

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2019 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

В червні 2019 року проведено робочу зустріч з громадським радником з питань ВПО в Тернопільській області та обговорено шляхи подальшої співпраці



З метою інформування населення району щодо права на отримання комунальної субсидії проведено зустріч у приміщенні управління соціального захисту населення Підгаєцької районної державної адміністрації. На якій обговорено хто має право на отримання комунальної субсидії та підписано меморандум про співпрацю.



16 травня 2019 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО», в м. Підгайці проведено правове консультування жителів міста, метою якого є формування правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту.



Про важливість підняття рівня правової просвіти учнів обговорено під час проведення наради відділу освіти Тернопільської районної державної адміністрації. Директор Тернопільського МЦ розповів директорам шкіл Тернопільського району про правопросвітництво, як один із напрямів діяльності центру. В свою чергу начальник відділу освіти запропонував фахівцям місцевого центру з вересня проводити заходи на різні правові тематики в загальноосвітніх школах району, садочках, адже такі заходи потрібні не лише дітям, а й батькам



Протягом кварталу проводилися право просвітницькі заходи в загальноосвітніх школах для учнів різного віку. Розкрито теми з протидії булінгу, кримінальної та адміністративної відповідальності неповнолітніх, насильства над тваринами



31 травня 2019 року в опорному закладі Підгаєцька ЗОШ І-ІІІ ст. проведено правопросвітницький захід на тему «Що я знаю про свої права»



Про нові підходи в роботі соціального педагога закладу освіти говорили під час засідання клубу спілкування в ЗОШ №23 Тернополя. Соціальні працівники дізналися процедуру звернення для отримання правової консультації, а в окремих випадках і залучення адвоката. Наголошено на спрощеній процедурі призначення адвоката дітям, адже вони є однією з найвразливіших категорій, яка має право на безоплатну вторинну правову допомогу.



26 червня 2019 року проведено робочу зустріч з працівниками Підгаєцького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Під час зустрічі обговорено, що право на безоплатну вторинну правову допомогу згідно із Законом України «Про безоплатну правову допомогу мають діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту



27 червня 2018 р. у Підгаєцькій центральній бібліотеці для дорослих відбулася інформаційна година під назвою «Конституція України – фундамент правової держави» за участю фахівця відділу «Підгаєцького бюро правової допомоги». Також з 24-27.06.2019 р. відбулася виставка юридичної літератури, присвячена дню Конституції.



У Тернопільському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась зустріч зі студентами із юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету. Майбутніх юристів найбільше цікавили практичні аспекти системи БПД, організацію і порядок роботи центру, а також правові проблеми, з якими найчастіше звертаються громадяни.



12 квітня 2019 року проведено робочу зустріч з колективом служби у справах дітей Підволочиської районної державної адміністрації та обговорено тему «Відповідальне батьківство».



17 квітня 2019 року головним спеціалістом Підволочиського бюро правової допомоги було проведено урок правових знань для учнів Підволочиської ЗОШ І-ІІІ ступенів на тему «Відповідальність за булінг»



Керівники Регіонального та Тернопільського місцевого центру з надання БВПД інформували про реалізацію права на безоплатну правову допомогу осіб, які проживають в Тернопільському обласному соціальному гуртожитку для дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Окрім цього всі бажаючі змогли отримати правову консультацію, оскільки зустріч відбулась в рамках роботи мобільного пункту консультування



22 травня 2019 року в приміщенні Підволочиського районного центру зайнятості проведено семінар на тему «Аліменти на дітей та батьків» для безробітніх громадян.



5 червня 2019 року в рамках роботи дистанційного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні Підволочиського районного сектору з питань пробації філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області здійснено консультування двох громадян щодо питань надання соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, а також нарахування відсотків за кредитним договором, пеня та стягнення заборгованості.



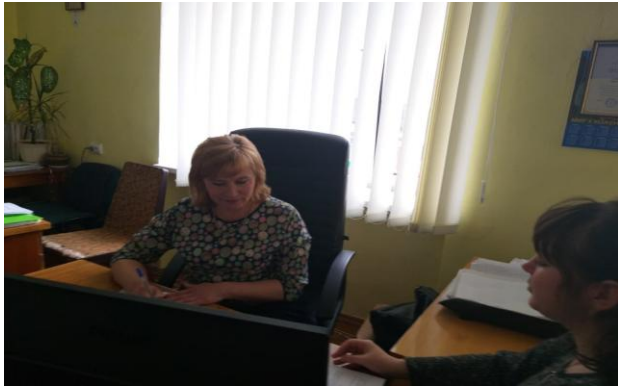
10 квітня 2019 року взято участь у Форумі сім'ї Тернопільщини «Щаслива родина – міцна Україна» в Бережанській міській раді.



13 червня 2019 року з метою підвищення правової обізнаності мешканців Підволочиського району та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційної кампанії «Я маю право голосу» проведено інформування громадян щодо реалізації виборчого права.



11 квітня 2019 року відбулась робоча зустріч з керівником Служби у справах дітей Козівської районної державної адміністрації на тему: "Позбавлення батьківських прав".



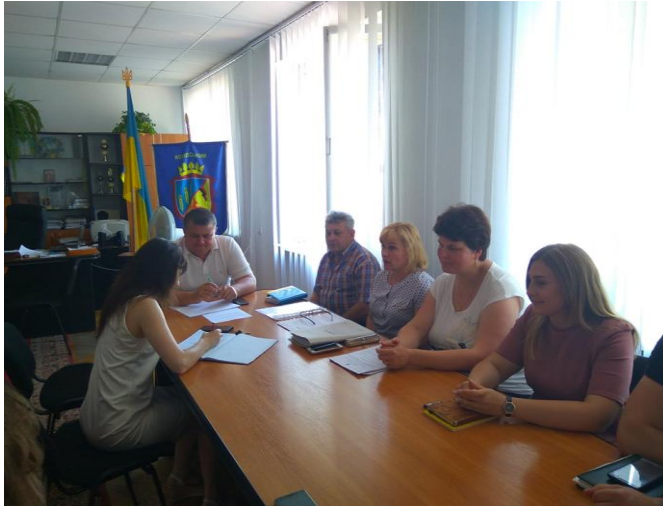
23 квітня 2019 року проведено правопросвітницький захід в Комунальній установі Козівського районного ресурсно інклюзивного центру.



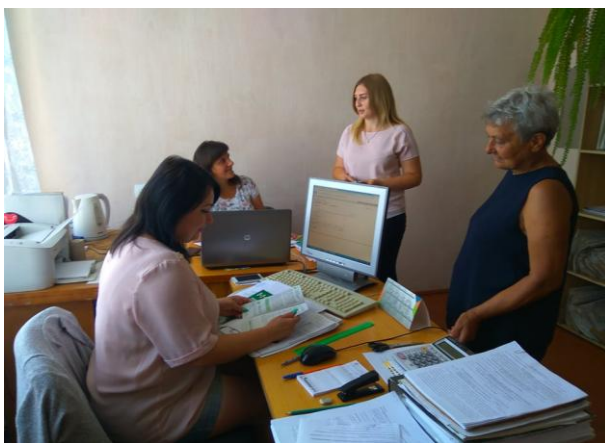
30 травня 2019 в Козівському районному центрі зайнятості проведено семінар на тему: "Зупинимо булінг разом" для жіночого клубу "Берегиня". Окрім того обговорено форми насильства в сім'ї, як і куди потрібно звертатися у разі, кщо ви стали жертвою насильства



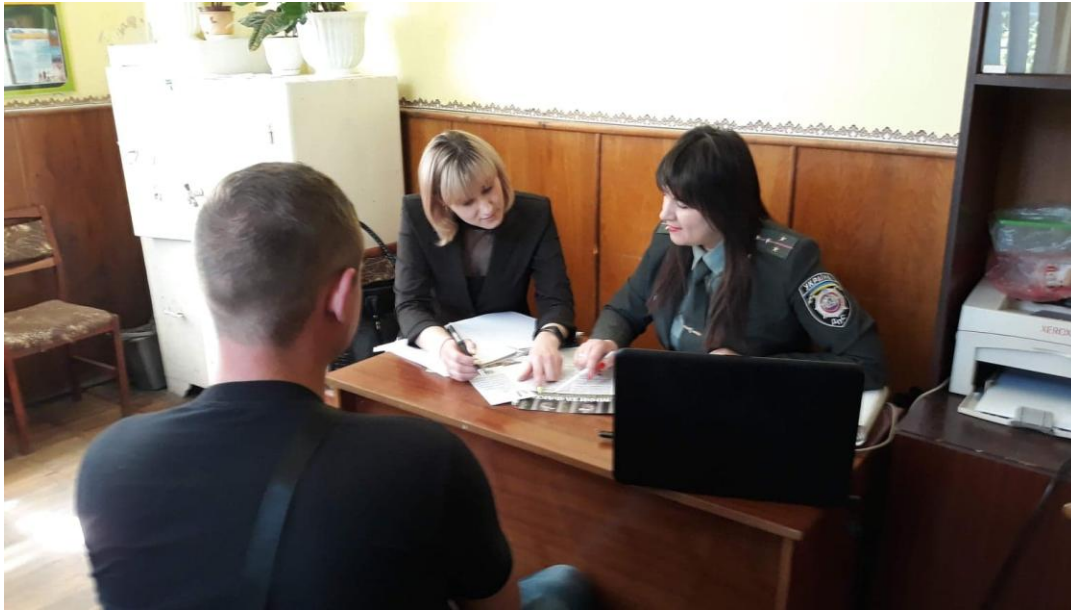
13 червня 2019 року в Козівській районній державній адміністрації взято участь у комісії Служби у справах дітей, де розглядалися питання про доцільність позбавлення батьківських прав, визначення способів участі батька у вихованні дитини та надання дозволу на дарування квартири



26 червня 2019 року в Управлінні праці та соціального захисту Козівської РДА відбувся семінар для соціальних працівників на тему: “Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю”. Під час семінару були розглянуті такі питання: хто ж має право на безоплатне забезпечення, як особи забезпечуються першочергово технічними засобами, на основі яких документів особу інваліда можуть поставити на облік, в якому разі особа з інвалідністю, дитина з інвалідністю, інша особа знімаються з обліку та інше.



02 квітня 2019 року проведено роботу дистанційного консультаційного пункту в Тереховлянському районному секторі філії Державної установи “Центр пробачі” в Тернопільській області. Проведено консуьтування трьох громадян, задані питання по цивільному(розірвання договору оренди) також по сімейному(стягнення аліментів), спадковому(визнання права власності на спадщину за законом)



22 травня 2019 року забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту в Тереховлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Надано консуьтації двом особам з питань нарахування пільг встановлених законодавством, а також як залишити проживати малолітню дитину з собою після розлучення



29 травня 2019 року проведено виїзний прийом громадян у селі Дворіччя у приміщенні сільської ради. Під час виїзного прийому громадян було надано 6 консультацій з правових питань, а саме розподіл меж земельної ділянки, як отримати дозвіл на виїзд дитини за кордон на підставі рішення суду, як приватизувати земельну ділянку, як розірвати договір оренди з орендаром, а також виселення з житлового приміщення без надання іншого місця проживання. На усі питання були дані відповіді зрозумілі і обґрунтовані.



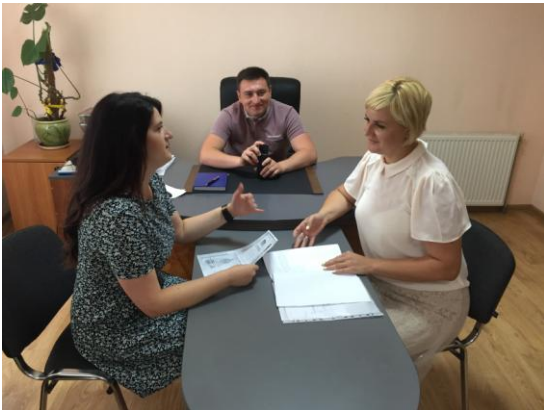
14 червня 2019 року фахівцем Тереховлянського бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у селі Глецава у приміщенні сільської ради. Під час виїзного прийому громадян було надано 6 консультацій з правових питань, а саме оформлення пенсії по інвалідності, квартирна плата та комунальні послуги ,оформлення договору дарування, усиновлення малолітньої дитини.



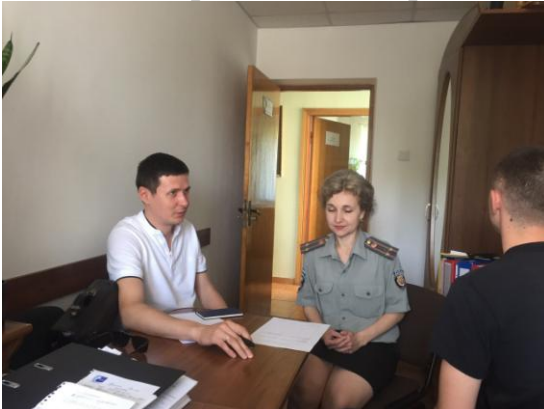
25 червня 2019 року проведено правопросвітницький захід на тему «Твої права твій захист» у центрі культури і дозвілля в селі Ласківці. Участь у заході взяли діти з батьками.



Протягом другого кварталу забезпечено роботу мобільних пунктів консультування на базі Мишковицької, Острівської та Великоберезовицької сільських рад. Учасників цікавили питання межових спорів та встановлення межових знаків



Взято участь у роботі дистанційного пункту консультування на базі Тернопільського міськрайонного сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області. Учасників цікавило питання виїзду закордон під час застосування від відбування покарання з випробуванням. Працівники центру пояснили в яких випадках надається такий дозвіл та порядок його отримання.



Проведено прийом громадян на базі Тернопільської обласної організації Українського товариства глухих (УТОГ). Учасників цікавило питання щодо спадкування майна. Дано роз'яснення про порядок отримання спадщини за заповітом та право отримання обов'язкової частки.



07 червня 2019 року забезпечено роботу дистанційного пункту консультування на базі військової частини А-1769. Клієнтів цікавило питання отримання житла та земельних ділянок. Працівник відділу ознайомив з процедурою подачі документів та пільги передбачені ЗУ «Про статус ветеранів війни, та гарантії їх соціального захисту»



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом II кварталу 2019 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 40 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій, учнями та студентами щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

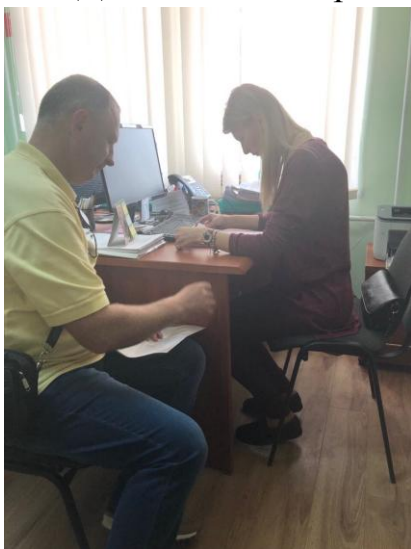
До Тернопільського місцевого центру надійшло – 2 скарги на адвокатів, які надають БВПД:

- 1 скарга передана за належністю до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги;

30.05.2019 проведено навчальний семінар по обміну досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром. Під час зустрічі обговорено проблемні питання співпраці з адвокатами.



Відбулася зустріч з адвокатами Остафійчуком І.Б. та Бойко В.Р. з метою навчання та надання консультації щодо дотримання Стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звітів.



Протягом II кварталу працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 3 методичних рекомендацій:

Працівниками «Козівське бюро правової допомоги»:
Визнання шлюбу недійсним

Працівниками відділу «Підгаєцьке бюро правової допомоги»:
Податкова знижка на навчання

Працівниками відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги»:
Особливості набуття права власності неповнолітніми

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультації “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання 12 раніше розмічених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

[1.3] Децентралізація системи БПД

В період з 01.04.2019 по 27.06.2019 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **529 актів** надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Повернуто на доопрацювання **32 акти**.

В червні 2019 року працівники центру взяли участь у навчальному тренінгу з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи БПД організованого міжнародною організацією IFES разом з громадською організацією «Група впливу».

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітнього періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 1931 звернення клієнтів, 1728 особам було надано правову консультацію, 203 із них написали письмову заяву про надання БВПД

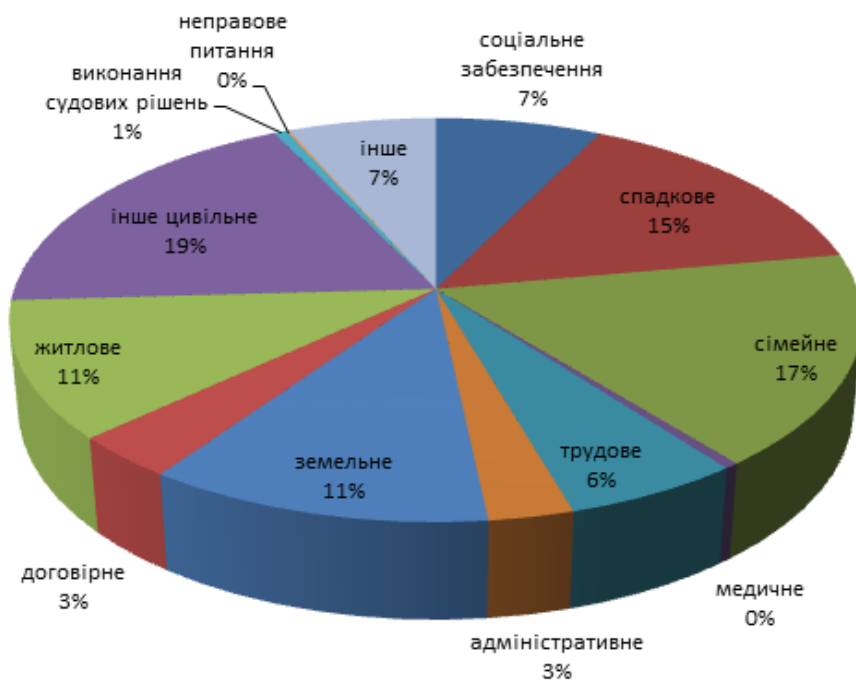
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	463	322	141
2	Відділ «Бережанське бюро»	276	261	15
3	Відділ «Козівське бюро»	262	250	12
4	Відділ «Підволочиське бюро»	344	338	6
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	262	257	5
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	324	300	24
....	Разом по МЦ	1931	1728	203

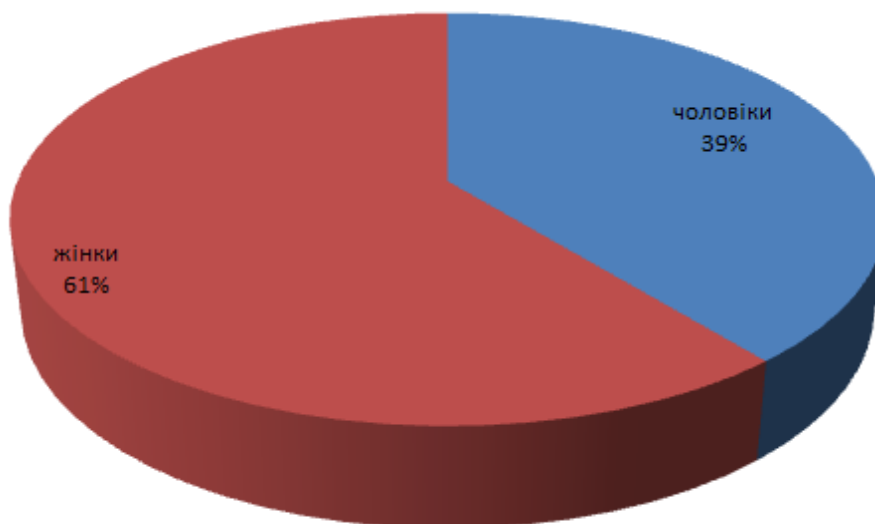
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 199 рішень про надання БВПД та надано 201 доручень адвокатам та 41 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 2 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітньому кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 141 (7%), спадкового 287 (15%), сімейного 329 (17%), трудового 113 (6%), адміністративного 54 (3%), земельного 219 (11%), договірної 67 (3%), житлового 212 (11%), іншого цивільного права 361 (19%), з питань виконання судових рішень 11 (1%), з інших питань 126 (7%), медичного 9 (0%) та з неправових питань 2 (0%).

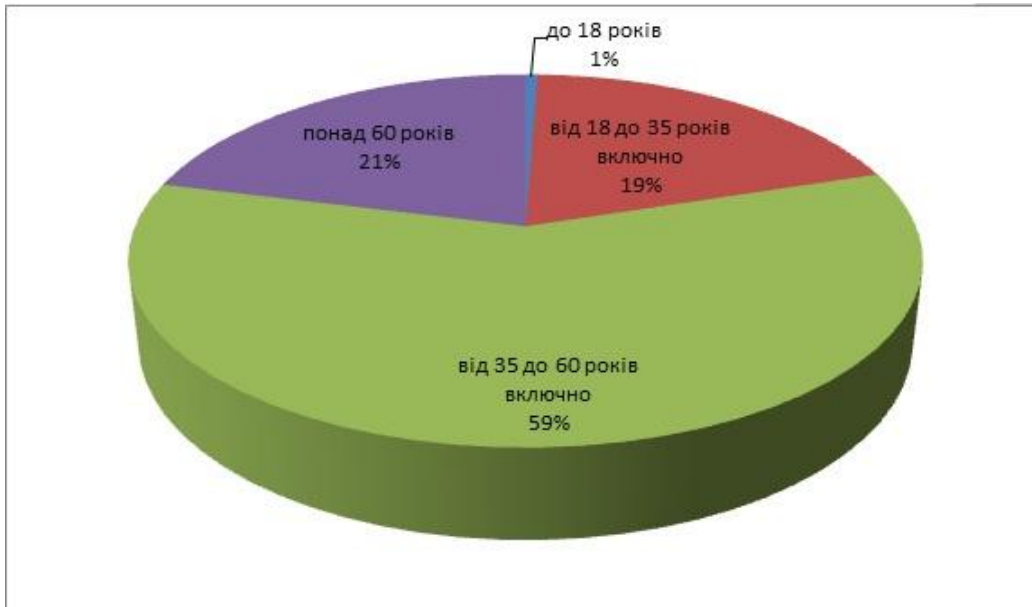
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

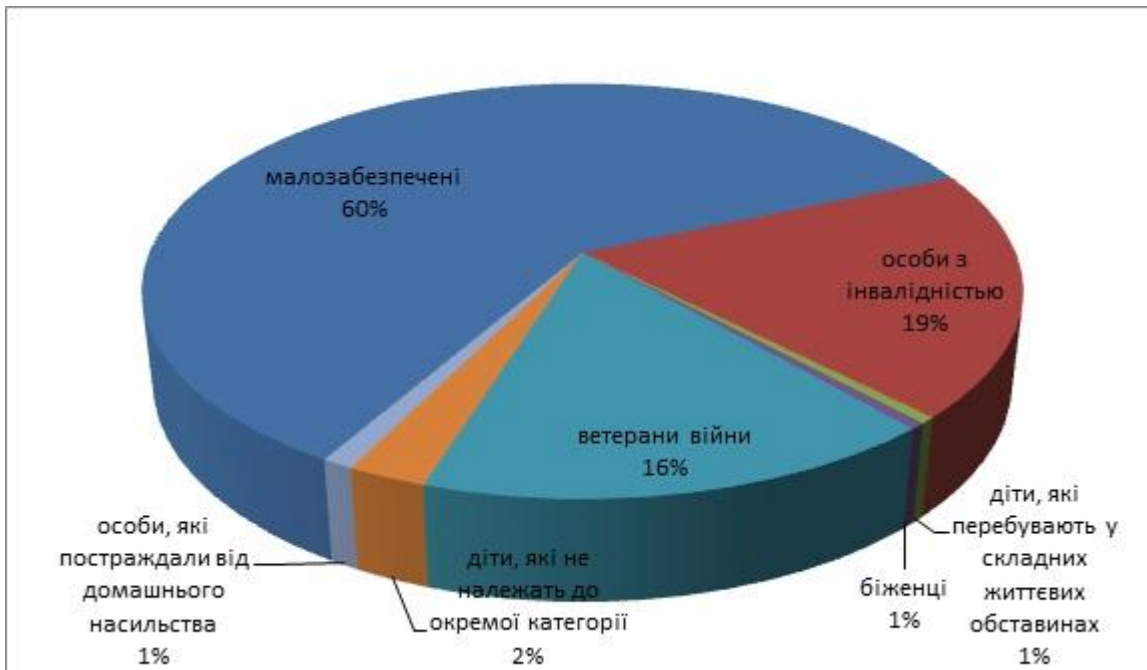


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за перший квартал найбільше позитивних рішень прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 122 (60%), ветеранам війни 33 (16%) та особи з інвалідністю 39 (19%), діти 5(2%), постраждали від домашнього насильства 2(1%), діти, які перебувають в складних життєвих обставинах 1(1%) та біженцям 1(1%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- здійснено 99 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 17 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 612 осіб, в тому числі 452 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 160 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 10 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 40 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 74 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 52 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	99/452	17/160	10	40	52	74
1	МЦ	17/47	5/48	2	12	10	18
2	Відділ «Бережанське бюро»	18/90	2/20	1	7	8	15
3	Відділ «Козівське бюро»	17/47	2/5	1	6	0	11
4	Відділ «Підволочиське бюро»	15/32	2/13	2	5	4	12
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	15/97	3/45	3	5	22	13
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	17/139	3/29	1	5	8	5