

Звіт про виконання плану діяльності
Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2017 рік у першому кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Найменування пріоритету I Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності	Показник – Кількість відвідувань	1	1	
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп	Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень відділи	3	0	Відсутність потреби громади. Перенесено на наступний квартал.

	<p>щодо вирішення проблемних питань (незаконне заволодіння земельними ділянками;</p> <p>незаконне сміттєзвалище у затоці «Верблюже Гирло»;</p> <p>забруднення районів Асфальтним заводом.</p>	<p>правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділи представництва МЦ</p>			
	<p>Захід 1.1.3</p> <p>Проведення для студентів вищих навчальних заходів семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	1/15	1/15	
	<p>Захід 1.1.4</p> <p>Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	4/30	4/30	
	<p>Захід 1.1.5</p> <p>Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» спільно з Управлінням ПФУ, Управління праці та соціального захисту</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	1	1	

<p>населення, в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу</p>				
<p>Захід 1.1.6</p> <p>Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	<p>1/20</p>	<p>1/20</p>	
<p>Захід 1.1.7</p> <p>Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань</p>	<p>Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів</p>	<p>3/30</p>	<p>3/30</p>	
<p>Захід 1.1.8</p> <p>Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	<p>4/25</p>	<p>4/25</p>	

		цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»			
		Захід 1.1.9 Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер- класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)	Показник – Кількість відвідувань	1/20	1/20
		Захід 1.1.10 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей»	Показник – Кількість заходів/кількість учнів	1/30	1/30
		Захід 1.1.11 Проведення семінару «Права та пільги учасникам АТО та членам їх сімей»	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	2	2
		Захід 1.1.12 Семінар-тренінг «Захист прав вкладників у банківських установах»	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1	0
					Перенесено на наступний квартал.

		Захід 1.1.13 Проведення круглого столу з військовими частинами працівниками ЗСУ	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1	1	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам ГО «Цивільний корпус АЗОВ» щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.	Показник – кількість навчань/учасників	1/10	1/10	
		Захід 1.2.2 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам ВПО (ГО «Цивільний корпус АЗОВ») щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального	Показник – кількість навчань/учасників/	1/10	1/10	

	статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.				
	Захід 1.2.3 Розроблення методичних рекомендацій щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та проекту Програми розвитку надання населенню міста Києва безоплатної правової допомоги для подання її на розгляд Київської міської державної адміністрації.	Показник – кількість навчань/учасників/	1/1	0	Перенесено на наступний квартал.
	Захід 1.2.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Показник – кількість навчань/учасників/	4/4	4/4	

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Показник – кількість зустрічей	4	4	
		Захід 1.3.2 Проведення круглого столу з вищими навчальними закладами міста Києва. Підписання меморандуму про співпрацю.	Показник – кількість зустрічей	1	1	
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Показник – кількість заходів	1	0	Відсутність потреби громади. Перенесено на наступний квартал.
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського районного управління поліції	Показник – кількість проведених консультацій	60	60	
		Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених	Показник – кількість консультацій	3	3	

осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело», Пуша-Водиця.				
Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького, Оболонського, Деснянського районів міста Києва. (інші за згодою)	Показник – кількість консультацій	48/25 0	48/25 0	
Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	Показник – кількість консультацій/кількість буклетів	36/28 8	36/28 8	
Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник – кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби	За потреби	
Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультивань за вимогою в	Показник – кількість виїздів/ розданих посібників та пам'яток	10/30	10/30	

		«УТОГ»				
		Захід 1.4.7 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД»	Показник – Кількість відвідувань	3	0	Перенесено на наступний квартал.
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)	Показник – кількість моніторингів/звітів	1/1	1/1	
		Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.	Показник – Кількість круглих столів	1	1	
		Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник – навчань	1	1	
		Захід 1.5.4 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник – Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	18	0	Відсутність потреби громади. Перенесено на наступний квартал.

6	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	Показник – Кількість розробленої програми/кількість опитувань	0/100	0/100	
		Захід 1.6.2 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів «Права та пільги. Надання БВПД»	Показник – Кількість виїздів/ прийнятих звернень	5/3	0	Перенесено на наступний квартал.
7	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Захід 1.7.1 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях»	Показник – кількість зареєстрованих звернень/наданих консультацій	3/5	3/5	
Найменування пріоритету II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції	Захід 2.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	1/2	1/2	

представництва	документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.				
	Захід 2.2 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Показник – Кількість стажувань	За потреби	За потреби	
	Захід 2.3 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Показник – Кількість заходів	1	1	
	Захід 2.4 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків»,	Показник – Кількість буклетів	2	2	

<p>«Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських</p>				
---	--	--	--	--

		формувань»				
		Захід 2.5 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Показник – Кількість судових засідань	4	4	
		Захід 2.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Показник – Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
		Захід 2.7 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)	Показник – Кількість проведених навчань	1	1	
Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою	Показник – Кількість проведених зустрічей	1/25	0	Не створено базу міжрегіональних ресурсів. Перенесено на наступний квартал.	

		проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів.				
		Захід 2.2.2 Обмін досвідом з МЦ інших областей	Показник – Кількість проведених навчань	1	1	
		Захід 2.2.3 Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів Показник – Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань. (не рідше 1 на квартал)	2 2 1	2 2 1	
	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid	Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій	3/1	3/1	
		Захід 2.3.2	Показник – залучених	5	5	

		<p>Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань :</p> <p>Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна.</p> <p>Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити.</p> <p>Типові порушення роботодавця та права працівника.</p> <p>Протидія хабарництву та корупції.</p>	перекладачів			
11	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	1/2		
12	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – Кількість стажувань	За потреби	0	Відсутність потреби громади.
Найменування пріоритету II Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						

16	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного цифрового підпису	Показник – Кількість розроблених порядків	1	1	
17	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Показник – Внесення інформації	1	1	
		Захід 5.2.2 Навчальний семінар для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Показник – Кількість семінарів	1	1	
18	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Показник – Кількість підготовлених та поширених інфографік			

	<p>Захід 5.3.2</p> <p>Розроблення та поширення 3Д-туру по МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеороліку) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПАХ, районних центрах зайнятості</p>	Показник – 3Д-тур	1	0	Відсутність потреби громади. Перенесено на наступний квартал.
	<p>Захід 5.3.3</p> <p>Взаємодія з засобами масової інформації</p>	Показник – кількість передач/надрукованих статей	3	3	
	<p>Захід 5.3.4</p> <p>Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів</p>	Показник – Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1	0	Перенесено на наступний квартал.
	<p>Захід 5.3.5</p> <p>Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ «Наша Оболонь», «Юридична газета», «Вечірній Київ», «Хрещатик», «Українська столиця» та ін..</p>	Показник – Кількість рубрик	5	0	Перенесено на наступний квартал.

		Захід 5.3.6 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	1	1	
19	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти	Показник – Кількість контактів	1	1	
20	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Встановлення системи відеоспостереження з можливістю відео фіксації у приміщенні Центру	Показник – Кількість приміщень де здійснюватиметься відеоспостереження	1	0	Відсутність фінансування. Перенесено на наступний квартал.
		Захід 5.5.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів)	Показник – кількість буклетів	1000	1000	Відсутність фінансування. Перенесено на наступний квартал..
		Захід 5.5.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Показник – Кількість банерів	1	0	Перенесено на наступний квартал.
		Захід 5.5.4 Виготовлення штендера з інформацією про роботу Центрів	Показник – Кількість банерів	1	0	Відсутність фінансування. Перенесено на наступний квартал.
		Захід 5.5.5 Придбання інформаційних напольних стендів	Показник – Кількість стійок	1	0	Відсутність фінансування. Перенесено на

	(буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості				наступний квартал.
	Захід 5.5.6 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою	Показник – Кількість кулерів	1	1	
	Захід 5.5.7 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла)	Показник – Кількість диванів	2	0	Відсутність фінансування. Перенесено на наступний квартал.
	Захід 5.5.8 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Показник – Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів	1/-	1	

Директор Другого київського МЦ з НБВПД

Кушнір Б. С.

