

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД  
річного плану діяльності  
на 2019 рік у III кварталі

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами**

**[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

**[1.3] Децентралізація системи БПД**

**[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом II кварталу 2019 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 81 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій, учнями та студентами щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

8 серпня фахівець місцевого центру взяла участь у інформаційній сесії в рамках роботи з громадами щодо підсилення рівня обізнаності з питань домашнього насилля і насилля за ознакою статі. Організували захід представники УВКБ ООН з питань біженців України у партнерстві з Програмою Радник від БФ “Стабілізаційн Суппорт Сервісез”. На заході розглянули види насилля, як потрібно реагувати на його прояви, фактори гендерної нерівності та багато іншого.



16 серпня 2019 року проведено виїзний прийом громадян у Вікторівецькій сільській раді Козівського району. За отриманням безоплатної правової допомоги звернулися 4 осіб



4 вересня 2019 року проведено правопросвітницький захід для учнів 4 класу, Козівської загальноосвітньої школи I – III ступенів №1 в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!»



Працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у роботі дистанційного пункту консультування на базі Тернопільського міськрайонного сектору з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області. Учасників проінформували про можливість проходження лікування за кордоном.



10.09.2019 року в Козівській середній загальноосвітній школі I-III ступенів проведено правопросвітницький захід працівником Козівського бюро правової допомоги для учнів 7 класу, на якому обговорено право дітей на безоплатну вторинну правовому допомогу



19 вересня 2019 року в приміщенні Козівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбувся семінар-засідання жіночого клубу «Берегиня» на тему: «Мобінг» за участю в.о. начальника відділу «Козівське бюро правової допомоги»



Фахівці місцевого центру провели правопросвітницький захід для дітей - учасників літнього денного табору в Сімейний клуб "Промінчики". Діткам розповіли як розрізнити булінг від суперечки, чому необхідно повідомляти дорослих про ситуації пов'язані з цькуванням, до кого потрібно звертатися у таких випадках. Також наведено приклади небезпечних ситуацій, в яких найчастіше можуть опинитися діти і розіграно коротенькі сценки: «незнайомиць в ліфті», «сам вдома», «незнайомиць на вулиці». По завершенні вручено паспорти прав дитини та сувеніри.





24 вересня 2019 року головний спеціаліст Козівського бюро правової допомоги Пекар Оксана провела виїзний мобільний майданчик на території Плотичанської сільської ради



25 липня керівником Підволочиського бюро правової допомоги разом з учасницями жіночого клубу «Надзбручанка» в Підволочиському районному центрі зайнятості обговорено правила перетину кордону неповнолітніми та чи може дитина їхати закордон без батьків, як правильно вчинити якщо один з батьків не надає дозволу на виїзд.



Процедура відведення земельних ділянок для учасників АТО (ООС), цільове призначення земельних ділянок, про це та інші питання, що стосуються забезпечення учасників АТО земельними ділянками було обговорено 21 серпня під час робочої зустрічі керівником Підволочиського бюро правової допомоги з колективом відділу Держгеокадастру у Підволочиському районі



Забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в першу середу щомісяця в приміщенні Підволочиського районного сектору з питань пробації філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області керівником Підволочиського бюро правової допомоги.



Щочетверга з метою підвищення правової обізнаності мешканців Підволочиського району та у рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» та інформаційної кампанії «Чесна платіжка» фахівці «Підволочиського бюро правової допомоги» Тернопільського місцевого центру з надання БВПД, а також відділу державної виконавчої служби та відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції області проводять інформування громадян щодо реалізації прав та свобод.



2-6 вересня 2019 року Підволочиським бюро правової допомоги спільно з працівниками служби у справах дітей Підволочиської РДА на виконання доручення було проведено уроки правових знань для учнів Підволочиської ЗОШ I-III ступенів на тему «Я маю право»



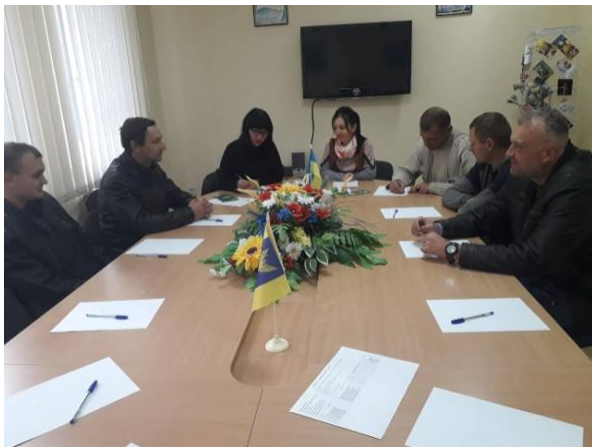
Постійно забезпечується робота дистанційного пункту консультування на базі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки. Клієнтів цікавило питання можливості визнання особи такою, що втратила право користування жилим приміщенням у судовому порядку для можливості подальшого оформлення субсидій. Працівник центру пояснив алгоритм дій, навів перелік документів, які необхідно долучити до позовної заяви та роз'яснив можливість звернутись до Тернопільського МЦ за отриманням безоплатної правової допомоги.



В рамках Загальнонаціонального правопросвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО” щодо проведення “Всеукраїнського тижня з протидії булінгу” спеціалістами Підволочиського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Тернопільській області, Підволочиського районного відділу державної виконавчої служби ГТУЮ у Тернопільській області та Підволочиського бюро правової допомоги проведено уроки на тему “Стоп булінг”



7 вересня 2019 року керівник Підволочиського бюро правової допомоги спільно з юрисконсультантом Підволочиського районного центру зайнятості провели семінар на тему: «Правова допомога для учасників бойових дій». Керівник бюро проінформувала присутніх про їх права, порядок реалізації та відновлення у випадку порушення та захисту інтересів особи в суді за рахунок коштів держави.





23.08.2019 року фахівцем Тербовлянського бюро правової допомоги проведено мобільний виїзний прийом громадян у селі Плебанівка у приміщенні сільської ради. Під час виїзного прийому громадян було надано 5 консультацій з правових питань, а саме: усунення перешкод користування земельної ділянки, чи можна отримати дозвіл на виїзд дитини за кордон, якщо чоловік не сплачує аліменти, як оформити оренду на земельну ділянку, встановлення факту належності особі правостановлюючих документів, розірвання шлюбу.



03 вересня року фахівцем Тербовлянського бюро правової допомоги проведено роботу дистанційного консультаційного пункту в Тербовлянському районному секторі філії Державної установи “Центр пробації” в Тернопільській області було здійснено консультування 6 громадян по цивільному(розірвання договору оренди) також по сімейному (розірвання шлюбу), спадковому(визнання права власності на спадкове майно), соз.забезпеченні (зниження оплати комунальних послуг), повторна видача паспорта, термін оплати штрафу за адмін.. правопорушення.



Щодо заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі обговорювали фахівець Бережанського бюро правової допомоги Тернопільського МЦ з надання БВПД спільно з працівниками Бережанського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді під час засідання 24 липня 2019 року круглого столу на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству і насильству за ознакою статі».



«Уряд України - за відповідальне батьківство» - під таким гаслом 26 липня відбулося чергове засідання жіночого клубу «Берегиня», що діє при Бережанській районній філії Тернопільського ОЦЗ. Фахівці впроваджуючи кампанію «Відповідальне батьківство», в межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», розповіли про реалізацію даного проекту в правовому просторі. Відповідальне батьківство, ініційоване урядом, спрямоване на те, щоб українські діти стали більш захищеними, а батьки – відповідальними, адже їх обов'язок дбати про дитину та забезпечувати всебічний розвиток.



01 серпня взято участь в засіданні районної міжвідомчої координаційної ради з питань попередження насильства в сім'ї, гендерної рівності та протидії торгівлі людьми під головуванням першого заступника голови районної державної адміністрації.

В ході засідання розглянуто питання проведення спільних дієвих інформаційно – просвітницьких заходів, які спрямовані на зростання правової культури молоді щодо гендерної рівності; про стан роботи з соціально – правового захисту дітей, які опинились в складних життєвих обставинах



13 вересня Бережанське бюро правової допомоги спільно із державною виконавчою службою та Бережанським районним відділом ДРАЦС ГТУЮ у Тернопільській області приймали участь у Першому Міжрайонному Кар'єрному Форумі "Профорієнтація - 2019". Локація презентувала професію юриста в структурі Міністерства юстиції.





23.07.2019 року фахівцем Теробовлянського бюро правової допомоги проведено роботу дистанційного консультаційного пункту в Теробовлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості було здійснено консультування громадян. За отриманням роз'яснень звернулися 7 осіб по питаннях ,щодо визнання особи такою , що втратила право користування житлом, встановлення факту родинних відносин, визнання права власності на спадкове майно



07.08.2019 року фахівцем Теробовлянського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч з керівником підприємства комунального некомерційного підприємства «Буданівської обласної психоневрологічної лікарні» Тернопільської обласної ради, розповіла про систему БПД обговорили аспекти майбутньої співпраці, підписали меморандум





В вересні 2019 року працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі мобільних пунктів консультування на базі Острівцецької, Буцнівської та Смиковецької сільської ради. Начальник відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги розповів присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право за ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили питання визнання права власності на спадкове майно у випадку відсутності правовстановлюючого документа



11.09.2019 року фахівцем Тербовлянського бюро правової допомоги проведено виїзний мобільний прийом громадян у селі Буданів. Під час виїзного прийому громадян надано 7 консультацій з правових питань, а саме оформлення пенсії по втраті годувальника, відшкодування матеріальної шкоди, визнання особи не дієздатною, оформлення права на спадщину, розірвання договору дарування, соціальний захист безробітному, чи є пільговий проїзд транспортом.



Норми закону України «Про мисливське господарство та полювання» було обговорено під час зустрічі фахівцем Підгаєцького бюро правової допомоги з Головою Підгаєцької районної організації «Українського товариства мисливців і рибалок» 29.07.2019 року. Під час зустрічі проведено правове консультування членів Підгаєцької районної організації «Українського товариства мисливців і рибалок»



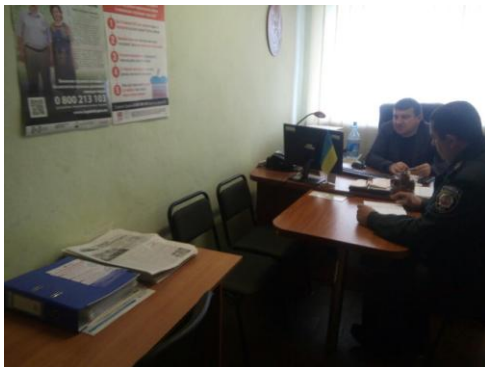
4 вересня 2019 року в школах Підгаєччини були проведені тематичні уроки «Я МАЮ ПРАВО!», Мета таких занять – сформувати в дітей навички та вміння відстоювати і захищати свої права. Під час занять учні в інтерактивній формі дізналися, які права гарантуються кожному, як їх реалізувати та захистити у разі порушення. Закріпити отримані на уроці знання дітям допомогли правові ігри. Наприкінці зустрічей школярі отримали тематичні буклети.



24 вересня 2019 року в приміщенні Підгаєцького районного військового комісаріату відбулась робоча зустріч між представником Підгаєцького бюро правової допомоги та головою ГО "Спілка учасників АТО та волонтерів Підгаєччини "ТУР" Ю.Черевком. У ході даної зустрічі обговорено, що право на безоплатну вторинну правову допомогу згідно з Законом України «Про безоплатну правову допомогу» мають такі категорії осіб: ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", - на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 Закону України «Про безоплатну правову допомогу»



26 вересня 2019 відбулася робоча зустріч начальника Підгаєцького районного сектору з питань пробації та заступника начальника відділу Підгаєцького бюро правової допомоги у ході якої сторони підвели підсумки співпраці за 9 місяців 2019 року.

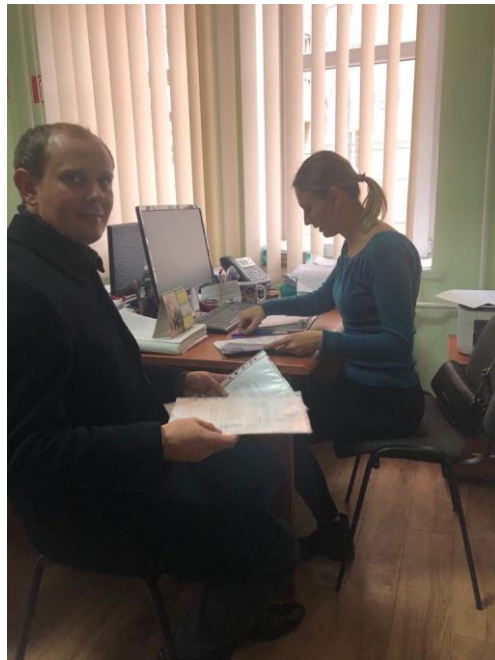
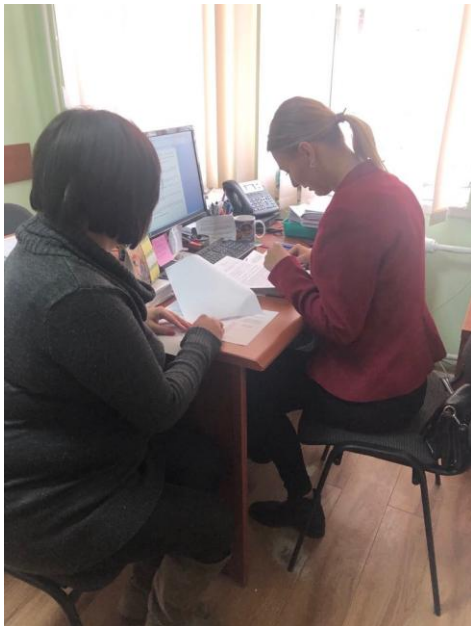


17 вересня проведено навчальний семінар, під час якого розглянуто питання щодо запровадження нових форм доручення та довіреності для подальшого застосування у роботі адвокатів та обмін досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром. Також обговорено проблемні питань співпраці з адвокатами





Відбулася зустріч з адвокатами Дяків О.В. та Молинь Р.П. з метою навчання та надання консультації щодо дотримання Стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звітів.



Постійно проводяться зустрічі з адвокатами з метою надання консультації щодо дотримання стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звіту.

Протягом III кварталу працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 3 методичних рекомендацій:

Пенсія по інвалідності	Відділ бережанське бюро правової допомоги”,
	Відділ “Підволочиське бюро правової допомоги”

Працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги: Видача обмежувального припису

Працівниками відділу «Бережанське бюро правової допомоги»: Пенсія по інвалідності

Працівниками відділу «Підволочиське бюро правової допомоги»: Як і де зареєструвати дитину та з ким вона може проживати



## [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультації “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання 12 раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

## [1.3] Децентралізація системи БПД

В період з 01.07.2019 по 30.09.2019 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **518 актів** надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Повернуто на доопрацювання **12 актів**.

У період з 24 по 26 вересня 2019 року начальник відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги прийняв участь у тренінгу для тренерів для юристів та адвокатів системи надання безоплатної вторинної правової допомоги. Темою тренінгу було висвітлення питань пов'язаних із захистом внутрішньо переміщених осіб та населення, що постраждало від конфлікту в Україні. Даний тренінг проводився Норвезькою радою у справах біженців в Україні за підтримки Координаційного центру з надання правової допомоги на базі правового клубу PRAVOKATOR.



30-31 липня правовий клуб PRAVOKATOR Одеса за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні». Тренінг спрямований на новопризначених працівників місцевих центрів з надання БВПД на тему: «Розвиток навичок ефективної комунікації з клієнтом». Встановлення контакту з клієнтом, інтерв'ювання та консультування

09-10 вересня взято участь в навчально-методичному тренінгу «особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства» в правовому клубі PRAVOKATOR Одеса, організований Координаційним центром з надання правової допомоги в партнерстві з громадською організацією «Ла-страда Україна» у рамках програми «Комплексний підхід до вирішення проблеми насильства щодо жінок та дівчат в Україні».

10-12 вересня у місті Києві взято участь у першій Київській міжнародній конференції з безоплатної правової допомоги, організованою Міністерством юстиції України, Координаційним центром з надання правової допомоги, проєктом «Доступна та якісна правова допомога в Україні». Темою конференції стала безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості. Конференція KILAS охопила фактично всі ключові аспекти функціонування системи безоплатної правової допомоги. Впродовж 15 пленарних дискусій, робочих груп та супутніх заходів учасники обговорили питання доступності та якості правових послуг, посилення правової спроможності громад і громадян, моделі управління системою та запровадження інновацій.

#### **[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітнього періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 1931 звернення клієнтів, 1728 особам було надано правову консультацію, 203 із них написали письмову заяву про надання БВПД

За період з 1 липня по 30 вересня 2019 року Тернопільським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 1948 звернень клієнтів, 1728 особам надано правові консультації, 220 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

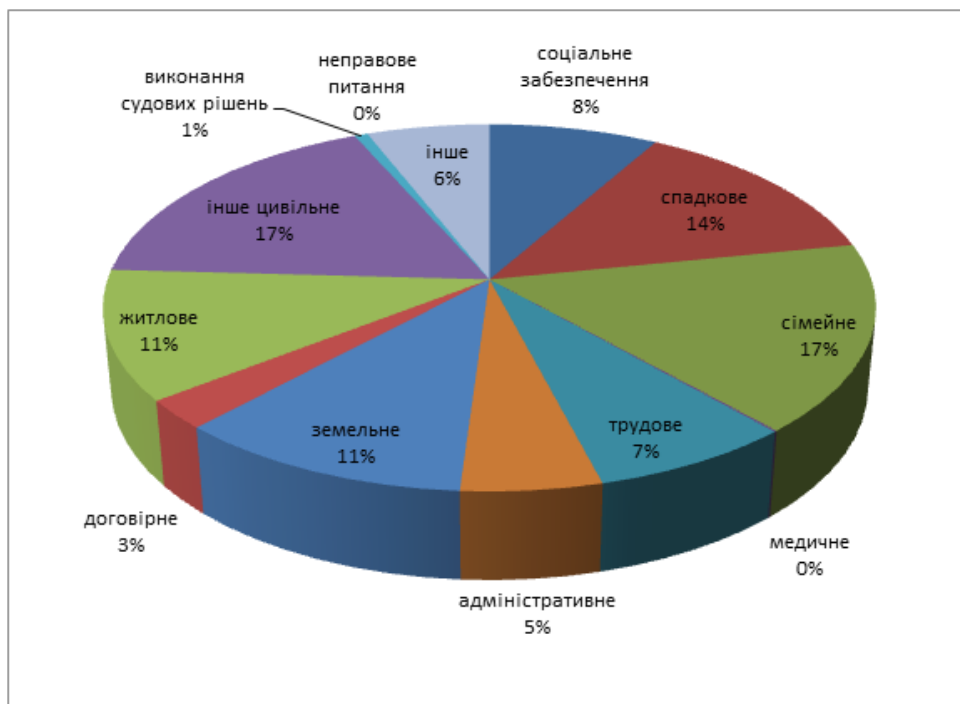
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та	504	356	148
2	Відділ «Бережанське	191	174	17
3	Відділ «Козівське	302	292	10
4	Відділ «Підволочиське	355	350	5
5	Відділ «Підгаєцьке	242	231	11
6	Відділ«Теребовлянське	354	325	29
	<b>Разом по МЦ</b>	1948	1728	220

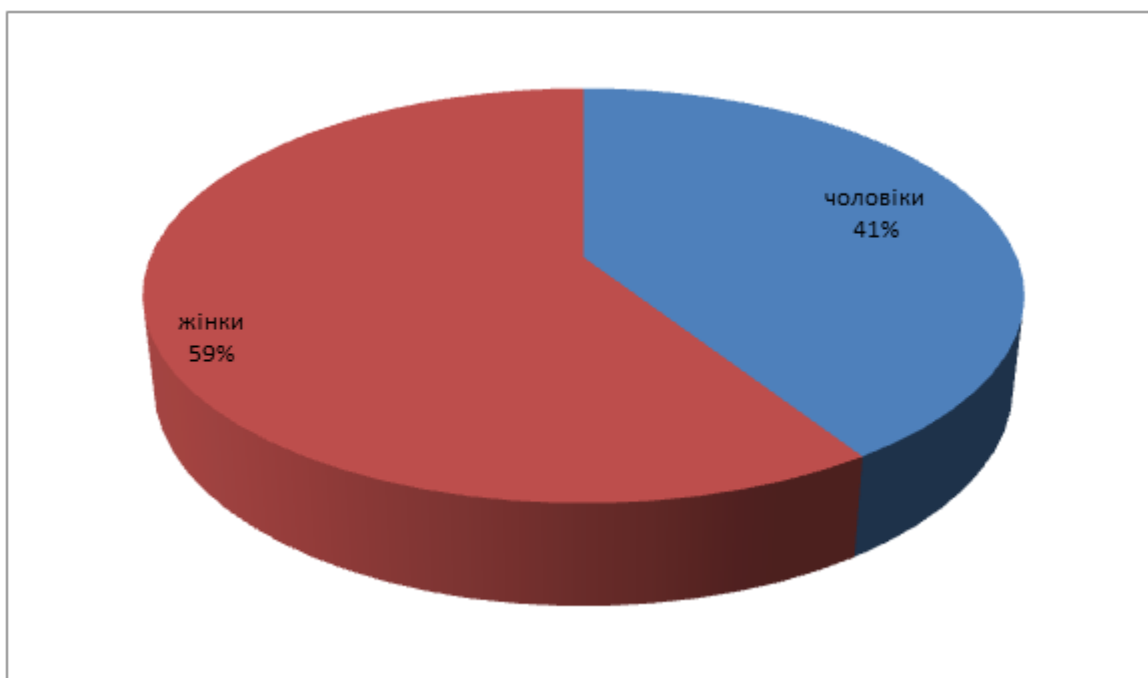
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 220 рішень про надання БВПД та надано 211 доручень адвокатам та 38 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітньому кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 153 (8%), спадкового 253 (14%), сімейного 309(17%), трудового 138 (7%), адміністративного 95 (5%), земельного 202 (11%), договірною 48 (3%), житлового 263(11%), іншого цивільного права 326 (17%), з питань виконання судових рішень 12 (1%), з інших питань 111 (6%), медичного 2 (%) та з неправових питань 0 (0%).

**Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**

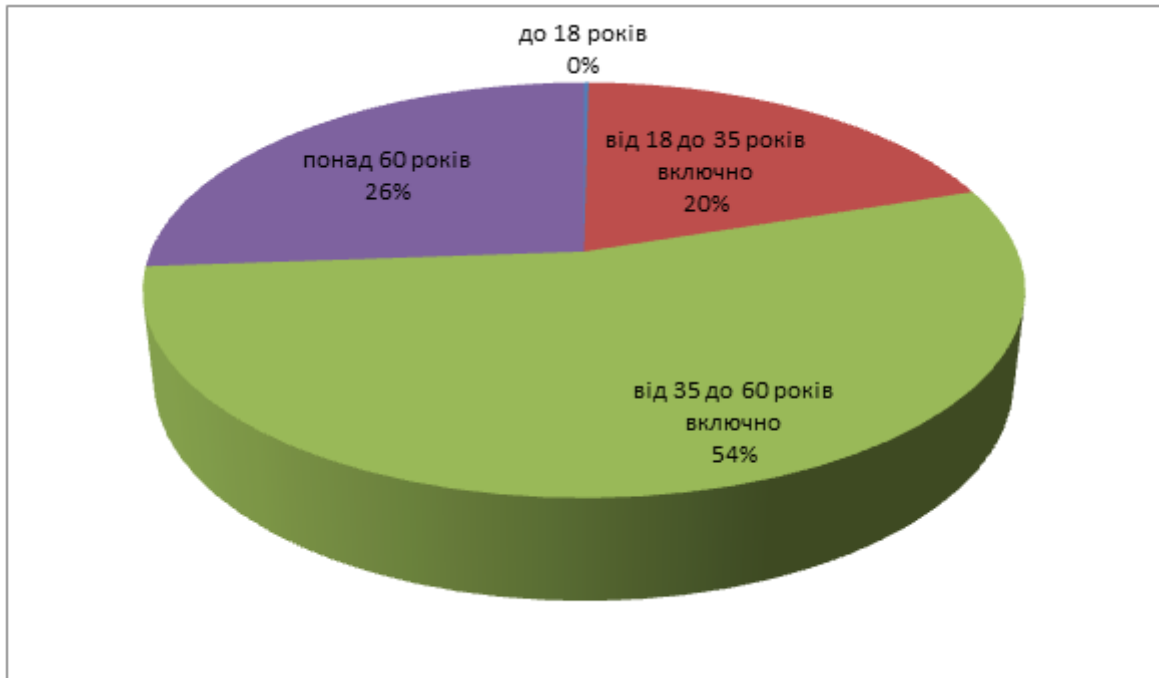


**Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю**



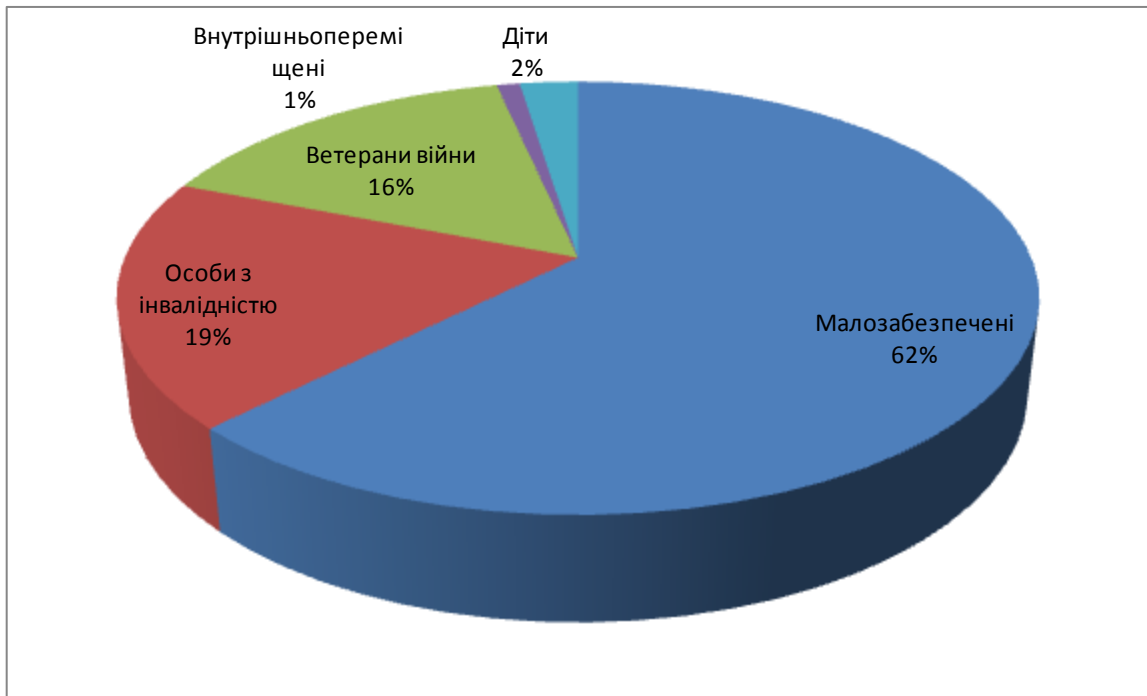


**Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за третій квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по ветеранам війни 32 (%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 128 (%) та інвалідам 38 (%), внутрішньо переміщеним особам 2 (%), дітям 5(%) тощо.

**Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом III кварталу:

- здійснено 101 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 22 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 712 осіб, в тому числі 523 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 189 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 14 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 81 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 54 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 31 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	<b>Всього</b>	<b>101/523</b>	<b>22/189</b>	<b>14</b>	<b>81</b>	<b>31</b>	<b>54</b>
<b>1</b>	МЦ	17/48	5/61	2	21	4	8
<b>2</b>	Відділ «Бережанське бюро»	17/51	2/16	3	9	4	7
<b>3</b>	Відділ «Козівське бюро»	17/84	3/27	2	16	6	21
<b>4</b>	Відділ «Підволочиське бюро»	15/64	4/16	3	12	1	19
<b>5</b>	Відділ «Підгаєцьке бюро»	19/144	4/47	2	11	8	9
<b>6</b>	Відділ «Теребовлянське бюро»	16/132	4/22	2	12	8	10