

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Плану надання безоплатної правової допомоги у 2016 році
Кременецьким МЦ з НБВПД за II квартал 2016 року

1.1. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Розширення доступу до БПД для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або могли стати жертвами насильства в сім'ї, Кременецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у другому кварталі 2016 року організовано роботу консультативного пункту 19.05.2016 року в с. Залісці Шумського району в дитячому будинку сімейного типу (за отриманням правової допомоги звернулася одна особа), а також продовжували свою роботу відкриті консультативні пункти у приміщеннях Збараського районного центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді (кожний перший четвер місяця) та службі у справах дітей Шумської районної державної адміністрації (кожний третій четвер місяця).

З метою спрощення доступу до БПД дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей, дітей які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї та дітей з соціально незахищених родин, 07.04.2016 р. проведено робочу зустріч працівників місцевого центру з дирекцією та вихователями Збараської санаторної загальноосвітньої школи інтернат I-III ступенів Тернопільської обласної ради. А також, працівники місцевого центру взяли участь у навчально-методичному семінарі «Соціально-правовий статус студентів Кременецької академії», що був організований 15.04.2016 р. первинною профспілковою організацією студентів Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка та громадською організацією «Молодіжний рух «За майбутнє» за участю представників Кременецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, викладачів академії та ЗМІ.



Розширення доступу до БПД для малозабезпечених осіб, інвалідів

З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для малозабезпечених осіб, інвалідів, працівниками Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у приміщеннях сільських, селищних та міських рад Збарзького, Лановецького, Кременецького та Шумського районів продовжили свою роботу уже відкриті раніше консультаційні пункти та розпочали - 7 нових.



«Мобільний соціальний офіс» у складі заступника голови районної ради, працівників місцевого центру та представника управління соціального захисту населення районної державної адміністрації у другому кварталі 2016 року продовжив свою роботу та надавав допомогу жителям :

- 26.05.2016 р. Лопушненської сільської ради (правову допомогу отримало 7 осіб) ;

- 30.06.2016 р. Млинівецької сільської ради (правову допомогу отримало 12 осіб).

Для підвищення рівня поінформованості громадян про їх право на безоплатну правову допомогу, зокрема такої категорії, як безробітні особи та малозабезпечені, працівниками місцевого центру протягом звітного періоду проведено ряд організаційно-просвітницьких заходів. Зокрема, взято участь у семінарах та тренінгах з безробітними особами , що перебувають на обліку в Кременецькому (30.05.2016р.), Лановецькому (14.04.2016 р.) та Шумському (21.04.2016 р., 16.06.2016 р.) районних центрах зайнятості .



Крім того, з метою спрощення доступу до БВПД соціально незахищених верств населення, проведено робочі зустрічі з колективами управлінь соціального захисту населення Шумської (19.05.2016 р.) та Лановецької (09.06.2016 р.) райдержадміністрацій

У другому кварталі 2016 року забезпечено роботу 5 дистанційних пунктів доступу до БПД та проведено 3 онлайн консультацій за допомогою скайп - зв'язку.

Розширення доступу до БПД ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО)

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), місцевим центром організовано роботу мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військкоматів та проведено виїзні прийоми громадян у Шумському районному військовому комісаріаті (19.05.2016 р.- за отриманням правової допомоги звернулося 1 особа), Збарзькому районному військкоматі (05.05.2016 р. - за отриманням правової допомоги звернулася 1 особа).

Консультаційний пункт для учасників бойових дій відкрито і в приміщенні Лановецької районної ради . Працівниками місцевого центру 14.04.2016 р. та 12.05.2016 р. проведено робочі зустрічі із заступником голови громадської організації « Воїнів Антитерористичної операції» Лановецького району» та проведено прийом учасників АТО. За отриманням правової допомоги звернулося 7 осіб.



Розширення доступу до БПД для інвалідів та людей похилого віку

Для забезпечення спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для інвалідів та людей похилого віку, діють уже відкриті місцевим центром мобільні консультаційні пункти у приміщеннях Збараського районного комунального територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шумського району, де виїзні прийоми громадян проводяться згідно затвердженого графіку - щомісячно кожного першого та третього четверга.

Окрім того, організовано також роботу консультаційного пункту для інвалідів в Збараській районній організації інвалідів «Благовіст» (22.05.2016 р. за отриманням правової допомоги звернулося 2 особи).

Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в установах виконання покарань

У другому кварталі поточного року місцевим центром проводилася роз'яснювальна робота щодо розширення доступу до безоплатної правової допомоги серед осіб, які відбувають покарання в Збараській виправній колонії №63 управління Державної пенітенціарної служби України у Тернопільській області.

В.о. директора місцевого центру спільно із адвокатами, що надають безоплатну вторинну правову допомогу відвідали Збараську виправну колонію № 63 , провели робочу зустріч з начальником колонії полковником внутрішньої служби А. Макаром та заступником начальника по соціально-виховній та психологічній роботі підполковником внутрішньої служби Л.Леськів та зустрілися із засудженими .

Інформування про безоплатну правову допомогу

Для широкого інформування жителів районів, що знаходяться в зоні юрисдикції Кременецького місцевого центру про безоплатну правову допомогу, працівники місцевого центру взяли участь у сесіях Заруднянської (06.05.2016 р.), Великодеркальської (10.06.2016 р.) сільських рад.

Протягом звітнього періоду місцевим центром проводилися інформаційно-освітні заходи з учнями ЗОШ .

Так, 25.04.2016 р. з учнями 10 – го класу Кременецького ліцею імені Уласа Самчука проведено годину правових знань на тему « Види правової відповідальності неповнолітніх» .

З метою формування у неповнолітніх правової освіти та виховання, ознайомлення останніх з правом на освіту, на власність, на вільне висловлювання своєї думки та отримання інформації, на працю та підприємницьку діяльність, 25.05.2016 р. працівниками місцевого центру організовано урок правових знань з учнями Почаївського вищого професійного училища.

Проведено вуличне інформування про безоплатну правову допомогу працівниками місцевого центру жителів Збарзького та Шумського районів та смт. Вишнівець, в ході якого поширювалися інформаційні буклети про БВПД із зазначенням адреси, контактного телефону та скайпу місцевого центру .

Налагоджено також і співпрацю з працівниками Укрпошти районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Зокрема проведено робочі зустрічі : з працівниками підрозділу « Укрпошта» у Лановецькому районі (12.05.2016 р.) ; з керівниками поштових відділень Збаржчини (02.06.2016 р.).

Налагодження та розвиток співпраці , забезпечення взаємодії щодо надання БПД

Для налагодження та розвитку співпраці , забезпечення взаємодії щодо надання БПД, проведено робочі зустрічі та підписано меморандуми про співпрацю з керівництвом Збарзького районного відділу УДПтС України в Тернопільській області (07.04.2016 р) .

1.3. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

З метою продовження тісної співпраці адвокатів з місцевим центром та організації обміну досвідом між ними, 01.06.2016 р. в приміщенні Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено круглий стіл з адвокатами Кременецького району, що надають БВПД С.Денисюка, І.Сідорової, П.Корфа на тему «Безоплатна правова допомога в дії. Проблемні питання». У ході проведеного заходу обговорювалися питання практики розгляду судами справ за участю адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та проблемні

питання, що виникають при наданні такої допомоги. Крім того, адвокати поділилися власною практикою представництва інтересів осіб, суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в суді та інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Для адвоката О. Русин, яка нещодавно долучилася до надання БВПД, 02.06.2016 р. було проведено навчання із складання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. На постійній основі та за необхідності адвокатам надавалися консультації та допомога щодо складання звітів та дотримання стандартів якості надання БВПД.

Протягом другого кварталу поточного року адвокати, які надають БВПД залучалися до надання юридичної допомоги «ProBono». Так, спільно з працівниками місцевого центру адвокат А.Русин 05.05.2016 р. проводив прийом громадян та надавав консультації у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Збараського району, також до надання юридичної допомоги «ProBono» під час прийому громадян залучався, 16.06.2016 р. адвокат С.Денисюк разом із працівниками центру брав участь у роботі виїзного консультаційного пункту у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шумського району.

1.4. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Забезпечення постійного оновлення паспортів територіальних громад

Протягом другого кварталу 2016 р. місцевим центром оновлювалась інформація про кількість населення громад та особливості розвитку цих громад.

Налагодження і підтримка ефективної співпраці із суб'єктами надання БППД, що здійснюють свою діяльність на відповідній території

У другому кварталі поточного року проведено **10 робочих зустрічей та семінарів** з громадськими та неурядовими організаціями, зокрема з членами Кременецького районного об'єднання товариства "Просвіта" ім. Т.Г. Шевченка, на чолі з головою товариства Л. Следзінською (03.04.2016 р.), головою Благодійного Фонду "Наша надія Кременець" І.Мельник, заступником голови БФ отцем А. Любуном та волонтером фонду, відповідальною за зв'язки з громадськістю та юридичні питання, О.Скакальською (06.04.2016 р.), головою Збараської районної організації інвалідів "Благовіст" Ю.Наумовичем (07.04.2016 р.), головою Збараської районної організації товариства Червоного Хреста України М. Милян (07.04.2016 р.), заступником голови громадської організації "Спілка учасників бойових дій АТО Лановецького району" С.Гончаруком (14.04.2016 р.), керівником Збараського відокремленого відділення ГО «Спілка бійців та волонтерів АТО «Сила України» І.Берником (23.05.2016 р., 02.06.2016 р.), головою Лановецької районної організації Товариства Червоного Хреста Л.Мисюк (09.06.2016 р.), головою Шумської районної організації Товариства Червоного Хреста В.Яцюк (16.06.2016 р.).

Взято участь у зборах членів громадської організації «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району» під головуванням керівника ГО І.Білосевича, за участі голови Благодійного Фонду "Наша надія Кременець" І.Мельник (05.06.2016 р.) та у навчально-методичному семінарі «Соціально-правовий статус студентів Кременецької академії», що був організований первинною профспілковою організацією студентів Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Тараса Шевченка та громадською організацією «Молодіжний рух «За майбутнє» (05.04.2016 р.).





За результатами проведених зустрічей налагоджено співпрацю з **5 громадськими та неурядовими організаціями та підписано чотири меморандуми про співпрацю**, зокрема між місцевим центром та ГО "Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району", Шумською районною організацією товариства Червоного Хреста України, спілкою інвалідів «Благовіст» Збараського району, Збараською районною організацією товариства Червоного Хреста України, Збараським відокремленого відділення ГО «Спілка бійців та волонтерів АТО «Сила України» та Благодійним Фондом "Наша надія Кременець".



З метою налагодження та підтримки ефективної співпраці з суб'єктами надання БВПД за квітень-червень 2016 року проведено **22 наради, робочі зустрічі та семінари з органами державної влади та місцевого самоврядування.**

Зокрема відбулися зустрічі з : начальником Збараського районного відділу кримінально-виконавчої інспекції УДПіТС України в Тернопільській області Н.Дубчак (07.04.2016 р.), директором Збараської районної централізованої бібліотечної системи О.Бойко (07.04.2016 р.), головою Збараської районної ради С.Боднар, заступником голови Збараської районної ради Ю.Чванкіною та юристом центру підтримки учасників АТО (11.04.2016 р.), керівництвом Збараського районного центру зайнятості (11.04.2016 р., 05.05.2016 р.), головою Лановецької районної ради Р.Кушнір, Лановецьким міським головою Р.Казновецьким та його першим заступником Р.Задереєм (14.04.2016 р.), керівником апарату Лановецької райдержадміністрації А.Бенцаруком (14.04.2016 р.), головою Шумської районної ради Т.Корцем (21.04.2016 р.), начальником управління праці та соціального захисту населення Збараської райдержадміністрації О.Рожко (05.05.2016 р.), директором Збараського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Р.Боднар (05.05.2016р.), військовим комісаром Збараського району підполковником С.Манзюком (05.05.2016 р.), керівництвом управління соціального захисту населення Лановецької райдержадміністрації (12.05.2016 р.), колективом працівників управління соціального захисту населення Шумської райдержадміністрації (19.05.2016 р.), колективом працівників управління соціального захисту населення Лановецької райдержадміністрації (09.06.2016 р.), начальником сектору охорони здоров'я та з питань цивільного

захисту населення Лановецької райдержадміністрації В.Гудзем (09.06.2016 р.), директором Лановецького районного центру зайнятості С.Філюк (09.06.2016 р.), працівниками Лановецького районного центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді (09.06.2016 р.), в. о. начальника сектору містобудування та архітектури Шумської райдержадміністрації В.Колодяжним (16.06.2016 р.), заступником директора Шумського районного центру зайнятості Л.Король (16.06.2016 р.), керівництвом управління соціального захисту населення Шумської райдержадміністрації (16.06.2016 р.), директором Шумського районного центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді С.Стихальською(16.06.2016 р.).





За результатами проведених зустрічей налагоджено співпрацю з **10 установами та підписано 2 меморандуми** про співпрацю, зокрема між місцевим центром та Збараським районним відділом кримінально-виконавчої інспекції УДПтС України в Тернопільській області та Збараською ЦБС.

За другий квартал 2016 року надано методичну допомогу **7 органам місцевого самоврядування щодо організації надання ними БПД.**

Забезпечення постійної співпраці щодо додаткового ресурсного забезпечення роботи МЦ для створення належних умов для доступу до БПД жителів районів, що знаходяться в зоні юрисдикції Кременецького місцевого центру з надання БВПД

З метою налагодження постійної тісної співпраці між місцевим центром та органами місцевого самоврядування Збараського, Лановецького та Шумського районів в частині створення належних умов для доступу жителів цих районів до безоплатної правової допомоги, проведено робочі зустрічі з головами Шумської районної ради Т.Корцем , Лановецької районної ради Р.Кушнір , Збараської районної ради С.Боднар , з Лановецьким міським головою Р.Казновецьким та його першим заступником Р. Задереем, в ході яких

обговорювалися питання можливості прийняття на сесіях відповідних рад програм надання БПД .

1.5. Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД

Протягом квітня - червня поточного року місцевий центр у своїй роботі тісно взаємодіяв з Регіональним центром надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області.

За другий квартал 2016 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами прийнято та опрацьовано **114 актів** надання безоплатної вторинної правової допомоги, з них повернуто Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області для доопрацювання - **4 акти**.

Протягом звітнього періоду в.о. директора місцевого центру брала участь у засіданні Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області.

1.6. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Протягом другого кварталу 2016 року відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами на сторінці центру в соціальній мережі Facebook висвітлювалися кращі практики роботи адвокатів. Так, зокрема 27.04.2016 - щодо успішної практики представництва інтересів в суді щодо збільшення розміру аліментів адвокатом А. Русиним; 17.06.2016 - щодо визнання права власності на спадкове майно, у справі за участю адвоката Корфа П.К.; 29.06.2016 – щодо представництва інтересів потерпілої в кримінальному процесі та відшкодування матеріальної шкоди адвокатом Свиріпою-Депутат В.З.;

А також, інформація про діяльність місцевого центру розміщувалася на інформаційних сайтах органів державної влади, місцевого самоврядування , зокрема на сайті Шумської районної державної адміністрації, Лановецької та Збараської міських рад.

1.7. Взаємодія із засобами масової інформації

Протягом другого кварталу 2016 року з метою широкого висвітлення серед громадськості інформації про безоплатну правову допомогу, право громадян на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, Кременецький місцевий центр проводив активну взаємодію із засобами масової інформації Збараського, Лановецького, Кременецького та Шумського районів.

Так, за квітень – червень поточного року місцевим центром розміщено 7 публікацій у районних друкованих засобах масової інформації, зокрема, у :

- **Кременецькому районному інформаційному центрі «Діалог»** - 20.05.2016р.- «Соцгарантії для учасників АТО в галузі трудових прав»; 17.06.2016р.- «Не просто консолідуватися й домогтися справедливості» (про участь працівників місцевого центру у чергових зборах Спілки учасників бойових дій АТО Кременецького району);
- **Збаразькому районному інформаційному центрі «Народне слово»** - 10.06.2016 р. -«Місцеві адвокати безоплатно захистили права малолітнього» ;
- **Шумському районному інформаційному центрі «Новини Шумщини»**- 01.04.2016 р. "Круглий стіл щоб протидіяти туберкульозу" (про участь працівників місцевого центру у засідання круглого столу «Об'єднаємось задля протидії туберкульозу», який був організований Шумським районним центром соціальних служб сім'ї, дітей та молоді спільно із Шумською районною організацією Товариства Червоного Хреста) .

Крім того, опубліковано оголошення про конкурс з відбору кандидатів на посади начальників та/або заступників начальників бюро правової допомоги 08.04.2016 р. в Шумському районному інформаційному центрі «Новини Шумщини», 15.04.2016р. в Збаразькому районному інформаційному центрі «Народне слово», 15.04.2016 р. в Лановецькому районному інформаційному центрі «Голос Лановеччини».

Участь у радіопередачах

Крім того, в.о. директора місцевого центру виступала з інтерв'ю на Кременецькому районному радіомовленню. Так, зокрема під час інтерв'ю 21.06.2016 р. до відома слухачів доведено інформацію про бюро правової допомоги, які розпочнуть свою діяльність з 01.09.2016 р.

А також, в ефірі Лановецького районного радіомовлення (08.04.20146 р., 13.04.2016 р.), Збаразького районного радіомовлення (11.04.2016 р.) редакторами оголошено інформацію про проведення конкурсу з відбору кандидатів на посади начальників та/або заступників начальників бюро правової допомоги.

Виступи, статті в інтернет-виданнях ЗМІ

За другий квартал поточного року на сторінках інтернет-видань ЗМІ місцевим центром розміщено 18 публікацій.

Зокрема на :

- **«Типовому Кременці»** - 26.04.2016 р. - "Фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали Кременецький ліцей ім. Уласа Самчука з метою формування правової культури

неповнолітніх", 24.05.2016 р. - "У Кременці розповіли як отримати безоплатні лікарські засоби учасникам АТО", 09.06.2016 р. – «Мобільні консультаційні пункти для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги жителів віддалених районів»;

- **«Пульсі Кременця»** - 12.04.2016 - «Кременецький центр з надання безоплатної правової допомоги допоміг чоловіку позбутися драконівських відсотків у банку» , 24.05.2016 - "Як учасникам АТО отримати путівку для санаторно - курортного лікування", 09.06.2016 р. – «Мобільні консультаційні пункти для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги жителів віддалених районів», 21.06.2016 – «Фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Шумському районі провели виїзний прийом громадян з метою надання правових консультацій жителям віддалених населених пунктів щодо порядку припинення виплати раніше призначеної державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям» ;

- **«Політичному Збаражі»** - 27.04.2016 р.- "Про спадкове право і соціальне забезпечення - жителям Збараського району " , 27.04.2016 р.- "Обов'язок батьків утримувати свою неповнолітню дитину", 10.06.2016 р. - «Мобільні консультаційні пункти для забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги жителів віддалених районів»;

- **«Типовому Шумську»** - 24.05.2016 р. - "Фахівці Кременецького місцевого центр з надання БВПД відвідали м. Шумськ з метою надання юридичних консультацій" ;

- **«BezTabu.te.ua»** - 12.04.2016 р. - "Безоплатна правова допомога в дії: тернопільського дідуся захистили від стягнення" ;

- **«Про все»** - 30.04.2016 р.- "Як учасникам АТО отримати путівку для санаторно - курортного лікування";

- **«Погляд»** - 29.04.2016 р.- "Як учасникам АТО отримати путівку в санаторій" ;

- **«Фактор»** - 02.05.2016 р. - "Для учасників АТО з Тернопільщини передбачене безкоштовне санаторно - курортне лікування" ;

- **«Терен»** - 04.05.2016 р.- "Як учасникам АТО отримати путівку для санаторно - курортного лікування" ;

Опубліковано оголошення про проведення конкурсу з відбору кандидатів на посади начальників та/або заступників начальників бюро правової допомоги 14.04.2016 р. на офіційному сайті Збараської міської ради, 15.04.2016 р. на офіційному сайті Шумської районної державної адміністрації, 15.04.2016 р. на офіційному сайті Лановецької міської ради, 15.04.2016 р. на інтернет – сторінці «Політичний Збараж», 15.04.2016 р. на інтернет – сторінці «Типовий Кременець».

За період з 01.04.2016 по 30.06.2016 Кременецьким місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано 384 звернень клієнтів, що звернулися по правову допомогу.

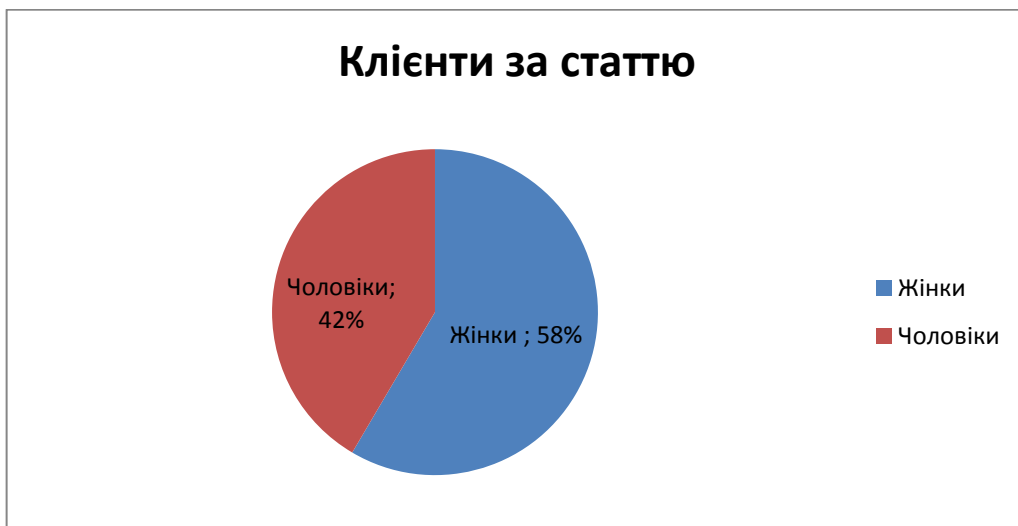
Найбільше звернень за звітний період було зареєстровано від інвалідів 17 (30%), малозабезпечених осіб 36 (63%) та ветеранів війни 3 (5%), особи

щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 1 (2 %)

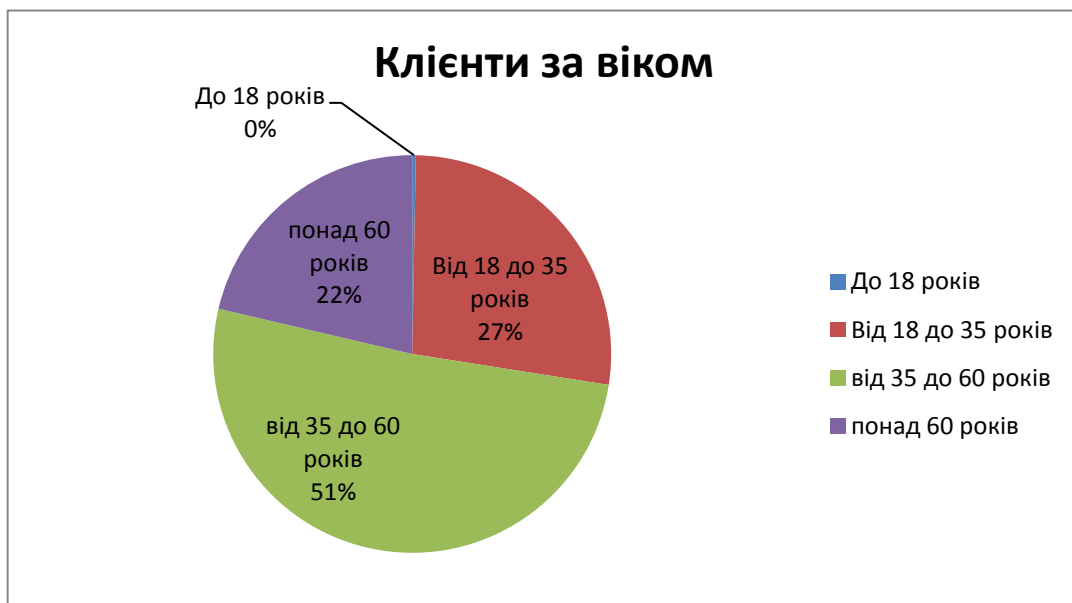
Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб



Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



В **звітному періоді** клієнти зверталися з питань: соціального забезпечення 91 (24%), спадкового 62 (16%), сімейного 48 (12%), медичне 1 (0,3 %)трудового 23(6%), адміністративного 3 (1%), земельного 27(7%), договірною 15 (4%), житлового 22(6%), іншого цивільного 63 (16%) права, з питань виконання судових рішень 10 (3%), з інших питань 19 (5%) та з неправових питань 0 (0%).

- **Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



Крім цього, місцевим центром **за звітний період** було:

- здійснено 15 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 5 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 117 чоловік, в тому числі 15 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 102 осіб до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 7 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 114 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
 - розміщено у ЗМІ 42 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.