

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2019 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом I кварталу 2019 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 53 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій, учнями та студентами щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

В рамках проведення інформаційної кампанії «Я маю право голосу», Тернопільським місцевим центром з надання БВПД та Радницею з питань ВПО в Тернопільській області 20 лютого 2019 року організовано прес-конференцію на тему «Реалізація виборчих прав ВПО та інформування про механізм голосування на Президентських виборах».



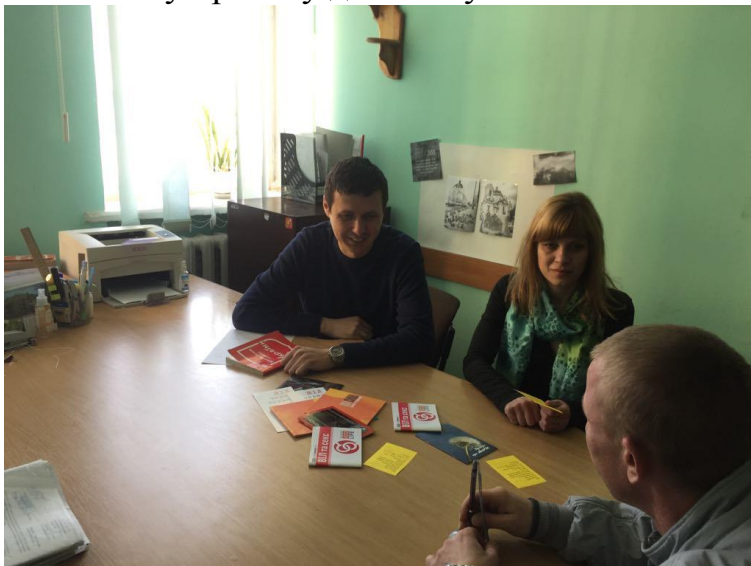
Про правопорушення, які бувають під час голосування говорили з студентами Кафедри психології ТНТУ. Під час заходу проінформували слухачів про відповідальність за ті чи інші правопорушення, провели гру-тренінг, за допомогою якої, молоді люди визначилися за якими критеріями варто обирати майбутнього президента, ознайомили з повноваженнями гаранта, розповіли про можливі маніпуляції та порушення під час агітації.



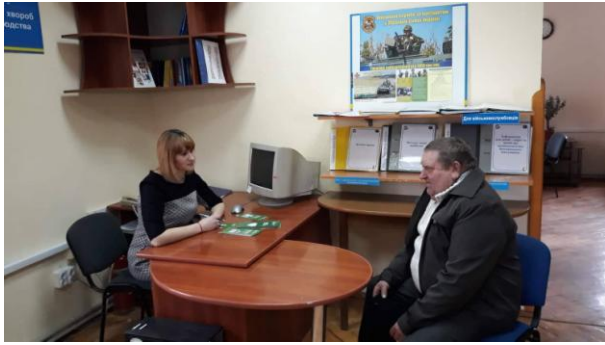
24 січня 2019 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги проведено семінар у Козівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості на тему : Насильство в сім'ї. На семінарі висвітлено поняття насильства в сім'ї, форми та види відповідальності за вчинення насильства в сім'ї. Також ознайомлено учасників семінару з заходами попередження насильства в сім'ї.



Протягом кварталу тричі забезпечено роботу дистанційного пункту консультування на базі Тернопільського міськрайонного сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області. Учасників проінформували про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги, на яку вони мають право згідно зі ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу»



29 січня проведено робочу зустріч з головою Тербовлянського районного відділення «Всеукраїнське об'єднання ветеранів» Гнатюком Богданом Івановичем. Під час зустрічі обговорено можливості подальшої співпраці.



15 січня 2019 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч у Козівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Під час цієї зустрічі було надано консультування суб'єкта пробації, який перебуває у складному матеріальному становищі. Тому засудженому було роз'яснено поняття малозабезпеченості сім'ї та надано консультацію щодо шляхів отримання державної матеріальної підтримки.



Проведено захід для абонентів Бережанської централізованої бібліотечної системи проведено захід на тему як реалізувати та захистити одне із ключових прав – право обирати. Крім того, фахівець поінформував про порядок оскарження порушень виборчого права та види відповідальності за порушення законодавства. За підкуп виборців передбачена кримінальна відповідальність як для тих, хто підкупає, так і для тих, хто одержує неправомірну вигоду за «продаж» свого голосу.



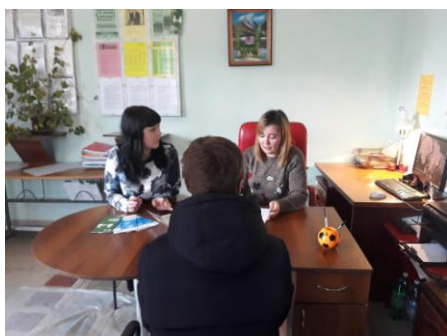
25 січня забезпечено роботу дистанційного пункту консультування на базі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки. Клієнтів цікавило питання спадкування за законом та встановлення межових знаків. Працівник центру пояснив черговість спадкування за законом та порядок вирішення межових спорів на стадії приватизації



Мобільний пункт консультування доступу до безоплатної правової допомоги, організований працівниками Підгаєцького бюро правової допомоги, 04 лютого 2019 року запрацював у селі Гнильче Підгаєцького району



6 лютого 2019 року в рамках роботи дистанційного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Підволочиського районного сектору з питань пробації філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області керівником Підволочиського бюро правової допомоги було здійснено консультування двох громадян щодо питань надання соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та можливості отримання безоплатної правової допомоги.



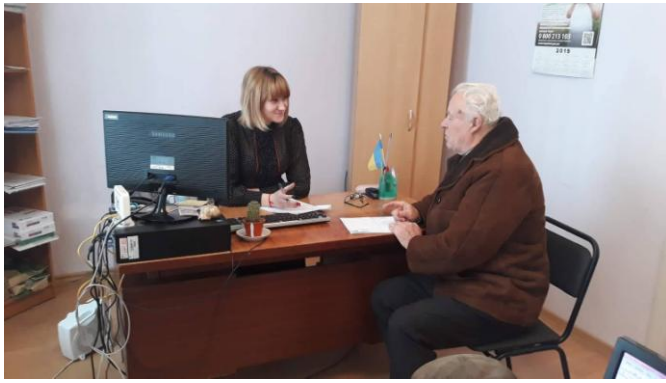
В березні 2019 року працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі мобільних пунктів консультування на базі Білецької та Настасівської ОТГ та Великоберезовицької сільської ради. Начальник відділу правової інформації та консультацій та головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій розповіли присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право за ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили питання оскарження відмови у нарахуванні субсидії



Учням Тернопільської ЗОШ №22 розповіли як потрібно себе поводити, якщо тебе затримала поліція. Окрім того учні мали змогу відчувати себе у ролі суддів, прокурорів та адвокатів і проаналізували факти правопорушень, які були запропоновані їм під час перегляду коротеньких відеороликів.



18 лютого проведено роботу дистанційного консультаційного пункту в Тербовлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Під час заходу за отриманням безоплатної правової допомоги звернулися 3 осіб з числа безробітних, які перебувають на обліку в центрі зайнятості



З метою запобігання дискримінації та насильству в школі, надання учням базових знань про свої права та уміння використовувати їх на практиці та за потреби захищати із учнями Бережанської обласної комунальної загальноосвітньої школи-інтернату I-III ступенів з поглибленим вивченням трудового навчання проведено право просвітницький захід. Учням розповіли детально, що таке булінг (цькування). А також про типові ознаки, притаманні боулінгу та відповідальність за його вчинення. Яку відповідальність будуть нести батьки винної дитини за скоєне правопорушення



Протягом звітнього кварталу працівники відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги брали активну участь у вуличному консультуванні у рамках проекту «Я маю право». Фахівці центру роз'яснили громадянам про можливість одержання безоплатної правової допомоги, яким категоріям населення вона надається та які є види безоплатної правової допомоги



19 лютого проведено Тематичну зустріч з студентами Тербовлянського коледжу культури і мистецтва, на тему: «Виборчі права громадян та способи їх захисту». Молоді люди почули що вважається правопорушенням під час виборчого процесу, яка настає відповідальність за їх вчинення та куди потрібно звертатися у разі виявлення правопорушень

Керівники Регіонального та Тернопільського місцевого центру з надання БВПД інформували про реалізацію права на безоплатну правову допомогу осіб, які

проживають в Тернопільському обласному соціальному гуртожитку для дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Окрім цього всі бажаючі змогли отримати правову консультацію, оскільки зустріч відбулась в рамках роботи мобільного пункту консультування



Головним спеціалістом Підволочиського бюро правової допомоги 19 лютого 2019 року в приміщенні Підволочиського районного центру зайнятості було проведено семінар на тему «Тимчасова зміна місця голосування» для безробітних громадян. Зокрема було наголошено, що Законом України "Про Державний реєстр виборців" передбачено, що звернення виборця про тимчасову зміну місця голосування повинне бути мотивованим. Це може бути службове відрядження, фактичне проживання не за зареєстрованим місцем проживання, робота або навчання у відповідному населеному пункті або державі, перебування в санаторії, тощо. Заява виборця про тимчасову зміну місця голосування подається до органу ведення Державного реєстру виборців особисто.



20 лютого проведено інформаційно-правосвітницький захід на тему «Доступна правова допомога» у Теребовлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості для осіб, які перебувають у пошуку роботи



Робоча нарада з старостами сіл 6 березня 2019 року була проведена Підволочиською районною державною адміністрацією. Що треба знати, щоб проголосувати? Як перевірити себе у списку виборців? Як проголосувати без прописки та чи можна проголосувати у іншому місті України? На ці, та інші питання відповіла керівник Підволочиського бюро правової допомоги.



12 березня 2019 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги організовано мобільний пункт консультування у Купчинецькій об'єднаній територіальній громаді. В ході виїзного прийому за безоплатною правовою допомогою до фахівця бюро звернулося четверо громадян Купчинецької об'єднаної територіальної громади з такими питання як порушення строку

реєстрації народження дитини, розподіл меж земельної ділянки, дострокове розірвання договору оренди та встановлення факту родинних стосунків



13 березня 2019 року в рамках загальнонаціональної кампанії «Я маю право голосу», що має за мету підвищити рівень обізнаності щодо виборчих прав, механізму їх реалізації та захисту, проведено з учнями ІІІ-го курсу ТВПУ №4, які вперше прийдуть на виборчі дільниці, тематичну бесіду «Я вперше йду на вибори».



В приміщенні Бережанського районного сектору з питань пробації в рамках роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які знаходяться на обліку уповноваженого органу пробації, проведено консультування засуджених, звільнених від відбування покарання з випробуванням. Всього під час роботи дистанційного пункту проведено консультування трьох осіб, які звернулися із своїми проблемними питаннями



Керівником бюро 26 березня 2019 року проведено робочу зустріч з колективом відділу освіти та методичного кабінету Підволочиської селищної ради та обговорено відповідальність за булінг.



19 березня проведено виїзний прийом громадян у селі Вербівці у приміщенні сільської ради. Під час виїзного прийому громадян було надано 5 консультацій з правових питань . Переважно мешканці зверталися з земельних питань.



20 березня у Бережанській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбувся діалоговий майданчик з питань професійної орієнтації населення. Під час засідання діалогового майданчика розглянуто актуальні та проблемні питання із стану профорієнтаційної роботи в районі та вироблення

спільних шляхів покращення та модернізації надання профорієнтаційних послуг населенню. Під час підведення підсумків заходу, учасники прийшли до спільного висновку про доцільність проведення діалогових майданчиків, які сприятимуть координації роботи з профорієнтації населення шляхом взаємодії усіх учасників соціального діалогу, удосконалення інформаційного та методичного забезпечення профорієнтаційної роботи.



20 березня проведено правопросвітницький захід в Підгаєцькому районному центрі зайнятості на тему «Особливості працевлаштування»



28 березня в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту « Я МАЮ ПРАВО», в м. Підгайці проведено правове консультування жителів міста, метою якого є формування правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту



Фахівцем Бережанського бюро правової допомоги проведено тренінг на тему: «Підвищення рівня участі у виборах та забезпечення виборчих прав» для голів сільських рад. Метою тренінгу було посилення поінформованості голів сільських рад, обміну позиціями між ними щодо шляхів забезпечення виборчих прав громадян. Присутніх було ознайомлено з законодавством України стосовно прав виборців та правових наслідків, які настають у випадку їх порушення, а також щодо порядку надання правничої допомоги виборцям, права яких порушені під час виборів Президента. Тренінг надав учасникам теоретичну та практичну базу для використання набутих знань у повсякденній роботі напередодні виборів Президента



28 березня 2019 року з метою підвищення правової обізнаності мешканців Підволочиського району та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційної кампанії «Я маю #право голосу» фахівці «Підволочиського бюро правової допомоги» Тернопільського місцевого центру з надання БВПД, а також відділу державної виконавчої служби та відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції області провели інформування громадян щодо реалізації виборчого права.



До Тернопільського місцевого центру **надійшло – 2** скарги на адвокатів, які надають БВПД:

- 1 скарга передана за належністю до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги;
- 1 скарга – підготовлено та надано відповідь заявникам

13 лютого 2019 року проведено круглий стіл-тренінг для адвокатів, які співпрацюють з Тернопільським місцевим центром з надання БВПД, на тему «Оскарження порушень виборчого законодавства». Участь у заході взяли 19 адвокатів. В ході зустрічі обговорено проблеми, які найчастіше виникають під час виборів та шляхи їх вирішення/оскарження.



Відбулася зустріч з адвокатами Недокус В.І. та СинюкА.С.. з метою навчання та надання консультації щодо дотримання Стандартів якості надання

БВПД та допомога при складанні звітів.



Протягом квартального періоду працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 3 методичних рекомендацій:

Працівниками Тернопільського місцевого центру:

- Втрата права користування жилим приміщенням;
- Працівниками відділу «Бережанське бюро правової допомоги»:
- Особливості договору дарування;
- Працівниками відділу «Підволочиське бюро правової допомоги»:
- Аліменти: види, розмір, процедура призначення

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультації “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання 12 раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

[1.3] Децентралізація системи БПД

В період з 02.01.2019 по 29.03.2019 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 476 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 33 актів.

В лютому 2019 року працівники центру взяли участь у навчальному тренінгу на тему «Як внутрішньо переміщеним особам реалізувати право голосу на виборах?» організованого міжнародною організацією IFES разом з громадською організацією «Група впливу».

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітного періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 2063 звернення клієнтів, 1781 особам було надано правову консультацію, 282 із них написали письмову заяву про надання БВПД

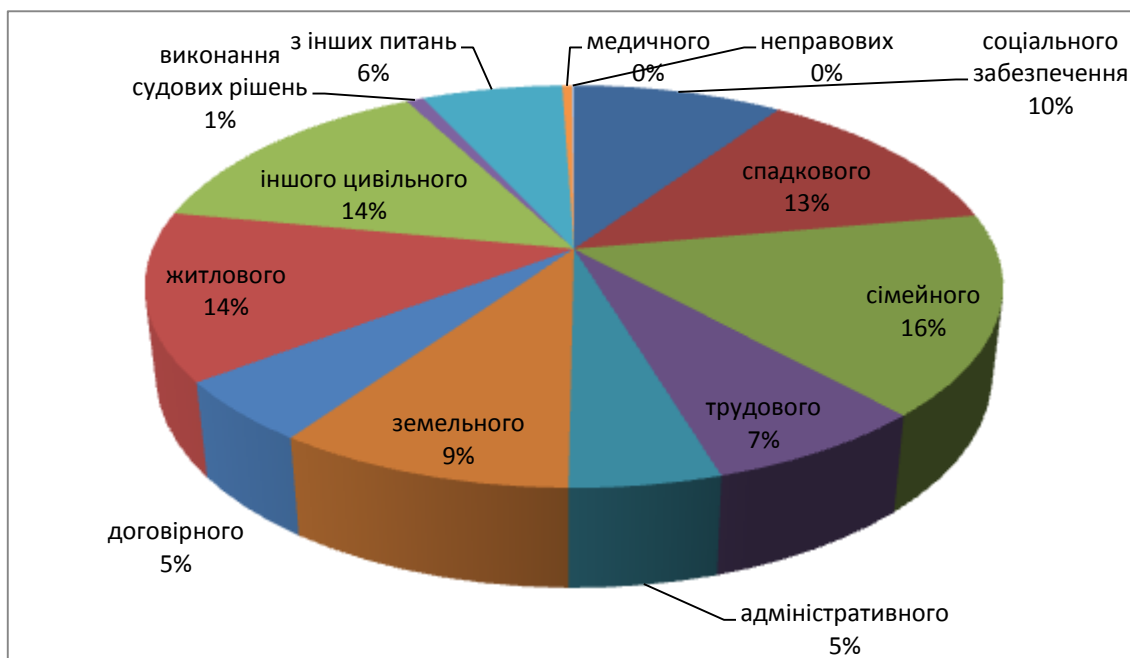
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	604	398	206
2	Відділ «Бережанське бюро»	299	278	21
3	Відділ «Козівське бюро»	211	201	10
4	Відділ «Підволочиське бюро»	315	306	9
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	304	293	11
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	330	305	25
....	Разом по МЦ	2063	1781	282

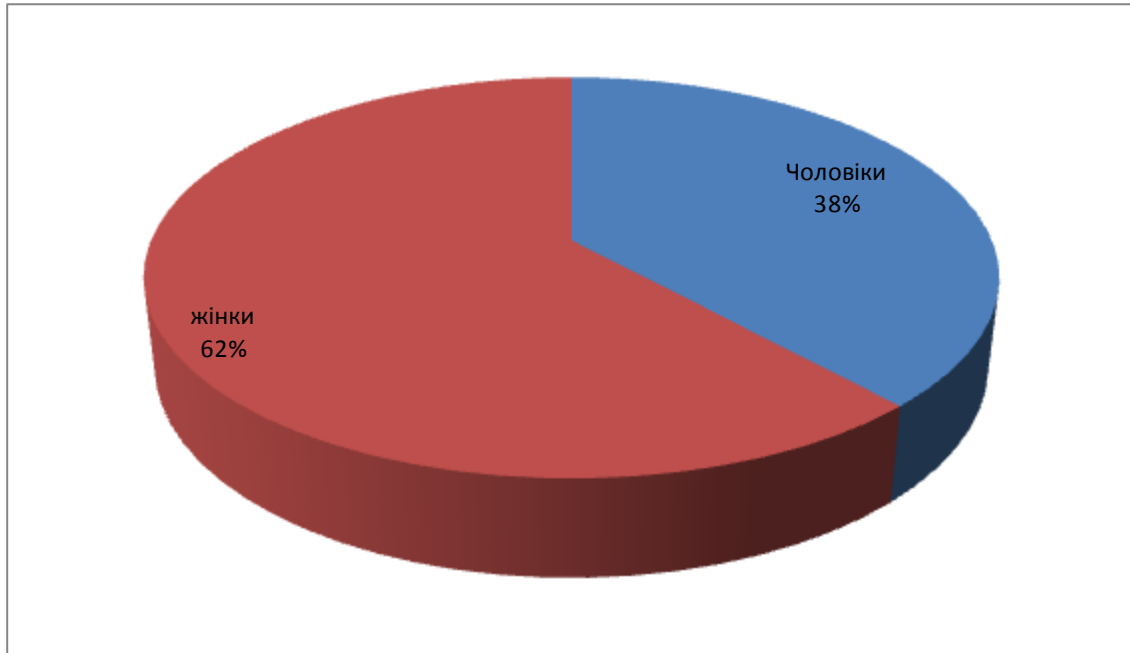
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 279 рішень про надання БВПД та надано 287 доручень адвокатам та 20 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 2 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 195 (%), спадкового 262 (%), сімейного 332 (%), трудового 147 (%), адміністративного 99 (%), земельного 195 (%), договірною 102 (%), житлового 278 (%), іншого цивільного права 295 (%), з питань виконання судових рішень 16 (%), з інших питань 131 (%), медичного 9 (%) та з неправових питань 2 (%).

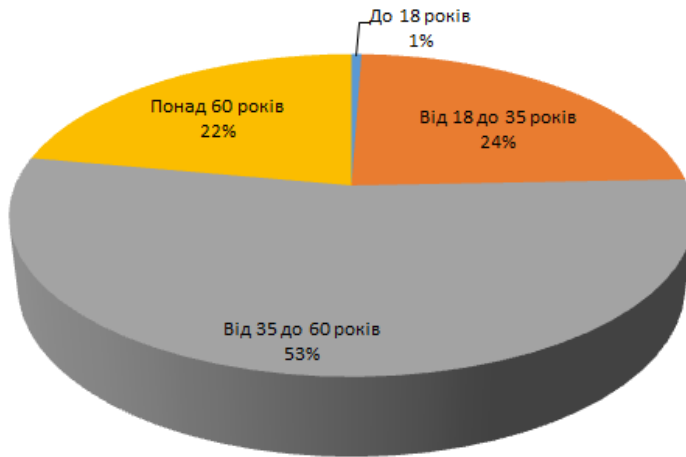
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

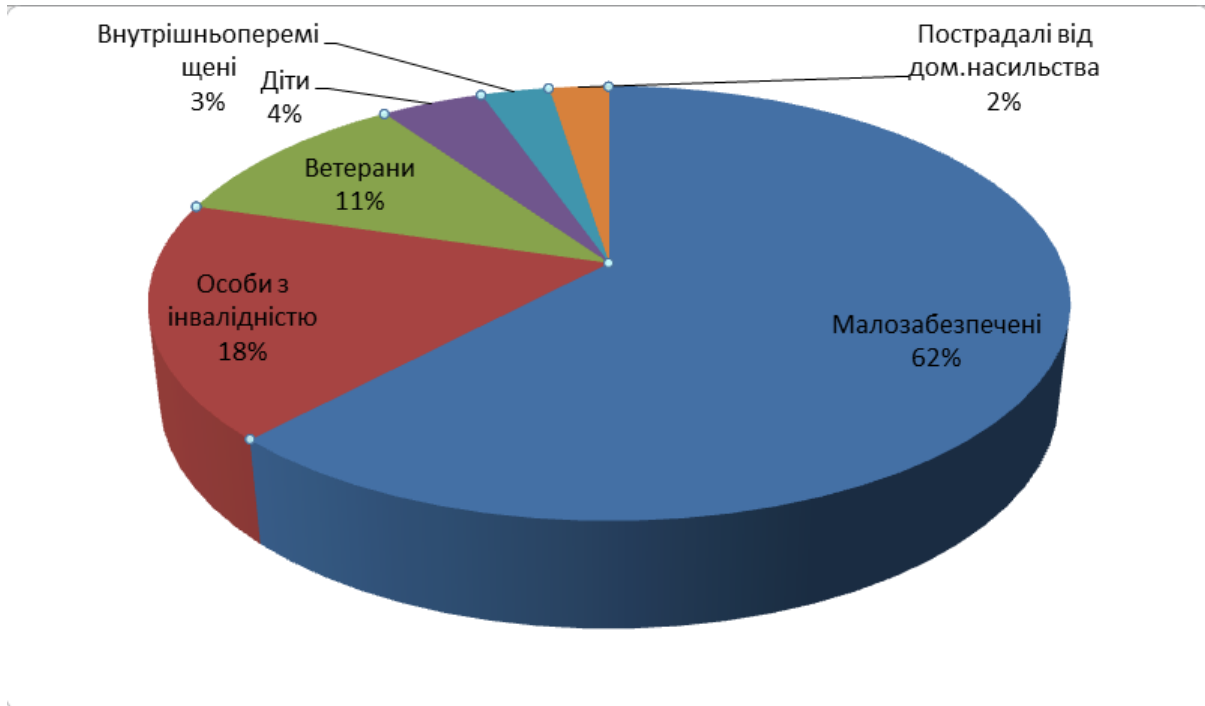


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за четвертий квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по ветеранам війни 16 (6%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 171 (70%) та інвалідам 16 (20%), внутрішньо переміщеним особам 1 (%), дітям 4(2%) та особам які постраждали від домашнього насильства 4 (2%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- здійснено 66 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 17 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 440 осіб, в тому числі 329 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 111 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 6 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 53 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 81 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 66 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	66/329	17/111	6	53	46	81
1	МЦ	18/34	5/42	1	17	15	26
2	Відділ «Бережанське бюро»	8/43	2/33	1	13	13	23
3	Відділ «Козівське бюро»	8/28	2/5	1	5	0	3
4	Відділ «Підволочиське бюро»	7/15	2/5	1	8	2	8
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	9/64	3/15	1	4	13	17
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	16/145	3/11	1	6	3	4