

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
*щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги локального  
плану заходів на III квартал 2018 року*

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.**

**1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

**1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.**

**1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

**1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

**2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

**2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.**

**3. Децентралізація системи БПД.**

**3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

**3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД.**

**3.3. Управління людськими ресурсами.**

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

**Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад:**

**1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

*1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, для цільової аудиторії спільнот громадян, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).*

У третьому кварталі 2018 року проведено 71 правопросвітницький захід (зустрічі-інформування, семінари, участь у зборах громад) з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств, установ, організацій з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки).

З метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги працівники місцевого центру провели ряд правопросвітницьких заходів із трудовими колективами підприємств у зоні юрисдикції місцевого центру.

Так, з метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 10 липня 2018 року працівник відділу «Лановецьке бюро правової допомоги» провела зустріч-інформування з колективом Лановецького РЕМ, де ознайомила колектив з основними положеннями Закону України "Про безоплатну правову допомогу", про напрямки роботи бюро правової допомоги, та проінформувала присутніх про Загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

Також, 18 липня 2018 року фахівець Збарзького бюро правової допомоги провів зустріч-інформування з працівниками Збарзького районного управління Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області, де розповів про систему безоплатної правової допомоги та діяльність бюро правової допомоги на території Збарзького району.



Крім того, з метою інформування про безоплатну правову допомогу працівниками Шумського бюро було проведено правопросвітницький захід для працівників товариства з додатковою відповідальністю Шумське АТП 2065 на тему «Порядок внесення змін до паспорта при перейменуванні вулиці».

30.08.2018 року фахівці місцевого центру ознайомили вчителів та технічний персонал Кременецької школи мистецтв ім. Вериківського з правом пільгових категорій учнів на безоплатне здобуття позашкільної освіти та правом працівників навчального закладу на захист своїх трудових прав.

Також працівники місцевого центру проводили правопросвітницькі заходи з жителями територіальних громад.

Так, з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги 18 липня 2018 року було проведено правопросвітницький захід для працівників Шумської міської ради - об'єднаної територіальної громади на тему: «Особливості оформлення права власності на дачні та садові будинки».

09 та 15 серпня 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» фахівцями Лановецького та Збарзького бюро правової допомоги проведено зустрічі-інформування з працівниками Білозірської та Черниховецької сільських рад Лановецького та Збарзького районів Тернопільської області.

Також, з метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 30 серпня квітня 2018 року працівником бюро правової допомоги проведено зустріч – інформування з працівниками Білоголівської сільської ради Зборівського району. Також, 11 вересня 2018 року начальник Зборівського бюро правової допомоги провела зустріч-інформування з працівниками Залозецької селищної ради за участі директора Зборівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості Ігоря Лужняка на тему «Укладення трудового договору».



Крім того, 21 вересня 2018 року працівники місцевого центру взяли участь в проведенні сесії Дунаївської сільської ради Кременецького району, під час якої ознайомили присутніх зокрема із змінами законодавства щодо переліку категорій громадян, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, призначенні житлових субсидій та стягнення аліментів.

*1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів (круглих столів, семінарів) в державних установах (центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, Управління ПФУ, закладах для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення. Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ.*

З метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу серед жителів Кременецького району, 13 липня та 13 серпня 2018 року працівники Кременецького місцевого центру з надання БВПД взяли участь в семінарах на тему «Із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці» та «Трудові права жінок», що проводились у Кременецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості провідним фахівцем з профорієнтації Надією Гонтою.

В рамках доступу до безоплатної правової допомоги проведено ряд інформаційно – просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, домашнього насильства та дискримінації. Так 25 липня 2018 року працівники бюро взяли участь в «Міні – ярмарку вакансій» для західного регіонального управління Державної прикордонної служби України, який проводився на базі Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості.



27 серпня 2018 року працівники бюро правової допомоги провели правопросвітницький захід для працівників Шумського відділу обслуговування громадян Кременецького об'єднаного УПФ України у Тернопільській області на тему: «Відшкодування шкоди завданої ДТП».

12 липня та 07 вересня 2018 року фахівці Збараського бюро правової допомоги спільно з працівниками Збараської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості прийняли участь в інформаційно-просвітницьких семінарах для безробітних на тему: «Із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці» та «Легальна зайнятість».

З метою інформування громадян про їхні права 16 серпня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги прийняла участь у інформаційному семінарі для безробітних учасників АТО на тему: «Психологічна реабілітація учасників АТО», який проходив у Лановецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Спеціаліст бюро під час семінару ознайомила учасників заходу з основними нормами Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема такими поняттями, як безоплатна первинна та вторинна допомога та категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. З метою спрощення доступу до безоплатної правової допомоги 20 вересня 2018 року фахівець «Лановецького бюро правової допомоги» провела зустріч-інформування з працівниками відділу нарахування пенсій Лановецького об'єднаного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, яка відбулася в приміщенні Лановецького об'єднаного Управління Пенсійного фонду України Тернопільської області.

З метою інформування громадян, що тимчасово втратили роботу, про їхні права 13 липня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у інформаційному семінарі для безробітних на тему «Не доспи, не доїж, а дитину потіш», що відбувся у Зборівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості, а 25 вересня 2018 року у засіданні жіночого клубу «Крок до успіху», яке відбулося у приміщенні Зборівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості на тему «Трудові права та гарантії працюючих жінок».

### *1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури.*

05 вересня 2018 року працівник Збараського бюро правової допомоги провів правопросвітницький захід для учнів 10-их класів Залужанської ЗОШ I-III ступенів, де розповів, про правові орієнтири для дітей.

З метою інформування про безоплатну правову допомогу неповнолітніх, належного формування правової культури підростаючого покоління працівником Зборівського бюро правової допомоги 21 вересня 2018 року проведено бесіду з учнями 7-8 класів Млиновецького навчального виховного комплексу «Загальноосвітня школа I-III ступенів – дошкільний навчальний заклад» Зборівського району на тему «Булінг у школі».

В рамках інформаційної кампанії Міністерства юстиції України «СтопБулінг» 10 та 12 вересня 2018 року спільно з начальником Зборівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Тернопільській області та начальником служби у справах дітей Зборівської районної державної адміністрації фахівець бюро взяла участь у проведенні занять на тему «Зупинемо булінг разом!» для учнів ЗОШ сіл Калинівка, Августівка, Годів, Жабиня, Розгадів, Присівці, Ярчівці, Озерна, Осташівці та Богданівка Зборівського району.

Також, 13 вересня 2018 року спільно з працівниками Зборівських районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану та районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ у Тернопільській області, педагогічним колективом та учнями Зборівської

державної української гімназії ім. Романа Завадовича взято участь у Флешмобі «Стоп Булінг – Зупинемо Булінг Разом».



В рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та з метою підвищення рівня правової культури учнів 10 вересня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги, провела правопросвітницький захід з учнями 7-Б класу НВК «Лановецька ЗОШ № 1 I-III ступенів-ліцей ім. Юрія Коваля». Даний захід проводився з метою формування нової правової свідомості учнів, як громадян, шляхом інформування їх про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя. Керівник бюро ознайомила дітей з основними положеннями Закону України "Про безоплатну правову допомогу",



Також, 18 вересня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела правопросвітницький захід для відвідувачів Комунальної установи «Центральна районна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи».

21 вересня 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» фахівці «Лановецького бюро правової допомоги» взяли участь у святковому флешмобі до Міжнародного дня миру, що проходив на території Лановецької загальноосвітньої школи № 1 імені Юрія Коваля I-III ступенів.

З метою інформування неповнолітніх про безоплатну правову допомогу, належного формування їх правової культури працівники бюро 12 вересня 2018 року проведено правопросвітницький захід в Шумському районному центрі позашкільної роботи на тему: «Інклюзивна освіта в Україні».

06 вересня 2018 року працівниками бюро проведено лекцію для учнів Шумського ліцею на тему: «Права дітей» та бесіду – дискусію з учнями Шумського НВК – Гімназія на тему: «Захист прав дітей».



В рамках інформаційної кампанії Міністерства юстиції України «СтопБуллінг» 07 та 14 вересня 2018 року працівники Кременецького місцевого центру спільно з фахівцями Кременецьких міськрайонного відділу державної виконавчої служби та міськрайонного відділу ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області активно долучились до інформаційної кампанії «Стоп Буллінг», що проводиться підрозділами Міністерства юстиції України у всіх школах країни. В рамках інформаційної кампанії «Стоп Буллінг» проведено лекції з елементами дискусії для учнів середніх та старших класів Кременецьких ЗОШ I-III ступенів №№1,3, Великобережецької ЗОШ I-III ступенів та Плосківської ЗОШ I-II. Крім того, 21 вересня працівники Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з фахівцями Кременецьких міськрайонних відділів державної виконавчої служби, ДРАЦС та державної нотаріальної контори Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області активно долучились до інформаційних кампаній до «Міжнародного дня миру» та «Стоп Буллінг», що проводиться підрозділами Міністерства юстиції України у всіх школах країни. В рамках інформаційної кампанії «Стоп Буллінг» проведено лекції з елементами

дискусії для учнів середніх та старших класів Дунаївської ЗОШ I-III ступенів ім. Героя України Олександра Капіноса.

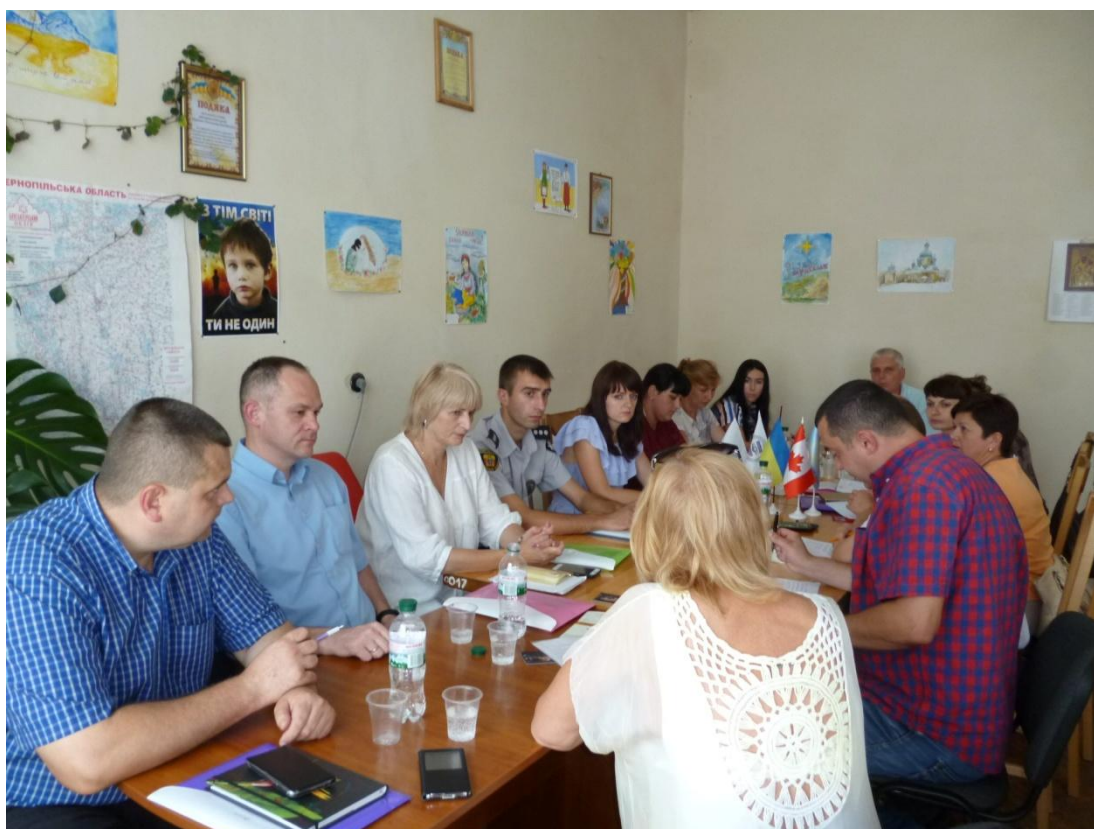
З метою формування правової освіченості неповнолітніх осіб з вищенаведеною інформацією та з поняттям «Буллінг» студенти 1-го курсу ДНЗ «Кременецького професійного ліцею» були ознайомлені 26 вересня 2018 року інтегратором Кременецького місцевого центру під час участі у проведенні бесіди-дискусії з правової тематики у навчальному закладі, за участі заступника директора ліцею з виховної роботи та представників організації-партнера Кременецької міської бібліотеки для дорослих.

## **1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

*1.2.1 Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями громадськими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами підписання меморандумів про співпрацю*

04 липня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у черговому засіданні ради підтримки учасників АТО та членів їх сімей при Зборівській районній державній адміністрації, а 03 серпня 2018 року провела зустріч-інформування з працівниками Тростянецької сільської ради на тему «Копійка гривню береже, або як повернути сплачений «пенсійний» збір з операції купівлі-продажу нерухомості» .

Також, 11 липня 2018 року керівник Зборівського бюро правової допомоги взяла участь у засіданні круглого столу на тему «Моніторинг та забезпечення виконання заходів у сфері протидії торгівлі людьми у Зборівському районі Тернопільської області», який відбувався у приміщенні Зборівської районної державної адміністрації.





24 липня 2018 року працівник Лановецького бюро правової у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» провела інформаційний семінар з колективом Лановецької районної організації товариства Червоного Хреста на тему: «Пільги багатодітної сім'ї у 2018», а також ознайомила з основними положеннями Закону України "Про безоплатну правову допомогу".

22 серпня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела, провела інформаційний семінар з працівниками Комунального закладу «Лановецький районний центр первинної медико-санітарної допомоги», на якому було обговорено питання, щодо реалізації права укладання договорів з лікарями.

Так 12 вересня 2018 року проведено нараду з представниками ГО «Учасники АТО «Борці за справедливість» під час якої обговорено питання щодо організації днів прийому громадян, проведення оперативних нарад та правопросвітницьких заходів з працівниками військкомату, учасниками АТО, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості громадян, сприяння розширенню і поширенню досвіду у сфері соціальної та правової захищеності громадян, зокрема, надання безоплатної правової допомоги учасникам АТО, їх сім'ям, які перебуваючи у складних життєвих обставинах потребують сторонньої допомоги та питання щодо монетизації пільг на проїзд для учасників АТО. 13 серпня 2018 року проведено нараду з працівниками служби у справах дітей Шумської РДА на тему: «Дотримання законодавства при працевлаштуванні неповнолітніх». А також з метою поширення інформації про безоплатну правову допомогу та обговорення актуальних правових питань 20 серпня 2018 року фахівець бюро правової допомоги взяла участь в нараді під час якої обговорено основні положення Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо створення економічних передумов для посилення захисту права дитини на належне утримання». Нарада проводилась Шумською РДА.

Фахівці Кременецького місцевого центру 05 липня 2018 року взяли участь у роботі круглого столу на тему «Моніторинг та забезпечення заходів у сфері протидії торгівлі людьми у Кременецькому районі Тернопільської області». Даний захід організовано відділом сім'ї, молоді та спорту Кременецької РДА. Також, 25 вересня 2018 року з метою забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, торгівлі людьми і дітям з неблагополучних сімей та продовження плідної співпраці з соціальною службою працівники Кременецького місцевого центру провели робочу нараду з директором Кременецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Аллю Злочевською.

Про основні етапи та ризики проведення медичної реформи, зміни у порядку призначення житлових субсидій та правові основи створення сімейних фермерських господарств 28 серпня 2018 року були проінформовані члени громадської організації «Мальовничий Кушлін» та інші мешканці села під час проведення чергової зустрічі-інформування з директором Кременецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Валентиною Вербицькою та фахівцями МЦ Тетяною Точинською, Петром Гуменюком та Ярославом Лисом.

Забезпечення належних умов доступності було розглянуто 26 вересня 2018 року в ході обласної конференції «Безбар'єрне середовище для осіб з інвалідністю: від імітації до універсального дизайну» Тернопільського регіонального осередку громадської організації «Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю України». Один із етапів конференції, під час якого розглядалися питання ролі та функції органів місцевого самоврядування у створенні належних умов доступності для людей з інвалідністю до об'єктів фізичного оточення, доступність людей з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури у м. Кременець та безоплатна правова допомога як ефективний засіб у відстоюванні прав людей з інвалідністю, відбувся в місті Кременець, де крім членів організації взяли участь перший заступник Кременецького міського голови Микола Матвіюк, керівники структурних підрозділів міської ради Світлана Скакальська і Борис Литвиненко та фахівці Кременецького

місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Тетяна Гочинська та Ярослав Лис.



08 серпня 2018 року фахівець Збараського бюро правової допомоги зустрівся з в.о. начальника Збараського відділу Управління ДСНС України в Тернопільській області Василем Юрієвим, та його працівниками. Метою зустрічі було розгляд питань про медичне та санаторно-лікувальне забезпечення для працівників Державної служби України з надзвичайних ситуацій. 25 вересня 2018 року керівник Збараського бюро правової допомоги зустрівся з головою громадської організації Учасники АТО «Побратими Тернопілля» Сергієм Студницьким і заступником голови Ярославом Ратушним та членом спілки відповідальним за земельні питання Юрієм Санницьким. Метою зустрічі було розгляд питань про виділення земельних ділянок та забезпечення учасників бойових дій ліками та лікарськими засобами.

*1.2.2. Проведення робочих зустрічей з представниками органів місцевого самоврядування з метою розробки проектів програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів.*

17 вересня 2018 року працівник Збараського бюро правової допомоги зустрівся з головою Збараської міської ради Романом Полікровським. Метою зустрічі було розгляд питання щодо практичного виконання, прийнятої на черговій сесії міської ради програми «Правової освіти та надання безоплатної правової допомоги жителям міста Збараж на 2018-2019 роки».

### *1.2.3. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради*

Підготовлено проект програми «Правової освіти та надання безоплатної правової допомоги жителям міста Збараж на 2018-2019 роки».

### *1.2.4. Збір, узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти звертаються до місцевого центру. Підготовка аналітичної довідки.*

За результатами аналізу та узагальнення типових питань правового характеру, по яких найчастіше клієнти зверталися до місцевого центру у II кварталі 2018 року підготовлено аналітичну довідку-узагальнення.

### *1.2.5. Розробка, виготовлення, поширення методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД.*

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 6 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. «Встановлення та дія земельного сервітуту»;
2. «Права осіб, постраждалих від торгівлі людьми»;
3. «Випробування при прийнятті на роботу»;
4. «Психологічна реабілітація для учасників АТО»;
5. «Чи потрібна трудова книжка?»;
6. «Охорона та гігієна праці на виробництві».

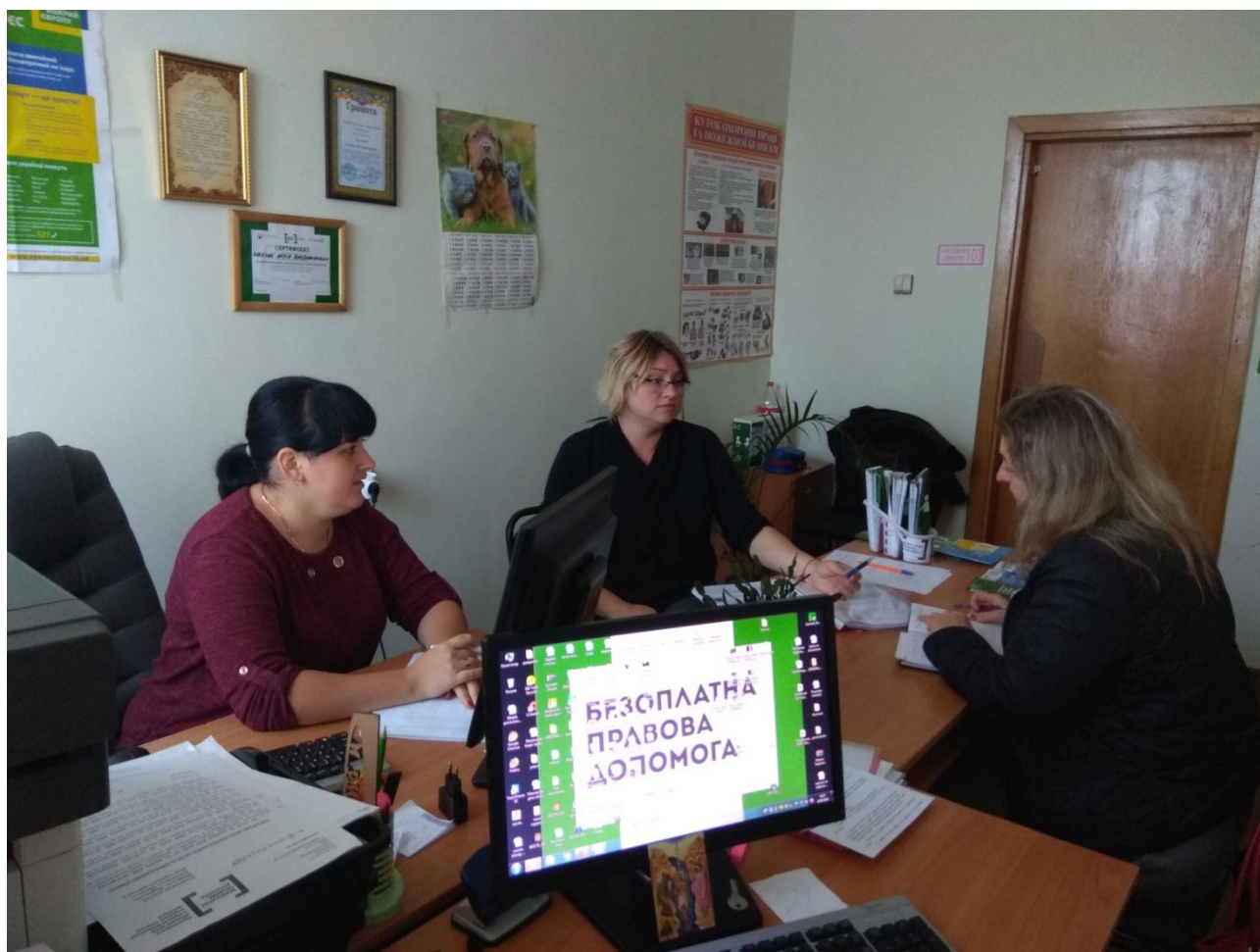
### *1.2.6. Проведення пілотних тренінгів для посадових осіб ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД. Поширення інформаційних буклетів*

31 серпня 2018 року директором та фахівцями місцевого центру проведено пілотний тренінг для представників юридичних служб та юрисконсультів органів місцевого самоврядування та державної влади Кременецького району та м. Кременець: «Шляхи та способи надання безоплатної правової допомоги».



*1.2.7. Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей, робочих нарад, круглих столів, участь у навчальних семінарах з працівниками правоохоронних органів та контролюючих органів, судів, прокуратури, міграційної служби, КВІ, ГТУЮ, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції та ін.*

23 серпня 2018 року спільно з старшим інспектором Зборівського районного сектору з питань пробації Юлією Бударяцькою проведено зустріч-інформування для суб'єкта, який перебуває на обліку в Зборівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області на тему «Правові наслідки судимості», а 28 вересня 2018 року проведено робочу нараду за участі начальника Зборівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Яни Комар та начальника Зборівського районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ в Тернопільській області Ганни Бідось на тему «Суспільно корисні роботи – як вид адміністративного стягнення для неплательника аліментів».



З метою створення рівних можливостей для доступу осіб, які засуджені до покарання, не пов'язаного з позбавленням волі та перебувають на обліку у Лановецькому районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області до правосуддя шляхом організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, 12 липня 2018 року працівники Лановецького бюро правової допомоги та начальник начальника Лановецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області домовилися про співпрацю.

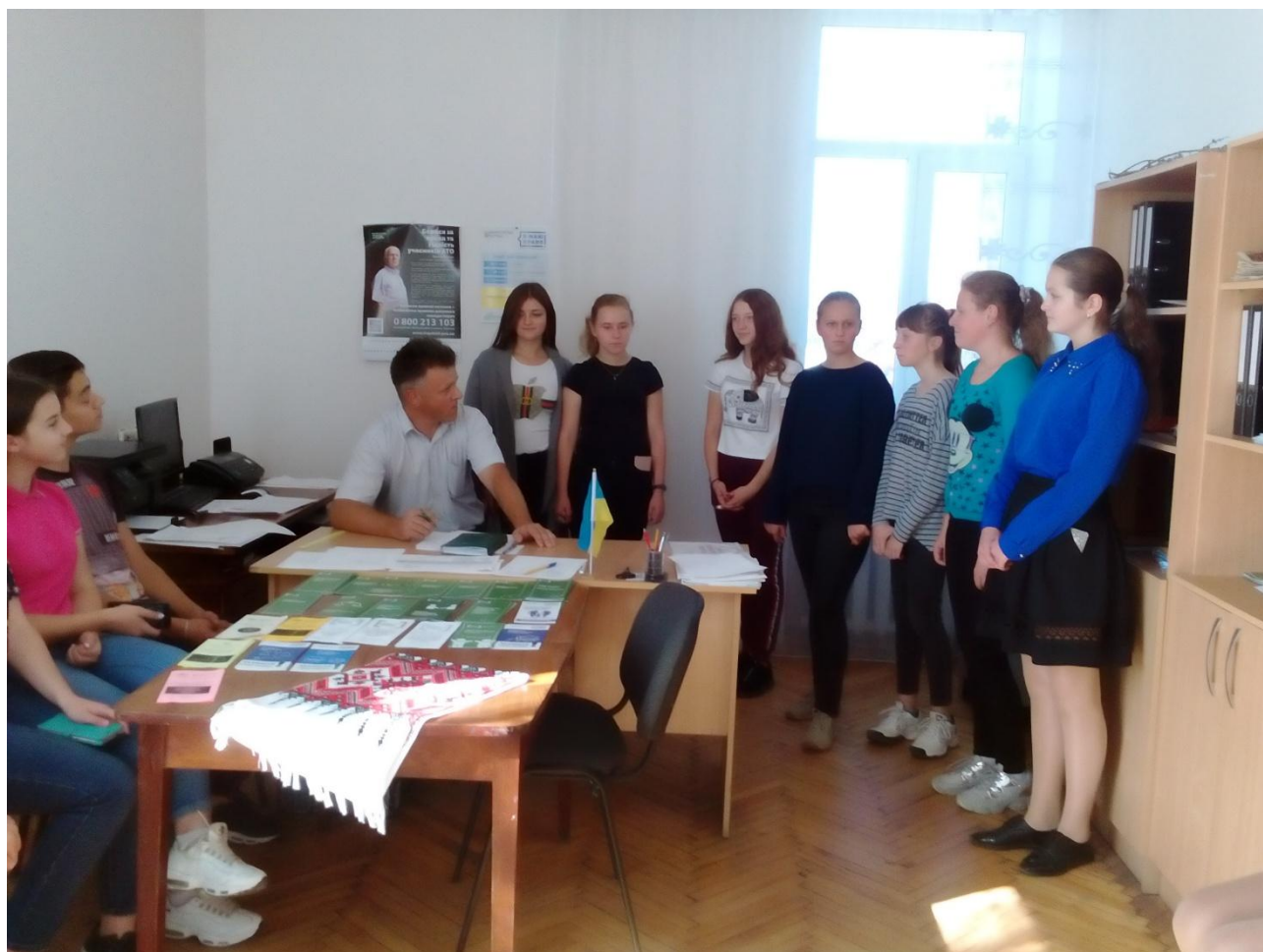
13 серпня 2018 року в приміщенні Лановецького бюро правової допомоги відбулася робоча зустріч начальника Лановецького районного сектору філії Державної установи

«Центр пробації» в Тернопільській області В.Трофимчук та начальника Лановецького бюро правової допомоги Н.Данилюк.

*1.2.8. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальними громадами з метою залучення їх учасників та працівників у якості пара юристів*

25 вересня 2018 року з метою налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів для залучення їх учасників у якості пара юристів працівниками бюро проведено зустріч – інформування з учасниками шкільного клубу правників Шумської ЗОШ І-ІІІ ст. № 1 «Закон і Я». Зустріч проводилась в приміщенні Шумського бюро правової допомоги.

В ході заходу учасники ознайомились із порядком роботи бюро, особливостями надання первинної правової допомоги, оформлення вторинної правової допомоги, а також дізнались хто такі пара юристи та чим вони займаються, а саме: параюристи або громадські радники — це особи, які не мають юридичної освіти, але пройшли спеціальне навчання, розраховане на допомогу членам локальної спільноти у найбільш типових питаннях, а саме: для того, аби допомогти громадам у питаннях роз'яснення змісту законів, різних адміністративних процедур; для ведення від їхнього імені переговорів; для підготовки документів не процесуального характеру; для розповсюдження інформаційних матеріалів.



### *1.2.9. Організація роботи щодо реєстрації громадських формувань.*

Фронт-офіс Кременецького місцевого центру за період роботи з 1 липня 2018 року по 30 вересня 2018 року не здійснив реєстраційних дій з питань здійснення державної реєстрації.

### *1.2.10. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.*

Протягом III кварталу 2018 року Кременецьким місцевим центром та бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 32 клієнти, а саме:

- До Кременецького МЦ –8;
- Збаразького бюро правової допомоги –6;
- Зборівського бюро правової допомоги –4;
- Лановецького бюро правової допомоги –5;
- Шумського бюро правової допомоги –9.

1. Єдиного реєстр боржників – 11;
2. Сплата судового збору - 3;
3. Інформація щодо розгляду судової справи – 6;
4. Єдиного державного реєстру судових рішень - 12.

## **1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

*1.3.1. Підготовка, друк та поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, приміщеннях органів місцевого самоврядування, державної влади та громадських організаціях.*

З метою широкого інформування громадян у липні-вересні 2018 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники МЦ провели вуличне інформування жителів Збаразького, Зборівського, Кременецького, Лановецького та Шумського районів.



### *1.3.2 . Участь у радіопрограмах, телепрограмах.*

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, 17 серпня 2018 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми», де надала слухачам радіо роз'яснення щодо інформаційної кампанії СтопБулінг, яку розпочато Міністерством юстиції України в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

22 серпня 2018 року керівник відділу Лановецьке бюро правової допомоги виступила на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми», де надала слухачам радіо роз'яснення на тему: «Заходи для покращення механізму стягнення аліментів згідно Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо стягнення економічних передумов для посилення захисту права дитини на належне утримання».

### *1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань прес-релізів, статей , та роз'яснень правового характеру.*

За звітний період на сторінках інтернет-видань статті та роз'яснення правового характеру не розміщались.

### *1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз'яснень правового характеру.*

У третьому кварталі 2018 року в друкованих ЗМІ зони юрисдикції місцевого центру розміщено 4 публікацій про систему БПД та роз'яснень правового характеру, а саме:

- 06.08.2018р. – Тернопільська інформаційно-аналітична газета «Сила Слова» - «Особливості оформлення права власності на дачні, садові будинки»;
- 10.08.2018 р – Районна комунальна газета «Зборівська дзвіниця» - «Психологчна реабілітація для учасників АТО»;
- 07.09.2018 р – Районна комунальна газета «Зборівська дзвіниця» - «Здійснення патронату над дитиною»;
- 28.09.2018 р. – Тернопільська інформаційно-аналітична газета «Сила Слова» - «Роз'яснення щодо випробування при прийнятті на роботу».

### *1.3.5. Висвітлення діяльності місцевого центру, кращих практик роботи адвокатів на сайті Регіонального центру та направлення у друковані та інтернет-видання із метою подальшого розміщення.*

З метою поширення інформації про діяльність МЦ та кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги на сайті РЦ протягом звітного періоду було опубліковано 12 інформацій про роботу місцевого центру та дві успішні справи представництва інтересів особи, яка звернулася до місцевого центру.

### *1.3.6. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .*

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.

### *1.3.7. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій)*

За звітний період на сторінках інтернет - видань розміщено 181 статтю та роз'яснення правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Шумської РДА, Збараської, Кременецької і Лановецької районних рад, Збараської, Кременецької і Лановецької міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Лопушненської, і Шумської ОТГ та Шумського ліцею. Крім того, інформація про роботу місцевого центру розміщувалась на сторінках партнерів у соціальних мережах, а саме: Зборівського відділення поліції ГУНП України в Тернопільській області, Зборівської та Лановецької районних філій Тернопільського обласного центру зайнятості, Тернопільського обласного центру зайнятості, служби у справах дітей Шумської РДА, Пробація – Зборів та Пробація України-Тернопільська область, Кременецького та Лановецького районних відділу ДРАЦС, Збараського міжрайонного відділу виконавчої служби, Лановецької державної нотаріальної контори ГТУЮ в Тернопільській області.

### *1.3.8. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів, через ЗМІ*

25-29 вересня 2018 року на офіційних сайтах Зборівської, Кременецької, і Шумської РДА, Кременецької і Лановецької районних рад, Збараської, Кременецької і Лановецької міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Лопушненської, і Шумської ОТГ розміщено інформацію «Презентація результатів роботи Кременецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги у першому півріччі 2018 року».

### *1.3.9. Проведення навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі внутрішнє навчання в РЦ– комунікатор інтегратори; інтегратори + Бюро*

4 вересня 2018 року у місцевому центрі проведено навчання для керівників бюро правової допомоги на тему «Соціальні допомоги сім'ям з дітьми».

## **1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

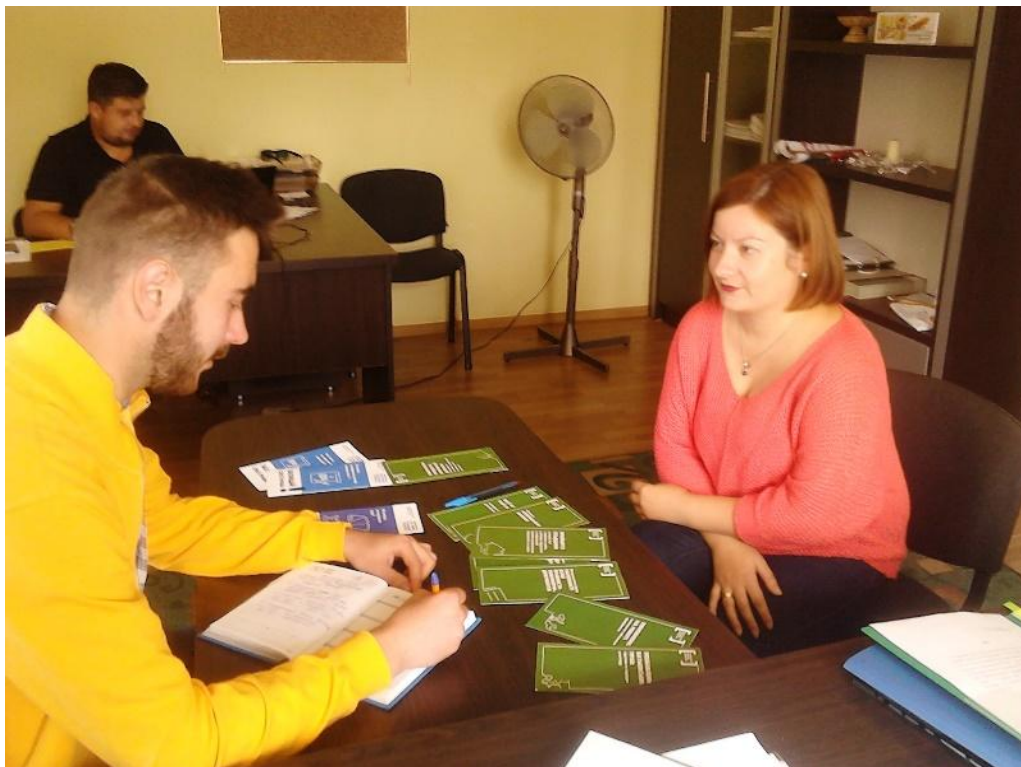
### *1.4.1 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування.*

Фахівцями місцевого центру продовжено роботу постійно діючого консультаційного пункту для жителів Почаївської територіальної громади, який розміщений у приміщенні Почаївської міської ради (21 вересня 2018 р.) та проведено виїзні прийоми громадян у приміщенні Білокриницької ( 20 серпня 2018 р.) та Сапанівської ( 07 вересня 2018 р. ) сільських рад Кременецького району.

Продовжуючи практику проведення виїзних прийомів громадян для мешканців об'єднаних територіальних громад фахівцями Збараського бюро правової допомоги продовжено роботу консультаційного пункту у приміщенні Вишнівецької селищної ради (25 липня 2018 р., 29 серпня 2018 р. та 26 вересня 2018 р.) Збараського району. Цього ж кварталу



продовжили свою роботу консультаційні пункти у Капустинській (06 липня 2018р.) та Красносільській (01 серпня 2018 р.) сільських радах Збарзького району.



У Зборівському районі для жителів об'єднаних територіальних громад працювали консультаційні пункти у приміщенні Залозецької селищної ради (11 вересня 2018 р.), Озернянської сільської ради (16 серпня 2018р.), Зборівської міської ради (07 вересня 2018р.).

А також протягом звітнього кварталу працювали консультаційні пункти доступу громадян до правової допомоги у приміщеннях: Кальненської (19 липня 2018 р.), Білоголівської (30 серпня 2018 р.), Ренівської (24 липня 2018 р.) та Тростянецької (03 серпня 2018 р.) сільських рад Зборівського району.



З метою організації та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування у Лановецькому районі працювали мобільні консультаційні пункти у приміщеннях Нападівської ( 16 серпня 2018 р.) сільської ради Борсуківської ОТГ Лановецького району, Краснолуцькій ( 25 липня 2018 р.), Влащинецькій ( 07 серпня 2018 р.) та Ванжулівській (06 вересня 2018 р.) сільських радах Лановецького району.

За сприяння працівників Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості у Лановецькому районі діє виїзна дистанційна площадка до роботи якої залучені також і працівники Лановецького бюро правової допомоги, яка у звітному періоді здійснила прийом громадян у приміщенні Борсуківської сільської ради (17 липня 2018 р.).

Протягом звітного періоду організовано роботу мобільних консультаційних пунктів у Матвіївській сільській раді (17 вересня 2018р.) Великодедеркальській ОТГ та у приміщенні Великодедеркальської сільської ради (26 липня 2018р., 30 серпня 2018р., 27 вересня 2018р.)

Також у Шумському районі проводилось консультування громадян в консультаційних пунктах, які розміщалися у с. Літовище (12 липня 2018р.), с. Сураж (14 серпня 2018р.) та с. Андрушівка (10 вересня 2018р.).

#### *1.4.2. Організація роботи дистанційних та консультаційних пунктів доступу в районних центрах зайнятості.*

Фахівцями Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають на обліку у центрах зайнятості та мають статус безробітних у III кварталі 2018 року налагоджено роботу дистанційних пунктів у приміщеннях Збараського (10 липня 2018 р.), Зборівського ( 14 серпня 2018 р.), Кременецького (13 липня 2018 р.), Лановецького (17 серпня 2018 р. та 21 вересня 2018 р.) та Шумського (08 серпня 2018 р. ) районних центрів зайнятості.

В районних центрах зайнятості налагоджено роботу дистанційних пунктів доступу, за допомогою таких пунктів правову допомогу отримали 10 особам.

#### *1.4.3. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп - зв'язку та залучення ОМС.*

Також, у звітному періоді 2018 року за консультаціями за допомогою дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС звернулись 3 особи.

#### *1.4.4. Організація роботи мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військових комісаріатів, спільно з ГО, спілками учасників АТО.*

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), працівниками місцевого центру провели ряд зустрічей з учасниками бойових дій, а також виїзних прийомів громадян:

- 10 липня 2018 р. у приміщенні Збараського районного військового комісаріату;
- 24 липня 2018 р. у приміщенні Шумського районного військового комісаріату спільно із членами ГО «Учасники АТО «БОРЦІ ЗА СПРАВЕДЛИВІСТЬ»;
- 30 серпня 2018 р. Лановецького районного військового комісаріату;
- 14 вересня 2018 р. в приміщенні Зборівського районному військового комісаріату;

- 14 вересня 2018 р. для членів ГО «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району»;

- 25 вересня 2018 р. у приміщенні ГОУАТО «Побратими Тернопілля».



#### *1.4.5. Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів.*

Протягом звітнього періоду надавалась адресна допомога особам із обмеженими фізичними можливостями пересування надавалась у Лановецькому (13 липня 2018 р., 25 вересня 2018 р.) та Шумському (26 липня 2018 р.) районах.

#### *1.4.6. Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у спілках інвалідів, УТОГ, УТОС, територіальних центрах соціального обслуговування.*

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб з обмеженими можливостями та людей похилого віку, діють уже відкриті місцевим центром мобільні консультаційні пункти у приміщеннях :

- 24 липня 2018 року Зарудянському геріатричному відділенні Збарзького районного комунального територіального центру соціального обслуговування ( надання соціальних послуг);

- 27 вересня 2018 року Великодедеркальського геріатричного відділення Шумського районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг.

Також 26 вересня 2018 року фахівцями Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в рамках проведення обласній конференції « Бар'єрне середовище для осіб з інвалідністю : від імітації до універсального дизайну» проведеної членами Тернопільського регіонального осередку громадської організації « Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю» здійснено виїзний прийом громадян членів організації.



*1.4.7. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань (Збарзька ВК №63)*

01 серпня 2018 року керівник Збарзького бюро правової допомоги в рамках проведення дня відкритих дверей в установах виконання покарань відвідав державну установу «Збарзька виправна колонія №63».



#### *1.4.8. Здійснення виїзних прийомів громадян у територіальних громадах в складі «мобільного соціального офісу».*

У третьому кварталі 2018 року «Мобільний соціальний офіс» у складі заступника голови Кременецької районної ради, працівників Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової та Кременецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді 13 вересня 2018 р. здійснив прийоми громадян у Попівецькій та 28 вересня 2018 р. у Староолексинецькій сільських радах Кременецького району надавши 8 особам правову допомогу.



Окрім того фахівці місцевого центру у III кварталі 2018 року спільно з працівниками відділів державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, працівниками відділів ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області та державних нотаріальних контор Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» брали участь у роботі мобільних інформаційних пунктів та проводили консультування громадян :

- 05, 11, 18 та 25 липня 2018р., 02, 08, 15, 22 та 29 серпня 2018 р., 05, 12, 19 та 27 вересня 2018 р. у місті Кременець ;

- 05, 12, 19 та 26 липня 2018 р., 02, 09, 16, 22 та 30 серпня 2018 р., 06, 13, 20 та 27 вересня 2018 р. у м. Збараж;

- 04, 11, 18 та 25 липня 2018 р., 01, 08, 15, 22 та 29 серпня 2018 р., 05, 13, 19 та 26 вересня 2018 р. м. Зборів;

- 04, 11, 18 та 25 квітня 2018 р., 16, 23 та 30 травня 2018р., 1, 6, та 13 червня 2018 р. у м. Ланівці;

- 05, 12, 19 та 26 липня 2018 р., 02, 09, 16, 23 та 30 серпня 2018 р., 06, 13, 20 та 27 вересня 2018 р. у м. Шумськ.



## **Завдання 1.5**

### ***Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД***

*1.5.1. Організація та проведення круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.*

24 вересня 2018 року було проведено семінар по обміну досвідом та удосконаленню співпраці з адвокатами Збараського району.

*1.5.2. Організація навчань для адвокатів, як інещодавно долучилися до надання БВПД. Залученн яадвокатів до дистанційного курсу навчання*

19 вересня 2018 року організовано навчання для адвоката Ірини Медвідь, яка нещодавно долучились до надання БВПД.

*1.5.3. Надання допомоги при складанні звітів про надання БВПД, консультацій щодо дотримання стандартів якості надання БПД.*

У звітному періоді постійно надавалася методична допомога адвокатам при складанні актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

*1.5.4. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов клієнтів від адвокатів.*

У третьому кварталі було складено аналітичну довідку щодо виконання адвокатами умов контракту.

*1.5.5. Моніторинг діяльності відділів представництва та бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги. Моніторинг діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД.*

Протягом звітного періоду було здійснено моніторинг діяльності відділу представництва, Збараського, Зборівського, Лановецького та Шумського бюро правової допомоги.

*1.5.6. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності.*

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було підготовлено 19.09.2018 року та 20.09.2018 року дві успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

## **2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.**

*2.1.1. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги. Внутрішні навчання.*

02 серпня 2018 року було проведено навчання для працівників місцевого центру на тему «Позбавлення права користування житловим приміщенням».

*2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»*

Протягом третього кварталу 2018 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalaid» було наповнено двома консультаціями:

- Емансипація неповнолітніх;
- Права дитини

*2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»*

Робочою групою Кременецького місцевого центру (утворена наказом від 16 листопада 2016 року №28) доопрацьовано правові консультації, розміщені у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid», підтримання яких в актуальному стані проводиться двічі на місяць.

### **3. Децентралізація системи БПД**

#### **3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.**

*3.1.1. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг.*

Протягом III кварталу 2018 року було прийнято та оплачено 117 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги.

#### **3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД**

*3.2.1. Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ. Навчання фахівцями МЦ персоналу бюро.*

26 липня 2018 року з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації надання БПД місцевим центром здійснено виїзд працівників місцевого центру у Лановецьке бюро правової допомоги.

*3.2.2. Координація роботи відділів місцевого центру, моніторинг діяльності та узагальнення кращих практик. Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Узагальнення результатів роботи МЦ.*

Постійно здійснюється контроль за виконанням своїх посадових обов'язків працівниками центру. Проводиться узагальнення результатів роботи центру у вигляді доповідної записки директору МЦ.

#### **3.3. Управління людськими ресурсами**

*3.3.1. Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевого центру відповідних структурних підрозділів. Проведення навчальних семінарів, тренінгів, тощо.*

02 серпня та 04 вересня 2018 року з метою підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги відділами представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги було проведено робочі зустрічі з працівниками бюро правової допомоги.

### ***Розділ II. Результативні показники діяльності.***

#### ***2.1. Результативні показники діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги***

За період з 01 липня по 30 вересня 2018 року Кременецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними



підрозділами, було зареєстровано 1476 звернення клієнтів з них 1149 – це нові клієнти, які звернулися до центру та 327 повторних звернень, 1327 особам було надано правову консультацію та 149 осіб написали письмові заяви про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 145 рішень про надання БВПД, надано 88 доручень адвокатам та 75 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 2 письмових зверненнях було надано відмову у наданні БВПД

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	307	245	62	0
2.	Відділ «Збарзьке бюро правової допомоги»	274	264	10	0
3.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	318	301	17	0
4.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	308	271	37	0
5.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	269	246	23	0
6.	Разом по Кременецькому місцевому центру з надання БВПД	1476	1327	149	0

***Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю***

Протягом третього кварталу 2018 року до місцевого центру звернулось 440 жінок та 709 чоловіків.



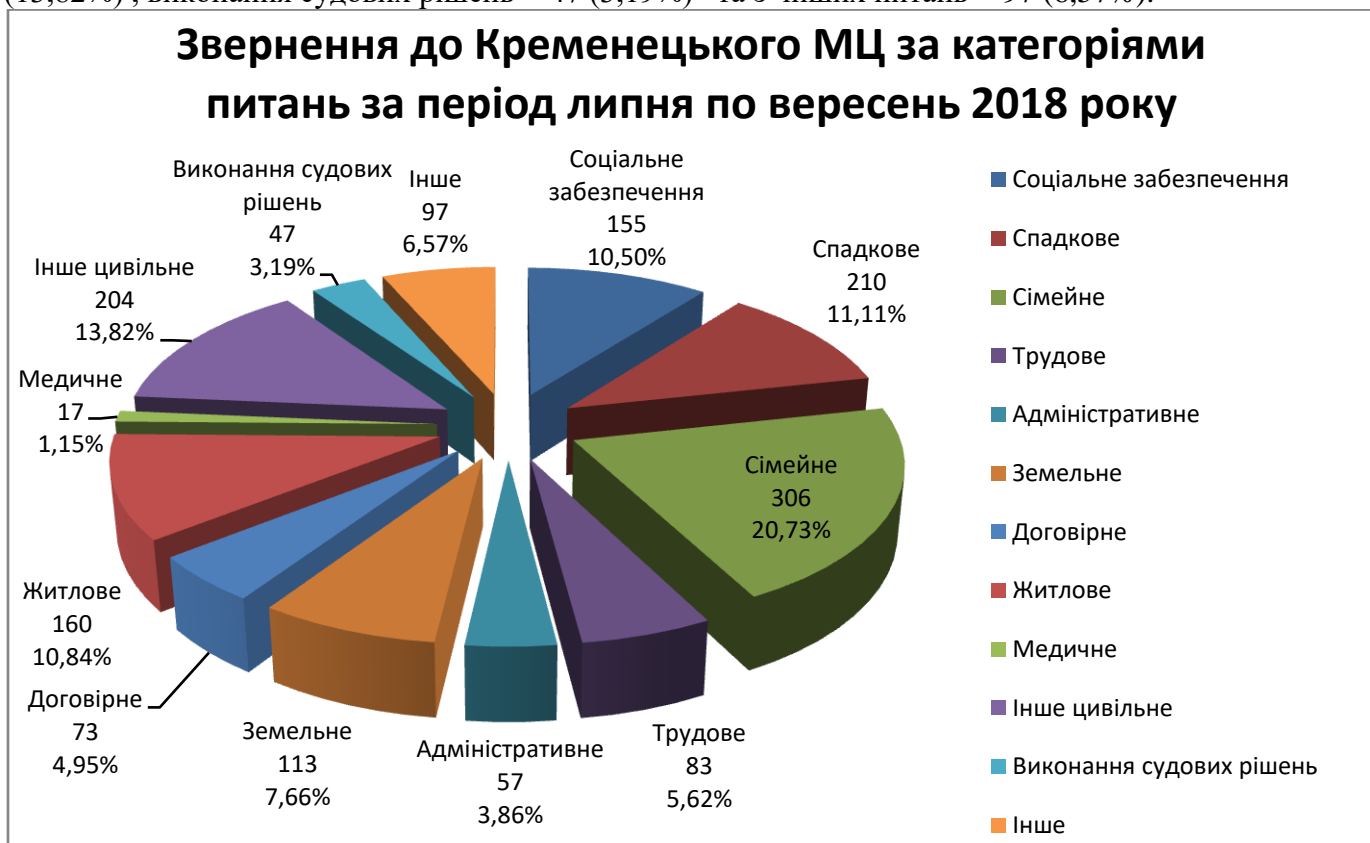
**Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віковою категорією**

Щодо вікової категорії клієнтів центру, то з липня по вересень поточного року найбільша кількість звернень надійшла від осіб віком від 35 до 60 років – 595 звернень, від 18 до 35 років звернулася 318 особи, у віці понад 60 років – 233 особи та 3 осіб у віці до 18 років.

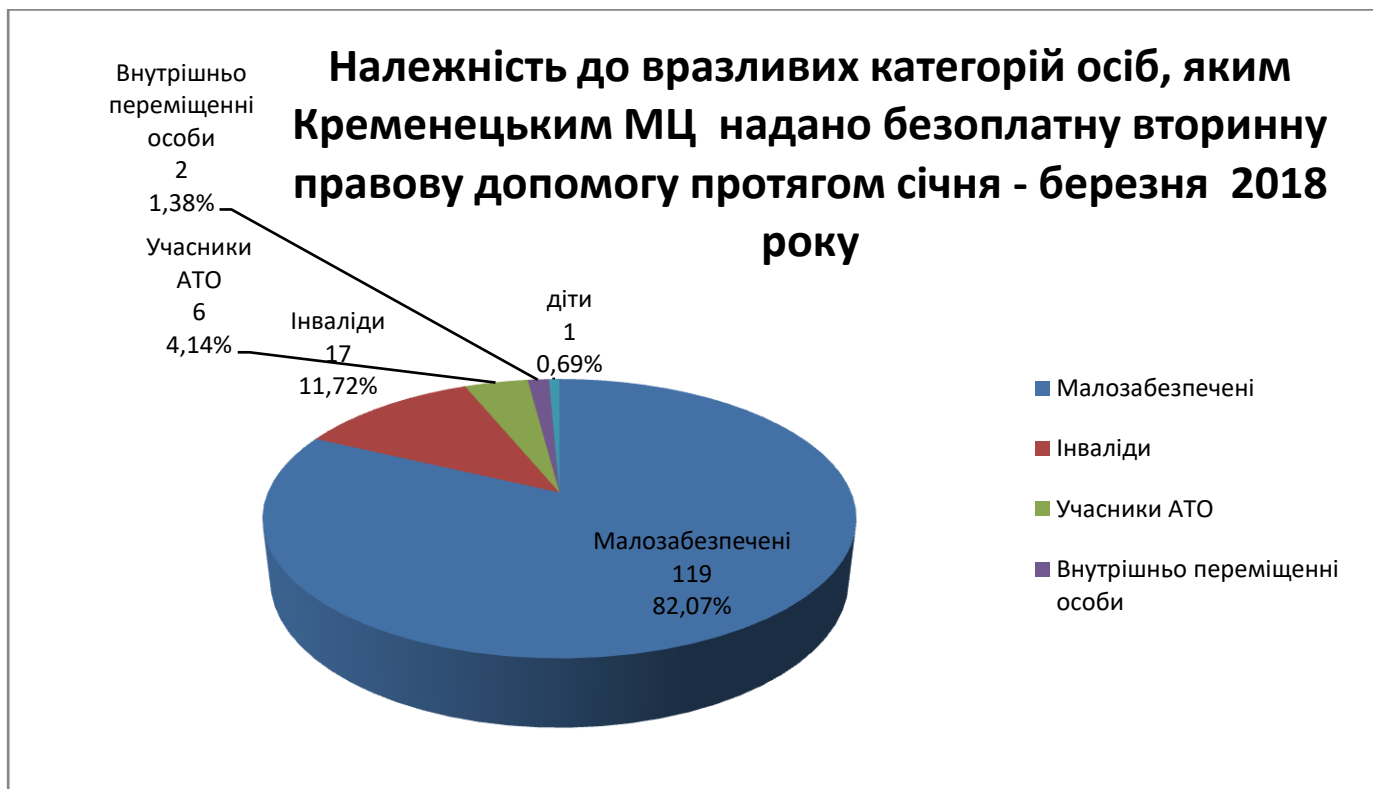


**Щодо розподілу категорій питань з якими зверталися клієнти до Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення - 155 (10,50%), спадкового - 164 (11,11%), сімейного – 306 (20,73%), медичне - 17 (1,15%), трудового - 83 (5,62%), адміністративного - 57 (3,86%), земельного - 113 (7,66%), договірної - 73 (4,95%), житлового - 160 (10,84%), іншого цивільного - 204 (13,82%), виконання судових рішень - 47 (3,19%) та з інших питань - 97 (6,57%).



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких менше двох прожиткових мінімумів для осіб відповідного віку) – 119 (82,07%), інвалідів - 17(11,72%), діти – 1(0,69%), ветеранів війни – 6(4,14%) та внутрішньо переміщених осіб – 2 (1,38%) .



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у I кварталі 2018 року було:

- здійснено **107** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **38** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **382** особи, в тому числі **369** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **13** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **70** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **48** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **71** правопросвітницький захід;
- розміщено у ЗМІ **71** інформаційний матеріал з питань надання БВПД;
- надано **32** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності  
Кременецького місцевого центру в розрізі бюро**

<b>№ з/п</b>	<b>Найменування МЦ та Бюро</b>	<b>Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу</b>	<b>Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу</b>	<b>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</b>	<b>Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ</b>
1.	Кременецький МЦ разом з бюро	<b>107/369</b>	<b>38/13</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>32</b>
2.	Кременецький місцевий центр з НБВПД	<b>21/61</b>	<b>9/4</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
3.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	<b>21/55</b>	<b>6/1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
4.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	<b>21/69</b>	<b>6/3</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
5.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	<b>21/94</b>	<b>9/2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
6.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	<b>23/90</b>	<b>8/3</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>9</b>