

Звіт про виконання плану діяльності
Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2017 рік у другому кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Найменування пріоритету I Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності	Показник – Кількість відвідувань Виконавець –	1	1	
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення	Показник - кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень	3	0	Перенесено на наступний квартал.

<p>проблемних питань (незаконне заволодіння земельними ділянками;</p> <p>незаконне сміттєзвалище у затоці «Верблюже Гирло»;</p> <p>забруднення районів Асфальтним заводом.</p>				
<p>Захід 1.1.3 Проведення для студентів вищих навчальних заходів семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	1/15	1/15	
<p>Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	4/30	4/30	
<p>Захід 1.1.5 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» спільно з Управлінням ПФУ, Управління праці та соціального захисту населення, в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну</p>	<p>Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів</p>	1	1	

вторинну правову допомогу				
<p>Захід 1.1.6</p> <p>Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла-Страда», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству, захисту від нього, прав його жертв на безоплатну правову допомогу</p>	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/20	1/20	
<p>Захід 1.1.7</p> <p>Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань</p>	Показник – Кількість лекцій/кількість буклетів	3/30	3/30	
<p>Захід 1.1.8</p> <p>Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»</p>	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	4/25	4/25	

Захід 1.1.9 Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)	Показник – Кількість відвідувань	1/20	0/0	Перенесено на наступний квартал.
Захід 1.1.10 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей»	Показник – Кількість заходів/кількість учнів	1/30	0/0	
Захід 1.1.11 Проведення семінару «Права та пільги учасникам АТО та членам їх сімей»	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	2	1	
Захід 1.1.12 Семінар-тренінг «Захист прав вкладників у банківських установах»	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1	0	
Захід 1.1.13 Проведення круглого столу з військовими частинами	Показник – Кількість відвідувань/кількість буклетів	1	0	Перенесено на наступний квартал.

працівниками ЗСУ				
<p>Захід 1.2.1</p> <p>Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам ВПО (ГО «Цивільний корпус АЗОВ») щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.</p>	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	1/10	1/10	
<p>Захід 1.2.2</p> <p>Розроблення методичних рекомендацій щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги та проекту Програми розвитку надання населенню міста Києва безоплатної правової допомоги для подання її на розгляд Київської міської державної адміністрації.</p>	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	1/1	1/1	

<p>Захід 1.2.3</p> <p>Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади</p>	<p>Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів</p>	<p>4/4</p>	<p>4/4</p>	
<p>Захід 1.3.1</p> <p>Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД</p>	<p>Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Захід 1.3.2</p> <p>Проведення круглого столу з вищими навчальними закладами міста Києва.</p> <p>Підписання меморандуму про співпрацю.</p>	<p>Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 1.3.3</p> <p>Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ</p>	<p>Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 1.4.1</p> <p>Проведення виїзних</p>	<p>Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів</p>	<p>60</p>	<p>60</p>	

консультацій на базі Оболонського районного управління поліції				
Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело», Пуща-Водиця.	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	3	0	Перенесено на наступний квартал.
Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького, Оболонського, Десянського районів міста Києва. (інші за згодою)	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	48/25 0		
Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі		36/28 8	3/28 8	

Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	За потреби	-	
Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультувань за вимогою в «УТОГ»	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	10/30	0/0	Немає потреби
Захід 1.4.7 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД»	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	3	3	
Захід 1.4.8 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	1/1	1/1	
Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	1	1	

Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	1	1	
Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	18	18	
Захід 1.5.4 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	0/100	0/100	
Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	5/3	5/3	
Захід 1.6.2 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів «Права та пільги. Надання БВПД»	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів	3/5	3/5	
Захід 1.7.1 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в	Показник - кількість проведених зустрічей /круглих столів кількість буклетів	7/19	2/8	

		різноманітних ситуаціях»				
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
2	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Показник – Кількість навчань/кількість працівників	1/2	1/2	
		Захід 2.1.2 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Показник – Кількість стажувань	За потреби	-	
		Захід 2.1.3 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Показник – Кількість заходів	1	1	

<p>Захід 2.1.4</p> <p>Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення</p>	<p>Показник – Кількість буклетів</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
---	--------------------------------------	----------	----------	--

роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»				
Захід 2.1.5 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Показник – Кількість судових засідань	4	4	
Захід 2.1.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Показник – Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
Захід 2.1.7 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)	Показник – Кількість проведених навчань	1	1	
Захід 2.2.1 Проведення зустрічей з громадами районів,	Показник – Кількість	1/25	1/25	

навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів.				
Захід 2.2.2 Обмін досвідом з МЦ інших областей	Показник – Кількість проведених навчань	1	1	
Захід 2.2.3 Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів	2	2	
Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid	Показник – Кількість розроблених методичних матеріалів	2	2	
Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках	Показник – Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань. (не рідше 1 на квартал)	1	1	

		що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника. Протидія хабарництву та корупції.				
		Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Показник – Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій	3/1	3/1	
		Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Показник – залучених перекладачів	5	5	
Децентралізація системи БПД						
3	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування витратків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Показник – кількість навчань	3/1	3/1	
		Захід 3.1.2 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення	Показник – кількість нарад	1	1	

		основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД				
		Захід 3.1.3 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади	Показник – кількість відкритих дискусійних обговорень	1	1	
		Захід 3.1.4 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Показник – кількість навчань	1	1	
		Захід 3.1.5 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Показник – кількість засідань	1	1	

		<p>Захід 3.1.6</p> <p>Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.</p>	<p>Показник – кількість навчань/кількість методичних рекомендацій</p>	6/1	6/1	
		<p>Захід 3.1.7</p> <p>Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з адвокатами</p>	<p>Показник – кількість виїздів робочої групи РЦ/кількість методичних рекомендацій</p>	4	4	
		<p>Захід 3.2.1</p> <p>Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг</p>	<p>Показник – кількість анкет</p>	3	3	
		<p>Захід 3.2.2</p> <p>Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з</p>	<p>Показник – кількість скарг</p>	3	3	

		метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення				
		Захід 3.2.3 Проведення анкетування суб'єктів БВПД, щодо якості отриманих послуг	Показник – кількість пропозицій	1	1	
		Захід 3.2.4 Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД	Показник – кількість анкет	1	1	
		Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ з тем: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання	Показник – Кількість навчань	3/50	1/24	

		<p>спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади;</p> <ul style="list-style-type: none"> - кадровий облік; - формування статистичних показників. <p>з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників</p> <p>Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства.</p> <p>Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності</p>				
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
4	<p>Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</p> <p>Завдання 5.2 Електронний документообіг та</p>	<p>Захід 5.1.1</p> <p>Розробка та внесення до КЦ пропозицій щодо порядку подання адвокатами актів надання безоплатної вторинної правової допомоги в електронному вигляді із застосуванням електронного</p>	<p>Показник – Кількість розроблених порядків</p>	1	1	

<p>кадровий облік</p> <p>Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД</p> <p>Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД</p> <p>Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</p>	цифрового підпису				
	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Показник – Внесення інформації	1	1	
	Захід 5.2.2 Навчальний семінар для відповідальних за електронний документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку та контролю	Показник – Кількість семінарів	1	0	
	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Показник – Кількість підготовлених та поширених інфорграфік	2	2	
	Захід 5.3.2 Взаємодія з засобами масової інформації	Показник – кількість передач/надрукованих статей	3	1	

Захід 5.3.3 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Показник – Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1	1	
Захід 5.3.4 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ «Наша Оболонь», «Юридична газета», «Вечірній Київ», «Хрещатик» , «Українська столиця» та ін..	Показник – Кількість рубрик	5	5	
Захід 5.3.5 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Показник – Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	1	1	
Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакarti	Показник – Кількість контактів	1	1	
Захід 5.5.1 Встановлення системи відеоспостереження з можливістю відео фіксації у приміщенні Центру	Показник – Кількість приміщень де здійснюватиметься відеоспостереження	1	0	
Захід 5.5.2 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності	Показник – кількість буклетів	1000	1000	

місцевих центрів)				
Захід 5.5.3 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Показник – Кількість банерів	1	1	
Захід 5.5.4 Виготовлення штендера з інформацією про роботу Центрів	Показник – Кількість банерів	1	0	
Захід 5.5.5 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	Показник – Кількість стійок	1	0	
Захід 5.5.6 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканами для пиття та забезпечення питною водою	Показник – Кількість кулерів	1	0	

	Захід 5.5.7 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла)	Показник – Кількість диванів	2	0	Відсутність фінансування. Перенесено на наступний квартал.
	Захід 5.5.8 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Показник – Кількість кнопок виклику для інвалідів/кількість встановлених пандусів	1/-	1	

В.о.директора



Т.А.Городенська