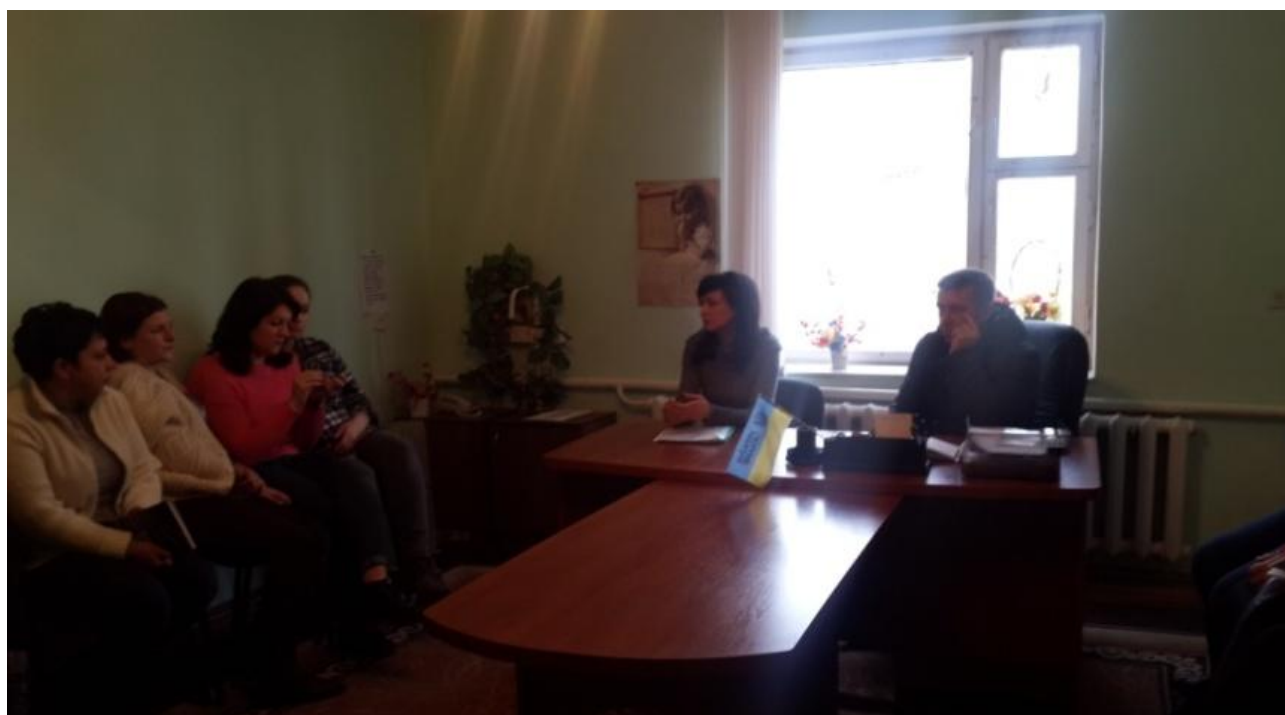
23 лютого 2017 року працівники Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у семінарі «Легальна зайнятість» для безробітних громадян у Кременецькому районному центрі зайнятості.



09 березня 2017 року начальник Збаразького бюро спільно з працівниками Збаразького районного центру зайнятості провів інформаційно-просвітницький захід – семінар для безробітних на тему: «Детінізація української економіки шляхом «узаконення» робочих місць: переваги для працівника».



16 березня 2017 року працівники Лановецького бюро правової допомоги провели зустріч з соціальними працівниками територіального центру соціального обслуговування Лановецької райдержадміністрації.



20 березня 2017 року фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели правопросвітницький захід у Кременецькому районному центрі зайнятості.



28 березня 2017 року працівники Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели зустріч-інформування з працівниками і підопічними у Великобережечькому стаціонарному геріатричному відділенні Кременецького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).





*Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури, в тому числі приурочених до Тижня права.*

З метою належного формування серед неповнолітніх осіб правової культури та свідомості, керівником Зборівського бюро правової допомоги проведено ряд заходів, серед яких 17 січня 2017 року бесіду серед учнів 9-10-тих класів на тему: «Права неповнолітніх у трудових правовідносинах» в Млиновецької ЗОШ I-III ступенів, 21 лютого 2017 року бесіду серед учнів 5-6-тих класів на тему: «Права дитини» в Млиновецькій ЗОШ I-III ступенів, а також 03 березня 2017 року бесіду серед учнів 9-10-тих класів на тему: «Майнові та житлові права малолітніх та неповнолітніх» в Зборівській ЗОШ I-III ступенів №2.



З метою інформування про безоплатну правову допомогу неповнолітніх, належного формування правової культури працівниками Шумського бюро проведено в Шумській загальноосвітній школі I-III ступенів №1 урок диспут на тему «Відповідальність неповнолітніх». (24.01.2017р.)



31 січня 2017 року працівниками Збарзького бюро правової допомоги проведено урок правових знань з учнями 9-х класів Збарзької ЗОШ№1 на тему: "Цивільний договір: поняття, види, значення в суспільних відносинах".



01 березня 2017 року працівники Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели бесіду з правової тематики «Соціально-правовий статус неповнолітніх» з учнями державного навчального закладу «Кременецький професійний ліцей», за участі заступника директора ліцею з виховної роботи Світлани Шмулик та викладачів.



15 березня 2017 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги проходив день «відкритих дверей» на тему: «Ознайомлення з роботою Кременецького місцевого центру» для учнів 9-10-их класів Кременецької ЗОШ I-III ступенів №2.



Також, працівники Збарзького бюро 21 березня взяли участь в правовому турнірі «Стріли правосуддя» в рамках тижня права в Збарзькій ЗОШ №1.



Також 22 березня 2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги зустрілися з учнями 9 класу та провели урок правознавства на тему: «Особливості кримінального провадження щодо неповнолітніх». Де детально зупинилася на питанні щодо зберігання прав та законних інтересів неповнолітніх, які вчинили злочини та потрапили до сфери дій кримінального процесу.



*Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій)*

За звітний період розміщено 14 інформаційних матеріалів про діяльність місцевого центру та бюро правової допомоги, нововведення у системі БВПД на інформаційних сайтах партнерів, а саме:

26.01.2017 - Лановецька районна рада – «Спільне консультування громадян у Лановецькому бюро правової допомоги»

31.01.2017 - Зборівська РДА – «Нововведення у порядку надання безоплатної правової допомоги»

31.01.2017 - Кременецька районна рада – «Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги інформує»

31.01.2017 - Шумська РДА - «Нововведення в порядку надання безоплатної правової допомоги»

31.01.2017 - Шумська міська рада – «Нововведення в порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги»

07.02.2017 - Кременецька РДА – «Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги інформує»

07.02.2017 - Кременецька міська рада – «Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги інформує»

07.02.2017 - Збаразька міська рада – «Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги інформує»

08.02.2017 - Збаразька районна рада – «Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги інформує»

15.02.2017 - Лановецька РДА – «Нововведення в порядку надання безоплатної вторинної правової допомоги.»

10.03.2017 - Лановецька РДА - "Виїзний консультаційний пункт в приміщенні служби у справах дітей Лановецької райдержадміністрації"

13.03.2017 - Лановецька РДА - "Нам треба гуртуватись усім - хто був і хто не був на сході. Гуртуватись і захищати Україну - Юліан Сірант.З нагоди Дня українського добровольця у районній державній адміністрації відбувся круглий стіл за участю воїнів-добровольців з Лановеччини."

14.03.2017 - Лановецька районна рада – «Засідання кругового столу з нагоди Дня українського добровольця»

30.03.2017 - Зборівська РДА - "Взаємопідтримка прийомних батьків та опікунів-піклувальників"

## **1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

Організація та проведення спільних нарад, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими та громадськими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), підписання меморандумів про співпрацю

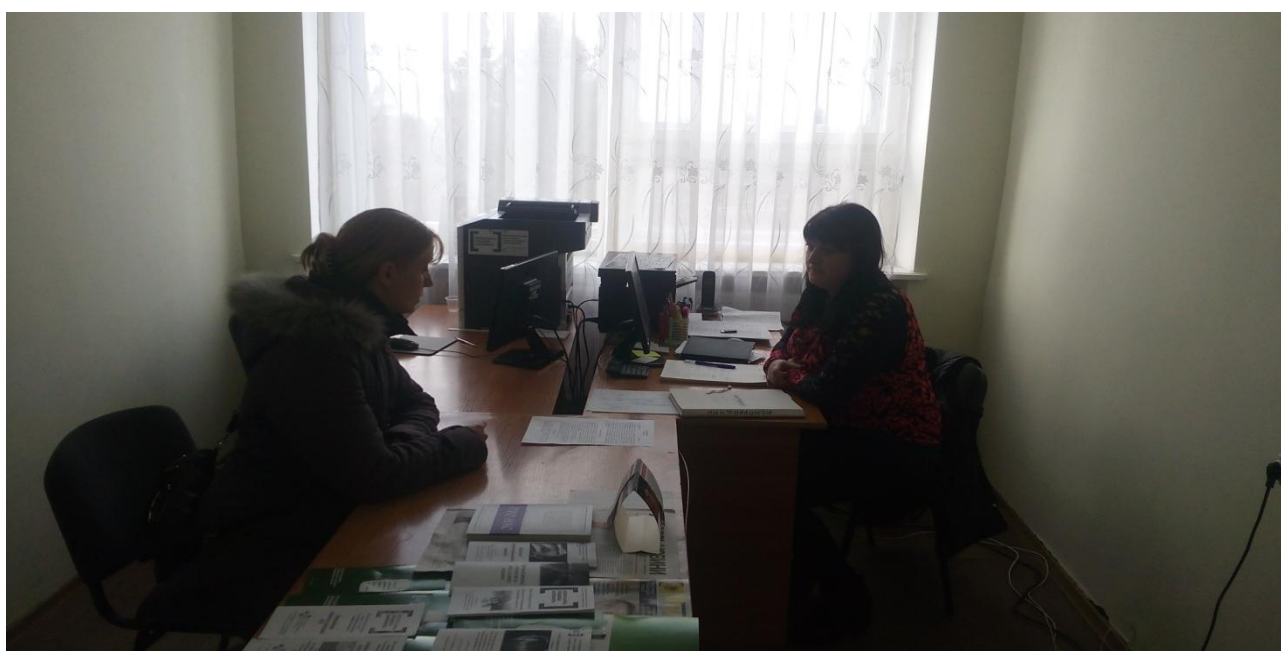
З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги та поширення інформації про можливість її отримання працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги 15 лютого 2017 року взяли участь у зборах Лановецької районної організації Української Спілки ветеранів Афганістану (воїнів - інтернаціоналістів).

Також, протягом звітнього періоду з метою налагодження співпраці з громадськими організаціями та надання методичної допомоги з надання ними безоплатної правової допомоги, постійними стали зв'язки Шумського бюро правової допомоги в питанні надання безоплатної правової допомоги з новоствореною громадською організацією «Учасники АТО «БОРЦІ ЗА СПРАВЕДЛИВІСТЬ». Так, 17.02.2017 року працівниками бюро правової допомоги було проведено робочу зустріч з керівництвом громадської організації, в ході якої підписано Меморандум про співпрацю.



5 березня 2017 року працівники місцевого центру взяли участь у чергових зборах ГО «Спілка учасників АТО Кременецького району», в яких взяли участь члени спілки, учасники бойових дій АТО, члени громадської організації «Кременецька районна спілка ветеранів Афганістану». На збори були запрошені керівники та фахівці Кременецької міської ради.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), керівником Зборівського бюро правової допомоги 06 березня 2017 року проведено зустріч з керівником Зборівського відокремленого відділення ГО «Спілка бійців та волонтерів АТО «Сила України» Наталією Назаревич, за результатами якої підписано меморандум про співпрацю.



10 березня 2017 року проведено робочу зустріч з керівником громадського об'єднання «Штаб національного спротиву Збаразького району».

Напередодні Дня українського добровольця, який тепер щорічно відзначатиметься 14 березня, працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги взяли участь в засіданні круглого столу, організованого Лановецькою районною державною адміністрацією з добровольцями Лановецького району, за участі перших керівників району і міста та голови ГО «Воїни АТО Лановецького району».



22 березня 2017 року в Лановецькому районному центрі зайнятості відбувся семінар для військовослужбовців та учасників АТО в якому взяли участь працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги.





З метою надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги учасника АТО та членам їх сімей 24 березня 2017 року проведено робочу зустріч керівника Зборівського бюро правової допомоги з керівником Зборівського відокремленого підрозділу ГО «Спілка бійців та волонтерів АТО «Сила України», за результатами якої підписано меморандум про співпрацю та домовлено про координацію зусиль по наданню безоплатної правової допомоги.

*Організація та проведення спільних нарад, семінарів, круглих столів, робочих зустрічей з, органами державної влади, ОМС та територіальними громадами*

З метою забезпечення виконання меморандуму про співпрацю і спільного плану дій Державної служби зайнятості та Координаційного центру з надання правової допомоги та спрощення доступу до БПД безробітних громадян, 02 лютого представники Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели робочу зустріч з директором Кременецького районного центру зайнятості.

З метою продовження співпраці з партнерськи організаціями 24 лютого 2017 року працівники МЦ взяли участь у семінарі з елементами тренінгу «Підвищення обізнаності щодо питань з ідентифікації, перенаправлення та надання допомоги постраждалим від торгівлі людьми учасників мультидисциплінарного механізму взаємодії в Кременецькому районі», що був організований та проводився Кременецьким районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



28 лютого 2017 року фахівці Кременецького місцевого центру з надання БВПД Тетяна Точинська та Ярослав Лис провели зустріч - інформування з колективом відділу Держгеокадастру у Кременецькому районі.



Крім того, 06 березня 2017 року представники Кременецького місцевого центру з надання БВПД провели зустріч - інформування з колективом Кременецького районного центру зайнятості на чолі з Олегом Ілиничем.



09 березня 2017 року фахівці місцевого центру провели зустріч-інформування з працівниками управління праці та соціального захисту населення та відділу освіти Кременецької міської ради .



З метою посилення правової спроможності та правових можливостей Колодненської територіальної громади 2 лютого 2017 року керівник Збараського бюро правової допомоги разом з заступником голови районної ради провели робочу зустріч з керівництвом та працівниками апарату Колодненської територіальної громади.

3 лютого 2017 року працівники Збараського бюро провели нараду з головою та заступником голови районної ради, щодо забезпечення доступу жителів району БПД.

21 лютого 2017 року у Збараському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді керівник Збараського бюро правової допомоги взяв участь у семінарі - тренінгу для представників державних структур району на тему: «Підвищення обізнаності щодо питань ідентифікації, перенаправлення та надання допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми в Тернопільській області».



28 лютого 2017 року керівник бюро провів робочу зустріч з начальником управління соціального захисту населення Збарзької РДА.

14 березня 2017 року працівниками бюро проведено зустрічі-інформування з керівником та колективом відділу Держгеокадастру у Збарзькому районі Головного управління Держгеокадастру у Тернопільській області та з першим заступником начальника Лановецького об'єднаного управління ПФУ в Тернопільській області.



Крім того, 28 березня проведено зустріч-інформування з працівниками відділу культури Збараської РДА.

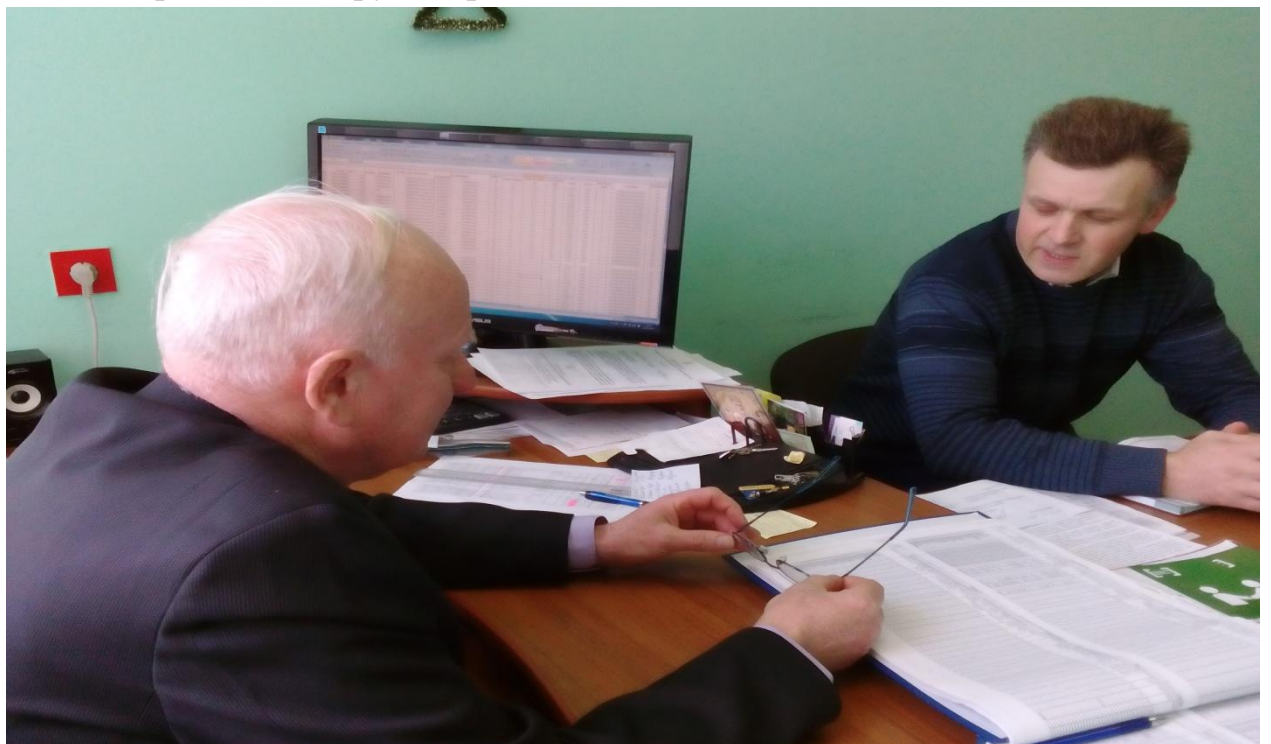


З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї, малозабезпечених та безробітних осіб керівником Зборівського бюро правової допомоги 17 лютого 2017 року проведено зустріч – інформування з працівниками Зборівського районного центру зайнятості, 30 січня 2017 року проведено зустріч з директором Зборівського районного центру соціальної реабілітації дітей – інвалідів Зборівської РДА, 13 лютого 2017 року проведено зустріч з працівниками служби у справах дітей Зборівської РДА, а також 09 лютого 2017 року проведено правопросвітницький захід в центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Зборівської РДА. 23 березня 2017 року проведено робочі зустрічі та підписано меморандуми про співпрацю з територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центром соціальних

служб для сім'ї, дітей та молоді та управлінням праці та соціального захисту населення Зборівської РДА. Також, 30 березня 2017 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь в засіданні ради взаємопідтримки прийомних та опікунських сімей, яке проходило в центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Зборівської районної державної адміністрації.



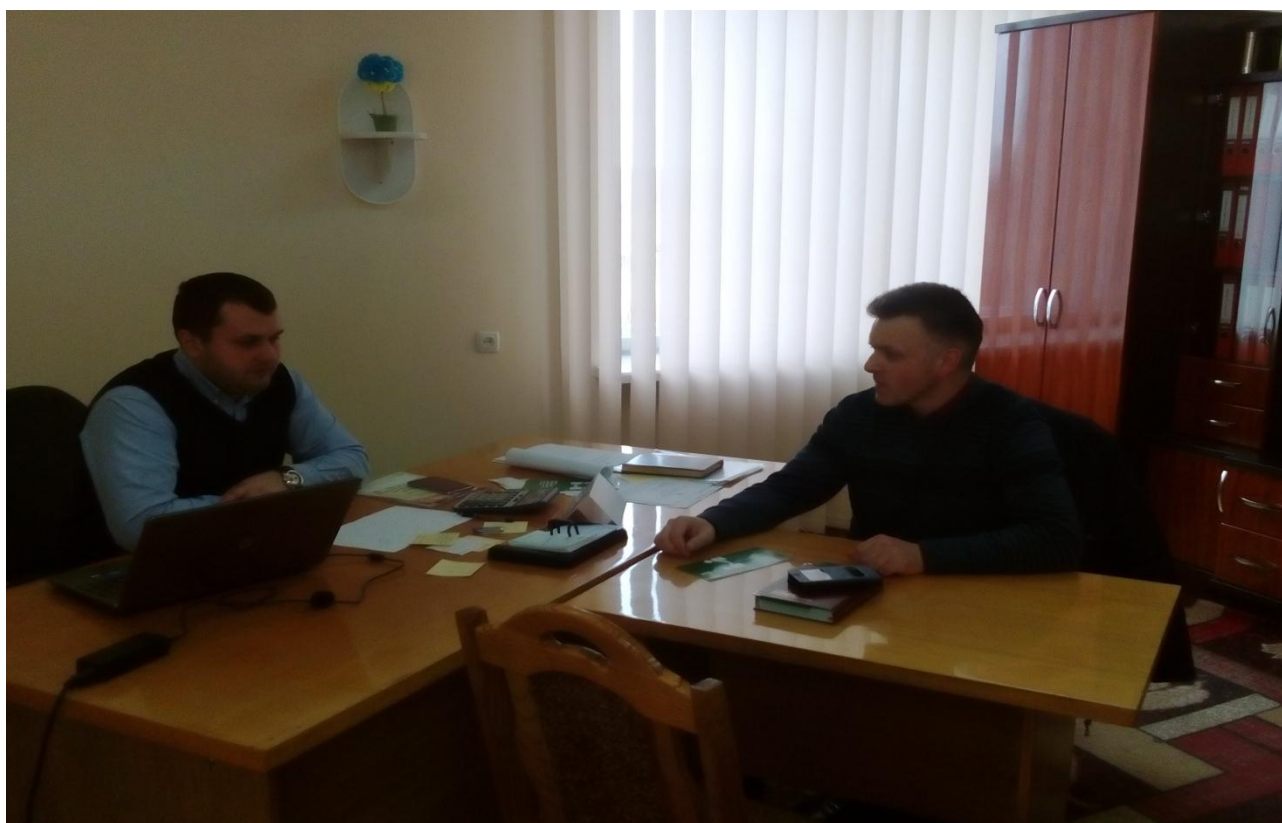
Керівником Шумського бюро правової допомоги 13 березня 2017 року проведено робочу зустріч з керівником відділу у Шумському районі головного управління Держгеокадастру в Тернопільській області.



Фахівцями Шумського бюро правової допомоги 11.01.2017 р. та 15.03.2017 р. проведено зустрічі-інформування з керівником та працівниками служби у справах дітей Шумської РДА.



Крім того 16.03.2017р. проведено робочу зустріч з керівником відділу освіти, молоді та спорту Шумської РДА Іваном Панчуком.



Також фахівцями Шумського бюро проведено робочі зустрічі з керівником апарату Шумської райдержадміністрації Віталієм Хрищуком (13.01.2017р.), з керівництвом управління соціального захисту населення Шумської РДА (17.01.2017р.), керівником Шумської центральної районної бібліотеки Інною Богомол. (18.01.2017р.).



20.01.2017 р. працівники Шумського бюро правової допомоги взяли участь в робочій нараді на тему «Напрацювання пропозицій щодо розширення функціоналу державної служби зайнятості та напрямків покращення співпраці із роботодавцями та соціальними партнерами».





25 січня 2017 року, заступник керівника Шумського бюро правової допомоги взяла участь у засіданні районної комісії з питань захисту прав дитини при Шумській районній державній адміністрації.



20 січня 2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги провели робочу зустріч з головою Лановецької районної ради Русланою Кушнір.

3 лютого 2017 року фахівці відділу Лановецьке бюро правової допомоги провели робочу зустріч у Відділі Держгеокадастру у Лановецькому районі.



13 лютого 2017 року працівниками відділу Лановецьке бюро правової допомоги було проведено робочу зустріч із працівниками служби у справах дітей Лановецької райдержадміністрації.

20 лютого 2017 року з метою налагодження співпраці з нотаріусами Лановецької державної нотаріальної контори, провели робочу зустріч з державним нотаріусом Марією Хомяк.

З метою подальшого покращення роботи бібліотечної системи щодо правової освіти населення, здійснення інформаційно-правової діяльності, спрямованої на підвищення правової обізнаності різних верств населення району, поширення інформації про безоплатну правову допомогу та надання індивідуальних консультацій і роз'яснень з правових питань 10 березня 2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги провели робочу зустріч з начальником відділу культури Лановецької районної державної адміністрації та директором Лановецької центральної бібліотеки для дорослих.

23 березня 2017 року фахівці Лановецького бюро робочу зустріч з головою Гриньківської сільської ради.

Також, 20 січня 2017 року в Лановецькому районному центрі зайнятості відбулась семінар – нарада на тему: «Функціонал служби зайнятості та напрямки покращення співпраці із роботодавцями та соціальними партнерами» за участі партнерських організацій, у якому взяли участь працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги.

*Проведення робочих зустрічей з представниками органів місцевого самоврядування з метою розробки проектів програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів*

03 лютого 2017 року з метою підготовки програми надання БПД жителям Збараського району проведено робочу зустріч з головою Збараської районної ради Світланою Боднар.

*Підготовка проектів Програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради*

З метою покращення доступу до безоплатної правової допомоги підготовлено проект Програми надання БПД жителям Збараського району та на даний час проводиться її доопрацювання.

*Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевого центру. Підготовка аналітичної довідки.*

За результатами аналізу та узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти зверталися до місцевого центру у IV кварталі 2016 року підготовлено аналітичну довідку-узагальнення.

*Розробка, виготовлення, поширення методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД.*

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 12 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. «Право на безоплатну вторинну правову допомогу»;
2. «Договір оренди землі»;
3. «Обмін лікарських препаратів та медичної техніки»;
4. «Порядок повернення судового збору»;
5. «Порядок сплати штрафів за адміністративне правопорушення»;
6. «Ставки судового збору у 2017 році»;
7. «Хто з ВПО має право стати на квартирний облік»;
8. «Аліменти на утримання дружини чи чоловіка»;
9. «Порядок державної реєстрації ОСББ»;
10. «Аліменти чи нерухомість»;
11. «Пенсія у разі втрати годувальника»;
12. «Як оскаржити судові рішення».

*Проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД. Поширення інформаційних буклетів*

22 березня 2017 року в залі засідань районної ради керівник Шумського бюро правової допомоги провів тренінг з представниками органів місцевого самоврядування, державної влади району на тему «Форми співпраці Шумського бюро правової допомоги з органами державної влади та органами місцевого самоврядування».

*Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей, робочих нарад, круглих столів, участь у навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, КВІ, ГТУЮ, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції та ін.*

13 березня 2017 року фахівці Кременецького місцевого центру з надання БВПД провели зустріч - інформування з начальником Кременецького

районного сектору з питань пробації Західного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції.

07 лютого 2017 року керівник Збараського бюро правової допомоги провів робочу зустріч з в.о. начальника Збараського відділення Підволочиського відділу Головного управління Національної поліції в Тернопільській області.

21 березня начальник Збараського бюро правової допомоги провів зустріч-інформування з працівниками Збараського відділення Кременецької місцевої прокуратури.

22 березня начальник Збараського бюро правової допомоги провів робочу зустріч з начальником Збараського відділення поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області.

*Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальними громадами з метою залучення їх учасників та працівників у якості пара юристів*

29 березня 2017 року у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги проходив день «відкритих дверей» на тему: «Ознайомлення з роботою Кременецького місцевого центру» для учасників юридичного студентського гуртка «Юридична клініка» Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Т.Г.Шевченка. З керівником гуртка домовлено про продовження взаємовигідної співпраці та обговорено її нові форми, а саме: залучення студентів для надання безоплатної первинної допомоги в якості пара-юристів і проведення юридичних вікторин, тематичних правових занять для студентів конкретних спеціальностей.

*Організація роботи щодо реєстрації громадських формувань.*

За звітний період фронт-офісом Кременецького місцевого центру з надання БВПД надано 21 консультацію.

*Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.*

Протягом I кварталу 2017 року Кременецьким місцевим центром та Бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 115 клієнтів, а саме:

- До Кременецького МЦ – 25;
- Збараського бюро правової допомоги – 54;
- Зборівського бюро правової допомоги – 18;
- Лановецького бюро правової допомоги – 3;
- Шумського бюро правової допомоги – 15.

### **1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

*Підготовка, друк та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях*

25 січня 2017 року проведено вуличне інформування громадян на території Вишнівецької ОТГ.

З метою широкого інформування жителів району 27 лютого 2017 року проведено інформування жителів міста Зборів під час якого поширено інформаційні матеріали про систему БПД, зокрема їх розміщено на інформаційних стендах Зборівського районного центру зайнятості, Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, Зборівської районної державної адміністрації, центру надання адміністративних послуг, Зборівської центральної районної лікарні.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги та інформування населення про безоплатну правову допомогу працівники Шумського бюро взяли 23 березня 2017 року участь у загальношкільних батьківських зборах, які проводились дирекцією Шумської ЗОШ I-III ступенів №1.

Також, 27.02.2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги провели інформування в Лановецькому відділенні Збарзької міжрайонної виконавчої дирекції Тернопільського обласного відділення фонду соціального страхування з тимчасової втрати працездатності.

23 березня 2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги провели інформування в редакції районної газети «Голос Лановеччини».

Працівники місцевого центру з метою інформування жителів міста Кременець та Кременецького району розмістили інформаційні матеріали у Кременецькій районній бібліотеці для дорослих та міській бібліотеці ім. Ю.Словацького.



### *Участь у радіопрограмах*

27 січня 2017 року директор місцевого центру виступила в ефірі Кременецького районного радіомовлення.

*Розміщення на сторінках інтернет-видань прес-релізів, статей , та роз'яснень правового характеру.*

За звітний період на сторінках інтернет-видань розміщено 6 статей та роз'яснень правового характеру, а саме:

24.01.2017 - "Пульс Кременця" – «Нововведення в порядку надання БВПД»;

26.01.2017 - BezTabu.te.ua – «Нововведення в порядку надання БВПД»;

17.02.2017 - Газета Місто – «На Тернопільщині правозахисник домігся призначення для колишнього працівника сільського господарства пільгової пенсії»;

17.02.2017 - Пульс Кременця – «На Кременеччині правозахисник домігся призначення для працівника сільського господарства пільгової пенсії»;

28.03.2017 - "Пульс Кременця" - "Фахівець Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги допоміг встановити факт родинних відносин для успадкування майна";

29.03.2017 - BezTabu.te.ua – "Фахівець Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги допоміг встановити факт родинних відносин для успадкування майна".

*Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз'яснень правового характеру.*

У першому кварталі 2017 року в друкованих ЗМІ зони юрисдикції місцевого центру розміщено 6 публікацій про ситему БПД та роз'яснень правового характеру, а саме:

13.01.2017 - Кременецький районний інформаційний центр "Діалог" – «Земельне законодавство»

27.01.2017 - Шумський районний інформаційний центр "Новини Шумщини" - «Обговорили нововведення»

10.02.2017 – Зборівський районний інформаційний центр « Зборівська дзвіниця» - «Нововведення в порядку надання безоплатної правової допомоги»

17.02.2017 – газета «Реально» - «Відтепер більше громадян зможуть отримати безоплатну вторинну правову допомогу»

17.03.2017 – газета "Реально" - "Правова допомога відкрила двері"

17.03.2017 – газета "Реально" - "Хто перший у черзі на спадок"

*Висвітлення діяльності місцевого центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру та направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення.*

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано 28.03.2017 р. та 07.02.2017 р. дві успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

*Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій.*

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.

*Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів, через ЗМІ*

22 березня 2016 року в залі засідань Шумської районної ради відбулася публічна презентація результатів діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з бюро правової допомоги для представників територіальних громад Шумського району, сільських голів та керівників державних установ району за участю голів Шумської районної ради та Шумської районної державної адміністрації, представників ЗМІ.

*Проведення навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ– комунікатор інтегратори; інтегратори + Бюро*

23 січня 2017 року у місцевому центрі проведено навчання для керівників бюро правової допомоги на тему: «Рекомендації щодо зовнішньої та внутрішньої комунікації: написання інформаційних матеріалів про роботу бюро. Основні вимоги та правила».

#### **1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

1.4.1 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування

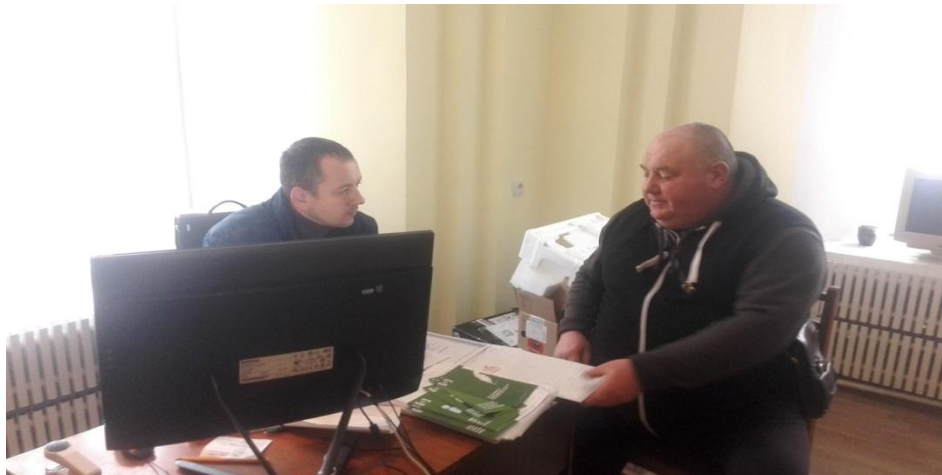


З метою організації та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування працівниками Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом I кварталу 2017 року організовано та забезпечено роботу 43 новостворених та уже постійно діючих консультаційних пунктів.

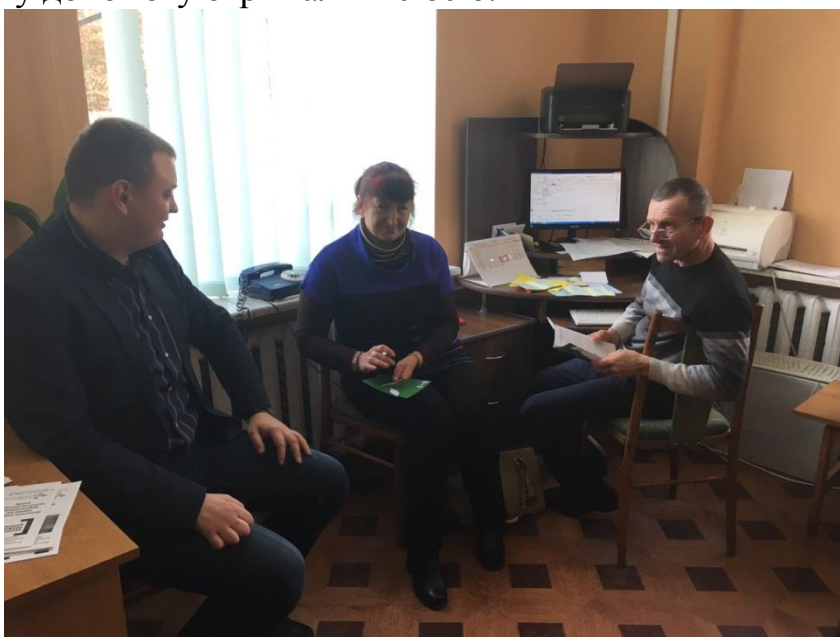
Так фахівцями місцевого центру продовжено роботу постійно діючого консультаційного пункту для жителів Почаївської територіальної громади, який розміщений у приміщенні Почаївської міської ради, та здійснює свою роботу кожної останньої п'ятниці місяця (27.01.2017 р., 24.02.2017 р., 31.03.2017 р.). Працівники місцевого центру 17.03.2017 року не оминули своєю увагою у жителів Лопушненської територіальної громади провівши консультування у приміщенні Лопушненської сілької ради та надавши правової роз'яснення та консультації 6 –ом особам. Також 15.03.2017 року було відкрито новий консультаційний пункт для громадян у Чугалівській сільській раді Кременецького району (за отриманням правових роз'ясень звернулося 4 осіб).



Згідно раніше узгодженого графіка, щомісячно (кожної останньої середи), фахівці Збаразького бюро правової допомоги проводять виїзні прийоми громадян для жителів Вишнівецької територіальної громади (25.01.2017 р., 22.02.2017 р. та 29.03.2017 р.).



Жителі Чернихівецької об'єднаної територіальної громади 01.02.2017р. та 15.03.2017 р. могли отримати правової роз'яснення у консультативному пункті , який було відкрито у приміщенні Черниховецької сільської ради правову допомогу отримали 10 осіб.

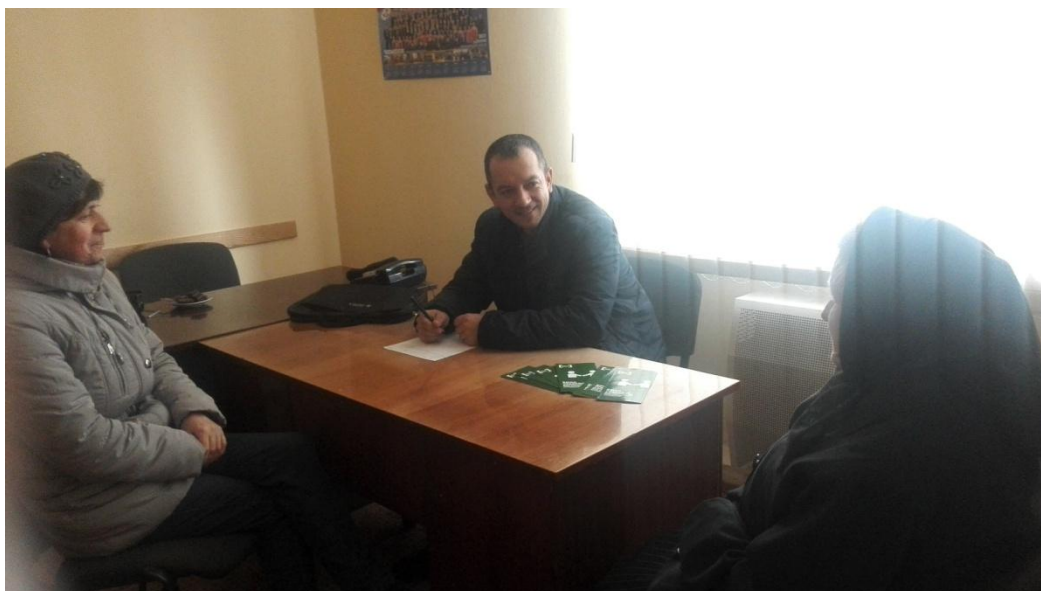


Також 09 лютого та 07 березня 2017 року з метою спрощення доступу до БВПД для жителів Романового села Збарзького району проведено виїзні прийоми громадян у приміщенні Романовосільської сільської ради ( за

отриманням правової допомоги звернулося 20 осіб).



Також у Збарзькому районі запрацювали консультаційні пункти в приміщенні Киданецької сільської ради 09.02.2017 року , Синявської сільської ради 03.03.2017 року та Нижчелуб'янецької сільської ради 24.03.2017 року 5 осіб



З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для малозабезпечених осіб та інвалідів, керівником відділу «Зборівське бюро правової допомоги» проводилися виїзні прийоми громадян у приміщеннях селищної, та сільських радах Зборівського району. Зокрема продовжили свою роботу 5

консультаційних пункти в сільських радах (07.02.2017р. в с.Ярчівці, 16.02.2017р. в с. Цебрів, 01.03.2017р. в с. Заруддя, 14.03.2017р. в с. Ярославичі, 24.03.2017р. в с.Годів) та консультаційний пункт в Залозецькій селищній раді (02.03.2017р.).

У Лановецькому районі фахівцями Лановецьке бюро правової допомоги проведено виїзні прийоми громадян у приміщеннях сільських рад, зокрема 07.02.2017 р. у Іванковецькій; 22.02.2017 р. в Борсуківській; 23.03.2017 р. в Гриньківській; 28.03.2017 року в Великокуськовецькій; 28.03.2017 р. в Передмірській; 28.03.2017 року в Борщівській .



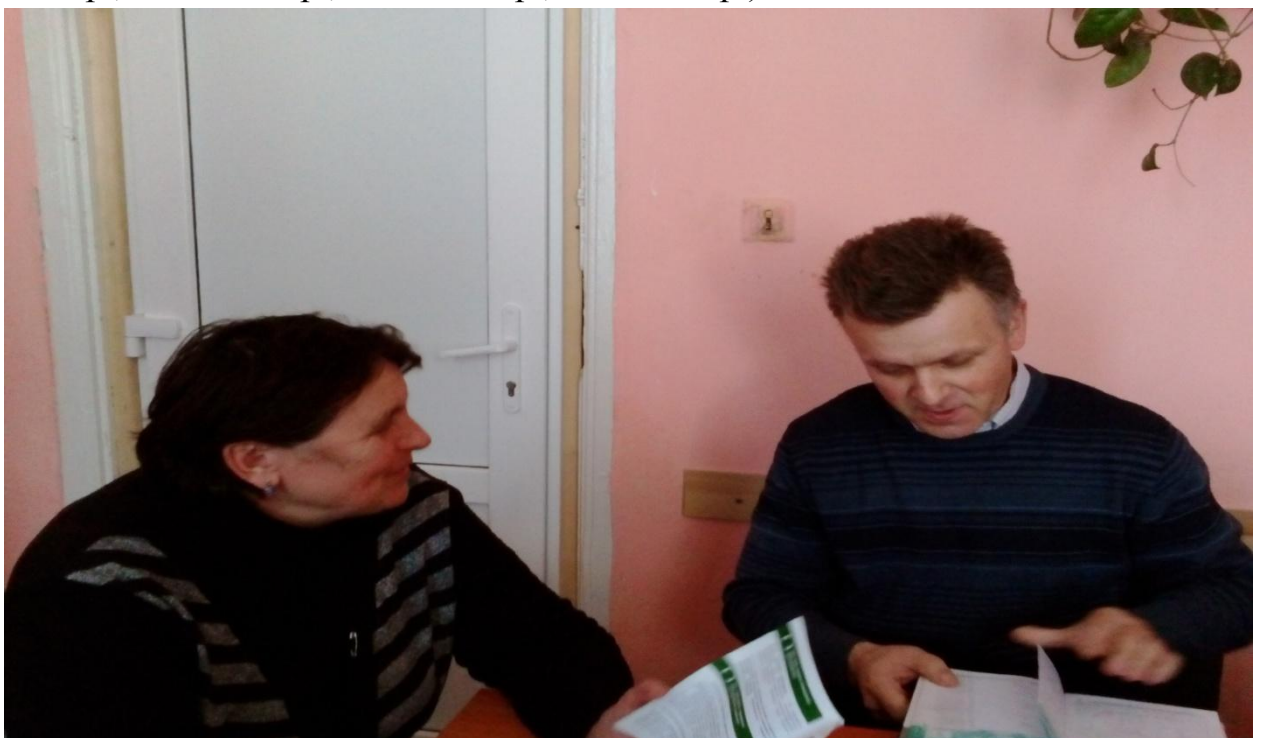
У рамках співпраці з новоствореними об'єднаними територіальними громадами працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги спільно взяли участь у виїзній дистанційній майданчик на території Борсуківської сільської ради для надання послуг жителям громади організованому фахівцями Лановецького районного центру зайнятості. Консультації селянам надавали директор РЦЗ Світлана Філюк та начальник відділу взаємодії з роботодавцями райцентру зайнятості Інна Грицай, головний державний інспектор управління Держпраці в області Любов Пугач, спеціалісти Лановецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Любов Любчак і Олександр Жолкевський, головний спеціаліст відділу «Лановецьке бюро правової допомоги» Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги Оксана Жмака, сільський голова Іван Друзь.



Протягом звітнього періоду організовано роботу мобільних консультаційних пунктів у Великозагайцівській сільській раді (29.03.2017р.), Великодедеркальській ОТГ.



Зокрема, згідно плану роботи в консультаційному пункті Великодедеркальської сільської ради надавалась правова допомога (26.01.2017р., 02.02.2017р., 02.03.2017р.,30.03.2017р.).



1.4.2. Організація роботи дистанційних та консультаційних пунктів доступу в районних центрах зайнятості.

Фахівцями Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають на обліку у центрах зайнятості та мають статус безробітних налагоджено роботу консультаційних пунктів у приміщеннях Збараського ( 24.01.2017р.), Зборівського ( 25.01.2017 р. та 24.02.2017 р.), Кременецького (23.02.2017 р.), Лановецького( 17.02.2017 р.) та Шумського (25.01.2017 р.) районних центрів зайнятості.

А також в районних центрах зайнятості налагоджено роботу дистанційних пунктів доступу. За допомогою таких пунктів правову допомогу отримали 14 осіб.

1.4.3 Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС

Також у звітньому періоді 2017 року забезпечено роботу 3 дистанційних пункти доступу в бібліотеках села Озерна, села Гаї – Розтоцькі, смт Залізці Зборівського району. За консультацією за допомогою дистанційних пунктів доступу звернулась 27 осіб.

1.4.4 Організація роботи виїзних консультаційних пунктів в приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї працівниками місцевого центру організовано роботу консультаційних пунктів у Збараському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді ( 28.03.2017 року ), Зборівському районному центрі соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді (09.02.2017 р.), у приміщенні служби у справах дітей Лановецької РДА (09.03.2017 р.) та в службі у справах дітей Шумської районної державної адміністрації (25.01.2017 р.). А також для неповнолітніх Кременецького району, а саме для учнів **державного навчального закладу «Кременецький професійний ліцей»** 01.03.2017 року проведено виїзний прийом громадян .

1.4.5 Організація роботи мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військових комісаріатів, спільно з ГО, спілками учасників АТО.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів

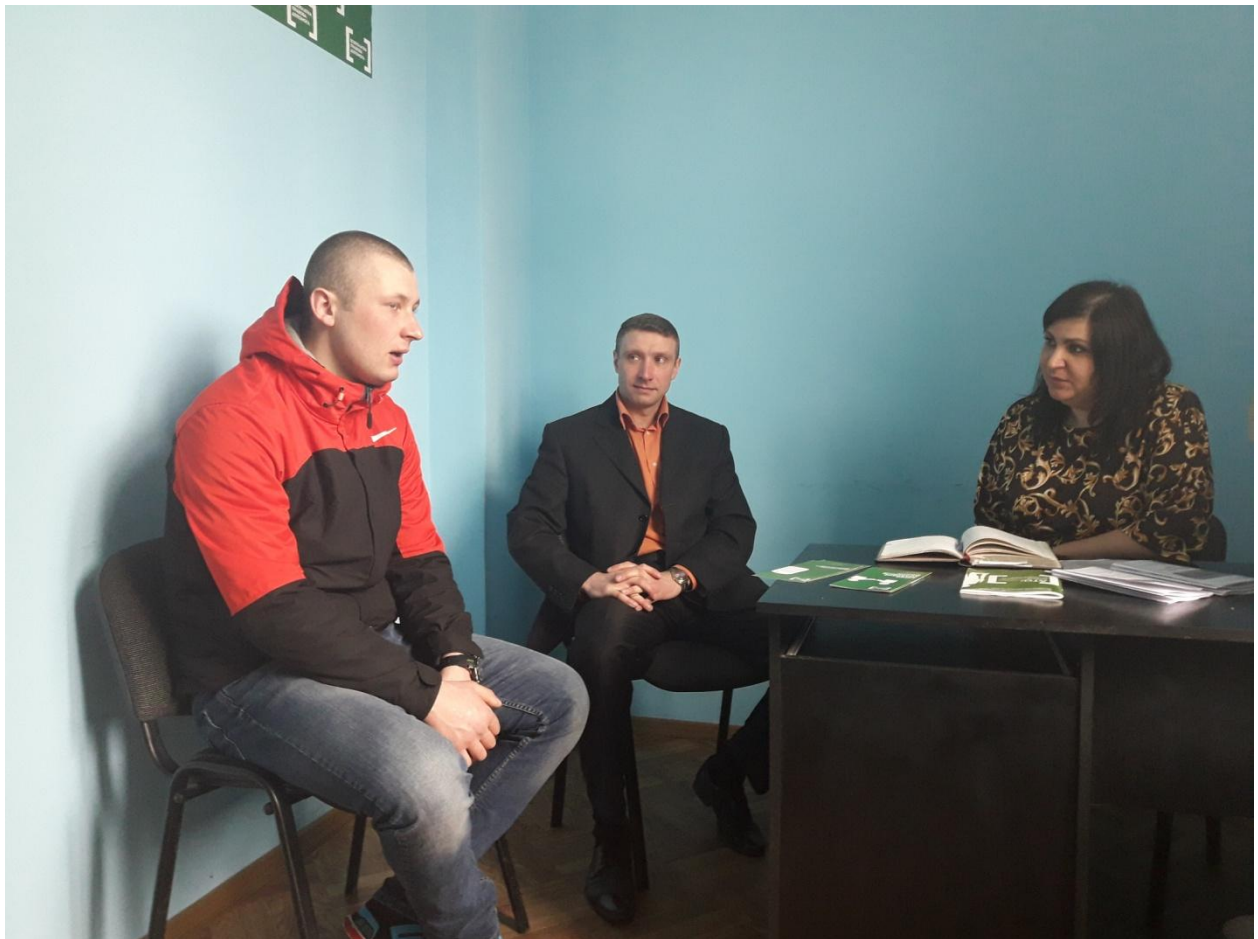
війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), працівниками місцевого центру провели ряд зустрічей з учасниками бойових дій :

- 9 лютого 2017 року працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги **провели виїзний прийом громадян в громадській організації «Воїнів Антитерористичної операції Лановецького району»;**

- 17.02.2017 року продовжив свою роботу мобільний консультаційний пункт в Шумському районному військкоматі спільно із ГО «Учасники АТО «БОРЦІ ЗА СПРАВЕДЛИВІСТЬ»;

- 23 березня 2017 року в приміщенні ГО «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району» ;

- 28 березня 2017 року проведено консультування громадян спільно з Збаразьке відокремлене відділення ГО «Спілка бійців та волонтерів АТО «Сила України», консультування тривало 1 годину, за цей час консультацію отримали 3 особи.



1.4.6. Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів.

Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування у звітному періоді не надавалася.

1.4.7 Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, територіальних центрах соціального обслуговування.

28 березня 2017 року фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели виїзний прийом громадян у Великобережецькому стаціонарному геріатричному відділенні Кременецького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг);



**30 березня 2017 року** в Лановецькому районному осередку Всеукраїнської організації інвалідів "Союз організацій інвалідів України" продовжив роботу виїзний консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, в роботі якого взяли участь працівники відділу Лановецьке бюро правової допомоги.

1.4.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань (Збаразька ВК №63)

Фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з заступником голови Збаразької районної державної адміністрації Петром Тиньо, завідувачем сектору з контролю призначення, перерахунку та виплати пенсій Лановецького об'єднаного управління пенсійного фонду України в Тернопільській області Володимиром Вавро, колективом Збаразького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на чолі з директором Русланою Боднар, а також працівники Збаразького районного центру зайнятості 02 березня 2017 року в рамках Дня відкритих дверей відвідали «Збаразьку виправну колонію №63». Метою даного заходу було розширення доступу до БВПД осіб, які відбувають



покарання , роз'яснення їхніх прав та механізму захисту від порушень в тому числі з боку адміністрації виправної установи.

1.4.9 Здійснення виїзних прийомів громадян у територіальних громадах в складі «мобільного соціального офісу».

У 2017 року до роботи «Мобільного соціального офісу » в складі заступника голови Кременецької районної ради та працівників Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги долучився юрисконсульт Кременецького районного центру зайнятості . 10.02.2017 р. « Мобільний соціальний офіс» в оновленому складі провів виїзний прийом громадян для жителів Почаївської територіальної громади у приміщенні Старотараської сільської ради.

15.03.2017 р. завдяки роботі «Мобільного соціального офісу» правову допомогу отримали жителі сіл , які відносяться до Дунаївської сільської ради Кременецького району ( 6 осіб ).



Протягом звітного періоду та з метою забезпечення взаємодії щодо надання БВПД фахівцями місцевого центру спільно з начальниками відділів державної виконавчої служби, відділів державної реєстрації актів цивільного стану та відділів нотаріату Головного територіального управління юстиції в Тернопільській області у приміщеннях бюро правової допомоги проводили спільне консультування громадян.

У приміщенні Збарзького бюро правової допомоги 07.02.2017 р., 21.02.2017 р. та 23.03.2017 р. фахівці бюро спільно з нотаріусом Збарзької

державної нотаріальної контори Іриною Громик проводили спільні консультивання громадян. Також проводилися спільні консультивання з начальником Збаразького відділу ДРАЦС Іриною Федорів (10.02.2017 р.) та начальником Збаразького міжрайонного відділу державної виконавчої служби ГТУ юстиції в Тернопільській області (10.02.2017р., 27.02.2017 р. та

30.03.2017 р.) . До спільного консультивання жителів Збаражчини були залучені також і працівники Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області 09.03.2017 року - начальник відділу державної реєстрації актів цивільного стану Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції в Тернопільській області Ольгою Гуль; 22.03.2017р. та 27.03.2017 р. - начальник відділу кадрової роботи та державної служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Юлія Смуk , начальник відділу систематизації законодавства, правової роботи та правової освіти Управління реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та правової освіти Марія Музика та начальник відділу з питань нотаріату Наталією Марщівською.

Продовжив свою роботу пункт консультивання в Зборівському бюро правової допомоги, де проводилося консультивання начальником Зборівського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Ганною Бідось, приватним нотаріусом Зборівського районного територіального округу Наталею Олійник, заступником начальника Управління державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області - начальником відділу примусового виконання рішень Петром Муликом, начальником Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Марією Кулик, начальником головного територіального управління юстиції Едуардом Кольцовим, першим заступник головного територіального управління юстиції, представником Урядового уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини у Тернопільській області Тетяною Вовк, начальником відділу державної реєстрації актів цивільного стану Управління державної реєстрації головного територіального управління юстиції Ольгою Гуль та заступником начальника Управління державної виконавчої служби – начальником відділу організації та контролю за виконанням рішень Юрієм Ковалем, заступником начальника Управління з питань державної реєстрації – начальником Управління державної реєстрації Ольгою Дяченко, начальником відділу систематизації законодавства, правової роботи та правової освіти Управління реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та правової освіти Марією Музикою, начальником відділу з питань нотаріату Наталією Марщівською.



**25 січня 2017 року начальник Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Едуард Кольцов разом із директором Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Іриною Хондогій провели спільне консультування громадян у Лановецькому бюро правової допомоги.**

14.03.2017 у Лановецькому бюро правової допомоги проведено консультування начальником відділу з питань нотаріату Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Наталією Марщівською.

Також у приміщенні Лановецького бюро правової допомоги проведено спільні консультування громадян з **завідувачем Лановецької державної нотаріальної контори Марією Хом»як (22.03.2017 р.)** та спеціалістом відділу ДРАЦС Любомиром Касянчуком ( 29.03.2017 р.)

Та 04.04.2017 р. з **завідувачем сектору судової роботи та міжнародного співробітництва Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Шпит І.П.**

Фахівцями Шумського бюро правової допомоги крім планових заходів впродовж I кварталу 2017 року проведено спільні прийоми громадян: з начальником Шумського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Марією Войціщук (22.02.2017р., 29.03.2017р.); з завідувачкою Шумської державної нотаріальної контори Ольгою Килимар (22.03.2017р.); з начальником відділу організації роботи, документування та контролю Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Вітою Романюк (27.03.2017р.); з начальником Шумського районного

відділу державної виконавчої служби головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Ярославом Киричуком (30.03.2017р.).

## **Завдання 1.5**

### ***Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД***

Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.

23.03.2017 року було проведено семінар по обміну досвідом та удосконаленню співпраці з адвокатами Кременецького та Лановецького району.

*Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД. Залучення адвокатів до дистанційного курсу навчання*

Протягом першого кварталу 2017 року в зоні юрисдикції місцевого центру адвокати не долучались до надання БВПД.

*Надання допомоги при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БПД.*

У звітному періоді постійно надавалася методична допомога адвокатам при складанні актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

*Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях та ЦАС. Укладення контрактів (договорів) про надання БВПД*

З метою забезпечення надання безоплатної вторинної правової допомоги було укладено з адвокатами : Збаразького району – 4 контракти, Зборівського району – 2 контракти, Лановецького району – 1 контракт та Кременецького району – 4 контракти.

Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.

У першому кварталі 2017 року скарг на роботу адвокатів, які співпрацюють з місцевим центром не було.

Моніторинг діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги. Моніторинг діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД.

Протягом звітнього періоду було здійснено моніторинг діяльності Збараського, Зборівського, Лановецького та Шумського бюро правової допомоги в частині якості надання безоплатної вторинної правової допомоги

Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано 28.03.2017 та 07.02.2017 дві успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

### **1.6. Налагодження співпраці з органами самоорганізації населення(ОСББ, вуличні комітети, групи захисту довкілля, тощо)**

*Проведення заходів зустрічей, бесід, лекцій для представників органів самоорганізації населення із залученням партнерів (громадських організацій та ін.) щодо безоплатного отримання земельних ділянок; отримання субсидій, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення*

17 січня 2017 року працівники Збараського бюро правової допомоги зустрілись з керівниками ОСББ «Центр-2» Богданом Присяжнюком та Іваном Доброольським, які звернулись з приводу передачі будинку від балансоутримувача в управління ОСББ. Суть проблеми полягала в тому, що комунальне підприємство відмовляються передавати технічну документацію будинку об'єднанню співвласників.



31 березня 2017 року проведено у м. Кременець зустріч-інформування з членами ОСББ «Кооператор – 3».

## **Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.**

*Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги. Внутрішні навчання.*

29.03.2017 з метою підвищення якості надання безплатної вторинної правової допомоги відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги було проведено навчання на тему «*Особливості визнання права власності на спадкове майно в судовому порядку*».

*Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»*

Протягом першого кварталу 2017 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalaid» було наповнено двома консультаціями:

- Спадкування майна колгоспного двору
- Порушення недоторканості житла

*Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»*

Робочою групою Кременецького місцевого центру (утворена наказом від 16 листопада 2016 року №28) доопрацьовано правові консультації, розміщені у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid», підтримання яких в актуальному стані проводиться двічі на місяць.

**Децентралізація системи БПД**

### **3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

*Проведення реєстрації змін до Положення про Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області.*

*Забезпечення внесення змін до Положень про відділи МЦ, посадових інструкцій відповідних працівників.*

17.01.2017 року у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань зареєстровано зміни до Положення про Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області, а також забезпечено внесення змін до Положень про відділи МЦ, посадових інструкцій відповідних працівників.

*Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.*

Протягом I кварталу 2017 року було прийнято та оплачено 1 акт надання безоплатної вторинної правової допомоги.

*Забезпечення надання консультативно-методичної допомоги працівникам МЦ щодо управління фінансами та обмін досвідом.*

29.03.2017 було проведено навчання з працівниками, щодо управління фінансами.

### **3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД**

*Координація роботи відділів місцевого центру, моніторинг діяльності та узагальнення кращих практик. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Узагальнення результатів роботи МЦ.*

Постійно здійснюється контроль за виконанням своїх посадових обов'язків працівниками центру. Проводиться узагальнення результатів роботи центру.

*Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ. Навчання фахівцями МЦ персоналу бюро.*

02 березня 2017 року з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ здійснено виїзд працівників місцевого центру у Збаразьке бюро правової допомоги.

### **3.3. Управління людськими ресурсами**

*Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевого центру відповідних структурних підрозділів. Проведення навчальних семінарів, тренінгів, тощо.*

29.03.2017 з метою підвищення якості надання безплатної вторинної правової допомоги відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги було проведено навчання на тему «Особливості визнання права власності на спадкове майно в судовому порядку».

*Розробка та затвердження штатних розписів МЦ.*

Штатний розпис МЦ затверджено наказом РЦ 15.02.2017 та введено в дію з 01 лютого 2017 року.

## ***Розділ II. Результативні показники діяльності.***

### ***2.1. Результативні показники діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги***

За період з 01 січня по 31 березня 2017 року Кременецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1728 звернень клієнтів з них 1450 – це нові клієнти, які звернулися до центру та 278 повторних звернень, 1456 особам було надано правову консультацію та 272 особа написала письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 252 рішення про надання БВПД та надано 150 доручень адвокатам та 102 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 3 письмових зверненнях було надано відмову у наданні БВПД, а 9 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БВПД.



**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

<b>№ з/п</b>	<b>Найменування відділу МЦ</b>	<b>Кількість зареєстрованих звернень</b>	<b>Кількість наданих правових консультацій</b>	<b>Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД</b>	<b>Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД</b>
1.	Відділ правової інформації та консультацій	467	383	83	1
2.	Відділ «Збарзьке бюро правової допомоги»	369	289	78	2
3.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	217	207	10	0
4.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	288	196	86	6
5.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	387	372	15	0
6.	Разом по Кременецькому місцевому центру з надання БВПД	1728	1447	272	9

***Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю***

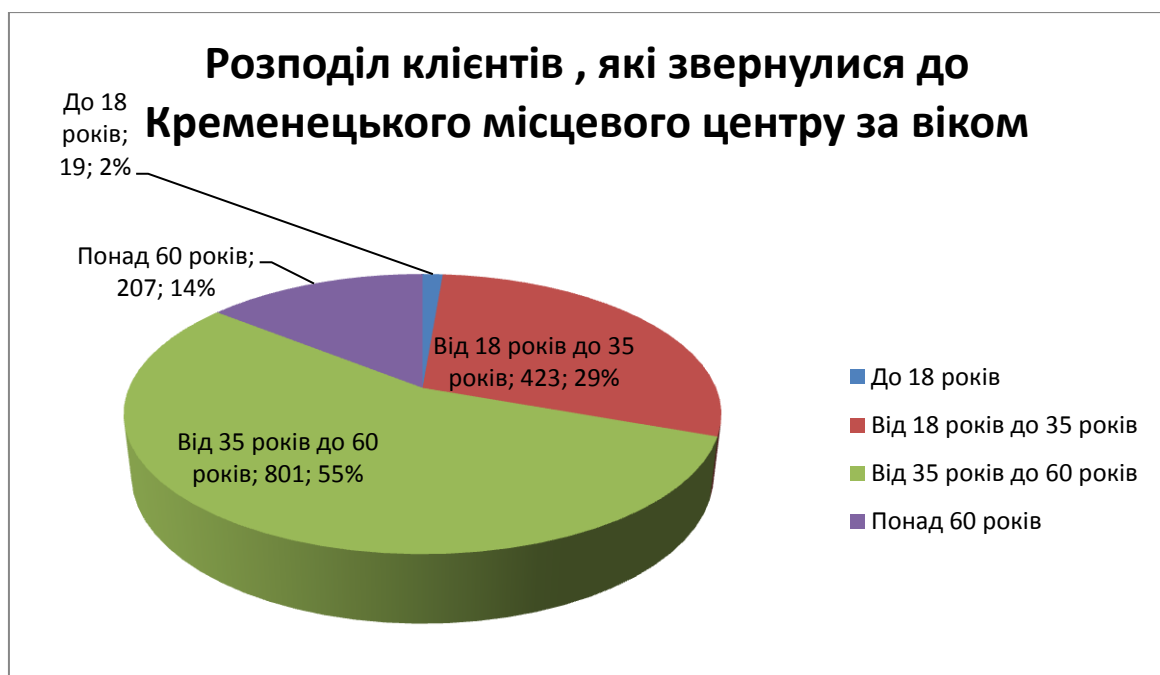
Протягом першого кварталу 2017 року до місцевого центру звернулось 767 жінок та 683 чоловіків.

## Кількість звернень клієнтів за статтю



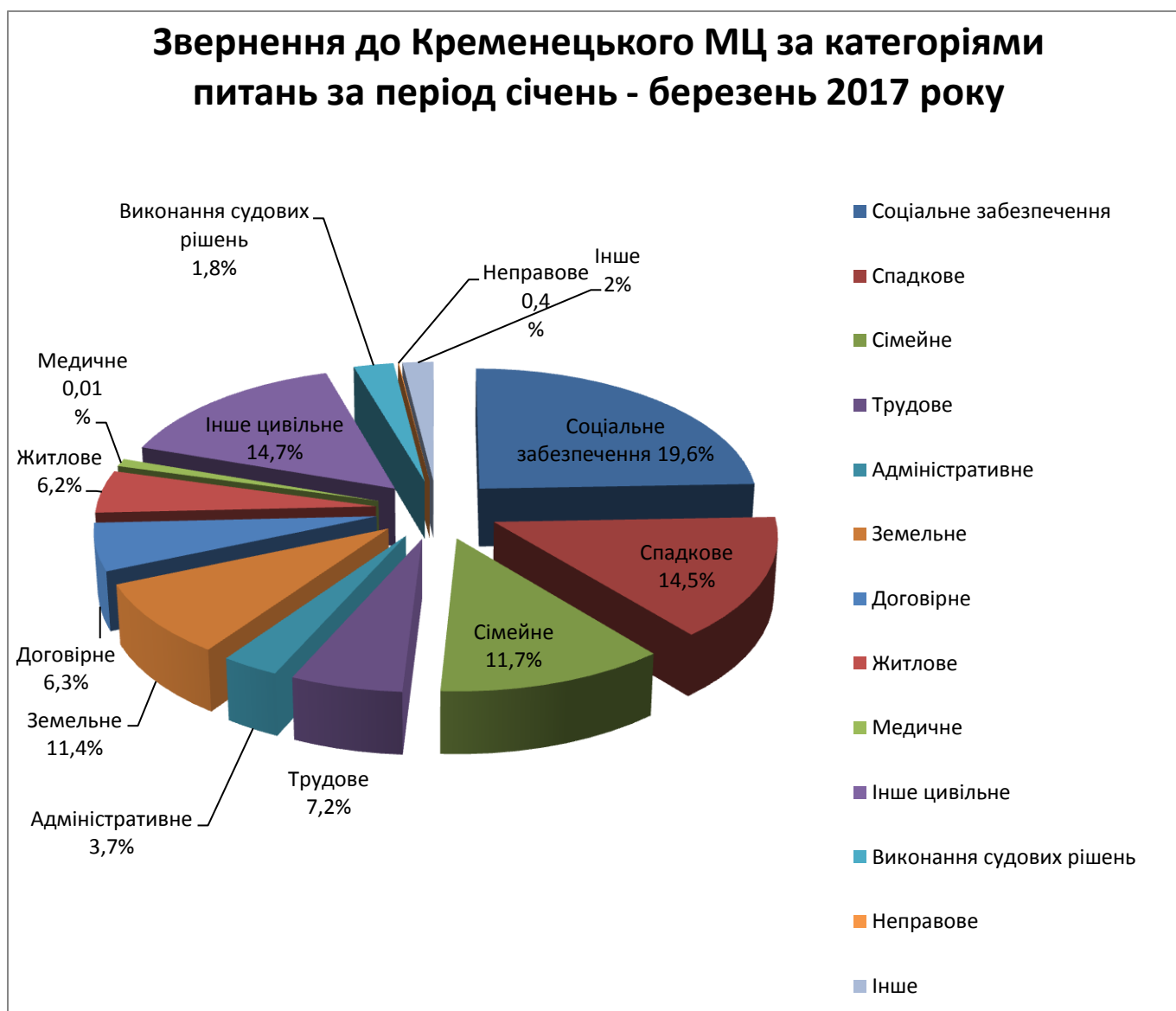
### *Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віковою категорією*

Щодо вікової категорії клієнтів центру, то за січень – березень поточного року найбільша кількість звернень надійшла від осіб віком від 35 до 60 років – 801 звернень, від 18 до 35 років звернулася 423 осіб, у віці понад 60 років – 207 осіб та 19 осіб у віці до 18 років.



## *Щодо розподілу категорій питань з якими зверталися клієнти до Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги*

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення - 422 (19,6%), спадкового - 252 (14,5%), сімейного – 206 (11,7%), медичне - 16 (0,01%), трудового - 101 (7,2%), адміністративного - 52 (3,7%), земельного - 152 (11,4%), договірною - 98 (6,3%), житлового - 88 (6,2%), іншого цивільного - 262 (14,7%), виконання судових рішень - 44(1,8%), не правове - 1(0,4%) та з інших питань - 34 (2%).



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму) - 85 (33,46%), інвалідів - 9 (3,54%) та ветеранів війни - 158 (62,20%), внутрішньо переміщенні особи - 1 (0,39%) та особи, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія

Закону України « Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»  
- 1(0,39%) .



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у I квартал 2017 року було:

- здійснено **43** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **4** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **306** осіб, в тому числі **265** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **41** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **61** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **1** акт надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **44** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **27** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **115** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Кременецького місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Кременецький МЦ разом з бюро	<b>43/265</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>115</b>
2.	Кременецький місцевий центр з НБВПД	<b>10/59</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
3.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	<b>10/78</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>54</b>
4.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	<b>8/40</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
5.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	<b>9/19</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
6.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	<b>6/69</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>15</b>