

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги квартального плану діяльності**

на 4 квартал 2016 року



ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- 1.1. [Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги](#)
- 1.2. [Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги](#)
- 1.3. [Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними](#)
- 1.4. [Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад](#)
- 1.5. [Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій](#)
- 1.6. [Взаємодія із засобами масової інформації](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

В рамках виконання завдання із забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – місцевий центр) проведено інформаційну кампанію, що включає розповсюдження тематичних матеріалів під час проведення робочих зустрічей (нарад, семінарів, круглих столів тощо), на інформаційних стендах у приміщеннях центрів надання адміністративних послуг, центрів зайнятості Вижницького та Путильського районів, торгових центрах («Норма», «Наш край»), акцій вуличного інформування громадян, поширення інформації у засобах масової інформації.



Також було забезпечено проведення правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань для соціально вразливих категорій громадян, зокрема:

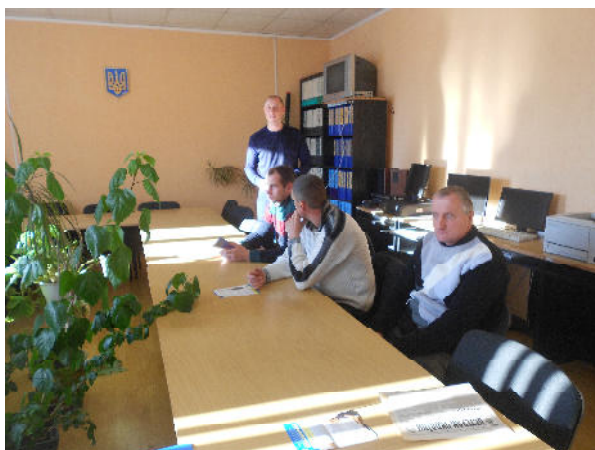
- інформаційна бесіда на тему: “ Забезпечення прав і свобод людини і громадянина та їх захист в Україні в сучасних умовах” з вихованцями Вижницької загальноосвітньої школи-інтернат імені Назарія Яремчука, за участі представників Вижницького районного центру зайнятості (09.12.2016);



-
- відвідини та консультування мешканців стаціонарного відділення геріатричного будинку для людей похилого віку, що в с. Коритне Вижницького району (06.12.2016);
 - виїзне консультування громадян на базі сільських рад сіл Селятин та Шепіт Путильського району (24.10.2016);



- прийом громадян у селах Плоска та Сергії Путильського району, а також селах Банилів, Лукавці та Черешенька Вижницького району (26.10.2016),;
- надання адресної правової допомоги громадянам, які не можуть самостійно реалізувати своє право на правову допомогу, за місцем їх проживання/перебування (12.12.2016);
- організація роботи виїзного консультативного пункту у селі Дихтинець Путильського району (23.12.2016);
- семінар для безробітних громадян Путильського району на тему: «Права людини в Україні» (05.12.2016);
- семінар для безробітних громадян Вижницького району на тему: «Забезпечення прав людини і громадянина та їх захист в Україні» (08.12.2016);



- інформаційна зустріч з учасниками антитерористичної операції, присвячена обговоренню та визначенню шляхів врегулювання питання захисту соціальних прав таких осіб (14.12.2016);
-

- проведення консультувань на базі центрів надання адміністративних послуг Вижницького та Путильського районів.



[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

З метою перевірки дотримання адвокатами, які залучаються до надання безоплатної правової допомоги мешканцям Вижницького та Путильського районів, стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, протягом звітного кварталу проведено анкетування клієнтів місцевого центру *(3 узагальнення)*.

За результатами проведеного моніторингу порушень в діяльності адвокатів виявлено не було.

Для визначення потреби у підвищенні кваліфікації адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, необхідності проведення робочих зустрічей (нарад, семінарів, круглих столів тощо) з обговорення проблемних практичних питань діяльності місцевим центром було проведено анкетування адвокатів *(1 узагальнення)*.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

Для того, щоб мешканці Вижницького та Путильського районів, які звертаються по допомогу до фахівців системи БПД отримували якісні правові послуги, місцевий центр вживає заходів, спрямованих на підвищення кваліфікації адвокатів, які залучаються до надання такої правової допомоги та обміну досвідом між ними.

Це проведення робочих нарад, тренінгів та семінарів з обговорення практичних питань надання безоплатних правових послуг громадянам, визначення єдиних підходів до надання безоплатної правової допомоги, аналізу практики судового розгляду окремих категорій цивільних та адміністративних справ тощо. Одну із таких нарад було проведено *21 листопада 2016 року*.



Під час цієї зустрічі було зосереджено увагу на обговоренні:

- проекту змін до Постанови Кабінету Міністрів України «Питання оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу», зокрема щодо об'єднання підходу до оплати послуг адвокатів за надання правової допомоги особам, до яких застосовано адміністративне затримання та/або адміністративний арешт; особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманими та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання від вартою; у разі залучення до окремої процесуальної дії; у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією), запровадивши уніфіковану формулу розрахунку, спрощення порядку застосування коефіцієнта повноти розгляду доказів судом, запровадження додаткових коефіцієнтів (Коефіцієнт К суд) тощо.

- впровадження та умов відбору учасників програми професійного розвитку «Адвокат майбутнього», що підтримується проектом «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційний центром з надання правової допомоги;

- оформлення розрахунків оплати за надання безоплатної вторинної правової допомоги, надання підтверджуючих документів, підготовки актів надання безоплатної вторинної правової допомоги та ін.

[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Для забезпечення реалізації громадянами права на безоплатну правову допомогу та розширення доступу соціально вразливих верств населення до послуг, що надаються в рамках такої правової допомоги, місцевий центр продовжує співпрацювати з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги.

В рамках такої співпраці місцевим центром проведено робочі зустрічі з представниками Виженської (24.10.2016) та Лукавецької сільських рад (28.10.2016), а також головою Вашківецької міської ради (16.11.2016).



Також проведено перемовини з представниками Вижицької та Путильської районних рад щодо необхідності прийняття програм надання безоплатної правової допомоги населенню Вижицького та Путильського районів, розгляд яких неодноразово було відкладено.

Окрім того, протягом звітного кварталу було створено та забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу громадян до безоплатної правової допомоги, зокрема шляхом налагодження скуре-зв'язку з бібліотеками м. Вашківці та смт. Путила, а також з сільськими радами сіл Плоска, Слобода Банилів, Селятин та Шепіт.

Для залучення до співпраці параюристів та юристів, які працюють по системі робопо проведено робочі перемовини з представниками Вижицької районної державної адміністрації, Вашківецької міської ради, головами Виженської та Лукавецької сільських рад, а також головами сільських рад сіл Селятин та Шепіт Путильського району.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги

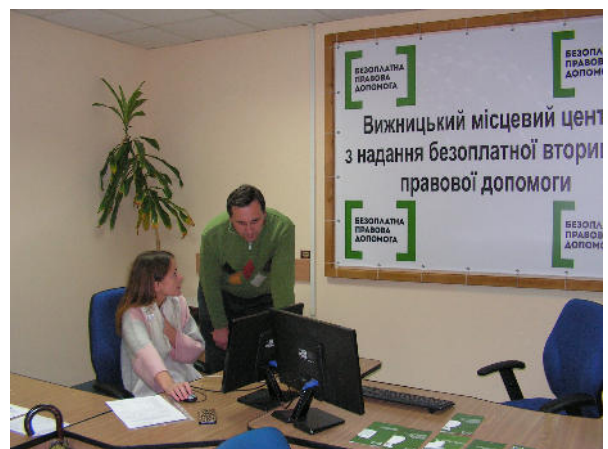
У функціональній взаємодії місцевого центру з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області забезпечено:

- участь у засіданні керівної ради (20.12.2016), де обговорено підсумки роботи системи безоплатної правової допомоги регіону, визначено перспективи та пропозиції до плану роботи на 2017 рік;
- участь у робочих нарадах директорів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області (22.12.2016) з обговорення поточних планових завдань системи безоплатної правової допомоги, стану та показників виконання планів діяльності та ін.;
- обмін інформацією з виробничих питань, у тому числі з використанням Яндекс-диска та баз даних Access за напрямками роботи центрів.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Розвиток інституційної спроможності та ресурсів місцевого центру до виконання його функцій місцевий центр забезпечив шляхом:

- актуалізації паспортів територіальних громад Вижницького та Путильського районів;
- аналізу звернень громадян та розробки актуальних правових консультацій щодо вирішення типових проблемних питань заявників;
- опрацювання нормативно-правових документів, вивчення положень діючого законодавства та змін до нього;
- формування правових консультацій та наповнення довідково-інформаційної платформи WikiLegalAid, зокрема з питань: «Усиновлення дитини громадянами України, зміна її прізвища, ім'я та по-батькові», «Усиновлення дітей громадянами України, які проживають за її межами та іноземцями», «Недійсність та скасування усиновлення дитини»;
- стажування працівників Путильського бюро правової допомоги в структурних підрозділах Головного територіального управління юстиції в Чернівецькій області;
- забезпечення роботи нового структурного підрозділу місцевого центру – відділу представництва;
- удосконалення роботи з виконання функцій фронт-офісу під час проведення державної реєстрації громадських формувань, взаємодія з Управлінням державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Чернівецькій області (обмін інформацією під час проведення державної реєстрації громадських формувань, спільне консультування представників таких організацій (09.11.2016), проведення робочих нарад тощо).



[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації

Протягом звітнього кварталу у співпраці із засобами масової інформації здійснено:

- опублікування 6 інформаційних матеріалів у друкованих засобах масової інформації (районна газета Вижницької районної державної адміністрації та районної ради «Вижницькі обрії», районна газета Путильської районної державної адміністрації та районної ради «Карпати»), зокрема на тематику:

- «Захист за грошовим зобов'язанням» (28.10.2016)
- «Бюро гарантує якісну правову допомогу» (11.11.2016);
- «Впровадження програми «Адвокат майбутнього» (25.11.2016);
- «Кожен громадянин має право на захист прав і свобод» (02.12.2016);
- «Захист прав людини та громадянина в Україні» (02.12.2016, 16.12.2016).

У газеті «Вижницькі обрії» запроваджено рубрику «Правова допомога», що відведена місцевому центру.

- 13 трансляцій інформації місцевого центру на радіомовленні (05, 12, 19 та 26 жовтня 2016 року; 02, 09, 16, 23 та 30 листопада 2016 року, а також 06, 14, 20 та 28 грудня 2016 року);

- моніторинг результатів інформаційної присутності у медіа.

Окрім цього, забезпечено поширення інформації місцевого центру на інтернет-сайтах органів влади та органів місцевого самоврядування (Вижницької та Путильської районних державних адміністрацій, Головного територіального управління юстиції у Чернівецькій області та ін.), громадських організацій, а також на інтернет-сторінці центру у мережі Facebook.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 жовтня 2016 року по 31 грудня 2016 року (4 квартал 2016 року) Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленим структурним підрозділом, було зареєстровано 305 звернень клієнтів, 232 особам було надано правову консультацію, 73 із них написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

В результаті розгляду письмових заяв про надання безоплатної вторинної правової допомоги було прийнято 70 рішень про надання такої правової допомоги та видано 70 доручень адвокатам, 5- штатним працівниками центру (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні безоплатної вторинної правової допомоги.

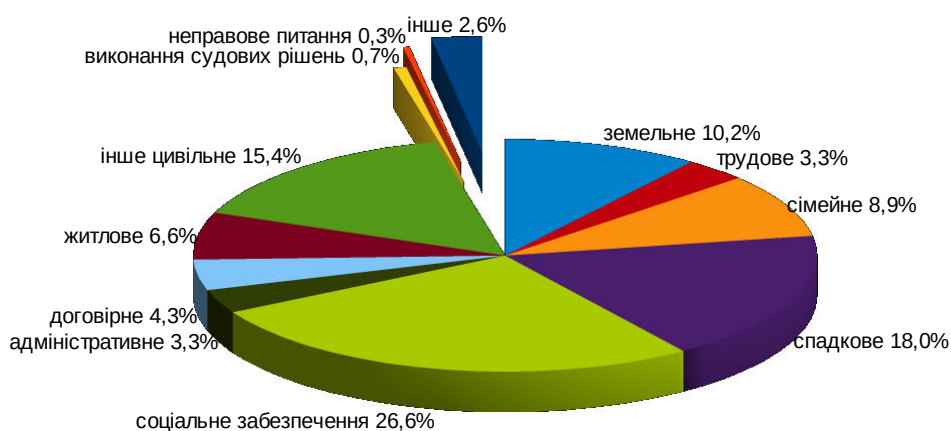
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	214	144	70
2.	Відділ «Путильське бюро правової допомоги»	91	88	3
3.	Разом по МЦ	305	232	73

У звітному періоді частіше всього клієнти зверталися з питань:

- соціального забезпечення - 81 (26,6%);
- земельного прав - 31 (10,2%);
- спадкового права - 55 (18%);
- сімейного права - 27 (8,9%);
- іншого цивільного права - 47 (15,4%);
- трудового права - 10 (3,3%);
- житлового права - 20 (6,6%);
- адміністративного права - 10 (3,3%);
- договірному права - 13 (4,3%);
- з питань виконання судових рішень - 2 (0,7%);
- з інших питань - 8 (2,6%);
- з неправових питань - 1 (0,3%).

Діаграма 1. Розподіл клієнтів, які звернулися із заявою про надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань

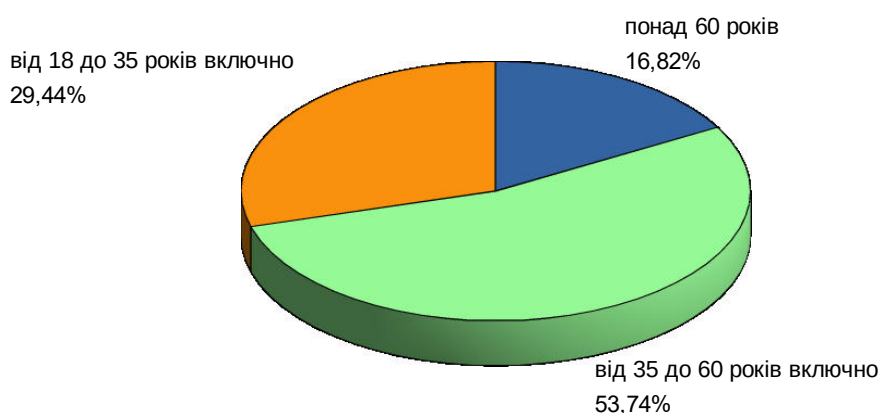


За звітний період було зареєстровано письмові звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги від інвалідів – 6 (8,6%), малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї яких нижчий суми прожиткового мінімуму) – 22 (31,4%) та ветеранів війни – 42 (60%).

Діаграма 2. Розподіл клієнтів, які звернулися із заявою про надання безоплатної вторинної правової допомоги, за статтю

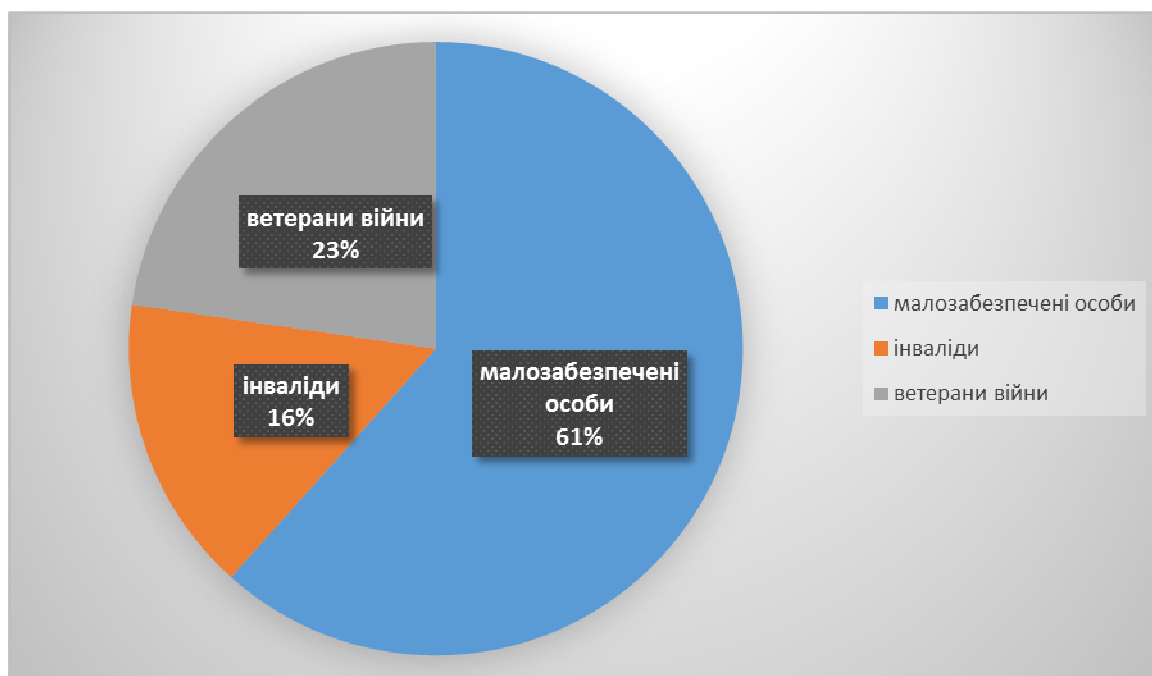


Діаграма 3. Розподіл клієнтів, які звернулися із заявою про надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято щодо малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї яких нижчий суми прожиткового мінімуму) - 114 (61%), інвалідів – 29 (16%) та ветеранів війни - 42 (23%).

Діаграма 4. Розподіл клієнтів, що звернулися із заявою про надання безоплатної вторинної правової допомоги, за категорією осіб



Крім цього, Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у тому числі бюро правової допомоги протягом **4 кварталу 2016 року** було:

- ✓ здійснено 9 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 6 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ✓ загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 39 осіб, в тому числі 35 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 4 особи до дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- ✓ опрацьовано 46 актів надання безоплатної вторинної правової допомоги, що були подані адвокатами;
- ✓ проведено 3 правопросвітницьких заходи;
- ✓ розміщено у засобах масової інформації 22 інформаційних матеріали з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Методична допомога органам місцевого самоврядування та установам - провайдером безоплатної правової допомоги (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги, а також доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України протягом звітнього кварталу не надавались.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро правової допомоги

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	9/35	33/4	0	3	0
2	Відділ «Путильське бюро правової допомоги»	4/13	4/1	0	1	0

В.о. директора



Сележан Ю.І.

Інформацію підготував (ла): Колодченко Ю.Д., ІР 55 106; Михайлюк Я.І., ІР 55 108

Узагальнив (ла): Патехіна Ж.О., ІР 55 012