

**Звіт про виконання регіонального плану надання безоплатної правової допомоги
у Кіровоградській області на 2018 рік станом на 31 грудня 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо за звітний період з наростаючим підсумком		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи правової допомоги БПД з надання ї допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї, у дитячих будинках, школах-інтернатах, учням, студентам щодо подолання проблеми домашнього насильства, право на спадкове майно та стягнення коштів на утримання дітей, права та обов'язки неповнолітніх, адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх за скоєння правопорушень), реалізація правопросвітницького проекту "Я маю право"	Кількість проведених заходів	96	334	
			Регіональний центр з НБВПД	8	11	
			Голованівський МЦ	8	94	
			Кропивницький МЦ	54	105	
			Олександрійський МЦ	72	124	
			Кількість проведених заходів	168	323	
			Регіональний центр з НБВПД	12	26	
			Голованівський МЦ	108	150	
			Кропивницький МЦ	24	45	
			Олександрійський МЦ	24	102	
	1.1.3 Проведення постійно діючих право-	Кількість проведених	60	84		

	просвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема щодо недопущення рейдерського захвату земельних ділянок, захисту прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ із залученням партнерів МЦ	заходів			
		Голованівський МЦ	36	54	
		Кропивницький МЦ	12	12	
		Олександрійський МЦ	12	18	
	1.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	Кількість проведених заходів	1 раз на півроку	4	
Регіональний центр з НБВПД					
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Проведення зустрічей, круглих столів, підписання меморандумів із правозахисними громадськими організаціями, які забезпечують надання правової допомоги ВПО, учасникам АТО, категоріям населення, що перебувають у складних життєвих обставинах, постраждалим від домашнього насильства або від насильства за ознакою статі з метою спрямування спільних зусиль на підвищення правової культури громадян	Кількість залучених провайдерів	26		
		Регіональний центр з НБВПД	2	2	
		Голованівський МЦ	4	20	
		Кропивницький МЦ	3	6	
		Олександрійський МЦ	17	6	
	1.2.2 Проведення спільних заходів з провайдерами послуг соціального захисту (УПСЗН, Територіальні центри соціального обслуговування, ЦНАПи, УПФУ, Центри зайнятості тощо) з метою спрощення доступу до БВПД соціально вразливих категорій громадян	Кількість проведених заходів	276	288	
		Голованівський МЦ	108	150	
		Кропивницький МЦ	8	28	
		Олександрійський МЦ	160	110	
	1.2.3 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення (далі - МКМР) з питань: - Узагальнення актуальних питань з правової освіти населення з метою визначення основних напрямків право-освітньої діяльності та першочергових заходів щодо їх реалізації.	Кількість засідань	Згідно Плану роботи обласної МКМР	1	
Регіональний центр з НБВПД		Згідно Плану роботи обласної	1		

	<ul style="list-style-type: none"> - Огляд кращих прикладів позитивного досвіду з правової освіти населення. - Визначення пріоритетних напрямів спів-праці членів обласної МКМР з метою посилення правової обізнаності населення 		МКМР		
	1.2.4 Розроблення та поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	Кількість методичних рекомендацій	6	8	
		Кропивницький МЦ	3	3	
		Олександрійський МЦ	3	5	
	1.2.5 Розроблення програм надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість програм	4	1	
		Олександрійський МЦ	4	1	
	1.2.6 Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету	Кількість зустрічей	17	24	
		Регіональний центр з НБВПД	-	1	
		Голованівський МЦ	10	11	
		Кропивницький МЦ	3	9	
		Олександрійський МЦ	4	3	
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центрів з надання БВПД, зокрема щодо реалізації право-просвітницького проекту “Я маю право”	Кількість публікацій	86	74	
		Регіональний центр з НБВПД	15	8	
		Голованівський МЦ	16	12	
		Кропивницький МЦ	12	17	
		Олександрійський МЦ	43	37	
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень	48	119	
		Регіональний центр з НБВПД	48	119	
	1.3.3 Виступи на місцевих радіо	Кількість виступів, не рідше 1 в квартал	20	32	
		Регіональний центр з НБВПД	4	1	
		Кропивницький МЦ	4	8	
		Олександрійський МЦ	12	23	
	1.3.4 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Кількість ефірів /сюжетів, не рідше 1 в квартал	11	17	
		Регіональний центр з НБВПД	4	6	

		Кропивницький МЦ	2	2	
		Олександрійський МЦ	5	9	
	1.3.5 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД та у рамках реалізації проект ЯМП у регіоні	Кількість публікацій	134	858	
		Регіональний центр з НБВПД	24	100	
		Голованівський МЦ	4	367	
		Кропивницький МЦ	48	265	
		Олександрійський МЦ	54	126	
	1.3.6 Проведення публічної презентації діяльності Регіонального центру, місцевих центрів разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів	16	14	
		Регіональний центр з НБВПД	4	1	
		Голованівський МЦ	4	5	
		Кропивницький МЦ	4	4	
		Олександрійський МЦ	4	4	
	1.3.7 Організація роботи щодо розміщення зовнішньої реклами міського типу (борди, сітілайти)	Кількість розміщень	6	3	
		Регіональний центр з НБВПД	2	-	
		Голованівський МЦ	2	3	
		Кропивницький МЦ	2	-	
	1.3.8 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	Кількість проведених заходів	712	1439	
		Регіональний центр з НБВПД	4	5	
		Голованівський МЦ	324	520	
		Кропивницький МЦ	144	616	
		Олександрійський МЦ	240	298	
	1.3.9 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	Кількість поширень	12	8	
		Регіональний центр з НБВПД	12	8	
	1.3.10 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	Звіт	48	48	
		Регіональний центр з НБВПД	12	12	
		Голованівський МЦ	12	12	
		Кропивницький МЦ	12	12	
		Олександрійський МЦ	12	12	

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА	Кількість заходів	20	50	
		Голованівський МЦ	12	28	
		Кропивницький МЦ	4	18	
		Олександрійський МЦ	4	4	
	1.4.2 Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які стали або можуть стати жертвами насильства у сім'ї у дитячих будинках, школах-інтернатах та ін. навчальних закладах	Кількість заходів	14	11	
		Голованівський МЦ	8	2	
		Кропивницький МЦ	4	6	
		Олександрійський МЦ	2	3	
	1.4.3 Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів всіх категорій громадян у приміщеннях сільських, селищних та міських рад	Кількість заходів	132	162	
		Кропивницький МЦ	4	28	
		Олександрійський МЦ	128	134	
	1.4.4. Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» спільно з громадськими організаціями, спілками учасниками АТО	Кількість заходів	24	21	
		Голованівський МЦ	16	11	
		Кропивницький МЦ	4	4	
		Олександрійський МЦ	4	6	
	1.4.5 Забезпечення функціонування та подальший розвиток мережі виїзних консультаційних пунктів для людей похилого віку у територіальних центрах соціального обслуговування	Кількість заходів	40	46	
		Голованівський МЦ	16	16	
		Кропивницький МЦ	4	6	
		Олександрійський МЦ	20	24	
	1.4.6 Забезпечення функціонування та подальший розвиток консультаційних пунктів для інвалідів усіх груп у спілках інвалідів, УТОГах, УТОСах	Кількість заходів	10	8	
		Голованівський МЦ	4	3	
	Кропивницький МЦ	4	5		
	Олександрійський МЦ	2	3		

1.4.7 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД для безробітних осіб у приміщеннях районних центрів зайнятості	Кількість заходів	96	124			
	Голованівський МЦ	36	36			
	Кропивницький МЦ	4	24			
	Олександрійський МЦ	56	64			
	1.4.8. Організація роботи мобільних пунктів у будинках пристарілих	Кількість заходів	14	10		
		Кропивницький МЦ	4	4		
		Олександрійський МЦ	10	6		
	1.4.9 Адресна правова допомога, виїзд до місця проживання клієнтів МЦ	Кількість виїздів	100% надання правової допомоги у разі звернення	45		
		Голованівський МЦ			17	
		Кропивницький МЦ			17	
		Олександрійський МЦ			11	
	1.4.10 Прийняття та видача документів щодо державної реєстрації громадських формувань	Кількість прийнятих/ виданих документів	100% надання правової допомоги у разі звернення	9		
Голованівський МЦ		5				
Кропивницький МЦ		0				
Олександрійський МЦ		4				
1.4.11 Надання доступу до електронних сервісів МЮУ; надання консультацій, роз'яснень, порядку отримання відомостей із зазначених сервісів	Кількість наданих консультацій	100% надання правової допомоги у разі звернення	4			
	Голованівський МЦ			3		
	Кропивницький МЦ			1		
	Олександрійський МЦ			0		
1.5 Якість послуг БПД	1.5.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	Кількість перевірок у судах	72	72		
		Регіональний центр з НБВПД	72	72		
	1.5.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	Кількість проведених бесід з клієнтами	12	12		
		Регіональний центр з НБВПД	12	12		
	1.5.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість отриманих анкет	25 на півроку	70		
		Регіональний центр з НБВПД				

		1.5.4 Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	Кількість заходів	1 раз на півроку	2	
		Регіональний центр з НБВПД				
		1.5.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	Кількість перевірок	За результатами перевірок	831	
		Регіональний центр з НБВПД				
		1.5.6 Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	За потреби	100% у разі надходження звернення	1	
		Регіональний центр з НБВПД				
		1.5.7 Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	Кількість узагальнень	4	4	
			Регіональний центр з НБВПД	4	4	
1.5.8 Організаційне забезпечення конкурсу з відбору адвокатів для надання вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	2			
	Регіональний центр з НБВПД	1	2			
II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД						
2	2.1 Розвиток людських ресурсів зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	2.1.1 Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу, адвокатів з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	Кількість проведених заходів	12	7	
			Регіональний центр з НБВПД	2	1	
			Голованівський МЦ	4	-	
			Кропивницький МЦ	4	4	
			Олександрійський МЦ	2	2	
		2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення пав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	Кількість проведених заходів	2	5	
		Регіональний центр з НБВПД				
2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення пав людини на захист	Кількість проведених заходів	2	6			
	Регіональний центр з НБВПД					

та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)				
2.1.4 Організація спільних заходів з Головним управлінням Національної поліції в Кіровоградській області, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості поліцейських, працівників системи надання БПД, юристів та адвокатів, які надають БПД	Кількість проведених заходів	3	20	
	Регіональний центр з НБВПД	3	20	
2.1.5 Проведення зустрічей з працівниками правоохоронних органів, судів, прокуратури, КВІ та ін.: Права та обов'язки осіб, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі	Кількість проведених заходів	36	36	
	Голованівський МЦ	36	36	
2.1.6 Моніторинг інтернет ресурсів про навчальні заходи, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	Кількість заходів	12	12	
	Регіональний центр з НБВПД	12	12	
2.1.7 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	Кількість заходів, в яких взято участь		1	
	Регіональний центр з НБВПД		Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	
2.1.8 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД	Кількість заходів	4	6	
	Регіональний центр з НБВПД	4	6	
2.1.9 Організація проходження стажування працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС, у адвокатів системи БВПД з питань ведення клієнтського досьє, участь у судових засіданнях по ЦАС, підстави та терміни заявлення клопотань у цивільному процесі щодо забезпечення позову та забезпечення доказів	Кількість заходів	8	8	
	Голованівський МЦ	-	1	
	Кропивницький МЦ	4	4	
	Олександрійський МЦ	4	3	
2.1.10 Організувати проведення години	Кількість заходів	10	9	

	адвокатської практики для працівників місцевого центру та бюро правової допомоги, на яких покладено функції представництва у ЦАС	Голованівський МЦ	4	3		
		Кропивницький МЦ	2	3		
		Олександрійський МЦ	4	3		
		Кількість заходів	12	25		
		2.1.11 Участь працівників центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організуються РЦ та КЦ	Регіональний центр з НБВПД	-	3	
			Голованівський МЦ	4	6	
			Кропивницький МЦ	4	8	
			Олександрійський МЦ	4	9	
		2.1.12 Проведення навчальних заходів із залученням спеціалістів у галузі кримінального/цивільного/адміністративного	Кількість заходів	12	9	
			Голованівський МЦ	4	1	
			Кропивницький МЦ	4	4	
			Олександрійський МЦ	4	4	
		2.1.13 Організація проходження стажування працівників бюро правової допомоги у навчаннях, що організуються місцевими центрами	Кількість заходів/кількість осіб, які пройдуть навчання	18/16	15/11	
			Голованівський МЦ	2/16	2/11	
			Кропивницький МЦ	4	4	
Олександрійський МЦ	12		9			
2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	2.2.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних матеріалів	16	22		
		Регіональний центр з НБВПД	4	4		
		Голованівський МЦ	4	10		
		Кропивницький МЦ	4	4		
		Олександрійський МЦ	4	4		
	2.2.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»: - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі; - Порядок направлення громадян на	Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць	96	96		
		Регіональний центр з НБВПД (Ю.Сосна, начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення	24	24		

	<p>лікування за кордон;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договір зберігання; - Заочний розгляд справи в цивільному процесі; - Обов'язок батьків утримувати повнолітніх непрацездатних дочку, сина та його виконання; - Шкідливі викиди в атмосферне повітря; - Відповідальність за порушення законодавства в галузі охорони атмосферного повітря; - Моральна шкода; - Реєстрація місця проживання новонародженої дитини; - Нотаріальне посвідчення правочинів; - Застосування примусових заходів виховного характеру до неповнолітніх, які не досягли віку кримінальної відповідальності; - Порядок оскарження дій державного реєстратора; - Договір комісії; - Договір побутового підряду; - Публічний договір; - Встановлення факту проживання однією сім'єю чоловіка та жінки без реєстрації шлюбу; - Визнання особи недієздатною; - Поновлення дієздатності; - Порядок отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків та наслідки відмови від нього; - Порядок подання та розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення; - Питання добросусідства; - Обчислення пенсії; - Питання вивезення дітей за кордон; - Порядок використання земель з меліоративними системами; - Порядок присвоєння почесного звання 	кваліфікації її надавачів)			
		<p>Голованівський МЦ (О.Горщак, начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами)</p>	24	24	
		<p>Кропивницький МЦ (Ю. Гула, начальник відділу правової інформації та консультацій)</p>	24	24	
		Олександрійський МЦ (В.Безлюдько, заступник директора)	24	24	

	України «Мати-героїня»; -Встановлення фактів проживання сім'єю чоловіка та жінки без реєстрації шлюбу; -Порядок прийняття на роботу. Випробувальний термін; -Застосування дисциплінарних стягнень та їх оскарження; -Встановлення меж земельної ділянки; -Виплата разової грошової допомоги (компенсації) колишнім радянським військовослужбовцям (військовополоненим); -Оподаткування фізичними особами грошових переказів отриманих із-за кордону; -Порядок оформлення запрошення на в'їзд громадян Росії в Україну; -Звільнення від сплати аліментів, звільнення від сплати заборгованості по аліментах				
	2.2.3 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники звертаються до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, організація і розроблення стандартних консультаційних відповідей для використання в роботі та їх поширення	Кількість підготовлених консультацій	24	52	
		Голованівський МЦ	8	23	
		Кропивницький МЦ	12	26	
		Олександрійський МЦ	4	3	

III Децентралізація системи надання БПД

3	3.1 Упорядкування установчих документів	3.1.1 Внесення змін до Положення про центр та посадових інструкцій працівників РЦ та МЦ, планування коштів для внесення змін	Виписка з ЄДР	За потреби	1		
			Регіональний центр з НБВПД		1		
			Голованівський МЦ		За потреби		
			Кропивницький МЦ				
			Олександрійський МЦ				
	3.2 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.2.1 Підготовка та узагальнення показників та обґрунтувань по бюджетним програмам з метою подання до Координаційного центру з надання правової допомоги	Інформаційні матеріали	4	4		
			Регіональний центр з НБВПД	1	1		
			Голованівський МЦ	1	1		
			Кропивницький МЦ	1	1		
			Олександрійський МЦ	1	1		
		3.2.2 Підготовка інформації до бюджетного запиту для формування Паспортів бюджетних програм	Бюджетний запит	4	4		
			Регіональний центр з	1	1		
	Голованівський МЦ	1	1				

		Кропивницький МЦ	1	1	
		Олександрійський МЦ	1	1	
	3.2.3 Укладення з адвокатами контрактів/ договорів з про надання БВПД у кримінальних справах, цивільних та адміністративних	Кількість укладених контрактів, не менше	192	189	
		Регіональний центр з НБВПД	107	107	
		Голованівський МЦ	30	23	
		Кропивницький МЦ	25	37	
		Олександрійський МЦ	30	22	
3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення РЦ для МЦ навчань, семінарів, майстер класів, круглих столів щодо надання БППД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо	Кількість проведених заходів	4	5	
		Регіональний центр з НБВПД	4	5	
	3.3.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ	Інформаційно-аналітична довідка	48	48	
		Регіональний центр з НБВПД	12	12	
		Голованівський МЦ	12	12	
Олександрійський МЦ		12	12		
3.4 Фінансова децентралізація	3.4.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів відповідних місцевих центрів, внесення змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	Протокол Керівної ради	4	4	
		Регіональний центр з НБВПД	4	4	
	3.4.2 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ, ведення ними бухгалтерського обліку та статистичного обліку, складання та подання бухгалтерської звітності	Кількість навчань/кількість перевірок	6	6	
Регіональний центр з НБВПД		6	6		
3.5 Робота Керівної ради	3.5.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	Протокол Керівної ради	4	5	
		Регіональний центр з надання БВПД	4	5	
		Голованівський МЦ			
		Кропивницький МЦ			

		Олександрійський МЦ			
3.6 Комплекс організаційних заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю системи надання БВПД	3.6.1 Вивчення та аналіз статистичної інформації, інформації про виконання місцевими центрами річних планів діяльності	Кількість інформаційних матеріалів	4	4	
		Регіональний центр з надання БВПД	4	4	
	3.6.2 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеністю роботою місцевих центрів	Кількість отриманих анкет	100%	154	
		Регіональний центр з надання БВПД	100%	154	
	3.6.3 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	Кількість дзвінків	100	100	
		Регіональний центр з надання БВПД	100	100	
	3.6.4 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	Кількість спостережень	4	5	
		Регіональний центр з надання БВПД	4	5	
	3.6.5 Проведення дослідження «таємний клієнт»	Кількість досліджень	12	12	
		Регіональний центр з надання БВПД	12	12	
	3.6.6 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	Кількість спостережень	За потреби	1	
Регіональний центр з надання БВПД					
3.6.7 Вивчення та аналіз результатів інших моніторингов, перевірок аудитів, тощо	Кількість вивчень	100% за наявності	100% за наявності		
	Регіональний центр з надання БВПД				
3.6.8 Забезпечення розгляду звернень, (скарг) з питань, що належать до компетенції Відділу, в тому числі скарг на діяльність працівників Регіонального та місцевих центрів	Кількість звернень	100% з надходжень	45		
	Регіональний центр з надання БВПД		45		
3.6.9 Збір, узагальнення пропозицій щодо залучення представників місцевих центрів до участі в організації та проведенні конференцій, семінарів, робочих груп, нарад та інших заходів	Кількість пропозицій	100% за необхідності	4		
	Регіональний центр з надання БВПД		4		
3.6.10 Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	Кількість консультацій	За потреби	1		
	Регіональний центр з надання БВПД				
3.6.11 Аналіз роботи місцевих центрів в	Кількість моніторингов	1 у півріччя	4		

	частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	Регіональний центр з надання БВПД			
	3.6.12 Підготовка інформаційно-аналітичної довідки з пропозиціями, за результатами проведення виїзного спостереження	Кількість аналітичних довідок	4	5	
		Регіональний центр з надання БВПД	4	5	
	3.6.13 Проведення місцевими центрами моніторингу діяльності бюро правової допомоги	Кількість моніторингів	17	17	
		Голованівський МЦ	8	7	
		Кропивницький МЦ	5	5	
		Олександрійський МЦ	4	5	

IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1 Формування, оновлення та аналіз «карти покриття»	Карта покриття	За результатом досліджень	6	
			Регіональний центр з НБВПД		4	
			Голованівський МЦ		-	
			Кропивницький МЦ		2	
			Олександрійський МЦ		1	
		4.1.2 Проведення інформаційної кампанії з адвокатами з метою залучення їх до роботи у громадському офісі	Кількість заходів	7	4	
			Регіональний центр з НБВПД	2	1	
			Голованівський МЦ	1	-	
			Кропивницький МЦ	2	3	
			Олександрійський МЦ	2	-	

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової
допомоги у Кіровоградській області

Л.Кропліс

