

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2018 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом III кварталу 2018 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 39 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

Із метою ознайомлення осіб з інвалідністю щодо реалізації їх прав на отримання безоплатної правової допомоги у санаторії «Медобори», що у селі Конопківка Терехівського району, 18 липня 2018 року проведено семінар «Реалізація прав осіб з інвалідністю в Україні – подолання існуючих бар'єрів у сучасному соціумі» для членів громадської організації «Всеукраїнська асоціація інвалідів «Остомія»



02 липня 2018 року працівник Бережанського бюро правової допомоги провів прийом військовослужбовців у мобільному пункті доступу на базі Бережанської військової частини А 3200 разом із командиром військової частини Ярошенко Р.І. Упродовж заходу фахівець розповів присутнім про основні зміни у сфері соціального забезпечення, а також надав консультації та роз'яснення з питань, які їх турбували.



4 серпня 2018 року відбулася зустріч представників Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та громадської організації «Спілка артилеристів України». В ході домовленостей був підписаний меморандум про співпрацю, який підтверджує інтерес до співпраці та координації зусиль по комплексному наданню правової допомоги. Основним завданням у співпраці юридичного центру та ГО "САУ" є надання безкоштовної правової допомоги учасникам бойових дій (у тому числі, це стосується учасників АТО із відповідним статусом, та членів сімей загиблих)



23 липня 2018 року фахівець Бережанського бюро правової допомоги разом із головним спеціалістом відділу обслуговування громадян Бережанського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Тернопільської області провели інформаційно-просвітницький захід з мешканцями міста Бережани. Темою зустрічі обрано проведення перерахунків працюючим пенсіонерам.



27 липня 2018 року, головним спеціалістом Підгаєцького бюро правової допомоги Л.Кулинич, здійснено виїзне консультування громадян у приміщенні Галицької сільської ради. За консультаціями та роз'ясненнями звернулись громадяни з питаннями що стосувались порядку спадкування по заповіту, щодо обов'язкової частки спадкуванні, щодо виселення з житлового будинку, щодо оплати праці в надурочний час.



23 липня 2018 проведено робочу зустріч за участю фахівця Бережанського бюро правової допомоги та сільського голови Нараївської сільської ради. Метою зустрічі було вирішення найбільш актуальних правових питань щодо надання безоплатної правової допомоги особам, які проживають на території Нараївської сільської ради, можливості проведення спільних правопросвітницьких заходів по роз'ясненню чинного законодавства для громадян також надання консультацій і роз'яснень з правових питань



30 липня в Всесвітній день протидії торгівлі людьми керівник Підволочиського бюро правової допомоги Андріана Левак долучилась до вуличної акції організованої відділом у справах сім'ї, молоді, спорту та соціального захисту населення Підволочиської селищної ради спільно з службою гуманітарних питань та службою у справах дітей Підволочиської районної державної адміністрації



В серпні проведено зустріч з трудовим колективом Управління культури Тернопільської обласної державної адміністрації та ознайомлено з основними напрямками роботи місцевого центру, поняття безоплатної вторинної правової допомоги та осіб, які мають право на отримання такої

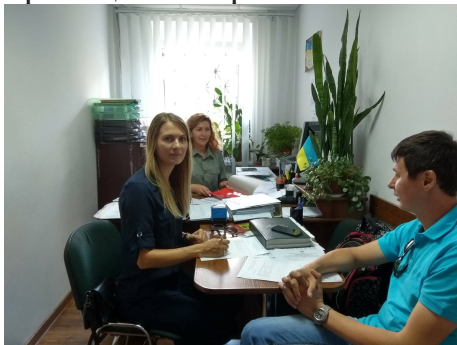


20 вересня 2018 року відбулося засідання круглого столу на тему: «Актуальні проблеми правової просвіти в умовах реалізації Концепції «Нова українська

школа», основна мета якого — співпраця задля підвищення правової обізнаності дітей в навчальних закладах області



07.08.2018 в приміщенні Тернопільського міськрайонного відділу філії Державна установа “Центр пробації” в Тернопільській області організовано проведення безоплатного консультування з правових питань осіб, засуджених до альтернативних видів покарання без позбавлення волі, які перебувають на обліку Тернопільського міськрайонного відділу філії Державної установи “Центр пробації” в Тернопільській області



Під час роботи дистанційного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Підволочиському центрі зайнятості працівниками бюро правової допомоги було надано консультації двом жителям Підволочиського району щодо успадкування нерухомого майна за законом та про нарахування субсидії.



Протягом вересня працівниками «Підволочиського бюро правової допомоги» спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області Підволочиського районного відділу ДРАЦС, Підволочиської державної нотаріальної контори та працівником служби у справах дітей Підволочиської райдержадміністрації проведено уроки правових знань в Підволочиській ЗОШ І-ІІІ ст., Підволочиській гімназії ім.І.Франка та Скориківській ЗОШ в межах проекту “Я МАЮ ПРАВО” на тему «Зупинимо булінг разом»



В Підволочиському районному центрі зайнятості проведено семінар для осіб з числа безробітних на тему «Порядок призначення субсидії в 2018 році»



8 серпня 2018 року працівниками Бережанського районного сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області спільно з фахівцем Бережанського бюро правової допомоги проведено інформаційну годину для засуджених осіб, які перебувають на обліку в Бережанському районному секторі з питань пробації.



17 вересня взято участь в нараді - семінарі для працівників, які здійснюють захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, ведуть питання запобігання соціальному сирітству, подолання дитячої безпритульності і бездоглядності, попередження правопорушень у дитячому середовищі на тему: «Соціально-правовий захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування».



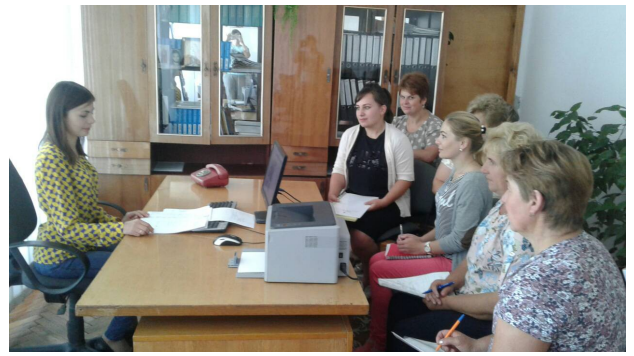
11 липня 2018 року проведено семінар у Козівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості на тему : Легальна праця – запорука гідного рівня життя та належного соціального захисту



В рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО», постійно проводилися правові консультації



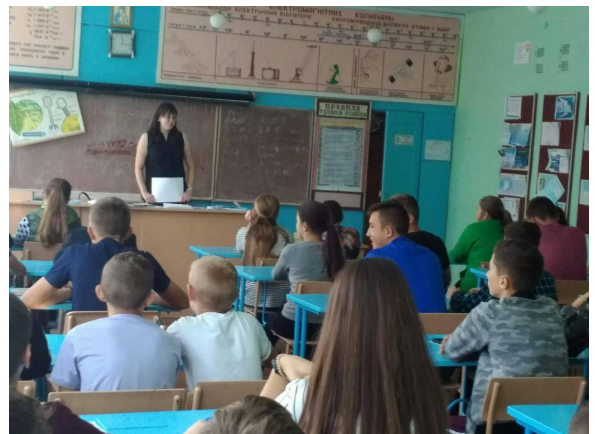
27 липня 2018 року проведено зустріч із секретарями сільських рад Козівського району. Під час зустрічі обговорювали питання вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування



23 серпня 2018 року фахівцем проведено семінар у Козівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Під час семінару учасників було ознайомлено з питанням сплати комунальних платежів по частинах



19 вересня 2018 року у Ценівській загально-освітній школі I- III ступенів проведено урок на тему: « Насильство в школі».



21 вересня 2018 року проведено виїзний прийом громадян у селі Бишки у приміщенні Бишківської сільської ради. Під час виїзного прийому громадян надано 6 консультації з правових питань



14 серпня 2018 року головний проведено роботу мобільного консультаційного пункту у Територіальному центрі надання соціальних послуг Тербовлянської міської ради відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання в селі Підгайчики. В ході спілкування прозвучало дуже багато питань, що стосувалися спадкового, земельного, сімейного та трудового права. Зокрема підтвердження трудового стажу для призначення пенсії



15 серпня 2018 року фахівець Тербовлянського бюро правової допомоги в рамках роботи мобільного консультаційного пункту жителям Хмельівської сільської ради розповіла нові правила виїзду дітей за кордон



У другій половині вересня 2018 року працівниками Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено роботу в трьох консультаційних пунктах, а саме: Довжанській сільській раді, Домаморицькій сільській раді та школі-садку I ступеня в с. Забойки. Мета заходу — поширити інформацію щодо найпоширеніших проблем, що виникають з приводу встановлення юридичних фактів, таких як належність особі правовстановлюючого документу, проживання однією сім'єю, родинних стосунків та ін



11 вересня 2018 року працівником Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено мобільний пункт консультування для осіб що страждають на глухоту в Тернопільській обласній організації, обласній філії “Українського товариства глухих”. Працівник розповів про оскарження постанов про адміністративні правопорушення, а саме: ким виноситься, хто та в які строки може оскаржити таку постанову



1 серпня 2018 року працівником Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було надано адресну правову допомогу пенсіонерці, жительці м. Тернополя щодо вирішення проблемного питання зняття з реєстрації місця проживання особи, яка не проживає по місцю реєстрації.



19 вересня 2018 року для працівників Управління праці та соціального захисту населення проведено інформаційно-просвітницький захід на тему «Дії спадкоємця, якщо йому у спадок дісталися борги померлого».



17 липня 2018 року проведена робота дистанційного консультаційного пункту у Теребовлянському районному центрі зайнятості



До Тернопільського місцевого центру **надійшло – 4** скарги на адвокатів, які надають БВПД:

- 1 скарга передана за належністю до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги;
- 3 скарги – підготовлено та надано відповідь заявникам

17 серпня 2018 року проведено навчальний семінар щодо роз'яснення змін оплати послуг адвокатів, які надають БВПД у зв'язку із набуттям внесення змін, що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2014 року № 465. Мета зустрічі: обговорення змін в оплаті послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД у зв'язку із набуттям внесення змін, що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2014 року № 465



Проведено зустріч з адвокатом Гродою І.П. з метою навчання та надання консультації щодо дотримання Стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звітів

Протягом квартального періоду працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 6 методичних рекомендацій:

Працівниками Тернопільського місцевого центру:

35 17 Збільшення розміру аліментів та стягнення додаткових витрат на дитину;

Працівниками відділу «Бережанське бюро правової допомоги»:

35 17 Спадкування за законом.

Працівниками відділу «Козівське бюро правової допомоги»:

35 17 Поняття та види спадкування.

Працівниками відділу «Підволочиське бюро правової допомоги»:

35 17 Патронатна сім'я – новітня форма сімейного виховання.

Працівниками відділу «Підгаєцьке бюро правової допомоги»:

35 17 Порядок звільнення за прогул.

Працівниками відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги»:

35 17 Аліментні зобов'язання на утримання одного з подружжя.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Фахівці місцевого центру взяли участь у тренінгу з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги. Мета тренінгу – розвиток комунікативних навичок для роботи із вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, зокрема – постраждалих від домашнього насильства та гендерно обумовленого насильства, дітьми, учасниками ато, внутрішньо переміщеними особами та особами похилого віку



Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультації “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

[1.3] Децентралізація системи БПД

В період з 02.07.2018 по 28.09.2018 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято 607 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Повернуто на доопрацювання 6 актів

20 вересня 2018 року проведено робочу нараду для керівників бюро правової допомоги з питань виконання заходів у III кварталі 2018 року, ведення статистичних даних, обговорення питань, які виникають при складанні звітів.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітної періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 1819 звернення клієнтів, 1603 особам надано правову консультацію, 216 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

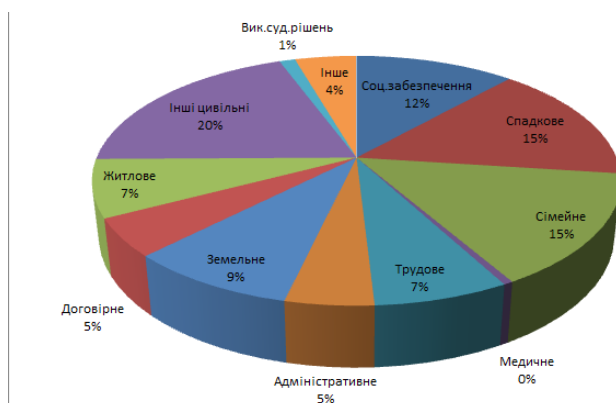
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	347	178	169
2	Відділ «Бережанське бюро»	289	274	15
3	Відділ «Козівське бюро»	301	297	4
4	Відділ «Підволочиське бюро»	301	291	10
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	246	244	2
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	335	319	16
....	Разом по МЦ	1819	1603	216

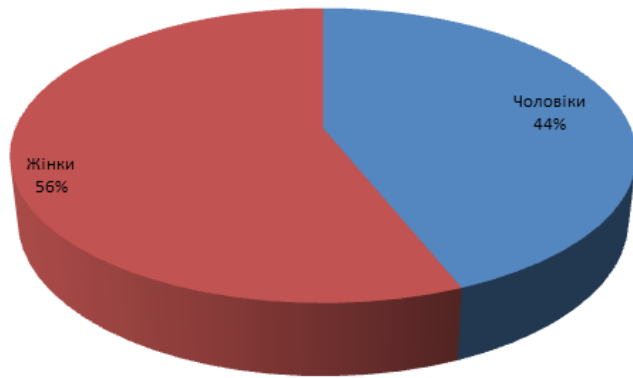
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 218 рішень про надання БВПД та надано 213 доручень адвокатам та 25 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 212 (%), спадкового 280 (%), сімейного 265 (%), трудового 127 (%), адміністративного 83 (%), земельного 160 (%), договірної 89 (%), житлового 136 (%), іншого цивільного права 355 (%), з питань виконання судових рішень 21 (%), з інших питань 82 (%), медичного 9 (%) та з неправових питань 0(0%).

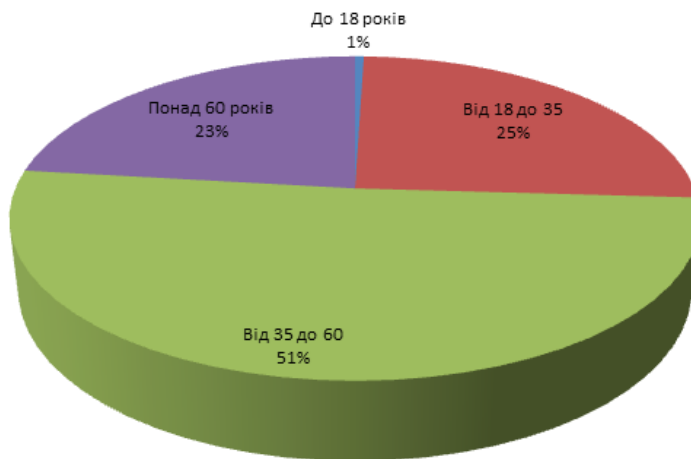
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

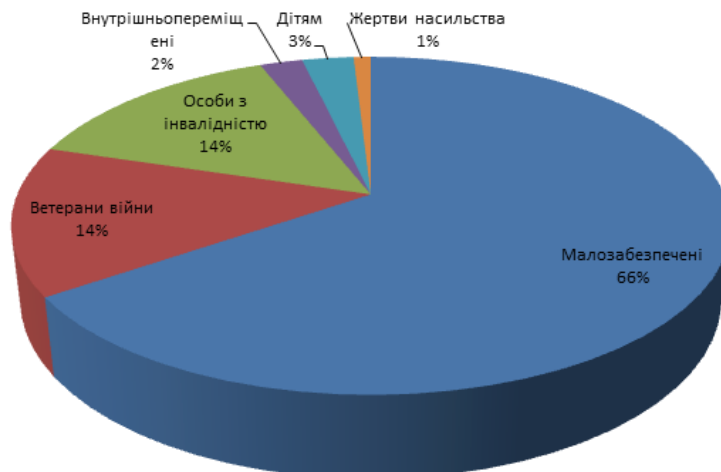


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за третій квартал найбільше позитивних рішень прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 142 (66%), ветеранам війни 31 (14%) та особи з інвалідністю 31 (14%), внутрішньо переміщеним особам 5 (2%), дітям 6 (3%) та особам які постраждали від домашнього насильства 2(1%) тощо

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- ³⁵₁₇ здійснено 39 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 16 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ³⁵₁₇ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 190 осіб, в тому числі 137 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 53 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- ³⁵₁₇ надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ³⁵₁₇ проведено 39 правопросвітницьких заходів.
- ³⁵₁₇ розміщено у ЗМІ 125 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- ³⁵₁₇ надано 69 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	39/137	16/53	8	39	69	125
1	МЦ	18/42	9/25	2	4	15	19
2	Відділ «Бережанське бюро»	6/29	1/4	1	6	14	33
3	Відділ «Козівське бюро»	4/18	1/5	1	6	12	23
4	Відділ «Підволочиське бюро»	3/4	1/2	2	7	6	24
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	3/15	2/8	1	4	11	14
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	5/29	2/9	1	3	11	12